



Secretaría de Planeación y Evaluación  
Dirección de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos

Matriz de Indicadores para Resultados 2021

**Diagnóstico del Problema**

**Datos del Proyecto**

Secretaría o Instituto a cargo:	900	Secretaría de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad
Unidad responsable de la elaboración:	900	Secretaría de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad
Proyecto:	SS01	Coordinación de la Secretaría de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad

**INDICADORES DE REFERENCIA**

Atención de audiencias de la Secretaría de Seguridad Pública hacia la ciudadanía

**POBLACION O AREA DE ENFOQUE POTENCIAL**

297,848 habitantes en el municipio de Pachuca de Soto, Hidalgo.

**POBLACION O AREA DE ENFOQUE OBJETIVO**

364 Ciudadanos que solicitan audiencia directa con la titular de la Secretaría.

**DEFINICIÓN DEL PROBLEMA**

Desatención a la percepción de la seguridad pública por deficiencias de atención de los reportes ciudadanos, relacionado con problemas colectivos.

**PROPUESTA DE INTERVENCIÓN**

Garantizando una respuesta oportuna a las audiencias en materia de seguridad.

**IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS ASOCIADOS A LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO**

Contingencia sanitaria por el virus SARS CoV-2

\*ÁREAS DE ENFOQUE: Se hace referencia a un área geográfica por no poder definir como poblaciones.

Elaboró

Lic. Shanen Aideth Benitez Durán  
Secretaría Particular

Revisó

Lic. Erika Barrera Acosta  
Enlace

Autorizó

Lic. Adrijana Yamillet Salazar Marquez  
Secretario de Seguridad Pública,  
Tránsito y Vialidad

