



Presidencia Municipal de Pachuca de Soto  
Secretaría de Planeación y Evaluación

**Diagnóstico del Problema 2023**

**Datos del Programa**

Secretaría o Instituto a cargo:	900	Secretaría de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad
Unidad responsable:	900	Secretaría de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad
Programa:	SS01	Percepción de Seguridad Pública Ante la Ciudadanía.

**INDICADORES DE REFERENCIA**

De acuerdo con datos del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública (SESNSP), la incidencia delictiva en Pachuca de Soto aumentó 27.5 por ciento, durante el año 2022 con respecto al año 2021.

**POBLACIÓN O ÁREA DE ENFOQUE POTENCIAL**

314,331 habitantes en el municipio de Pachuca de Soto, Hidalgo.

**POBLACION O ÁREA DE ENFOQUE OBJETIVO**

1440 Ciudadanos del Municipio de Pachuca, que solicitan audiencia en la secretaria de Seguridad Pública.

**DEFINICION DEL PROBLEMA**

Percepción negativa de la seguridad pública ante la ciudadanía por falta de comunicación e interacción con los ciudadanos.

**PROPUESTA DE INTERVENCION / OBJETIVO**

Brindar la atención personal y oportuna mediante audiencias por parte del personal de la Secretaria de Seguridad Pública

**IDENTIFICACION DE RIESGOS ASOCIADOS A LA EJECUCION DEL PROGRAMA**

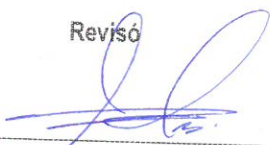
Eventualidades que se presenten, tales como operativos que limiten a dar la atención y que los ciudadanos no soliciten ningún servicio.

\*ÁREAS DE ENFOQUE: Se hace referencia a un área geográfica por no poder definir como poblaciones.


Elaboró

  
Lic. Rafael Hernández Arana  
Secretario Particular

Revisó

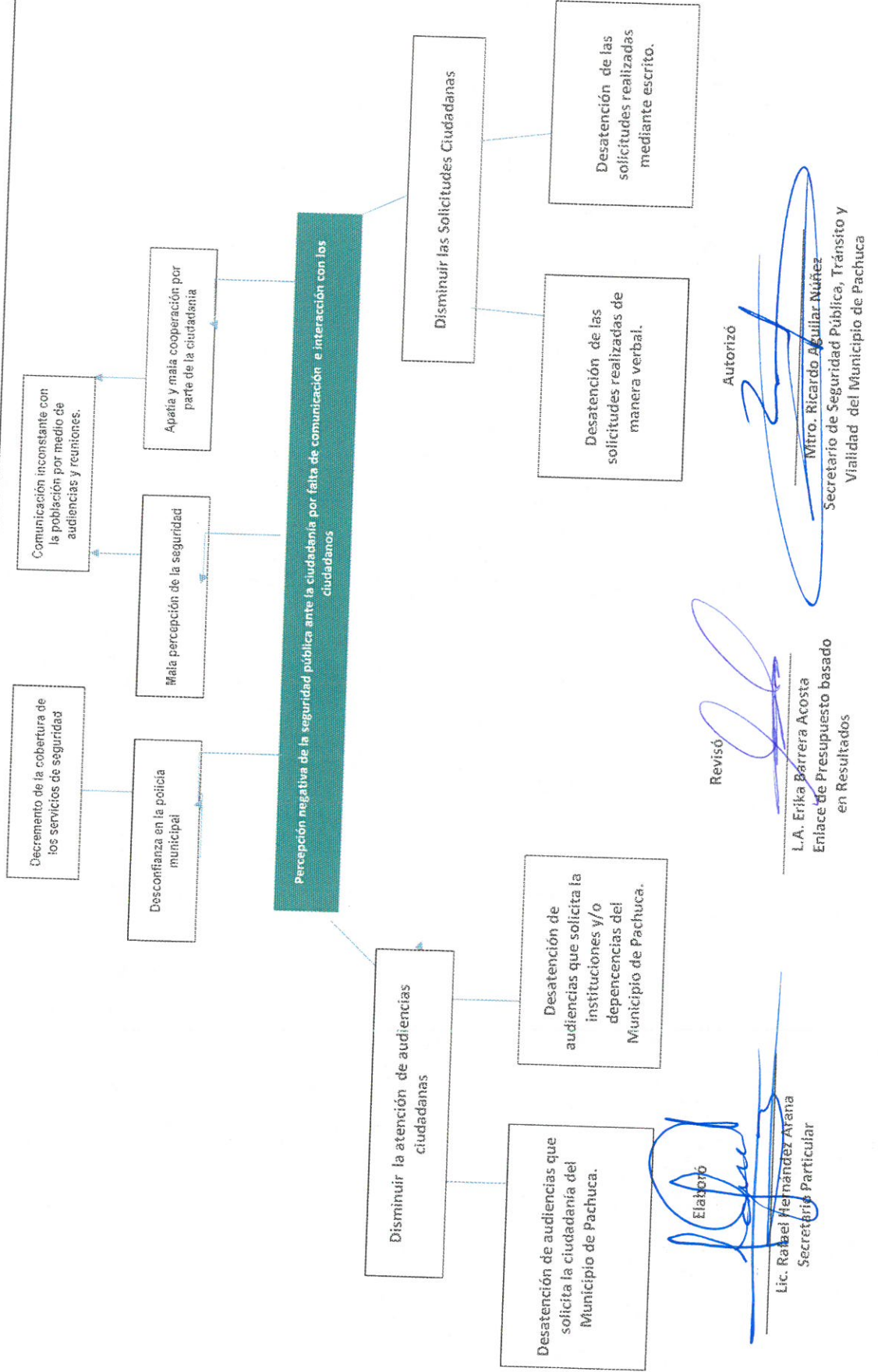
  
L.A. Erika Barrera Acosta  
Enlace de Presupuesto basado  
en Resultados

Autorizó

  
Mtro. Ricardo Aguilar Núñez  
Secretario de Seguridad Pública,  
Tránsito y Vialidad del  
Municipio de Pachuca

**Arbol de Problemas 2023**

Secretaría o Instituto a cargo:	900	Secretaría de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad
Unidad responsable:	900	Secretaría de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad
Programa:	SS01	Percepción de Seguridad Pública Ante la Ciudadanía.



**Matriz de Alternativas 2023**

Secretaría o Instituto a cargo:	900	Secretaría de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad
Unidad responsable:	900	Secretaría de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad
Programa:	SS01	Percepción de Seguridad Pública Ante la Ciudadanía.

Criterios de Valoración	Alternativa 1 Incrementar la atención de audiencias ciudadanas		Alternativa 2 Incrementar la atención de solicitudes ciudadanas	
	Menor costo de implementación	2	1	1
Mayor financiamiento disponible	1	2	2	2
Menor tiempo para obtener resultados	2	1	1	1
Mayor aceptación de la alternativa por parte de la población afectada por el problema	1	2	2	2
Mayor viabilidad técnica	1	2	2	2
Mayor capacidad institucional	1	2	2	2
Mayor impacto institucional	1	2	2	2
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>12</b>	<b>9</b>	<b>12</b>

Escala: Mejor = 2; Intermedia = 1;

Elaboró:  
Lic. Rafael Hernández Arana  
Secretario Particular

Revisó:  
L.A. Erika Barrera Acosta  
Enlace de Presupuesto basado en Resultados

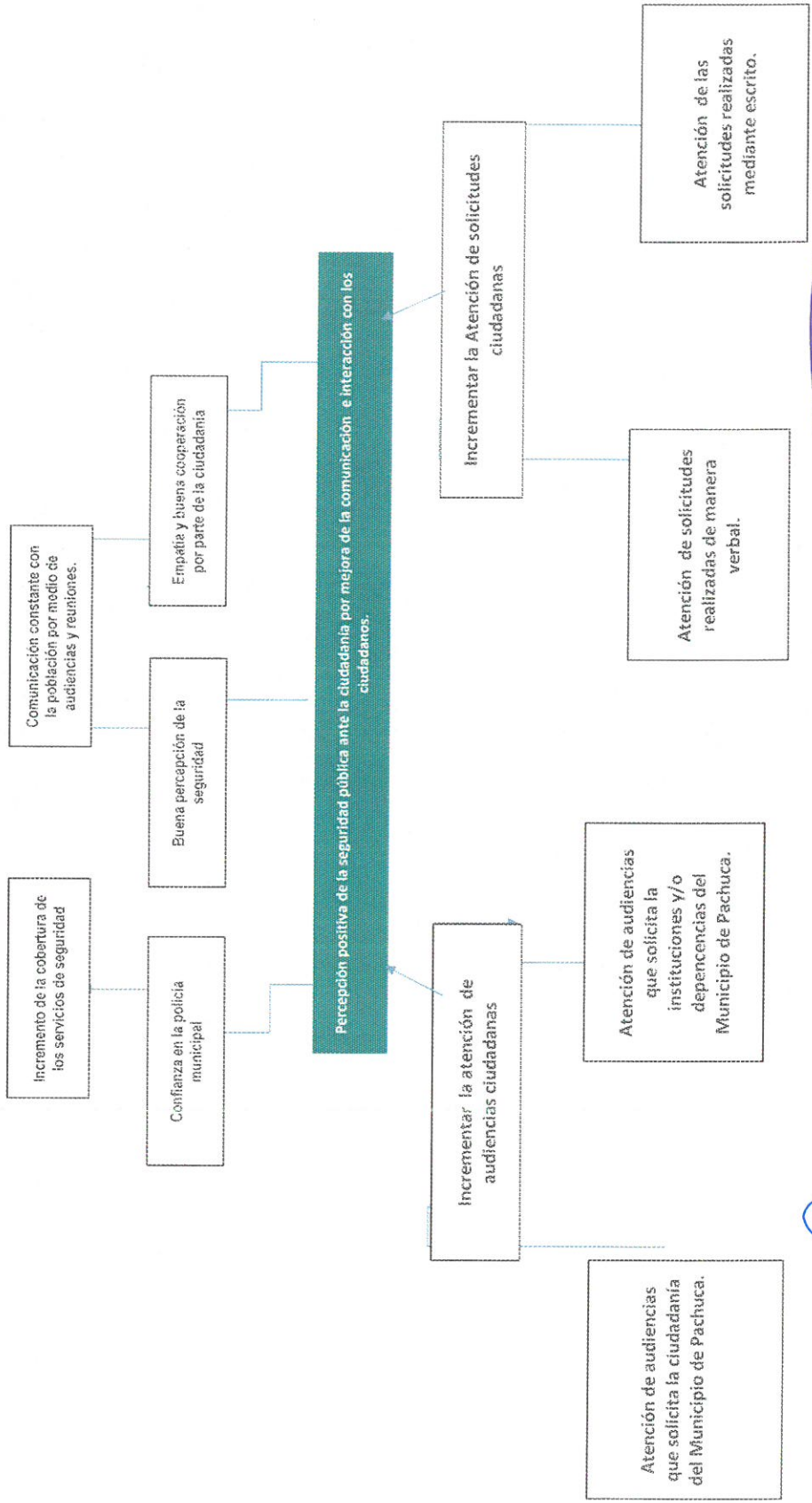
Autorizó:  
Mtro. Ricardo Aguilar Núñez  
Secretario de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad del Municipio de Pachuca



