



**Presidencia Municipal de Pachuca de Soto**  
**Secretaría de Planeación y Evaluación**

**Diagnóstico del Problema 2023**

**Datos del Programa**

<b>Secretaría o Instituto a cargo:</b>	600	Secretaría General Municipal.
<b>Unidad responsable:</b>	620	Dirección de lo Contencioso.
<b>Programa:</b>	SG03	Atención de Asuntos de lo Contencioso.

**INDICADORES DE REFERENCIA**

Se realizó el seguimiento oportuno a juicios a través de 4,110 acciones legales y se otorgaron 1,354 asesorías jurídicas en el ejercicio 2022.

**POBLACIÓN Ó ÁREA DE ENFOQUE POTENCIAL**

De acuerdo a cifras determinadas por el INEGI, en el censo realizado en 2020, la población con rango de edad de 18 a 99 años fue de aproximadamente 268,331 habitantes.

**POBLACIÓN Ó ÁREA DE ENFOQUE OBJETIVO**

Población con rango de edad de 18 a 99 años, que solicita los servicios de seguimiento a juicios y asesorías jurídicas representa un aproximado de 5,464.

**DEFINICIÓN DEL PROBLEMA**

Deficiente defensa de los intereses y derechos de las diferentes dependencias de la administración pública municipal.

**PROPUESTA DE INTERVENCIÓN / OBJETIVO**

Dar atención a las demandas que se presenten en contra del Municipio de Pachuca, así como interponer aquellas que sean necesarias para salvaguardar los bienes e intereses del Municipio, por medio de procedimientos y practicas adecuadas a cada situación.

**IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS ASOCIADOS A LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA**

Se identifican los siguientes riesgos: no tener acceso a los expedientes jurídicos, debido a la falta de acceso a las instalaciones donde se resguardan, por cuestiones de pandemia u otros; pérdida de información y lentitud en los equipos de cómputo que por el tiempo que tienen de servicio presenten fallas de leves a graves; y riesgo de corrupción debido a ciudadanos que ofrezcan dinero para obtener a su favor algún tramite o exceptuar algún requisito.

\*ÁREAS DE ENFOQUE: Se hace referencia a un área geográfica por no poder definir como poblaciones.

Elaboró

Revisó

Autorizó

C. NANCY NAVARRETE GUERRERO  
DIRECTORA DE LO CONTENCIOSO

C. ROBERTO CARLOS OLVERA BAÑOS  
ENLACE PbR-SED

C. GERARDO JAVIER REYES MONZALVO  
SECRETARIO GENERAL MUNICIPAL

### Árbol de Problemas 2023

<b>Secretaría o Instituto a cargo:</b>	600	Secretaría General Municipal.
<b>Unidad responsable:</b>	620	Dirección de lo Contencioso.
<b>Programa:</b>	SG03	Atención de Asuntos de lo Contencioso.

Asesoría jurídica ineficaz, deficiente e inoportuna a las diferentes dependencias de la administración pública municipal, afectando los intereses del municipio y el respeto a los derechos de los ciudadanos.

Inadecuada atención de los juicios, carpetas de investigación y cualquier procedimiento legal donde el Municipio y/o los funcionarios públicos municipales sean parte.

Contratos e instrumentos legales fuera del marco jurídico.

Inadecuada asesoría Jurídica a dependencias y al H. Ayuntamiento.

**Deficiente defensa de los intereses y derechos de las diferentes dependencias de la administración pública municipal.**

Deficientes acciones de defensa de los intereses y derechos del Municipio y del H. Ayuntamiento otorgados.

Deficiente elaboración proyectos de constestación y seguimiento de quejas de Derechos Humanos.

Deficiente elaboración de proyectos de alegatos.

Deficiente elaboración de proyectos de demandas y contestaciones.

Deficiente presentación de desahogo en diligencias de juicios y recursos.

Deficiente elaboración de proyectos de informes previos y justificados.

Deficiente seguimiento administrativo a oficios, requerimientos, contestaciones, etc.

Deficientes asesorías jurídicas otorgadas.

Deficiente revisión de contratos y convenios.

Deficiente asesoramiento jurídico a ciudadanos, dependencias y al H. Ayuntamiento.

Inadecuada Impartición de plática para promover los derechos humanos y equidad de género.

Inadecuada Impartición de plática para promover los derechos de niñas, niños y adolescentes.