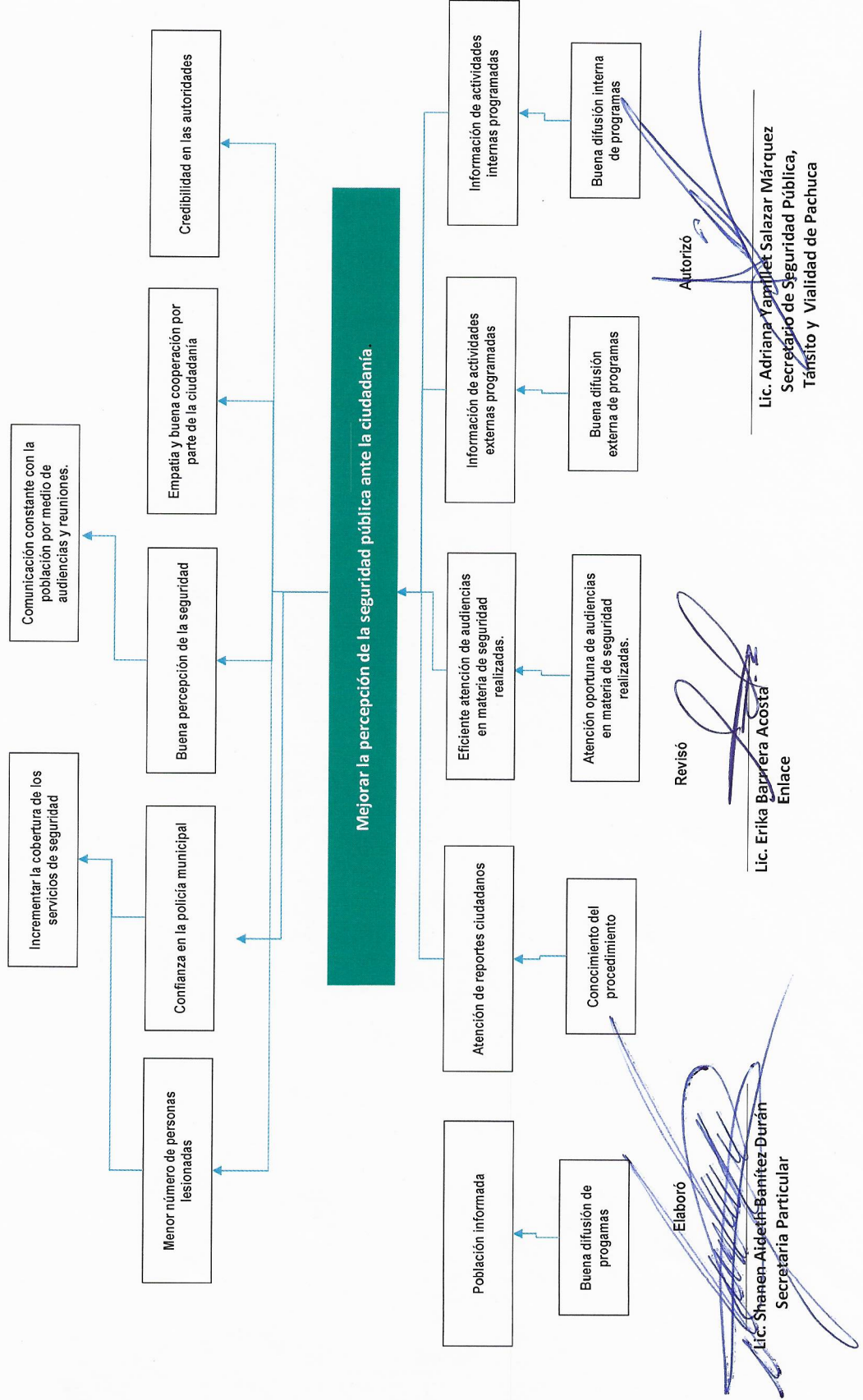




**Secretaría de Planeación y Evaluación**  
Dirección de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos

**Árbol de Objetivos**

<b>Secretaría o Instituto a cargo:</b>	900	Secretaría de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad
<b>Unidad responsable de la</b>	900	Secretaría de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad
<b>Proyecto:</b>	SS01	Coordinación de la Secretaría de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad





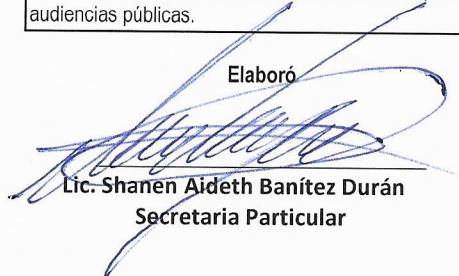
**Secretaría de Planeación y Evaluación**  
**Dirección de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos**  
**Matriz de Indicadores para Resultados 2021**

**Estructura Analítica del Programa Presupuestario**

<b>Secretaría o Instituto a cargo:</b>	900	Secretaría de Seguridad Pública, Transito y Vialidad
<b>Unidad responsable de la elaboración:</b>	900	Secretaría de Seguridad Pública, Transito y Vialidad
<b>Proyecto:</b>	SS01	Coordinación de la Secretaría de Seguridad Pública, Transito y Vialidad

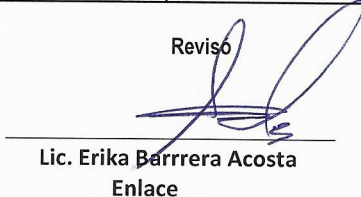
<b>Problemática (Proviene del árbol del problema)</b>	<b>Solución (Proviene del árbol del objetivo)</b>
<b>Efectos</b>	<b>Fines</b>
Comunicación inconstante con la población por medio de audiencias y reuniones.	Comunicación constante con la población por medio de audiencias y reuniones.
<b>Problema</b>	<b>Objetivo</b>
<b>Población objetivo</b>	<b>Población objetivo</b>
297,848 habitantes	364 audiencias
<b>Descripción del problema</b>	<b>Descripción del resultado esperado</b>
Percepción negativa de la seguridad pública ante la ciudadanía.	Mejorar la percepción de la seguridad pública ante la ciudadanía
<b>Magnitud (Línea base)</b>	<b>Magnitud (Resultado esperado)</b>
240 Audiencias programadas	600 Audiencias programadas
<b>Causas</b>	<b>Medios</b>
Deficiencia atención de audiencias en materia de seguridad realizadas.	C.1. Atención de audiencias en materia de seguridad realizadas.
Atención inoportuna a las solicitudes realizadas por la ciudadanía mediante audiencias públicas.	A.1.1. Atención oportuna a las solicitudes realizadas por la ciudadanía mediante audiencias públicas.

