



Presidencia Municipal de Pachuca de Soto
Secretaría de Planeación y Evaluación

Diagnóstico del Problema 2023

Datos del Programa

Secretaría o Instituto a cargo:	500	Secretaría de Servicios Públicos Municipales.
Unidad responsable de la elaboración:	530	Dirección de Sanidad Municipal.
Programa:	SM06	Recolección traslado y Disposición Final de Residuos Sólidos Urbanos

INDICADORES DE REFERENCIA

 Situación de Limpia, recolección, traslado, tratamiento y disposición final de residuos (Guía consultiva del Desarrollo Municipal)

POBLACION O AREA DE ENFOQUE POTENCIAL

La ciudad de Pachuca con 314,331 habitantes


POBLACION O AREA DE ENFOQUE OBJETIVO

La ciudad de Pachuca con 314,331 habitantes

DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

Deficiencia de las funciones del servicio de recolección y tratamiento de los residuos sólidos urbanos a los usuarios domésticos y comerciales del servicio en la ciudad

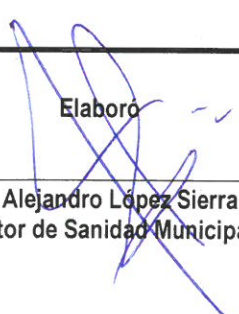
PROPUESTA DE INTERVENCION

 Se mejorara la logística del sistema de recolección (rutas y horarios), en casas habitación y comercios; además de propiciar la separación de los residuos desde la fuente y su consecuente aprovechamiento a través de la reutilización y reciclaje (Uso de las 3R's).

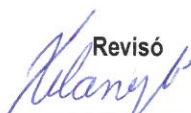
IDENTIFICACIÓN DE RIEZGOS ASOCIADOS A LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA

Falta de cultura ambiental en la separación de los residuos sólidos urbanos por los usuarios del servicio
Que la ciudadanía no respete los días y horarios de recolección doméstica y comercial
La empresa encargada de prestar el servicio de recolección incumpla con la logística establecida

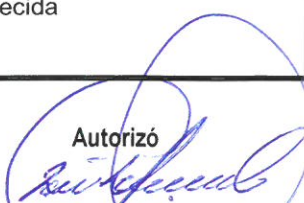
Elaboró


Lic. Alejandro López Sierra
Director de Sanidad Municipal

Revisó

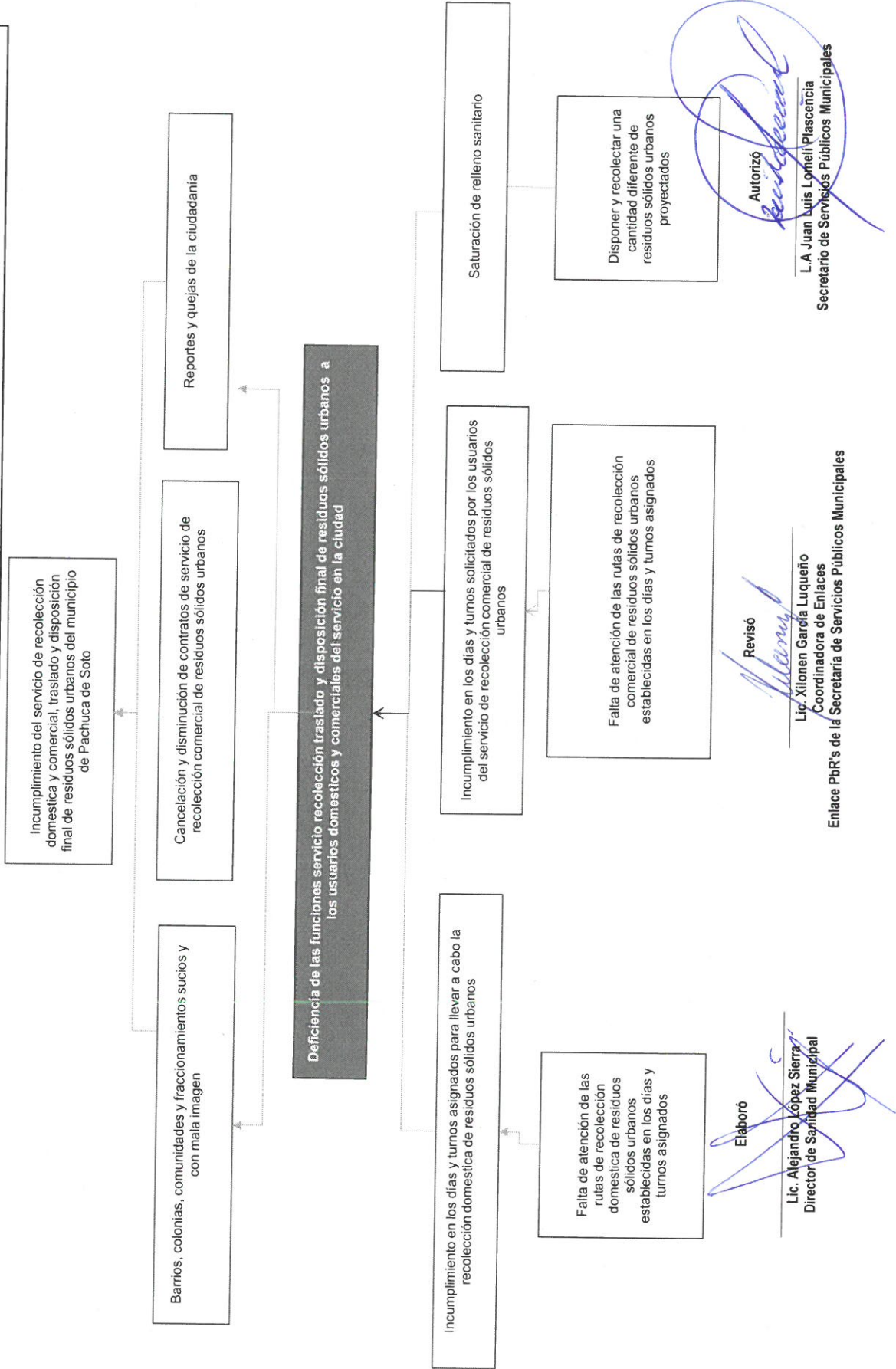

Lic. Xilonen García Luqueño
Coordinadora de Enlaces
Enlace PBR's de la Secretaría de Servicios
Públicos Municipales

Autorizó


L.A. Juan Luis Lomeli Plascencia
Secretario de Servicios Públicos
Municipales

Arbol de Problemas 2023

Secretaría o Instituto a cargo:	500	Secretaría de Servicios Públicos Municipales.
Unidad responsable de la	530	Dirección de Sanidad Municipal.
Programa:	SM06	Recolección traslado y Disposición Final de Residuos Sólidos Urbanos



