



Secretaría de Planeación y Evaluación  
Dirección de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos

Matriz de Indicadores para Resultados 2021  
**Diagnóstico del Problema**

Datos del Proyecto

|                                       |      |   |
|---------------------------------------|------|---|
| Secretaría o Instituto a cargo:       | 500  | Secretaría de Servicios Públicos Municipales    |
| Unidad responsable de la elaboración: | 530  | Dirección de Sanidad Municipal                  |
| Proyecto:                             | SM08 | Mantenimiento y operación del Panteón Municipal |

**INDICADORES DE REFERENCIA**

Tasa de mortalidad emitida por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía.

**POBLACION O AREA DE ENFOQUE POTENCIAL**

314,331 habitantes del municipio de Pachuca de Soto

**POBLACION O AREA DE ENFOQUE OBJETIVO**

127,000 personas no estan satisfechos con un panteón en estas condiciones

**DEFINICION DEL PROBLEMA**

Población en general no está satisfecha con un panteón en estas condiciones

**PROPUESTA DE INTERVENCIÓN**

La población en general se beneficia con los servicios e instalaciones en mejores condiciones del panteón municipal

**IDENTIFICACIÓN DE RIEZGOS ASOCIADOS A LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO**

Falta de presupuesto

\*ÁREAS DE ENFOQUE: Se hace referencia a un área geográfica por no poder definir como poblaciones.

Elaboró:

