



**Presidencia Municipal de Pachuca de Soto**  
**Secretaría de Planeación y Evaluación**

**Diagnóstico del Problema 2023**

**Datos del Programa**

<b>Secretaría o Instituto a cargo:</b>	600	Secretaría General Municipal.
<b>Unidad responsable:</b>	640	Dirección de Desarrollo Político.
<b>Programa:</b>	SG06	Fortalecimiento de la Gobernabilidad y el Tejido Social del Municipio.

**INDICADORES DE REFERENCIA**

841 ciudadanos atendidos en el año 2021.

**POBLACIÓN Ó ÁREA DE ENFOQUE POTENCIAL**

Población del Municipio de Pachuca de Soto. 314,331 habitantes (INEGI).

**POBLACIÓN Ó ÁREA DE ENFOQUE OBJETIVO**

Ciudadanos y agrupaciones sociales atendidos en el municipio. 1,000 atenciones realizadas como referencia de ejercicios anteriores.

**DEFINICIÓN DEL PROBLEMA**

Poca participación de la sociedad en los mecanismos de democracia que generen el fortalecimiento del tejido social y promuevan la gobernabilidad en el municipio.

**PROPUESTA DE INTERVENCIÓN / OBJETIVO**

Mayor acercamiento a los diversos sectores de la sociedad civil y capacitación constante a los delegados municipales, referente a sus atribuciones como órgano de promoción y gestión social de la autoridad municipal, para realizar labores de vigilancia respecto a los asuntos de orden público, para prestar servicios de interés social a los vecinos en representación de la autoridad municipal y para realizar gestiones en beneficio comunitario a los habitantes de su jurisdicción.

**IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS ASOCIADOS A LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA**

Posibles contingencias sanitarias y falta de recursos para brindar obras y servicios que demanda la ciudadanía.

\*ÁREAS DE ENFOQUE: Se hace referencia a un área geográfica por no poder definir como poblaciones.

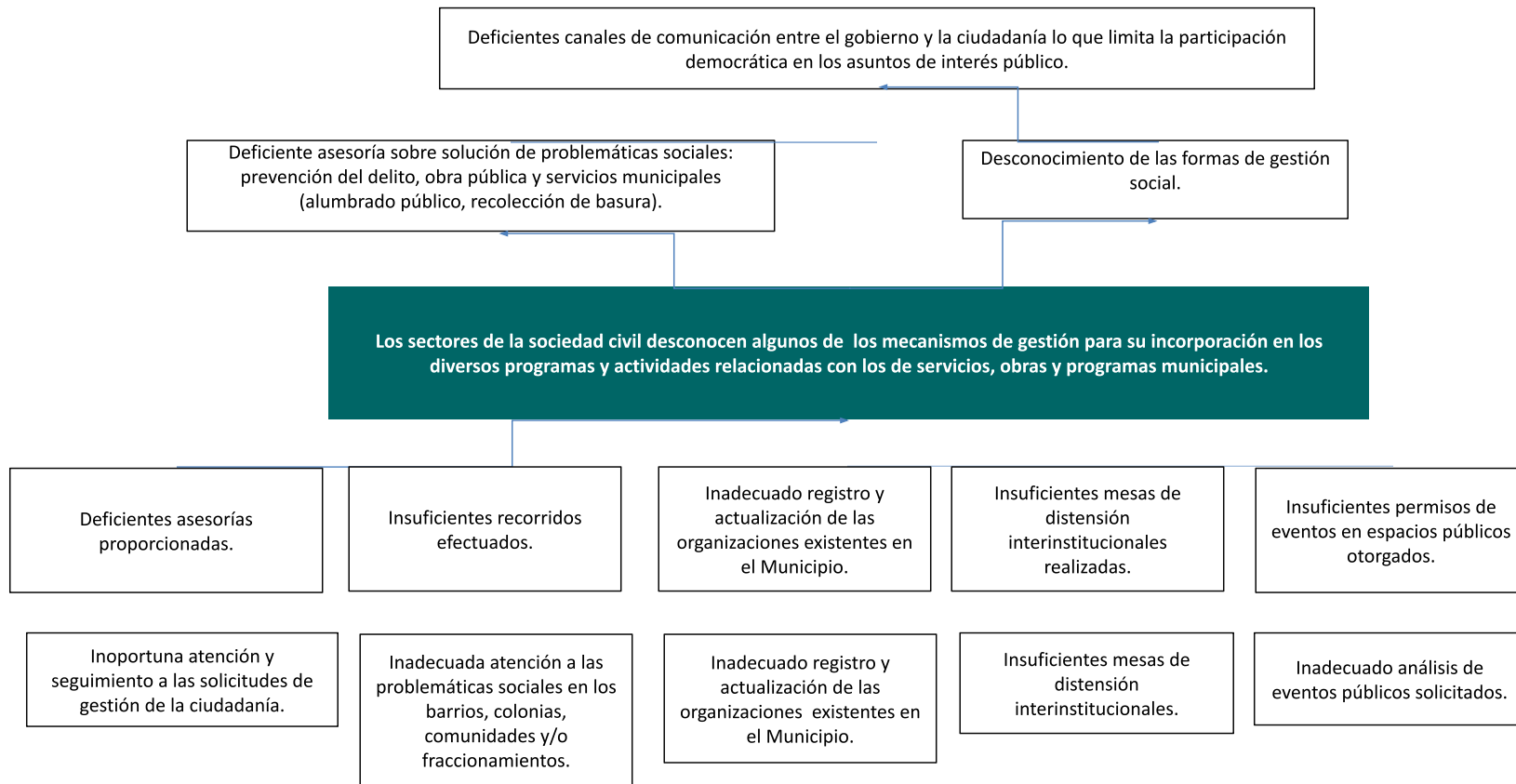
Elaboró  
**C. Erika Patricia Rapp Saint Martín**  
Directora de Desarrollo Político

Revisó  
**C. Roberto Carlos Olvera Baños**  
Enlace PbR-SED

Autorizó  
**C. Gerardo Javier Reyes Monzalvo**  
Secretario General Municipal

### Árbol de Problemas 2023

<b>Secretaría o Instituto a cargo:</b>	600	Secretaría General Municipal.
<b>Unidad responsable:</b>	640	Dirección de Desarrollo Político.
<b>Programa:</b>	SG06	Fortalecimiento de la Gobernabilidad y el Tejido Social del Municipio.



**Elaboró**  
C. Erika Patricia Rapp Saint Martín  
Directora de Desarrollo Político

**Revisó**  
C. Roberto Carlos Olvera Baños  
Enlace PBR-SED

**Autorizó**  
C. Gerardo Javier Reyes Monzalvo  
Secretario General Municipal

## Presidencia Municipal de Pachuca de Soto

### Secretaría de Planeación y Evaluación

#### Matriz de Alternativas 2023

<b>Secretaría o Instituto a cargo:</b>	600	Secretaría General Municipal.
<b>Unidad responsable:</b>	640	Secretaría General Municipal.
<b>Programa:</b>	SG06	Fortalecimiento de la Gobernabilidad y el Tejido Social del Municipio.

Criterios de Valoración	Alternativa 1	Alternativa 2	Alternativa 3	Alternativa 4	Alternativa 5
	Eficientes asesorías proporcionadas.	Suficientes recorridos efectuados.	Adecuado registro y actualización de las organizaciones existentes en el Municipio.	Suficientes mesas de distensión interinstitucionales realizadas.	Suficientes permisos de eventos en espacios públicos otorgados.
Menor costo de implementación	1	2	5	3	4
Mayor financiamiento disponible	1	5	2	4	3
Menor tiempo para obtener resultados	5	4	3	2	1
Mayor aceptación de la alternativa por parte de la población afectada por el problema	5	4	1	3	2
Mayor viabilidad técnica	5	2	1	4	3
Mayor capacidad institucional	5	2	1	4	3
Mayor impacto institucional	5	4	1	3	2
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>23</b>	<b>14</b>	<b>23</b>	<b>18</b>

Escala: Mejor = 5; Intermedia = 4,3,2; Peor = 1

Elaboró  
C. Erika Patricia Rapp Saint Martín  
Directora de Desarrollo Político

Revisó  
C. Roberto Carlos Olvera Baños  
Enlace PbR-SED

Autorizó  
C. Gerardo Javier Reyes Monzalvo  
Secretario General Municipal

### Árbol de Objetivos 2023

<b>Secretaría o Instituto a cargo:</b>	600	Secretaría General Municipal.
<b>Unidad responsable:</b>	640	Dirección de Desarrollo Político.
<b>Programa:</b>	SG06	Fortalecimiento de la Gobernabilidad y el Tejido Social del Municipio.

