



Secretaría de Planeación y Evaluación
Dirección de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos

Matriz de Indicadores para Resultados 2021
Diagnóstico del Problema

Datos del Proyecto

Secretaría o Instituto a cargo:	500	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
Unidad responsable de la elaboración:	500	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
Proyecto:	SM02	MEJORAMIENTO DE LA IMAGEN URBANA EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS, FUENTES Y MONUMENTOS DE LA CIUDAD

INDICADORES DE REFERENCIA

INEGI
ARCHIVO DE INFORMACIÓN DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

POBLACIÓN O ÁREA DE ENFOQUE POTENCIAL

314,331 POBLADORES

POBLACIÓN O ÁREA DE ENFOQUE OBJETIVO

314,331 POBLADORES DEL MUNICIPIO DE PACHUCA Y UN NÚMERO INDETERMINADO DE VISITANTES

DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

DETERIORO DE LA IMAGEN URBANA EN LA CIUDAD.

PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

BRINDAR A LA CIUDADANÍA PACHUQUEÑA Y AL TURISMO ESPACIOS PÚBLICOS EN ÓPTIMAS CONDICIONES FOMENTANDO LA CONVIVENCIA, CULTURA E IDENTIDAD

IDENTIFICACIÓN DE RIEZGOS ASOCIADOS A LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO

FALTA DE PRESUPUESTO PARA REALIZAR EL MANTENIMIENTO CORRESPONDIENTE

*ÁREAS DE ENFOQUE: Se hace referencia a un área geográfica por no poder definir como poblaciones.