Ing. Adriana Marisol Melo Perez  
Directora de Sanidad

Revisó

Mtra. Lluvia Erensky Martinez Olmos  
Enlace de PbR's

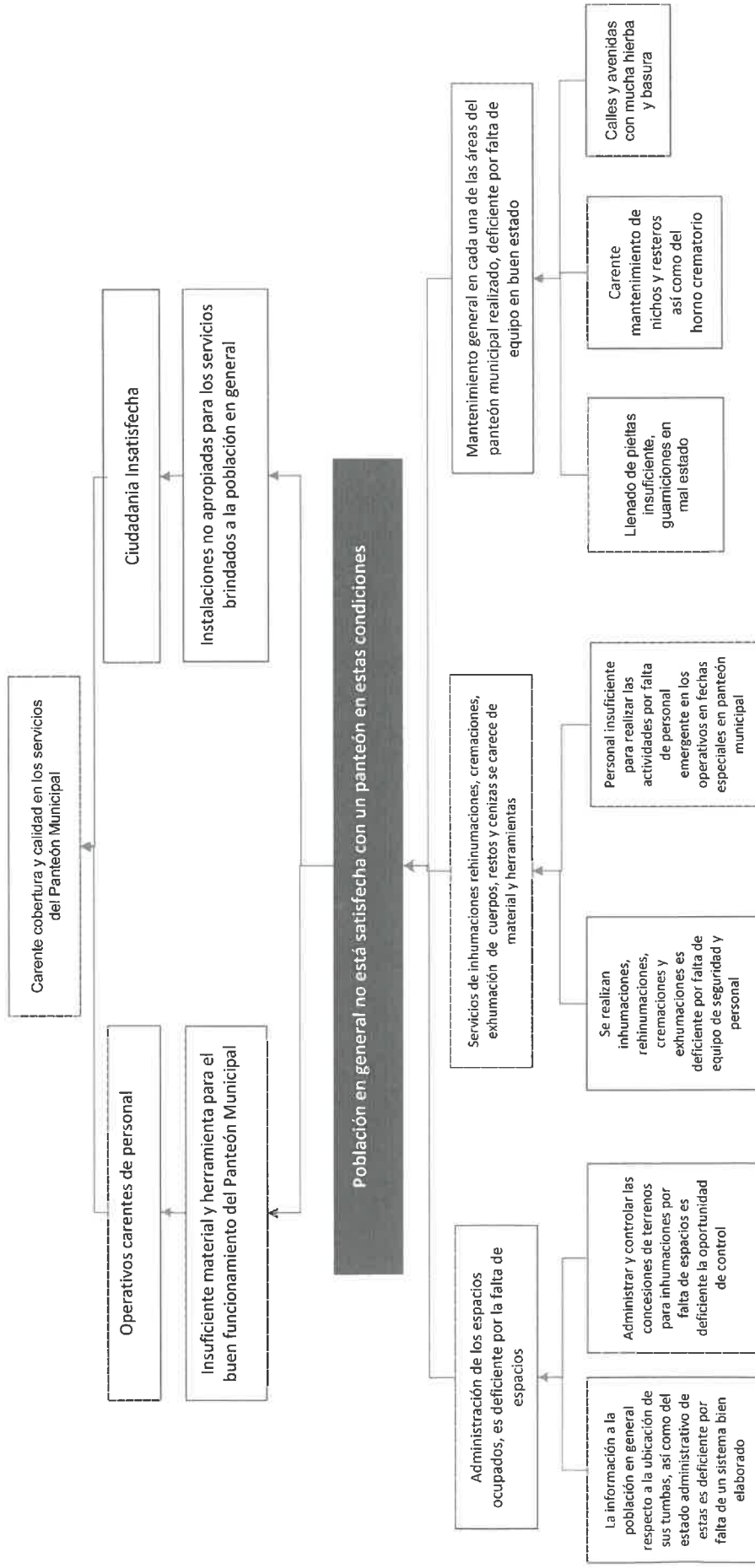
Autorizó

Ing. Jesús Álvarez Espinoza  
Secretario de Servicios Públicos  
Municipales

**Secretaría de Planeación y Evaluación**  
**Dirección de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos**

**Arbol de Problemas**

|  |      |   |
|--|------|---|
| <b>Secretaría o Instituto a cargo:</b> | 500  | Secretaría de Servicios Públicos Municipales    |
| <b>Unidad responsable de la</b>        | 530  | Dirección de Sanidad Municipal                  |
| <b>Proyecto:</b>                       | SM08 | Mantenimiento y operación del Panteón Municipal |