Elaboró

Lic. Alejandro López Sierra
Director de Sanidad Municipal

Revisó

Lic. Xilonen García Luqueño
Coordinadora de Enlaces

Autorizó

L.A. Juan Luis Lomeli Plascencia
Secretario de Servicios Públicos Municipales

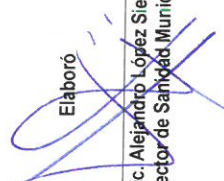
Enlace PbR's de la Secretaría de Servicios Públicos Municipales

Matriz de Alternativas 2023

Secretaría o Instituto a cargo:	500	Secretaría de Servicios Públicos Municipales.
Unidad responsable de la elaboración:	530	Dirección de Sanidad Municipal.
Programa:	SM06	Recolección traslado y Disposición Final de Residuos Sólidos Urbanos


Criterios de Valoración	Alternativa 1	Alternativa 2	Alternativa 3
	Cumplimiento de las rutas establecidas en los días y turnos asignados para llevar a cabo la recolección de los residuos sólidos urbanos	Cumplimiento de las rutas establecidas en los días y turnos solicitados por los usuarios del servicio	Capacidad suficiente del Relleno sanitario
Menor costo de implementación	1	2	3
Mayor financiamiento disponible	3	2	1
Menor tiempo para obtener resultados	1	3	2
Mayor aceptación de la alternativa por parte de la población afectada por el problema.	3	2	1
Mayor viabilidad técnica	3	2	1
Mayor capacidad institucional.	3	2	1
Mayor impacto institucional.	3	2	1
Total	17	15	10

Escala: Mejor = 3; Intermedia = 2; Peor = 1

Elaboró

Lic. Alejandro López Sierra
Director de Sanidad Municipal

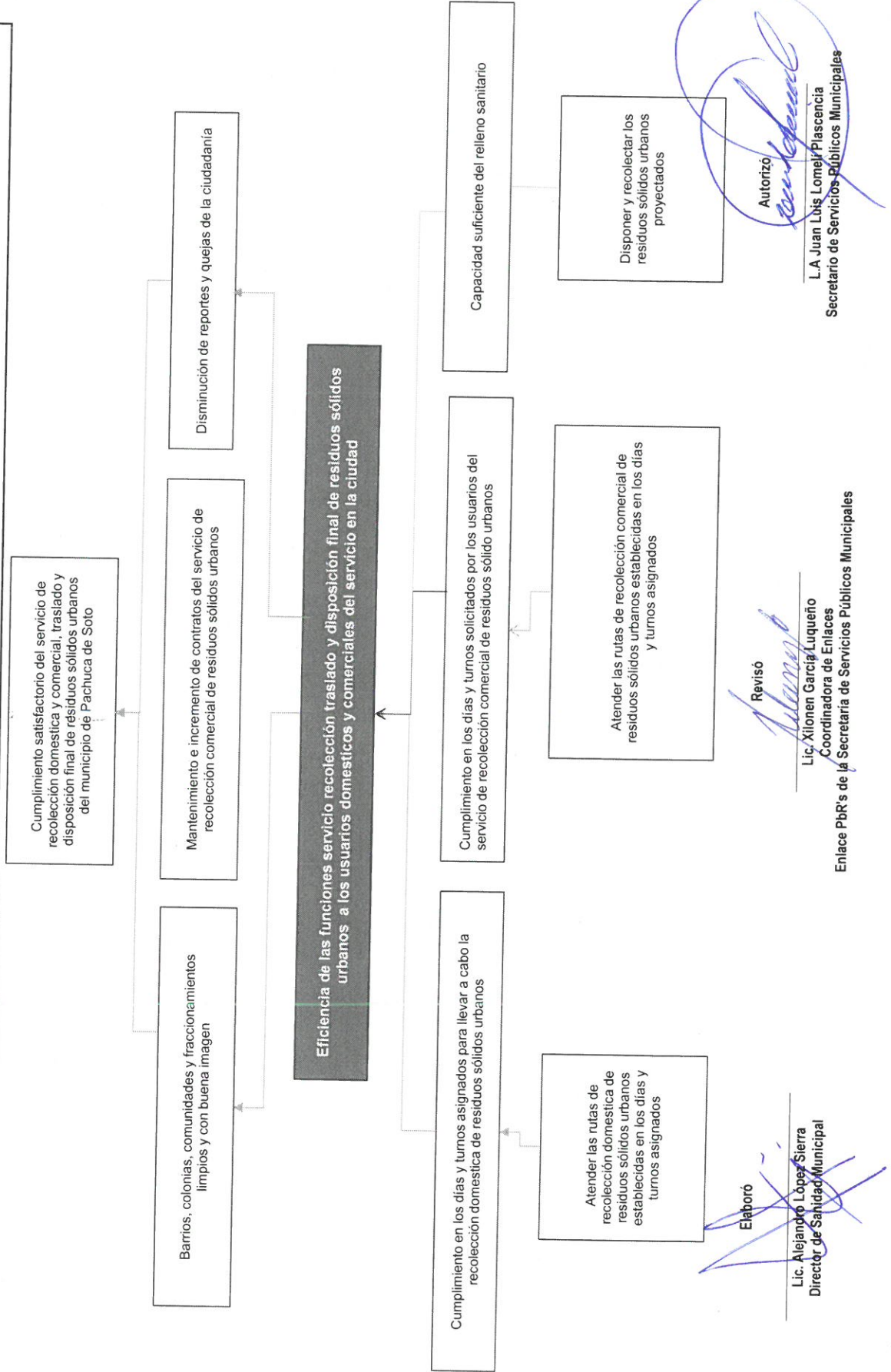
Revisó

Lic. Xilonen García Luqueño
Coordinadora de Enlaces
Municipales

Autorizó

L.A. Juan Luis Domínguez Plascencia
Secretario de Servicios Públicos Municipales

Árbol de Objetivos 2023

Secretaría o Instituto a cargo:	500
Unidad responsable de la	530
Programa:	SM06
Secretaría de Servicios Públicos Municipales.	
Dirección de Sanidad Municipal.	
Recolección trasladado y Disposición Final de Residuos Sólidos Urbanos	





Presidencia Municipal de Pachuca de Soto
Secretaría de Planeación y Evaluación

Estructura Analítica del Programa Presupuestario 2023

Secretaría o Instituto a cargo:	500	Secretaría de Servicios Públicos Municipales.
Unidad responsable de la elaboración:	530	Dirección de Sanidad Municipal.
Programa:	SM06	Recolección traslado y Disposición Final de Residuos Sólidos Urbanos