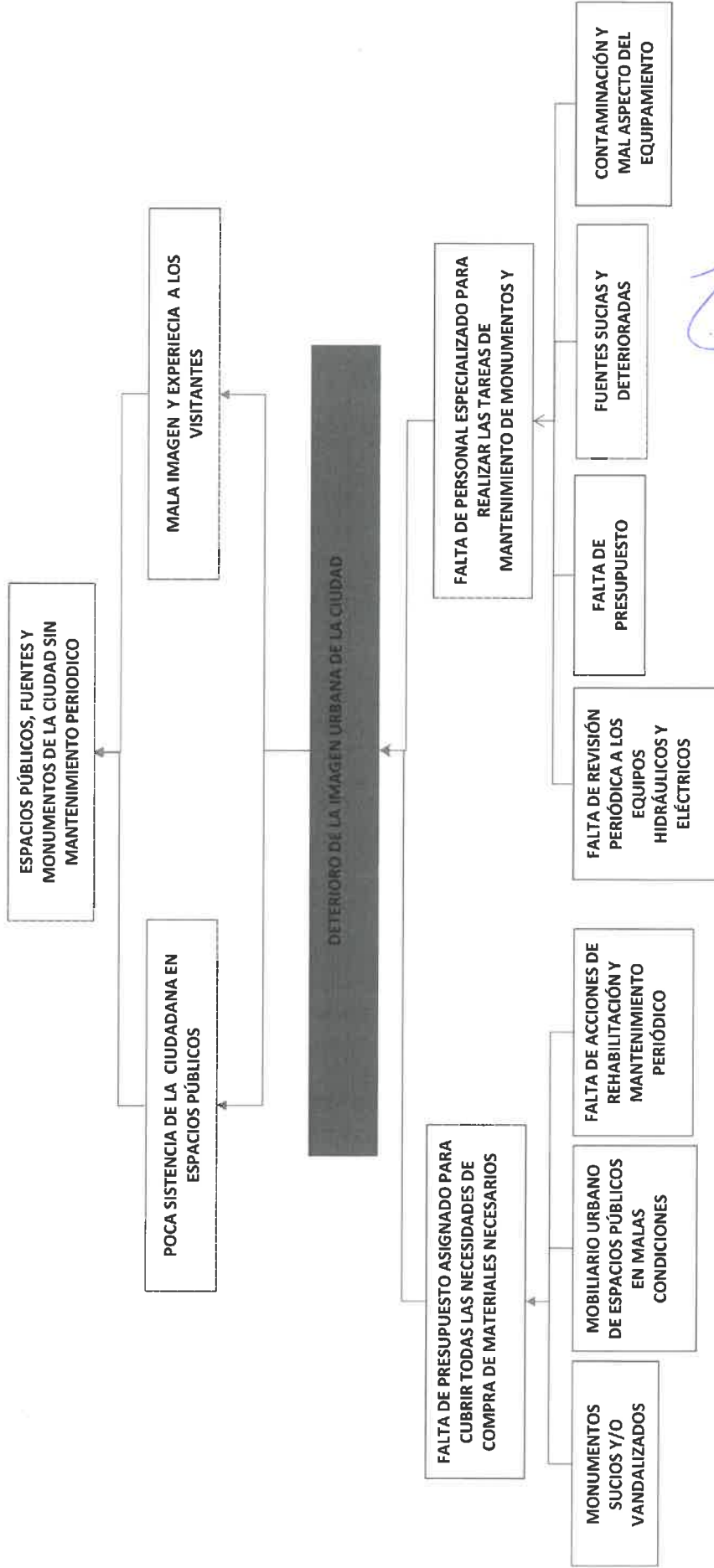
Elaboró
ING. ADRIANA MARISOL MELO
PÉREZ

Revisó
M.P. LLUVIA ERENSKY MARTÍNEZ
OLMOS

Autorizó
ING. JESÚS ÁLVAREZ ESPINOZA

Árbol de Problemas

Secretaría o Instituto a cargo:	500	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES
Unidad responsable de la	500	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES
Proyecto:	SM02	MEJORAMIENTO DE LA IMAGEN URBANA EN LOS ESPACIOS PUBLICOS, FUENTES Y MONUMENTOS DE LA CIUDAD