Elaboró

Revisó

Autorizó

C. NANCY NAVARRETE GUERRERO  
DIRECTORA DE LO CONTENCIOSO

C. ROBERTO CARLOS OLVERA BAÑOS  
ENLACE P6R-SED

C. GERARDO JAVIER REYES MONZALVO  
SECRETARIO GENERAL MUNICIPAL

## Presidencia Municipal de Pachuca de Soto

### Secretaría de Planeación y Evaluación

#### Matriz de Alternativas 2023

<b>Secretaría o Instituto a cargo:</b>	600	Secretaría General Municipal.
<b>Unidad responsable:</b>	620	Dirección de lo Contencioso.
<b>Programa:</b>	SG03	Atención de Asuntos de lo Contencioso.

Criterios de Valoración	Alternativa 1	Alternativa 2
	Eficientes acciones de defensa de los intereses y derechos del Municipio y del H. Ayuntamiento otorgados.	Eficientes asesorías jurídicas otorgadas.
Menor costo de implementación	1	2
Mayor financiamiento disponible	2	1
Menor tiempo para obtener resultados	1	2
Mayor aceptación de la alternativa por parte de la población afectada por el problema	1	2
Mayor viabilidad técnica	1	2
Mayor capacidad institucional	1	2
Mayor impacto institucional	2	1
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>12</b>

Escala: Mejor = 2; Peor = 1

Elaboró

Revisó

Autorizó

C. NANCY NAVARRETE GUERRERO  
DIRECTORA DE LO CONTENCIOSO

C. ROBERTO CARLOS OLVERA BAÑOS  
ENLACE PbR-SED

C. GERARDO JAVIER REYES MONZALVO  
SECRETARIO GENERAL MUNICIPAL

### Árbol de Objetivos 2023

<b>Secretaría o Instituto a cargo:</b>	600	Secretaría General Municipal.
<b>Unidad responsable:</b>	620	Dirección de lo Contencioso.
<b>Programa:</b>	SG03	Atención de Asuntos de lo Contencioso.

Brindar asesoría jurídica eficaz, eficiente y oportuna a las diferentes dependencias de la administración pública municipal, a través de un marco de defensa de los intereses del municipio y de respeto a los derechos de los ciudadanos.

Adecuada atención de los juicios, carpetas de investigación y cualquier procedimiento legal donde el Municipio y/o los funcionarios públicos municipales sean parte.

Contratos e instrumentos legales dentro del marco jurídico.

Adecuada asesoría Jurídica a dependencias y al H. Ayuntamiento.

**Defender los intereses y derechos de las diferentes dependencias de la administración pública municipal.**

Eficientes acciones de defensa de los intereses y derechos del Municipio y del H. Ayuntamiento otorgados.

Eficiente elaboración proyectos de constestación y seguimiento de quejas de Derechos Humanos.

Eficiente elaboración de proyectos de alegatos.

Eficiente elaboración de proyectos de demandas y contestaciones.

Eficiente presentación de desahogo en diligencias de juicios y recursos.

Eficiente elaboración de proyectos de informes previos y justificados.

Eficiente seguimiento administrativo a oficios, requerimientos, contestaciones, etc.

Eficientes asesorías jurídicas otorgadas.

Eficiente revisión de contratos y convenios.

Eficiente asesoramiento jurídico a ciudadanos, dependencias y al H. Ayuntamiento.

Impartición de plática para promover los derechos humanos y equidad de género.

Impartición de plática para promover los derechos de niñas, niños y adolescentes.

Elaboró

Revisó

Autorizó

C. NANCY NAVARRETE GUERRERO  
DIRECTORA DE LO CONTENCIOSO

C. ROBERTO CARLOS OLVERA BAÑOS  
ENLACE Pbr-SED

C. GERARDO JAVIER REYES MONZALVO  
SECRETARIO GENERAL MUNICIPAL



**Presidencia Municipal de Pachuca de Soto**  
**Secretaría de Planeación y Evaluación**

**Estructura Analítica del Programa Presupuestario 2023**

Secretaría o Instituto a cargo:	600	Secretaría General Municipal.
Unidad responsable:	620	Dirección de lo Contencioso.
Programa:	SG03	Atención de Asuntos de lo Contencioso.