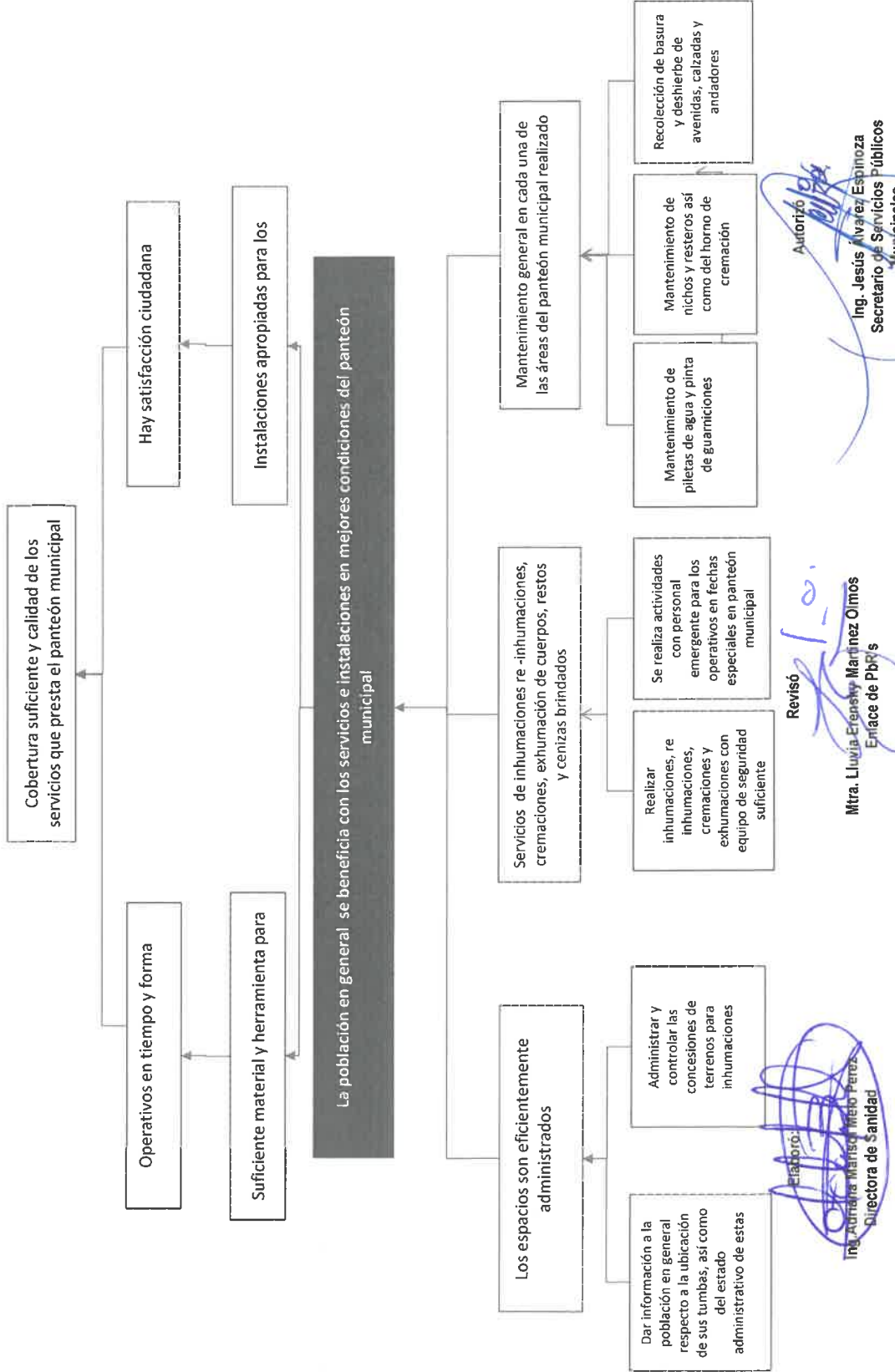
**Elaboró:**  
  
 Ing. Adriana Mariscal Melo Pasos  
 Directora de Sanidad

**Revisó:**  
  
 Mtra. Lluvia Erensky Martínez Olmos  
 Enlace de PBR's

**Autorizó:**  
  
 Ing. Jesús Álvarez Espinoza  
 Secretario de Servicios Públicos Municipales

**Árbol de Objetivos**

|  |      |   |
|--|------|---|
| <b>Secretaría o Instituto a cargo:</b> | 500  | Secretaría de Servicios Públicos Municipales    |
| <b>Unidad responsable de la</b>        | 530  | Dirección de Sanidad Municipal                  |
| <b>Proyecto:</b>                       | SM08 | Mantenimiento y operación del Panteón Municipal |





**Secretaría de Planeación y Evaluación**  
**Dirección de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos**  
**Matriz de Indicadores para Resultados 2021**

### Estructura Analítica del Programa Presupuestario

|  |      |   |
|--|------|---|
| <b>Secretaría o Instituto a cargo:</b>       | 500  | Secretaría de Servicios Públicos Municipales    |
| <b>Unidad responsable de la elaboración:</b> | 530  | Dirección de Sanidad Municipal                  |
| <b>Proyecto:</b>                             | SM08 | Mantenimiento y operación del Panteón Municipal |

| Problemática<br>(Proviene del árbol del problema)   | Solución<br>(Proviene del árbol del objetivo)   |
|---|---|
| <b>Efectos</b>  | <b>Fines</b>  |
| Carente cobertura y calidad en los servicios del Panteón Municipal  | Cobertura suficiente y calidad de los servicios que presta el panteón municipal                                     |
| <b>Problema</b>   | <b>Objetivo</b>   |
| <b>Población objetivo</b>   | <b>Población objetivo</b>   |
| 127,000 personas no están satisfechos con un panteón en estas condiciones   | 127,000 personas se benefician con los servicios e instalaciones en mejores condiciones del panteón municipal       |
| <b>Descripción del problema</b>   | <b>Descripción del resultado esperado</b>   |
| Población en general no está satisfecha con un panteón en estas condiciones   | La población en general se beneficia con los servicios e instalaciones en mejores condiciones del panteón municipal |
| <b>Magnitud (Línea base)</b>  | <b>Magnitud (Resultado esperado)</b>  |
| 127,000 personas no están satisfechos con un panteón en estas condiciones   | 127,000 personas están satisfechos con un panteón en estas condiciones  |
| <b>Causas</b>   | <b>Medios</b>   |
| <b>Servicios de inhumaciones re inhumaciones, cremaciones, exhumación de cuerpos, restos y cenizas se carece de material y herramientas</b>     | <b>1. Servicios de inhumaciones re inhumaciones, cremaciones, exhumación de cuerpos, restos y cenizas brindados</b> |
| Se realizan inhumaciones, re inhumaciones, cremaciones y exhumaciones es deficiente por falta de equipo de seguridad y personal                 | A.1. Realizar inhumaciones, re inhumaciones, cremaciones y exhumaciones   |
| Personal insuficiente para realizar las actividades por falta de personal emergente en los operativos en fechas especiales en panteón municipal | A.2. Se realiza actividades con personal emergente para los oper  |
| <b>Mantenimiento general en cada una de las áreas del panteón municipal realizado, deficiente por falta de equipo en buen estado</b>            | <b>2. Mantenimiento general en cada una de las áreas del panteón municipal realizado</b>                            |
| Llenado de pieltas insuficiente, guarniciones en mal estado   | Mantenimiento de piletas de agua y pinta de guarniciones  |
| Carente mantenimiento de nichos y resteros así como del horno crematorio  | Mantenimiento de nichos y resteros así como del horno de cremación  |
| Calles y avenidas con hierba y basura   | Recolección de basura y deshierbe de avenidas, calzadas y andadores   |

