



Secretaría de Planeación y Evaluación  
Dirección de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos

Matriz de Indicadores para Resultados 2021

**Diagnóstico del Problema**

**Datos del Proyecto**

Secretaría o Instituto a cargo:	500	Secretaría de Servicios Públicos Municipales
Unidad responsable de la elaboración:	530	Dirección de Sanidad Municipal
Proyecto:	SM09	Mantenimiento y Operación del Velatorio Municipal

**INDICADORES DE REFERENCIA**

Tasa de mortalidad emitida por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía.

**POBLACION O AREA DE ENFOQUE POTENCIAL**

Mujeres 146,790 Hombres 132,620

**POBLACION O AREA DE ENFOQUE OBJETIVO**

Población del Municipio de Pachuca 314,336

**DEFINICION DEL PROBLEMA**

Perdidad de Productividad en velatorio y mantenimiento en mal estado

**PROPUESTA DE INTERVENCIÓN**

Brindar a la Ciudadania Servicios Funerarios accesibles y de calidad.

**IDENTIFICACIÓN DE RIEZGOS ASOCIADOS A LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO**

No contar con el presupuesto económico suficiente

\*ÁREAS DE ENFOQUE: Se hace referencia a un área geográfica por no poder definir como poblaciones.

Elaboró

Ing. Adriana Marisol Melo Perez  
Directora de Sanidad

Revisó

Mtra. Lluvia Erensky Martinez Olmos  
Enlace de PbR's

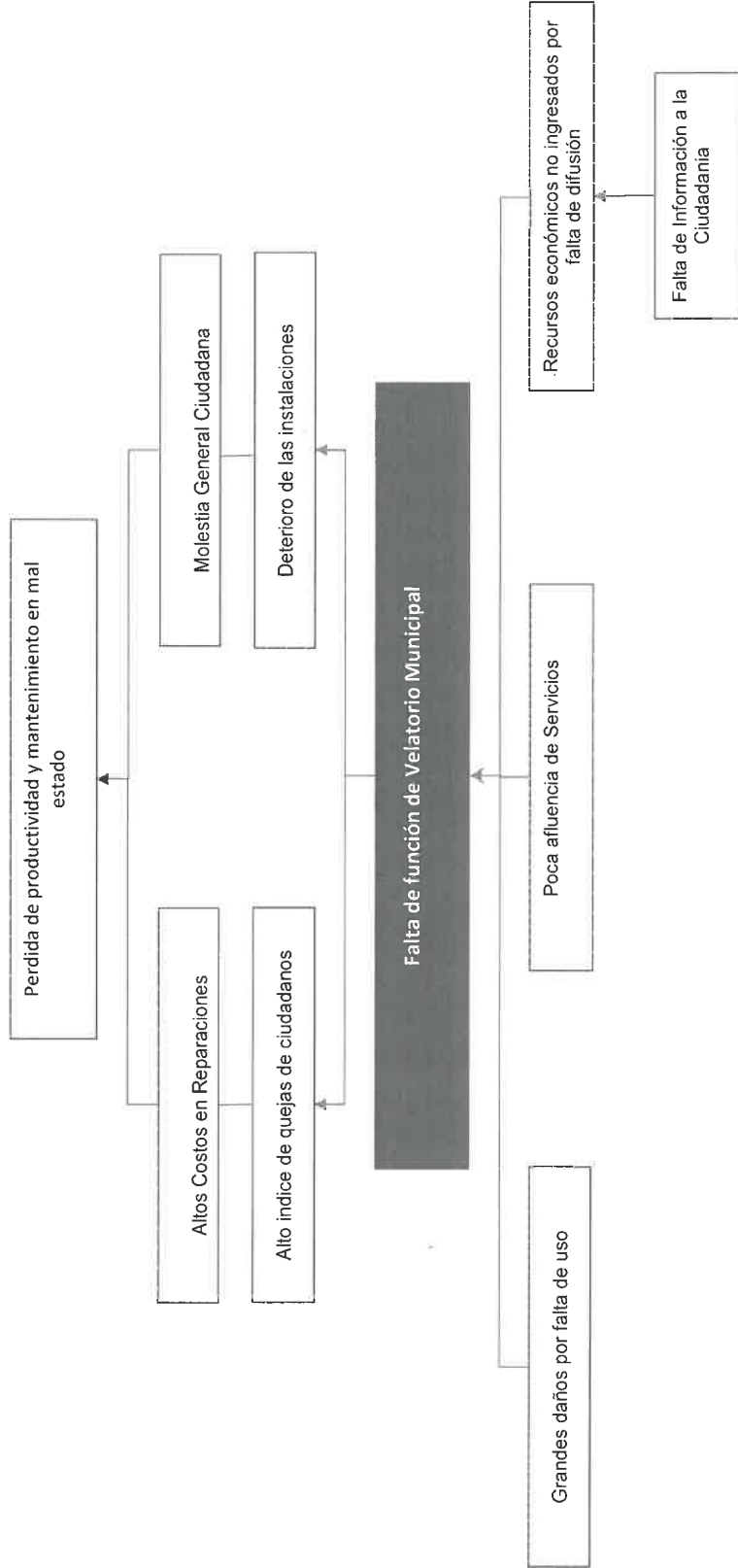
Autorizó

Ing. Jesus Alvarez Espinosa  
Secretario de Servicios Públicos  
Municipales

**Secretaría de Planeación y Evaluación**  
**Dirección de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos**

**Arbol de Problemas**

<b>Secretaría o Instituto a cargo:</b>	500	Secretaría de Servicios Públicos Municipales
<b>Unidad responsable de la</b>	530	Dirección de Sanidad Municipal
<b>Proyecto:</b>	SM09	Mantenimiento y Operación del Velatorio Municipal



Elaboró  
*[Firma]*  
Ing. Adriana Marisol Melo Pérez  
Directora de Sanidad

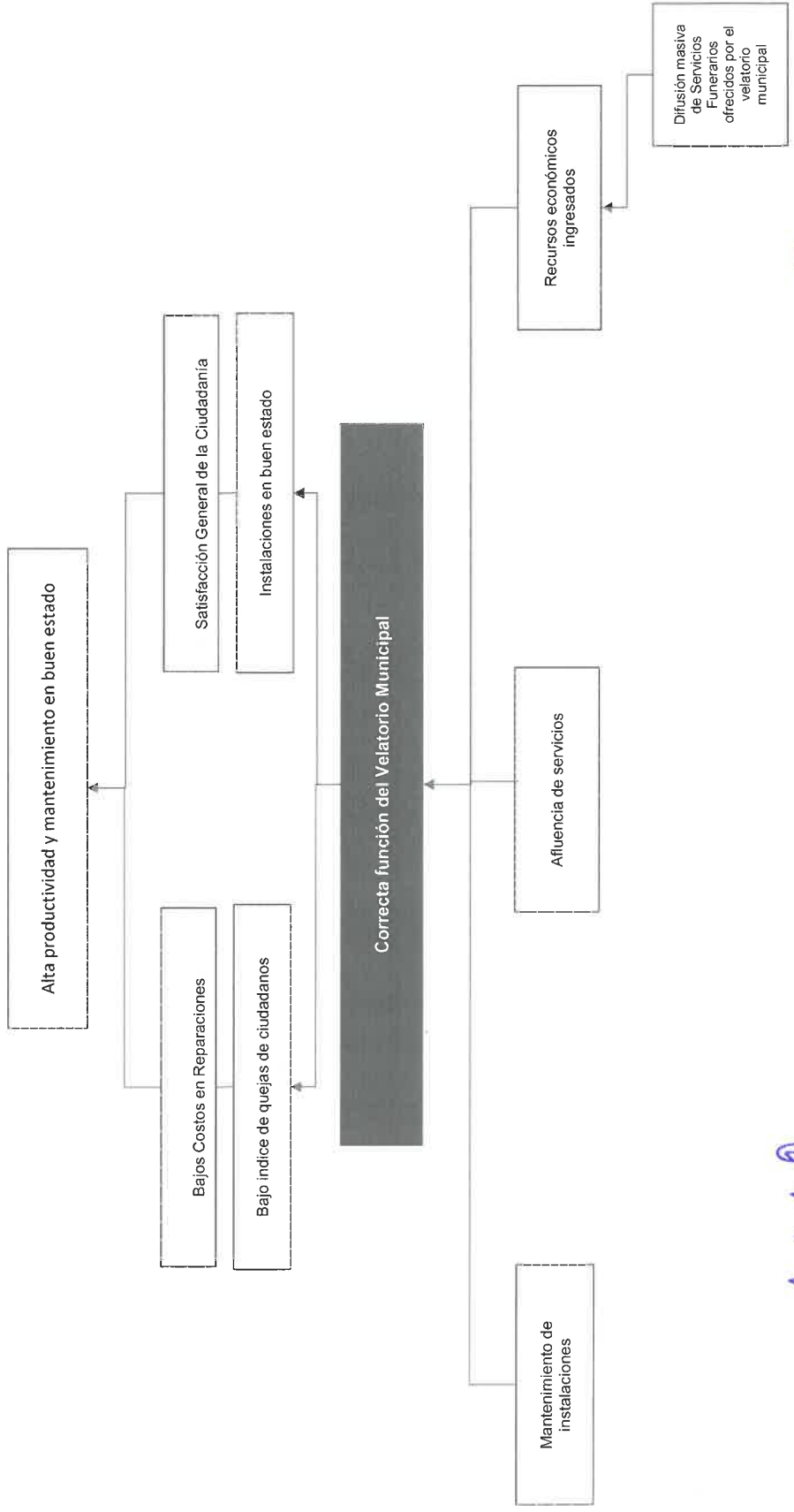
Revisó  
*[Firma]*  
Mtra. Luvia Erensky Martínez Olmos  
Enlace de PBR's