**Presidencia Municipal de Pachuca de Soto**  
 Secretaría de Planeación y Evaluación

**Árbol de Objetivos 2023**

Secretaría o Instituto a cargo:	900	Secretaría de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad
Unidad responsable:	900	Secretaría de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad
Programa:	SS01	Percepción de Seguridad Pública Ante la Ciudadanía.



Elaboró  
  
 Lic. Rafael Hernández-Atana  
 Secretario Particular

Revisó  
  
 L.A. Erika Barrera Acosta  
 Enlace de Presupuesto basado en Resultados

Autorizó  
  
 Mtro. Ricardo Aguilar Núñez  
 Secretario de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad del Municipio de Pachuca



**Presidencia Municipal de Pachuca de Soto**  
**Secretaría de Planeación y Evaluación**

**Estructura Analítica del Programa Presupuestario 2023**

Secretaría o Instituto a cargo:	900	Secretaría de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad
Unidad responsable:	900	Secretaría de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad
Programa:	SS01	Percepción de Seguridad Pública Ante la Ciudadanía.

Problemática (Proviene del árbol del problema)		Solución (Proviene del árbol del objetivo)	
Efectos		Fines	
Decremento de la cobertura de los servicios de seguridad. Comunicación inconstante con la población por medio de audiencias y reuniones.		Incremento de la cobertura de los servicios de seguridad. Comunicación constante con la población por medio de audiencias y reuniones.	
Problema		Objetivo	
Población objetivo		Población objetivo	
314,331 habitantes en el municipio de Pachuca de Soto, Hidaigo.		1440 Ciudadanos del Municipio de Pachuca, que solicitan audiencia en la secretaría de Seguridad Pública.	
Descripción del problema		Descripción del resultado esperado	
Percepción negativa de la seguridad pública ante la ciudadanía.		Percepción positiva de la seguridad pública ante la ciudadanía.	
Magnitud (Línea base)		Magnitud (Resultado esperado)	
F.	0	F.	100%
P.	0	P.	100%
C.1.	1877	C.1.	720
C.2.	0	C.2.	1800
A.1.1.	939	A.1.1.	360
A.1.2.	939	A.2.1.	360
A.2.1.	0	A.2.1.	900
A.2.2.	0	A.2.2.	900
Causas		Medios	
Disminuir la atención de audiencias ciudadanas		C.1. Incrementar la atención de audiencias ciudadanas	
Desatención de audiencias que solicita la ciudadanía del Municipio de Pachuca.		A.1.1. Atención de audiencias que solicita la ciudadanía del Municipio de Pachuca.	
Desatención de audiencias que solicita la instituciones y/o dependencias del Municipio de Pachuca.		A.1.2. Atención de audiencias que solicita las instituciones y/o dependencias del Municipio de Pachuca.	
Disminuir las Solicitudes Ciudadanas		C.2. Incrementar la tención de solicitudes ciudadanas	
Desatención de las solicitudes realizadas de manera verbal		A.2.1. Atención de solicitudes realizadas de manera verbal.	
Desatención de las solicitudes realizadas mediante escrito.		A.2.2. Atención de las solicitudes realizadas mediante escrito.	

Elaboró

Lic. Rafael Hernández Arana  
Secretario Particular

Revisó

L.A. Erika Barrera Acosta  
Enlace de Presupuesto basado  
en Resultados

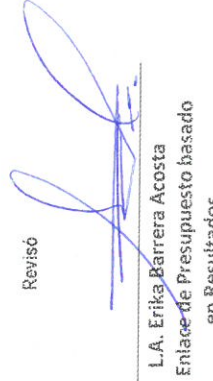
Autorizó

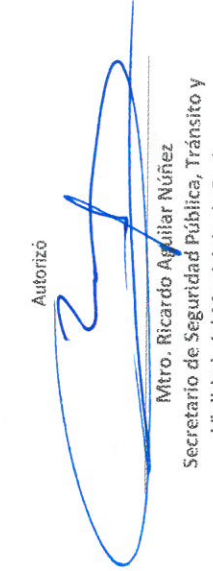
Mtro. Ricardo Aguilar Núñez  
Secretario de Seguridad Pública,  
Tránsito y Vialidad del Municipio  
de Pachuca

**Matriz de Indicadores para Resultados 2023**

Datos del Programa	
Secretaría o Instituto a cargo:	900 Secretaría de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad
Unidad responsable:	900 Secretaría de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad
Nombre del Programa:	SS01 Percepción de Seguridad Pública Ante la Ciudadanía.
Definición del Programa:	Mejorar la percepción de la ciudadanía mediante la atención oportuna de solicitudes en el tema de Seguridad Pública del Municipio de Pachuca
Beneficiarios del Programa:	314331 Habitantes del Municipio de Pachuca de Soto
Alineación al PMD. Eje:	4 Pachuca Segura y en Paz
Objetivo Estratégico:	4.2 Prevención del Delito
Objetivo General:	4.2.A. Fortalecer las políticas de prevención social de la violencia y la delincuencia con participación ciudadana a fin de incrementar los niveles de seguridad en el municipio.
Acción Estratégica:	4.2.A.5 Generar canales de comunicación e interacción con la ciudadanía que permitan reducir significativamente los actos de violencia y delincuencia.
Objetivo de los ODS:	16 Paz, justicia e instituciones sólidas
Meta del Objetivo:	16.A Fortalecer las instituciones nacionales pertinentes, incluso mediante la cooperación internacional, para crear a todos los niveles, particularmente en los países en desarrollo, la capacidad de prevenir la violencia y combatir el terrorismo y la delincuencia.
Módulo de la GDM:	N/A
Indicador:	N/A
Alineación transversal:	Perspectiva de Género
	C.1.A.1. C.2.A.2.2 SIPINNA
	Innovación
	N/A
	N/A
	N/A

Elaboró  
  
Lic. Rafael Hernández Arana  
Secretario Particular

Revisó  
  
L.A. Erika Barrera Acosta  
Enlace de Presupuesto basado en Resultados

Autorizó  
  
Mtro. Ricardo Aguilar Nuñez  
Secretario de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad del Municipio de Pachuca





**Presidencia Municipal de Pachuca de Soto**  
Secretaría de Planeación y Evaluación

**Matriz de Indicadores para Resultados**

Datos del Programa	
Secretaría o Instituto a cargo:	Secretaría de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad
Unidad responsable:	Secretaría de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad
Nombre del Programa:	Percepción de Seguridad Pública Ante la Ciudadanía.


Matriz de Indicadores para Resultados			
Nivel	Objetivos	Indicadores	Fuentes de información
<b>Fin</b>	Contribuir a incrementar la cobertura de los servicios de seguridad mediante un entorno de comunicación constante con la población por medio de audiencias y solicitudes.	Índice de Audiencias y solicitudes recibidas	Archivo de información de la secretaría particular de la Secretaría de Seguridad Pública Tránsito y vialidad del Municipio de Pachuca.
<b>Propósito</b>	Los ciudadanos de Pachuca obtienen una mejor percepción de la seguridad pública ante la ciudadanía.	Tasa de difusión en Audiencias y solicitudes atendidas	Archivo de información de la secretaría particular de la Secretaría de Seguridad Pública Tránsito y vialidad del Municipio de Pachuca.
<b>Componentes</b>	C.1. Incrementar la atención de audiencias ciudadanas	I.1.1. Cantidad de audiencias atendidas	Archivo de información de la secretaría particular de la Secretaría de Seguridad Pública Tránsito y vialidad del Municipio de Pachuca.
<b>Componentes</b>	C.2. Incrementar la atención de solicitudes ciudadanas	I.2.1. Cantidad de solicitudes canalizadas	Archivo de información de la secretaría particular de la Secretaría de Seguridad Pública Tránsito y vialidad del Municipio de Pachuca.

