



Secretaría de Planeación y Evaluación
Dirección de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos

Matriz de Indicadores para Resultados 2021

Diagnóstico del Problema

Datos del Proyecto

Secretaría o Instituto a cargo:	900	Secretaría de Seguridad Pública, Transito y Vialidad.
Unidad responsable de la elaboración:	950	Dirección de Planeación y Estadística.
Proyecto:	SS08	Atención Oportuna ante Actos Delictivos, Infracciones y Faltas Administrativas.

INDICADORES DE REFERENCIA

Con base al estudio de incidencias delictivas realizada en 2020 por la Dirección de Planeación y Estadísticas de la Secretaría de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad de Pachuca de Soto y como referencia por parte de la Asociación Nacional de Número de Emergencia 911 y pruebas operativas en el municipio, se estableció que el tiempo de respuesta sería aproximadamente de 17 minutos. En 2020 fueron canalizadas y atendidas 11,988 llamadas.

POBLACIÓN Ó ÁREA DE ENFOQUE POTENCIAL

297, 848 habitantes del Municipio de Pachuca.

POBLACIÓN Ó ÁREA DE ENFOQUE OBJETIVO

Se refiere a la población total que enfrenta el problema o necesidad que justifica las acciones de política pública, atendiendo un promedio de 6000 llamadas anuales.

DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

Atención inoportuna ante actos delictivos, infracciones y faltas administrativas dentro del municipio.

PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

Mejorar los vínculos de comunicación entre la ciudadanía y los cuerpos policíacos coordinados, para reducir el tiempo de reacción hacia los llamados de emergencia.

IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS ASOCIADOS A LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO

Caida del enlace de comunicación de las llamadas telefónicas.

*ÁREAS DE ENFOQUE: Se hace referencia a un área geográfica por no poder definir como poblaciones.