Contribuir a fortalecer los canales de comunicación entre el gobierno y la ciudadanía mediante ejercicios coordinados de participación democrática en los asuntos de interés público.

Eficiente asesoría sobre solución de problemáticas sociales: prevención del delito, obra pública y servicios municipales (alumbrado público, recolección de basura).

Conocimiento de las formas de gestión social.

**Todos los sectores de la sociedad civil conocen de los mecanismos de gestión para su incorporación en los diversos programas y actividades relacionadas con los de servicios, obras y programas municipales.**

Eficientes asesorías proporcionadas.

Suficientes recorridos efectuados.

Adecuado registro y actualización de las organizaciones existentes en el Municipio.

Suficientes mesas de distensión interinstitucionales realizadas.

Suficientes permisos de eventos en espacios públicos otorgados.

Oportuna atención y seguimiento a las solicitudes de gestión de la ciudadanía.

Adecuada atención a las problemáticas sociales en los barrios, colonias, comunidades y/o fraccionamientos.

Adecuado registro y actualización de las organizaciones.

Suficientes mesas de distensión interinstitucionales.

Adecuado análisis de eventos públicos solicitados.

Elaboró  
**C. Erika Patricia Rapp Saint Martín**  
Directora de Desarrollo Político

Revisó  
**C. Roberto Carlos Olvera Baños**  
Enlace PbR-SED

Autorizó  
**C. Gerardo Javier Reyes Monzalvo**  
Secretario General Municipal



**Presidencia Municipal de Pachuca de Soto**  
**Secretaría de Planeación y Evaluación**

**Estructura Analítica del Programa Presupuestario 2023**

<b>Secretaría o Instituto a cargo:</b>	600	Secretaría General Municipal.
<b>Unidad responsable:</b>	640	Dirección de Desarrollo Político.
<b>Programa:</b>	SG06	Fortalecimiento de la Gobernabilidad y el Tejido Social del Municipio.

<b>Problemática (Proviene del árbol del problema)</b>	<b>Solución (Proviene del árbol del objetivo)</b>
<b>Efectos</b>	<b>Fines</b>
Deficientes canales de comunicación entre el gobierno y la ciudadanía lo que limita la participación democrática en los asuntos de interés público.	Contribuir a fortalecer los canales de comunicación entre el gobierno y la ciudadanía mediante ejercicios coordinados de participación democrática en los asuntos de interés público.
<b>Problema</b>	<b>Objetivo</b>
<b>Población objetivo</b>	<b>Población objetivo</b>
Población del Municipio de Pachuca de Soto. 314,331 habitantes (INEGI).	1,000 Atenciones a solicitudes ciudadanas.
<b>Descripción del problema</b>	<b>Descripción del resultado esperado</b>
Todos los sectores de la sociedad civil desconocen de los mecanismos de gestión para su incorporación en los diversos programas y actividades relacionadas con los de servicios, obras y programas municipales.	Todos los sectores de la sociedad civil conocen de los mecanismos de gestión para su incorporación en los diversos programas y actividades relacionadas con los de servicios, obras y programas municipales.
<b>Magnitud (Línea base)</b>	<b>Magnitud (Resultado esperado)</b>
F. 0	F. 100%
P. 0	P. 100%
C.1. 886	C.1. 960
A.1.1 886	A.1.1 922
C.2. 115	C.2. 144
A.2.1. 115	A.2.1. 128
C.3. 12	C.3. 12
A.3.1. 12	A.3.1. 12
C.4. 47	C.4. 36
A.4.1. 47	A.4.1. 42
C.5. 389	C.5. 240
A.5.1 389	A.5.1 274
<b>Causas</b>	<b>Medios</b>
Deficientes asesorías proporcionadas.	C.1 Eficientes asesorías proporcionadas.
Inoportuna atención y seguimiento a las solicitudes de gestión de la ciudadanía.	A.1.1 Oportuna atención y seguimiento a las solicitudes de gestión de la ciudadanía.
Insuficientes recorridos efectuados.	C.2. Suficientes recorridos efectuados.
Inadecuada atención a las problemáticas sociales en los barrios, colonias, comunidades y/o fraccionamientos.	A.2.1 Adecuada atención a las problemáticas sociales en los barrios, colonias, comunidades y/o fraccionamientos.
Inadecuado registro y actualización de las organizaciones existentes en el Municipio.	C.3. Adecuado registro y actualización de las organizaciones existentes en el Municipio.
Inadecuado registro y actualización de las organizaciones.	A.3.1 Adecuado registro y actualización de las organizaciones.

Insuficientes mesas de distensión interinstitucionales realizadas.	C.4. Suficientes mesas de distensión interinstitucionales realizadas.
Insuficientes mesas de distensión interinstitucionales.	A.4.1 Suficientes mesas de distensión interinstitucionales realizadas.
Insuficientes permisos de eventos en espacios públicos otorgados.	C.5. Suficientes permisos de eventos en espacios públicos otorgados.
Inadecuado análisis de eventos públicos solicitados.	A.5.1 Adecuado análisis de eventos públicos solicitados.

**Elaboró**  
**C. Erika Patricia Rapp Saint Martín**  
**Directora de Desarrollo Político**

---






**Revisó**  
**C. Roberto Carlos Olvera Baños**  
**Enlace PbR-SED**

---

**Autorizó**  
**C. Gerardo Javier Reyes Monzalvo**  
**Secretario General Municipal**

---

### Matriz de Indicadores para Resultados 2023

Datos del Programa						
<b>Secretaría o Instituto a cargo:</b>	600	Secretaría General Municipal.				
<b>Unidad responsable:</b>	640	Dirección de Desarrollo Político.				
<b>Nombre del Programa:</b>	SG06	Fortalecimiento de la Gobernabilidad y el Tejido Social del Municipio.				
<b>Definición del Programa:</b>	Promover la participación ciudadana y definir acciones dirigidas a brindar atención a las peticiones y demandas que realiza la sociedad al conjunto de instancias municipales, construyendo así mayores posibilidades de desarrollo y la inclusión social de sus habitantes y garantizar gobernabilidad.					
<b>Beneficiarios del Programa:</b>	1,000	Atenciones a solicitudes ciudadanas.				
<b>Alineación al PMD, Eje:</b>	1	Pachuca Honesta, Cercana y Moderna.				
<b>Objetivo Estratégico:</b>	1.2	Mejora de la gestión pública.				
<b>Objetivo General:</b>	1.2.A	Contribuir a fortalecer los canales de comunicación entre el gobierno y la ciudadanía mediante ejercicios coordinados de participación democrática en los asuntos de interés público.				
<b>Acción Estratégica:</b>	1.2.A.8 9	1.2.A.	Generar un canal de comunicación efectivo y asertivo del gobierno con la ciudadanía. Promover la inclusión social y política de los ciudadanos sin discriminación de ninguna índole, con la finalidad de garantizar la igualdad de oportunidades.			
<b>Objetivo de los ODS:</b>		10 16	Reducción de las desigualdades. Paz, justicia e instituciones sólidas.			 
<b>Meta del Objetivo:</b>		10.2. 16.7	Potenciar y promover la inclusión social, económica y política de todas las personas, independientemente de su edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión o situación económica u otra condición. Garantizar la adopción en todos los niveles de decisiones inclusivas, participativas y representativas que respondan a las necesidades.			
<b>Módulo de la GDM:</b>	No aplica	No aplica			 	
<b>Indicador:</b>	No aplica	No aplica				
<b>Alineación transversal:</b>	<b>Perspectiva de Género</b>	No aplica	<b>SIPINNA:</b>	No aplica	<b>Innovación</b>	No aplica

Elaboró  
C. Erika Patricia Rapp Saint Martín  
Directora de Desarrollo Político

Revisó  
C. Roberto Carlos Olvera Baños  
Enlace PbR-SED

Autorizó  
C. Gerardo Javier Reyes Monzalvo  
Secretario General Municipal

**Secretaría de Planeación y Evaluación**  
**Dirección de Planeación, Evaluación y Programas Estratégicos**  
**Matriz de Indicadores para Resultados 2023**

**Matriz de Indicadores para Resultados 2023**

**Datos del Programa**

<b>Secretaría o Instituto a cargo:</b>	600	Secretaría General Municipal.
<b>Unidad responsable:</b>	640	Dirección de Desarrollo Político.
<b>Nombre del Programa:</b>	SG06	Fortalecimiento de la Gobernabilidad y el Tejido Social del Municipio.