C1			
<b>Actividades</b>	A.1.1. Atención de audiencias que solicita la ciudadanía del Municipio de Pachuca.	Número de audiencias atendidas	Archivo de información de la secretaría particular de la Secretaría de Seguridad Pública Tránsito y vialidad del Municipio de Pachuca.
<b>Actividades</b>	A.1.2. Atención de audiencias que solicita las instituciones y/o dependencias del Municipio de Pachuca.	Número de dependencias atendidas	Archivo de información de la secretaría particular de la Secretaría de Seguridad Pública Tránsito y vialidad del Municipio de Pachuca.

C2			
<b>Actividades</b>	A.2.1. Atención de solicitudes realizadas de manera verbal.	Número de solicitudes atendidas	Archivo de información de la secretaría particular de la Secretaría de Seguridad Pública Tránsito y vialidad del Municipio de Pachuca.
<b>Actividades</b>	A.2.2. Atención de las solicitudes realizadas mediante escrito.	Número de solicitudes canalizadas	Archivo de información de la secretaría particular de la Secretaría de Seguridad Pública Tránsito y vialidad del Municipio de Pachuca.

Medios de verificación		Supuestos	
Base de datos de registro de audiencias.	Libros de registro y base de datos	Que la ciudadanía tenga interés de asistir	Que la ciudadanía tenga interés de asistir
Base de datos de registro de audiencias.	Libros de registro y base de datos	Que la ciudadanía tenga interés de asistir	Que la ciudadanía requiera los servicios
Base de datos de registro de audiencias.	Libros de registro y base de datos	Que la ciudadanía tenga interés de asistir	Que la ciudadanía requiera los servicios

<p><b>Elaboró</b></p>  <p>Lic. Rafael Hernández Arana Secretario Particular</p>	<p><b>Revisó</b></p>  <p>L.A. Erika Barrera Acosta Enlace de Presupuesto basado en Resultados</p>	<p><b>Autorizó</b></p>  <p>Mtro. Ricardo Aguilar Núñez Secretario de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad del Municipio de Pachuca</p>
--	--	---



Presidencia Municipal de Pachuca de Soto

Secretaría de Planeación y Evaluación

Ficha de Indicador Fin 2023

Datos del Programa

Secretaría o Instituto a cargo:	900	Secretaría de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad
Unidad responsable:	900	Secretaría de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad
Programa:	SS01	Percepción de Seguridad Pública Ante la Ciudadanía.
Definición del Programa:	Mejorar la percepción de la ciudadanía mediante la atención oportuna de solicitudes en el tema de Seguridad Pública del Municipio de Pachuca	
Beneficiarios del Programa:	314331	Habitantes del Municipio de Pachuca de Soto
Alineación al PMD, Eje:	4	Pachuca Segura y en Paz
Objetivo Estratégico:	4.2	Prevención del Delito
Objetivo General:	4.2.A.	Fortalecer las políticas de prevención social de la violencia y la delincuencia con participación ciudadana a fin de incrementar los niveles de seguridad en el municipio.
Acción Estratégica:	4.2.A.5	Generar canales de comunicación e interacción con la ciudadanía que permitan reducir significativamente los actos de violencia y delincuencia.

Datos de Identificación del Indicador

Nombre del Fin:	Contribuir a incrementar la cobertura de los servicios de seguridad mediante un entorno de comunicación constante con la población por medio de audiencias y solicitudes.		
Nombre del Indicador:	Índice de Audiencias y solicitudes recibidas		
Definición del indicador:	Incrementar la cobertura de los servicios de seguridad por medio de audiencias y solicitudes.		
Tipo de Indicador:	Estratégico	x	Gestión
Dimensión a Medir:	Eficacia	x	Eficiencia
	Calidad		Economía
Sentido del indicador:	Ascendente	x	Descendente

Datos del Indicador

Fórmula:	IASR = (NASR / TASP) * 100		
Variables:	IASR= Índice de Audiencias y Solicitudes Recibidas NASR= Número de Audiencias y Solicitudes Recibidas TASP= Total de Audiencias y Solicitudes Programadas		
Unidad de medida (variables):	Índice de Audiencia		
Medios de verificación:	Base de datos de registro de audiencias. Libros de registro y base de datos		
Unidad de medida del resultado:	Porcentaje		
Frecuencia de medición:	Anual	Periodo de cumplimiento:	Anual
Semafización:	Verde:	>66.66	Línea base: 0 Meta: 100%
	Amarillo:	<66.66	
	Rojo:	<33.33	

Elaboró

Lic. Rafael Hernández Arana  
Secretario Particular

Revisó

L.A. Erika Barrera Acosta  
Enlace de Presupuesto basado en Resultados

Autorizó

Mtro. Ricardo Aguilar Núñez  
Secretario de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad del Municipio de Pachuca





**Presidencia Municipal de Pachuca de Soto**  
Secretaría de Planeación y Evaluación

**Ficha de Indicador Propósito 2023**

**Datos del Programa**

Secretaría o Instituto a cargo:	900	Secretaría de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad
Unidad responsable:	900	Secretaría de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad
Programa:	SS01	Percepción de Seguridad Pública Ante la Ciudadanía.
Definición del Programa:	Mejorar la percepción de la ciudadanía mediante la atención oportuna de solicitudes en el tema de Seguridad Pública del Municipio de Pachuca	
Beneficiarios del Programa:	314331	Habitantes del Municipio de Pachuca de Soto
Alineación al PMD, Eje:	4	Pachuca Segura y en Paz
Objetivo Estratégico:	4.2	Prevención del Delito
Objetivo General:	4.2.A.	Fortalecer las políticas de prevención social de la violencia y la delincuencia con participación ciudadana a fin de incrementar los niveles de seguridad en el municipio.
Acción Estratégica:	4.2.A.5	Generar canales de comunicación e interacción con la ciudadanía que permitan reducir significativamente los actos de violencia y delincuencia.

**Datos de Identificación del Indicador**

Nombre del Propósito:	Los ciudadanos de Pachuca obtienen una mejor percepción de la seguridad pública ante la ciudadanía.		
Nombre del Indicador:	Tasa de difusión en Audiencias y solicitudes atendidas		
Definición del indicador:	Los ciudadanos obtienen una mejor percepción de la seguridad pública en el municipio		
Tipo de Indicador:	<b>Estratégico</b>	x	<b>Gestión</b>
Dimensión a Medir:	<b>Eficacia</b>	x	<b>Eficiencia</b>
	<b>Calidad</b>		<b>Economía</b>
Sentido del indicador:	<b>Ascendente</b>	x	<b>Descendente</b>

**Datos del Indicador**

Fórmula:	TDASA= (NASA / TASR) * 100			
Variables:	TDASA= Tasa de Difusión en Audiencias y Solicitudes Atendidas NASA = Número de Audiencias y Solicitudes Atendidas TASR = Total de Audiencias y Solicitudes Recibidas			
Unidad de medida (variables)	Audiencias y solicitudes			
Medios de verificación:	Base de datos de registro de audiencias. Libros de registro y base de datos			
Unidad de medida del resultado	Porcentaje			
Frecuencia de medición:	Anual		Periodo de cumplimiento:	
Semafización:	Verde:	>66.66	Línea base:	
	Amarillo:	<66.66		0
	Rojo:	<33.33		Meta:
			100%	

Elaboró

Lic. Rafael Hernández Arana  
Secretario Particular

Revisó

L.A. Erika Barrera Acosta  
Enlace de Presupuesto  
basado  
en Resultados

Autorizó

Mtro. Ricardo Aguilar Núñez  
Secretario de Seguridad Pública,  
Tránsito y Vialidad del Municipio  
de Pachuca



# Presidencia Municipal de Pachuca de Soto

Secretaría de Planeación y Evaluación

## Ficha de Indicador 2023

### Datos del Programa

Secretaría o Instituto a cargo:	900	Secretaría de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad
Unidad responsable:	900	Secretaría de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad
Programa:	SS01	Percepción de Seguridad Pública Ante la Ciudadanía.
Definición del Programa:	Mejorar la percepción de la ciudadanía mediante la atención oportuna de solicitudes en el tema de Seguridad Pública del Municipio de Pachuca	
Beneficiarios del Programa:	314331	Habitantes del Municipio de Pachuca de Soto
Alineación al PMD, Eje:	4	Pachuca Segura y en Paz
Objetivo Estratégico:	4.2	Prevención del Delito
Objetivo General:	4.2.A.	Fortalecer las políticas de prevención social de la violencia y la delincuencia con participación ciudadana a fin de incrementar los niveles de seguridad en el municipio.
Acción Estratégica:	4.2.A.5	Generar canales de comunicación e interacción con la ciudadanía que permitan reducir significativamente los actos de violencia y delincuencia.

