



Secretaría de Planeación y Evaluación
Dirección de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos

Matriz de Indicadores para Resultados 2022
Diagnóstico del Problema

Datos del Proyecto

Secretaría o Instituto a cargo:	600	Secretaría General
Unidad responsable de la elaboración:	650	Vinculación Ciudadana
Proyecto:	SG07	Programa Municipal de Participación Social.

INDICADORES DE REFERENCIA

De acuerdo con el Censo INEGI, 2015; la ciudad tiene una población de 277 375 habitantes

POBLACIÓN O ÁREA DE ENFOQUE POTENCIAL

De acuerdo con el Censo INEGI, 2015; la ciudad tiene una población de 277 375 habitantes

POBLACIÓN O ÁREA DE ENFOQUE OBJETIVO

De acuerdo con el Censo INEGI, 2015; la ciudad tiene una población de 277 375 habitantes

DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

Falta de interés y apatía de la población para tener un acercamiento a los diversos programas y servicios que ofrece el Municipio.

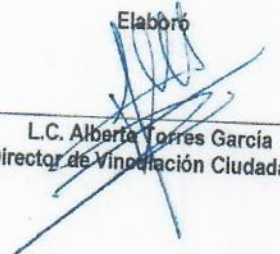
PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

Promover canales de comunicación con las y los delegados de los diferentes barrios, colonias, fraccionamientos y comunidades del municipio para hacer la invitación a la población y se dirijan a las oficinas de Vinculación Ciudadana cuando deseen obtener un servicio y así conducir acciones para la atención y solución de las peticiones.

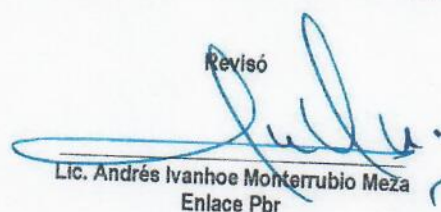
IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS ASOCIADOS A LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO

*ÁREAS DE ENFOQUE: Se hace referencia a un área geográfica por no poder definir como poblaciones.