**Matriz de Indicadores para Resultados**

Nivel	Indicadores		Fuentes de información	Medios de verificación	Supuestos		
<b>Fin</b>	Contribuir a fortalecer los canales de comunicación entre el gobierno y la ciudadanía mediante ejercicios coordinados de participación democrática en los asuntos de interés público.		Índice de canales de comunicación generados.	Archivo de Información de la Dirección de Desarrollo Político.	Oficios de gestión, evidencia fotográfica, listas de asistencia y minutas de trabajo.	Que las y los Delegados Municipales requieran saber sobre sus funciones y de la solución de problemas con apoyo del municipio.	
<b>Propósito</b>	Todos los sectores de la sociedad civil conocen de los mecanismos de gestión para su incorporación en los diversos programas y actividades relacionadas con los de servicios, obras y programas municipales.		Tasa de acciones realizadas.	Archivo de Información de la Dirección de Desarrollo Político.	Oficios de gestión, evidencia fotográfica, listas de asistencia y minutas de trabajo.	Que se difunda a la sociedad civil la información de los programas y actividades que otorga el municipio.	
<b>Componentes</b>	C.1	Asesorías proporcionadas.	I.1.1	Porcentaje de asesorías proporcionadas.	Archivo de Información de la Dirección de Desarrollo Político.	Oficios de gestión, evidencia fotográfica y listas de asistencia.	Que las y los Delegados Municipales requieran apoyo del municipio para atender peticiones de la población.
<b>Componentes</b>	C.2	Recorridos efectuados.	I.2.1	Porcentaje de recorridos efectuados.	Archivo de Información de la Dirección de Desarrollo Político.	Oficios de gestión, evidencia fotográfica y listas de asistencia.	Que exista inconformidad por parte de la población por no recibir la atención del municipio.
<b>Componentes</b>	C.3	Registro y actualización de las organizaciones existentes en el Municipio.	I.3.1	Porcentaje de actualización de las organizaciones existentes.	Archivo de Información de la Dirección de Desarrollo Político.	Oficios de gestión y bitácora de asistencia.	Que se cumpla el intervalo de tiempo para realizarlo.
<b>Componentes</b>	C.4	Mesas de distensión interinstitucionales realizadas.	I.4.1	Porcentaje de mesas de distensión interinstitucionales realizadas.	Archivo de Información de la Dirección de Desarrollo Político.	Oficios de gestión y bitácora de asistencia.	Que haya inconformidad de la población por la falta de atención en sus demandas.
<b>Componentes</b>	C.5	Permisos de eventos en espacios públicos otorgados.	I.5.1	Porcentaje de permisos para eventos en espacios públicos otorgados.	Archivo de Información de la Dirección de Desarrollo Político.	Oficios de gestión, mapas de ubicación de los eventos y rutas de recorrido.	Que los representantes de las colonias o líderes de organizaciones lo soliciten.



**C1**

<b>Actividades</b>	A.1.1	Atención y seguimiento a las solicitudes de gestión de la ciudadanía.	Número de gestiones atendidas.	Archivo de Información de la Dirección de Desarrollo Político.	Oficios de gestión, evidencia fotográfica y listas de asistencia.	Que los ciudadanos soliciten apoyos.
--------------------	-------	---	--------------------------------	--	---	--------------------------------------

**C2**

<b>Actividades</b>	A.2.1	Atención a las problemáticas sociales en los barrios, colonias, comunidades y/o fraccionamientos.	Número de problemáticas atendidas.	Archivo de Información de la Dirección de Desarrollo Político.	Oficios de gestión, evidencia fotográfica y listas de asistencia.	Que existan conflictos sociales.
--------------------	-------	---	------------------------------------	--	---	----------------------------------

**C3**

<b>Actividades</b>	A.3.1	Registro y actualización de las organizaciones existentes en el Municipio	Número de actualización de las organizaciones existentes en el municipio.	Archivo de Información de la Dirección de Desarrollo Político.	Oficios de gestión y bitácora de asistencia.	Que se cumpla el intervalo de tiempo para realizarlo.
--------------------	-------	---	---	--	--	---

**C4**

<b>Actividades</b>	A.4.1	Realización de Mesas de distensión interinstitucionales.	Número de mesas de distensión interinstitucionales realizadas.	Archivo de Información de la Dirección de Desarrollo Político.	Oficios de gestión y bitácora de asistencia.	Que haya inconformidad de la población por la falta de atención en sus demandas.
--------------------	-------	--	--	--	--	--

**C5**

<b>Actividades</b>	A.5.1	Eventos públicos solicitados.	Número de eventos públicos solicitados.	Archivo de Información de la Dirección de Desarrollo Político.	Oficios de gestión, mapas de ubicación de los eventos y rutas de recorrido.	Que los representantes de las colonias o líderes de organizaciones lo soliciten.
--------------------	-------	-------------------------------	---	--	---	--

**Elaboró**  
**C. Erika Patricia Rapp Saint Martín**  
 Directora de Desarrollo Político

**Revisó**  
**C. Roberto Carlos Olvera Baños**  
 Enlace PbR-SED

**Autorizó**  
**C. Gerardo Javier Reyes Monzalvo**  
 Secretario General Municipal

**Ficha de Indicador Fin 2023**

**Datos del Programa**

<b>Secretaría o Instituto a cargo:</b>	600	Secretaría General Municipal.
<b>Unidad responsable:</b>	640	Dirección de Desarrollo Político.
<b>Programa:</b>	SG06	Fortalecimiento de la Gobernabilidad y el Tejido Social del Municipio.
<b>Definición del Programa:</b>	Promover la participación ciudadana y definir acciones dirigidas a brindar atención a las peticiones y demandas que realiza la sociedad al conjunto de instancias municipales, construyendo así mayores posibilidades de desarrollo y la inclusión social de sus habitantes y garantizar gobernabilidad.	
<b>Beneficiarios del Programa:</b>	1,000	Atenciones a solicitudes ciudadanas.
<b>Alineación al PMD, Eje:</b>	1	Pachuca Honesta, Cercana y Moderna.
<b>Objetivo Estratégico:</b>	1.2	Mejora de la gestión pública.
<b>Objetivo General:</b>	1.2.A	Contribuir a fortalecer los canales de comunicación entre el gobierno y la ciudadanía mediante ejercicios coordinados de participación democrática en los asuntos de interés público.
<b>Acción Estratégica:</b>	1.2.A.8 1.2.A.9	Generar un canal de comunicación efectivo y asertivo del gobierno con la ciudadanía. Promover la inclusión social y política de los ciudadanos sin discriminación de ninguna índole, con la finalidad de garantizar la igualdad de oportunidades.