Elaboró

Lic. Christian A. Hernández Rivera
Director de Planeación y Estadística

Revisó

Lic. Erika Barrera Acosta
Enlace

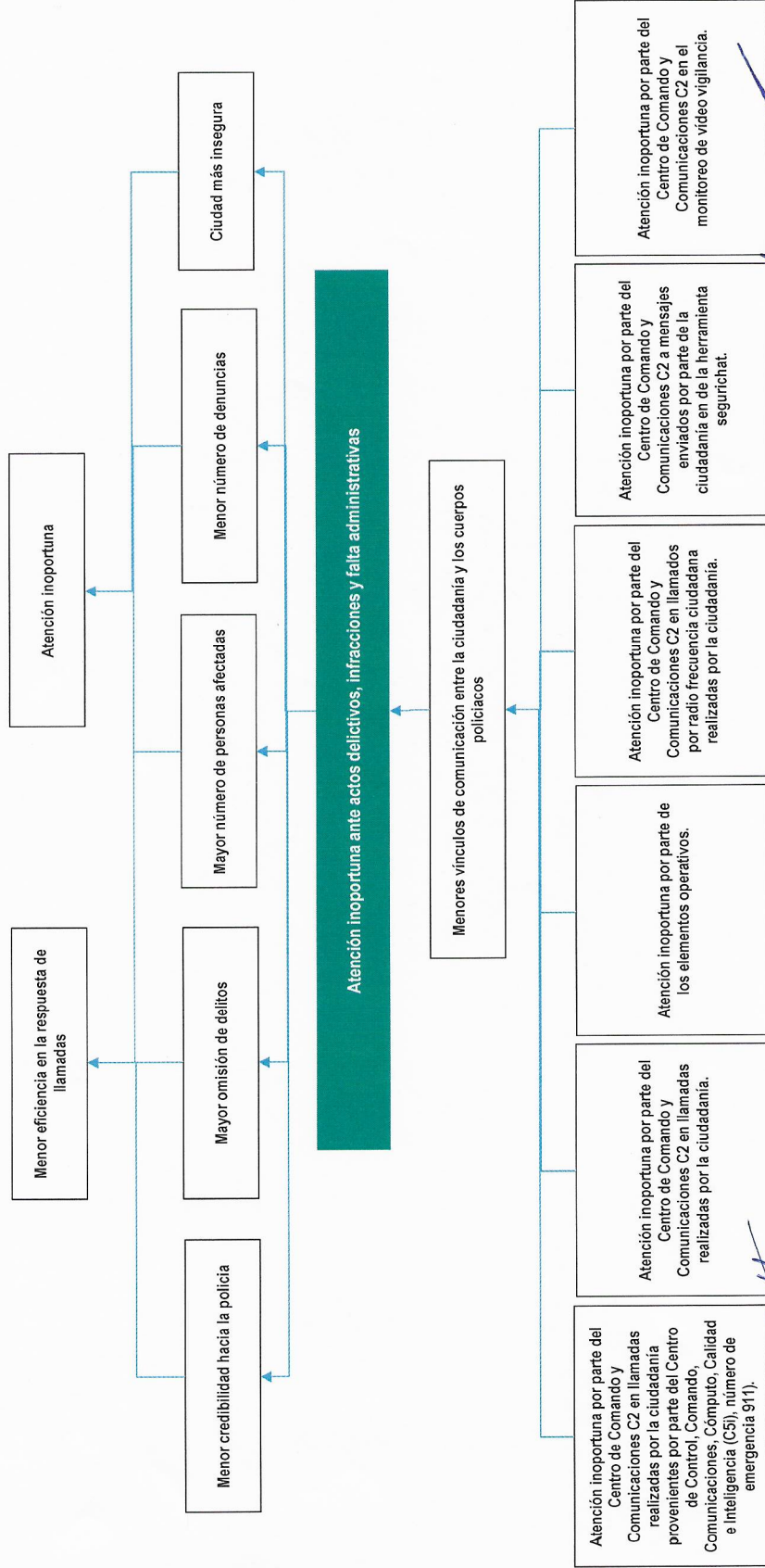
Autorizó

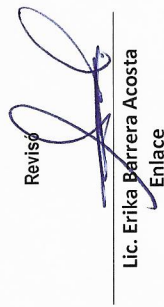
Lic. Adriana Yamillet Salazar Márquez
Secretario de Seguridad Pública,
Transito y Vialidad de Pachuca

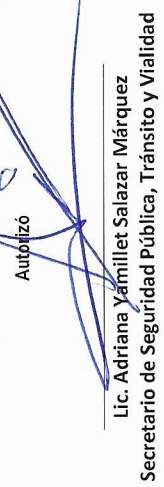
Secretaría de Planeación y Evaluación
Dirección de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos

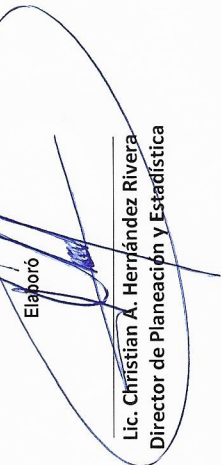
Árbol de Problemas

Secretaría o Instituto a cargo:	900	Secretaría de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad.
Unidad responsable de la	950	Dirección de Planeación y Estadística.
Proyecto:	SS08	Atención Oportuna ante Actos Delictivos, Infracciones y Faltas Administrativas.