Autorizó  
*[Firma]*  
Ing. Jesus Alvarez Espinosa  
Secretario de Servicios Públicos Municipales

**Secretaría de Planeación y Evaluación**  
**Dirección de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos**

**Arbol de Objetivos**

<b>Secretaría o Instituto a cargo:</b>	500	Secretaría de Servicios Públicos Municipales
<b>Unidad responsable de la</b>	530	Dirección de Sanidad Municipal
<b>Proyecto:</b>	SM09	Mantenimiento y Operación del Velatorio Municipal



Elaboró  
**Ing. Adriana Marisol Melo Perez**  
 Directora de Sanidad

Revisó  
**Mtra. Lluvia Erensky Martinez Olmos**  
 Enlace de PGR's

Autorizó  
**Ing. Jesus Alvarez Espinosa**  
 Secretario de Servicios Públicos Municipales



**Secretaría de Planeación y Evaluación**  
**Dirección de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos**  
**Matriz de Indicadores para Resultados 2021**

**Estructura Analítica del Programa Presupuestario**

<b>Secretaría o Instituto a cargo:</b>	500	Secretaría de Servicios Públicos Municipales
<b>Unidad responsable de la elaboración:</b>	530	Dirección de Sanidad Municipal
<b>Proyecto:</b>	SM09	Mantenimiento y Operación del Velatorio Municipal

<b>Problemática</b> (Proviene del árbol del problema)	<b>Solución</b> (Proviene del árbol del objetivo)
<b>Efectos</b>	<b>Fines</b>
Perdida de productividad y mantenimiento en mal estado	Alta productividad y mantenimiento en buen estado
<b>Problema</b>	<b>Objetivo</b>
<b>Población objetivo</b>	<b>Población objetivo</b>
Población del Municipio de Pachuca 314,336	Población del Municipio de Pachuca 314,336
<b>Descripción del problema</b>	<b>Descripción del resultado esperado</b>
Perdida de Productividad en velatorio y mantenimiento en mal estado	Brindar a la Ciudadanía Servicios Funerarios accesibles y de calidad.
<b>Magnitud (Línea base)</b>	<b>Magnitud (Resultado esperado)</b>
Población del Municipio de Pachuca 314,336	Población del Municipio de Pachuca 314,336
<b>Causas</b>	<b>Medios</b>
Grandes daños por falta de uso	C.1.Mantenimiento de instalaciones
	A.1.
	A.2.
	A.3.
Recursos económicos no ingresados por falta de difusión	C.2.Recursos económicos ingresados
Falta de Información a la Ciudadanía	A.1. Difusión masiva de Servicios Funerarios ofrecidos por el velatorio municipal
	A.2.
	A.3.
	C.3.