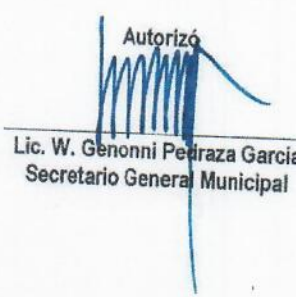
Elaboró


L.C. Alberta Torres García
Director de Vinculación Ciudadana

Revisó


Lic. Andrés Ivanhoe Monterrubio Meza
Enlace Pbr

Autorizó

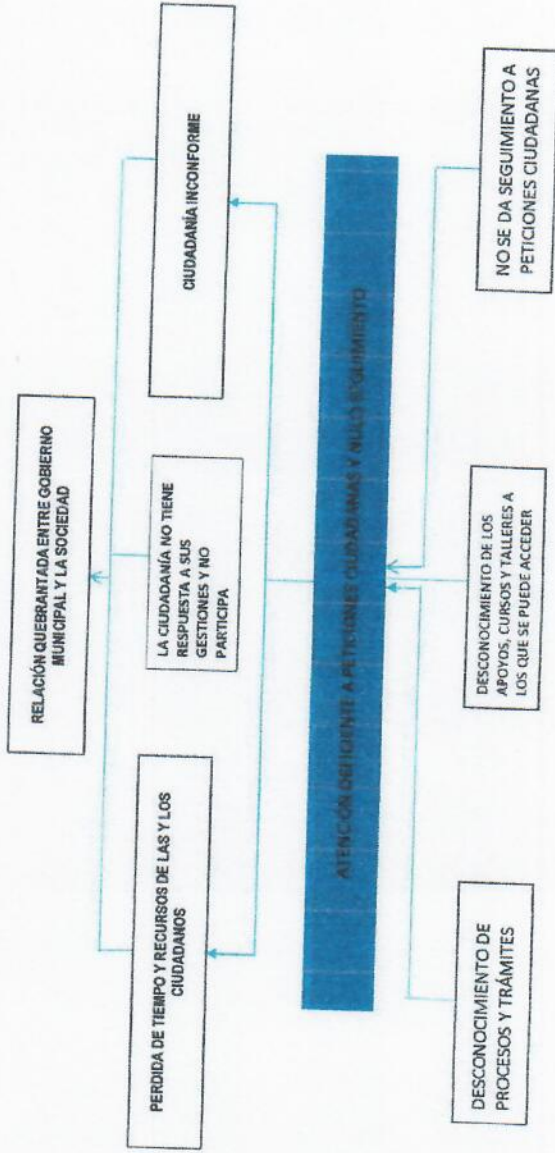

Lic. W. Genonni Pedraza Garcia
Secretario General Municipal



Secretaría de Planeación y Evaluación
Dirección de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos

Arbol de Problemas

Secretaría o Instituto a cargo:	600	Secretaría General
Unidad responsable de la	650	Vinculación Ciudadana
Proyecto:	SG07	Programa Municipal de Participación Social



Elaboró

L.C. Alberto Torres García
Director de Vinculación Ciudadana

Revisó

Lic. Andrés Inzobov Monterrubio Meza
Enlace PBr

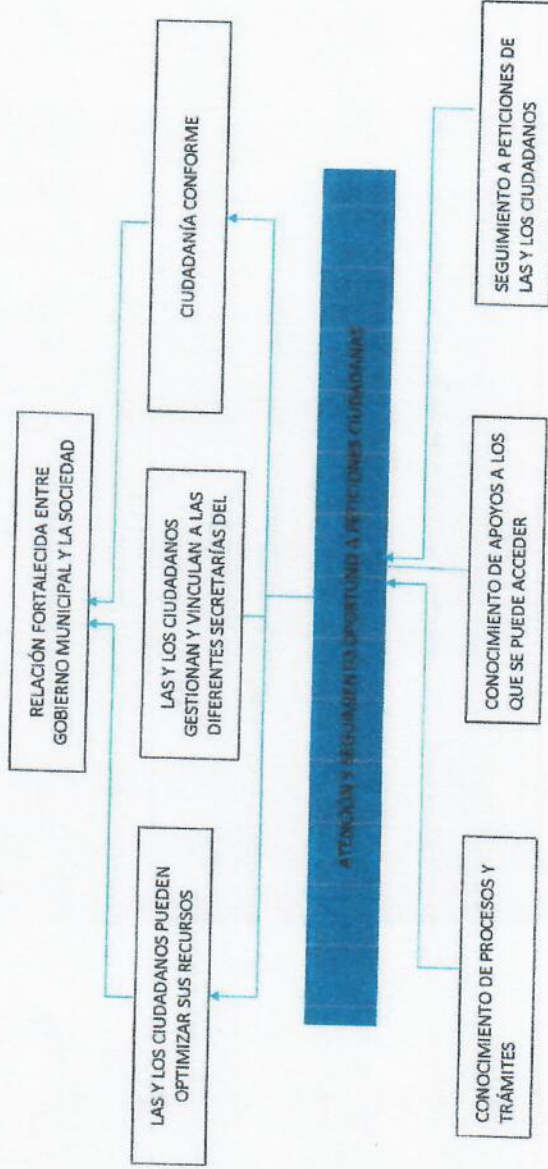
Autorizó

Lic. W. Genonhi Pedraza García
Secretario General Municipal

Secretaría de Planeación y Evaluación
Dirección de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos

Arbol de Objetivos

Secretaría o Instituto a cargo:	600	Secretaría General
Unidad responsable de la	650	Vinculación Ciudadana
Proyecto:	SG07	Programa Municipal de Participación Social.