Problemática (Proviene del árbol del problema)		Solución (Proviene del árbol del objetivo)	
Efectos		Fines	
Incumplimiento del servicio de recolección domestica y comercial, traslado y disposición final de residuos sólidos urbanos del municipio de Pachuca de Soto		Cumplimiento del servicio de recolección domestica y comercial, traslado y disposición final de residuos sólidos urbanos del municipio de Pachuca de Soto	
Problema		Objetivo	
Población objetivo		Población objetivo	
La ciudad de Pachuca con 314,331 habitantes		La ciudad de Pachuca con 314,331 habitantes	
Descripción del problema		Descripción del resultado esperado	
Deficiencia de las funciones servicio recolección traslado y disposición final de residuos sólidos urbanos a los usuarios domesticos y comerciales del servicio en la ciudad		Eficiencia de las funciones servicio recolección traslado y disposición final de residuos sólidos urbanos a los usuarios domesticos y comerciales del servicio en la ciudad	
Magnitud (Línea base)		Magnitud (Resultado esperado)	
F.	0	F.	100%
P.	0	P.	100%
C.1.	6543	C.1.	100%
C.2.	1036	C.2.	100%
C.3.	78840	C.3.	100%
A.1.1.	6543	A.1.1.	6543
A.2.1.	1036	A.2.1.	1036
A.3.1.	78840	A.3.1.	78840
Causas		Medios	
Incumplimiento de las rutas establecidas en los días y turnos asignados para llevar a cabo la recolección domestica de residuos sólidos urbanos	C.1.	Cumplimiento de las rutas establecidas en los días y turnos asignados para llevar a cabo la recolección domestica de residuos sólidos urbanos	
Falta de atención de las rutas de recolección domestica de residuos sólidos urbanos establecidas en los días y turnos asignados	A.1.1.	Atender las rutas de recolección domestica de residuos sólidos urbanos establecidas en los días y turnos asignados	
Incumplimiento de las rutas establecidas en los días y turnos solicitados por los usuarios del servicio de recolección comercial de residuos sólidos urbanos	C.2.	Cumplimiento de las rutas establecidas en los días y turnos solicitados por los usuarios del servicio de recolección comercial de residuos sólidos urbanos	
Falta de atención de las rutas de recolección comercial de residuos sólidos urbanos establecidas en los días y turnos asignados	A.2.1.	Atender las rutas de recolección comercial de residuos sólidos urbanos establecidas en los días y turnos asignados	
Saturación del relleno sanitario	C.3.	Capacidad suficiente del relleno sanitario	
Disponer y recolectar una cantidad diferente de residuos sólidos urbanos proyectados	A.3.1.	Disponer y recolectar los residuos sólidos urbanos proyectados	

Elaboró

Lic. Alejandro López Sierra
 Director de Sanidad Municipal

Revisó

Lic. Xilonen García Luqueño
 Coordinadora de Enlaces
 Enlace PbR's de la Secretaría de Servicios
 Públicos Municipales

Autorizó

L.A. Juan Luis Lomeli Plascencia
 Secretario de Servicios Públicos
 Municipales

Matriz de Indicadores para Resultados 2023

Secretaría o Instituto a cargo:		Datos del Programa	
Unidad responsable de la elaboración:	500	Secretaría de Servicios Públicos Municipales.	
Nombre del Programa:	530	Dirección de Sanidad Municipal.	
Definición del Programa:	SM06	Recolección traslado y Disposición Final de Residuos Sólidos Urbanos	
Beneficiarios del Programa:	314,331	Población del municipio de Pachuca de Soto.	
Alineación al PMD, Eje:	5	Pachuca con Infraestructura y Servicios de Calidad	
Objetivo Estratégico:	5.5	Servicios de Calidad	
Objetivo General:	5.5.A.	Brindar servicios municipales económicos, eficientes y equitativos mediante la adecuada planeación, organización y seguimiento a la prestación oportuna y con responsabilidad, mostrando una evolución paulatina de la administración pública hacia la mejora continua, con el objetivo de optimizar las condiciones en que se entregan los servicios a los ciudadanos.	
Acción Estratégica:	5.5.A.5	Implementar un programa integral que permita optimizar los servicios de limpieza de calles y avenidas en el municipio.	
Objetivo de los ODS:	11	Ciudades y Comunidades Sostenibles	
Meta del Objetivo:	11.6	De aquí a 2030, reducir el impacto ambiental negativo per capita de las ciudades, incluso prestando especial atención a la calidad del aire y la gestión de los desechos municipales y de otro tipo.	
Módulo de la GDM:	4	Servicios Públicos	
Indicador:	4.2.3	Situación de limpia, recolección, traslado, tratamiento y disposición final de residuos	
Alineación transversal:	Perspectiva de Género	C1 A1, C2 A1 y C3 A1	SIPINNA
		C1 A1, C2 A1 y C3 A1	Innovación
			Número de componente y/o actividad

Elaboró
Lic. Alejandro López Sierra
Director de Sanidad Municipal

Revisó
Lic. Xilonen García Luqueño
Coordinadora de Enlaces

Autorizó
L.A. Juan Luis Lomeli Plascencia
Secretario de Servicios Públicos Municipales

Enlace PbR's de la Secretaría de Servicios Públicos Municipales

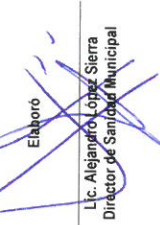
Presidencia Municipal de Pachuca de Soto

Secretaría de Planeación y Evaluación

Matriz de Indicadores para Resultados

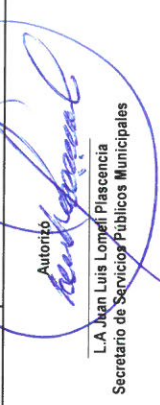
Datos del Programa	
Secretaría o Instituto a cargo:	Secretaría de Servicios Públicos Municipales.
Unidad responsable de la elaboración:	Dirección de Sanidad Municipal.
Nombre del Programa:	Recolección trasladado y Disposición Final de Residuos Sólidos Urbanos