**Elaboró**  
  
 Ing. Adriana Marisol Melo Perez  
 Directora de Sanidad

**Revisó**  
  
 Mtra. Lluvia Erensky Martinez Olmos  
 Enlace de PbR's

**Autorizó**  
  
 Ing. Jesus Alvarez Espinosa  
 Secretario de Servicios Públicos Municipales



**Secretaría de Planeación y Evaluación**  
Dirección de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos

**Matriz de Indicadores para Resultados 2021**

Datos del Proyecto	
Secretaría o Instituto a cargo:	Secretaría de Servicios Públicos Municipales
Unidad responsable de la elaboración:	Dirección de Sanidad Municipal
Nombre del Proyecto:	Secretaría de Servicios Públicos Municipales
Definición del Proyecto:	Proporcionar a la Ciudadanía en el Velatorio Municipal
Beneficiarios del Proyecto:	Población del municipio de Pachuca de Soto
Alineación al PMD, Eje:	Pachuca con Infraestructura y Servicios de Calidad
Objetivo Estratégico:	Servicios de calidad
Objetivo General:	Brindar servicios municipales económicos, eficientes y equitativos mediante la adecuada planeación, organización y seguimiento a la prestación oportuna y con responsabilidad, mostrando una evolución paulatina de la administración pública hacia la mejora continua, con el objetivo de optimizar las condiciones en que se entregan los servicios a los ciudadanos.
Acción Estratégica:	Brindar servicios funerarios de calidad a menor costo en beneficio de la ciudadanía que así lo requiera.
Objetivo de los ODS:	Fin de la pobreza
Meta del Objetivo:	Poner en práctica a nivel nacional sistemas y medidas apropiadas de protección social para todos y, para 2030, lograr una amplia cobertura de los pobres y los más vulnerables.
Modulo de la GDM:	Servicios Públicos Municipales
Indicador:	Número de panteones municipales en el municipio
Alineación transversal:	Perspectiva de Género

Elaboró  
Ing. Soledad Mansori Mello Pérez  
Directora de Sanidad

Revisó  
Mtra. Luján Eransky Martínez Olmos  
Enlace de PBR

Autorizó  
Ing. Jesús Álvarez Espinosa  
Secretario de Servicios Públicos Municipales



**Secretaría de Planeación y Evaluación**  
 Dirección de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos

**Matriz de Indicadores para Resultados 2021**

Datos del Proyecto	
Secretaría o Instituto a cargo:	500 Secretaría de Servicios Públicos Municipales
Unidad responsable de la	530 Dirección de Sanidad Municipal
Nombre del Proyecto:	SM09 Mantenimiento y Operación del Velatorio Municipal

**Matriz de Indicadores para Resultados**

Nivel	Objetivos	Indicadores	Fuentes de información	Medios de verificación	Supuestos
<b>Fin</b>	Contribuir al incremento de la Cobertura, Calidad y Seguridad de los Servicios que presta el Velatorio Municipal, mediante el mejoramiento de los procesos para la prestación de los Servicios.	Porcentaje de mejoramiento en los procesos de Servicios Prestados	Archivo de Información del Panteón Municipal	Formatos de Encuestas	Que se Cuente con los recursos financiero, humanos y materiales
<b>Propósito</b>	Brindar a la ciudadanía servicios funerarios accesibles, dignos y de calidad	Porcentaje de servicios funerarios de calidad brindados	Archivo de Información del Panteón Municipal	Formatos de Encuestas	Que se mejoren los procesos, en la prestación de los servicios.
<b>Componentes</b>	C.1. Servicios Funerarios Brindados	Porcentaje de servicios funerarios brindados	Archivo de Información del Panteón Municipal	Contratos	Que se presenten defunciones

**C1**

<b>Actividades</b>	A.1.1. Difusión masiva de Servicios Funerarios ofrecidos por el velatorio municipal	Numero de campañas de difusión	Archivo de Información del Panteón Municipal	Tripticos, folletos, entrevistas y spots de radio	Que se cuente con un programa de difusión de servicios.
<b>Actividades</b>	A.1.2. Otorgamiento de Servicios Funerarios	Numero de Servicios Otorgados	Archivo de Información del Panteón Municipal	Contratos	Que se cuente con un programa de Servicio al público.
<b>Actividades</b>	A.1.3. Satisfacción Ciudadana de Servicios Brindados.	Numero de Encuestas Aplicadas	Archivo de Información del Panteón Municipal	Encuestas Aplicadas	Que se cuente con los recursos humanos materiales y financieros