Elaboró
L.C. Alberto Torres García
Director de Vinculación Ciudadana

Revisó
Lic. Andrés Ivanhoe Montarrubio Meza
Enlace Pbr

Secretario General Municipal
Lic. W. Girón Pedraza García
Secretario General Municipal



Secretaría de Planeación y Evaluación
 Dirección de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos
 Matriz de Indicadores para Resultados 2022

Estructura Analítica del Programa Presupuestario

Secretaría o Instituto a cargo:	600	Secretaría General
Unidad responsable de la elaboración:	650	Vinculación Ciudadana
Proyecto:	SG07	Programa Municipal de Participación Social

Problemática (Proviene del árbol del problema)	Solución (Proviene del árbol del objetivo)
Efectos	Fines
Mujeres entre 25 y 50 años que requieren una constancia de vulnerabilidad económica por no contar con una actividad con ingresos económicos comprobables	Canalizar a la población femenina de 20 a 50 años al Instituto de la Mujer con el fin de que accedan a los diferentes programas y talleres de capacitación económica a través de sus propios recursos, optimizar sus habilidades y obtener una mejor calidad de vida, canalizar a las usuarias a la Secretaría de Desarrollo Económico
Problema	Objetivo
Población objetivo	Población objetivo
Censo INEGI 2015 la Ciudad de Pachuca cuenta con una población total de: 277,375 habitantes	Censo INEGI 2015 la Ciudad de Pachuca cuenta con una población total de: 277,375 habitantes
Descripción del problema	Descripción del resultado esperado
La población desconoce los diferentes programas, cursos y talleres con los que cuentan las diversas secretarías dentro del Municipio. Falta de seguimiento a peticiones ciudadanas	* Captura de registro y orientación a las y los ciudadanos para identificar su problemática y canalizarlos a las diferentes áreas. * A través de trípticos informativos dar a conocer a los usuarios los diferentes apoyos y programas de las diversas secretarías. * Dar seguimiento semanal a las peticiones de las y los ciudadanos.
Magnitud (Línea base)	Magnitud (Resultado esperado)
La sociedad civil muestra apatía y falta de compromiso para acceder a los diversos programas de participación ciudadana	Realizar cartas compromiso donde la ciudadanía en general trabaje en conjunto con el Gobierno Municipal donde la sociedad aporte su voluntad y disposición de tiempo para la solución de su problemática y así dar solución al mayor número de peticiones posibles ingresadas a las diferentes Secretarías.
Causas	Medios
Falta de participación e interés por participar en los comités de participación ciudadana	Promover canales de comunicación con las y los delegados de los diferentes barrios, colonias, fraccionamientos y comunidades del Municipio para promover la participación activa en los comités de participación ciudadana
	Promover canales de comunicación con las y los delegados de los diferentes barrios, colonias y fraccionamientos y comunidades del Municipio para promover la participación activa en los comités de participación ciudadana

Elaboró

 L.C. Alberto Torres García
 Director de Vinculación Ciudadana

Revisó

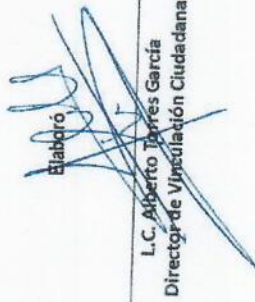
 Lic. Andrés Ivanhoe Monterrubio Meza
 Enlace Pbr

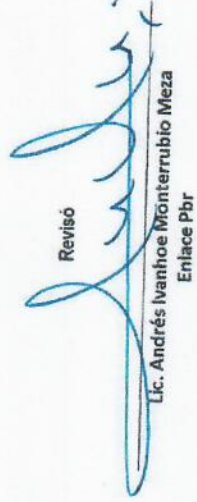
Autorizó

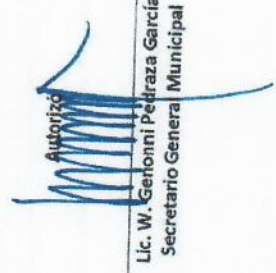
 Lic. W. Genonni Pedraza García
 Secretario General Municipal