Matriz de Indicadores para Resultados						
Nivel	Objetivos	Indicadores	Fuentes de información	Medios de verificación	Supuestos	
Fin	Cumplimiento del servicio de recolección doméstica y comercial, traslado y disposición final de residuos sólidos urbanos del municipio de Pachuca de Soto	Índice de satisfacción de los Usuarios del servicio de Recolección, Traslado y Tratamiento de Residuos Sólidos Urbanos en modalidades doméstica y comercial	Información de archivos de la Dirección de Sanidad Municipal respecto al servicio de recolección y traslado de residuos sólidos urbanos	Encuestas de Satisfacción ciudadana	Que se realice eficiente y eficazmente las actividades de recolección, traslado y disposición final de Residuos Sólidos Urbanos	
	Propósito	Eficiencia de las funciones servicio recolección trasladado y disposición final de residuos sólidos urbanos a los usuarios domésticos y comerciales del servicio en la ciudad	Tasa de cumplimiento de las rutas domésticas y comerciales de Recolección Traslado y Disposición final de los Residuos Sólidos Urbanos en días y turnos establecidos	Información de archivos de la Dirección de Sanidad Municipal respecto al servicio de recolección y traslado de residuos sólidos urbanos	Oficios, reportes, evidencias fotográficas, Bitacorras, Logísticas	Que se cuente con los recursos humanos y materiales para poder llevar a cabo eficazmente las funciones de Recolección, Traslado y Disposición final de Residuos Sólidos Urbanos en la ciudad
		Componentes	C.1. Cumplimiento de las rutas establecidas en los días y turnos asignados para llevar a cabo la recolección doméstica de residuos sólidos urbanos	1.1.1. Porcentaje de rutas realizadas de manera efectiva en los días y turnos asignados de acuerdo a la logística correspondiente	Información de archivos de la Dirección de Sanidad Municipal respecto al servicio de recolección y traslado de residuos sólidos urbanos	Oficios, reportes, evidencias fotográficas, Bitacorras, Logísticas
Componentes	C.2. Cumplimiento de las rutas establecidas en los días y turnos solicitados por los usuarios del servicio de recolección comercial de residuos sólidos urbanos	1.2.1. Porcentaje de rutas realizadas en los días y turnos solicitados por los usuarios del Servicio de recolección comercial de Residuos Sólidos Urbanos de acuerdo a la logística correspondiente	Información de archivos de la Dirección de Sanidad Municipal respecto al servicio de recolección y traslado de residuos sólidos urbanos	Oficios, reportes, evidencias fotográficas, Bitacorras, Logísticas	Que se cuente con los vehículos y el personal suficiente para atender las rutas de recolección comercial	
Componentes	C.3. Capacidad suficiente del relleno sanitario	1.3.1. Porcentaje de toneladas de Residuos Sólidos Urbanos recolectados y dispuestas en el relleno sanitario	Información de archivos de la Dirección de Sanidad Municipal respecto al servicio de recolección y traslado de residuos sólidos urbanos	Reportes y Bitacorras de Pesaje	Que los Residuos Sólidos que ingresen al Relleno Sanitario sean únicamente aquellos que no sean susceptibles de reciclaje y reutilización	
Actividades	A.1.1. Atender las rutas de recolección doméstica de residuos sólidos urbanos establecidas en los días y turnos asignados	Número de Rutas atendidas y completadas en tiempo y forma los días y turnos establecidos	Información de archivos de la Dirección de Sanidad Municipal respecto al servicio de recolección y traslado de residuos sólidos urbanos	Oficios, reportes, evidencias fotográficas, Bitacorras, Logísticas	Que se atiendan y completen las Rutas Domésticas	
Actividades	A.2.1. Atender las rutas de recolección comercial de residuos sólidos urbanos establecidas en los días y turnos asignados	Número de Rutas atendidas y completadas en tiempo y forma los días y turnos establecidos	Información de archivos de la Dirección de Sanidad Municipal respecto al servicio de recolección y traslado de residuos sólidos urbanos	Oficios, reportes, evidencias fotográficas, Bitacorras, Logísticas	Que se atiendan y completen las Rutas Comerciales	
Actividades	A.3.1. Disponer y recolectar los residuos sólidos urbanos proyectados	Número de Toneladas de Residuos Sólidos Urbanos recolectados y dispuestas	Información de archivos de la Dirección de Sanidad Municipal	Reportes y Bitacorras de Pesaje	Que se realice una adecuada separación de los Residuos Sólidos Urbanos	

Elaboró

Lic. Alejandro López Sierra
Director de Sanidad Municipal

Revisó

Lic. Xilonen García Luqueño
Coordinadora de Enlaces

Autorizó

Lic. Juan Luis Lomeli Plascencia
Secretario de Servicios Públicos Municipales



Presidencia Municipal de Pachuca de Soto
Secretaría de Planeación y Evaluación

Ficha de Indicador Fin 2023

Datos del Programa		
Secretaría o Instituto a cargo:	500	Secretaría de Servicios Públicos Municipales.
Unidad responsable de la elaboración:	530	Dirección de Sanidad Municipal.
Programa:	SM06	Recolección traslado y Disposición Final de Residuos Sólidos Urbanos
Definición del Programa	Pachuca de Soto que trae como consecuencia un cumplimiento menor del 90% de las rutas de barrido, cuadrillas de limpieza programadas y papeleras manuales atendidas.	
Beneficiarios del Programa:	314,331	Población del municipio de Pachuca de Soto.
Alineación al PMD, Eje:	5	Pachuca con Infraestructura y Servicios de Calidad
Objetivo Estratégico:	5.5	Servicios de Calidad
Objetivo General:	5.5.A.	Brindar servicios municipales económicos, eficientes y equitativos mediante la adecuada planeación, organización y seguimiento a la prestación oportuna y con responsabilidad, mostrando una evolución paulatina de la administración
Acción Estratégica:	5.5.A.5	Implementar un programa integral que permita optimizar los servicios de limpieza de calles y avenidas en el municipio..

Datos de Identificación del Indicador			
Nombre del Fin:	Cumplimiento del servicio de recolección doméstica y comercial, traslado y disposición final de residuos sólidos urbanos del municipio de Pachuca de Soto		
Nombre del Indicador:	Cumplir satisfactoriamente con el Servicio de de Recolección, Traslado y disposición final de Desechos Sólidos mediante eficientes funciones de Recolección Doméstica y Comercial y		
Definición del indicador:	Índice de satisfacción de los Usuarios del servicio de Recolección, Traslado y Tratamiento de Residuos Sólidos Urbanos en modalidades doméstica y comercial		
Tipo de Indicador:	Estratégico		Gestión x
Dimensión a Medir:	Eficacia		Eficiencia
	Calidad	x	Economía
Sentido del indicador:	Ascendente	x	Descendente

Datos del Indicador			
Fórmula:	$ISUSR=(ES/NE)*100$		
Variables:	ISC Índice de satisfacción usuarios del servicio de recolección ES Encuestas satisfactorias NE Número de encuestas $ISUSR=(ES/NE)*100$		
Unidad de medida (variables):	Índice de Satisfacción usuarios del servicio de recolección		
Medios de verificación:	Encuestas de satisfacción ciudadana		
Unidad de medida del resultado:	Porcentaje		
Frecuencia de medición:	Annual	Período de cumplimiento:	Annual
SemafORIZACIÓN:	Verde:	>66.66	Línea base: 0 Meta: 100%
	Amarillo:	<66.66	
	Rojo:	<33.33	