Elaboró:  
  
 Ing. Adriana Marisol Melo Pérez  
 Directora de Sanidad

Revisó:  
  
 Mtra. Lluvia Erensky Martínez Olmos  
 Enlace de PbR's

Autorizó:  
  
 Ing. Jesús Álvarez Espinoza  
 Secretario de Servicios Públicos Municipales

**Secretaría de Planeación y Evaluación**  
**Dirección de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos**

**Matriz de Indicadores para Resultados 2021**

|  |   | Datos del Proyecto  |                                    |
|--|---|---|------------------------------------|
| <b>Secretaría o Instituto a cargo:</b>       | 500   | Secretaría de Servicios Públicos Municipales  |                                    |
| <b>Unidad responsable de la elaboración:</b> | 530   | Dirección de Sanidad Municipal  |                                    |
| <b>Nombre del Proyecto:</b>                  | SM08  | Mantenimiento y operación del Panteón Municipal   |                                    |
| <b>Definición del Proyecto:</b>              | Proporcionar a la población en general mejores servicios e instalaciones del panteón municipal. |   |                                    |
| <b>Beneficiarios del Proyecto:</b>           | 314331  | Población del municipio de Pachuca de Soto  |                                    |
| <b>Alineación al PMD, Eje:</b>               | 5   | Pachuca con Infraestructura y Servicios de Calidad  |                                    |
| <b>Objetivo Estratégico:</b>                 | 5.5   | Servicios de calidad  |                                    |
| <b>Objetivo General:</b>                     | 5.5.A.  | Brindar servicios municipales económicos, eficientes y equitativos mediante la adecuada planeación, organización y seguimiento a la prestación oportuna y con responsabilidad, mostrando una evolución paulatina de la administración pública hacia la mejora continua, con el objetivo de optimizar las condiciones en que se entregan los servicios a los ciudadanos. |                                    |
| <b>Acción Estratégica:</b>                   | 5.5.A.7   | Implementar un programa de reordenamiento y generación de espacios para la infuamación en el panteón municipal.   |                                    |
| <b>Objetivo de los ODS:</b>                  |   | 11 Ciudades y comunidades sostenibles   |                                    |
| <b>Meta del Objetivo:</b>                    | 11.1  | De aquí a 2030, asegurar el acceso de todas las personas a viviendas y servicios básicos adecuados, seguros y asequibles y mejorar los barrios marginales   |                                    |
| <b>Modulo de la GDM:</b>                     | 4   | Servicios Públicos Municipales  |                                    |
| <b>Indicador:</b>                            | 4.2.4 d y e   | Número de panteones municipales en el municipio/ Número de espacios disponibles para depósito de restos humanos registrados por el municipio.   |                                    |
| <b>Alineación transversal:</b>               | <b>Perspectiva de Género</b>  | Número de componente y/o actividad  | <b>SIPPINNA:</b>                   |
|  |   | Número de componente y/o actividad  | <b>Innovación</b>                  |
|  |   |   | Número de componente y/o actividad |

Elaboró:  
  