Matriz de Indicadores para Resultados 2022

		Datos del Proyecto	
Secretaría o Instituto a cargo:	500	Secretaría General	
Unidad responsable de la elaboración:	650	Dirección de Vinculación Ciudadana	
Nombre del Proyecto:	SG07	Programa Municipal de Participación Social	
Definición del Proyecto:	Fomentar la participación ciudadana y dar seguimiento oportuno a sus peticiones		
Beneficiarios del Proyecto:	279416	Población del Municipio de Pachuca de Soto.	
Alineación al PMD, Eje:	1	Pachuca Honesta, Cercana y Moderna	
Objetivo Estratégico:	1.1	Combate a la corrupción	
	1.2	Mejora de la gestión pública	
Objetivo General:	1.1.B	Combatir frontalmente los actos de corrupción y soborno mediante la implementación de mecanismos de control que permitan eficiente y transparentar los procesos donde se apliquen recursos públicos o se vean beneficiados intereses personales o de grupo.	
	1.2.A	Contribuir a fortalecer los canales de comunicación entre el gobierno y la ciudadanía mediante ejercicios coordinados de participación democrática en los asuntos de interés público.	
Acción Estratégica:	1.1.B.3 1.2.A.10	Vigilar que las actividades de la ciudadanía y los diversos órganos o asociaciones se desarrollen dentro del marco legal establecido. Fomentar la participación ciudadana en los asuntos públicos.	
Objetivo de los ODS:	16	Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas.	
Meta del Objetivo:	16.7	Garantizar la adopción en todos los niveles de decisiones inclusivas, participativas y representativas que respondan a las necesidades	
Módulo de la GDM:			
Indicador:			
Alineación transversal:	Perspectiva de Género	Número de componente y/o actividad	Innovación
		Número de componente y/o actividad	Número de componente y/o actividad

Elaboró

L.C. Alberto Torres García
Director de Vinculación Ciudadana

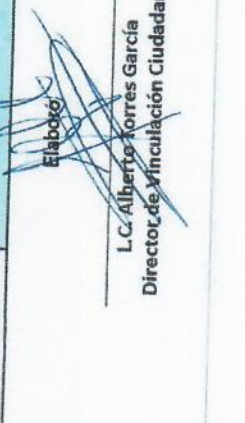
Revisó

Lic. Andrés Ivanhoe Monterrubio Meza
Enlace Pbr

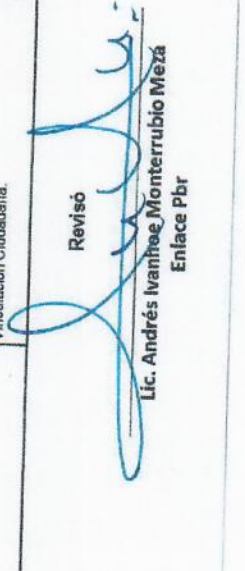
Autorizó

Lic. W. Genonni Pedraza García
Secretario General Municipal

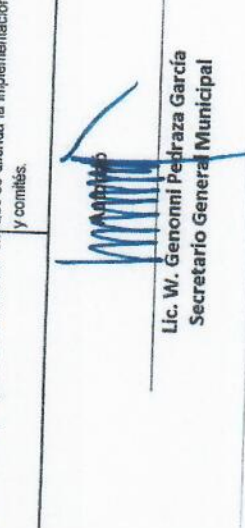
Secretaría de Planeación y Evaluación
Dirección de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos
Matriz de Indicadores para Resultados 2022

Datos del Proyecto	
Secretaría o Instituto a cargo:	600 Secretaría General
Unidad responsable de la elaboración:	650 Vinculación Ciudadana
Nombre del Proyecto:	SG07 Programa Municipal de Participación Social.