Problemática (Proviene del árbol del problema)	Solución (Proviene del árbol del objetivo)
Efectos	Fines
Asesoría jurídica ineficaz, deficiente e inoportuna a las diferentes dependencias de la administración pública municipal, afectando los intereses del municipio y el respeto a los derechos de los ciudadanos.	Brindar asesoría jurídica eficaz, eficiente y oportuna a las diferentes dependencias de la administración pública municipal, a través de un marco de defensa de los intereses del municipio y de respeto a los derechos de los ciudadanos.
Problema	Objetivo
Población objetivo	Población objetivo
268,331 Ciudadanía entre 18 a 99 años.	5,464 ciudadanos que solicita los servicios de seguimiento a juicios y asesorías jurídicas.
Descripción del problema	Descripción del resultado esperado
Deficiente defensa de los intereses y derechos de las diferentes dependencias de la administración pública municipal.	Defender los intereses y derechos de las diferentes dependencias de la administración pública municipal.
Magnitud (Línea base)	Magnitud (Resultado esperado)
F. 0	F. 100%
P. 0	P. 100%
C.1 4,587	C.1 2,150
A.1.1 573	A.1.1 405
A.1.2 573	A.1.2 405
A.1.3 573	A.1.3 405
A.1.4 573	A.1.4 405
A.1.5 573	A.1.5 405
A.1.6 573	A.1.6 405
A.1.7 573	A.1.7 405
A.1.8 573	A.1.8 405
C.2 1,533	C.2 1,075
A.2.1 767	A.2.1 1,384
A.2.2 767	A.2.2 1,384
Causas	Medios
Deficientes acciones de defensa de los intereses y derechos del municipio y del H. Ayuntamiento	C.1. Acciones de defensa de los intereses y derechos del municipio y del H. Ayuntamiento otorgados.
Deficiente elaboración de proyectos de contestación y seguimiento a quejas de Derechos Humanos.	A.1.1 Elaboración de proyectos de contestación y seguimiento a quejas de Derechos Humanos.
Deficiente elaboración de proyecto de alegatos.	A.1.2. Elaboración de proyecto de alegatos.
Deficiente elaboración de Proyectos de demandas y contestaciones.	A.1.3. Elaboración de Proyectos de demandas y contestaciones.
Deficiente desahogo de diligencias en juicios y recursos.	A.1.4. Desahogo de diligencias en juicios y recursos.
Deficiente elaboración de proyectos de informes previos y justificados.	A.1.5. Elaboración de proyectos de informes previos y justificados.
Deficiente seguimiento administrativo a oficios, requerimientos, contestaciones, etc.	A.1.6. Seguimiento administrativo a oficios, requerimientos, contestaciones, etc.

Inadecuada Impartición de plática para promover los derechos humanos y equidad de género.	A.1.7. Impartición de plática para promover los derechos humanos y equidad de género.
Inadecuada Impartición de plática para promover los derechos de niñas, niños y adolescentes.	A.1.8. Impartición de plática para promover los derechos de niñas, niños y adolescentes.
Deficientes asesorías jurídicas otorgadas.	C.2. Asesorías jurídicas otorgadas.
Deficiente revisión de contratos y convenios.	A.2.1. Revisión de contratos y convenios.
Deficiente asesoramiento jurídico a ciudadanos, dependencias y al H. Ayuntamiento.	A.2.2. Asesoramiento jurídico a ciudadanos, dependencias y al H. Ayuntamiento.