Elaboró
ING. ADRIANA MARISOL MELO PÉREZ



Revisó
M.P. LLUVIA ERENSOL MARTÍNEZ OLIMOS



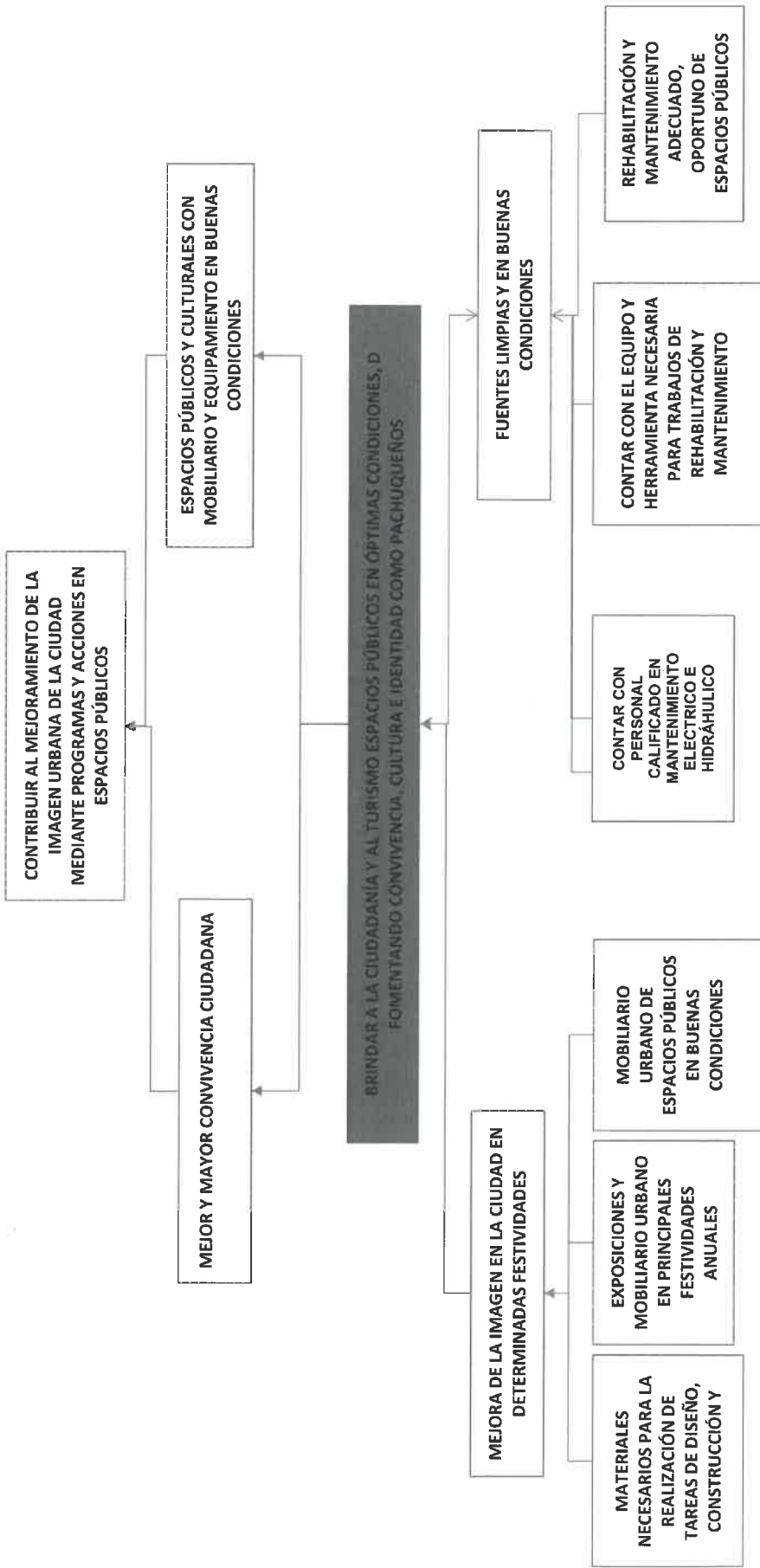
Autórizó
ING. JESÚS ALVAREZ ESPINOZA



Secretaría de Planeación y Evaluación
Dirección de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos

Árbol de Objetivos

Secretaría o Instituto a cargo:	500	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
Unidad responsable de la	500	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
Proyecto:	SM02	MEJORAMIENTO DE LA IMAGEN URBANA EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS, FUENTES Y MONUMENTOS DE LA CIUDAD



Elaboró
ING. ADRIANA MARISOL MELCHERÉZ



Revisó
M.P. LLUVIA ERENSKY MARTÍNEZ OLMO



Autorizó
ING. JESÚS ALVAREZ ESPINOZA





Secretaría de Planeación y Evaluación
Dirección de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos
Matriz de Indicadores para Resultados 2021

Estructura Analítica del Programa Presupuestario

Secretaría o Instituto a cargo:	500	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES
Unidad responsable de la elaboración:	500	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES
Proyecto:	SM02	MEJORAMIENTO DE LA IMAGEN URBANA EN LOS ESPACIOS PUBLICOS, FUENTES Y

Problemática (Proviene del árbol del problema)	Solución (Proviene del árbol del objetivo)
Efectos	Fines
ABANDONO DE LA OBRA CIVIL DE LOS ESPACIOS PÚBLICOS, FUENTES Y MONUMENTO DE LA CIUDAD	PRESUPUESTO ASIGNADO PARA CUBRIR TODAS LAS NECESIDADES DE COMPRA DE MATERIALES NECESARIOS
Problema	Objetivo
Población objetivo	Población objetivo
DETERIORO DE LA IMAGEN URBANA EN LA CIUDAD.	314,331 POBLADORES DEL MUNICIPIO DE PACHUCA Y UN NÚMERO INDETERMINADO DE VISITANTES
Descripción del problema	Descripción del resultado esperado
FALTA DE REVISIÓN PERIÓDICA A LOS EQUIPOS HIDRÁULICOS Y ELÉCTRICOS	FUENTES LIMPIAS Y EN BUENAS CONDICIONES
Magnitud (Línea base)	Magnitud (Resultado esperado)
MONUMENTOS VANDLIZADOS Y FALTA DE MANTENIMIENTO A LOS ESPACIOS PÚBLICOS	BUENA IMAGEN Y EXPERIECIA POSITVA EN LOS VISITANTES
Causas	Medios
FALTA DE PERSONAL ESPECIALIZADO	REALIZAR LAS TAREAS DE MANTENIMIENTO DE MONUMENTOS Y FUENTES EN ESPACIOS PÚBLICOS
REVISIÓN PERIÓDICA	EQUIPOS HIDRÁULICOS Y ELÉCTRICOS
PRESUPUESTO ASIGNADO PARA CUBRIR TODAS LAS NECESIDADES	MOBILIARIO URBANO DE ESPACIOS PUBLICOS EN BUENAS CONDICIONES