Elaboró

Lic. Alejandro López Sierra
Director de Sanidad Municipal

Revisó

Lic. Xilonen García Luqueño
Coordinadora de Enlaces
Enlace PbR's de la Secretaría de Servicios
Públicos Municipales

Autorizó

L.A. Juan Luis Lomelí Plascencia
Secretario de Servicios Públicos
Municipales



Presidencia Municipal de Pachuca de Soto
Secretaría de Planeación y Evaluación

Ficha de Indicador Propósito 2023

Datos del Programa		
Secretaría o Instituto a cargo:	500	Secretaría de Servicios Públicos Municipales.
Unidad responsable de la elaboración:	530	Dirección de Sanidad Municipal.
Programa:	SM06	Recolección traslado y Disposición Final de Residuos Sólidos Urbanos
Definición del Programa	Pachuca de Soto que trae como consecuencia un cumplimiento menor del 90% de las rutas de barrido, cuadrillas de limpieza programadas y papeleras manuales atendidas.	
Beneficiarios del Programa:	314,331	Población del municipio de Pachuca de Soto.
Alineación al PMD, Eje:	5	Pachuca con Infraestructura y Servicios de Calidad
Objetivo Estratégico:	5.5	Servicios de Calidad
Objetivo General:	5.5.A.	Brindar servicios municipales económicos, eficientes y equitativos mediante la adecuada planeación, organización y seguimiento a la prestación oportuna y con responsabilidad, mostrando una evolución paulatina de la administración
Acción Estratégica:	5.5.A.5	Implementar un programa integral que permita optimizar los servicios de limpieza de calles y avenidas en el municipio..

Datos de Identificación del Indicador			
Nombre del Propósito:	Eficiencia de las funciones servicio recolección traslado y disposición final de residuos sólidos urbanos a los usuarios domésticos y comerciales del servicio en la ciudad		
Nombre del Indicador:	Las funciones del servicio Recolección Traslado y disposición final de Residuos Sólidos Urbanos a los Usuarios Domésticos y Comerciales del servicio en la ciudad		
Definición del indicador:	Tasa de cumplimiento de las rutas domésticas y comerciales de Recolección Traslado y Disposición final de los Residuos Sólidos Urbanos en días y turnos establecidos		
Tipo de Indicador:	Estratégico		Gestión
Dimensión a Medir:	Eficacia		Eficiencia
	Calidad	x	Economía
	Ascendente	x	Descendente
Sentido del indicador:			x

Datos del Indicador			
Fórmula:	$TCR = (RC/ RP) * 100$		
Variables:	TCR Tasa de cumplimiento de rutas RC Rutas cumplidas RP Rutas programadas		
Unidad de medida (variables):	Tasa de cumplimiento de rutas		
Medios de verificación:	Oficios, reportes, evidencias fotográficas, Bitacoras, Logísticas		
Unidad de medida del resultado:	porcentaje		
Frecuencia de medición:	Anual	Período de cumplimiento: anual	
Semafización:	Verde:	>66.66	Línea base: 0 Meta: 100%
	Amarillo:	<66.66	
	Rojos:	<33.33	

Elaboró

Lic. Alejandro López Sierra
Director de Sanidad Municipal

Revisó

Lic. Xilonen García Luqueño
Coordinadora de Enlaces
Enlace PbR's de la Secretaría de Servicios
Públicos Municipales

Autorizó

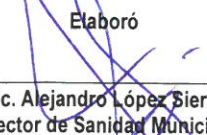
L.A Juan Luis Lomeli Plascencia
Secretario de Servicios Públicos
Municipales

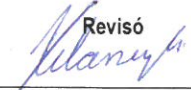
Ficha de Indicador 2023

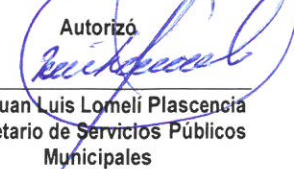
Datos del Programa		
Secretaría o Instituto a cargo:	500	Secretaría de Servicios Públicos Municipales.
Unidad responsable de la elaboración:	530	Dirección de Sanidad Municipal.
Programa:	SM06	Recolección traslado y Disposición Final de Residuos Sólidos Urbanos
Definición del Programa:	Deficiencia de las funciones de limpieza pública en calles, avenidas y espacios públicos del municipio de Pachuca de Soto que trae como consecuencia un cumplimiento menor del 90% de las rutas de barrido, cuadrillas de limpieza programadas y papeleras manuales atendidas.	
Beneficiarios del Programa:	314331	Población del municipio de Pachuca de Soto.
Alineación al PMD, Eje:	5	Pachuca con Infraestructura y Servicios de Calidad
Objetivo Estratégico:	5.5	Servicios de Calidad
Objetivo General:	5.5.A.	Brindar servicios municipales económicos, eficientes y equitativos mediante la adecuada planeación, organización y seguimiento a la prestación oportuna y con responsabilidad, mostrando una evolución paulatina de la administración
Acción Estratégica:	5.5.A.5	Implementar un programa integral que permita optimizar los servicios de limpieza de calles y avenidas en el municipio..

Datos de Identificación del Indicador				
Nombre del Componente:	C.1.	Cumplimiento de las rutas establecidas en los días y turnos asignados para llevar a cabo la recolección domestica de residuos sólidos urbanos		
Nombre del Indicador:	I.1.1.	Porcentaje de rutas realizadas de manera efectiva en los días y turnos asignados de acuerdo a la logística correspondiente		
Definición del indicador:	Respecto al número de rutas de Recolección Domestica que se tienen programadas el porcentaje de las que se efectuan por parte del personal			
Tipo de Indicador:	Estratégico		Gestión	x
Dimensión a Medir:	Eficacia	x	Eficiencia	
	Calidad		Economía	
Sentido del indicador:	Ascendente	x	Descendente	

Datos del Indicador				
Fórmula:	$\%RRDR = \frac{NRRDE}{NRRDP} \times 100$			
Variables:	%RRDR Porcentaje de Rutas de Recolección Domestica Realizadas NRRDEDTA Número de Rutas de Recolección Domestica Efectuadas en turnos y días asignados NRRDP Número de Rutas de Recolección Domestica Programadas Mensualmente			
Unidad de medida (variables):	Número de Rutas de Recolección Domiciliaria Atendidas e tiempo y forma			
Medios de verificación:	Oficios, reportes, evidencias fotográficas, Bitacorras, Logísticas			
Unidad de medida del resultado:	Porcentaje			
Frecuencia de medición:	trimestral	Período de cumplimiento:	anual	
SemafORIZACIÓN:	Verde:	>66.66	Línea base:	6543
	Amarillo:	<66.66		
	Rojo:	<33.33	Meta:	100.00