### Datos de Identificación del Indicador

Nombre del Componente:	C.1.	Incrementar la atención de audiencias ciudadanas
Nombre del Indicador:	I.1.1.	Cantidad de audiencias atendidas
Definición del indicador:	Indicador de gestión que permite medir la población atendida mediante audiencias ciudadanas	
Tipo de Indicador:	Estratégico	Gestión X
Dimensión a Medir:	Eficacia	x
	Calidad	
Sentido del indicador:	Ascendente	x
		Descendente

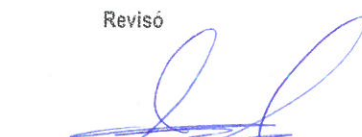
### Datos del Indicador

Fórmula:	AASP=NAR=NAA			
Variables:	AASP=Audiencias Atendidas en Seguridad Pública NAR=Número de Audiencias Recibidas NAA=Número de Audiencias Atendidas			
Unidad de medida (variables)	Audiencias Atendidas en Seguridad Pública			
Medios de verificación:	Base de datos de registro de audiencias.			
Unidad de medida del resultado	Cantidad			
Frecuencia de medición:	Mensual	Período de cumplimiento:	Anual	
Semafización:	Verde:	>66.66	Línea base:	1877
	Amarillo:	<66.66		
	Rojo:	<33.33	Meta:	720

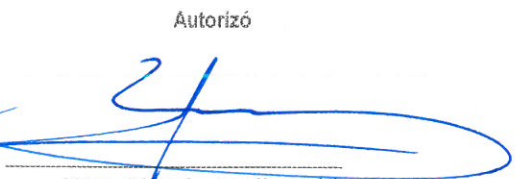
Elaboró

  
Lic. Rafael Hernández Arana  
Secretario Particular

Revisó

  
L.A. Erika Barrera Acosta  
Enlace de  
Presupuesto basado  
en Resultados

Autorizó

  
Mtro. Ricardo Aguilar Núñez  
Secretario de Seguridad Pública,  
Tránsito y Vialidad del Municipio de  
Pachuca



# Presidencia Municipal de Pachuca de Soto

Secretaría de Planeación y Evaluación

## Ficha de Indicador Actividad 2023

### Datos del Programa

Secretaría o Instituto a cargo:	900	Secretaría de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad
Unidad responsable:	900	Secretaría de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad
Programa:	SS01	Percepción de Seguridad Pública Ante la Ciudadanía.
Definición del Programa:	Mejorar la percepción de la ciudadanía mediante la atención oportuna de solicitudes en el tema de Seguridad Pública del Municipio de Pachuca	
Beneficiarios del Programa:	314331	Habitantes del Municipio de Pachuca de Soto
Alineación al PMD, Eje:	4	Pachuca Segura y en Paz
Objetivo Estratégico:	4.2	Prevención del Delito
Objetivo General:	4.2.A.	Fortalecer las políticas de prevención social de la violencia y la delincuencia con participación ciudadana a fin de incrementar los niveles de seguridad en el municipio.
Acción Estratégica:	4.2.A.5	Generar canales de comunicación e interacción con la ciudadanía que permitan reducir significativamente los actos de violencia y delincuencia.

### Datos de Identificación del Indicador

Nombre de la Actividad	A.1.1.	Atención de audiencias que solicita la ciudadanía del Municipio de Pachuca.	
Nombre del Indicador:	Número de audiencias atendidas		
Definición del indicador:	Solicitudes atendidas de audiencias emitidas por la ciudadanía del municipio de Pachuca		
Tipo de Indicador:	<b>Estratégico</b>		<b>Gestión</b>
Dimensión a Medir:	<b>Eficacia</b>	x	<b>Eficiencia</b>
Sentido del indicador:	<b>Calidad</b>		<b>Economía</b>
	<b>Ascendente</b>	x	<b>Descendente</b>

### Datos del Indicador

Fórmula:	NAA= AA1+AA2+ ... Aan		
Variables:	Número de Audiencias Atendidas = Total de las Audiencias Atendidas dentro del periodo que se informa		
Unidad de medida (variables):	Audiencias atendidas		
Medios de verificación:	Base de datos de registro de audiencias.		
Unidad de medida del resultado:	Número		
Frecuencia de medición:	Mensual	Período de cumplimiento: Anual	
Semafización:	Verde:	>66.66	Linea base: 939
	Amarillo:	<66.66	
	Rojo:	<33.33	
		Meta:	360

Elaboró

Lic. Rafael Hernández Arana  
Secretario Particular

Revisó

L.A. Erika Barrera Acosta  
Enlace de Presupuesto basado  
en Resultados

Autorizó

Mtro. Ricardo Aguilar Núñez  
Secretario de Seguridad Pública,  
Tránsito y Vialidad del Municipio de Pachuca



**Presidencia Municipal de Pachuca de Soto**  
**Secretaría de Planeación y Evaluación**

**Ficha de Indicador Actividad 2023**

**Datos del Programa**

<b>Secretaría o Instituto a cargo:</b>	900	Secretaria de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad
<b>Unidad responsable:</b>	900	Secretaría de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad
<b>Programa:</b>	SS01	Percepción de Seguridad Pública Ante la Ciudadanía.
<b>Definición del Programa:</b>	Mejorar la percepción de la ciudadanía mediante la atención oportuna de solicitudes en el tema de Seguridad Pública del Municipio de Pachuca	
<b>Beneficiarios del Programa:</b>	314331	Habitantes del Municipio de Pachuca de Soto
<b>Alineación al PMD, Eje:</b>	4	Pachuca Segura y en Paz
<b>Objetivo Estratégico:</b>	4.2	Prevención del Delito
<b>Objetivo General:</b>	4.2.A.	Fortalecer las políticas de prevención social de la violencia y la delincuencia con participación ciudadana a fin de incrementar los niveles de seguridad en el municipio.
<b>Acción Estratégica:</b>	4.2.A.5	Generar canales de comunicación e interacción con la ciudadanía que permitan reducir significativamente los actos de violencia y delincuencia.

**Datos de Identificación del Indicador**


<b>Nombre de la Actividad</b>	A.1.2.	Atención de audiencias que solicita las instituciones y/o dependencias del Municipio de Pachuca.	
<b>Nombre del Indicador:</b>	Número de dependencias atendidas		
<b>Definición del indicador:</b>	Audiencias atendidas que solicita las instituciones y/o dependencias del Municipio de Pachuca.		
<b>Tipo de Indicador:</b>	<b>Estratégico</b>		X
<b>Dimensión a Medir:</b>	<b>Eficacia</b>	x	
	<b>Calidad</b>		
<b>Sentido del indicador:</b>	<b>Ascendente</b>	x	

**Datos del Indicador**

<b>Fórmula:</b>	NDA= DA1+DA2+...Dan
<b>Variables:</b>	Número de Dependencias Atendidas =Total de las Dependencias Atendidas dentro del periodo que se reporta
<b>Unidad de medida (variables):</b>	Dependencias atendidas

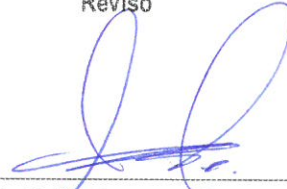
<b>Medios de verificación:</b>	Base de datos de registro de audiencias.		
<b>Unidad de medida del resultado:</b>	Número		
<b>Frecuencia de medición:</b>	Mensual	<b>Período de cumplimiento:</b>	Anual
<b>Semaforización:</b>	<b>Verde:</b> >66.66	<b>Línea base:</b>	939
	<b>Amarillo:</b> <66.66		
	<b>Rojo:</b> <33.33	<b>Meta:</b>	360

Elaboró



Lic. Rafael Hernández Arana  
Secretario Particular

Revisó



L.A. Erika Barrera Acosta  
Enlace de Presupuesto  
basado  
en Resultados

Autorizó



Mtro. Ricardo Aguilar Núñez  
Secretario de Seguridad Pública,  
Tránsito y Vialidad del Municipio  
de Pachuca



**Presidencia Municipal de Pachuca de Soto**  
Secretaría de Planeación y Evaluación

**Ficha de Indicador 2023**  
**Datos del Programa**

Secretaría o Instituto a cargo:	900	Secretaría de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad
Unidad responsable:	900	Secretaría de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad
Programa:	SS01	Percepción de Seguridad Pública Ante la Ciudadanía.
Definición del Programa:	Mejorar la percepción de la ciudadanía mediante la atención oportuna de solicitudes en el tema de Seguridad Pública del Municipio de Pachuca	
Beneficiarios del Programa:	314331	Habitantes del Municipio de Pachuca de Soto
Alineación al PMD, Eje:	4	Pachuca Segura y en Paz
Objetivo Estratégico:	4.2	Prevención del Delito
Objetivo General:	4.2.A.	Fortalecer las políticas de prevención social de la violencia y la delincuencia con participación ciudadana a fin de incrementar los niveles de seguridad en el municipio.
Acción Estratégica:	4.2.A.5	Generar canales de comunicación e interacción con la ciudadanía que permitan reducir significativamente los actos de violencia y delincuencia.

**Datos de Identificación del Indicador**

Nombre del Componente:	C.2.	Incrementar la tención de solicitudes ciudadanas
Nombre del Indicador:	I.2.1.	Cantidad de solicitudes canalizadas
Definición del indicador:	Solicitudes ciudadanas atendidas	
Tipo de Indicador:	<b>Estratégico</b>	<b>Gestión</b>
Dimensión a Medir:	Eficacia	x
	Calidad	
	Ascendente	x
Sentido del indicador:		<b>Descendente</b>

**Datos del Indicador**

Fórmula:	SASP=NSR=NSA				
Variables:	SASP=Solicitudes Atendidas en Seguridad Pública NSR=Número de Solicitudes Recibidas NSA=Número de Solicitudes Atendidas				
Unidad de medida (variables):	Solicitudes Atendidas en Seguridad Pública				
Medios de verificación:	Libros de registro y base de datos				
Unidad de medida del resultado:	Cantidad				
Frecuencia de medición:	Trimestral	Periodo de cumplimiento:	Anual		
Semafización:	Verde:	>66.66	Línea base:	0	
	Amarillo:	<66.66		Meta:	1,800
	Rojo:	<33.33			

Elaboro

Lic. Rafael Hernández Arana  
Secretario Particular

Revisó

L.A. Erika Barrera Acosta  
Enlace de Presupuesto  
basado  
en Resultados

Autorizó

Mtro. Ricardo Aguilar Núñez  
Secretario de Seguridad Pública,  
Tránsito y Vialidad del Municipio  
de Pachuca