**Elaboró**

**Revisó**

**Autorizó**

\_\_\_\_\_  
**C. NANCY NAVARRETE GUERRERO**  
**DIRECTORA DE LO CONTENCIOSO**






\_\_\_\_\_  
**C. ROBERTO CARLOS OLVERA BAÑOS**  
**ENLACE Pbr-SED**

\_\_\_\_\_  
**C. GERARDO JAVIER REYES**  
**MONZALVO**  
**SECRETARIO GENERAL MUNICIPAL**

# Presidencia Municipal de Pachuca de Soto

Secretaría de Planeación y Evaluación

## Matriz de Indicadores para Resultados 2023

Datos del Programa						
<b>Secretaría o Instituto a cargo:</b>	600	Secretaría General Municipal.				
<b>Unidad responsable:</b>	620	Dirección de lo Contencioso.				
<b>Nombre del Programa:</b>	SG03	Atención de Asuntos de lo Contencioso.				
<b>Definición del Programa:</b>	Defender los intereses y derechos del Municipio.					
<b>Beneficiarios del Programa:</b>	5,464	Solicitantes de los servicios de seguimiento a juicios y asesorías jurídicas.				
<b>Alineación al PMD, Eje:</b>	1	Pachuca Honesta, Cercana y Moderna.				
<b>Objetivo Estratégico:</b>	1.2	Mejora de la gestión pública.				
<b>Objetivo General:</b>	1.2.G	Brindar asesoría jurídica eficaz, eficiente y oportuna a las diferentes dependencias de la administración pública municipal, dentro de un marco de defensa de los intereses del municipio y de respeto a los derechos de los ciudadanos.				
<b>Acción Estratégica:</b>	1.2.G.2	Defender los intereses y derechos de las diferentes dependencias de la administración pública municipal.				
<b>Objetivo de los ODS:</b>	 16	Paz, Justicia e Instituciones Sólidas.				
<b>Meta del Objetivo:</b>	16.3	Promover el estado de derecho en los planos nacional e internacional y garantizar la igualdad de acceso a la justicia para todos.				
<b>Módulo de la GDM:</b>	No aplica	No aplica				
<b>Indicador:</b>	No aplica	No aplica				
<b>Alineación transversal:</b>	<b>Perspectiva de Género</b>	A.1.7.	<b>SIPINNA:</b>	A.1.8.	<b>Innovación</b>	No aplica

Elaboró

Revisó

Autorizó

C. NANCY NAVARRETE GUERRERO  
DIRECTORA DE LO CONTENCIOSO

C. ROBERTO CARLOS OLVERA BAÑOS  
ENLACE PBR-SED

C. GERARDO JAVIER REYES MONZALVO  
SECRETARIO GENERAL MUNICIPAL



# Presidencia Municipal de Pachuca de Soto

Secretaría de Planeación y Evaluación

## Matriz de Indicadores para Resultados

### Datos del Programa

<b>Secretaría o Instituto a cargo:</b>	600	Secretaría General Municipal.
<b>Unidad responsable:</b>	620	Dirección de lo Contencioso.
<b>Nombre del Programa:</b>	SG03	Atención de Asuntos de lo Contencioso.

### Matriz de Indicadores para Resultados

Nivel	Indicadores		Fuentes de información		Medios de verificación	Supuestos	
<b>Fin</b>	Brindar asesoría jurídica eficaz, eficiente y oportuna a las diferentes dependencias de la administración pública municipal, a través de un marco de defensa de los intereses del municipio y de respeto a los derechos de los ciudadanos.		Índice de resoluciones positivas en asuntos de defensa de interés del municipio.		Información de archivo de la Dirección de lo Contencioso.	Expedientes del juicio.	Que se de el estricto apego a las leyes.
<b>Propósito</b>	Defender los intereses y derechos de las diferentes dependencias de la administración pública municipal.		Tasa de juicios atendidos oportunamente.		Información de archivo de la Dirección de lo Contencioso.	Reporte de estatus.	Que exista una adecuada comunicación con las áreas involucradas.
<b>Componentes</b>	C.1	Acciones de defensa de los intereses y derechos del municipio y del H. Ayuntamiento otorgados.	I.1.1	Porcentaje de seguimiento oportuno a los juicios.	Información de archivo de la Dirección de lo Contencioso.	Reporte de estatus.	Que se aporten las pruebas pertinentes dentro del juicio.
<b>Componentes</b>	C.2.	Asesorías jurídicas otorgadas.	I.2.1	Porcentaje de asesorías otorgadas.	Información de archivo de la Dirección de lo Contencioso.	Bitácoras de atención.	Que las áreas las soliciten.

### C1

<b>Actividades</b>	A.1.1	Elaboración de proyectos de contestación y seguimiento a quejas de derechos humanos.	Número elaboración de proyectos de contestación y seguimiento a quejas de derechos humanos.		Información de archivo de la Dirección de lo Contencioso.	Proyecto.	Que exista queja.
<b>Actividades</b>	A.1.2	Elaboración de proyecto de alegatos.	Número de proyectos de alegatos atendidos.		Información de archivo de la Dirección de lo Contencioso.	Proyecto.	Que exista un juicio.
<b>Actividades</b>	A.1.3	Elaboración de Proyectos de demandas y contestaciones.	Numero de elaboración de proyectos de contestación y demandas.		Información de archivo de la Dirección de lo Contencioso.	Proyecto.	Que se vean afectados los intereses.
<b>Actividades</b>	A.1.4	Desahogo de diligencias en juicios y recursos.	Número de desahogo de diligencias atendidas.		Información de archivo de la Dirección de lo Contencioso.	Copia de diligencia.	Que exista un juicio.
<b>Actividades</b>	A.1.5	Elaboración de proyectos de informes previos y justificados.	Número de proyectos de informes previos y justificados.		Información de archivo de la Dirección de lo Contencioso.	Proyecto.	Que exista una demanda.