 Ing. Adriana Marisol Nieto Pérez  
 Directora de Sanidad

Revisó  
  
 Mtra. Lluvia Erensky Martínez Olmos  
 Enlace de PBR's

Autorizó  
  
 Ing. Jesús Álvarez Espinoza  
 Secretario de Servicios Públicos Municipales

**Secretaría de Planeación y Evaluación**  
Dirección de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos

**Matriz de Indicadores para Resultados 2021**

| Datos del Proyecto                              |      |
|---|------|
| Secretaría o Instituto a cargo:                 | 500  |
| Unidad responsable de la                        | 530  |
| Nombre del Proyecto:                            | SM08 |
| Mantenimiento y operación del Panteón Municipal |      |

| Matriz de Indicadores para Resultados |  |   |   |   |   |
|---------------------------------------|--|---|---|---|---|
| Nivel                                 | Objetivos  | Indicadores   | Fuentes de información                        | Medios de verificación                            | Supuestos   |
| <b>Fin</b>                            | Cobertura suficiente y calidad de los servicios que presta el panteón municipal                                      | Porcentaje de incremento en la calidad de los servicios.    | Archivo de información del Panteón Municipal. | Encuestas aplicadas.                              | Que se cuente con recursos financieros, materiales y humanos.       |
| <b>Propósito</b>                      | La población en general se beneficia con los servicios e instalaciones en mejores condiciones del panteón municipal. | Porcentaje de mejoramiento en las instalaciones.            | Archivo de información del Panteón Municipal. | Encuestas aplicadas y bitácoras de mantenimiento. | Que se mejoren los servicios e instalaciones.                       |
| <b>Componentes</b>                    | Servicios de inhumación, rehumación, cremaciones y exhumaciones de cuerpos, restos y cenizas, brindados.             | Porcentaje de servicios proporcionados.                     | Archivo de información del Panteón Municipal. | Órdenes de servicio.                              | Que se presenten defunciones.                                       |
| <b>Componentes</b>                    | Mantenimiento general del panteón municipal realizado  | Porcentaje de servicios de mantenimiento general realizados | Archivo de información del Panteón Municipal. | Bitácoras de mantenimiento.                       | Que exista deterioro, crecimiento de hierba, plagas y fauna nociva. |

| C1                 |   |                                 |   |                      |                                     |
|--------------------|---|---------------------------------|---|----------------------|-------------------------------------|
| <b>Actividades</b> | Inhumaciones, reinhumaciones, cremaciones y exhumaciones de cuerpos y restos. | Número de servicios realizados. | Archivo de información del Panteón Municipal. | Órdenes de servicio. | Que se presenten defunciones.       |
| <b>Actividades</b> | Evaluación del servicio prestado.   | Número de encuestas aplicadas.  | Archivo de información del Panteón Municipal. | Encuestas aplicadas. | Que se requiera mejora el servicio. |

| C2                 |  |   |   |                        |   |
|--------------------|--|---|---|------------------------|---|
| <b>Actividades</b> | Mantenimiento por cuadrillas de las áreas generales del panteón municipal. | Número de cuadrillas instrumentadas.          | Archivo de información del Panteón Municipal. | Bitácoras de servicio. | Que exista deterioro, crecimiento de hierba, plagas y fauna nociva. |
| <b>Actividades</b> | Recolección de Basura del panteón municipal.                               | Número de recolecciones de basura realizadas. | Archivo de información del Panteón Municipal. | Bitácoras de servicio. | Que se generen desechos dentro de las instalaciones.                |
| <b>Actividades</b> | Mantenimiento al Horno de Cremación del panteón municipal.                 | Número de mantenimientos aplicados.           | Archivo de información del Panteón Municipal. | Bitácoras de servicio. | Que se cuente con los recursos económicos.                          |
| <b>Actividades</b> | Pinta de guarniciones y piletas.   | Número de pintas aplicadas.                   | Archivo de información del Panteón Municipal. | Bitácoras de servicio. | Que se deterioren las guarniciones y piletas.                       |
| <b>Actividades</b> | Suministro de agua a piletas.  | Número de pipas suministradas.                | Archivo de información del Panteón Municipal. | Bitácoras de servicio. | Que se requiera el servicio de agua.                                |

