



Secretaría de Planeación y Evaluación
Dirección de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos

Matriz de Indicadores para Resultados 2022

Diagnóstico del Problema

Datos del Proyecto

Secretaría o Instituto a cargo:	100	Unidades de Apoyo de la o el Presidente Municipal
Unidad responsable de la elaboración:	130	Secretaría Particular
Proyecto:	UA04	Atención, Orientación y Canalización Ciudadana.

INDICADORES DE REFERENCIA

No aplica

POBLACIÓN Ó ÁREA DE ENFOQUE POTENCIAL

297,848 ciudadanos del Municipio de Pachuca de Soto.

POBLACIÓN Ó ÁREA DE ENFOQUE OBJETIVO

2,100 Solicitudes de la ciudadanía del Municipio de Pachuca de Soto.

DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

La atención que se brinda a la ciudadanía de Municipio de Pachuca de Soto es ineficiente.

PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

Se propone capacitar al personal para la adecuada recepción y registro de solicitudes ingresadas mediante audiencias y oficios, verificando que la información este completa para lograr una eficiente atención ciudadana.

IDENTIFICACIÓN DE RIEZGOS ASOCIADOS A LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO

Debido a la contingencia sanitaria generada por el SARS COV-2 la atención ciudadana puede verse afectada en su desarrollo y en su continuidad.

*ÁREAS DE ENFOQUE: Se hace referencia a un área geográfica por no poder definir como poblaciones.

Elaboró

Revisó

Autorizó


Mtra. Ana Stefania García Camacho
Secretaría Particular

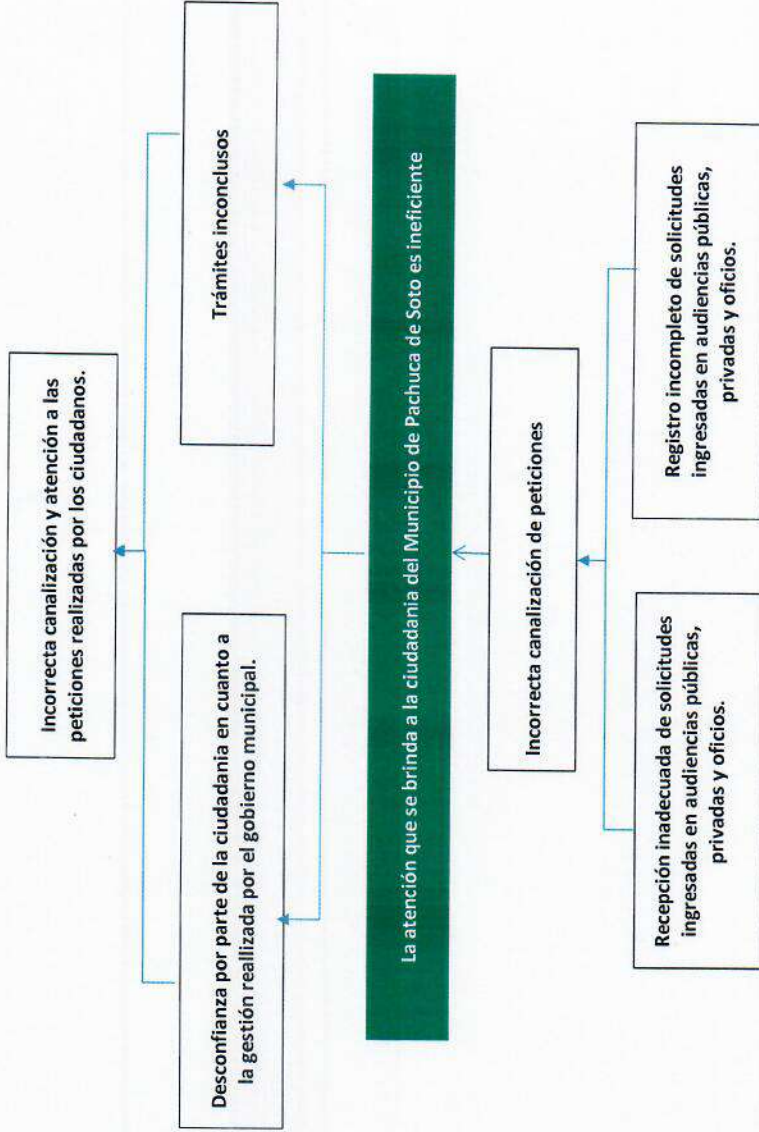

Mtra. Norma Erandi Sánchez Lara
Enlace PBR


Mtra. Ana Stefania García Camacho
Secretaría Particular

Secretaría de Planeación y Evaluación
Dirección de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos

Árbol de Problemas

Secretaría o Instituto a cargo:	100	Unidades de Apoyo de la o el Presidente Municipal
Unidad responsable de la	130	Secretaría Particular
Proyecto:	UA04	Atención, Orientación y Canalización Ciudadana.