Elaboró
 ING. ADRIANA MARISOL MELO PÉREZ



Revisó
 M.P. LLUVIA ERENSKY MARTÍNEZ OLMOS



Autorizó
 ING. JESÚS ALVARE ESPINOZA



Secretaría de Planeación y Evaluación
Dirección de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos

Matriz de Indicadores para Resultados 2021

Datos del Proyecto					
Secretaría o Instituto a cargo:	500	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES			
Unidad responsable de la elaboración:	500	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES			
Nombre del Proyecto:	SM02	MEJORAMIENTO DE LA IMAGEN URBANA EN LOS ESPACIOS PUBLICOS, FUENTES Y MONUMENTOS DE LA CIUDAD			
Definición del Proyecto:	REHABILITACION Y MANTENIMIENTO DE LA OBRA CIVIL DE ESPACIOS PUBLICOS, FUENTES Y MONUMENTOS DE LA CIUDAD, ASI COMO CONSTRUCCION DE EXPOSICIONES Y MOBILIARIO URBANO PARA EVENTOS FESTIVOS.				
Beneficiarios del Proyecto:	314.331	POBLADORES			
Alineación al PMD, Eje:					
Objetivo Estratégico:					
Objetivo General:					
Acción Estratégica:					
Objetivo de los ODS:	11	LOGRAR QUE LAS CIUDADES Y LOS ASENTAMIENTOS HUMANOS, SEAN INCLUSIVOS, SEGUROS, RESILIENTES Y SOSTENIBLES			
Meta del Objetivo:	11.1	De aquí a 2030, asegurar el acceso de todas las personas a viviendas y servicios básicos adecuados, seguros y asequibles y mejorar los barrios marginales			
Modulo de la GDM:	4	Servicios públicos			
Indicador:	4.1.1	SERVICIO DE CALLES, PARQUES Y JARDINES			
Alineación transversal:	Perspectiva de Género	Número de componente y/o actividad	SIP/PINNA:	Número de componente y/o actividad	Innovación
					Número de componente y/o actividad

Elaboró
ING. ADRIANA MARISOL MENDO PÉREZ

Revisó
M.P. LLUVIA ERENSKY MARTÍNEZ GILMOS

Autorizó
ING. JESÚS ALVAREZ ESPINOZA

Secretaría de Planeación y Evaluación
Dirección de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos

Matriz de Indicadores para Resultados 2021

Datos del Proyecto	
Secretaría o Instituto a cargo:	500 SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
Unidad responsable de la	500 SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
Nombre del Proyecto:	SM02 MEJORAMIENTO DE LA IMAGEN URBANA EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS, FUENTES Y MONUMENTOS DE LA CIUDAD