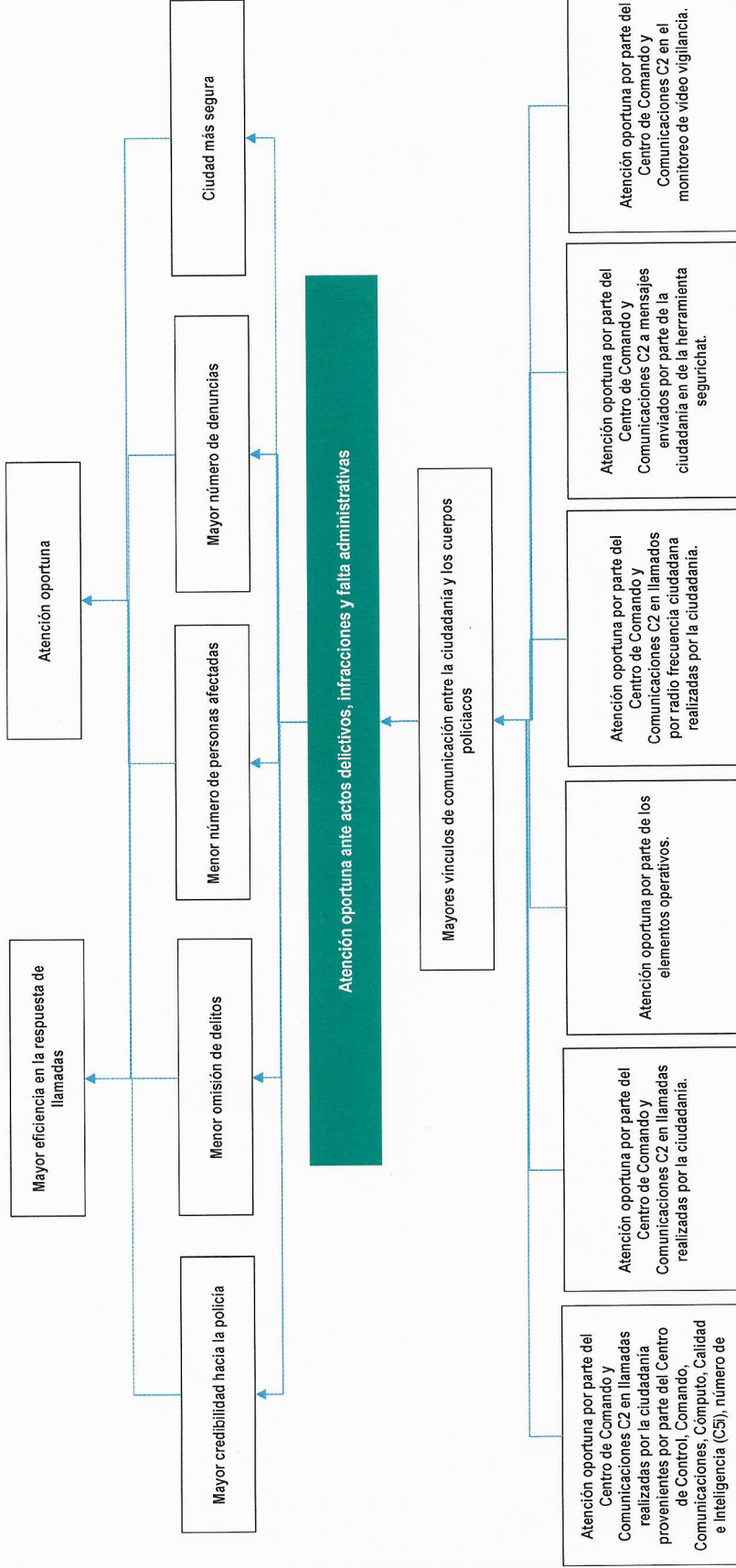
Revisó

Lic. Erika Barrera Acosta
Enlace

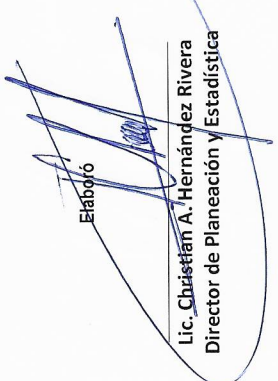
Autorizó

Lic. Adriana Yamilet Salazar Márquez
Secretario de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad

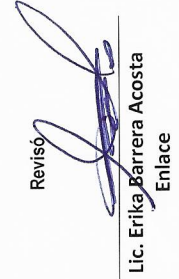
Elaboró

Lic. Christian A. Hernández Rivera
Director de Planeación y Estadística

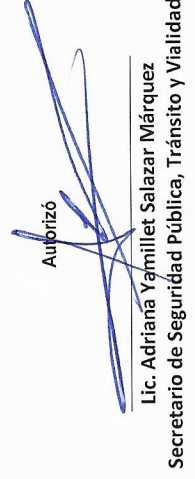
Árbol de Objetivos

Secretaría o Instituto a cargo:	900	Secretaría de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad.
Unidad responsable de la	950	Dirección de Planeación y Estadística.
Proyecto:	SS08	Atención Oportuna ante Actos Delictivos, Infracciones y Falta Administrativas.



Elaboró

Lic. Christian A. Hernández Rivera
Director de Planeación y Estadística

Revisó

Lic. Erika Barrera Acosta
Enlace

Autorizó

Lic. Adriana Yamilet Salazar Miárquez
Secretario de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad

Estructura Analítica del Programa Presupuestario

Secretaría o Instituto a cargo:	900	Secretaría de Seguridad Pública, Transito y Vialidad.
Unidad responsable de la elaboración:	950	Dirección de Planeación y Estadística.
Proyecto:	SS08	Atención Oportuna ante Actos Delictivos, Infracciones y Faltas Administrativas.

Problemática (Proviene del árbol del problema)	Solución (Proviene del árbol del objetivo)
Efectos	Fines
Menor credibilidad hacia la policía Mayor omisión de delitos Mayor número de personas afectadas Menor número de denuncias Ciudad más insegura	Mayor credibilidad hacia la policía Menor omisión de delitos Menor número de personas afectadas Mayor número de denuncias Ciudad más segura
Problema	Objetivo
Población objetivo	Población objetivo
297,848 habitantes	297,848 habitantes
Descripción del problema	Descripción del resultado esperado
Atención inoportuna ante actos delictivos, infracciones y falta administrativas	Atención oportuna ante actos delictivos, infracciones y falta administrativas
Magnitud (Línea base)	Magnitud (Resultado esperado)
6000 Llamadas canalizadas adecuadamente	8,157 Llamadas canalizadas adecuadamente
Causas	Medios
Atención inoportuna ante actos delictivos, infracciones y falta administrativas.	C.1. Vínculos de comunicación entre la ciudadanía y los cuerpos policiacos coordinados.
Atención inoportuna por parte del Centro de Comando y Comunicaciones C2 en llamadas realizadas por la ciudadanía provenientes por parte del Centro de Control, Comando, Comunicaciones, Cómputo, Calidad e Inteligencia (C5i, número de emergencia 911).	A.1.1. Atención oportuna por parte del Centro de Comando y Comunicaciones C2 en llamadas realizadas por la ciudadanía provenientes por parte del Centro de Control, Comando, Comunicaciones, Cómputo, Calidad e Inteligencia (C5i, número de emergencia 911).
Atención inoportuna por parte del Centro de Comando y Comunicaciones C2 en llamadas realizadas por la ciudadanía.	A.1.2. Atención oportuna por parte del Centro de Comando y Comunicaciones C2 en llamadas realizadas por la ciudadanía.
Atención inoportuna por parte de los elementos operativos.	A.1.3. Atención oportuna por parte de los elementos operativos.
Atención inoportuna por parte del Centro de Comando y Comunicaciones C2 en llamados por radio frecuencia ciudadana realizadas por la ciudadanía.	A.1.4. Atención oportuna por parte del Centro de Comando y Comunicaciones C2 en llamados por radio frecuencia ciudadana realizadas por la ciudadanía.
Atención inoportuna por parte del Centro de Comando y Comunicaciones C2 a mensajes enviados por parte de la ciudadanía en de la herramienta segurichat.	A.1.5. Atención oportuna por parte del Centro de Comando y Comunicaciones C2 a mensajes enviados por parte de la ciudadanía en de la herramienta segurichat.
Atención inoportuna por parte del Centro de Comando y Comunicaciones C2 en el monitoreo de video vigilancia.	A.1.6. Atención oportuna por parte del Centro de Comando y Comunicaciones C2 en el monitoreo de video vigilancia.