Elaboró



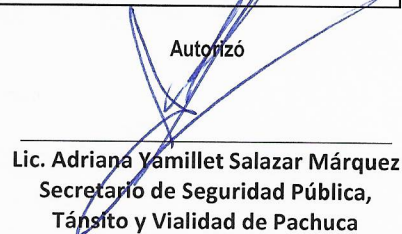
**Lic. Shanen Aideth Banítez Durán**  
Secretaria Particular

Revisó



**Lic. Erika Barrera Acosta**  
Enlace

Autorizó



**Lic. Adriana Yamillet Salazar Márquez**  
Secretario de Seguridad Pública,  
Transito y Vialidad de Pachuca







**Secretaría de Planeación y Evaluación**  
Dirección de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos

**Matriz de Indicadores para Resultados 2021**

Datos del Proyecto	
Secretaría o Instituto a cargo:	Secretaría de Seguridad Pública, Transito y Vialidad
Unidad responsable de la	Secretaría de Seguridad Pública, Transito y Vialidad
Nombre del Proyecto:	Coordinación de la Secretaría de Seguridad Pública, Transito y Vialidad

Matriz de Indicadores para Resultados					
Nivel	Objetivos	Indicadores	Fuentes de información	Medios de verificación	Supuestos
<b>Fin</b>	Contribuir a incrementar la cobertura de los servicios de seguridad mediante un entorno de comunicación constante con la población por medio de audiencias y reuniones.	Porcentaje de audiencias y reuniones realizadas.	Archivo de información de Secretaría Particular.	Listas de asistencia, evidencia fotográfica y agenda.	Que la ciudadanía tenga interés en asistir.
<b>Propósito</b>	Los ciudadanos de Pachuca obtienen una mejor percepción de la seguridad pública ante la ciudadanía	Porcentaje de difusión en audiencias realizadas.	Archivo de información de Secretaría Particular.	Bitácora y evidencia fotográfica.	Que se de una amplia difusión.
<b>Componentes</b>	C.1. Atención de audiencias en materia de seguridad realizadas.	Porcentaje de audiencias realizadas.	Archivo de información de Secretaría Particular.	Listas de asistencia, evidencia fotográfica y agenda.	Que la ciudadanía tenga interés en asistir.
<b>C1</b>					
<b>Actividades</b>	A.1.1. Atención oportuna a las solicitudes realizadas por la ciudadanía mediante audiencias públicas.	Número de solicitudes atendidas.	Archivo de información de Secretaría Particular.	Libros de registro y base de datos.	Que la ciudadanía requiera los servicios.

**Elaboró**  
  
Lic. Shanan Alpeñh Benítez Durán  
Secretaría Particular

**Revisó**  
  
Lic. Erika Barrera Acosta  
Ejécutivo

**Autorizó**  
  
Lic. Adriana Yamilet Salazar Márquez  
Secretaría de Seguridad Pública, Tránsito  
y Vialidad de Pachuca

**Ficha de Indicador**

Datos del Proyecto		
Secretaría o Instituto a cargo:	900	Secretaría de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad
Unidad responsable de la elaboración:	900	Secretaría de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad
Proyecto:	SS01	Coordinación de la Secretaría de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad
Definición del Proyecto:	Mejorar la percepción de la seguridad pública ante la ciudadanía	
Beneficiarios del Proyecto:	480	Ciudadanos atendidos por audiencias públicas
Alineación al PMD, Eje:	1	Pachuca Honesta, Cercana y Moderna
Objetivo Estratégico:	1.2	Mejora de la gestión pública
Objetivo General:	1.2.D.	Eficientar la administración de los recursos humanos materiales y financieros mediante el control y fortalecimiento de los procesos operativos internos en busca de disminuir considerablemente el gasto operativo.
Acción Estratégica:	1.2.D.10	Coordinar eficientemente todas y cada una de las acciones que desarrollan las unidades administrativas con el fin de alcanzar el cumplimiento de los objetivos plasmados en el PMD 2020-2024.

