



Instituto Municipal para la Juventud de Pachuca

TRÁMITES Y SERVICIOS

| Nombre del trámite o servicio | Descripción y objetivo del trámite o servicio | Comprobante a obtener | Tiempo de respuesta | Vigencia del comprobante a obtener | Vínculo al o los formatos respectivos | Unidad administrativa donde se gestiona el servicio | Domicilio donde se gestiona el servicio | | | | | Días y horario de servicio | Costo | Sustento legal para su cobro | Lugares donde se efectúa el pago | Fundamento jurídico-administrativo del servicio | Derechos del usuario ante la negativa o falta de respuesta | |
|---|---|-----------------------|---------------------|---|---------------------------------------|---|---|-----------------|------------------------------|---------|---------------|----------------------------|------------------------------------|------------------------------|----------------------------------|---|--|------------------|
| | | | | | | | Calle | Número exterior | Número Interior (en su caso) | Colonia | Código postal | | | | | | | Teléfono |
| Servicio de atención psicológica para jóvenes | Brindar el servicio de atención y consulta psicológica para población de entre 12 y 29 años de edad. | Carnet de citas | 1 día | 3 meses | No aplica | Instituto Municipal para la Juventud del Municipio de Pachuca de Soto | General Anaya | 29 | S/N | Centro | 42000 | Pachuca de Soto | Lunes a viernes 9:00 a 17:00 horas | No aplica | No aplica | No aplica | Plan Municipal de Desarrollo, 3.2 Apoyo a grupos vulnerables | Queja o denuncia |
| Organización de eventos en materia de juventud | Organizar eventos culturales, deportivos, recreativos y artísticos dirigidos a jóvenes con el objetivo de ayudar a su formación integral. | Oficio de procedencia | 1 semana | Durante la fecha que indique la solicitud | No aplica | Instituto Municipal para la Juventud del Municipio de Pachuca de Soto | General Anaya | 29 | S/N | Centro | 42000 | Pachuca de Soto | Lunes a viernes 9:00 a 17:00 horas | No aplica | No aplica | No aplica | Plan Municipal de Desarrollo, 3.2 Apoyo a grupos vulnerables | Queja o denuncia |
| Servicio de Jornadas Vive Joven | Atender las necesidades de crecimiento integral de la juventud a través de pláticas, talleres, cursos y conferencias | Oficio de procedencia | 1 semana | Durante la fecha que indique la solicitud | No aplica | Instituto Municipal para la Juventud del Municipio de Pachuca de Soto | General Anaya | 29 | S/N | Centro | 42000 | Pachuca de Soto | Lunes a viernes 9:00 a 17:00 horas | No aplica | No aplica | No aplica | Plan Municipal de Desarrollo, 3.2 Apoyo a grupos vulnerables | Queja o denuncia |
| Servicio de préstamo de computadoras, x-box y acceso a internet | Coadyuvar a eliminar las barreras digitales de la juventud y crear un espacio de sano esparcimiento | Cupón de acceso | Inmediato | 1 hora | No aplica | Instituto Municipal para la Juventud del Municipio de Pachuca de Soto | General Anaya | 29 | S/N | Centro | 42000 | Pachuca de Soto | Lunes a viernes 9:00 a 17:00 horas | No aplica | No aplica | No aplica | Plan Municipal de Desarrollo, 3.2 Apoyo a grupos vulnerables | Queja o denuncia |
| Gestión de apoyos | Brindar apoyo a colectivos, organizaciones y grupos juveniles. | Oficio de procedencia | 1 semana | Durante la fecha que indique la solicitud | No aplica | Instituto Municipal para la Juventud del Municipio de Pachuca de Soto | General Anaya | 29 | S/N | Centro | 42000 | Pachuca de Soto | Lunes a viernes 9:00 a 17:00 horas | No aplica | No aplica | No aplica | Plan Municipal de Desarrollo, 3.2 Apoyo a grupos vulnerables | Queja o denuncia |