Elaboró

Lic. Christian A. Hernández Rivera
Director de Planeación y Estadística

Revisó

Lic. Erika Barrera Acosta
Enlace

Autorizó

Lic. Adriana Yamilet Salazar Márquez
Secretario de Seguridad Pública, Tránsito
y Vialidad de Pachuca

Secretaría de Planeación y Evaluación
 Dirección de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos

Matriz de Indicadores para Resultados 2021

Datos del Proyecto	
Secretaría o Instituto a cargo:	900 Secretaría de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad.
Unidad responsable de la elaboración:	950 Dirección de Planeación y Estadística.
Nombre del Proyecto:	SS08 Atención Oportuna ante Actos Delictivos, Infracciones y Faltas Administrativas.
Definición del Proyecto:	Proyecto encargado de dar garantía a una respuesta oportuna y eficiente a los llamados que realiza la población ante actos delictivos, infracciones y faltas administrativas en el municipio de Pachuca.
Beneficiarios del Proyecto:	297848 Población del municipio de Pachuca de Soto.
Alineación al PMD, Eje:	4 Pachuca segura y en paz
Objetivo Estratégico:	4.1.A. Implementar mecanismos que contribuyan a brindar seguridad y paz a la ciudadanía garantizando el ejercicio pleno de los derechos humanos y un desarrollo social armónico.
Objetivo General:	4.2.A. Fortalecer las políticas de prevención social de la violencia y la delincuencia con participación ciudadana a fin de incrementar los niveles de seguridad en el municipio
Acción Estratégica:	4.2.A.7. Capacitar permanentemente al personal operativo, en la implementación y uso de nuevas tecnologías de videovigilancia y radio comunicación.
Objetivo de los ODS:	8 Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos
Meta del Objetivo:	8.2 Lograr niveles más elevados de productividad económica mediante la diversificación, la modernización tecnológica y la innovación, entre otras cosas centrándose en los sectores con gran valor añadido y un uso intensivo de la mano de obra.
Modulo de la GDMI:	
Indicador:	Insertar logo GDM
Alineación transversal:	Insertar logo GDM
Perspectiva de Género	Número de componente y/o actividad
SIPPINNA:	Innovación
Indicador:	Número de componente y/o actividad

Elaboró

 Lic. Christian A. Hernández Rivera
 Director de Planeación y Estadística

Revisó

 Lic. Erika Barrera Acosta
 Enlace

Autorizó

 Lic. Adriana Yamillet Salazar Márquez
 Secretario de Seguridad Pública,
 Tránsito y Vialidad de Pachuca

Secretaría de Planeación y Evaluación
Dirección de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos

Matriz de Indicadores para Resultados 2021

Datos del Proyecto	
Secretaría o Instituto a cargo:	900 Secretaría de Seguridad Pública, Transito y Vialidad.
Unidad responsable de la	950 Dirección de Planeación y Estadística.
Nombre del Proyecto:	SS08 Atención Oportuna ante Actos Delictivos, Infracciones y Fallas Administrativas.

Matriz de Indicadores para Resultados					
Nivel	Objetivos	Indicadores	Fuentes de información	Medios de verificación	Supuestos
Fin	Contribuir a incrementar la eficiencia en las respuestas de las llamadas, a través de la atención oportuna por parte de los elementos de seguridad pública.	Índice de eficiencia en la reacción oportuna.	Archivo de información de la Dirección de Planeación y Estadística.	Encuestas de calidad.	Que el personal operativo se encuentre debidamente capacitado.
Propósito	La población recibe reacción oportuna ante actos delictivos, infracciones y fallas administrativas.	Índice de eficiencia en la reacción oportuna.	Archivo de información de la Dirección de Planeación y Estadística.	Plataforma electrónica.	Que se cuente con equipo adecuado de comunicación.
Componentes	C.1. Vínculos de comunicación entre la ciudadanía y los cuerpos policíacos coordinados.	Porcentaje de llamadas canalizadas adecuadamente.	Archivo de información de la Dirección de Planeación y Estadística.	Bitácora de atención de llamadas y otros eventos.	Que se los protocolos de atención a través de las llamadas se cumplan.