Datos de Identificación del Indicador				
Nombre del Componente:	C.1. Atención de audiencias en materia de seguridad realizadas.			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de audiencias realizadas.			
Tipo de Indicador:	<b>Estratégico</b>		<b>Gestión</b>	X
Dimensión a Medir:	<b>Eficacia</b>	X	<b>Eficiencia</b>	
	<b>Calidad</b>		<b>Economía</b>	

Datos del Indicador				
Fórmula:	PAR=(NAR/NAP)*100			
Variables:	PAR=Porcentaje de Audiencias Realizadas NAR=Número de Audiencias Realizadas NAP= Número de Audiencias Programadas			
Unidad de medida (variables):	Audiencias			
Medios de verificación:	Listas de asistencia, evidencia fotográfica y agenda.			
Unidad de medida del resultado:	Porcentaje			
Frecuencia de medición:	Trimestral	Período de cumplimiento:		Anual
SemafORIZACIÓN:	Verde:	>66.66	Línea base:	600
	Amarillo:	<66.66		
	Rojo:	<33.33		

Elaboró

Lic. Sahanen Aideth Benítez Durán  
Secretaría Particular

Revisó

Lic. Erika Barrera Acosta  
Enlace

Autorizó

Lic. Adriana Yamillet Salazar Márquez  
Secretario de Seguridad Pública, Tránsito y  
Vialidad de Pachuca



**Secretaría de Planeación y Evaluación  
Dirección de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos**

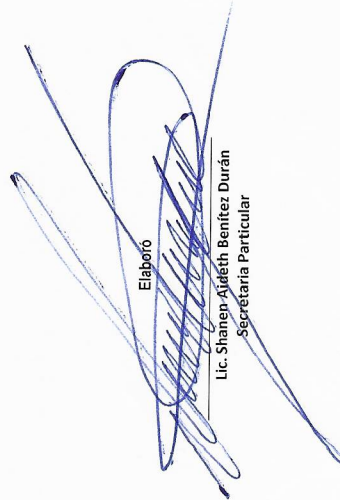
**Formato de Calendarización por Proyecto**

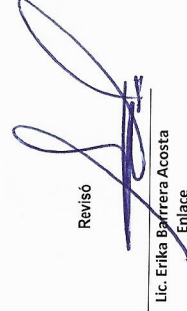
<b>Secretaría o Instituto a cargo:</b>	900	Secretaría de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad
<b>Unidad responsable de la elaboración:</b>	900	Secretaría de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad
<b>Proyecto:</b>	SS01	Coordinación de la Secretaría de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad
<b>Definición del Proyecto:</b>	Mejorar la percepción de la seguridad pública ante la ciudadanía.	
<b>Beneficiarios del Proyecto:</b>	480	Población de municipio de Pachuca de Soto.

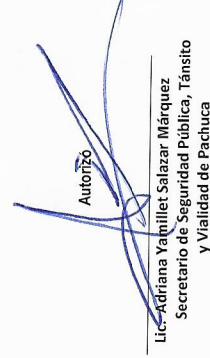
Presupuesto asignado por proyecto:

**Calendarización de las Metas Anuales, Avance Programado**

Componentes (Bienes / Servicios)	Nombre del indicador	Unidad de medida	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Acumulado
C.1. Atención de audiencias en materia de seguridad realizadas.	Porcentaje de audiencias realizadas.	Audiencias	46	21	71	108	55	34	40	45	46	48	40	46	600

**Elaboró**  
  
Lic. Shanon Ajúth Benítez Durán  
Secretaría Particular

**Revisó**  
  
Lic. Erika Barrera Acosta  
Enlace

**Autorizó**  
  
Lic. Adriana Yañillett Salazar Márquez  
Secretario de Seguridad Pública, Tránsito  
y Vialidad de Pachuca