<b>Actividades</b>	A.1.6	Seguimiento administrativo a oficios, requerimientos, contestaciones.	Número de seguimientos.	Información de archivo de la Dirección de lo Contencioso.	Oficios.	Que las dependencias lo soliciten.
<b>Actividades</b>	A.1.7	Impartición de plática para promover los derechos humanos y equidad de género.	Número de pláticas impartidas.	Información de archivo de la Dirección de lo Contencioso.	Lista de asistencia.	Que se muestre interés por parte de los trabajadores.
<b>Actividades</b>	A.1.8	Impartición de plática para promover los derechos de niñas, niños y adolescentes.	Número de pláticas impartidas.	Información de archivo de la Dirección General Jurídica.	Lista de asistencia.	Que se muestre interés por parte de los trabajadores.

**C2**

<b>Actividades</b>	A.2.1	Revisión de contratos y convenios.	Número de contratos y convenios revisados.	Información de archivo de la Dirección de lo Contencioso.	Oficios.	Que las dependencias lo soliciten.
<b>Actividades</b>	A.2.2	Asesoramiento jurídico a ciudadanos, dependencias y al H. Ayuntamiento.	Número de asesoramientos.	Información de archivo de la Dirección de lo Contencioso.	Bitácora y Oficios.	Que las dependencias lo soliciten.

**Elaboró**

**Revisó**

**Autorizó**

---

**C. NANCY NAVARRETE GUERRERO  
DIRECTORA DE LO CONTENCIOSO**

---

**C. ROBERTO CARLOS OLVERA BAÑOS  
ENLACE PbR-SED**

---

**C. GERARDO JAVIER REYES MONZALVO  
SECRETARIO GENERAL MUNICIPAL**

Ficha de Indicador Fin 2023

Datos del Programa		
Secretaría o Instituto a cargo:	600	Secretaría General Municipal.
Unidad responsable:	620	Dirección de lo Contencioso.
Programa:	SG03	Atención de Asuntos de lo Contencioso.
Definición del Programa:	Defender los intereses y derechos del Municipio.	
Beneficiarios del Programa:	5,464	Solicitantes de los servicios de seguimiento a juicios y asesorías jurídicas.
Alineación al PMD, Eje:	1	Pachuca Honesta, Cercana y Moderna.
Objetivo Estratégico:	1.2	Mejora de la gestión pública.
Objetivo General:	1.2.G	Brindar asesoría jurídica eficaz, eficiente y oportuna a las diferentes dependencias de la administración pública municipal, dentro de un marco de defensa de los intereses del municipio y de respeto a los derechos de los ciudadanos.
Acción Estratégica:	1.2.G.2	Defender los intereses y derechos de las diferentes dependencias de la administración pública municipal.

Datos de Identificación del Indicador				
Nombre del Fin:	Brindar asesoría jurídica eficaz, eficiente y oportuna a las diferentes dependencias de la administración pública municipal, a través de un marco de defensa de los intereses del municipio y de respeto a los derechos de los ciudadanos.			
Nombre del Indicador:	Índice de resoluciones positivas en asuntos de defensa de interés del municipio.			
Definición del Indicador:	Medición de las resoluciones positivas en asuntos de interés del municipio.			
Tipo de Indicador:	Estratégico	X	Gestión	
Dimensión a Medir:	Eficacia		Eficiencia	X
	Calidad		Economía	
Sentido del Indicador:	Ascendente	X	Descendente	

Datos del Indicador				
Fórmula:	$IRP = (NRPR / IRPPR) * 100$			
Variables:	IRP=Índice de Resoluciones Positivas IRPR=Índice de Resoluciones Positivas Realizadas IRPPR=Índice de Resoluciones Positivas Programadas a Realizar			
Unidad de medida (variables):	Resoluciones Positivas.			
Medios de verificación:	Expedientes del juicio.			
Unidad de medida del resultado:	Índice			
Frecuencia de medición:	Anual	Período de cumplimiento:		Anual
Semafización:	Verde:	>66.66	Línea base:	0
	Amarillo:	<66.66		
	Rojo:	<33.33		
			Meta:	100%