**Datos de Identificación del Indicador**

<b>Nombre del Fin:</b>	Contribuir a fortalecer los canales de comunicación entre el gobierno y la ciudadanía mediante ejercicios coordinados de participación democrática en los asuntos de interés público.			
<b>Nombre del Indicador:</b>	Índice de canales de comunicación generados.			
<b>Definición del Indicador:</b>	Medición de canales de comunicación generados			
<b>Tipo de Indicador:</b>	<b>Estratégico</b>	X	<b>Gestión</b>	
<b>Dimensión a Medir:</b>	<b>Eficacia</b>	X	<b>Eficiencia</b>	
	<b>Calidad</b>		<b>Economía</b>	
<b>Sentido del Indicador:</b>	<b>Ascendente</b>	X	<b>Descendente</b>	

**Datos del Indicador**

<b>Fórmula:</b>	ICCG=(NCCG/TCCO)*100		
<b>Variables:</b>	ICCG=Índice de Canales de Comunicación Generados NCCG=Número de Canales de Comunicación Generados TCCO=Total de Canales de Canales de Comunicación Objetivo		
<b>Unidad de medida (variables):</b>	Canales de comunicación generados		
<b>Medios de verificación:</b>	Oficios de gestión, evidencia fotográfica, listas de asistencia y minutas de trabajo.		
<b>Unidad de medida del resultado:</b>	Porcentaje		
<b>Frecuencia de medición:</b>	Anual	<b>Período de cumplimiento:</b>	Anual
<b>Semaforización:</b>	<b>Verde:</b> >66.66	<b>Línea base:</b>	0
	<b>Amarillo:</b> <66.66		
	<b>Rojo:</b> <33.33		
		<b>Meta:</b>	100%

Elaboró  
C. Erika Patricia Rapp Saint Martín  
Directora de Desarrollo Político

Revisó  
C. Roberto Carlos Olvera Baños  
Enlace PbR-SED

Autorizó  
C. Gerardo Javier Reyes Monzalvo  
Secretario General Municipal

**Ficha de Indicador Propósito 2023**

Datos del Programa		
<b>Secretaría o Instituto a cargo:</b>	600	Secretaría General Municipal.
<b>Unidad responsable:</b>	640	Dirección de Desarrollo Político.
<b>Programa:</b>	SG06	Fortalecimiento de la Gobernabilidad y el Tejido Social del Municipio.
<b>Definición del Programa:</b>	Promover la participación ciudadana y definir acciones dirigidas a brindar atención a las peticiones y demandas que realiza la sociedad al conjunto de instancias municipales, construyendo así mayores posibilidades de desarrollo y la inclusión social de sus habitantes y garantizar gobernabilidad.	
<b>Beneficiarios del Programa:</b>	1,000	Atenciones a solicitudes ciudadanas.
<b>Alineación al PMD, Eje:</b>	1	Pachuca Honesta, Cercana y Moderna.
<b>Objetivo Estratégico:</b>	1.2	Mejora de la gestión pública.
<b>Objetivo General:</b>	1.2.A	Contribuir a fortalecer los canales de comunicación entre el gobierno y la ciudadanía mediante ejercicios coordinados de participación democrática en los asuntos de interés público.
<b>Acción Estratégica:</b>	1.2.A.8 1.2.A.9	Generar un canal de comunicación efectivo y asertivo del gobierno con la ciudadanía. Promover la inclusión social y política de los ciudadanos sin discriminación de ninguna índole, con la finalidad de garantizar la igualdad de oportunidades.

Datos de Identificación del Indicador				
<b>Nombre del Propósito:</b>	Todos los sectores de la sociedad civil conocen de los mecanismos de gestión para su incorporación en los diversos programas y actividades relacionadas con los de servicios, obras y programas municipales.			
<b>Nombre del Indicador:</b>	Tasa de acciones realizadas.			
<b>Definición del Indicador:</b>	Medición de las acciones realizadas			
<b>Tipo de Indicador:</b>	<b>Estratégico</b>	X	<b>Gestión</b>	
<b>Dimensión a Medir:</b>	<b>Eficacia</b>	X	<b>Eficiencia</b>	
	<b>Calidad</b>		<b>Economía</b>	
<b>Sentido del Indicador:</b>	<b>Ascendente</b>	X	<b>Descendente</b>	

Datos del Indicador				
<b>Fórmula:</b>	$TAR = (NAR / TAP) * 100$			
<b>Variables:</b>	TAR=Tasa de Acciones Realizadas NAR=Número de Acciones Realizadas TAP=Total de Acciones Planificadas			
<b>Unidad de medida (variables):</b>	Acciones realizadas			
<b>Medios de verificación:</b>	Oficios de gestión, evidencia fotográfica, listas de asistencia y minutas de trabajo.			
<b>Unidad de medida del resultado:</b>	Porcentaje			
<b>Frecuencia de medición:</b>	Anual	<b>Período de cumplimiento:</b>		Anual
<b>Semaforización:</b>	<b>Verde:</b>	>66.66	<b>Línea base:</b>	0
	<b>Amarillo:</b>	<66.66		
	<b>Rojo:</b>	<33.33		

Elaboró  
C. Erika Patricia Rapp Saint Martín  
Directora de Desarrollo Político

Revisó  
C. Roberto Carlos Olvera Baños  
Enlace PbR-SED

Autorizó  
C. Gerardo Javier Reyes Monzalvo  
Secretario General Municipal

**Ficha de Indicador Componente 2023**

Datos del Programa		
<b>Secretaría o Instituto a cargo:</b>	600	Secretaría General Municipal.
<b>Unidad responsable:</b>	640	Dirección de Desarrollo Político.
<b>Programa:</b>	SG06	Fortalecimiento de la Gobernabilidad y el Tejido Social del Municipio.
<b>Definición del Programa:</b>	Promover la participación ciudadana y definir acciones dirigidas a brindar atención a las peticiones y demandas que realiza la sociedad al conjunto de instancias municipales, construyendo así mayores posibilidades de desarrollo y la inclusión social de sus habitantes y garantizar gobernabilidad.	
<b>Beneficiarios del Programa:</b>	1,000	Atenciones a solicitudes ciudadanas.
<b>Alineación al PMD, Eje:</b>	1	Pachuca Honesta, Cercana y Moderna.
<b>Objetivo Estratégico:</b>	1.2	Mejora de la gestión pública.
<b>Objetivo General:</b>	1.2.A	Contribuir a fortalecer los canales de comunicación entre el gobierno y la ciudadanía mediante ejercicios coordinados de participación democrática en los asuntos de interés público.
<b>Acción Estratégica:</b>	1.2.A.8 1.2.A.9	Generar un canal de comunicación efectivo y asertivo del gobierno con la ciudadanía. Promover la inclusión social y política de los ciudadanos sin discriminación de ninguna índole, con la finalidad de garantizar la igualdad de oportunidades.

Datos de Identificación del Indicador				
<b>Nombre del Componente:</b>	Asesorías proporcionadas.			
<b>Nombre del Indicador:</b>	Porcentaje de asesorías proporcionadas.			
<b>Definición del Indicador:</b>	Medición de la atención y seguimiento a las solicitudes de gestión de la ciudadanía.			
<b>Tipo de Indicador:</b>	<b>Estratégico</b>		<b>Gestión</b>	X
<b>Dimensión a Medir:</b>	<b>Eficacia</b>	X	<b>Eficiencia</b>	
	<b>Calidad</b>		<b>Economía</b>	
<b>Sentido del Indicador:</b>	<b>Ascendente</b>	X	<b>Descendente</b>	

Datos del Indicador				
<b>Fórmula:</b>	$PAP = (NAP / NAP) * 100$			
<b>Variables:</b>	PAP=Porcentaje de Asesorías Proporcionadas. NAP= Número de Asesorías Proporcionadas. NAP= Número de Asesorías Programadas.			
<b>Unidad de medida (variables):</b>	Asesorías proporcionadas.			
<b>Medios de verificación:</b>	Oficios de gestión, evidencia fotográfica y listas de asistencia.			
<b>Unidad de medida del resultado:</b>	Porcentaje.			
<b>Frecuencia de medición:</b>	Trimestral	<b>Periodo de cumplimiento:</b>		Anual
<b>Semaforización:</b>	<b>Verde:</b>	>66.66	<b>Línea base:</b>	886
	<b>Amarillo:</b>	<66.66		
	<b>Rojo:</b>	<33.33	<b>Meta:</b>	960.00

Elaboró  
C. Erika Patricia Rapp Saint Martín  
Directora de Desarrollo Político

Revisó  
C. Roberto Carlos Olvera Baños  
Enlace PbR-SED

Autorizó  
C. Gerardo Javier Reyes Monzalvo  
Secretario General Municipal

**Ficha de Indicador Actividad 2023**

Datos del Programa		
<b>Secretaría o Instituto a cargo:</b>	600	Secretaría General Municipal.
<b>Unidad responsable:</b>	640	Dirección de Desarrollo Político.
<b>Programa:</b>	SG06	Fortalecimiento de la Gobernabilidad y el Tejido Social del Municipio.
<b>Definición del Programa:</b>	Promover la participación ciudadana y definir acciones dirigidas a brindar atención a las peticiones y demandas que realiza la sociedad al conjunto de instancias municipales, construyendo así mayores posibilidades de desarrollo y la inclusión social de sus habitantes y garantizar gobernabilidad.	
<b>Beneficiarios del Programa:</b>	1,000	Atenciones a solicitudes ciudadanas.
<b>Alineación al PMD, Eje:</b>	1	Pachuca Honesta, Cercana y Moderna.
<b>Objetivo Estratégico:</b>	1.2	Mejora de la gestión pública.
<b>Objetivo General:</b>	1.2.A	Contribuir a fortalecer los canales de comunicación entre el gobierno y la ciudadanía mediante ejercicios coordinados de participación democrática en los asuntos de interés público.
<b>Acción Estratégica:</b>	1.2.A.8 1.2.A.9	Generar un canal de comunicación efectivo y asertivo del gobierno con la ciudadanía. Promover la inclusión social y política de los ciudadanos sin discriminación de ninguna índole, con la finalidad de garantizar la igualdad de oportunidades.