**Revisó**  
Mra. Lluvia Erensky Martínez Olmos  
Enlace de PBR's

**Elaboró:**  
Ing. Adriana Marisol Arce Pérez  
Directora de Sanidad

**Autorizó**  
Ing. Jesús Álvarez Espinosa  
Secretario de Servicios Públicos Municipales

**Ficha de Indicador**

| Datos del Proyecto                    |   |   |
|---------------------------------------|---|---|
| Secretaría o Instituto a cargo:       | 500   | Secretaría de Servicios Públicos Municipales  |
| Unidad responsable de la elaboración: | 530   | Dirección de Sanidad Municipal  |
| Proyecto:                             | SM08  | Mantenimiento y operación del Panteón Municipal   |
| Definición del Proyecto:              | Proporcionar a la población en general mejores servicios e instalaciones del panteón municipal. |   |
| Beneficiarios del Proyecto:           | 314331  | Población del municipio de Pachuca de Soto  |
| Alineación al PMD, Eje:               | 5   | Pachuca con Infraestructura y Servicios de Calidad  |
| Objetivo Estratégico:                 | 5.5   | Servicios de calidad  |
| Objetivo General:                     | 5.5.A.  | Brindar servicios municipales económicos, eficientes y equitativos mediante la adecuada planeación, organización y seguimiento a la prestación oportuna y con responsabilidad, mostrando una evolución paulatina de la administración pública |
| Acción Estratégica:                   | 5.5.A.7   | Implementar un programa de reordenamiento y generación de espacios para la inhumación en el panteón municipal.  |

| Datos de Identificación del Indicador |  |   |                   |   |
|---------------------------------------|--|---|-------------------|---|
| Nombre del Componente:                | Servicios de inhumación, rehumación, cremaciones y exhumaciones de cuerpos, restos y cenizas, brindados. |   |                   |   |
| Nombre del Indicador:                 | Porcentaje de servicios proporcionados.  |   |                   |   |
| Tipo de Indicador:                    | <b>Estratégico</b>   |   | <b>Gestión</b>    | x |
| Dimensión a Medir:                    | <b>Eficacia</b>  | x | <b>Eficiencia</b> |   |
|                                       | <b>Calidad</b>   |   | <b>Economía</b>   |   |

| Datos del Indicador             |   |                                 |             |
|---------------------------------|---|---------------------------------|-------------|
| Fórmula:                        | PSP=(NSP/NSP)*100   |                                 |             |
| Variables:                      | PSP=Porcentaje de Servicios Proporcionados<br>NSP= Número de Servicios Proporcionados<br>NSP= Número de Servicios Programados |                                 |             |
| Unidad de medida (variables):   | Servicios proporcionados  |                                 |             |
| Medios de verificación:         | Órdenes de servicio.  |                                 |             |
| Unidad de medida del resultado: | Porcentaje  |                                 |             |
| Frecuencia de medición:         | Trimestral  | <b>Período de cumplimiento:</b> |             |
| Semafización:                   | <b>Verde:</b>   | >66.66                          | Línea base: |
|                                 | <b>Amarillo:</b>  | <66.66                          |             |
|                                 | <b>Rojo:</b>  | <33.33                          |             |
|                                 |   |                                 | 1400        |

Elaboró:  
  
Ing. Adriana Marijol Melo Perez  
Directora de Sanidad

Revisó:  
  
Mtra. Lluvia Erensky Martinez Olmos  
Enlace de PBR's


Autorizó:  
  
Ing. Jesús Álvarez Espinoza  
Secretario de Servicios Públicos Municipales

**Ficha de Indicador**

| Datos del Proyecto                    |   |   |
|---------------------------------------|---|---|
| Secretaría o Instituto a cargo:       | 500   | Secretaría de Servicios Públicos Municipales  |
| Unidad responsable de la elaboración: | 530   | Dirección de Sanidad Municipal  |
| Proyecto:                             | SM08  | Mantenimiento y operación del Panteón Municipal   |
| Definición del Proyecto:              | Proporcionar a la población en general mejores servicios e instalaciones del panteón municipal. |   |
| Beneficiarios del Proyecto:           | 314331  | Población del municipio de Pachuca de Soto  |
| Alineación al PMD, Eje:               | 5   | Pachuca con Infraestructura y Servicios de Calidad  |
| Objetivo Estratégico:                 | 5.5   | Servicios de calidad  |
| Objetivo General:                     | 5.5.A.  | Brindar servicios municipales económicos, eficientes y equitativos mediante la adecuada planeación, organización y seguimiento a la prestación oportuna y con responsabilidad, mostrando una evolución paulatina de la administración pública |
| Acción Estratégica:                   | 5.5.A.7   | Implementar un programa de reordenamiento y generación de espacios para la inhumación en el panteón municipal.  |