Elaboró

Revisó

Autorizó

[Signature]
Mtra. Ana Stefania García Camacho
Secretaría Particular

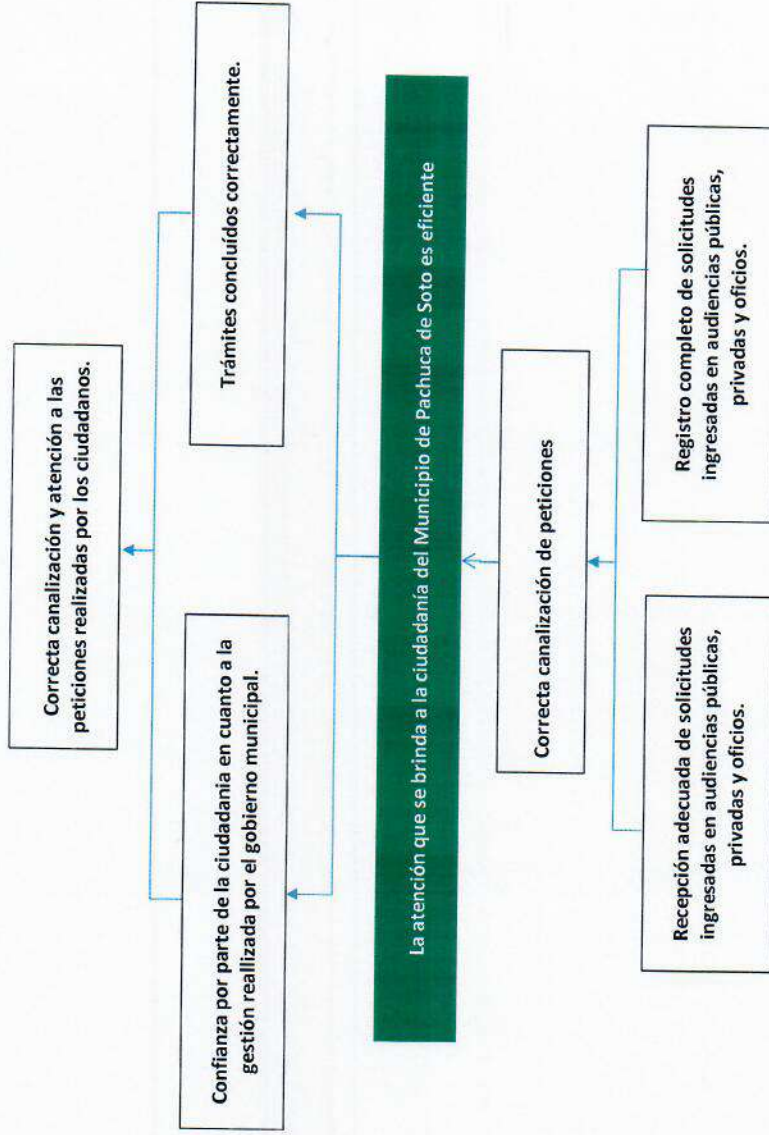
[Signature]
Mtra. Norma Erandi Sánchez Lara
Enlace PBR

[Signature]
Mtra. Ana Stefania García Camacho
Secretaría Particular

Secretaría de Planeación y Evaluación
Dirección de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos

Árbol de Objetivos

Secretaría o Instituto a cargo:	100	Unidades de Apoyo de la o el Presidente Municipal
Unidad responsable de la	130	Secretaría Particular
Proyecto:	UA04	Atención, Orientación y Canalización Ciudadana.



Elaboró
Mtra. Ana Stefania García Camacho
Secretaría Particular

Revisó
Mtra. Norma Erandir Sánchez Lara
Enlace PBR

Autorizó
Mtra. Ana Stefania García Camacho
Secretaría Particular



Secretaría de Planeación y Evaluación
Dirección de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos
Matriz de Indicadores para Resultados 2022

Estructura Analítica del Programa Presupuestario

Secretaría o Instituto a cargo:	100	Unidades de Apoyo de la o el Presidente Municipal
Unidad responsable de la elaboración:	130	Secretaría Particular
Proyecto:	UA04	Atención, Orientación y Canalización Ciudadana.