Datos de Identificación del Indicador				
<b>Nombre de la Actividad:</b>	Atención y seguimiento a las solicitudes de gestión de la ciudadanía.			
<b>Nombre del Indicador:</b>	Número de gestiones atendidas.			
<b>Definición del Indicador:</b>	Medición de gestiones atendidas			
<b>Tipo de Indicador:</b>	<b>Estratégico</b>		<b>Gestión</b>	X
<b>Dimensión a Medir:</b>	<b>Eficacia</b>	X	<b>Eficiencia</b>	
	<b>Calidad</b>		<b>Economía</b>	
<b>Sentido del Indicador:</b>	<b>Ascendente</b>	X	<b>Descendente</b>	

Datos del Indicador				
<b>Fórmula:</b>	NGR=GR1+GR2+...GRn			
<b>VARIABLES:</b>	NGR=Número de Gestiones Realizadas GR=Gestión Realizada			
<b>Unidad de medida (variables):</b>	Gestiones realizadas			
<b>Medios de verificación:</b>	Oficios de gestión, evidencia fotográfica y listas de asistencia.			
<b>Unidad de medida del resultado:</b>	Número			
<b>Frecuencia de medición:</b>	Mensual	<b>Periodo de cumplimiento:</b>	Anual	
<b>Semaforización:</b>	<b>Verde:</b>	>66.66	<b>Línea base:</b>	886
	<b>Amarillo:</b>	<66.66		
	<b>Rojo:</b>	<33.33	<b>Meta:</b>	922

Elaboró  
C. Erika Patricia Rapp Saint Martín  
Directora de Desarrollo Político

Revisó  
C. Roberto Carlos Olvera Baños  
Enlace PbR-SED

Autorizó  
C. Gerardo Javier Reyes Monzalvo  
Secretario General Municipal

#### Ficha de Indicador Componente 2023

Datos del Programa		
<b>Secretaría o Instituto a cargo:</b>	600	Secretaría General Municipal.
<b>Unidad responsable:</b>	640	Dirección de Desarrollo Político.
<b>Programa:</b>	SG06	Fortalecimiento de la Gobernabilidad y el Tejido Social del Municipio.
<b>Definición del Programa:</b>	Promover la participación ciudadana y definir acciones dirigidas a brindar atención a las peticiones y demandas que realiza la sociedad al conjunto de instancias municipales, construyendo así mayores posibilidades de desarrollo y la inclusión social de sus habitantes y garantizar gobernabilidad.	
<b>Beneficiarios del Programa:</b>	1,000	Atenciones a solicitudes ciudadanas.
<b>Alineación al PMD, Eje:</b>	1	Pachuca Honesta, Cercana y Moderna.
<b>Objetivo Estratégico:</b>	1.2	Mejora de la gestión pública.
<b>Objetivo General:</b>	1.2.A	Contribuir a fortalecer los canales de comunicación entre el gobierno y la ciudadanía mediante ejercicios coordinados de participación democrática en los asuntos de interés público.
<b>Acción Estratégica:</b>	1.2.A.8 1.2.A.9	Generar un canal de comunicación efectivo y asertivo del gobierno con la ciudadanía. Promover la inclusión social y política de los ciudadanos sin discriminación de ninguna índole, con la finalidad de garantizar la igualdad de oportunidades.

Datos de Identificación del Indicador				
<b>Nombre del Componente:</b>	Recorridos efectuados.			
<b>Nombre del Indicador:</b>	Porcentaje de recorridos efectuados.			
<b>Definición del Indicador:</b>	Medición a atención a las problemáticas sociales en recorridos efectuados.			
<b>Tipo de Indicador:</b>	<b>Estratégico</b>		<b>Gestión</b>	X
<b>Dimensión a Medir:</b>	<b>Eficacia</b>	X	<b>Eficiencia</b>	
	<b>Calidad</b>		<b>Economía</b>	
<b>Sentido del Indicador:</b>	<b>Ascendente</b>	X	<b>Descendente</b>	

Datos del Indicador				
<b>Fórmula:</b>	$PRE = (NRE/NRP) * 100$			
<b>Variabes:</b>	PRE=Porcentaje de Recorridos Efectuados. NRE= Número de Recorridos Efectuados. NRP= Número de Recorridos Programados.			
<b>Unidad de medida (variables):</b>	Recorridos efectuados.			
<b>Medios de verificación:</b>	Oficios de gestión, evidencia fotográfica y listas de asistencia.			
<b>Unidad de medida del resultado:</b>	Porcentaje.			
<b>Frecuencia de medición:</b>	Trimestral	<b>Período de cumplimiento:</b>		Anual
<b>Semaforización:</b>	<b>Verde:</b>	>66.66	<b>Línea base:</b>	115
	<b>Amarillo:</b>	<66.66		
	<b>Rojo:</b>	<33.33	<b>Meta:</b>	144.00

Elaboró  
C. Erika Patricia Rapp Saint Martín  
Directora de Desarrollo Político

Revisó  
C. Roberto Carlos Olvera Baños  
Enlace PBR-SED

Autorizó  
C. Gerardo Javier Reyes Monzalvo  
Secretario General Municipal

**Ficha de Indicador Actividad 2023**

Datos del Programa		
<b>Secretaría o Instituto a cargo:</b>	600	Secretaría General Municipal.
<b>Unidad responsable:</b>	640	Dirección de Desarrollo Político.
<b>Programa:</b>	SG06	Fortalecimiento de la Gobernabilidad y el Tejido Social del Municipio.
<b>Definición del Programa:</b>	Promover la participación ciudadana y definir acciones dirigidas a brindar atención a las peticiones y demandas que realiza la sociedad al conjunto de instancias municipales, construyendo así mayores posibilidades de desarrollo y la inclusión social de sus habitantes y garantizar gobernabilidad.	
<b>Beneficiarios del Programa:</b>	1,000	Atenciones a solicitudes ciudadanas.
<b>Alineación al PMD, Eje:</b>	1	Pachuca Honesta, Cercana y Moderna.
<b>Objetivo Estratégico:</b>	1.2	Mejora de la gestión pública.
<b>Objetivo General:</b>	1.2.A	Contribuir a fortalecer los canales de comunicación entre el gobierno y la ciudadanía mediante ejercicios coordinados de participación democrática en los asuntos de interés público.
<b>Acción Estratégica:</b>	1.2.A.8 1.2.A.9	Generar un canal de comunicación efectivo y asertivo del gobierno con la ciudadanía. Promover la inclusión social y política de los ciudadanos sin discriminación de ninguna índole, con la finalidad de garantizar la igualdad de oportunidades.