**Aprobó**  
 Ing. Aurora María León Pérez  
 Directora de Sanidad

**Revisó**  
 Mtra. Luvia Erensky Martínez Olmos  
 Enlace de PR's

**Autorizó**  
 Ing. Jesús Álvarez Espinosa  
 Secretario de Servicios Públicos Municipales


**Ficha de Indicador**

Datos del Proyecto		
Secretaría o Instituto a cargo:	500	Secretaría de Servicios Públicos Municipales
Unidad responsable de la elaboración:	530	Dirección de Sanidad Municipal
Proyecto:	SM09	Mantenimiento y Operación del Velatorio Municipal
Definición del Proyecto:	Proporcionar a la Ciudadanía en el Velatorio Municipal	
Beneficiarios del Proyecto:	314331	Población del municipio de Pachuca de Soto
Alineación al PMD, Eje:	5	Pachuca con Infraestructura y Servicios de Calidad
Objetivo Estratégico:	5.5	Servicios de calidad
Objetivo General:	5.5.A.	Brindar servicios municipales económicos, eficientes y equitativos mediante la adecuada planeación, organización y seguimiento a la prestación oportuna y con responsabilidad, mostrando una evolución paulatina de la administración pública
Acción Estratégica:	5.5.A.8	Brindar servicios funerarios de calidad a menor costo en beneficio de la ciudadanía que así lo requiera

Datos de Identificación del Indicador				
Nombre del Componente:	C.1. Servicios Funerarios Brindados			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de servicios funerarios brindados			
Tipo de Indicador:	<b>Estratégico</b>	x	<b>Gestión</b>	x
Dimensión a Medir:	<b>Eficacia</b>		<b>Eficiencia</b>	
	<b>Calidad</b>		<b>Economía</b>	x

Datos del Indicador			
Fórmula:	$PSFB = (NSFB/NSFP) * 100$		
Variables:	PSFB=Porcentaje de Servicios Funerarios Brindados NSFB=Número de Servicios Funerarios Brindados NSFP:Número de Servicios Funerarios Programados		
Unidad de medida (variables):	Servicios Funerarios		
Medios de verificación:	Contratos		
Unidad de medida del resultado:	Porcentaje		
Frecuencia de medición:	Trimestral	<b>Período de cumplimiento:</b>	
SemafORIZACIÓN:	<b>Verde:</b>	>66.66	Línea base: 60
	<b>Amarillo:</b>	<66.66	
	<b>Rojo:</b>	<33.33	

Elaboró  
  
Ing. Adriana Marisol Melo Perez  
Directora de Sanidad

Revisó  
  
Mtra. Lluvia Erensky Martinez Olmos  
Enlace de PBr's

Autorizó  
  
Ing. Jesus Alvarez Espinosa  
Secretario de Servicios Públicos Municipales



**Secretaría de Planeación y Evaluación  
Dirección de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos**

**Formato de Calendarización por Proyecto**

<b>Secretaría o Instituto a cargo:</b>	500	Secretaría de Servicios Públicos Municipales
<b>Unidad responsable de la elaboración:</b>	530	Dirección de Sanidad Municipal
<b>Proyecto:</b>	SM09	Mantenimiento y Operación del Velatorio Municipal
<b>Definición del Proyecto:</b>	Proporcionar a la Ciudadanía en el Velatorio Municipal	
<b>Beneficiarios del Proyecto:</b>	314331	Mantenimiento y Operación del Velatorio Municipal
<b>Presupuesto asignado por proyecto:</b>		

**Calendarización de las Metas Anuales, Avance Programado**

Componentes (Bienes / Servicios)	Nombre del indicador	Unidad de medida	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Acumulado
C.1. Servicios Funerarios Brindados	Porcentaje de servicios funerarios brindados	de Servicios Funerarios	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60

  
 Elyse  
 Ing. Elyse Martínez Olmos  
 Directora de Sanidad

  
 Mtra. Luvia Ereny Martínez Olmos  
 Enlace de PBR's

  
 Autoriza:  
 Ing. Jesús Juárez Espinoza  
 Secretario de Servicios Públicos Municipales