



Presidencia Municipal de Pachuca de Soto
Secretaría de Planeación y Evaluación

Diagnóstico del Problema 2023

Datos del Programa

Secretaría o Instituto a cargo:	900	Secretaría de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad
Unidad responsable:	950	Dirección de Planeación y Estadística
Programa:	SS07	Fortalecer las políticas de prevención social de la violencia y la delincuencia con participación ciudadana en el Municipio de Pachuca de Soto.

INDICADORES DE REFERENCIA

De acuerdo al Plan Municipal de Desarrollo la sensación de inseguridad ciudadana pasó del 72.1 por ciento, en 2019 al 52.8 por ciento en 2020, cifra que representa un 36.5 por ciento a la baja. En 2020, la percepción de seguridad ciudadana en Pachuca de Soto se recuperó notablemente y está por encima del promedio nacional.

POBLACIÓN O ÁREA DE ENFOQUE POTENCIAL

314, 331 habitantes del Municipio de Pachuca Soto.

POBLACIÓN O ÁREA DE ENFOQUE OBJETIVO

130,489 habitantes el Municipio de Pachuca de Soto.

DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

Falta de políticas de prevención social de la violencia y la delincuencia con participación ciudadana en el Municipio de Pachuca de Soto.

PROPUESTA DE INTERVENCIÓN / OBJETIVO

Incrementar las cámaras de videovigilancia, generar canales de comunicación e interacción con la ciudadanía que permitan mejorar los niveles de seguridad y paz en la ciudadanía.

IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS ASOCIADOS A LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA

Caida en la red de radiocomunicación y video.

*ÁREAS DE ENFOQUE: Se hace referencia a un área geográfica por no poder definir como poblaciones.

Elaboró

L.D. Christian Aurelio Hernández Rivera
Director de Planeación y Estadística

Revisó

L.A. Erika Barrera Acosta
Enlace de Presupuesto basado en
Resultados

Autorizó

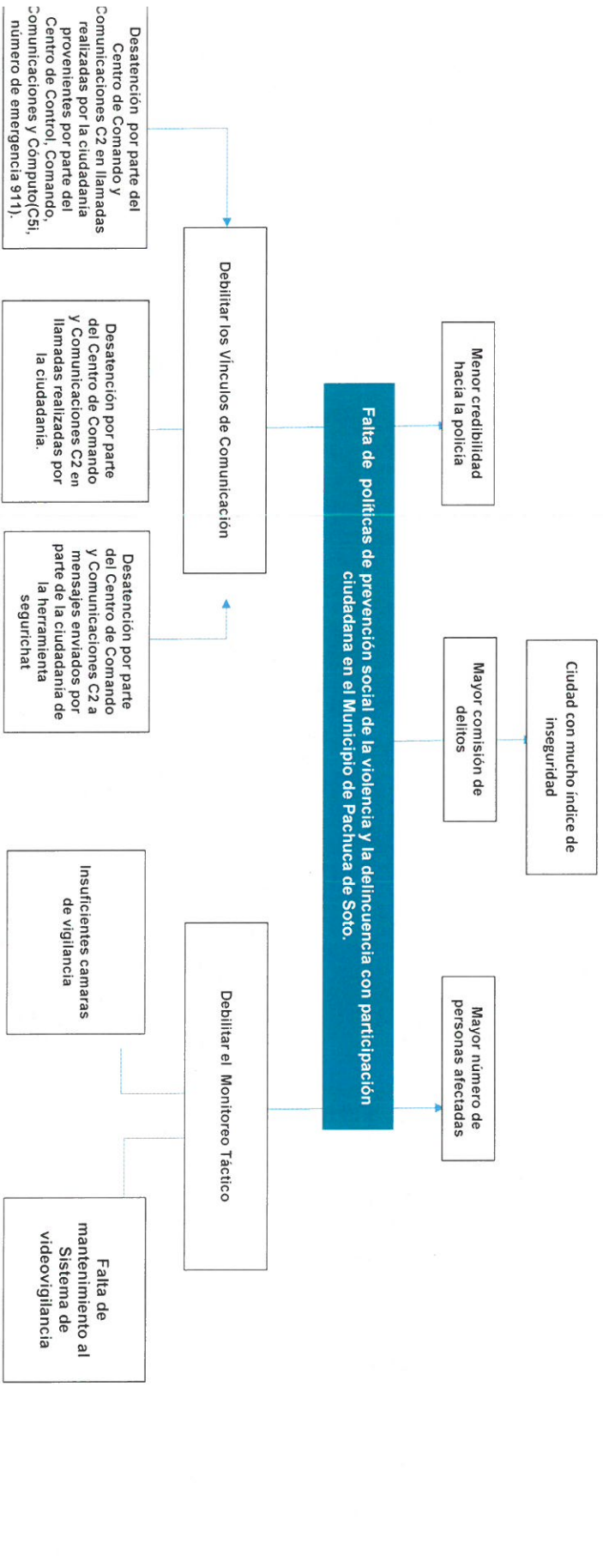
Mtro. Ricardo Aguilar Nuñez
Secretario de Seguridad Pública, Tránsito
y Vialidad del Municipio de Pachuca

Presidencia Municipal de Pachuca de Soto

Secretaría de Planeación y Evaluación

Árbol de Problemas 2023

Secretaría o Instituto a cargo:	900	Secretaría de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad
Unidad responsable:	950	Dirección de Planeación y Estadística
Programa:	SS07	Fortalecer las políticas de prevención social de la violencia y la delincuencia con participación ciudadana en el Municipio de Pachuca de Soto.



Elaboró

L.D. Christian Aurelio Hernández Rivera
Director de Planeación y Estadística

Revisó

L.A. Erika Barrera Acosta
Enlace de Presupuesto basado en Resultados

Autorizó

Mtro. Ricardo Aguilar Nuñez
Secretario de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad del Municipio de Pachuca

Presidencia Municipal de Pachuca de Soto

Secretaría de Planeación y Evaluación

Matriz de Alternativas 2023

Secretaría o Instituto a	900	Secretaría de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad	
Cargo:		Dirección de Planeación y Estadística	
Unidad responsable:	950	Fortalecer las políticas de prevención social de la violencia y la delincuencia con participación ciudadana en el Municipio de Pachuca de Soto	
Programa:	SS07		

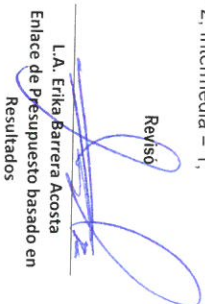
Criterios de Valoración	Alternativa 1	Alternativa 2
	Fortalecer los Vínculos de Comunicación	Fortalecer el Monitoreo Táctico
Menor costo de implementación	2	1
Mayor financiamiento disponible	2	1
Menor tiempo para obtener resultados	2	2
Mayor aceptación de la alternativa por parte de la población afectada por el problema	2	2
Mayor viabilidad técnica	2	1
Mayor capacidad institucional	2	2
Mayor impacto institucional	2	1
Total	14	10

Escala: Mejor = 2; Intermedia = 1;

Elaboró


 L.D. Christian Aurelio Hernández Rivera
 Director de Planeación y Estadística

Revisó


 L.A. Erika Barrera Acosta
 Enlace de Presupuesto basado en Resultados

Autorizó

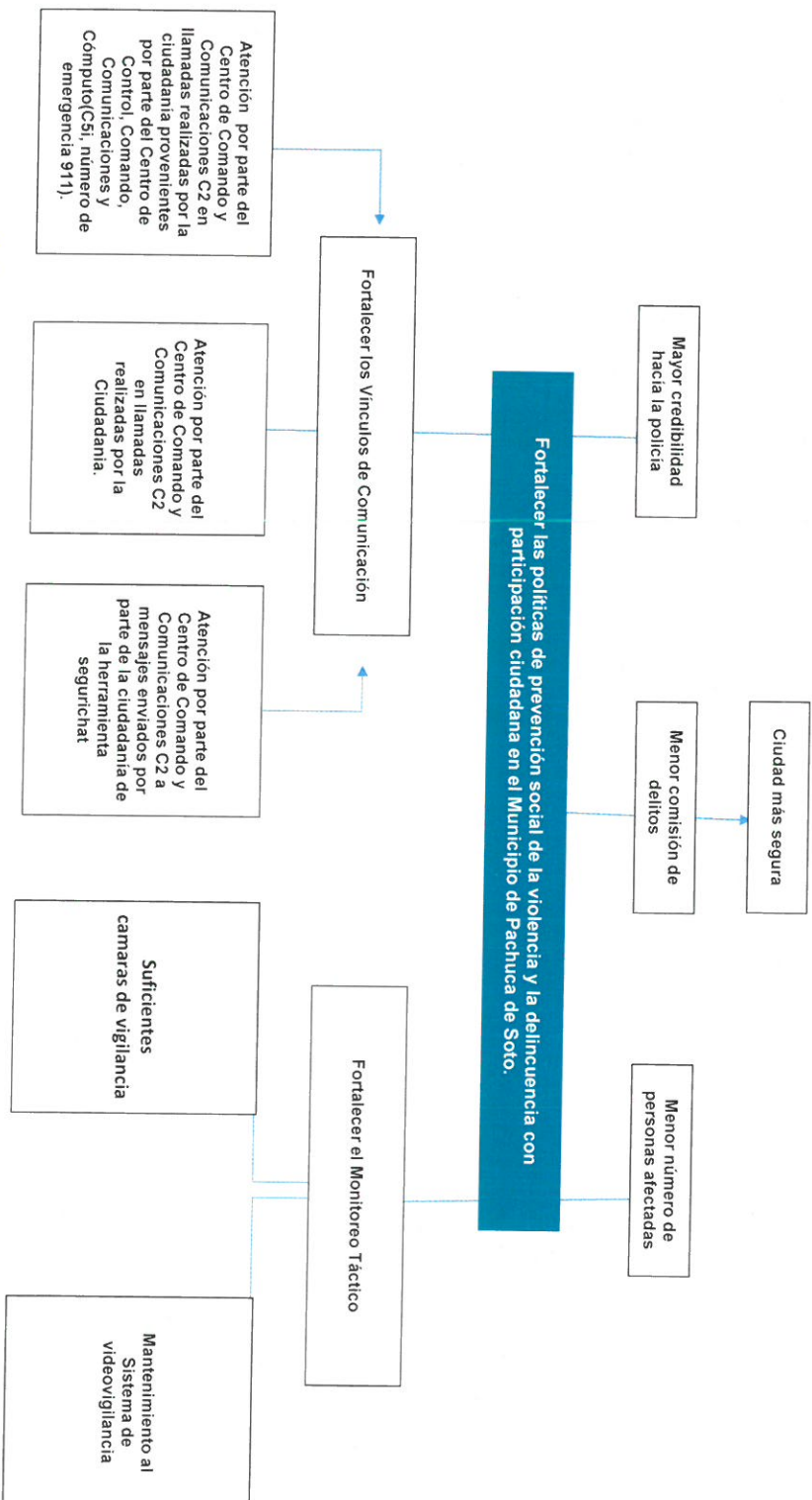

 Mtro. Ricardo Aguilar Nuñez
 Secretario de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad del Municipio de Pachuca

Presidencia Municipal de Pachuca de Soto

Secretaría de Planeación y Evaluación

Árbol de Objetivos 2023

Secretaría o Instituto a cargo:	900	Secretaría de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad
Unidad responsable:	950	Dirección de Planeación y Estadística
Programa:	SS07	Fortalecer las políticas de prevención social de la violencia y la delincuencia con participación ciudadana en el Municipio de Pachuca de Soto.