## Presidencia Municipal de Pachuca de Soto

Secretaría de Planeación y Evaluación

### Ficha de Indicador Actividad 2023

Datos del Programa				
Secretaría o Instituto a cargo:	900	Secretaría de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad		
Unidad responsable:	900	Secretaría de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad		
Programa:	SS01	Percepción de Seguridad Pública Ante la Ciudadanía.		
Definición del Programa:	Mejorar la percepción de la ciudadanía mediante la atención oportuna de solicitudes en el tema de Seguridad Pública del Municipio de Pachuca			
Beneficiarios del Programa:	314331	Habitantes del Municipio de Pachuca de Soto		
Alineación al PMD, Eje:	4	Pachuca Segura y en Paz		
Objetivo Estratégico:	4.2	Prevención del Delito		
Objetivo General:	4.2.A.	Fortalecer las políticas de prevención social de la violencia y la delincuencia con participación ciudadana a fin de incrementar los niveles de seguridad en el municipio.		
Acción Estratégica:	4.2.A.5	Generar canales de comunicación e interacción con la ciudadanía que permitan reducir significativamente los actos de violencia y delincuencia.		
Datos de Identificación del Indicador				
Nombre de la Actividad	A.2.1.	Atención de solicitudes realizadas de manera verbal.		
Nombre del Indicador:	Número de solicitudes atendidas			
Definición del indicador:	Solicitudes atendidas de manera verbal a las peticiones realizadas por la ciudadanía			
Tipo de Indicador:	<b>Estratégico</b>		<b>Gestión</b>	X
Dimensión a Medir:	<b>Eficacia</b>	x	<b>Eficiencia</b>	
	<b>Calidad</b>		<b>Economía</b>	
Sentido del indicador:	<b>Ascendente</b>	x	<b>Descendente</b>	
Datos del Indicador				
Fórmula:	NSA= SA1+SA2+...San			
Variables:	Número de Solicitudes Atendidas = Total de las solicitudes atendidas dentro del periodo que se reporta			
Unidad de medida (variables):	Solicitudes atendidas			
Medios de verificación:	Libros de registro y base de datos			
Unidad de medida del resultado:	Número			
Frecuencia de medición:	Mensual	Período de cumplimiento:		Anual
SemafORIZACIÓN:	Verde:	>66.66	Línea base:	0
	Amarillo:	<66.66	Meta:	900
	Rojo:	<33.33		

Elaboró

Lic. Rafael Hernández Arana  
 Secretario Particular

Revisó

L.A. Erika Barrera Acosta  
 Enlace de Presupuesto  
 basado  
 en Resultados

Autorizó

Mtro. Ricardo Aguilar Núñez  
 Secretario de Seguridad Pública, Tránsito y  
 Vialidad del Municipio de Pachuca



**Presidencia Municipal de Pachuca de Soto**  
Secretaría de Planeación y Evaluación

**Ficha de Indicador Actividad 2023**

Datos del Programa				
Secretaría o Instituto a cargo:	900	Secretaría de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad		
Unidad responsable:	900	Secretaría de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad		
Programa:	SS01	Percepción de Seguridad Pública Ante la Ciudadanía.		
Definición del Programa:	Mejorar la percepción de la ciudadanía mediante la atención oportuna de solicitudes en el tema de Seguridad Pública del Municipio de Pachuca			
Beneficiarios del Programa:	314331	Habitantes del Municipio de Pachuca de Soto		
Afinación al PWD, Eje:	4	Pachuca Segura y en Paz		
Objetivo Estratégico:	4.2	Prevención del Delito		
Objetivo General:	4.2.A.	Fortalecer las políticas de prevención social de la violencia y la delincuencia con participación ciudadana a fin de incrementar los niveles de seguridad en el municipio.		
Acción Estratégica:	4.2.A.5	Generar canales de comunicación e interacción con la ciudadanía que permitan reducir significativamente los actos de violencia y delincuencia.		
Datos de Identificación del Indicador				
Nombre de la Actividad:	A.2.2.	Atención de las solicitudes realizadas mediante escrito.		
Nombre del Indicador:	Número de solicitudes canalizadas			
Definición del indicador:	Solicitudes realizadas, canalizadas y atendidas mediante escrito			
Tipo de Indicador:	<b>Estratégico</b>		<b>Gestión</b>	X
Dimensión a Medir:	<b>Eficacia</b>	x	<b>Eficiencia</b>	
	<b>Calidad</b>		<b>Economía</b>	
Sentido del indicador:	<b>Ascendente</b>	x	<b>Descendente</b>	
Datos del Indicador				
Fórmula:	NSC= SC1+SC2+...SCn			
VARIABLES:	Número de Solicitudes Canalizadas = Total de las Solicitudes Canalizadas dentro del periodo que se reporta			
Unidad de medida (va):	Solicitudes canalizadas			
Medios de verificación:	Libros de registro y base de datos			
Unidad de medida del:	Número			
Frecuencia de medición:	Mensual	Periodo de cumplimiento:		Anual
Semafización:	<b>Verde:</b>	>66.66	Línea base:	0
	<b>Amarillo:</b>	<66.66		



Rojo:	<33.33	Meta:	900
-------	--------	-------	-----

Elaboró

Lic. Rafael Hernández  
Arana  
Secretario Particular

Revisó

L.A. Erika Barrera Acosta  
Enlace de  
Presupuesto basado  
en Resultados

Autorizó

Mtro. Ricardo Aguilar Núñez  
Secretario de Seguridad Pública,  
Tránsito y Vialidad del Municipio  
de Pachuca

**Formato de Calendarización por Programa 2023**

<b>Secretaría o Instituto a cargo:</b>	900	Secretaría de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad
<b>Unidad responsable:</b>	900	Secretaría de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad
<b>Programa:</b>	SS01	Percepción de Seguridad Pública Ante la Ciudadanía
<b>Definición del Programa:</b>	Mejorar la percepción de la ciudadanía mediante la atención oportuna de solicitudes en el tema de Seguridad Pública del Municipio de Pachuca	
<b>Beneficiarios del Programa:</b>	314331	Habitantes del Municipio de Pachuca de Soto

Presupuesto asignado por Programa: \$ 37,476,399.92

**Calendarización de las Metas Anuales, Avance Programado**

Nivel	Objetivos	Nombre del indicador	Unidad de medida	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Acumulado
Fin	Contribuir a incrementar la cobertura de los servicios de seguridad mediante un entorno de comunicación consistente con la población por medio de audiencias y solicitudes.	Índice de Audiencias y solicitudes recibidas	Índice de Audiencia	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	100%
Propósito	Los ciudadanos de Pachuca obtienen una mejor percepción de la seguridad pública ante la ciudadanía.	Tasa de difusión en Audiencias y solicitudes atendidas	Audiencias y solicitudes	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	100%
C.1.	Incrementar la atención de audiencias ciudadanas	Cantidad de audiencias atendidas	Audiencias en Seguridad Pública	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	720
C.2.	Incrementar la atención de solicitudes ciudadanas	Cantidad de solicitudes canalizadas	Solicitudes en Seguridad Pública	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	1,800
A.1.1.	Atención de audiencias que solicita la ciudadanía del Municipio de Pachuca.	Número de audiencias atendidas	Audiencias atendidas	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	360
A.1.2.	Atención de audiencias que solicita las instituciones y/o dependencias del Municipio de Pachuca	Número de dependencias atendidas	Dependencias atendidas	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	360
A.2.1.	Atención de solicitudes realizadas de manera verbal.	Número de solicitudes atendidas	Solicitudes atendidas	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	900
A.2.2.	Atención de las solicitudes realizadas mediante escrito.	Número de solicitudes canalizadas	Solicitudes canalizadas	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	900

**Elaboró:**  
  
Lic. Rafael Hernández Arana  
Secretario Particular

**Revisó:**  
  
Lic. Enríque Barrera Acosta  
Enlace de Presupuesto basado en Resultados

**Aprobó:**  
  
Mtro. Ricardo Aguilar Nuñez  
Secretario de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad del Municipio de Pachuca



Presidencia Municipal de Pachuca de Soto

Secretaría de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad  
Municipal

Dirección de Planeación y Estadística



No. Oficio No. SSPTYV/DPyE/698/2023.

Asunto: Justificación ajuste de metas

Pachuca de Soto, Hidalgo, a 27 de diciembre del 2023.

**L.T. SAMANTHA KAY PÉREZ CORTÉS**  
**SECRETARIA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN**  
**PRESENTE**

Por medio de este conducto, me permito enviarle un cordial saludo y al mismo tiempo informarle que derivado a su oficio con número SPyE/SP/1363/2023, me permito informar lo siguiente:

- Se ha efectuado un reajuste de metas en el proyecto **SS01 “Percepción de Seguridad Pública Ante la Ciudadanía”**, específicamente en el **Componente 2**. Este cambio se debe a que la cifra programada estaba significativamente por debajo de la cantidad real reportada en el cuarto trimestre.
- Además, en el proyecto **SS06 “Programa Integral para la Prevención de la Violencia y Delincuencia con Participación Ciudadana”**, se realizó un ajuste de metas en los Componentes 1, 2 y 5. Este cambio se debió a un incremento en las solicitudes de talleres y pláticas, así como la implementación de operativos de alcoholímetro que resultaron en una disminución de infractores. Asimismo, se observó una mayor participación de los habitantes de las colonias en reuniones vecinales, lo que ocasionó un excedente significativo de las metas programadas.
- Por otro lado, no se lograron cumplir las metas de los Componentes 3 y 4. En el caso de las personas vulnerables y víctimas de violencia, se registró un menor número de reportes de atención, lo que impidió el cumplimiento de las metas establecidas.
- De igual manera, se ha modificado el proyecto **SS07 “Fortalecer las políticas de prevención social de la violencia y la delincuencia con participación ciudadana en el Municipio de Pachuca de Soto”**. En el **Componente 1 “Fortalecer los Vínculos de Comunicación”**, la cantidad programada no se cumplió debido a la realización de obras de construcción e infraestructura en el Centro de Comando y Comunicaciones.