Elaboró

Revisó

Autorizó

C. NANCY NAVARRETE GUERRERO  
DIRECTORA DE LO CONTENCIOSO

C. ROBERTO CARLOS OLVERA BAÑOS  
ENLACE PbR-SED

C. GERARDO JAVIER REYES MONZALVO  
SECRETARIO GENERAL MUNICIPAL

### Ficha de Indicador Propósito 2023

Datos del Programa		
Secretaría o Instituto a cargo:	600	Secretaría General Municipal.
Unidad responsable:	620	Dirección de lo Contencioso.
Programa:	SG03	Atención de Asuntos de lo Contencioso.
Definición del Programa:	Defender los intereses y derechos del Municipio.	
Beneficiarios del Programa:	5,464	Solicitantes de los servicios de seguimiento a juicios y asesorías jurídicas.
Alineación al PMD, Eje:	1	Pachuca Honesta, Cercana y Moderna.
Objetivo Estratégico:	1.2	Mejora de la gestión pública.
Objetivo General:	1.2.G	Brindar asesoría jurídica eficaz, eficiente y oportuna a las diferentes dependencias de la administración pública municipal, dentro de un marco de defensa de los intereses del municipio y de respeto a los derechos de los ciudadanos.
Acción Estratégica:	1.2.G.2	Defender los intereses y derechos de las diferentes dependencias de la administración pública municipal.

Datos de Identificación del Indicador				
Nombre del Propósito:	Defender los intereses y derechos de las diferentes dependencias de la administración pública municipal.			
Nombre del Indicador:	Tasa de juicios atendidos oportunamente.			
Definición del Indicador:	Medición de los juicios atendidos oportunamente			
Tipo de Indicador:	<b>Estratégico</b>	X	<b>Gestión</b>	
Dimensión a Medir:	<b>Eficacia</b>		<b>Eficiencia</b>	X
	<b>Calidad</b>		<b>Economía</b>	
Sentido del Indicador:	<b>Ascendente</b>	X	<b>Descendente</b>	

Datos del Indicador				
Fórmula:	$TJAO = (NJAO / NJPAO) * 100$			
Variables:	TJAO= Tasa de Juicios Atendidos Oportunamente NJAO= Número de Juicios Atendidos Oportunamente NJPAO= Número de Juicios Programados a Atender Oportunamente			
Unidad de medida (variables):	Juicios atendidos oportunamente			
Medios de verificación:	Reporte de estatus.			
Unidad de medida del resultado:	Tasa			
Frecuencia de medición:	Anual	Período de cumplimiento:		Anual
Semaforización:	<b>Verde:</b>	>66.66	Línea base:	0
	<b>Amarillo:</b>	<66.66		
	<b>Rojo:</b>	<33.33	Meta:	100%

Elaboró

Revisó

Autorizó

C. NANCY NAVARRETE GUERRERO  
DIRECTORA DE LO CONTENCIOSO

C. ROBERTO CARLOS OLVERA BAÑOS  
ENLACE PbR-SED

C. GERARDO JAVIER REYES MONZALVO  
SECRETARIO GENERAL MUNICIPAL

#### Ficha de Indicador Componente 2023

Datos del Programa		
Secretaría o Instituto a cargo:	600	Secretaría General Municipal.
Unidad responsable:	620	Dirección de lo Contencioso.
Programa:	SG03	Atención de Asuntos de lo Contencioso.
Definición del Programa:	Defender los intereses y derechos del Municipio.	
Beneficiarios del Programa:	5,464	Solicitantes de los servicios de seguimiento a juicios y asesorías jurídicas.
Alineación al PMD, Eje:	1	Pachuca Honesta, Cercana y Moderna.
Objetivo Estratégico:	1.2	Mejora de la gestión pública.
Objetivo General:	1.2.G	Brindar asesoría jurídica eficaz, eficiente y oportuna a las diferentes dependencias de la administración pública municipal, dentro de un marco de defensa de los intereses del municipio y de respeto a los derechos de los ciudadanos.
Acción Estratégica:	1.2.G.2	Defender los intereses y derechos de las diferentes dependencias de la administración pública municipal.