Elaboró

L.D. Christian Aurelio Hernández Rivera
 Director de Planeación y Estadística

Revisó

L.A. Erika Barrera Acosta
 Enlace de Presupuesto basado en Resultados


Autorizó


Mtro. Ricardo Aguilar Nuñez
 Secretario de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad del Municipio de Pachuca


Estructura Analítica del Programa Presupuestario 2023

Secretaría o Instituto a cargo:	900	Secretaría de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad
Unidad responsable:	950	Dirección de Planeación y Estadística
Programa:	SS07	Fortalecer las políticas de prevención social de la violencia y la delincuencia con participación ciudadana en el Municipio de Pachuca de Soto.

Problemática (Proviene del árbol del problema)		Solución (Proviene del árbol del objetivo)	
Efectos		Fines	
Ciudad con mucho índice inseguridad		Una ciudad más segura	
Problema		Objetivo	
Población objetivo		Población objetivo	
314, 331 habitantes del Municipio de Pachuca Soto.		130,489 habitantes el Municipio de Pachuca de Soto.	
Descripción del problema		Descripción del resultado esperado	
Falta de políticas de prevención social de la violencia y la delincuencia con participación ciudadana en el Municipio de Pachuca de Soto.		Fortalecer las políticas de prevención social de la violencia y la delincuencia con participación ciudadana en el Municipio de Pachuca de Soto.	
Magnitud (Linea base)		Magnitud (Resultado esperado)	
F.	0	F.	100%
P.	0	P.	100%
C.1.	13,919	C.1.	14592
C.2.	0	C.2.	3600
A.1.1.	4640	A.1.1.	4864
A.1.2.	4640	A.1.2.	4864
A.1.3.	4640	A.1.3.	4864
A.2.1	0	A.2.1.	3600
A.2.2.	0	A.2.2.	3600
Causas		Medios	
Debilitar los Vinculos de Comunicación		C.1. Fortalecer los Vínculos de Comunicación	
Desatención por parte del centro de comando y comunicaciones C2 en llamadas realizadas por la ciudadanía provenientes por parte del centro de control, comando, comunicaciones y cómputo(C5i, número de emergencia 911).		A.1.1. Atención por parte del centro de comando y comunicaciones C2 en llamadas realizadas por la ciudadanía provenientes por parte del centro de control, comando, comunicaciones y cómputo(C5i, número de emergencia 911).	
Desatención por parte del Centro de Comando y Comunicaciones C2 en llamadas realizadas por la Ciudadanía.		A.1.2. Atención por parte del Centro de Comando y Comunicaciones C2 en llamadas realizadas por la Ciudadanía.	
Desatención por parte del Centro de Comando y Comunicaciones C2 a mensajes enviados por parte de la ciudadanía de la herramienta segurichat.		A.1.3. Atención por parte del Centro de Comando y Comunicaciones C2 a mensajes enviados por parte de la ciudadanía de la herramienta segurichat.	
Debilitar el Monitoreo Táctico		C.2. Fortalecer el Monitoreo Táctico	
Insuficientes camaras de vigilancia		A.2.1. Suficientes camaras de vigilancia.	
Falta de mantenimiento al Sistema de videovigilancia		A.2.2. Mantenimiento al Sistema de videovigilancia.	

Elaboró

L.D. Christian Aurelio Hernández Rivera
Director de Planeación y Estadística

Revisó

L.A. Erika Barrera Acosta
Enlace de Presupuesto basado en Resultados

Autorizó

Mtro. Ricardo Aguilar Nuñez
Secretario de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad del Municipio de Pachuca

Presidencia Municipal de Pachuca de Soto

Secretaría de Planeación y Evaluación

Matriz de Indicadores para Resultados 2023

Datos del Programa						
Secretaría o Instituto a cargo:	900	Secretaría de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad				
Unidad responsable:	950	Dirección de Planeación y Estadística				
Nombre del Programa:	SS07	Fortalecer las políticas de prevención social de la violencia y la delincuencia con participación ciudadana en el Municipio de Pachuca de Soto.				
Definición del Programa:	La finalidad es Incrementar la percepción de seguridad ciudadana, brindando una atención oportuna a la ciudadanía por parte de los vínculos de comunicación de seguridad pública.					
Beneficiarios del Programa:	130489	Habitantes del Municipio de Pachuca				
Alineación al PMD, Eje:	4	Pachuca Segura y en Paz				
Objetivo Estratégico:	4.2	Prevención de Delito				
Objetivo General:	4.2.A	Fortalecer las políticas de prevención social de la violencia y la delincuencia con participación ciudadana a fin de incrementar los niveles de seguridad en el municipio.				
Acción Estratégica:	4.2.A.1 4.2.A.5	Incrementar el número de cámaras de videovigilancia que permitan inhibir los actos delictivos. Generar canales de comunicación e interacción con la ciudadanía que permitan reducir significativamente los actos de violencia y delincuencia.				
Objetivo de los ODS:	16	Paz, justicia e instituciones sólidas				
Meta del Objetivo:	16.1	Reducir significativamente todas las formas de violencia y las correspondientes en todo el mundo				
Módulo de la GDM:	N/A	N/A				
Indicador:	N/A	N/A				
Alineación transversal:	Perspectiva de Género	C 1.A.1.2.	SIPINNA	N/A	Innovación	N/A

Elaboro
L.D. Christian Aurelio Hernández Rivera
Director de Planeación y Estadística

Revisó
L.A. Erika Barrera Acosta
Enlace de Presupuesto basado en Resultados

Autorizó
Mtro. Ricardo Aguilar Nuñez
Secretario de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad del Municipio de Pachuca



Matriz de Indicadores para Resultados

Datos del Programa

Secretaría o Instituto a cargo:	900	Secretaría de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad
Unidad responsable:	950	Dirección de Planeación y Estadística
Nombre del Programa:	SS07	Fortalecer las políticas de prevención social de la violencia y la delincuencia con participación ciudadana en el Municipio de Pachuca de Soto

Matriz de Indicadores para Resultados

Nivel	Objetivos	Indicadores	Fuentes de Información	Medios de Verificación	Supuestos
Fin	Incrementar la percepción de seguridad ciudadana, brindando una atención oportuna a la ciudadanía por parte de los vínculos de comunicación de seguridad pública	Índice de atención de los vínculos de comunicación	Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), Archivo de información de la Dirección de Planeación y Estadística	Bitácora de atención de llamadas y otros eventos	Que el personal operativo se encuentre debidamente capacitado.
Propósito	Que la población del Municipio de Pachuca reciba atención oportuna ante actos delictivos, infracciones y faltas administrativas	Tasa de reacción oportuna	Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), Archivo de información de la Dirección de Planeación y Estadística	Bitácora de atención de llamadas y otros eventos	Que se cuente con equipo adecuado de comunicación.
Componentes	C.1. Fortalecer los Vínculos de Comunicación	1.1.1. Cantidad de llamadas canalizadas adecuadamente	Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), Archivo de información de la Dirección de Planeación y Estadística.	Bitácora de atención de llamadas y otros eventos	Que los protocolos de atención a través de las llamadas se cumplan.
Componentes	C.2. Fortalecer el Monitorio Tráfico	1.2.1. Cantidad de monitoreos realizados	Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), Archivo de información de la Dirección de Planeación y Estadística	Bitácora de atención de llamadas y otros eventos	Que se cuente con los recursos humanos, materiales y financieros.
Actividades	A.1.1. Atención por parte del centro de comando y comunicaciones C2 en llamadas realizadas por la ciudadanía provenientes por parte del centro de control, comando, comunicaciones y control (CCSI, número de emergencia 911).	Número de atenciones del CSI	Archivo de información de la Dirección de Planeación y Estadística	Bitácora de atención de llamadas y otros eventos	Que se realice adecuadamente la denuncia.
Actividades	A.1.2. Atención por parte del Centro de Comando y Comunicaciones C2 en llamadas realizadas por la Ciudadana.	Número de atenciones del C2	Archivo de información de la Dirección de Planeación y Estadística	Bitácora de atención de llamadas y otros eventos	Que se realice adecuadamente la denuncia
Actividades	A.1.3. Atención por parte del Centro de Comando y Comunicaciones C2 a mensajes enviados por parte de la ciudadanía de la herramienta seguridad.	Número de atenciones por medio de Seguridad	Archivo de información de la Dirección de Planeación y Estadística	Bitácora de atención de llamadas y otros eventos	Que se realice adecuadamente la denuncia
Actividades	A.2.1. Suficientes cámaras de vigilancia.	Número de monitoreos realizados	Archivo de información de la Dirección de Planeación y Estadística.	Bitácora de atención de llamadas y otros eventos	Que se realice adecuadamente la denuncia
Actividades	A.2.2. Mantenimiento al Sistema de videovigilancia	Número de mantenimientos realizados	Archivo de información de la Dirección de Planeación y Estadística	Bitácora Funcionamiento de Cámara.	Que se cuente con los recursos humanos, materiales y financieros.