**Presidencia Municipal de Pachuca de Soto**

**Secretaría de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad  
Municipal**

**Dirección de Planeación y Estadística**



Esto resultó en la interrupción del servicio de la línea telefónica de atención ciudadana en ciertas fechas, lo que ocasionó que no se contabilizaran todas las llamadas de atención que la ciudadanía realiza diariamente a esta Secretaría. Por lo tanto, se ha ajustado nuestra meta programada.

Sin más por el momento, quedo de usted.

**ATENTAMENTE**

  
**LIC. JUAN MANUEL AYALA GUARRO  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA,  
TRÁNSITO Y VIALIDAD**



**Presidencia Municipal de Pachuca de Soto**  
**Secretaría de Planeación y Evaluación**

**Estructura Analítica del Programa Presupuestario 2023**

Secretaría o Instituto a cargo:	900	Secretaría de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad
Unidad responsable:	900	Secretaría de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad
Programa:	SS01	Percepción de Seguridad Pública Ante la Ciudadanía.

Problemática (Proviene del árbol del problema)		Solución (Proviene del árbol del objetivo)	
Efectos		Fines	
Decremento de la cobertura de los servicios de seguridad. Comunicación inconstante con la población por medio de audiencias y reuniones.		Incremento de la cobertura de los servicios de seguridad. Comunicación constante con la población por medio de audiencias y reuniones.	
Problema		Objetivo	
Población objetivo		Población objetivo	
314,331 habitantes en el municipio de Pachuca de Soto, Hidalgo.		1440 Ciudadanos del Municipio de Pachuca, que solicitan audiencia en la secretaria de Seguridad Pública.	
Descripción del problema		Descripción del resultado esperado	
Percepción negativa de la seguridad pública ante la ciudadanía.		Percepción positiva de la seguridad pública ante la ciudadanía.	
Magnitud (Línea base)		Magnitud (Resultado esperado)	
F.	0	F.	100%
P.	0	P.	100%
C.1.	1877	C.1.	723
C.2.	0	C.2.	2527
A.1.1.	939	A.1.1.	419
A.1.2.	939	A.2.1.	305
A.2.1.	0	A.2.1.	900
A.2.2.	0	A.2.2.	2527
Causas		Medios	
Disminuir la atención de audiencias ciudadanas		C.1. Incrementar la atención de audiencias ciudadanas	
Desatención de audiencias que solicita la ciudadanía del Municipio de Pachuca.		A.1.1. Atención de audiencias que solicita la ciudadanía del Municipio de Pachuca.	
Desatención de audiencias que solicita la instituciones y/o dependencias del Municipio de Pachuca.		A.1.2. Atención de audiencias que solicita las instituciones y/o dependencias del Municipio de Pachuca.	
Disminuir las Solicitudes Ciudadanas		C.2. Incrementar la tención de solicitudes ciudadanas	
Desatención de las solicitudes realizadas de manera verbal.		A.2.1. Atención de solicitudes realizadas de manera verbal.	
Desatención de las solicitudes realizadas mediante escrito.		A.2.2. Atención de las solicitudes realizadas mediante escrito.	

Elaboró

Lic. Rafael Hernández Arana  
Secretario Particular

Revisó

L.A. Erika Barrera Acosta  
Enlacé de Presupuesto basado  
en Resultados

Autorizó

L.D. Juan Manuel Ayala Guarro  
Secretario de Seguridad Pública, Tránsito y  
Vialidad del Municipio de Pachuca

**Ficha de Indicador Fin 2023**

Datos del Programa		
Secretaría o Instituto a cargo:	900	Secretaría de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad
Unidad responsable:	900	Secretaría de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad
Programa:	SS01	Percepción de Seguridad Pública Ante la Ciudadanía.
Definición del Programa:	Mejorar la percepción de la ciudadanía mediante la atención oportuna de solicitudes en el tema de Seguridad Pública del Municipio de Pachuca	
Beneficiarios del Programa:	314331	Habitantes del Municipio de Pachuca de Soto
Alineación al PMD, Eje:	4	Pachuca Segura y en Paz
Objetivo Estratégico:	4.2	Prevención del Delito
Objetivo General:	4.2.A.	Fortalecer las políticas de prevención social de la violencia y la delincuencia con participación ciudadana a fin de incrementar los niveles de seguridad en el municipio.
Acción Estratégica:	4.2.A.5	Generar canales de comunicación e interacción con la ciudadanía que permitan reducir significativamente los actos de violencia y delincuencia.

Datos de Identificación del Indicador				
Nombre del Fin:	Contribuir a incrementar la cobertura de los servicios de seguridad mediante un entorno de comunicación constante con la población por medio de audiencias y solicitudes.			
Nombre del Indicador:	Índice de Audiencias y solicitudes recibidas			
Definición del indicador:	Incrementar la cobertura de los servicios de seguridad por medio de audiencias y solicitudes.			
Tipo de Indicador:	<b>Estratégico</b>	x	<b>Gestión</b>	
Dimensión a Medir:	<b>Eficacia</b>	x	<b>Eficiencia</b>	
	<b>Calidad</b>		<b>Economía</b>	
Sentido del indicador:	<b>Ascendente</b>	x	<b>Descendente</b>	


Datos del Indicador				
Fórmula:	IASR = (NASR / TASP) * 100			
Variables:	IASR= Índice de Audiencias y Solicitudes Recibidas NASR= Número de Audiencias y Solicitudes Recibidas TASP= Total de Audiencias y Solicitudes Programadas			
Unidad de medida (variables):	Índice de Audiencia			
Medios de verificación:	Base de datos de registro de audiencias. Libros de registro y base de datos			
Unidad de medida del resultado:	Porcentaje			
Frecuencia de medición:	Anual	Período de cumplimiento:	Anual	
Semafización:	<b>Verde:</b>	>66.66	Línea base:	0
	<b>Amarillo:</b>	<66.66	<b>Meta:</b>	100%
	<b>Rojo:</b>	<33.33		

Elaboró



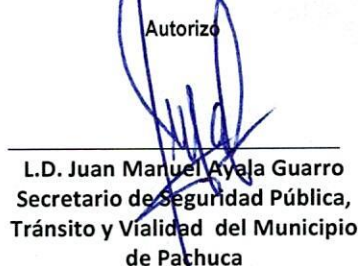
Lic. Rafael Hernández Arana  
Secretario Particular

Revisó



L.A. Erika Barrera Acosta  
Enlace de Presupuesto  
basado  
en Resultados

Autorizó



L.D. Juan Manuel Ayala Guarro  
Secretario de Seguridad Pública,  
Tránsito y Vialidad del Municipio  
de Pachuca

**Ficha de Indicador Propósito 2023**

Datos del Programa		
Secretaría o Instituto a cargo:	900	Secretaría de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad
Unidad responsable:	900	Secretaría de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad
Programa:	SS01	Percepción de Seguridad Pública Ante la Ciudadanía.
Definición del Programa:	Mejorar la percepción de la ciudadanía mediante la atención oportuna de solicitudes en el tema de Seguridad Pública del Municipio de Pachuca	
Beneficiarios del Programa:	314331	Habitantes del Municipio de Pachuca de Soto
Alineación al PMD, Eje:	4	Pachuca Segura y en Paz
Objetivo Estratégico:	4.2	Prevención del Delito
Objetivo General:	4.2.A.	Fortalecer las políticas de prevención social de la violencia y la delincuencia con participación ciudadana a fin de incrementar los niveles de seguridad en el municipio.
Acción Estratégica:	4.2.A.5	Generar canales de comunicación e interacción con la ciudadanía que permitan reducir significativamente los actos de violencia y delincuencia.

Datos de Identificación del Indicador				
Nombre del Propósito:	Los ciudadanos de Pachuca obtienen una mejor percepción de la seguridad pública ante la ciudadanía.			
Nombre del Indicador:	Tasa de difusión en Audiencias y solicitudes atendidas			
Definición del indicador:	Los ciudadanos obtienen una mejor percepción de la seguridad pública en el municipio			
Tipo de Indicador:	<b>Estratégico</b>	x	<b>Gestión</b>	
Dimensión a Medir:	<b>Eficacia</b>	x	<b>Eficiencia</b>	
	<b>Calidad</b>		<b>Economía</b>	
Sentido del indicador:	<b>Ascendente</b>	x	<b>Descendente</b>	

Datos del Indicador				
Fórmula:	TDASA= (NASA / TASR) * 100			
Variables:	TDASA= Tasa de Difusión en Audiencias y Solicitudes Atendidas NASA = Número de Audiencias y Solicitudes Atendidas TASR = Total de Audiencias y Solicitudes Recibidas			
Unidad de medida (variables):	Audiencias y solicitudes			
Medios de verificación:	Base de datos de registro de audiencias. Libros de registro y base de datos			
Unidad de medida del resultado:	Porcentaje			
Frecuencia de medición:	Anual	<b>Período de cumplimiento:</b>	<b>Anual</b>	
Semafización:	<b>Verde:</b>	>66.66	<b>Línea base:</b>	<b>0</b>
	<b>Amarillo:</b>	<66.66		
	<b>Rojo:</b>	<33.33	<b>Meta:</b>	<b>100%</b>

Elaboró

Lic. Rafael Hernández Arana  
Secretario Particular

Revisó

L.A. Erika Barrera Acosta  
Enlace de Presupuesto  
basado  
en Resultados

Autorizó

L.D. Juan Manuel Ayala Guarro  
Secretario de Seguridad Pública,  
Tránsito y Vialidad del Municipio  
de Pachuca

**Ficha de Indicador 2023**

Datos del Programa		
Secretaría o Instituto a cargo:	900	Secretaría de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad
Unidad responsable:	900	Secretaría de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad
Programa:	SS01	Percepción de Seguridad Pública Ante la Ciudadanía.
Definición del Programa:	Mejorar la percepción de la ciudadanía mediante la atención oportuna de solicitudes en el tema de Seguridad Pública del Municipio de Pachuca	
Beneficiarios del Programa:	314331	Habitantes del Municipio de Pachuca de Soto
Alineación al PMD, Eje:	4	Pachuca Segura y en Paz
Objetivo Estratégico:	4.2	Prevención del Delito
Objetivo General:	4.2.A.	Fortalecer las políticas de prevención social de la violencia y la delincuencia con participación ciudadana a fin de incrementar los niveles de seguridad en el municipio.
Acción Estratégica:	4.2.A.5	Generar canales de comunicación e interacción con la ciudadanía que permitan reducir significativamente los actos de violencia y delincuencia.