Problemática (Proviene del árbol del problema)	Solución (Proviene del árbol del objetivo)
Efectos	Fines
Incorrecta canalización y atención a las peticiones realizadas por los ciudadanos.	Correcta canalización y atención a las peticiones realizadas por los ciudadanos.
Problema	Objetivo
Población objetivo	Población objetivo
Pachuca de Soto.	Pachuca de Soto.
Descripción del problema	Descripción del resultado esperado
La atención que se brinda a la ciudadanía del Municipio de Pachuca de Soto es ineficiente	La atención que se brinda a la ciudadanía del Municipio de Pachuca de Soto es eficiente
Magnitud (Línea base)	Magnitud (Resultado esperado)
0	2,100 peticiones de coordinación para la generación de políticas públicas programadas.
Causas	Medios
Incorrecta canalización de peticiones.	Correcta canalización de peticiones.
Recepción inadecuada de solicitudes ingresadas en audiencias públicas, privadas y oficinas.	Recepción adecuada de solicitudes ingresadas en audiencias públicas, privadas y oficinas.
Registro incompleto de solicitudes ingresadas en audiencias públicas, privadas y oficinas.	Registro completo de solicitudes ingresadas en audiencias públicas, privadas y oficinas.

Elaboró


 Mtra. Ana Stefanía García Camacho
 Secretaria Particular

Revisó


 Mtra. Norma Erandi Sánchez Lara
 Enlace PBR

Autorizó


 Mtra. Ana Stefanía García Camacho
 Secretaria Particular

Matriz de Indicadores para Resultados 2022

		Datos del Proyecto	
Secretaría o Instituto a cargo:	100	Unidades de Apoyo de la o el Presidente Municipal	
Unidad responsable de la elaboración:	130	Secretaría Particular	
Nombre del Proyecto:	UA04	Presidir, Supervisar y Conducir la Administración Pública Municipal	
Definición del Proyecto:	Conducir y coordinar las políticas municipales que permitan el uso eficiente de los recursos públicos, en beneficio de a Población del Municipio de Pachuca de Soto.		
Beneficiarios del Proyecto:	297,848	Población del municipio de Pachuca	
Alineación al PMD, Eje:	1	Pachuca Honesta, Cercana y Moderna	
Objetivo Estratégico:	1.2	Mejora de la gestión pública	
Objetivo General:	1.2.A	Contribuir a fortalecer los canales de comunicación entre el gobierno y la ciudadanía mediante ejercicios coordinados de participación democrática en los asuntos de interés público.	
Acción Estratégica:	1.2.A.5	Mejorar los procedimientos de atención y seguimiento de las solicitudes ciudadanas.	
Objetivo de los ODS:	16	Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas.	
Meta del Objetivo:	16.10	Garantizar el acceso público a la información y proteger las libertades fundamentales, de conformidad con las leyes nacionales y los acuerdos internacionales.	
Modulo de la GDM:	8	Gobierno Abierto	
Indicador:	8.2.2	Seguimiento y atención de las propuestas ciudadanas	
Alineación transversal:	Perspectiva de Género	Número de componente y/o actividad	SIPPINNA:
		Número de componente y/o actividad	Innovación
		Número de componente y/o actividad	Número de componente y/o actividad

Elaboró  Mtra. Ana Stefania García Camacho
Secretaría Particular

Revisó  Mtra. Norma Erandi Sánchez Lara
Enlace PBR

Autorizó  Mtra. Ana Stefania García Camacho
Secretaría Particular



Insistar Logo
GDS

Insistar Logo
GDM

Secretaría de Planeación y Evaluación
Dirección de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos

Matriz de Indicadores para Resultados 2022

Datos del Proyecto	
Secretaría o Instituto a cargo:	Unidades de Apoyo de la o el Presidente Municipal
Unidad responsable de la	Secretaría Particular
Nombre del Proyecto:	Atención, Orientación y Canalización Ciudadana.

Matriz de Indicadores para Resultados					
Nivel	Objetivos	Indicadores	Fuentes de información	Medios de verificación	Supuestos
Fin	Contribuir con la correcta canalización y atención a las peticiones realizadas por los ciudadanos.	Porcentaje de ciudadanos satisfechos con la gestión realizada.	Sistema de gestión.	Reportes del sistema de gestión.	Que exista un planeación y organización eficiente de las gestiones a realizar.
Propósito	La atención que se brinda a la ciudadanía del Municipio de Pachuca de Solo es eficiente	Porcentaje de las peticiones canalizadas satisfactoriamente.	Sistema de gestión.	Reportes del sistema de gestión.	Que se ejecuten de manera responsable las actividades correspondientes.
Componentes	C.1 Corrección canalización de peticiones.	Porcentaje de las peticiones canalizadas.	Sistema de gestión.	Reportes del sistema de gestión.	Que se cuente con los recursos materiales económicos y humanos para atender la solicitud.
Actividades	A1 Recepción adecuada de solicitudes ingresadas en audiencias públicas, privadas y oficinas.	Número de peticiones registradas.	Sistema de gestión.	Reportes del sistema de gestión.	Que la ciudadanía solicite una audiencia o que haya ingresado un oficio de petición dirigido al Presidente Municipal.
Actividades	A.2 Registro completo de solicitudes ingresadas en audiencias públicas, privadas y oficinas.	Porcentaje de estadística integrada.	Sistema de gestión.	Estadísticas integradas.	Que la ciudadanía presente una solicitud, una necesidad o trámite y/o servicio.