Elaboró:
L.D. Quisiamán Aurilio Hernández Rivera
Director de Planeación y Estadística

Revisó:
L.A. Félix Barrera Acosta
Enlace de Presupuesto basado en Resultados

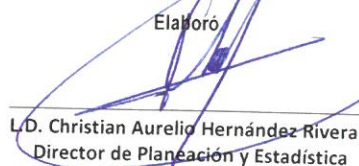
Aprobó:
Mtro. Ricardo Aguilar Nuñez
Secretario de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad del Municipio de Pachuca

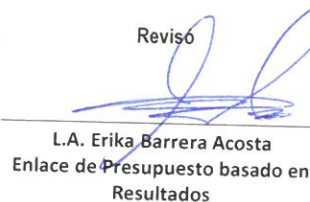
Ficha de Indicador Fin 2023

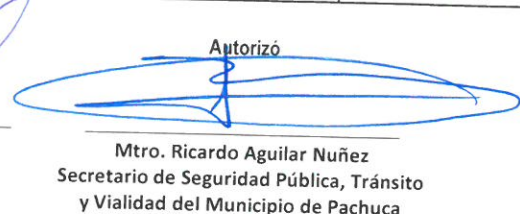
Datos del Programa		
Secretaría o Instituto a cargo:	900	Secretaría de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad
Unidad responsable:	950	Dirección de Planeación y Estadística
Programa:	SS07	Fortalecer las políticas de prevención social de la violencia y la delincuencia con participación ciudadana en el Municipio de Pachuca de Soto.
Definición del Programa:	La finalidad es Incrementar la percepción de seguridad ciudadana, brindando una atención oportuna a la ciudadanía por parte de los vínculos de comunicación de seguridad pública.	
Beneficiarios del Programa:	130489	Habitantes del Municipio de Pachuca
Alineación al PMD, Eje:	4	Pachuca Segura y en Paz
Objetivo Estratégico:	4.2	Prevención de Delito
Objetivo General:	4.2.A	Fortalecer las políticas de prevención social de la violencia y la delincuencia a fin de incrementar los niveles de seguridad en el municipio.
Acción Estratégica:	4.2.A.1 4.2.A.5	Incrementar el número de cámaras de videovigilancia que permitan inhibir los actos delictivos. Generar canales de comunicación e interacción con la ciudadanía que permitan reducir significativamente los actos de violencia y delincuencia.

Datos de Identificación del Indicador			
Nombre del Fin:	Incrementar la percepción de seguridad ciudadana, brindando una atención oportuna a la ciudadanía por parte de los vínculos de comunicación de seguridad pública		
Nombre del Indicador:	Índice de atención de los vínculos de comunicación		
Definición del indicador:	Brindar atención oportuna a la ciudadanía con vínculos de comunicación con seguridad pública		
Tipo de Indicador:	Estratégico	X	Gestión
Dimensión a Medir:	Eficacia	X	Eficiencia
	Calidad		Economía
Sentido del indicador:	Ascendente	X	Descendente

Datos del Indicador				
Fórmula:	$I AVC = (NVCA / TVCA) * 100$			
Variables:	I AVC = Índice de Atención de los Vínculos de Comunicación NVCA = Número de Vínculos de Comunicación Atendidos TVCA = Total de Vínculos de Comunicación Atendidos			
Unidad de medida (variables):	Índice de Atención			
Medios de verificación:	Bitácora de atención de llamadas y otros eventos.			
Unidad de medida del resultado:	Porcentaje			
Frecuencia de medición:	Anual	Periodo de cumplimiento:	Anual	
Semafización:	Verde:	>66.66	Línea base:	0
	Amarillo:	<66.66		
	Rojo:	<33.33	Meta:	100%

Elaboró

L.D. Christian Aurelio Hernández Rivera
Director de Planeación y Estadística

Revisó

L.A. Erika Barrera Acosta
Enlace de Presupuesto basado en Resultados

Autorizó

Mtro. Ricardo Aguilar Nuñez
Secretario de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad del Municipio de Pachuca

Ficha de Indicador Propósito 2023

Datos del Programa		
Secretaría o Instituto a cargo:	900	Secretaría de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad
Unidad responsable:	950	Dirección de Planeación y Estadística
Programa:	SS07	Fortalecer las políticas de prevención social de la violencia y la delincuencia con participación ciudadana en el Municipio de Pachuca de Soto.
Definición del Programa:	La finalidad es Incrementar la percepción de seguridad ciudadana, brindando una atención oportuna a la ciudadanía por parte de los vinculos de comunicación de seguridad pública.	
Beneficiarios del Programa:	130489	Habitantes del Municipio de Pachuca
Alineación al PMD, Eje:	4	Pachuca Segura y en Paz
Objetivo Estratégico:	4.2	Prevención de Delito
Objetivo General:	4.2.A	Fortalecer las políticas de prevención social de la violencia y la delincuencia con participación ciudadana a fin de incrementar los niveles de seguridad en el municipio.
Acción Estratégica:	4.2.A.1 4.2.A.5	Incrementar el número de cámaras de videovigilancia que permitan inhibir los actos delictivos. Generar canales de comunicación e interacción con la ciudadanía que permitan reducir significativamente los actos de violencia y delincuencia.

Datos de Identificación del Indicador			
Nombre del Propósito:	Que la población del Municipio de Pachuca reciba reacción oportuna ante actos delictivos, infracciones y faltas administrativas		
Nombre del Indicador:	Tasa de reacción oportuna		
Definición del indicador:	Reacción oportuna ante actos delictivos		
Tipo de Indicador:	Estratégico	X	Gestión
Dimensión a Medir:	Eficacia	X	Eficiencia
	Calidad		Economía
Sentido del indicador:	Ascendente	X	Descendente

Datos del Indicador				
Fórmula:	$TRO = (NRAO / TSSRR) * 100$			
Variables:	TRO = Tasa de Reacción Oportuna NRAO = Número de Respuestas o Acciones realizadas de manera Oportuna TSSRR = Total de Solicitudes o Situaciones que Requerían Respuesta			
Unidad de medida (variables):	Reacción oportuna			
Medios de verificación:	Bitácora de atención de llamadas y otros eventos.			
Unidad de medida del resultado:	Porcentaje			
Frecuencia de medición:	Anual	Período de cumplimiento:	Anual	
SemafORIZACIÓN:	Verde:	>66.66	Línea base:	0
	Amarillo:	<66.66		
	Rojo:	<33.33	Meta:	100%

Elaboró

L.D. Christian Aurelio Hernández Rivera
Director de Planeación y Estadística

Revisó

L.A. Erika Barrera Acosta
Enlace de Presupuesto basado en Resultados

Autorizó

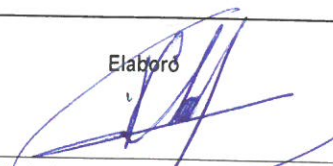
Mtro. Ricardo Aguilar Nuñez
Secretario de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad del Municipio de Pachuca

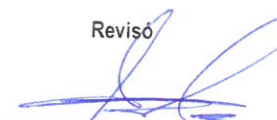
Ficha de Indicador 2023


Datos del Programa		
Secretaría o Instituto a cargo:	900	Secretaría de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad
Unidad responsable:	950	Dirección de Planeación y Estadística
Programa:	SS07	Fortalecer las políticas de prevención social de la violencia y la delincuencia con participación ciudadana en el Municipio de Pachuca de Soto.
Definición del Programa:	La finalidad es Incrementar la percepción de seguridad ciudadana, brindando una atención oportuna a la ciudadanía por parte de los vínculos de comunicación de seguridad pública.	
Beneficiarios del Programa:	130489	Habitantes del Municipio de Pachuca
Alineación al PMD, Eje:	4	Pachuca Segura y en Paz
Objetivo Estratégico:	4.2	Prevención de Delito
Objetivo General:	4.2.A	Fortalecer las políticas de prevención social de la violencia y la delincuencia con participación ciudadana a fin de incrementar los niveles de seguridad en el municipio.
Acción Estratégica:	4.2.A.1 4.2.A.5	Incrementar el número de cámaras de videovigilancia que permitan inhibir los actos delictivos. Generar canales de comunicación e interacción con la ciudadanía que permitan reducir significativamente los actos de violencia y delincuencia.

Datos de Identificación del Indicador			
Nombre del Componente:	C.1.	Fortalecer los Vínculos de Comunicación	
Nombre del Indicador:	I.1.1.	Cantidad de llamadas canalizadas adecuadamente	
Definición del indicador:	Indicador de gestión que permite medir el nivel de aceptación de la ciudadanía al seguir considerando las llamadas telefónicas como primer vínculo de comunicación ante un reporte de un hecho delictivo o falta administrativa		
Tipo de Indicador:	Estratégico		Gestión X
Dimensión a Medir:	Eficacia	X	Eficiencia
	Calidad		Economía
Sentido del indicador:	Ascendente	X	Descendente

Datos del Indicador			
Fórmula:	CLLAMAMUN=NLLR/NLLA		
Variables:	CLLAMAMUN=Cantidad de Llamadas Atendidas del Municipio. NLLR=Número de Llamadas Recibidas. NLLA=Número de Llamadas Atendidas.		
Unidad de medida (variables):	Llamadas atendidas del Municipio		
Medios de verificación:	Bitácora de atención de llamadas y otros eventos.		
Unidad de medida del resultado:	Cantidad		
Frecuencia de medición:	Trimestral	Período de cumplimiento: Anual	
Semafización:	Verde:	>66.66	Línea base: 13,919
	Amarillo:	<66.66	
	Rojo:	<33.33	Meta: 14,592.00

Elaboró

L.D. Christian Aurelio Hernández Rivera
Director de Planeación y Estadística

Revisó

L.A. Erika Barrera Acosta
Enlace de Presupuesto basado en Resultados


Autorizó

Mtro. Ricardo Aguilar Nuñez
Secretario de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad del Municipio de Pachuca

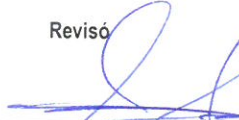
Ficha de Indicador Actividad 2023

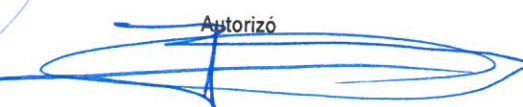
Datos del Programa		
Secretaría o Instituto a cargo:	900	Secretaría de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad
Unidad responsable:	950	Dirección de Planeación y Estadística
Programa:	SS07	Fortalecer las políticas de prevención social de la violencia y la delincuencia con participación ciudadana en el Municipio de Pachuca de Soto.
Definición del Programa:	La finalidad es Incrementar la percepción de seguridad ciudadana, brindando una atención oportuna a la ciudadanía por parte de los vínculos de comunicación de seguridad pública.	
Beneficiarios del Programa:	130489	Habitantes del Municipio de Pachuca
Alineación al PMD, Eje:	4	Pachuca Segura y en Paz
Objetivo Estratégico:	4.2	Prevención de Delito
Objetivo General:	4.2.A	Fortalecer las políticas de prevención social de la violencia y la delincuencia con participación ciudadana a fin de incrementar los niveles de seguridad en el municipio.
Acción Estratégica:	4.2.A.1 4.2.A.5	Incrementar el número de cámaras de videovigilancia que permitan inhibir los actos delictivos. Generar canales de comunicación e interacción con la ciudadanía que permitan reducir significativamente los actos de violencia y delincuencia.