Matriz de Indicadores para Resultados					
Nivel	Objetivos	Indicadores	Fuentes de información	Medios de verificación	Supuestos
Fin	Contribuir al fortalecimiento de las relaciones Gobierno Municipal - Sociedad mediante la atención oportuna de solicitudes.	Porcentaje de solicitudes atendidas	Archivo de información de la Dirección de Vinculación Ciudadana.	Reportes mensuales y registro de audiencias en libro.	Que la ciudadanía realice las peticiones.
	La ciudadanía obtiene la atención y seguimiento oportuno a sus peticiones.	Porcentaje de vinculaciones realizadas	Archivo de información de la Dirección de Vinculación Ciudadana.	Reportes mensuales y registro de audiencias en libro.	Que se recepcionen las peticiones.
	C.1. Audiencias Realizadas.	Porcentaje de audiencias realizadas	Archivo de información de la Dirección de Vinculación Ciudadana.	Reportes mensuales y registro de audiencias en libro.	Que la ciudadanía las solicite.
	C.2. Gestión y vinculación de la ciudadanía a las diferentes Secretarías e Institutos de Presidencia Municipal.	Porcentaje de gestión y vinculación realizada	Archivo de información de la Dirección de Vinculación Ciudadana.	Reportes mensuales y registro de audiencias en libro.	Que se cuente con programas o apoyos Municipio para atender las solicitudes.
	C.3. Registro y actualización del padrón de Delegados y Consejos de Colaboración Municipal.	Porcentaje del registro actualizado	Archivo de información de la Dirección de Vinculación Ciudadana.	Reportes mensuales y registro de audiencias en libro.	Que se llegue al intervalo de tiempo por actualización.
Actividades	A.1.1. Audiencias Realizadas.	Porcentaje de audiencias realizadas	Archivo de información de la Dirección de Vinculación Ciudadana.	Reportes mensuales y registro de audiencias en libro.	Que la ciudadanía las solicite.
Actividades	A.2.1. Gestión y vinculación de la ciudadanía a las diferentes Secretarías e Institutos de Presidencia Municipal.	Porcentaje de gestión y vinculación realizada	Archivo de información de la Dirección de Vinculación Ciudadana.	Reportes mensuales y registro de audiencias en libro.	Que se cuente con programas o apoyos Municipio para atender las solicitudes.
	A.2.2. Implementación de mecanismos de comunicación con los delegados de los fraccionamientos, colonias, barrios y comunidades con la finalidad de identificar y canalizar los casos en donde se atente a los derechos de las niñas.	Porcentaje de mecanismos de comunicación implementados.	Archivo de información de la Dirección de Vinculación Ciudadana.	Reportes mensuales y registro de audiencias en libro.	Que se difundan los mecanismos de comunicación.
Actividades	A.3.1. Registro y actualización del padrón de Delegados y Consejos de Colaboración Municipales.	Porcentaje del registro actualizado.	Archivo de información de la Dirección de Vinculación Ciudadana.	Reportes mensuales y registro de audiencias en libro.	Que se difunda la convocatoria para su registro.
	A.3.2. Implementación de Consejos y Comités de Participación Infantil y Adolescente. 4.4.1.	Porcentaje de consejos y comités implementados.	Archivo de información de la Dirección de Vinculación Ciudadana.	Reportes mensuales y registro de audiencias en libro.	Que se difunda la implementación de los comités.

Elaboró

L.C. Alberto Torres García
Director de Vinculación Ciudadana

Revisó

Lic. Andrés Ivanhoe Monterrubio Meza
Enlace Pbr

Aprobó

Lic. W. Genomil Peñraza García
Secretario General Municipal



Secretaría de Planeación y Evaluación
Dirección de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos

Ficha de Indicador

Datos del Proyecto		
Secretaría o Instituto a cargo:	600	Secretaría General
Unidad responsable de la elaboración:	650	Vinculación Ciudadana
Proyecto:	SG07	Programa Municipal de Participación Social.
Definición del Proyecto:	Fomentar la participación ciudadana y dar seguimiento oportuno a sus peticiones	
Beneficiarios del Proyecto:	279416	Población del Municipio de Pachuca de Soto.
Alineación al PMD, Eje:	1	Pachuca Honesta, Cercana y Moderna
Objetivo Estratégico:	1.1 1.2	Combate a la corrupción Mejora de la gestión pública
Objetivo General:	1.1.B 1.2.A	Combatir frontalmente los actos de corrupción y soborno mediante la implementación de mecanismos de control que permitan eficientar y transparentar los procesos donde se apliquen recursos públicos o se vean
Acción Estratégica:	1.1.B.3 1.2.A.10	Vigilar que las actividades de la ciudadanía y los diversos órganos o asociaciones se desarrollen dentro del marco legal establecido. Fomentar la participación ciudadana en los asuntos públicos.