Datos de Identificación del Indicador				
Nombre del Componente:	C.1.	Incrementar la atención de audiencias ciudadanas		
Nombre del Indicador:	I.1.1.	Cantidad de audiencias atendidas		
Definición del indicador:	Indicador de gestión que permite medir la población atendida mediante audiencias ciudadanas			
Tipo de Indicador:		<b>Estratégico</b>		<b>Gestión</b> X
Dimensión a Medir:		<b>Eficacia</b>	x	<b>Eficiencia</b>
		<b>Calidad</b>		<b>Economía</b>
Sentido del indicador:		<b>Ascendente</b>	x	<b>Descendente</b>

Datos del Indicador			
Fórmula:	AASP=NAR=NAA		
Variables:	AASP=Audiencias Atendidas en Seguridad Pública NAR=Número de Audiencias Recibidas NAA=Número de Audiencias Atendidas		
Unidad de medida (variables):	Audiencias Atendidas en Seguridad Pública		
Medios de verificación:	Base de datos de registro de audiencias.		
Unidad de medida del resultado:	Cantidad		
Frecuencia de medición:	Mensual	<b>Período de cumplimiento:</b>	<b>Anual</b>
Semafización:	<b>Verde:</b>	>66.66	<b>Línea base:</b> 1877
	<b>Amarillo:</b>	<66.66	
	<b>Rojo:</b>	<33.33	<b>Meta:</b> 723

Elaboró



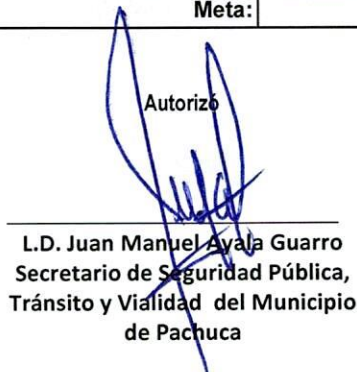
Lic. Rafael Hernández Arana  
Secretario Particular

Revisó



L.A. Erika Barrera Acosta  
Enlace de Presupuesto  
basado  
en Resultados

Autorizó



L.D. Juan Manuel Ayala Guarro  
Secretario de Seguridad Pública,  
Tránsito y Vialidad del Municipio  
de Pachuca



**Ficha de Indicador Actividad 2023**

Datos del Programa		
Secretaría o Instituto a cargo:	900	Secretaría de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad
Unidad responsable:	900	Secretaría de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad
Programa:	SS01	Percepción de Seguridad Pública Ante la Ciudadanía.
Definición del Programa:	Mejorar la percepción de la ciudadanía mediante la atención oportuna de solicitudes en el tema de Seguridad Pública del Municipio de Pachuca	
Beneficiarios del Programa:	314331	Habitantes del Municipio de Pachuca de Soto
Alineación al PMD, Eje:	4	Pachuca Segura y en Paz
Objetivo Estratégico:	4.2	Prevención del Delito
Objetivo General:	4.2.A.	Fortalecer las políticas de prevención social de la violencia y la delincuencia con participación ciudadana a fin de incrementar los niveles de seguridad en el municipio.
Acción Estratégica:	4.2.A.5	Generar canales de comunicación e interacción con la ciudadanía que permitan reducir significativamente los actos de violencia y delincuencia.

Datos de Identificación del Indicador				
Nombre de la Actividad	A.1.1.	Atención de audiencias que solicita la ciudadanía del Municipio de Pachuca.		
Nombre del Indicador:	Número de audiencias atendidas			
Definición del indicador:	Solicitudes atendidas de audiencias emitidas por la ciudadanía del municipio de Pachuca			
Tipo de Indicador:	<b>Estratégico</b>		<b>Gestión</b>	x
Dimensión a Medir:	<b>Eficacia</b>	x	<b>Eficiencia</b>	
	<b>Calidad</b>		<b>Economía</b>	
Sentido del indicador:	<b>Ascendente</b>	x	<b>Descendente</b>	

Datos del Indicador				
Fórmula:	NAA= AA1+AA2+...Aan			
Variables:	Número de Audiencias Atendidas = Total de las Audiencias Atendidas dentro del periodo que se informa			
Unidad de medida (variables):	Audiencias atendidas			
Medios de verificación:	Base de datos de registro de audiencias.			
Unidad de medida del resultado:	Número			
Frecuencia de medición:	Mensual	Período de cumplimiento:		Anual
SemafORIZACIÓN:	<b>Verde:</b>	>66.66	Línea base:	939
	<b>Amarillo:</b>	<66.66		
	<b>Rojo:</b>	<33.33	Meta:	419

Elaboró

Lic. Rafael Hernández Arana  
Secretario Particular

Revisó

L.A. Erika Barrera Acosta  
Enlace de Presupuesto  
basado  
en Resultados

Autorizó

L.D. Juan Manuel Ayala Guarro  
Secretario de Seguridad Pública,  
Tránsito y Vialidad del Municipio  
de Pachuca

**Presidencia Municipal de Pachuca de Soto**  
**Secretaría de Planeación y Evaluación**

**Ficha de Indicador Actividad 2023**

Datos del Programa		
Secretaría o Instituto a cargo:	900	Secretaría de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad
Unidad responsable:	900	Secretaría de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad
Programa:	SS01	Percepción de Seguridad Pública Ante la Ciudadanía.
Definición del Programa:	Mejorar la percepción de la ciudadanía mediante la atención oportuna de solicitudes en el tema de Seguridad Pública del Municipio de Pachuca	
Beneficiarios del Programa:	314331	Habitantes del Municipio de Pachuca de Soto
Alineación al PMD, Eje:	4	Pachuca Segura y en Paz
Objetivo Estratégico:	4.2	Prevención del Delito
Objetivo General:	4.2.A.	Fortalecer las políticas de prevención social de la violencia y la delincuencia con participación ciudadana a fin de incrementar los niveles de seguridad en el municipio.
Acción Estratégica:	4.2.A.5	Generar canales de comunicación e interacción con la ciudadanía que permitan reducir significativamente los actos de violencia y delincuencia.

Datos de Identificación del Indicador				
Nombre de la Actividad	A.1.2.	Atención de audiencias que solicita las instituciones y/o dependencias del Municipio de Pachuca.		
Nombre del Indicador:	Número de dependencias atendidas			
Definición del indicador:	Audiencias atendidas que solicita las instituciones y/o dependencias del Municipio de Pachuca.			
Tipo de Indicador:	Estratégico		Gestión	X
Dimensión a Medir:	Eficacia	x	Eficiencia	
	Calidad		Economía	
Sentido del indicador:	Ascendente	x	Descendente	

Datos del Indicador				
Fórmula:	NDA= DA1+DA2+...Dan			
Variables:	Número de Dependencias Atendidas =Total de las Dependencias Atendidas dentro del periodo que se reporta			
Unidad de medida (variables):	Dependencias atendidas			
Medios de verificación:	Base de datos de registro de audiencias.			
Unidad de medida del resultado:	Número			
Frecuencia de medición:	Mensual		Período de cumplimiento:	Anual
SemafORIZACIÓN:	Verde:	>66.66	Línea base:	939
	Amarillo:	<66.66	Meta:	305
	Rojo:	<33.33		

Elaboró

Lic. Rafael Hernández Arana  
Secretario Particular

Revisó

L.A. Erika Barrera Acosta  
Enlace de Presupuesto  
basado  
en Resultados

Autorizó

L.D. Juan Manuel Ayala Guarro  
Secretario de Seguridad Pública,  
Tránsito y Vialidad del Municipio  
de Pachuca

**Ficha de Indicador 2023**

Datos del Programa		
Secretaría o Instituto a cargo:	900	Secretaría de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad
Unidad responsable:	900	Secretaría de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad
Programa:	SS01	Percepción de Seguridad Pública Ante la Ciudadanía.
Definición del Programa:	Mejorar la percepción de la ciudadanía mediante la atención oportuna de solicitudes en el tema de Seguridad Pública del Municipio de Pachuca	
Beneficiarios del Programa:	314331	Habitantes del Municipio de Pachuca de Soto
Alineación al PMD, Eje:	4	Pachuca Segura y en Paz
Objetivo Estratégico:	4.2	Prevención del Delito
Objetivo General:	4.2.A.	Fortalecer las políticas de prevención social de la violencia y la delincuencia con participación ciudadana a fin de incrementar los niveles de seguridad en el municipio.
Acción Estratégica:	4.2.A.5	Generar canales de comunicación e interacción con la ciudadanía que permitan reducir significativamente los actos de violencia y delincuencia.