Datos de Identificación del Indicador				
<b>Nombre de la Actividad:</b>	Atención a las problemáticas sociales en los barrios, colonias, comunidades y/o fraccionamientos .			
<b>Nombre del Indicador:</b>	Número de problemáticas atendidas.			
<b>Definición del Indicador:</b>	Medición de las Problemáticas atendidas			
<b>Tipo de Indicador:</b>	<b>Estratégico</b>		<b>Gestión</b>	X
<b>Dimensión a Medir:</b>	<b>Eficacia</b>	X	<b>Eficiencia</b>	
	<b>Calidad</b>		<b>Economía</b>	
<b>Sentido del Indicador:</b>	<b>Ascendente</b>	X	<b>Descendente</b>	

Datos del Indicador				
<b>Fórmula:</b>	NPA=PA1+PA2+...PAN			
<b>Variables:</b>	NPA=Número de Problemáticas Atendidas PA=Problemática Atendida			
<b>Unidad de medida (variables):</b>	Problemáticas atendidas			
<b>Medios de verificación:</b>	Oficios de gestión, evidencia fotográfica y listas de asistencia.			
<b>Unidad de medida del resultado:</b>	Número			
<b>Frecuencia de medición:</b>	Mensual	<b>Período de cumplimiento:</b>		Anual
<b>Semaforización:</b>	<b>Verde:</b>	>66.66	<b>Línea base:</b>	115
	<b>Amarillo:</b>	<66.66		
	<b>Rojo:</b>	<33.33		
			<b>Meta:</b>	128

Elaboró  
C. Erika Patricia Rapp Saint Martín  
Directora de Desarrollo Político

Revisó  
C. Roberto Carlos Olvera Baños  
Enlace Pbr-SED

Autorizó  
C. Gerardo Javier Reyes Monzalvo  
Secretario General Municipal

**Ficha de Indicador Componente 2023**

Datos del Programa		
<b>Secretaría o Instituto a cargo:</b>	600	Secretaría General Municipal.
<b>Unidad responsable:</b>	640	Dirección de Desarrollo Político.
<b>Programa:</b>	SG06	Fortalecimiento de la Gobernabilidad y el Tejido Social del Municipio.
<b>Definición del Programa:</b>	Promover la participación ciudadana y definir acciones dirigidas a brindar atención a las peticiones y demandas que realiza la sociedad al conjunto de instancias municipales, construyendo así mayores posibilidades de desarrollo y la inclusión social de sus habitantes y garantizar gobernabilidad.	
<b>Beneficiarios del Programa:</b>	1,000	Atenciones a solicitudes ciudadanas.
<b>Alineación al PMD, Eje:</b>	1	Pachuca Honesta, Cercana y Moderna.
<b>Objetivo Estratégico:</b>	1.2	Mejora de la gestión pública.
<b>Objetivo General:</b>	1.2.A	Contribuir a fortalecer los canales de comunicación entre el gobierno y la ciudadanía mediante ejercicios coordinados de participación democrática en los asuntos de interés público.
<b>Acción Estratégica:</b>	1.2.A.8 1.2.A.9	Generar un canal de comunicación efectivo y asertivo del gobierno con la ciudadanía. Promover la inclusión social y política de los ciudadanos sin discriminación de ninguna índole, con la finalidad de garantizar la igualdad de oportunidades.

Datos de Identificación del Indicador				
<b>Nombre del Componente:</b>	Registro y actualización de las organizaciones existentes en el Municipio.			
<b>Nombre del Indicador:</b>	Porcentaje de actualización de las organizaciones existentes.			
<b>Definición del Indicador:</b>	Medición en el registro y actualización de las organizaciones existentes.			
<b>Tipo de Indicador:</b>	<b>Estratégico</b>		<b>Gestión</b>	X
<b>Dimensión a Medir:</b>	<b>Eficacia</b>	X	<b>Eficiencia</b>	
	<b>Calidad</b>		<b>Economía</b>	
<b>Sentido del Indicador:</b>	<b>Ascendente</b>	X	<b>Descendente</b>	

Datos del Indicador				
<b>Fórmula:</b>	$PAOE = (NAOE/NAOP) * 100$			
<b>Variables:</b>	PAOE=Porcentaje de Actualización de las Organizaciones Existentes. NAOE= Número de Actualización de las Organizaciones Existentes. NAOP= Número Actualización de las Organizaciones Programadas.			
<b>Unidad de medida (variables):</b>	Registro y actualización de las organizaciones existentes en el Municipio.			
<b>Medios de verificación:</b>	Oficios de gestión, evidencia fotográfica y listas de asistencia.			
<b>Unidad de medida del resultado:</b>	Porcentaje.			
<b>Frecuencia de medición:</b>	Trimestral	<b>Período de cumplimiento:</b>		Anual
<b>Semaforización:</b>	<b>Verde:</b>	>66.66	<b>Línea base:</b>	12
	<b>Amarillo:</b>	<66.66		
	<b>Rojo:</b>	<33.33	<b>Meta:</b>	12.00

Elaboró  
C. Erika Patricia Rapp Saint Martín  
Directora de Desarrollo Político

Revisó  
C. Roberto Carlos Olvera Baños  
Enlace PbR-SED

Autorizó  
C. Gerardo Javier Reyes Monzalvo  
Secretario General Municipal



**Ficha de Indicador Actividad 2023**

Datos del Programa		
<b>Secretaría o Instituto a cargo:</b>	600	Secretaría General Municipal.
<b>Unidad responsable:</b>	640	Dirección de Desarrollo Político.
<b>Programa:</b>	SG06	Fortalecimiento de la Gobernabilidad y el Tejido Social del Municipio.
<b>Definición del Programa:</b>	Promover la participación ciudadana y definir acciones dirigidas a brindar atención a las peticiones y demandas que realiza la sociedad al conjunto de instancias municipales, construyendo así mayores posibilidades de desarrollo y la inclusión social de sus habitantes y garantizar gobernabilidad.	
<b>Beneficiarios del Programa:</b>	1,000	Atenciones a solicitudes ciudadanas.
<b>Alineación al PMD, Eje:</b>	1	Pachuca Honesta, Cercana y Moderna.
<b>Objetivo Estratégico:</b>	1.2	Mejora de la gestión pública.
<b>Objetivo General:</b>	1.2.A	Contribuir a fortalecer los canales de comunicación entre el gobierno y la ciudadanía mediante ejercicios coordinados de participación democrática en los asuntos de interés público.
<b>Acción Estratégica:</b>	1.2.A.8 1.2.A.9	Generar un canal de comunicación efectivo y asertivo del gobierno con la ciudadanía. Promover la inclusión social y política de los ciudadanos sin discriminación de ninguna índole, con la finalidad de garantizar la igualdad de oportunidades.

Datos de Identificación del Indicador				
<b>Nombre de la Actividad:</b>	Registro y actualización de las organizaciones existentes en el Municipio			
<b>Nombre del Indicador:</b>	Número de actualización de las organizaciones existentes en el municipio.			
<b>Definición del Indicador:</b>	Medición de actualizaciones de las organizaciones existentes en el municipio			
<b>Tipo de Indicador:</b>	<b>Estratégico</b>		<b>Gestión</b>	X
<b>Dimensión a Medir:</b>	<b>Eficacia</b>	X	<b>Eficiencia</b>	
	<b>Calidad</b>		<b>Economía</b>	
<b>Sentido del Indicador:</b>	<b>Ascendente</b>	X	<b>Descendente</b>	

Datos del Indicador				
<b>Fórmula:</b>	NAOM=AOM1+AOM2+...AOMn			
<b>Variables:</b>	NAOEM=Número de Actualizaciones de las Organizaciones Existentes en el Municipio AOEM=Actualización de Organizaciones Existentes en el Municipio			
<b>Unidad de medida (variables):</b>	Actualizaciones de Organizaciones			
<b>Medios de verificación:</b>	Oficios de gestión y bitácora de asistencia.			
<b>Unidad de medida del resultado:</b>	Número			
<b>Frecuencia de medición:</b>	Mensual	<b>Período de cumplimiento:</b>		Anual
<b>Semaforización:</b>	<b>Verde:</b>	>66.66	<b>Línea base:</b>	12
	<b>Amarillo:</b>	<66.66		
	<b>Rojo:</b>	<33.33		

Elaboró  
C. Erika Patricia Rapp Saint Martín  
Directora de Desarrollo Político

Revisó  
C. Roberto Carlos Olvera Baños  
Enlace PbR-SED

Autorizó  
C. Gerardo Javier Reyes Monzalvo  
Secretario General Municipal

#### Ficha de Indicador Componente 2023

Datos del Programa		
<b>Secretaría o Instituto a cargo:</b>	600	Secretaría General Municipal.
<b>Unidad responsable:</b>	640	Dirección de Desarrollo Político.
<b>Programa:</b>	SG06	Fortalecimiento de la Gobernabilidad y el Tejido Social del Municipio.
<b>Definición del Programa:</b>	Promover la participación ciudadana y definir acciones dirigidas a brindar atención a las peticiones y demandas que realiza la sociedad al conjunto de instancias municipales, construyendo así mayores posibilidades de desarrollo y la inclusión social de sus habitantes y garantizar gobernabilidad.	
<b>Beneficiarios del Programa:</b>	1,000	Atenciones a solicitudes ciudadanas.
<b>Alineación al PMD, Eje:</b>	1	Pachuca Honesta, Cercana y Moderna.
<b>Objetivo Estratégico:</b>	1.2	Mejora de la gestión pública.
<b>Objetivo General:</b>	1.2.A	Contribuir a fortalecer los canales de comunicación entre el gobierno y la ciudadanía mediante ejercicios coordinados de participación democrática en los asuntos de interés público.
<b>Acción Estratégica:</b>	1.2.A.8 1.2.A.9	Generar un canal de comunicación efectivo y asertivo del gobierno con la ciudadanía. Promover la inclusión social y política de los ciudadanos sin discriminación de ninguna índole, con la finalidad de garantizar la igualdad de oportunidades.