Matriz de Indicadores para Resultados					
Nivel	Objetivos	Indicadores	Fuentes de información	Medios de verificación	Supuestos
Fin	CONTRIBUIR AL MEJORAMIENTO DE LA IMAGEN URBANA MEDIANTE EL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO DE LOS ESPACIOS PÚBLICOS FUENTES Y MONUMENTOS DE LA CIUDAD CUANDO ESTOS SE VEN AFECTADOS	PORCENTAJE DE MEJORAMIENTO DE LA IMAGEN URBANA	DE LA ARCHIVO DE INFORMACIÓN DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	REPORTES MENSUALES, REQUISICIÓN MATERIAL Y EVIDENCIA FOTOGRÁFICA	QUE EXISTA DETERIORO EN ESPACIOS PÚBLICOS FUENTES Y MONUMENTOS DE LA CIUDAD
Propósito	BRINDAR A LA CIUDADANÍA Y A LOS TURISTAS ESPACIOS PÚBLICOS, FUENTES Y MONUMENTOS EN ÓPTIMAS CONDICIONES DE USO Y DISFRUTE FOMENTANDO LA CONVIVENCIA, CULTURA E IDENTIDAD COMO PACHUQUEÑOS	PORCENTAJE DE ESPACIOS PÚBLICOS REHABILITADOS	ARCHIVO DE INFORMACIÓN DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	REPORTES MENSUALES, REQUISICIÓN MATERIAL Y EVIDENCIA FOTOGRÁFICA DE LOS ESPACIOS PÚBLICOS REHABILITADOS	QUE SE CUENTE CON LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y FINANCIEROS
Componentes	C.1. REHABILITACIÓN Y MANTENIMIENTO ADECUADO Y OPORTUNO DE ESPACIOS PÚBLICOS, FUENTES Y MONUMENTOS REALIZADOS	PORCENTAJE DE ESPACIOS PÚBLICOS REHABILITADOS	ARCHIVO DE INFORMACIÓN DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	REPORTES MENSUALES, REQUISICIÓN MATERIAL Y EVIDENCIA FOTOGRÁFICA DE LOS ESPACIOS PÚBLICOS REHABILITADOS	QUE SE CUENTE CON LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y FINANCIEROS
Componentes	C.2. DISEÑO, CONSTRUCCIÓN Y MONTAJE DE EXPOSICIONES Y MOBILIARIO URBANO EN LAS PRINCIPALES FESTIVIDADES ANUALES REALIZADAS	PORCENTAJE DE DISEÑO, CONSTRUCCIÓN Y MONTAJE DE EXPOSICIONES	ARCHIVO DE INFORMACIÓN DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	REPORTES MENSUALES, REQUISICIÓN MATERIAL Y EVIDENCIA FOTOGRÁFICA DE DISEÑO, CONSTRUCCIÓN Y MONTAJES DE EXPOSICIONES	QUE SE CUENTE CON LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y FINANCIEROS
C1					
Actividades	A.1. LIMPIEZA DE MOBILIARIO URBANO (BORRADO DE GRAFFITIS, RETIRO DE PEGATINAS Y LIMPIEZA GENERAL)	PORCENTAJE DE LIMPIEZA DE MOBILIARIO	ARCHIVO DE INFORMACIÓN DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	REPORTES MENSUALES, REQUISICIÓN MATERIAL Y EVIDENCIA FOTOGRÁFICA	QUE SE CUENTE CON LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y FINANCIEROS
Actividades	A.2. REHABILITACIÓN Y/O MANTENIMIENTO DE ESPACIOS PÚBLICOS	PORCENTAJE DE REHABILITACIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	ARCHIVO DE INFORMACIÓN DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	REPORTES MENSUALES, REQUISICIÓN MATERIAL Y EVIDENCIA FOTOGRÁFICA	QUE SE CUENTE CON LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y FINANCIEROS
C2					
Actividades	A.1. REHABILITACIÓN Y/O MANTENIMIENTO DE MONUMENTOS	PORCENTAJE DE REHABILITACIÓN DE MONUMENTOS	ARCHIVO DE INFORMACIÓN DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	REPORTES MENSUALES, REQUISICIÓN MATERIAL Y EVIDENCIA FOTOGRÁFICA	QUE SE CUENTE CON LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y FINANCIEROS
Actividades	A.1. REHABILITACIÓN Y/O MANTENIMIENTO DE FUENTES	PORCENTAJE DE REHABILITACIÓN DE FUENTES	ARCHIVO DE INFORMACIÓN DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	REPORTES MENSUALES, REQUISICIÓN MATERIAL Y EVIDENCIA FOTOGRÁFICA	QUE SE CUENTE CON LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y FINANCIEROS