Datos de Identificación del Indicador				
Nombre del Componente:	Acciones de defensa de los intereses y derechos del municipio y del H. Ayuntamiento otorgados.			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de seguimiento oportuno a los juicios.			
Definición del Indicador:	Medición de proyectos de contestación y seguimiento a quejas de derechos humanos, proyectos de demandas y contestaciones, proyectos de informes previos y justificados, proyecto de alegatos, diligencias en juicios y recursos, seguimiento administrativo a oficios, requerimientos y contestaciones.			
Tipo de Indicador:	<b>Estratégico</b>		<b>Gestión</b>	X
Dimensión a Medir:	<b>Eficacia</b>	X	<b>Eficiencia</b>	
	<b>Calidad</b>		<b>Economía</b>	
Sentido del Indicador:	<b>Ascendente</b>	X	<b>Descendente</b>	

Datos del Indicador				
Fórmula:	$PSOJR = (NSOJR / NSOJP) * 100$			
Variables:	PSOJR= Porcentaje de Seguimiento Oportuno a los Juicios Realizados NSOJR= Número de Seguimiento Oportuno a los Juicios Realizados NSOJP= Número Seguimiento Oportuno a los Juicios Programados			
Unidad de medida (variables):	Seguimiento oportuno			
Medios de verificación:	Reporte de estatus.			
Unidad de medida del resultado:	Porcentaje			
Frecuencia de medición:	Trimestral	Período de cumplimiento:		Anual
Semafización:	<b>Verde:</b>	>66.66	Línea base:	4,587
	<b>Amarillo:</b>	<66.66		
	<b>Rojo:</b>	<33.33	Meta:	2,150

Elaboró

Revisó

Autorizó

C. NANCY NAVARRETE GUERRERO  
DIRECTORA DE LO CONTENCIOSO

C. ROBERTO CARLOS OLVERA BAÑOS  
ENLACE PbR-SED

C. GERARDO JAVIER REYES MONZALVO  
SECRETARIO GENERAL MUNICIPAL

**Ficha de Indicador Actividad 2023**

Datos del Programa		
Secretaría o Instituto a cargo:	600	Secretaría General Municipal.
Unidad responsable:	620	Dirección de lo Contencioso.
Programa:	SG03	Atención de Asuntos de lo Contencioso.
Definición del Programa:	Defender los intereses y derechos del Municipio.	
Beneficiarios del Programa:	5,464	Solicitantes de los servicios de seguimiento a juicios y asesorías jurídicas.
Alineación al PMD, Eje:	1	Pachuca Honesta, Cercana y Moderna.
Objetivo Estratégico:	1.2	Mejora de la gestión pública.
Objetivo General:	1.2.G	Brindar asesoría jurídica eficaz, eficiente y oportuna a las diferentes dependencias de la administración pública municipal, dentro de un marco de defensa de los intereses del municipio y de respeto a los derechos de los ciudadanos.
Acción Estratégica:	1.2.G.2	Defender los intereses y derechos de las diferentes dependencias de la administración pública municipal.

Datos de Identificación del Indicador				
Nombre de la actividad:	Elaboración de proyectos de contestación y seguimiento a quejas de derechos humanos.			
Nombre del Indicador:	Número elaboración de proyectos de contestación y seguimiento a quejas de derechos humanos.			
Definición del Indicador:	Medición de proyectos de contestación y seguimiento a quejas de derechos humanos.			
Tipo de Indicador:	<b>Estratégico</b>		<b>Gestión</b>	X
Dimensión a Medir:	<b>Eficacia</b>	X	<b>Eficiencia</b>	
	<b>Calidad</b>		<b>Economía</b>	
Sentido del Indicador:	<b>Ascendente</b>	X	<b>Descendente</b>	

Datos del Indicador				
Fórmula:	NPCSQDH=PCSQDH1+PCSQDH2+...PCSQDHn			
Variables:	NPCSQDH=Número de Proyectos de Contestación y Seguimiento a Quejas de Derechos Humanos. PCSQDH= Proyectos de Contestación y Seguimiento a Quejas de Derechos Humanos			
Unidad de medida (variables):	Proyectos de Contestación y Seguimiento a Quejas de Derechos Humanos			
Medios de verificación:	Proyecto.			
Unidad de medida del resultado:	Número			
Frecuencia de medición:	Mensual	Período de cumplimiento:		Anual
Semaforización:	<b>Verde:</b>	>66.66	Línea base:	573
	<b>Amarillo:</b>	<66.66		
	<b>Rojo:</b>	<33.33		