Datos de Identificación del Indicador				
Nombre de la Actividad	A.1.1.	Atención por parte del centro de comando y comunicaciones C2 en llamadas realizadas por la ciudadanía provenientes por parte del centro de control, comando, comunicaciones y cómputo(C5i, número de emergencia 911).		
Nombre del Indicador:	Número de atenciones del C5i			
Definición del indicador:	Atenciones del C5i en llamadas realizadas por la ciudadanía para temas de emergencia			
Tipo de Indicador:	Estratégico		Gestión	X
Dimensión a Medir:	Eficacia	X	Eficiencia	
	Calidad		Economía	
Sentido del indicador:	Ascendente	X	Descendente	

Datos del Indicador				
Fórmula:	NAC= AC1+AC2+...Acn			
VARIABLES:	NAC= Número total de Atenciones del C5 en el periodo que se presenta AC= Atenciones del C			
Unidad de medida (variables):	Atenciones del C5i			
Medios de verificación:	Bitácora de atención de llamadas y otros eventos.			
Unidad de medida del resultado:	Número			
Frecuencia de medición:	Mensual	Periodo de cumplimiento:	Anual	
SemafORIZACIÓN:	Verde:	>66.66	Línea base:	4640
	Amarillo:	<66.66		
	Rojo:	<33.33	Meta:	4864

Elaboró

L.D. Christian Aurelio Hernández Rivera
Director de Planeación y Estadística

Revisó

L.A. Erika Barrera Acosta
Enlace de Presupuesto basado en Resultados

Autorizó

Mtro. Ricardo Aguilar Nuñez
Secretario de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad del Municipio de Pachuca

Ficha de Indicador Actividad 2023

Datos del Programa		
Secretaría o Instituto a cargo:	900	Secretaría de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad
Unidad responsable:	950	Dirección de Planeación y Estadística
Programa:	SS07	Fortalecer las políticas de prevención social de la violencia y la delincuencia con participación ciudadana en el Municipio de Pachuca de Soto.
Definición del Programa:		
Beneficiarios del Programa:	130489	Habitantes del Municipio de Pachuca
Alineación al PMD, Eje:	4	Pachuca Segura y en Paz
Objetivo Estratégico:	4.2	Prevención de Delito
Objetivo General:	4.2.A	Fortalecer las políticas de prevención social de la violencia y la delincuencia con participación ciudadana a fin de incrementar los niveles de seguridad en el municipio.
Acción Estratégica:	4.2.A.1 4.2.A.5	Incrementar el número de cámaras de videovigilancia que permitan inhibir los actos delictivos. Generar canales de comunicación e interacción con la ciudadanía que permitan reducir significativamente los actos de violencia y delincuencia.

Datos de Identificación del Indicador				
Nombre de la Actividad	A.1.2.	Atención por parte del Centro de Comando y Comunicaciones C2 en llamadas realizadas por la Ciudadanía.		
Nombre del Indicador:	Número de atenciones del C2			
Definición del indicador:	Atenciones del Centro de Comando y Comunicaciones C2			
Tipo de Indicador:	Estratégico		Gestión	X
Dimensión a Medir:	Eficacia	X	Eficiencia	
	Calidad		Economía	
Sentido del indicador:	Ascendente	X	Descendente	

Datos del Indicador				
Fórmula:	NAC= AC1+AC2+...Acn			
Variables:	NAC= Número total de Atenciones del C2 en el periodo que se presenta AC= Atenciones del C			
Unidad de medida (variables):	Atenciones del C2			
Medios de verificación:	Bitácora de atención de llamadas y otros eventos.			
Unidad de medida del resultado:	Número			
Frecuencia de medición:	Mensual	Periodo de cumplimiento:		Anual
Semaforización:	Verde:	>66.66	Línea base:	4640
	Amarillo:	<66.66		
	Rojo:	<33.33	Meta:	4,864

Elaboró

L.D. Christian Aurelio Hernández Rivera
Director de Planeación y Estadística

Revisó

L.A. Erika Barrera Acosta
Enlace de Presupuesto basado en Resultados

Autorizó

Mtro. Ricardo Aguilar Nuñez
Secretario de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad del Municipio de Pachuca

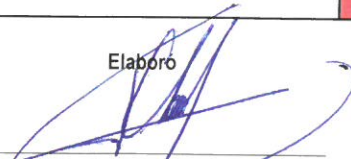
Ficha de Indicador Actividad 2023

Datos del Programa		
Secretaría o Instituto a cargo:	900	Secretaría de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad
Unidad responsable:	950	Dirección de Planeación y Estadística
Programa:	SS07	Fortalecer las políticas de prevención social de la violencia y la delincuencia con participación ciudadana en el Municipio de Pachuca de Soto.
Definición del Programa:	La finalidad es Incrementar la percepción de seguridad ciudadana, brindando una atención oportuna a la ciudadanía por parte de los vinculos de comunicación de seguridad pública.	
Beneficiarios del Programa:	130489	Habitantes del Municipio de Pachuca
Alineación al PMD, Eje:	4	Pachuca Segura y en Paz
Objetivo Estratégico:	4.2	Prevención de Delito
Objetivo General:	4.2.A	Fortalecer las políticas de prevención social de la violencia y la delincuencia con participación ciudadana a fin de incrementar los niveles de seguridad en el municipio.
Acción Estratégica:	4.2.A.1 4.2.A.5	Incrementar el número de cámaras de videovigilancia que permitan inhibir los actos delictivos. Generar canales de comunicación e interacción con la ciudadanía que permitan reducir significativamente los actos de violencia y delincuencia.

Datos de Identificación del Indicador			
Nombre de la Actividad	A.1.3.	Atención por parte del Centro de Comando y Comunicaciones C2 a mensajes enviados por parte de la ciudadanía de la herramienta securichat.	
Nombre del Indicador:	Número de atenciones por medio de Securichat		
Definición del indicador:	Atenciones por medio de Securichat para dar seguimiento a la emergencia solicitada		
Tipo de Indicador:	Estratégico		Gestión X
Dimensión a Medir:	Eficacia	X	Eficiencia
	Calidad		Economía
Sentido del indicador:	Ascendente	X	Descendente

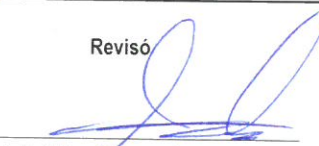
Datos del Indicador			
Fórmula:	NAS= AS1+AS2+...Asn		
Variables:	NAS= Número total de Atenciones por Medio de Securichat en el periodo que se presenta AS= Atenciones de Securichat		
Unidad de medida (variables):	Atenciones por medio de Securichat		
Medios de verificación:	Bitácora de atención de llamadas y otros eventos.		
Unidad de medida del resultado:	Número		
Frecuencia de medición:	Mensual	Período de cumplimiento:	Anual
Semafización:	Verde:	>66.66	Línea base: 4640
	Amarillo:	<66.66	
	Rojo:	<33.33	Meta: 4,864

Elaboró




L.D. Christian Aurelio Hernández Rivera
Director de Planeación y Estadística

Revisó



L.A. Erika Barrera Acosta
Enlace de Presupuesto basado en Resultados

Autorizó



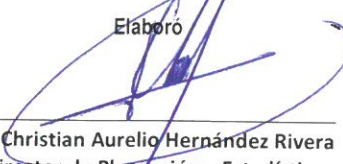
Mtro. Ricardo Aguilar Nuñez
Secretario de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad del Municipio de Pachuca

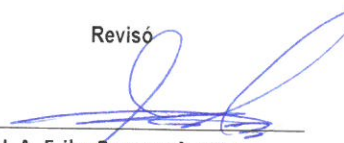
Ficha de Indicador 2023


Datos del Programa		
Secretaría o Instituto a cargo:	900	Secretaría de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad
Unidad responsable:	950	Dirección de Planeación y Estadística
Programa:	SS07	Fortalecer las políticas de prevención social de la violencia y la delincuencia con participación ciudadana en el Municipio de Pachuca de Soto.
Definición del Programa:	La finalidad es Incrementar la percepción de seguridad ciudadana, brindando una atención oportuna a la ciudadanía por parte de los vinculos de comunicación de seguridad pública.	
Beneficiarios del Programa:	130489	Habitantes del Municipio de Pachuca
Alineación al PMD, Eje:	4	Pachuca Segura y en Paz
Objetivo Estratégico:	4.2	Prevención de Delito
Objetivo General:	4.2.A	Fortalecer las políticas de prevención social de la violencia y la delincuencia con participación ciudadana a fin de incrementar los niveles de seguridad en el municipio.
Acción Estratégica:	4.2.A.1 4.2.A.5	Incrementar el número de cámaras de videovigilancia que permitan inhibir los actos delictivos. Generar canales de comunicación e interacción con la ciudadanía que permitan reducir significativamente los actos de violencia y delincuencia.

Datos de Identificación del Indicador				
Nombre del Componente:	C.2.	Fortalecer el Monitoreo Táctico		
Nombre del Indicador:	I.2.1.	Cantidad de monitoreos realizados		
Definición del indicador:	Indicador de gestión que permite tomar acciones para poder incrementar el monitoreo táctico en el Municipio de Pachuca.			
Tipo de Indicador:	Estratégico		Gestión	X
Dimensión a Medir:	Eficacia	X	Eficiencia	
	Calidad		Economía	
Sentido del indicador:	Ascendente	X	Descendente	

Datos del Indicador			
Fórmula:	CMRM=NMP/NMR		
Variables:	CMRM=Cantidad de Monitoreos Realizados en el Municipio NMP=Número de Monitoreos Programados. NMR=Número de Monitoreos Realizados.		
Unidad de medida (variables):	Monitoreos realizados		
Medios de verificación:	Bitácora de atención de llamadas y otros eventos.		
Unidad de medida del resultado:	Cantidad		
Frecuencia de medición:	Trimestral	Período de cumplimiento:	Anual
Semaforización:	Verde: >66.66	Línea base:	0
	Amarillo: <66.66		
	Rojo: <33.33	Meta:	3,600

Elaboró

L.D. Christian Aurelio Hernández Rivera
Director de Planeación y Estadística

Revisó

L.A. Erika Barrera Acosta
Enlace de Presupuesto basado en Resultados

Autorizó

Mtro. Ricardo Aguilar Nuñez
Secretario de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad del Municipio de Pachuca

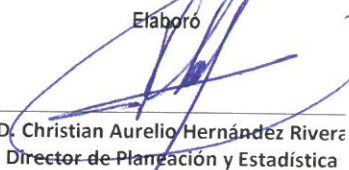
Ficha de Indicador Actividad 2023

Datos del Programa		
Secretaría o Instituto a cargo:	900	Secretaría de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad
Unidad responsable:	950	Dirección de Planeación y Estadística
Programa:	SS07	Fortalecer las políticas de prevención social de la violencia y la delincuencia con participación ciudadana en el Municipio de Pachuca de Soto.
Definición del Programa:	La finalidad es Incrementar la percepción de seguridad ciudadana, brindando una atención oportuna a la ciudadanía por parte de los vinculos de comunicación de seguridad pública.	
Beneficiarios del Programa:	130489	Habitantes del Municipio de Pachuca
Alineación al PMD, Eje:	4	Pachuca Segura y en Paz
Objetivo Estratégico:	4.2	Prevención de Delito
Objetivo General:	4.2.A	Fortalecer las políticas de prevención social de la violencia y la delincuencia con participación ciudadana a fin de incrementar los niveles de seguridad en el municipio.
Acción Estratégica:	4.2.A.1 4.2.A.5	Incrementar el número de cámaras de videovigilancia que permitan inhibir los actos delictivos. Generar canales de comunicación e interacción con la ciudadanía que permitan reducir significativamente los actos de violencia y delincuencia.