C1

Actividades	A.1.1. Atención oportuna por parte del centro de comando y comunicaciones C2 en llamadas realizadas por la ciudadanía provenientes por parte del centro de control, comando, comunicaciones y cómputo (C5), número de emergencia 911).	Número de atenciones oportunas del C51.	Archivo de información de la Dirección de Planeación y Estadística.	Bitácora de atención de llamadas y otros eventos.	Que se realice adecuadamente la denuncia.
Actividades	A.1.2. Atención oportuna por parte del centro de comando y comunicaciones C2 en llamadas realizadas por la ciudadanía.	Número de atenciones oportunas del C2.	Archivo de información de la Dirección de Planeación y Estadística.	Bitácora de atención de llamadas y otros eventos.	Que se realice adecuadamente la denuncia.
Actividades	A.1.3. Atención oportuna por parte de los elementos operativos.	Número de atenciones oportunas de los elementos operativos.	Archivo de información de la Dirección de Planeación y Estadística.	Bitácora de atención de llamadas y otros eventos.	Que se realice adecuadamente la denuncia.
Actividades	A.1.4. Atención oportuna por parte del centro de comando y comunicaciones C2 en llamados por radio frecuencia ciudadana realizadas por la ciudadanía.	Número de atenciones oportunas por radio frecuencia.	Archivo de información de la Dirección de Planeación y Estadística.	Bitácora de atención de llamadas y otros eventos.	Que se realice adecuadamente la denuncia.
Actividades	A.1.5. Atención oportuna por parte del centro de comando y comunicaciones C2 a mensajes enviados por parte de la ciudadanía en la herramienta	Número de atenciones oportunas por medio de Securichat.	Archivo de información de la Dirección de Planeación y Estadística.	Bitácora de atención de llamadas y otros eventos.	Que se realice adecuadamente la denuncia.
Actividades	A.1.6. Atención oportuna por parte del centro de comando y comunicaciones C2 en el monitoreo de video vigilancia.	Número de atenciones oportunas por medio de video vigilancia	Archivo de información de la Dirección de Planeación y Estadística.	Bitácora de atención de llamadas y otros eventos.	Que se realice adecuadamente la denuncia.