Elaboró

Lic. Alejandro López Sierra
Director de Sanidad Municipal

Revisó

Lic. Xilonen García Luqueño
Coordinadora de Enlaces
Enlace PbR's de la Secretaría de Servicios
Públicos Municipales

Autorizó

L.A. Juan Luis Lomeli Plascencia
Secretario de Servicios Públicos
Municipales

Ficha de Indicador Actividad 2023

Datos del Programa		
Secretaría o Instituto a cargo:	500	Secretaría de Servicios Públicos Municipales.
Unidad responsable de la elaboración:	530	Dirección de Sanidad Municipal.
Programa:	SM06	Recolección traslado y Disposición Final de Residuos Sólidos Urbanos
Definición del Programa:	Deficiencia de las funciones de limpieza pública en calles, avenidas y espacios públicos del municipio de Pachuca de Soto que trae como consecuencia un cumplimiento menor del 90% de las rutas de barrido, cuadrillas de limpieza programadas y papeleras manuales atendidas.	
Beneficiarios del Programa:	314331	Población del municipio de Pachuca de Soto.
Alineación al PMD, Eje:	5	Pachuca con Infraestructura y Servicios de Calidad
Objetivo Estratégico:	5.5	Servicios de Calidad
Objetivo General:	5.5.A.	Brindar servicios municipales económicos, eficientes y equitativos mediante la adecuada planeación, organización y seguimiento a la prestación oportuna y con responsabilidad, mostrando una evolución paulatina de la administración
Acción Estratégica:	5.5.A.5	Implementar un programa integral que permita optimizar los servicios de limpieza de calles y avenidas en el municipio..

Datos de Identificación del Indicador			
Nombre de la Actividad	A.1.1.	Atender las rutas de recolección domestica de residuos sólidos urbanos establecidas en los días y turnos asignados	
Nombre del Indicador:	Numero de Rutas atendidas y completadas en tiempo y forma los días y turnos establecidos		
Definición del indicador:	Rutas atendidas y completadas en tiempo y forma		
Tipo de Indicador:	Estratégico		Gestión x
Dimensión a Medir:	Eficacia	x	Eficiencia
	Calidad		Economía
Sentido del indicador:	Ascendente	x	Descendente

Datos del Indicador			
Fórmula:	NRACTFTE=SUMA RACTFTE		
Variables:	NRACTFTE Numero de rutas atendidas y completadas en tiempo y formar en turnos establecidos RACTFTE Rutas atendidas y completadas en tiempo y forma en turnos establecidos		
Unidad de medida (variables):	Rutas atendidas y completadas en tiempo y forma en turnos establecidos		
Medios de verificación:	Oficios, reportes, evidencias fotográficas, Bitacoras, Logísticas		
Unidad de medida del resultado:	Número		
Frecuencia de medición:	mensual	Período de cumplimiento:	mensual
Semafización:	Verde:	>66.66	Línea base: 6543
	Amarillo:	<66.66	
	Rojo:	<33.33	Meta: 6581

Elaboró

Lic. Alejandro López Sierra
Director de Sanidad Municipal

Revisó

Lic. Xilonen García Luqueño
Coordinadora de Enlaces
Enlace PbR's de la Secretaría de Servicios
Públicos Municipales

Autorizó

L.A Juan Luis Lomeli Plascencia
Secretario de Servicios Públicos
Municipales

Ficha de Indicador 2023

Datos del Programa		
Secretaría o Instituto a cargo:	500	Secretaría de Servicios Públicos Municipales.
Unidad responsable de la elaboración:	530	Dirección de Sanidad Municipal.
Programa:	SM06	Recolección traslado y Disposición Final de Residuos Sólidos Urbanos
Definición del Programa:	Deficiencia de las funciones de limpieza pública en calles, avenidas y espacios públicos del municipio de Pachuca de Soto que trae como consecuencia un cumplimiento menor del 90% de las rutas de barrido, cuadrillas de limpieza programadas y papeleras manuales atendidas.	
Beneficiarios del Programa:	314331	Población del municipio de Pachuca de Soto.
Alineación al PMD, Eje:	5	Pachuca con Infraestructura y Servicios de Calidad
Objetivo Estratégico:	5.5	Servicios de Calidad
Objetivo General:	5.5.A.	Brindar servicios municipales económicos, eficientes y equitativos mediante la adecuada planeación, organización y seguimiento a la prestación oportuna y con responsabilidad, mostrando una evolución paulatina de la administración
Acción Estratégica:	5.5.A.5	Implementar un programa integral que permita optimizar los servicios de limpieza de calles y avenidas en el municipio..

Datos de Identificación del Indicador			
Nombre del Componente:	C.2.	Cumplimiento de las rutas establecidas en los días y turnos solicitados por los usuarios del servicio de recolección comercial de residuos sólidos urbanos	
Nombre del Indicador:	1.2.1.	Porcentaje de rutas realizadas en los días y turnos solicitados por los usuarios del Servicio de recolección comercial de Residuos Sólidos Urbanos de	
Definición del indicador:	Respecto al número de rutas de Recolección Comercial que se tienen programadas el porcentaje de las que se efectúan por parte del personal		
Tipo de Indicador:	Estratégico		Gestión x
Dimensión a Medir:	Eficacia	x	Eficiencia
	Calidad		Economía
Sentido del indicador:	Ascendente	x	Descendente

Datos del Indicador			
Fórmula:	$\%RRCR = \frac{NRRCE}{NRRCP} \times 100$		
Variables:	%RRCR Porcentaje de Rutas de Recolección Comercial Realizadas NRRCEDTS Número de Rutas de Recolección Comercial Efectuadas en días y turnos solicitados NRRCP Número de Rutas de Recolección Comercial Programadas		
Unidad de medida (variables):	Número de Rutas de Recolección Comercial en tiempo y forma		
Medios de verificación:	Oficios, reportes, evidencias fotográficas, Bitacorras, Logísticas		
Unidad de medida del resultado:	Porcentaje		
Frecuencia de medición:	trimestral	Período de cumplimiento: anual	
Semafización:	Verde:	>66.66	Línea base: 1036
	Amarillo:	<66.66	
	Rojo:	<33.33	Meta: 100.00

Elaboró

Lic. Alejandro López Sierra
Director de Sanidad Municipal

Revisó

Lic. Xilonen García Luqueño
Coordinadora de Enlaces
Enlace PbR's de la Secretaría de Servicios
Públicos Municipales

Autorizó

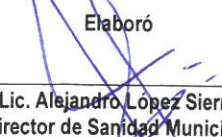
L.A Juan Luis Lomeli Plascencia
Secretario de Servicios Públicos
Municipales