Datos de Identificación del Indicador			
Nombre de la Actividad	A.2.1.	Suficientes camaras de vigilancia.	
Nombre del Indicador:	Número de monitoreos realizados		
Definición del indicador:	Cantidad de monitoreos realizandos con las camaras de vigilancia para mitigar y prevenir cualquier tipo de delito		
Tipo de Indicador:	Estratégico		Gestión X
Dimensión a Medir:	Eficacia	X	Eficiencia
	Calidad		Economía
Sentido del indicador:	Ascendente	X	Descendente

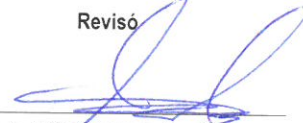
Datos del Indicador			
Fórmula:	NMR=MR1+MR2+...MRn		
Variables:	NMR= Número total de Monitoreos Realizados en el periodo que se presenta MR= Monitoreos Realizados		
Unidad de medida (variables):	Monitoreos realizados		
Medios de verificación:	Bitácora de atención de llamadas y otros eventos.		
Unidad de medida del resultado:	Número		
Frecuencia de medición:	Mensual	Periodo de cumplimiento:	Anual
Semafización:	Verde: >66.66	Línea base:	0
	Amarillo: <66.66	Meta:	3600
	Rojo: <33.33		

Elaboró



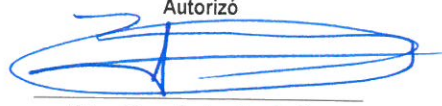
L.D. Christian Aurelio Hernández River
Director de Planeación y Estadística

Revisó



L.A. Erika Barrera Acosta
Enlace de Presupuesto basado en Resultados

Autorizó



Mtro. Ricardo Aguilar Nuñez
Secretario de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad del Municipio de Pachuca

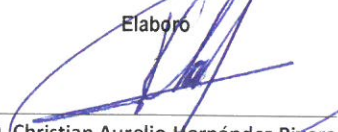
Ficha de Indicador Actividad 2023

Datos del Programa		
Secretaría o Instituto a cargo:	900	Secretaría de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad
Unidad responsable:	950	Dirección de Planeación y Estadística
Programa:	SS07	Fortalecer las políticas de prevención social de la violencia y la delincuencia con participación ciudadana en el Municipio de Pachuca de Soto.
Definición del Programa:	La finalidad es Incrementar la percepción de seguridad ciudadana, brindando una atención oportuna a la ciudadanía por parte de los vínculos de comunicación de seguridad pública.	
Beneficiarios del Programa:	130489	Habitantes del Municipio de Pachuca
Alineación al PMD, Eje:	4	Pachuca Segura y en Paz
Objetivo Estratégico:	4.2	Prevención de Delito
Objetivo General:	4.2.A	Fortalecer las políticas de prevención social de la violencia y la delincuencia con participación ciudadana a fin de incrementar los niveles de seguridad en el municipio.
Acción Estratégica:	4.2.A.1 4.2.A.5	Incrementar el número de cámaras de videovigilancia que permitan inhibir los actos delictivos. Generar canales de comunicación e interacción con la ciudadanía que permitan reducir significativamente los actos de violencia y delincuencia.

Datos de Identificación del Indicador				
Nombre de la Actividad	A.2.2.	Mantenimiento al Sistema de videovigilancia.		
Nombre del Indicador:	Número de mantenimientos realizados			
Definición del indicador:	Cantidad de mantenimientos realizados a los sistemas de videovigilancia del municipio			
Tipo de Indicador:	Estratégico		Gestión	X
Dimensión a Medir:	Eficacia	X	Eficiencia	
	Calidad		Economía	
Sentido del indicador:	Ascendente	X	Descendente	

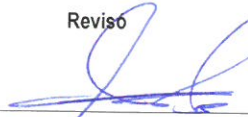
Datos del Indicador				
Fórmula:	NMR=MR1+MR2+...MRn			
Variabes:	NMR= Número total de Mantenimientos Realizados en el periodo que se presenta MR= Mantenimientos Realizados			
Unidad de medida (variables):	Mantenimientos realizados			
Medios de verificación:	Bitácora Funcionamiento de Cámara.			
Unidad de medida del resultado:	Número			
Frecuencia de medición:	Mensual	Periodo de cumplimiento:	Anual	
Semaforización:	Verde:	>66.66	Línea base:	0
	Amarillo:	<66.66		
	Rojo:	<33.33	Meta:	

Elaboró




L.D. Christian Aurelio Hernández Rivera
Director de Planeación y Estadística

Revisó



L.A. Erika Barrera Acosta
Enlace de Presupuesto basado en Resultados

Autorizó



Mtro. Ricardo Aguilar Nuñez
Secretario de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad del Municipio de Pachuca

Formato de Calendarización por Programa 2023

Secretaría o Instituto a cargo:	900	Secretaría de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad
Unidad responsable:	950	Dirección de Planeación y Estadística
Programa:	SS07	Fortalecer las políticas de prevención social de la violencia y la delincuencia con participación ciudadana en el Municipio de Pachuca de Soto
Definición del Programa:	La finalidad es incrementar la percepción de seguridad ciudadana, brindando una atención oportuna a la ciudadanía por parte de los vínculos de comunicación de seguridad pública.	
Beneficiarios del Programa:	130489	Habitantes del Municipio de Pachuca
Presupuesto asignado por Programa:	\$	6 076 579 01

Calendarización de las Metas Anuales, Avance Programado

Nivel	Objetivos	Nombre del indicador	Unidad de medida	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Acumulado
Fin	Incrementar la percepción de seguridad ciudadana, brindando una atención oportuna a la ciudadanía por parte de los vínculos de comunicación de seguridad pública	Índice de atención de los vínculos de comunicación	Índice de Atención	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	100%
Propósito	Que la población del Municipio de Pachuca reciba reacción oportuna ante actos delictivos infracciones y fallas administrativas	Tasa de reacción oportuna	Reacción oportuna	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	100%
C. 1.	Fortalecer los Vínculos de Comunicación	Cantidad de llamadas canalizadas adecuadamente	Llamadas atendidas del Municipio	1216	1216	1216	1216	1216	1216	1216	1216	1216	1216	1216	1216	14592
C. 2.	Fortalecer el Monitoreo Táctico	Cantidad de monitoreos realizados	Monitoreos realizados	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	3600
A.1.1.	Atención por parte del centro de comando y comunicaciones C2 en llamadas realizadas por la ciudadanía provenientes por parte del centro de control comando, comunicaciones y cómputo(C5), número de emergencia 911).	Número de atenciones del C5i	Atenciones del C5i	405	406	405	406	405	405	406	405	405	406	405	405	4854
A.1.2.	Atención por parte del Centro de Comando y Comunicaciones C2 en llamadas realizadas por la Ciudadanía	Número de atenciones del C2	Atenciones del C2	405	405	405	405	405	406	405	406	405	405	406	405	4854
A.1.3.	Atención por parte del Centro de Comando y Comunicaciones C2 a mensajes enviados por parte de la ciudadanía de la herramienta segurichat.	Número de atenciones por medio de Segurichat	Atenciones por medio de Segurichat	406	405	405	405	406	405	405	405	406	405	405	406	4854
A.2.1.	Suficientes cámaras de vigilancia	Número de monitoreos realizados	Monitoreos realizados	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	3600
A.2.2.	Mantenimiento al Sistema de videovigilancia.	Número de mantenimientos realizados	Mantenimientos realizados	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	3600

Elaboró:

L.D. Cecilia Ayala Hernández Rivera
Directora de Planeación y Estadística

Revisó:

L.A. Erika Barrera Acosta
Enlace de Presupuesto basado en Resultados

Autorizó:

Mtro. Ricardo Aguilar Nuñez
Secretario de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad del Municipio de Pachuca



Presidencia Municipal de Pachuca de Soto

Secretaría de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad
Municipal

Dirección de Planeación y Estadística



No. Oficio No. SSPTYV/DPyE/698/2023.

Asunto: Justificación ajuste de metas

Pachuca de Soto, Hidalgo, a 27 de diciembre del 2023.

L.T. SAMANTHA KAY PÉREZ CORTÉS
SECRETARIA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
PRESENTE

Por medio de este conducto, me permito enviarle un cordial saludo y al mismo tiempo informarle que derivado a su oficio con número SPyE/SP/1363/2023, me permito informar lo siguiente:

- Se ha efectuado un reajuste de metas en el proyecto **SS01 “Percepción de Seguridad Pública Ante la Ciudadanía”**, específicamente en el **Componente 2**. Este cambio se debe a que la cifra programada estaba significativamente por debajo de la cantidad real reportada en el cuarto trimestre.
- Además, en el proyecto **SS06 “Programa Integral para la Prevención de la Violencia y Delincuencia con Participación Ciudadana”**, se realizó un ajuste de metas en los Componentes 1, 2 y 5. Este cambio se debió a un incremento en las solicitudes de talleres y pláticas, así como la implementación de operativos de alcoholímetro que resultaron en una disminución de infractores. Asimismo, se observó una mayor participación de los habitantes de las colonias en reuniones vecinales, lo que ocasionó un excedente significativo de las metas programadas.
- Por otro lado, no se lograron cumplir las metas de los Componentes 3 y 4. En el caso de las personas vulnerables y víctimas de violencia, se registró un menor número de reportes de atención, lo que impidió el cumplimiento de las metas establecidas.
- De igual manera, se ha modificado el proyecto **SS07 “Fortalecer las políticas de prevención social de la violencia y la delincuencia con participación ciudadana en el Municipio de Pachuca de Soto”**. En el **Componente 1 “Fortalecer los Vínculos de Comunicación”**, la cantidad programada no se cumplió debido a la realización de obras de construcción e infraestructura en el Centro de Comando y Comunicaciones.