Datos de Identificación del Indicador				
Nombre del Componente:	C.1. Audiencias Realizadas.			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de audiencias realizadas			
Tipo de Indicador:	Estratégico	X	Gestión	
Dimensión a Medir:	Eficacia	X	Eficiencia	
	Calidad		Economía	

Datos del Indicador				
Fórmula:	PAR=(NAR/NAP)*100			
Variables:	PAR=Porcentaje de Audiencias Realizadas NAR= Número de Audiencias Realizadas NAP= Número de Audiencias Programadas			
Unidad de medida (variables):	Audiencias realizadas			
Medios de verificación:	Reportes mensuales y registro de audiencias en libro.			
Unidad de medida del resultado:	Porcentaje			
Frecuencia de medición:	Período de cumplimiento:			
Semafización:	Verde:	>66.66	Línea base:	640
	Amarillo:	<66.66		
	Rojó:	<33.33		

Elaboró

C.P. Alberto Torres García
Director de Vinculación Ciudadana

Revisó

Lic. Andrés Ivanhoe Monterrubio-Meza
Enlace Pbr

Autorizó

Lic. W. Genonni Pedraza García
Secretario General Municipal



Secretaría de Planeación y Evaluación
Dirección de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos


Ficha de Indicador

Datos del Proyecto		
Secretaría o Instituto a cargo:	600	Secretaría General
Unidad responsable de la elaboración:	650	Vinculación Ciudadana
Proyecto:	SG07	Programa Municipal de Participación Social.
Definición del Proyecto:	Fomentar la participación ciudadana y dar seguimiento oportuno a sus peticiones	
Beneficiarios del Proyecto:	279416	Población del Municipio de Pachuca de Soto.
Alineación al PMD, Eje:	1	Pachuca Honesta, Cercana y Moderna
Objetivo Estratégico:	1.1 1.2	Combate a la corrupción Mejora de la gestión pública
Objetivo General:	1.1.B 1.2.A	Combatir frontalmente los actos de corrupción y soborno mediante la implementación de mecanismos de control que permitan efficientar y transparentar los procesos donde se apliquen recursos públicos o se vean
Acción Estratégica:	1.1.B.3 1.2.A.10	Vigilar que las actividades de la ciudadanía y los diversos órganos o asociaciones se desarrollen dentro del marco legal establecido. Fomentar la participación ciudadana en los asuntos públicos.

Datos de Identificación del Indicador				
Nombre del Componente:	C.2. Gestión y vinculación de la ciudadanía a las diferentes Secretarías e Institutos de Presidencia Municipal.			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de gestión y vinculación realizada			
Tipo de Indicador:	Estratégico	x	Gestión	x
Dimensión a Medir:	Eficacia	x	Eficiencia	
	Calidad		Economía	

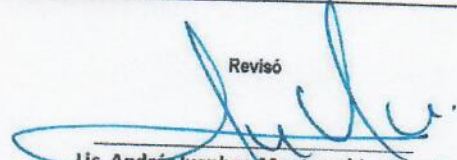
Datos del Indicador			
Fórmula:	$PGVR = (NGVR / NGVP) * 100$		
Variables:	PGVR= Porcentaje de Gestión y Vinculación Realizada NGVR= Número de Gestión y Vinculación Realizada NGVP= Número de Gestión y Vinculación Programados		
Unidad de medida (variables):	Gestión y vinculación realizada		
Medios de verificación:	Reportes mensuales y registro de audiencia en libros.		
Unidad de medida del resultado:	Porcentaje		
Frecuencia de medición:			
Semaforización:	Verde:	>66.66	Período de cumplimiento:
	Amarillo:	<66.66	
	Rojo:	<33.33	
		Línea base:	

Elaboró




C.P. Alberto Torres García
Director de Vinculación Ciudadana

Revisó



Lic. Andrés Ivanhoe Monterrubio Meza
Enlace Pbr

Autorizó



Lic. W. Genonni Pedraza García
Secretario General Municipal



Secretaría de Planeación y Evaluación
Dirección de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos

Ficha de Indicador

Datos del Proyecto		
Secretaría o Instituto a cargo:	600	Secretaría General
Unidad responsable de la elaboración:	650	Vinculación Ciudadana
Proyecto:	SG07	Programa Municipal de Participación Social.
Definición del Proyecto:	Fomentar la participación ciudadana y dar seguimiento oportuno a sus peticiones	
Beneficiarios del Proyecto:	279416	Población del Municipio de Pachuca de Soto.
Alineación al PMD, Eje:	1	Pachuca Honesta, Cercana y Moderna
Objetivo Estratégico:	1.1	Combate a la corrupción
	1.2	Mejora de la gestión pública
Objetivo General:	1.1.B	Combatir frontalmente los actos de corrupción y soborno mediante la implementación de mecanismos de control que permitan
	1.2.A	Vigilar que las actividades de la ciudadanía y los diversos órganos o asociaciones se desarrollen dentro del marco legal establecido.
Acción Estratégica:	1.1.B.3	
	1.2.A.10	

Datos de Identificación del Indicador			
Nombre del Componente:	C.3. Registro y actualización del padrón de Delegados y Concejos de Colaboración Municipales.		
Nombre del Indicador:	Porcentaje de audiencias realizadas		
Tipo de Indicador:	Estratégico	X	Gestión
Dimensión a Medir:	Eficacia	X	Eficiencia
	Calidad		Economía
			X

Datos del Indicador			
Fórmula:	PARA=(NRA/NRA)*100		
Variables:	PRA=Porcentaje de Registro Actualizado		
	NRA= Número de Registro Actualizado		
	NRP= Número de Registro Programado		
Unidad de medida (variables):	Registro actualizado		
Medios de verificación:	Reportes mensuales y registro de audiencias el libro		
Unidad de medida del resultado:	Porcentaje		
Frecuencia de medición:			
SemafORIZACIÓN:	Verde:	>66.66	Periodo de cumplimiento: Línea base: 640
	Amarillo:	<66.66	
	Rojo:	<33.33	

Elaboró

C.P. Alberto Torres García
Director de Vinculación Ciudadana

Revisó

Lic. Andrés Ivanhoe Monterrubio Meza
Enlace Pbr

Autorizó

Lic. W. Genonni Pedraza García
Secretario General Municipal



**Secretaría de Planeación y Evaluación
Dirección de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos**

Formato de Calendarización por Proyecto

Secretaría o Instituto a cargo:	600	Secretaría General Municipal
Unidad responsable de la elaboración:	650	Dirección de Vinculación Ciudadana
Proyecto:	SG07	Programa Municipal de Participación Social
Definición del Proyecto:	Fomentar la participación ciudadana y dar seguimiento oportuno a sus peticiones	
Beneficiarios del Proyecto:	279416	Programa Municipal de Participación Social
Presupuesto asignado por proyecto:		

Calendarización de las Metas Anuales, Avance Programado

Componentes (Bienes / Servicios)	Nombre del indicador	Unidad de medida	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Acumulado
C.1. Audiencias Resueltas.	Porcentaje de audiencias realizadas	Audiencias realizadas	50	60	50	50	60	50	50	70	70	70	50	20	640
C.2. Gestión y vinculación de la ciudadanía a las diferentes Secretarías e Instituto de Planeación Municipal	Porcentaje de gestión y vinculación realizada	Gestión y vinculación realizada	70	17	73	79	24	28	25	25	25	80	100	50	1053
C.3. Registro y actualización del padrón de Delegados y Consejo de Colaboración Municipales.	Porcentaje del registro actualizado	Reportes mensuales y registros de audiencias en libros	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12

Elaboro

C.P. Julieta Torres García
Directora de Vinculación Ciudadana

Revisó

Lic. Andrés Iván Hernández Monterrubio Méza
Enlace PGR

Lic. W. Genonhpedras García
Secretario General Municipal