Elaboró

 ING. ADRIANA MARISOL MEL O'PAINE

Revisó

 M.P. LLUVIA ERENSKY MARTÍNEZ OLMO

Revisó

 ING. JESÚS ÁLVAREZ ESPINOZA

Ficha de Indicador

Datos del Proyecto		
Secretaría o Instituto a cargo:	500	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES
Unidad responsable de la elaboración:	500	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES
Proyecto:	SM02	MEJORAMIENTO DE LA IMAGEN URBANA EN LOS ESPACIOS PUBLICOS, FUENTES Y MONUMENTOS DE LA CIUDAD
Definición del Proyecto:	REHABILITACION Y MANTENIMIENTO DE LA OBRA CIVIL DE ESPACIOS PUBLICOS, FUENTES Y MONUMENTOS DE LA CIUDAD, ASI COMO CONSTRUCCION DE EXPOSICIONES Y MOBILIARIO URBANO PARA EVENTOS FESTIVOS.	
Beneficiarios del Proyecto:	279416	POBLACION DEL MUNICIPIO DE PACHUCA DE SOTO
Alineación al PMD, Eje:	5	PACHUCA EFICIENTE DE GOBIERNO ABIERTO
Objetivo Estratégico:	0	0
Objetivo General:	5.5A	BRINDAR SERVICIOS MUNICIPALES QUE TIENDAN A ELEVAR LA CALIDAD DE VIDA DE LOS CIUDADANOS MEDIANTE LA PLANEACION, ORGANIZACIÓN Y SEGUIMIENTO A LA PRESTACION EFICIENTE, OPORTUNA Y CON RESPONSABILIDAD DE LOS SERVICIOS.
Acción Estratégica:	0	0

Datos de Identificación del Indicador				
Nombre del Componente:	C.1. REHABILITACIÓN Y MANTENIMIENTO ADECUADO Y OPORTUNO DE ESPACIOS PÚBLICOS, FUENTES Y MONUMENTOS REALIZADOS			
Nombre del Indicador:	PORCENTAJE DE ESPACIOS PÚBLICOS REHABILITADOS			
Tipo de Indicador:	Estratégico		Gestión	X
Dimensión a Medir:	Eficacia	X	Eficiencia	
	Calidad	X	Economía	

Datos del Indicador			
Fórmula:	$PEPR = (NEPR / NEPR) * 100$		
Variables:	PEPR=PORCENTAJE DE ESPACIOS PÚBLICOS REHABILITADOS		
	NEPR=PORCENTAJE DE ESPACIOS PÚBLICOS REHABILITADOS		
	NEPPR=PORCENTAJE DE ESPACIOS PÚBLICOS REHABILITADOS PROGRAMADOS		
Unidad de medida (variables):	ESPACIOS PÚBLICOS REHABILITADOS		
Medios de verificación:	REPORTE MENSUAL, REQUISICIÓN DE MATERIAL Y EVIDENCIA FOTOGRÁFICA DE LOS E		
Unidad de medida del resultado:	PORCENTAJE		
Frecuencia de medición:		Período de cumplimiento:	ANUAL
Semaforización:	Verde:	>66.66	Línea base:
	Amarillo:	<66.66	
	Rojo:	<33.33	
			12

Elaboró
 ING. ADRIANA MARISOL MELO PÉREZ

Revisó
 M.P. LLUVIA ERENSKY MARTÍNEZ OLMO

Autorizó
 ING. JESÚS ÁLVARE ESPINOZA

Secretaría de Planeación y Evaluación
Dirección de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos

Ficha de Indicador

Datos del Proyecto		
Secretaría o Instituto a cargo:	500	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES
Unidad responsable de la elaboración:	500	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES
Proyecto:	SM02	MEJORAMIENTO DE LA IMAGEN URBANA EN LOS ESPACIOS PUBLICOS, FUENTES Y MONUMENTOS DE LA CIUDAD
Definición del Proyecto:	REHABILITACION Y MANTENIMIENTO DE LA OBRA CIVIL DE ESPACIOS PUBLICOS, FUENTES Y MONUMENTOS DE LA CIUDAD, ASI COMO CONSTRUCCION DE EXPOSICIONES Y MOBILIARIO URBANO PARA EVENTOS FESTIVOS.	
Beneficiarios del Proyecto:	314331	POBLADORES
Alineación al PMD, Eje:	0	0
Objetivo Estratégico:	0	0
Objetivo General:	0	0
Acción Estratégica:	0	0