Presidencia Municipal de Pachuca de Soto

**Secretaría de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad
Municipal**

Dirección de Planeación y Estadística



Esto resultó en la interrupción del servicio de la línea telefónica de atención ciudadana en ciertas fechas, lo que ocasionó que no se contabilizaran todas las llamadas de atención que la ciudadanía realiza diariamente a esta Secretaría. Por lo tanto, se ha ajustado nuestra meta programada.

Sin más por el momento, quedo de usted.

ATENTAMENTE


**LIC. JUAN MANUEL AYALA GUARRO
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA,
TRÁNSITO Y VIALIDAD**



Presidencia Municipal de Pachuca de Soto
Secretaría de Planeación y Evaluación

Estructura Analítica del Programa Presupuestario 2023

Secretaría o Instituto a cargo:	900	Secretaría de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad
Unidad responsable:	950	Dirección de Planeación y Estadística
Programa:	SS07	Fortalecer las políticas de prevención social de la violencia y la delincuencia con participación ciudadana en el Municipio de Pachuca de Soto.

Problemática (Proviene del árbol del problema)		Solución (Proviene del árbol del objetivo)	
Efectos		Fines	
Ciudad con mucho índice inseguridad		Una ciudad más segura	
Problema		Objetivo	
Población objetivo		Población objetivo	
314, 331 habitantes del Municipio de Pachuca Soto.		130,489 habitantes el Municipio de Pachuca de Soto.	
Descripción del problema		Descripción del resultado esperado	
Falta de políticas de prevención social de la violencia y la delincuencia con participación ciudadana en el Municipio de Pachuca de Soto.		Fortalecer las políticas de prevención social de la violencia y la delincuencia con participación ciudadana en el Municipio de Pachuca de Soto.	
Magnitud (Linea base)		Magnitud (Resultado esperado)	
F.	0	F.	100%
P.	0	P.	100%
C.1.	13,919	C.1.	13535
C.2.	0	C.2.	3600
A.1.1.	4640	A.1.1.	4511
A.1.2.	4640	A.1.2.	4512
A.1.3.	4640	A.1.3.	4512
A.2.1	0	A.2.1.	3600
A.2.2.	0	A.2.2.	3600
Causas		Medios	
Debilitar los Vinculos de Comunicación		C.1. Fortalecer los Vínculos de Comunicación	
Desatención por parte del centro de comando y comunicaciones C2 en llamadas realizadas por la ciudadanía provenientes por parte del centro de control, comando, comunicaciones y cómputo(C5i, número de emergencia 911).		A.1.1. Atención por parte del centro de comando y comunicaciones C2 en llamadas realizadas por la ciudadanía provenientes por parte del centro de control, comando, comunicaciones y cómputo(C5i, número de emergencia 911).	

Desatención por parte del Centro de Comando y Comunicaciones C2 en llamadas realizadas por la Ciudadanía.	A.1.2.	Atención por parte del Centro de Comando y Comunicaciones C2 en llamadas realizadas por la Ciudadanía.
Desatención por parte del Centro de Comando y Comunicaciones C2 a mensajes enviados por parte de la ciudadanía de la herramienta segurichat.	A.1.3.	Atención por parte del Centro de Comando y Comunicaciones C2 a mensajes enviados por parte de la ciudadanía de la herramienta segurichat.
Debilitar el Monitoreo Táctico	C.2.	Fortalecer el Monitoreo Táctico
Insuficientes camaras de vigilancia	A.2.1.	Suficientes camaras de vigilancia.
Falta de mantenimiento al Sistema de videovigilancia	A.2.2.	Mantenimiento al Sistema de videovigilancia.

Elaboró



L.D. Christian Aurelio Hernández Rivera
Director de Planeación y Estadística

Revisó



L.A. Erika Barrera Acosta
Enlace de Presupuesto basado en Resultados

Autorizó



Lic. Juan Manuel Ayala Guarro
Secretario de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad del Municipio de Pachuca

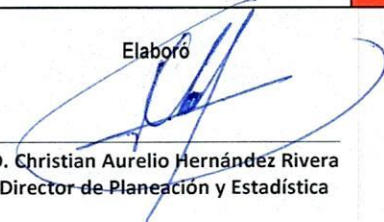
Ficha de Indicador Fin 2023

Datos del Programa		
Secretaría o Instituto a cargo:	900	Secretaría de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad
Unidad responsable:	950	Dirección de Planeación y Estadística
Programa:	SS07	Fortalecer las políticas de prevención social de la violencia y la delincuencia con participación ciudadana en el Municipio de Pachuca de Soto.
Definición del Programa:	La finalidad es Incrementar la percepción de seguridad ciudadana, brindando una atención oportuna a la ciudadanía por parte de los vínculos de comunicación de seguridad pública.	
Beneficiarios del Programa:	130489	Habitantes del Municipio de Pachuca
Alineación al PMD, Eje:	4	Pachuca Segura y en Paz
Objetivo Estratégico:	4.2	Prevención de Delito
Objetivo General:	4.2.A	Fortalecer las políticas de prevención social de la violencia y la delincuencia con participación ciudadana a fin de incrementar los niveles de seguridad en el municipio.
Acción Estratégica:	4.2.A.1 4.2.A.5	Incrementar el número de cámaras de videovigilancia que permitan inhibir los actos delictivos. Generar canales de comunicación e interacción con la ciudadanía que permitan reducir significativamente los actos de violencia y delincuencia.

Datos de Identificación del Indicador			
Nombre del Fin:	Incrementar la percepción de seguridad ciudadana, brindando una atención oportuna a la ciudadanía por parte de los vínculos de comunicación de seguridad pública		
Nombre del Indicador:	Índice de atención de los vínculos de comunicación		
Definición del indicador:	Brindar atención oportuna a la ciudadanía con vínculos de comunicación con seguridad pública		
Tipo de Indicador:	Estratégico	X	Gestión
Dimensión a Medir:	Eficacia	X	Eficiencia
	Calidad		Economía
Sentido del indicador:	Ascendente	X	Descendente

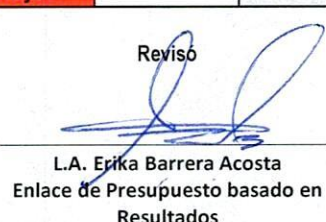
Datos del Indicador			
Fórmula:	$IAVC = (NVCA / TVCA) * 100$		
Variables:	IAVC = Índice de Atención de los Vínculos de Comunicación NVCA = Número de Vínculos de Comunicación Atendidos TVCA = Total de Vínculos de Comunicación Atendidos		
Unidad de medida (variables):	Índice de Atención		
Medios de verificación:	Bitácora de atención de llamadas y otros eventos.		
Unidad de medida del resultado:	Porcentaje		
Frecuencia de medición:	Anual	Periodo de cumplimiento:	Anual
Semaforización:	Verde:	>66.66	Línea base:
	Amarillo:	<66.66	Meta:
	Rojo:	<33.33	0
			100%

Elaboró



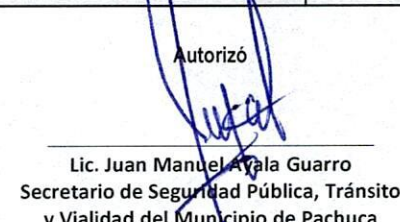
L.D. Christian Aurelio Hernández Rivera
Director de Planeación y Estadística

Revisó



L.A. Erika Barrera Acosta
Enlace de Presupuesto basado en Resultados

Autorizó



Lic. Juan Manuel Ayala Guarro
Secretario de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad del Municipio de Pachuca

Ficha de Indicador Propósito 2023

Datos del Programa		
Secretaría o Instituto a cargo:	900	Secretaría de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad
Unidad responsable:	950	Dirección de Planeación y Estadística
Programa:	SS07	Fortalecer las políticas de prevención social de la violencia y la delincuencia con participación ciudadana en el Municipio de Pachuca de Soto.
Definición del Programa:	La finalidad es Incrementar la percepción de seguridad ciudadana, brindando una atención oportuna a la ciudadanía por parte de los vínculos de comunicación de seguridad pública.	
Beneficiarios del Programa:	130489	Habitantes del Municipio de Pachuca
Alineación al PMD, Eje:	4	Pachuca Segura y en Paz
Objetivo Estratégico:	4.2	Prevención de Delito
Objetivo General:	4.2.A	Fortalecer las políticas de prevención social de la violencia y la delincuencia con participación ciudadana a fin de incrementar los niveles de seguridad en el municipio.
Acción Estratégica:	4.2.A.1 4.2.A.5	Incrementar el número de cámaras de videovigilancia que permitan inhibir los actos delictivos. Generar canales de comunicación e interacción con la ciudadanía que permitan reducir significativamente los actos de violencia y delincuencia.

Datos de Identificación del Indicador				
Nombre del Propósito:	Que la población del Municipio de Pachuca reciba reacción oportuna ante actos delictivos, infracciones y faltas administrativas			
Nombre del Indicador:	Tasa de reacción oportuna			
Definición del indicador:	Reacción oportuna ante actos delictivos			
Tipo de Indicador:	Estratégico	X	Gestión	
Dimensión a Medir:	Eficacia	X	Eficiencia	
	Calidad		Economía	
Sentido del indicador:	Ascendente	X	Descendente	

Datos del Indicador				
Fórmula:	$TRO = (NRAO / TSSRR) * 100$			
Variables:	TRO = Tasa de Reacción Oportuna NRAO = Número de Respuestas o Acciones realizadas de manera Oportuna TSSRR = Total de Solicitudes o Situaciones que Requerían Respuesta			
Unidad de medida (variables):	Reacción oportuna			
Medios de verificación:	Bitácora de atención de llamadas y otros eventos.			
Unidad de medida del resultado:	Porcentaje			
Frecuencia de medición:	Anual	Periodo de cumplimiento:	Anual	
Semaforización:	Verde:	>66.66	Línea base:	0
	Amarillo:	<66.66		
	Rojo:	<33.33	Meta:	100%

Elaboró

L.D. Christian Aurelio Hernández Rivera
Director de Planeación y Estadística

Revisó

L.A. Erika Barrera Acosta
Enlace de Presupuesto basado en Resultados

Autorizó

Lic. Juan Manuel Ayala Guarro
Secretario de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad del Municipio de Pachuca

Ficha de Indicador 2023

Datos del Programa		
Secretaría o Instituto a cargo:	900	Secretaría de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad
Unidad responsable:	950	Dirección de Planeación y Estadística
Programa:	SS07	Fortalecer las políticas de prevención social de la violencia y la delincuencia con participación ciudadana en el Municipio de Pachuca de Soto.
Definición del Programa:	La finalidad es Incrementar la percepción de seguridad ciudadana, brindando una atención oportuna a la ciudadanía por parte de los vínculos de comunicación de seguridad pública.	
Beneficiarios del Programa:	130489	Habitantes del Municipio de Pachuca
Alineación al PMD, Eje:	4	Pachuca Segura y en Paz
Objetivo Estratégico:	4.2	Prevención de Delito
Objetivo General:	4.2.A	Fortalecer las políticas de prevención social de la violencia y la delincuencia con participación ciudadana a fin de incrementar los niveles de seguridad en el municipio.
Acción Estratégica:	4.2.A.1 4.2.A.5	Incrementar el número de cámaras de videovigilancia que permitan inhibir los actos delictivos. Generar canales de comunicación e interacción con la ciudadanía que permitan reducir significativamente los actos de violencia y delincuencia.