Datos de Identificación del Indicador				
<b>Nombre del Componente:</b>	Mesas de distensión interinstitucionales realizadas.			
<b>Nombre del Indicador:</b>	Porcentaje de mesas de distensión interinstitucionales realizadas.			
<b>Definición del Indicador:</b>	Medición en las mesas de distensión Interinstitucionales realizadas.			
<b>Tipo de Indicador:</b>	<b>Estratégico</b>		<b>Gestión</b>	X
<b>Dimensión a Medir:</b>	<b>Eficacia</b>	X	<b>Eficiencia</b>	
	<b>Calidad</b>		<b>Economía</b>	
<b>Sentido del Indicador:</b>	<b>Ascendente</b>	X	<b>Descendente</b>	

Datos del Indicador				
<b>Fórmula:</b>	$PMDIR = (NMDIR / NMDIP) * 100$			
<b>Variables:</b>	PMDIR= Porcentaje de Mesas de Distensión Interinstitucionales Realizadas. NMDIR= Número de Mesas de Distensión Interinstitucionales Realizadas. NMDIP= Número de Mesas de Distensión Interinstitucionales Programadas.			
<b>Unidad de medida (variables):</b>	Mesas de distensión interinstitucionales realizadas.			
<b>Medios de verificación:</b>	Oficios de gestión, evidencia fotográfica y listas de asistencia.			
<b>Unidad de medida del resultado:</b>	Porcentaje.			
<b>Frecuencia de medición:</b>	Trimestral	<b>Período de cumplimiento:</b>		Anual
<b>Semaforización:</b>	<b>Verde:</b>	>66.66	<b>Línea base:</b>	47
	<b>Amarillo:</b>	<66.66		
	<b>Rojo:</b>	<33.33		

Elaboró  
C. Erika Patricia Rapp Saint Martín  
Directora de Desarrollo Político

Revisó  
C. Roberto Carlos Olvera Baños  
Enlace PBR-SED

Autorizó  
C. Gerardo Javier Reyes Monzalvo  
Secretario General Municipal

**Ficha de Indicador Actividad 2023**

Datos del Programa		
<b>Secretaría o Instituto a cargo:</b>	600	Secretaría General Municipal.
<b>Unidad responsable:</b>	640	Dirección de Desarrollo Político.
<b>Programa:</b>	SG06	Fortalecimiento de la Gobernabilidad y el Tejido Social del Municipio.
<b>Definición del Programa:</b>	Promover la participación ciudadana y definir acciones dirigidas a brindar atención a las peticiones y demandas que realiza la sociedad al conjunto de instancias municipales, construyendo así mayores posibilidades de desarrollo y la inclusión social de sus habitantes y garantizar gobernabilidad.	
<b>Beneficiarios del Programa:</b>	1,000	Atenciones a solicitudes ciudadanas.
<b>Alineación al PMD, Eje:</b>	1	Pachuca Honesta, Cercana y Moderna.
<b>Objetivo Estratégico:</b>	1.2	Mejora de la gestión pública.
<b>Objetivo General:</b>	1.2.A	Contribuir a fortalecer los canales de comunicación entre el gobierno y la ciudadanía mediante ejercicios coordinados de participación democrática en los asuntos de interés público.
<b>Acción Estratégica:</b>	1.2.A.8 1.2.A.9	Generar un canal de comunicación efectivo y asertivo del gobierno con la ciudadanía. Promover la inclusión social y política de los ciudadanos sin discriminación de ninguna índole, con la finalidad de garantizar la igualdad de oportunidades.

Datos de Identificación del Indicador				
<b>Nombre de la Actividad:</b>	Realización de Mesas de distensión interinstitucionales.			
<b>Nombre del Indicador:</b>	Número de mesas de distensión interinstitucionales realizadas.			
<b>Definición del Indicador:</b>	Medición de las mesas de distensión interinstitucionales realizadas			
<b>Tipo de Indicador:</b>	<b>Estratégico</b>		<b>Gestión</b>	X
<b>Dimensión a Medir:</b>	<b>Eficacia</b>	X	<b>Eficiencia</b>	
	<b>Calidad</b>		<b>Economía</b>	
<b>Sentido del Indicador:</b>	<b>Ascendente</b>	X	<b>Descendente</b>	

Datos del Indicador				
<b>Fórmula:</b>	$NMDI=MDI1+MDI2+...MDIn$			
<b>VARIABLES:</b>	NMDI=Número de Mesas de Distensión Interinstitucional MDI=Mesa de Distensión Interinstitucional			
<b>Unidad de medida (variables):</b>	Mesas de distensión interinstitucional realizadas			
<b>Medios de verificación:</b>	Oficios de gestión y bitácora de asistencia.			
<b>Unidad de medida del resultado:</b>	Número			
<b>Frecuencia de medición:</b>	Mensual	<b>Período de cumplimiento:</b>		Anual
<b>Semaforización:</b>	<b>Verde:</b>	>66.66	<b>Línea base:</b>	47
	<b>Amarillo:</b>	<66.66		
	<b>Rojo:</b>	<33.33		

Elaboró  
C. Erika Patricia Rapp Saint Martín  
Directora de Desarrollo Político

Revisó  
C. Roberto Carlos Olvera Baños  
Enlace PbR-SED

Autorizó  
C. Gerardo Javier Reyes Monzalvo  
Secretario General Municipal

**Ficha de Indicador Componente 2023**

Datos del Programa		
<b>Secretaría o Instituto a cargo:</b>	600	Secretaría General Municipal.
<b>Unidad responsable:</b>	640	Dirección de Desarrollo Político.
<b>Programa:</b>	SG06	Fortalecimiento de la Gobernabilidad y el Tejido Social del Municipio.
<b>Definición del Programa:</b>	Promover la participación ciudadana y definir acciones dirigidas a brindar atención a las peticiones y demandas que realiza la sociedad al conjunto de instancias municipales, construyendo así mayores posibilidades de desarrollo y la inclusión social de sus habitantes y garantizar gobernabilidad.	
<b>Beneficiarios del Programa:</b>	1,000	Atenciones a solicitudes ciudadanas.
<b>Alineación al PMD, Eje:</b>	1	Pachuca Honesta, Cercana y Moderna.
<b>Objetivo Estratégico:</b>	1.2	Mejora de la gestión pública.
<b>Objetivo General:</b>	1.2.A	Contribuir a fortalecer los canales de comunicación entre el gobierno y la ciudadanía mediante ejercicios coordinados de participación democrática en los asuntos de interés público.
<b>Acción Estratégica:</b>	1.2.A.8 1.2.A.9	Generar un canal de comunicación efectivo y asertivo del gobierno con la ciudadanía. Promover la inclusión social y política de los ciudadanos sin discriminación de ninguna índole, con la finalidad de garantizar la igualdad de oportunidades.