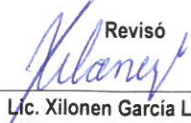
Ficha de Indicador Actividad 2023

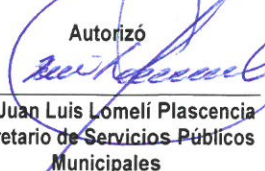
Datos del Programa		
Secretaría o Instituto a cargo:	500	Secretaría de Servicios Públicos Municipales.
Unidad responsable de la elaboración:	530	Dirección de Sanidad Municipal.
Programa:	SM06	Recolección traslado y Disposición Final de Residuos Sólidos Urbanos
Definición del Programa:	Deficiencia de las funciones de limpieza pública en calles, avenidas y espacios públicos del municipio de Pachuca de Soto que trae como consecuencia un cumplimiento menor del 90%	
Beneficiarios del Programa:	314331	Población del municipio de Pachuca de Soto.
Alineación al PMD, Eje:	5	Pachuca con Infraestructura y Servicios de Calidad
Objetivo Estratégico:	5.5	Servicios de Calidad
Objetivo General:	5.5.A.	Brindar servicios municipales económicos, eficientes y equitativos mediante la adecuada planeación, organización y seguimiento a la prestación oportuna y con responsabilidad, mostrando una evolución paulatina de la administración
Acción Estratégica:	5.5.A.5	Implementar un programa integral que permita optimizar los servicios de limpieza de calles y avenidas en el municipio..

Datos de Identificación del Indicador			
Nombre de la Actividad	A.2.1.	Atender las rutas de recolección comercial de residuos sólidos urbanos establecidas en los días y turnos asignados	
Nombre del Indicador:	Numero de Rutas atendidas y completadas en tiempo y forma los días y turnos establecidos		
Definición del indicador:	Rutas atendidas y completadas en tiempo y forma		
Tipo de Indicador:	Estratégico		Gestión x
Dimensión a Medir:	Eficacia	x	Eficiencia
	Calidad		Economía
Sentido del indicador:	Ascendente	x	Descendente

Datos del Indicador			
Fórmula:	NRACTFTE=SUMA RACTFTE		
Variables:	NRACTFTE Numero de rutas atendidas y completadas en tiempo y formar en turnos establecidos RACTFTE Rutas atendidas y completadas en tiempo y forma en turnos establecidos		
Unidad de medida (variables):	Rutas atendidas y completadas en tiempo y forma en turnos establecidos		
Medios de verificación:	Oficios, reportes, evidencias fotográficas, Bitacoras, Logísticas		
Unidad de medida del resultado:	Número		
Frecuencia de medición:	mensual	Período de cumplimiento:	mensual
Semaforización:	Verde:	>66.66	Línea base: 1036
	Amarillo:	<66.66	Meta: 1034
	Rojo:	<33.33	

Elaboró

Lic. Alejandro López Sierra
Director de Sanidad Municipal

Revisó

Lic. Xilonen García Luqueño
Coordinadora de Enlaces
Enlace PbR's de la Secretaría de Servicios
Públicos Municipales

Autorizó

L.A. Juan Luis Lomeli Plascencia
Secretario de Servicios Públicos
Municipales

Ficha de Indicador 2023

Datos del Programa		
Secretaría o Instituto a cargo:	500	Secretaría de Servicios Públicos Municipales.
Unidad responsable de la elaboración:	530	Dirección de Sanidad Municipal.
Programa:	SM06	Recolección traslado y Disposición Final de Residuos Sólidos Urbanos
Definición del Programa:	Deficiencia de las funciones de limpieza pública en calles, avenidas y espacios públicos del municipio de Pachuca de Soto que trae como consecuencia un cumplimiento menor del 90% de las rutas de barrido, cuadrillas de limpieza programadas y papeleras manuales atendidas.	
Beneficiarios del Programa:	314331	Población del municipio de Pachuca de Soto.
Alineación al PMD, Eje:	5	Pachuca con Infraestructura y Servicios de Calidad
Objetivo Estratégico:	5.5	Servicios de Calidad
Objetivo General:	5.5.A.	Brindar servicios municipales económicos, eficientes y equitativos mediante la adecuada planeación, organización y seguimiento a la prestación oportuna y con responsabilidad, mostrando una evolución paulatina de la administración
Acción Estratégica:	5.5.A.5	Implementar un programa integral que permita optimizar los servicios de limpieza de calles y avenidas en el municipio..

Datos de Identificación del Indicador				
Nombre del Componente:	C.3.	Capacidad suficiente del relleno sanitario		
Nombre del Indicador:	I.3.1.	Porcentaje de toneladas de Residuos Sólidos Urbanos recolectadas y dispuestas en el relleno sanitario		
Definición del indicador:	Respecto de las toneladas de Residuos Sólidos urbanos proyectadas a recolectar el porcentaje de las toneladas que son recolectadas y dispuestas efectivamente			
Tipo de Indicador:	Estratégico		Gestión	x
Dimensión a Medir:	Eficacia	x	Eficiencia	
	Calidad		Economía	
Sentido del indicador:	Ascendente		Descendente	x

Datos del Indicador				
Fórmula:	$\%TRSUR = \frac{NTRSUR}{NTRSURP} \times 100$			
VARIABLES:	%TRSUR Porcentaje de Toneladas de residuos sólidos urbanos recolectadas y dispuestas NTRSUR Número de Toneladas de residuos sólidos urbanos recolectadas y dispuestas NTRSURP Número de Toneladas de residuos sólidos urbanos recolectadas y dispuestas proyectadas			
Unidad de medida (variables):	Número de Toneladas Mensuales de Residuos Sólidos Urbanos Recolectadas y dispuestas			
Medios de verificación:	Oficios, reportes, evidencias fotográficas, Bitacoras, Logísticas			
Unidad de medida del resultado:	Porcentaje			
Frecuencia de medición:	trimestral	Período de cumplimiento: anual		
Semafización:	Verde:	>66.66	Línea base:	78840
	Amarillo:	<66.66		
	Rojo:	<33.33	Meta:	100.00

Elaboró

Lic. Alejandro López Sierra
Director de Sanidad Municipal

Revisó

Lic. Xilonen García Luqueño
Coordinadora de Enlaces
Enlace PbR's de la Secretaría de Servicios
Públicos Municipales

Autorizó

L.A Juan Luis Lomelí Plascencia
Secretario de Servicios Públicos
Municipales

Ficha de Indicador Actividad 2023

Datos del Programa		
Secretaría o Instituto a cargo:	500	Secretaría de Servicios Públicos Municipales.
Unidad responsable de la elaboración:	530	Dirección de Sanidad Municipal.
Programa:	SM06	Recolección traslado y Disposición Final de Residuos Sólidos Urbanos
Definición del Programa:	Deficiencia de las funciones de limpieza pública en calles, avenidas y espacios públicos del municipio de Pachuca de Soto que trae como consecuencia un cumplimiento menor del 90% de las rutas de barrido, cuadrillas de limpieza programadas y papeleras manuales atendidas.	
Beneficiarios del Programa:	314331	Población del municipio de Pachuca de Soto.
Alineación al PMD, Eje:	5	Pachuca con Infraestructura y Servicios de Calidad
Objetivo Estratégico:	5.5	Servicios de Calidad
Objetivo General:	5.5.A.	Brindar servicios municipales económicos, eficientes y equitativos mediante la adecuada planeación, organización y seguimiento a la prestación oportuna y con responsabilidad, mostrando una evolución paulatina de la administración
Acción Estratégica:	5.5.A.5	Implementar un programa integral que permita optimizar los servicios de limpieza de calles y avenidas en el municipio..