Datos de Identificación del Indicador			
Nombre del Componente:	C.2. DISEÑO, CONSTRUCCIÓN Y MONTAJE DE EXPOSICIONES Y MOBILIARIO URBANO EN LAS PRINCIPALES FESTIVIDADES ANUALES REALIZADAS		
Nombre del Indicador:	PORCENTAJE DE DISEÑO, CONSTRUCCIÓN Y MONTAJE DE EXPOSICIONES		
Tipo de Indicador:	Estratégico		Gestión
Dimensión a Medir:	Eficacia		Eficiencia
	Calidad		Economía

Datos del Indicador			
Fórmula:	$PDCMER = (NDCMER / NDCMEP) * 100$		
Variables:	PDCMER=PORCENTAJE DE DISEÑO, CONTRUCCIÓN Y MONTAJE DE EXPOSICIONES REALIZADAS		
	NDCMER=NÚMERO DE DISEÑO, CONTRUCCIÓN Y MONTAJE DE EXPOSICIONES REALIZADAS		
	NDCMEP=NÚMERO DE DISEÑO, CONTRUCCIÓN Y MONTAJE DE EXPOSICIONES PROGRAMADAS		
Unidad de medida (variables):	DISEÑO, CONSTRICCIÓN Y MONTAJE DE EXPOSICIONES		
Medios de verificación:	REPORTE MENSUAL, REQUISICIÓN DE MATERIAL Y EVIDENCIA FOTOGRÁFICA DE DISEÑ		
Unidad de medida del resultado:	PORÇENTAJE		
Frecuencia de medición:		Período de cumplimiento:	ANUAL
Semaforización:	Verde:	>66.66	Línea base:
	Amarillo:	<66.66	
	Rojo:	<33.33	
			3

Elaboró
ING. ADRIANA MARISOL MELO PÉREZ

Revisó
M.P. LLUVIA ERENSKY MARTÍNEZ OLMOS

Autorizó
ING. JESÚS ALVARE ESPINOZA

Secretaría de Planeación y Evaluación
Dirección de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos

Formato de Calendarización por Proyecto

Secretaría o Instituto a cargo:	500	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES
Unidad responsable de la elaboración:	500	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES
Proyecto:	SM02	MEJORAMIENTO DE LA IMAGEN URBANA EN LOS ESPACIOS PUBLICOS, FUENTES Y MONUMENTOS DE LA CIUDAD
Definición del Proyecto:		REHABILITACION Y MANTENIMIENTO DE LA OBRA CIVIL DE ESPACIOS PUBLICOS, FUENTES Y MONUMENTOS DE LA CIUDAD, ASI COMO CONSTRUCCION DE EXPOSICIONES Y PARA MOBILIARIO URBANO PARA EVENTOS FESTIVOS
Beneficiarios del Proyecto:	279416	MEJORAMIENTO DE LA IMAGEN URBANA EN LOS ESPACIOS PUBLICOS, FUENTES Y MONUMENTOS DE LA CIUDAD

Presupuesto asignado por proyecto:

Calendarización de las Metas Anuales, Avance Programado

Componentes (Bienes / Servicios)	Nombre del indicador	Unidad de medida	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Acumulado
C.1. REHABILITACION Y MANTENIMIENTO ADECUADO Y OPORTUNO DE ESPACIOS PUBLICOS, FUENTES Y MONUMENTOS REALIZADOS	PORCENTAJE DE ESPACIOS PUBLICOS REHABILITADOS	ESPACIOS PUBLICOS REHABILITADOS	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
C.2. DISEÑO, CONSTRUCCION Y MONTAJE DE EXPOSICIONES Y MOBILIARIO URBANO EN LAS PRINCIPALES FESTIVIDADES ANUALES REALIZADAS	DISEÑO, CONSTRUCCION Y MONTAJE DE EXPOSICIONES	DISEÑO, CONSTRUCCION Y MONTAJE DE EXPOSICIONES	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	3

El suscrito
 ING. ADRIANA MARISOL BELLO-HERNANDEZ



R. V. de
 M.P. LLUVIA EREMIYAT MARTINEZ OLIVOS



El suscrito
 ING. JESUS GUILLERMO ESPINOZA