Datos de Identificación del Indicador				
Nombre del Componente:	C.1.	Fortalecer los Vínculos de Comunicación		
Nombre del Indicador:	I.1.1.	Cantidad de llamadas canalizadas adecuadamente		
Definición del indicador:	Indicador de gestión que permite medir el nivel de aceptación de la ciudadanía al seguir considerando las llamadas telefónicas como primer vínculo de comunicación ante un reporte de un hecho delictivo o falta administrativa			
Tipo de Indicador:	Estratégico		Gestión	X
Dimensión a Medir:	Eficacia	X	Eficiencia	
	Calidad		Economía	
Sentido del indicador:	Ascendente	X	Descendente	

Datos del Indicador				
Fórmula:	CLLAMAMUN=NLLR/NLLA			
Variables:	CLLAMAMUN=Cantidad de Llamadas Atendidas del Municipio. NLLR=Número de Llamadas Recibidas. NLLA=Número de Llamadas Atendidas.			
Unidad de medida (variables):	Llamadas atendidas del Municipio			
Medios de verificación:	Bitácora de atención de llamadas y otros eventos.			
Unidad de medida del resultado:	Cantidad			
Frecuencia de medición:	Trimestral	Periodo de cumplimiento:	Anual	
Semafización:	Verde:	>66.66	Línea base:	13,919
	Amarillo:	<66.66		
	Rojo:	<33.33	Meta:	13,535.00

Elaboró

L.D. Christian Aurelio Hernández Rivera
Director de Planeación y Estadística

Revisó

L.A. Erika Barrera Acosta
Enlace de Presupuesto basado en Resultados

Autorizó

Lic. Juan Manuel Ayala Guarro
Secretario de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad del Municipio de Pachuca

Ficha de Indicador Actividad 2023

Datos del Programa		
Secretaría o Instituto a cargo:	900	Secretaría de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad
Unidad responsable:	950	Dirección de Planeación y Estadística
Programa:	SS07	Fortalecer las políticas de prevención social de la violencia y la delincuencia con participación ciudadana en el Municipio de Pachuca de Soto.
Definición del Programa:	La finalidad es Incrementar la percepción de seguridad ciudadana, brindando una atención oportuna a la ciudadanía por parte de los vínculos de comunicación de seguridad pública.	
Beneficiarios del Programa:	130489	Habitantes del Municipio de Pachuca
Alineación al PMD, Eje:	4	Pachuca Segura y en Paz
Objetivo Estratégico:	4.2	Prevención de Delito
Objetivo General:	4.2.A	Fortalecer las políticas de prevención social de la violencia y la delincuencia con participación ciudadana a fin de incrementar los niveles de seguridad en el municipio.
Acción Estratégica:	4.2.A.1 4.2.A.5	Incrementar el número de cámaras de videovigilancia que permitan inhibir los actos delictivos. Generar canales de comunicación e interacción con la ciudadanía que permitan reducir significativamente los actos de violencia y delincuencia.

Datos de Identificación del Indicador				
Nombre de la Actividad	A.1.1.	Atención por parte del centro de comando y comunicaciones C2 en llamadas realizadas por la ciudadanía provenientes por parte del centro de control, comando, comunicaciones y cómputo(C5i, número de emergencia 911).		
Nombre del Indicador:	Número de atenciones del C5i			
Definición del indicador:	Atenciones del C5i en llamadas realizadas por la ciudadanía para temas de emergencia			
Tipo de Indicador:	Estratégico		Gestión	X
Dimensión a Medir:	Eficacia	X	Eficiencia	
	Calidad		Economía	
Sentido del indicador:	Ascendente	X	Descendente	

Datos del Indicador				
Fórmula:	NAC= AC1+AC2+...Acn			
Variables:	NAC= Número total de Atenciones del C5 en el periodo que se presenta AC= Atenciones del C			
Unidad de medida (variables):	Atenciones del C5i			
Medios de verificación:	Bitácora de atención de llamadas y otros eventos.			
Unidad de medida del resultado:	Número			
Frecuencia de medición:	Mensual	Período de cumplimiento:	Anual	
Semafización:	Verde:	>66.66	Línea base:	4640
	Amarillo:	<66.66		
	Rojo:	<33.33	Meta:	4511

Elaboró

L.D. Christian Aurelio Hernández Rivera
Director de Planeación y Estadística

Revisó

L.A. Erika Barrera Acosta
Enlace de Presupuesto basado en
Resultados

Autorizó

Lic. Juan Manuel Ayala Guarro
Secretario de Seguridad Pública, Tránsito
y Vialidad del Municipio de Pachuca

Ficha de Indicador Actividad 2023

Datos del Programa		
Secretaría o Instituto a cargo:	900	Secretaría de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad
Unidad responsable:	950	Dirección de Planeación y Estadística
Programa:	SS07	Fortalecer las políticas de prevención social de la violencia y la delincuencia con participación ciudadana en el Municipio de Pachuca de Soto.
Definición del Programa:		
Beneficiarios del Programa:	130489	Habitantes del Municipio de Pachuca
Alineación al PMD, Eje:	4	Pachuca Segura y en Paz
Objetivo Estratégico:	4.2	Prevención de Delito
Objetivo General:	4.2.A	Fortalecer las políticas de prevención social de la violencia y la delincuencia con participación ciudadana a fin de incrementar los niveles de seguridad en el municipio.
Acción Estratégica:	4.2.A.1 4.2.A.5	Incrementar el número de cámaras de videovigilancia que permitan inhibir los actos delictivos. Generar canales de comunicación e interacción con la ciudadanía que permitan reducir significativamente los actos de violencia y delincuencia.

Datos de Identificación del Indicador			
Nombre de la Actividad	A.1.2.	Atención por parte del Centro de Comando y Comunicaciones C2 en llamadas realizadas por la Ciudadanía.	
Nombre del Indicador:	Número de atenciones del C2		
Definición del indicador:	Atenciones del Centro de Comando y Comunicaciones C2		
Tipo de Indicador:	Estratégico		Gestión X
Dimensión a Medir:	Eficacia	X	Eficiencia
	Calidad		Economía
Sentido del indicador:	Ascendente	X	Descendente

Datos del Indicador			
Fórmula:	NAC= AC1+AC2+...Acn		
Variables:	NAC= Número total de Atenciones del C2 en el periodo que se presenta AC= Atenciones del C		
Unidad de medida (variables):	Atenciones del C2		
Medios de verificación:	Bitácora de atención de llamadas y otros eventos.		
Unidad de medida del resultado:	Número		
Frecuencia de medición:	Mensual	Periodo de cumplimiento:	Anual
Semafización:	Verde: >66.66	Línea base:	4640
	Amarillo: <66.66		
	Rojo: <33.33	Meta:	4,512

Elaboró

Revisó

Autorizó

L.D. Christian Aurelio Hernández Rivera
Director de Planeación y Estadística

L.A. Erika Barrera Acosta
Enlace de Presupuesto basado en
Resultados

Lic. Juan Manuel Ayala Guarro
Secretario de Seguridad Pública, Tránsito
y Vialidad del Municipio de Pachuca

Ficha de Indicador Actividad 2023

Datos del Programa		
Secretaría o Instituto a cargo:	900	Secretaría de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad
Unidad responsable:	950	Dirección de Planeación y Estadística
Programa:	SS07	Fortalecer las políticas de prevención social de la violencia y la delincuencia con participación ciudadana en el Municipio de Pachuca de Soto.
Definición del Programa:	La finalidad es Incrementar la percepción de seguridad ciudadana, brindando una atención oportuna a la ciudadanía por parte de los vínculos de comunicación de seguridad pública.	
Beneficiarios del Programa:	130489	Habitantes del Municipio de Pachuca
Alineación al PMD, Eje:	4	Pachuca Segura y en Paz
Objetivo Estratégico:	4.2	Prevención de Delito
Objetivo General:	4.2.A	Fortalecer las políticas de prevención social de la violencia y la delincuencia con participación ciudadana a fin de incrementar los niveles de seguridad en el municipio.
Acción Estratégica:	4.2.A.1 4.2.A.5	Incrementar el número de cámaras de videovigilancia que permitan inhibir los actos delictivos. Generar canales de comunicación e interacción con la ciudadanía que permitan reducir significativamente los actos de violencia y delincuencia.

Datos de Identificación del Indicador				
Nombre de la Actividad	A.1.3.	Atención por parte del Centro de Comando y Comunicaciones C2 a mensajes enviados por parte de la ciudadanía de la herramienta segurichat.		
Nombre del Indicador:	Número de atenciones por medio de Securichat			
Definición del indicador:	Atenciones por medio de Securichat para dar seguimiento a la emergencia solicitada			
Tipo de Indicador:	Estratégico		Gestión	X
Dimensión a Medir:	Eficacia	X	Eficiencia	
	Calidad		Economía	
Sentido del indicador:	Ascendente	X	Descendente	

Datos del Indicador				
Fórmula:	NAS= AS1+AS2+...Asn			
Variables:	NAS= Número total de Atenciones por Medio de Securichat en el periodo que se presenta AS= Atenciones de Securichat			
Unidad de medida (variables):	Atenciones por medio de Securichat			
Medios de verificación:	Bitácora de atención de llamadas y otros eventos.			
Unidad de medida del resultado:	Número			
Frecuencia de medición:	Mensual	Período de cumplimiento:	Anual	
SemafORIZACIÓN:	Verde: >66.66	Línea base:	4640	
	Amarillo: <66.66		Meta:	4,512
	Rojo: <33.33			

Elaboró

L.D. Christian Aurelio Hernández Rivera
Director de Planeación y Estadística

Revisó

L.A. Erika Barrera Acosta
Enlace de Presupuesto basado en Resultados

Autorizó

Lic. Juan Manuel Ayala Guarro
Secretario de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad del Municipio de Pachuca

Ficha de Indicador 2023

Datos del Programa		
Secretaría o Instituto a cargo:	900	Secretaría de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad
Unidad responsable:	950	Dirección de Planeación y Estadística
Programa:	SS07	Fortalecer las políticas de prevención social de la violencia y la delincuencia con participación ciudadana en el Municipio de Pachuca de Soto.
Definición del Programa:	La finalidad es Incrementar la percepción de seguridad ciudadana, brindando una atención oportuna a la ciudadanía por parte de los vínculos de comunicación de seguridad pública.	
Beneficiarios del Programa:	130489	Habitantes del Municipio de Pachuca
Alineación al PMD, Eje:	4	Pachuca Segura y en Paz
Objetivo Estratégico:	4.2	Prevención de Delito
Objetivo General:	4.2.A	Fortalecer las políticas de prevención social de la violencia y la delincuencia con participación ciudadana a fin de incrementar los niveles de seguridad en el municipio.
Acción Estratégica:	4.2.A.1 4.2.A.5	Incrementar el número de cámaras de videovigilancia que permitan inhibir los actos delictivos. Generar canales de comunicación e interacción con la ciudadanía que permitan reducir significativamente los actos de violencia y delincuencia.