Datos de Identificación del Indicador			
Nombre de la Actividad	A.3.1.	Disponer y recolectar los residuos sólidos urbanos proyectados	
Nombre del Indicador:	Número de Toneladas de Residuos Sólidos Urbanos recolectadas y dispuestas		
Definición del indicador:	Toneladas de residuos solidos urbanos recolectadas y dispuestas		
Tipo de Indicador:	Estratégico		Gestión x
Dimensión a Medir:	Eficacia	x	Eficiencia
	Calidad		Economía
Sentido del indicador:	Ascendente		Descendente x

Datos del Indicador			
Fórmula:	NTRSURD= SUMA TRSURD1		
Variables:	NTRSURD Número de toneladas de residuos sólidos urbanos recolectadas y dispuestas		
	TRSURD Toneladas de residuos sólidos urbanos recolectadas y dispuestas		
Unidad de medida (variables):	Toneladas de residuos sólidos urbanos recolectadas y dispuestas		
Medios de verificación:	Reportes y Bitacoras de Pesaje		
Unidad de medida del resultado:	Número		
Frecuencia de medición:	mensual	Período de cumplimiento:	mensual
Semafización:	Verde:	>66.66	Línea base:
	Amarillo:	<66.66	
	Rojo:	<33.33	Meta:

Elaboró

Lic. Alejandro López Sierra
Director de Sanidad Municipal

Revisó

Lic. Xilonen García Luqueño
Coordinadora de Enlaces
Enlace PbR's de la Secretaría de Servicios
Públicos Municipales

Autorizó

L.A Juan Luis Lomeli Plascencia
Secretario de Servicios Públicos
Municipales

Formato de Calendarización por Programa 2023

Secretaría o instituto a cargo:	Secretaría de Servicios Públicos Municipales.
Unidad responsable de la Programación:	500 Dirección de Salud Municipal
Definición del Programa	SM06 Recolección, traslado y Disposición Final de Residuos Sólidos Urbanos Deficiencias de las funciones de limpieza pública en calles, avenidas y espacios públicos del municipio de Pachuca de Soto que trae como consecuencia un cumplimiento menor del 100% de las rutas de barrido, cuadrantes de limpieza programadas y papeleras manuales atendidas.
Beneficiarios del Programa	314331 Población del municipio de Pachuca de Soto.

Presupuesto asignado por programa: \$ 61,659,141.00

Calendarización de las Metas Anuales, Avance Programado

Nivel	Objetivos	Nombre del indicador	Unidad de medida	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Acumulado
Fin	Cumplimiento del servicio de recolección doméstica y comercial, traslado y disposición final de residuos sólidos urbanos del municipio de Pachuca de Soto	Índice de satisfacción de los usuarios del servicio de Recolección, Traslado y Tratamiento de Residuos Sólidos Urbanos en Uruapan	Índice de Satisfacción usuarios del servicio de recolección	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100%
Propósito	Eficiencia de las funciones servicio recolección traslado y disposición final de residuos sólidos urbanos a los usuarios domésticos y comerciales del servicio en la ciudad	Tasa de cumplimiento de rutas	Tasa de cumplimiento de rutas	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100%
C.1.	Cumplimiento de las rutas establecidas en los días y turnos asignados para llevar a cabo la recolección doméstica de residuos sólidos urbanos	Porcentaje de rutas realizadas de manera efectiva en los días y turnos asignados de acuerdo a la logística	Número de Rutas de Recolección Domiciliaria Atendidas e tiempo y forma	8.21%	7.66%	8.70%	8.22%	8.41%	8.24%	8.33%	8.74%	8.19%	8.30%	8.28%	8.73%	100%
C.2.	Cumplimiento de las rutas establecidas en los días y turnos solicitados por los usuarios del servicio de recolección comercial de residuos sólidos urbanos	Porcentaje de rutas realizadas en los días y turnos solicitados por los usuarios del Servicio de recolección comercial de residuos sólidos urbanos	Número de Rutas de Recolección Comercial en tiempo y forma	8.49%	7.72%	8.50%	8.30%	8.49%	8.30%	8.40%	8.59%	8.30%	8.40%	8.30%	7.92%	100%
C.3.	Capacidad suficiente del relleno sanitario	Toneladas de Residuos Sólidos Urbanos	Número de Toneladas Mensuales de Residuos Sólidos Urbanos	8.49%	7.67%	8.49%	8.22%	8.49%	8.22%	8.40%	8.40%	8.22%	8.40%	8.22%	8.49%	100%
A.1.1.	Atender las rutas de recolección doméstica de residuos sólidos urbanos establecidas en los días y turnos asignados	Número de rutas atendidas y completadas en tiempo y forma los días y turnos	Rutas atendidas y completadas en tiempo y forma en turnos establecidos	537	537	562	538	559	539	545	572	538	543	542	571	6,581
A.2.1.	Atender las rutas de recolección comercial de residuos sólidos urbanos establecidas en los días y turnos asignados	Número de rutas atendidas y completadas en tiempo y forma los días y turnos	Rutas atendidas y completadas en tiempo y forma en turnos establecidos	86	84	89	86	87	86	85	89	86	88	86	82	1,034
A.3.1.	Disponer y recolectar los residuos sólidos urbanos proyectados	Toneladas de Residuos Sólidos Urbanos	Toneladas de residuos sólidos urbanos recolectadas y	6,602	6,828	6,618	6,612	6,618	6,480	6,534	6,686	6,480	6,686	6,480	6,606	79,002

Elaboró:
Lic. Alejandro López Sierra
Director de Salud Municipal

Revisó:
Lic. Xilone García Luqueño
Coordinadora de Entes

Autorizó:
L.A. Juan Luis Lora Plascencia
Secretario de Servicios Públicos Municipales

Entes RPR's de la Secretaría de Servicios Públicos Municipales