Datos de Identificación del Indicador				
<b>Nombre del Componente:</b>	Permisos de eventos en espacios públicos otorgados.			
<b>Nombre del Indicador:</b>	Porcentaje de permisos para eventos en espacios públicos otorgados.			
<b>Definición del Indicador:</b>	Medición de los permisos para eventos en espacios públicos otorgados.			
<b>Tipo de Indicador:</b>	<b>Estratégico</b>		<b>Gestión</b>	X
<b>Dimensión a Medir:</b>	<b>Eficacia</b>	X	<b>Eficiencia</b>	
	<b>Calidad</b>		<b>Economía</b>	
<b>Sentido del Indicador:</b>	<b>Ascendente</b>	X	<b>Descendente</b>	

Datos del Indicador				
<b>Fórmula:</b>	$PPEEPO = (NPEEPO / NPEEPP) * 100$			
<b>Variables:</b>	PPEEPO=Porcentaje de permisos para eventos en espacios públicos otorgados. NPEEPO=Número de permisos para eventos en espacios públicos otorgados. NPEEPP= Número de permisos para eventos en espacios públicos programados.			
<b>Unidad de medida (variables):</b>	Permisos de eventos en espacios públicos otorgados.			
<b>Medios de verificación:</b>	Oficios de gestión, evidencia fotográfica y listas de asistencia.			
<b>Unidad de medida del resultado:</b>	Porcentaje.			
<b>Frecuencia de medición:</b>	Trimestral	<b>Periodo de cumplimiento:</b>		Anual
<b>Semaforización:</b>	<b>Verde:</b>	>66.66	<b>Línea base:</b>	389
	<b>Amarillo:</b>	<66.66		
	<b>Rojo:</b>	<33.33	<b>Meta:</b>	240.00

Elaboró  
C. Erika Patricia Rapp Saint Martín  
Directora de Desarrollo Político

Revisó  
C. Roberto Carlos Olvera Baños  
Enlace PbR-SED

Autorizó  
C. Gerardo Javier Reyes Monzalvo  
Secretario General Municipal

**Ficha de Indicador Actividad 2023**

Datos del Programa		
<b>Secretaría o Instituto a cargo:</b>	600	Secretaría General Municipal.
<b>Unidad responsable:</b>	640	Dirección de Desarrollo Político.
<b>Programa:</b>	SG06	Fortalecimiento de la Gobernabilidad y el Tejido Social del Municipio.
<b>Definición del Programa:</b>	Promover la participación ciudadana y definir acciones dirigidas a brindar atención a las peticiones y demandas que realiza la sociedad al conjunto de instancias municipales, construyendo así mayores posibilidades de desarrollo y la inclusión social de sus habitantes y garantizar gobernabilidad.	
<b>Beneficiarios del Programa:</b>	1,000	Atenciones a solicitudes ciudadanas.
<b>Alineación al PMD, Eje:</b>	1	Pachuca Honesta, Cercana y Moderna.
<b>Objetivo Estratégico:</b>	1.2	Mejora de la gestión pública.
<b>Objetivo General:</b>	1.2.A	Contribuir a fortalecer los canales de comunicación entre el gobierno y la ciudadanía mediante ejercicios coordinados de participación democrática en los asuntos de interés público.
<b>Acción Estratégica:</b>	1.2.A.8 1.2.A.9	Generar un canal de comunicación efectivo y asertivo del gobierno con la ciudadanía. Promover la inclusión social y política de los ciudadanos sin discriminación de ninguna índole, con la finalidad de garantizar la igualdad de oportunidades.

Datos de Identificación del Indicador				
<b>Nombre de la Actividad:</b>	Eventos públicos solicitados.			
<b>Nombre del Indicador:</b>	Número de eventos públicos solicitados.			
<b>Definición del Indicador:</b>	Medición de los eventos público solicitados			
<b>Tipo de Indicador:</b>	<b>Estratégico</b>		<b>Gestión</b>	X
<b>Dimensión a Medir:</b>	<b>Eficacia</b>	X	<b>Eficiencia</b>	
	<b>Calidad</b>		<b>Economía</b>	
<b>Sentido del Indicador:</b>	<b>Ascendente</b>	X	<b>Descendente</b>	

Datos del Indicador				
<b>Fórmula:</b>	NEP=EP1+EP2+...EPn			
<b>Variables:</b>	NEP=Número de Eventos Públicos EP=Evento Público			
<b>Unidad de medida (variables):</b>	Eventos públicos			
<b>Medios de verificación:</b>	Oficios de gestión, mapas de ubicación de los eventos y rutas de recorrido.			
<b>Unidad de medida del resultado:</b>	Número			
<b>Frecuencia de medición:</b>	Mensual	<b>Período de cumplimiento:</b>		Anual
<b>Semaforización:</b>	<b>Verde:</b>	>66.66	<b>Línea base:</b>	389
	<b>Amarillo:</b>	<66.66		
	<b>Rojo:</b>	<33.33	<b>Meta:</b>	274

Elaboró  
C. Erika Patricia Rapp Saint Martín  
Directora de Desarrollo Político

Revisó  
C. Roberto Carlos Olvera Baños  
Enlace PbR-SED

Autorizó  
C. Gerardo Javier Reyes Monzalvo  
Secretario General Municipal



**Presidencia Municipal de Pachuca de Soto**  
Secretaría de Planeación y Evaluación

**Formato de Calendarización por Programa 2023**

<b>Secretaría o Instituto a cargo:</b>	600	Secretaría General Municipal.
<b>Unidad responsable:</b>	640	Dirección de Desarrollo Político.
<b>Programa:</b>	SG06	Fortalecimiento de la Gobernabilidad y el Tejido Social del Municipio.
<b>Definición del Programa:</b>	Promover la participación ciudadana y definir acciones dirigidas a brindar atención a las peticiones y demandas que realiza la sociedad al conjunto de instancias municipales, construyendo así mayores posibilidades de desarrollo y la inclusión social de sus habitantes y garantizar gobernabilidad.	
<b>Beneficiarios del Programa:</b>	1,000	Atenciones de solicitudes ciudadanas.

**Presupuesto asignado por Programa:** \$ 25,000.00

**Calendarización de las Metas Anuales, Avance Programado**

Nivel	Objetivos	Nombre del indicador	Unidad de medida	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Acumulado
Fin	Contribuir a fortalecer los canales de comunicación entre el gobierno y la ciudadanía mediante ejercicios coordinados de participación democrática en los asuntos de interés público.	Índice de canales de comunicación generados.	Canales de Comunicación	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100%
Propósito	Todos los sectores de la sociedad civil conocen de los mecanismos de gestión para su incorporación en los diversos programas y actividades relacionadas con los de servicios, obras y programas municipales.	Tasa de acciones realizadas.	Acciones Realizadas	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100%
C.1	Asesorías proporcionadas.	Porcentaje de asesorías proporcionadas.	Asesorías proporcionadas	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	960
C.2	Recorridos efectuados.	Porcentaje de recorridos efectuados.	Recorridos efectuados	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	144
C.3	Registro y actualización de las organizaciones existentes en el Municipio.	Porcentaje de actualización de las organizaciones existentes.	Actualización de organizaciones	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
C.4	Mesas de distensión interinstitucionales realizadas.	Porcentaje de mesas de distensión interinstitucionales realizadas.	Mesas de distensión interinstitucionales	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
C.5	Permisos de eventos en espacios públicos otorgados.	Porcentaje de permisos para eventos en espacios públicos otorgados.	Permisos para eventos	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240
A.1.1	Atención y seguimiento a las solicitudes de gestión de la ciudadanía.	Número de gestiones atendidas.	Gestiones atendidas	80	80	61	80	80	61	80	80	80	80	80	80	922
A.2.1.	Atención a las problemáticas sociales en los barrios, colonias, comunidades y/o fraccionamientos.	Número de problemáticas atendidas.	Problemática atendida	12	12	4	12	12	4	12	12	12	12	12	12	128
A.3.1	Registro y actualización de las organizaciones existentes en el Municipio	Número de actualización de las organizaciones existentes en el municipio.	Actualización de organizaciones	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
A.4.1	Realización de Mesas de distensión interinstitucionales.	Número de mesas de distensión interinstitucionales realizadas.	Mesas de distensión	3	3	6	3	3	6	3	3	3	3	3	3	42
A.5.1	Eventos públicos solicitados.	Número de eventos públicos solicitados.	Eventos públicos	20	20	37	20	20	37	20	20	20	20	20	20	274

**Elaboró**  
**C. Erika Patricia Rapp Saint Martín**  
Directora de Desarrollo Político

**Revisó**  
**C. Roberto Carlos Olvera Baños**  
Enlace PbR-SED

**Autorizó**  
**C. Gerardo Javier Reyes Monzalvo**  
Secretario General Municipal