Datos de Identificación del Indicador				
Nombre del Componente:	C.2.	Fortalecer el Monitoreo Táctico		
Nombre del Indicador:	I.2.1.	Cantidad de monitoreos realizados		
Definición del indicador:	Indicador de gestión que permite tomar acciones para poder incrementar el monitoreo táctico en el Municipio de Pachuca.			
Tipo de Indicador:	Estratégico		Gestión	X
Dimensión a Medir:	Eficacia	X	Eficiencia	
	Calidad		Economía	
Sentido del indicador:	Ascendente	X	Descendente	

Datos del Indicador				
Fórmula:	CMRM=NMP/NMR			
Variables:	CMRM=Cantidad de Monitoreos Realizados en el Municipio NMP=Número de Monitoreos Programados. NMR=Número de Monitoreos Realizados.			
Unidad de medida (variables):	Monitoreos realizados			
Medios de verificación:	Bitácora de atención de llamadas y otros eventos.			
Unidad de medida del resultado:	Cantidad			
Frecuencia de medición:	Trimestral	Período de cumplimiento: Anual		
Semaforización:	Verde:	>66.66	Linea base:	0
	Amarillo:	<66.66		
	Rojo:	<33.33	Meta:	3,600

Elaboró

L.D. Christian Aurelio Hernández Rivera
Director de Planeación y Estadística

Revisó

L.A. Erika Barrera Acosta
Enlace de Presupuesto basado en
Resultados

Autorizó

Lic. Juan Manuel Ayala Guarro
Secretario de Seguridad Pública, Tránsito
y Vialidad del Municipio de Pachuca

Ficha de Indicador Actividad 2023

Datos del Programa		
Secretaría o Instituto a cargo:	900	Secretaría de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad
Unidad responsable:	950	Dirección de Planeación y Estadística
Programa:	SS07	Fortalecer las políticas de prevención social de la violencia y la delincuencia con participación ciudadana en el Municipio de Pachuca de Soto.
Definición del Programa:	La finalidad es Incrementar la percepción de seguridad ciudadana, brindando una atención oportuna a la ciudadanía por parte de los vinculos de comunicación de seguridad pública.	
Beneficiarios del Programa:	130489	Habitantes del Municipio de Pachuca
Alineación al PMD, Eje:	4	Pachuca Segura y en Paz
Objetivo Estratégico:	4.2	Prevención de Delito
Objetivo General:	4.2.A	Fortalecer las políticas de prevención social de la violencia y la delincuencia con participación ciudadana a fin de incrementar los niveles de seguridad en el municipio.
Acción Estratégica:	4.2.A.1 4.2.A.5	Incrementar el número de cámaras de videovigilancia que permitan inhibir los actos delictivos. Generar canales de comunicación e interacción con la ciudadanía que permitan reducir significativamente los actos de violencia y delincuencia.

Datos de Identificación del Indicador				
Nombre de la Actividad	A.2.1.	Suficientes camaras de vigilancia.		
Nombre del Indicador:	Número de monitoreos realizados			
Definición del indicador:	Cantidad de monitoreos realizandos con las camaras de vigilancia para mitigar y prevenir cualquier tipo de delito			
Tipo de Indicador:	Estratégico		Gestión	X
Dimensión a Medir:	Eficacia	X	Eficiencia	
	Calidad		Economía	
Sentido del indicador:	Ascendente	X	Descendente	

Datos del Indicador			
Fórmula:	NMR=MR1+MR2+...MRn		
Variables:	NMR= Número total de Monitoreos Realizados en el periodo que se presenta MR= Monitoreos Realizados		
Unidad de medida (variables):	Monitoreos realizados		
Medios de verificación:	Bitácora de atención de llamadas y otros eventos.		
Unidad de medida del resultado:	Número		
Frecuencia de medición:	Mensual	Período de cumplimiento:	Anual
Semaforización:	Verde: >66.66	Línea base:	0
	Amarillo: <66.66		Meta:
	Rojo: <33.33		

Elaboró

L.D. Christian Aurelio Hernández Rivera
Director de Planeación y Estadística

Revisó

L.A. Erika Barrera Acosta
Enlace de Presupuesto basado en Resultados

Autorizó

Lic. Juan Manuel Ayala Guarro
Secretario de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad del Municipio de Pachuca

Ficha de Indicador Actividad 2023

Datos del Programa		
Secretaría o Instituto a cargo:	900	Secretaría de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad
Unidad responsable:	950	Dirección de Planeación y Estadística
Programa:	SS07	Fortalecer las políticas de prevención social de la violencia y la delincuencia con participación ciudadana en el Municipio de Pachuca de Soto.
Definición del Programa:	La finalidad es Incrementar la percepción de seguridad ciudadana, brindando una atención oportuna a la ciudadanía por parte de los vínculos de comunicación de seguridad pública.	
Beneficiarios del Programa:	130489	Habitantes del Municipio de Pachuca
Alineación al PMD, Eje:	4	Pachuca Segura y en Paz
Objetivo Estratégico:	4.2	Prevención de Delito
Objetivo General:	4.2.A	Fortalecer las políticas de prevención social de la violencia y la delincuencia con participación ciudadana a fin de incrementar los niveles de seguridad en el municipio.
Acción Estratégica:	4.2.A.1 4.2.A.5	Incrementar el número de cámaras de videovigilancia que permitan inhibir los actos delictivos. Generar canales de comunicación e interacción con la ciudadanía que permitan reducir significativamente los actos de violencia y delincuencia.

Datos de Identificación del Indicador				
Nombre de la Actividad	A.2.2.	Mantenimiento al Sistema de videovigilancia.		
Nombre del Indicador:	Número de mantenimientos realizados			
Definición del indicador:	Cantidad de mantenimientos realizados a los sistemas de videovigilancia del municipio			
Tipo de Indicador:	Estratégico		Gestión	X
Dimensión a Medir:	Eficacia	X	Eficiencia	
	Calidad		Economía	
Sentido del indicador:	Ascendente	X	Descendente	

Datos del Indicador				
Fórmula:	NMR=MR1+MR2+...MRn			
Variables:	NMR= Número total de Mantenimientos Realizados en el periodo que se presenta MR= Mantenimientos Realizados			
Unidad de medida (variables):	Mantenimientos realizados			
Medios de verificación:	Bitácora Funcionamiento de Cámara.			
Unidad de medida del resultado:	Número			
Frecuencia de medición:	Mensual	Período de cumplimiento:	Anual	
Semaforización:	Verde:	>66.66	Línea base:	0
	Amarillo:	<66.66	Meta:	3600
	Rojo:	<33.33		

Elaboró

L.D. Christian Aurelio Hernández Rivera
Director de Planeación y Estadística

Revisó

L.A. Erika Barrera Acosta
Enlace de Presupuesto basado en Resultados

Autorizó

Lic. Juan Manuel Ayala Guarro
Secretario de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad del Municipio de Pachuca

Formato de Calendarización por Programa 2023

Secretaría o Instituto a cargo:	900	Secretaría de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad
Unidad responsable:	950	Dirección de Planeación y Estadística
Programa:	SS07	Fortalecer las políticas de prevención social de la violencia y la delincuencia con participación ciudadana en el Municipio de Pachuca de Soto
Definición del Programa:	La finalidad es incrementar la percepción de seguridad ciudadana, brindando una atención oportuna a la ciudadanía por parte de los vínculos de comunicación de seguridad pública.	
Beneficiarios del Programa:	130489	Habitantes del Municipio de Pachuca

Presupuesto asignado por Programa: \$ 6,076,579.01

Calendarización de las Metas Anuales, Avance Programado

Nivel	Objetivos	Nombre del indicador	Unidad de medida	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Acumulado
Fin	Incrementar la percepción de seguridad ciudadana, brindando una atención oportuna a la ciudadanía por parte de los vínculos de comunicación de seguridad pública	Índice de atención de los vínculos de comunicación	Índice de Atención	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	100%
Propósito	Que la población del Municipio de Pachuca reciba reacción oportuna ante actos delictivos, infracciones y fallas administrativas	Tasa de reacción oportuna	Reacción oportuna	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	100%
C.1.	Fortalecer los Vínculos de Comunicación	Cantidad de llamadas canalizadas adecuadamente	Llamadas atendidas del Municipio	1216	1216	1216	1216	1216	1216	1216	1216	1216	864	863	864	13535
C.2.	Fortalecer el Monitoreo Táctico	Cantidad de monitoreos realizados	Monitoreos realizados	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	3600
A.1.1.	Atención por parte del centro de comando y comunicaciones C2 en llamadas realizadas por la ciudadanía provenientes por parte del centro de control, comando, comunicaciones y cómputo(C5), número de emergencia 911).	Número de atenciones del C5i	Atenciones del C5i	405	405	405	405	405	405	405	405	405	288	287	288	4511
A.1.2.	Atención por parte del Centro de Comando y Comunicaciones C2 en llamadas realizadas por la Ciudadanía.	Número de atenciones del C2	Atenciones del C2	405	405	405	405	405	405	405	405	405	288	288	288	4512
A.1.3.	Atención por parte del Centro de Comando y Comunicaciones C2 a mensajes enviados por parte de la ciudadanía de la herramienta segurichat.	Número de atenciones por medio de segurichat	Atenciones por medio de Segurichat	405	405	405	405	405	405	405	405	405	288	288	288	4512
A.2.1.	Suficientes cámaras de vigilancia	Número de monitoreos realizados	Monitoreos realizados	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	3600
A.2.2.	Mantenimiento al Sistema de videovigilancia	Número de mantenimientos realizados	Mantenimientos realizados	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	3600

Elaboró

Revisó

Autorizó

L.D. Christian Avelino Hernández Riveña
Director de Planeación y Estadística

L.A. Erika Barrera Acosta
Enlace de Presupuesto basado en Resultados

Lic. Juan Manuel Avila Guarro
Secretario de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad del Municipio de Pachuca