Revisó

Autorizó

Lic. Christian A. Hernández Rivera
Director de Planeación y Estadística

Lic. Erika Barfera Acosta
Enlace

Lic. Adriana Yañiliet Salazar Márquez
Secretario de Seguridad Pública,

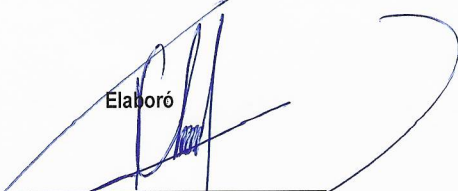
Ficha de Indicador

Datos del Proyecto		
Secretaría o Instituto a cargo:	900	Secretaría de Seguridad Pública, Transito y Vialidad.
Unidad responsable de la elaboración:	950	Dirección de Planeación y Estadística.
Proyecto:	SS08	Atención Oportuna ante Actos Delictivos, Infracciones y Faltas Administrativas.
Definición del Proyecto:	Proyecto encargado de dar garantía a una respuesta oportuna y eficiente a los llamados que realiza la población ante actos delictivos, infracciones y faltas administrativas en el municipio de Pachuca.	
Beneficiarios del Proyecto:	297848	Población del municipio de Pachuca de Soto.
Alineación al PMD, Eje:	4	Pachuca segura y en paz
Objetivo Estratégico:	4.1.A.	Implementar mecanismos que contribuyan a brindar seguridad y paz a la ciudadanía garantizando el ejercicio pleno de los derechos humanos y un desarrollo social armónico.
Objetivo General:	4.2.A.	Fortalecer las políticas de prevención social de la violencia y la delincuencia con participación ciudadana a fin de incrementar los niveles de seguridad en el municipio
Acción Estratégica:	4.2.A.7.	Capacitar permanentemente al personal operativo, en la implementación y uso de nuevas tecnologías de videovigilancia y radio comunicación.

Datos de Identificación del Indicador				
Nombre del Componente:	C.1. Vínculos de comunicación entre la ciudadanía y los cuerpos policiacos coordinados.			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de llamadas canalizadas adecuadamente.			
Tipo de Indicador:	Estratégico		Gestión	X
Dimensión a Medir:	Eficacia	X	Eficiencia	
	Calidad	X	Economía	

Datos del Indicador				
Fórmula:	PLLCA= (NLLCA / NLLCP)*100			
Variables:	PLLCA=Porcentaje de Llamadas Canalizadas Adecuadamente NLLCA= Número de Llamadas Canalizadas Adecuadamente NLLCP= Número de Llamadas Canalizadas Programados			
Unidad de medida (variables):	Llamadas canalizadas adecuadamente			
Medios de verificación:	Bitácora de atención de llamadas y otros eventos			
Unidad de medida del resultado:	Porcentaje			
Frecuencia de medición:			Período de cumplimiento:	Anual
SemafORIZACIÓN:	Verde:	>66.66	Línea base:	5497
	Amarillo:	<66.66		
	Rojo:	<33.33		

Elaboró




Lic. Christian A. Hernández Rivera
Director de Planeación y Estadística

Revisó



Lic. Erika Barrera Acosta
Enlace

Autorizó



Lic. Adriana Yamillet Salazar Márquez
Secretario de Seguridad Pública,
Tránsito y Vialidad de Pachuca

**Secretaría de Planeación y Evaluación
Dirección de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos**


Formato de Calendarización por Proyecto

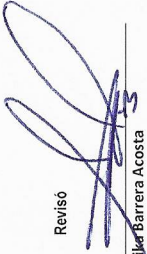
Secretaría o Instituto a cargo:	900	Secretaría de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad.
Unidad responsable de la elaboración:	950	Dirección de Planeación y Estadística.
Proyecto:	SS08	Atención Oportuna ante Actos Delictivos, Infracciones y Fallas Administrativas.
Definición del Proyecto:		
Beneficiarios del Proyecto:	297848	Atención Oportuna ante Actos Delictivos, Infracciones y Fallas Administrativas.

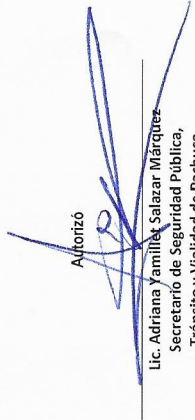
Presupuesto asignado por proyecto:

Calendarización de las Metas Anuales, Avance Programado

Componentes (Bienes / Servicios)	Nombre del indicador	Unidad de medida	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Acumulado
C.1. Vínculos de comunicación entre la ciudadanía y los cuerpos policíacos coordinados.	Porcentaje llamadas canalizadas de llamadas canalizadas adecuadamente.	Llamadas canalizadas adecuadamente	339	417	643	674	792	761	902	801	587	777	761	683	8,157

Elaboró

Lic. Christian A. Hernández Rivera
Director de Planeación y Estadística

Revisó

Lic. Ejilva Barrera Acosta
Enlace

Autorizó

Lic. Adriana Yamile Salazar Márquez
Secretario de Seguridad Pública,
Tránsito y Vialidad de Pachuca