| Datos de Identificación del Indicador |   |   |                   |
|---------------------------------------|---|---|-------------------|
| Nombre del Componente:                | Mantenimiento general del panteón municipal realizado       |   |                   |
| Nombre del Indicador:                 | Porcentaje de servicios de mantenimiento general realizados |   |                   |
| Tipo de Indicador:                    | <b>Estratégico</b>  |   | <b>Gestión</b> x  |
| Dimensión a Medir:                    | <b>Eficacia</b>   | x | <b>Eficiencia</b> |
|                                       | <b>Calidad</b>  |   | <b>Economía</b>   |

| Datos del Indicador             |   |                                 |                        |
|---------------------------------|---|---------------------------------|------------------------|
| Fórmula:                        | $PSMGR = (NSMGR / NSMGP) * 100$   |                                 |                        |
| VARIABLES:                      | PSMGR= Porcentaje de Servicios de Mantenimiento General Realizados<br>NSMGR= Número de Servicios de Mantenimiento General Realizados<br>NSMGP= Número de Servicios de Mantenimiento General Programados |                                 |                        |
| Unidad de medida (variables):   | Servicios de mantenimiento general  |                                 |                        |
| Medios de verificación:         | Bitácoras de mantenimiento.   |                                 |                        |
| Unidad de medida del resultado: | Porcentaje  |                                 |                        |
| Frecuencia de medición:         | Trimestral  | <b>Período de cumplimiento:</b> |                        |
| Semaforización:                 | <b>Verde:</b>   | >66.66                          | <b>Línea base:</b> 365 |
|                                 | <b>Amarillo:</b>  | <66.66                          |                        |
|                                 | <b>Rojo:</b>  | <33.33                          |                        |

Elaboró:  
  
Ing. Mariana Marisol Melo Pérez  
Directora de Sanidad

Revisó:  
  
Mtra. Lluvia Erensky Martínez Olmos  
Enlace de PBr's

Autorizó:  
  
Ing. Jesús Álvarez Espinoza  
Secretario de Servicios Públicos Municipales





**Secretaría de Planeación y Evaluación  
Dirección de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos**

**Formato de Calendarización por Proyecto**

|  |   |
|--|---|
| <b>Secretaría o Instituto a cargo:</b>       | Secretaría de Servicios Públicos Municipales  |
| <b>Unidad responsable de la elaboración:</b> | Dirección de Sanidad Municipal  |
| <b>Proyecto:</b>                             | Mantenimiento y operación del Panteón Municipal   |
| <b>Definición del Proyecto:</b>              | Proporcionar a la población en general mejores servicios e instalaciones del panteón municipal. |
| <b>Beneficiarios del Proyecto:</b>           | 314331 Mantenimiento y operación del Panteón Municipal  |

Presupuesto asignado por proyecto:

**Calendarización de las Metas Anuales, Avance Programado**

| Componentes (Bienes / Servicios)   | Nombre del indicador                                     | Unidad de medida                      | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Acumulado |
|--|--|---------------------------------------|-------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|-----------|
| Servicios de inhumación, rehumación, cremaciones y exhumaciones de cuerpos, restos y cenizas, brindados. | Porcentaje servicios proporcionados.                     | de Servicios proporcionados           | 150   | 130     | 100   | 130   | 100  | 100   | 130   | 130    | 100        | 100     | 100       | 130       | 1400      |
| Mantenimiento general del panteón municipal realizado  | Porcentaje servicios de mantenimiento general realizados | de Servicios de mantenimiento general | 31    | 28      | 31    | 30    | 31   | 30    | 31    | 31     | 30         | 31      | 30        | 31        | 365       |

  
 El Encargado  
 Mtra. Livia Espinoza Martínez-Chaves  
 Directora de Sanidad

Revisó  
  
 Mtra. Livia Espinoza Martínez-Chaves  
 Encargada P.R.'s

Autorizó  
  
 Ing. Jesús Álvarez El Pincza  
 Secretario de Servicios Públicos Municipales