Elaboró


Mtra. Ana Stefania García Camacho
Secretaría Particular

Revisó


Mtra. Norma Frandi Sánchez Lara
Enlace PBR

Autorizó


Mtra. Ana Stefania García Camacho
Secretaría Particular

Ficha de Indicador

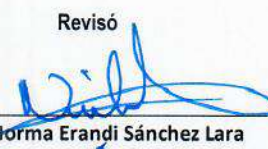
Datos del Proyecto		
Secretaría o Instituto a cargo:	100	Unidades de Apoyo de la o el Presidente Municipal
Unidad responsable de la elaboración:	130	Secretaría Particular
Proyecto:	UA04	Atención, Orientación y Canalización Ciudadana.
Definición del Proyecto:	La atención que se brinda a la ciudadanía de Municipio de Pachuca de Soto es ineficiente.	
Beneficiarios del Proyecto:	297,848	Población del municipio de Pachuca
Alineación al PMD, Eje:	1	Pachuca Honesta, Cercana y Moderna
Objetivo Estratégico:	1.2	Mejora de la gestión pública
Objetivo General:	1.2.A	Contribuir a fortalecer los canales de comunicación entre el gobierno y la ciudadanía mediante ejercicios coordinados de participación democrática en los asuntos de interés público.
Acción Estratégica:	1.2.A.5	Mejorar los procedimientos de atención y seguimiento de las solicitudes ciudadanas.

Datos de Identificación del Indicador				
Nombre del Componente:	C.1 Correcta canalización de peticiones.			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de las peticiones canalizadas.			
Tipo de Indicador:	Estratégico		Gestión	x
Dimensión a Medir:	Eficacia	x	Eficiencia	
	Calidad		Economía	

Datos del Indicador				
Fórmula:	$PPCGPPR = (NPCGPPR / NPCGPPP) \times 100$			
Variables:	PPCGPPR=Porcentaje de peticiones de coordinación para la generación de políticas publicas realizadas. NPCGPPR=Número de peticiones de coordinación para la generación de políticas publicas realizadas. NPCGPPP=Número de peticiones de coordinación para la generación de políticas publicas programadas.			
Unidad de medida (variables):	Ciudadanos atendidos y satisfechos			
Medios de verificación:	Acuerdos, actas, minutas de trabajo y oficios			
Unidad de medida del resultado:	Porcentaje			
Frecuencia de medición:	Trimestral	Período de cumplimiento:		Anual
Semafización:	Verde:	>66.66	Línea base:	0
	Amarillo:	<66.66		
	Rojo:	<33.33		

Elaboró

Mtra. Ana Stefania García Camacho
Secretaria Particular

Revisó

Mtra. Norma Erandi Sánchez Lara
Enlace PBR

Autorizó

Mtra. Ana Stefania García Camacho
Secretaria Particular

**Secretaría de Planeación y Evaluación
Dirección de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos**

Formato de Calendarización por Proyecto

Secretaría o Instituto a cargo:	100	Unidades de Apoyo de la o el Presidente Municipal
Unidad responsable de la elaboración:	130	Secretaría Particular
Proyecto:	UA04	Atención, Orientación y Canalización Ciudadana.
Definición del Proyecto:	Conducir y coordinar las políticas públicas municipales que permitan el uso eficiente de los recursos públicos, en beneficio de la Población del Municipio de Pachuca de Soto.	
Beneficiarios del Proyecto:	297848	Atención, Orientación y Canalización Ciudadana.

Presupuesto asignado por proyecto:

Calendarización de las Metas Anuales, Avance Programado

Componentes (Bienes / Servicios)	Nombre del indicador	Unidad de medida	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Acumulado
C-1 Correcta canalización de peticiones.	Porcentaje de las peticiones canalizadas.	peticiones canalizadas.	270	231	365	504	341	365	220	320	350	300	300	250	3,756

Elaboró

Mtra. Ana Stefania García Camacho
Secretaría Particular

Revisó

Mtra. Norma Erandi Sánchez Lara
Enlace PBR

Autorizó

Mtra. Ana Stefania García Camacho
Secretaría Particular