Datos de Identificación del Indicador				
Nombre del Componente:	C.2.	Incrementar la atención de solicitudes ciudadanas		
Nombre del Indicador:	I.2.1.	Cantidad de solicitudes canalizadas		
Definición del indicador:	Solicitudes ciudadanas atendidas			
Tipo de Indicador:	<b>Estratégico</b>		<b>Gestión</b>	X
Dimensión a Medir:	<b>Eficacia</b>	x	<b>Eficiencia</b>	
	<b>Calidad</b>		<b>Economía</b>	
Sentido del indicador:	<b>Ascendente</b>	x	<b>Descendente</b>	

Datos del Indicador			
Fórmula:	SASP=NSR=NSA		
Variables:	SASP=Solicitudes Atendidas en Seguridad Pública NSR=Número de Solicitudes Recibidas NSA=Número de Solicitudes Atendidas		
Unidad de medida (variables):	Solicitudes Atendidas en Seguridad Pública		
Medios de verificación:	Libros de registro y base de datos		
Unidad de medida del resultado:	Cantidad		
Frecuencia de medición:	Trimestral	<b>Período de cumplimiento:</b>	<b>Anual</b>
Semafización:	<b>Verde:</b>	>66.66	<b>Línea base:</b>
	<b>Amarillo:</b>	<66.66	<b>Meta:</b>
	<b>Rojo:</b>	<33.33	0
			2,527

Elaboró

Lic. Rafael Hernández Arana  
Secretario Particular

Revisó

L.A. Erika Barrera Acosta  
Enlace de Presupuesto  
basado  
en Resultados

Autorizó

L.D. Juan Manuel Ayala Guarro  
Secretario de Seguridad Pública,  
Tránsito y Vialidad del Municipio  
de Pachuca

**Ficha de Indicador Actividad 2023**

Datos del Programa		
Secretaría o Instituto a cargo:	900	Secretaría de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad
Unidad responsable:	900	Secretaría de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad
Programa:	SS01	Percepción de Seguridad Pública Ante la Ciudadanía.
Definición del Programa:	Mejorar la percepción de la ciudadanía mediante la atención oportuna de solicitudes en el tema de Seguridad Pública del Municipio de Pachuca	
Beneficiarios del Programa:	314331	Habitantes del Municipio de Pachuca de Soto
Alineación al PMD, Eje:	4	Pachuca Segura y en Paz
Objetivo Estratégico:	4.2	Prevención del Delito
Objetivo General:	4.2.A.	Fortalecer las políticas de prevención social de la violencia y la delincuencia con participación ciudadana a fin de incrementar los niveles de seguridad en el municipio.
Acción Estratégica:	4.2.A.5	Generar canales de comunicación e interacción con la ciudadanía que permitan reducir significativamente los actos de violencia y delincuencia.

Datos de Identificación del Indicador			
Nombre de la Actividad	A.2.1.	Atención de solicitudes realizadas de manera verbal.	
Nombre del Indicador:	Número de solicitudes atendidas		
Definición del indicador:	Solicitudes atendidas de manera verbal a las peticiones realizadas por la ciudadanía		
Tipo de Indicador:	<b>Estratégico</b>		<b>Gestión</b> X
Dimensión a Medir:	<b>Eficacia</b>	x	<b>Eficiencia</b>
	<b>Calidad</b>		<b>Economía</b>
Sentido del indicador:	<b>Ascendente</b>	x	<b>Descendente</b>

Datos del Indicador			
Fórmula:	NSA= SA1+SA2+...San		
VARIABLES:	Número de Solicitudes Atendidas = Total de las solicitudes atendidas dentro del periodo que se reporta		
Unidad de medida (variables):	Solicitudes atendidas		
Medios de verificación:	Libros de registro y base de datos		
Unidad de medida del resultado:	Número		
Frecuencia de medición:	Mensual	Período de cumplimiento:	Anual
Semafización:	<b>Verde:</b> >66.66	Línea base:	0
	<b>Amarillo:</b> <66.66		
	<b>Rojo:</b> <33.33		
		Meta:	900

Elaboró

Lic. Rafael Hernández Arana  
Secretario Particular

Revisó

L.A. Erika Barrera Acosta  
Enlace de Presupuesto  
basado  
en Resultados

Autorizó

L.D. Juan Manuel Ayala Guarro  
Secretario de Seguridad Pública,  
Tránsito y Vialidad del Municipio  
de Pachuca



## Presidencia Municipal de Pachuca de Soto

Secretaría de Planeación y Evaluación

### Ficha de Indicador Actividad 2023

Datos del Programa		
Secretaría o Instituto a cargo:	900	Secretaría de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad
Unidad responsable:	900	Secretaría de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad
Programa:	SS01	Percepción de Seguridad Pública Ante la Ciudadanía.
Definición del Programa:	Mejorar la percepción de la ciudadanía mediante la atención oportuna de solicitudes en el tema de Seguridad Pública del Municipio de Pachuca	
Beneficiarios del Programa:	314331	Habitantes del Municipio de Pachuca de Soto
Alineación al PMD, Eje:	4	Pachuca Segura y en Paz
Objetivo Estratégico:	4.2	Prevención del Delito
Objetivo General:	4.2.A.	Fortalecer las políticas de prevención social de la violencia y la delincuencia con participación ciudadana a fin de incrementar los niveles de seguridad en el municipio.
Acción Estratégica:	4.2.A.5	Generar canales de comunicación e interacción con la ciudadanía que permitan reducir significativamente los actos de violencia y delincuencia.

Datos de Identificación del Indicador				
Nombre de la Actividad	A.2.2.	Atención de las solicitudes realizadas mediante escrito.		
Nombre del Indicador:	Número de solicitudes canalizadas			
Definición del indicador:	Solicitudes realizadas, canalizadas y atendidas mediante escrito			
Tipo de Indicador:	Estratégico		Gestión	X
Dimensión a Medir:	Eficacia	x	Eficiencia	
	Calidad		Economía	
Sentido del indicador:	Ascendente	x	Descendente	

Datos del Indicador				
Fórmula:	NSC= SC1+SC2+...SCn			
Variables:	Número de Solicitudes Canalizadas = Total de las Solicitudes Canalizadas dentro del periodo que se reporta			
Unidad de medida (variables):	Solicitudes canalizadas			
Medios de verificación:	Libros de registro y base de datos			
Unidad de medida del resultado:	Número			
Frecuencia de medición:	Mensual	Periodo de cumplimiento:		Anual
Semafización:	Verde:	>66.66	Línea base:	0
	Amarillo:	<66.66	Meta:	2,527
	Rojo:	<33.33		

Elaboró

Lic. Rafael Hernández Arana  
Secretario Particular

Revisó

L.A. Erika Barrera Acosta  
Enlace de Presupuesto  
basado  
en Resultados

Autorizó

L.D. Juan Manuel Ayala Guarro  
Secretario de Seguridad Pública,  
Tránsito y Vialidad del Municipio  
de Pachuca



# Presidencia Municipal de Pachuca de Soto

Secretaría de Planeación y Evaluación

## Formato de Calendarización por Programa 2023

<b>Secretaría o Instituto a cargo:</b>	900	Secretaría de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad
<b>Unidad responsable:</b>	900	Secretaría de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad
<b>Programa:</b>	SS01	Percepción de Seguridad Pública Ante la Ciudadanía.
<b>Definición del Programa:</b>	Mejorar la percepción de la ciudadanía mediante la atención oportuna de solicitudes en el tema de Seguridad Pública del Municipio de Pachuca	
<b>Beneficiarios del Programa:</b>	314331	Habitantes del Municipio de Pachuca de Soto

Presupuesto asignado por Programa: \$ 37,476,399.92

### Calendarización de las Metas Anuales, Avance Programado

Nivel	Objetivos	Nombre del indicador	Unidad de medida	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Acumulado
Fin	Contribuir a incrementar la cobertura de los servicios de seguridad mediante un entorno de comunicación constante con la población por medio de audiencias y solicitudes.	Índice de Audiencias y solicitudes recibidas	Índice de Audiencia	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	100%
Propósito	Los ciudadanos de Pachuca obtienen una mejor percepción de la seguridad pública ante la ciudadanía.	Tasa de difusión en Audiencias y solicitudes atendidas	Audiencias y solicitudes	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	100%
C.1.	Incrementar la atención de audiencias ciudadanas	Cantidad de audiencias atendidas	Audiencias Atendidas en Seguridad Pública	60	60	60	60	60	60	60	60	60	61	61	61	723
C.2.	Incrementar la tención de solicitudes ciudadanas	Cantidad de solicitudes canalizadas	Solicitudes Atendidas en Seguridad Pública	150	150	150	150	150	150	150	150	150	390	393	394	2,527
A.1.1.	Atención de audiencias que solicita la ciudadanía del Municipio de Pachuca.	Número de audiencias atendidas	Audiencias atendidas	30	30	30	30	30	30	30	30	30	49	50	50	419
A.1.2.	Atención de audiencias que solicita las instituciones y/o dependencias del Municipio de Pachuca.	Número de dependencias atendidas	Dependencias atendidas	30	30	30	30	30	30	30	30	30	12	11	12	305
A.2.1.	Atención de solicitudes realizadas de manera verbal.	Número de solicitudes atendidas	Solicitudes atendidas	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	900
A.2.2.	Atención de las solicitudes realizadas mediante escrito.	Número de solicitudes canalizadas	Solicitudes canalizadas	75	75	75	75	75	75	75	75	75	612	620	620	2,527

**Elaboró**  
  
 Lic. Rafael Hernández Arana  
 Secretario Particular

**Revisó**  
  
 L.A. Erika Barrera Acosta  
 Enlace de Presupuesto basado en resultados

**Autorizó**  
  
 L.D. Juan Manuel Ayala Gvarro  
 Secretario de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad del Municipio de Pachuca