Elaboró

Revisó

Autorizó

C. NANCY NAVARRETE GUERRERO  
DIRECTORA DE LO CONTENCIOSO

C. ROBERTO CARLOS OLVERA BAÑOS  
ENLACE PbR-SED

C. GERARDO JAVIER REYES MONZALVO  
SECRETARIO GENERAL MUNICIPAL

### Ficha de Indicador Actividad 2023

Datos del Programa		
Secretaría o Instituto a cargo:	600	Secretaría General Municipal.
Unidad responsable:	620	Dirección de lo Contencioso.
Programa:	SG03	Atención de Asuntos de lo Contencioso.
Definición del Programa:	Defender los intereses y derechos del Municipio.	
Beneficiarios del Programa:	5,464	Solicitantes de los servicios de seguimiento a juicios y asesorías jurídicas.
Alineación al PMD, Eje:	1	Pachuca Honesta, Cercana y Moderna.
Objetivo Estratégico:	1.2	Mejora de la gestión pública.
Objetivo General:	1.2.G	Brindar asesoría jurídica eficaz, eficiente y oportuna a las diferentes dependencias de la administración pública municipal, dentro de un marco de defensa de los intereses del municipio y de respeto a los derechos de los ciudadanos.
Acción Estratégica:	1.2.G.2	Defender los intereses y derechos de las diferentes dependencias de la administración pública municipal.

Datos de Identificación del Indicador				
Nombre de la actividad:	Elaboración de proyecto de alegatos.			
Nombre del Indicador:	Número de proyectos de alegatos atendidos.			
Definición del Indicador:	Medición de proyectos de alegatos atendidos			
Tipo de Indicador:	Estratégico		Gestión	X
Dimensión a Medir:	Eficacia	X	Eficiencia	
	Calidad		Economía	
Sentido del Indicador:	Ascendente	X	Descendente	

Datos del Indicador				
Fórmula:	NPAA=PA1+PA2+...Pan			
Variables:	NPAA=Número de Proyectos de Alegatos Atendidos PAA=Proyectos de Alegatos Atendidos PAA=Proyectos de Alegatos Atendidos			
Unidad de medida (variables):	Proyectos de Alegatos Atendidos			
Medios de verificación:	Proyecto.			
Unidad de medida del resultado:	Número			
Frecuencia de medición:	Mensual	Período de cumplimiento:		Anual
Semaforización:	Verde:	>66.66	Línea base:	573
	Amarillo:	<66.66		
	Rojo:	<33.33		

Elaboró

Revisó

Autorizó

C. NANCY NAVARRETE GUERRERO  
DIRECTORA DE LO CONTENCIOSO

C. ROBERTO CARLOS OLVERA BAÑOS  
ENLACE PbR-SED

C. GERARDO JAVIER REYES MONZALVO  
SECRETARIO GENERAL MUNICIPAL

Ficha de Indicador Actividad 2023

Datos del Programa		
Secretaría o Instituto a cargo:	600	Secretaría General Municipal.
Unidad responsable:	620	Dirección de lo Contencioso.
Programa:	SG03	Atención de Asuntos de lo Contencioso.
Definición del Programa:	Defender los intereses y derechos del Municipio.	
Beneficiarios del Programa:	5,464	Solicitantes de los servicios de seguimiento a juicios y asesorías jurídicas.
Alineación al PMD, Eje:	1	Pachuca Honesta, Cercana y Moderna.
Objetivo Estratégico:	1.2	Mejora de la gestión pública.
Objetivo General:	1.2.G	Brindar asesoría jurídica eficaz, eficiente y oportuna a las diferentes dependencias de la administración pública municipal, dentro de un marco de defensa de los intereses del municipio y de respeto a los derechos de los ciudadanos.
Acción Estratégica:	1.2.G.2	Defender los intereses y derechos de las diferentes dependencias de la administración pública municipal.

Datos de Identificación del Indicador				
Nombre de la actividad:	Elaboración de Proyectos de demandas y contestaciones.			
Nombre del Indicador:	Numero de elaboración de proyectos de contestación y demandas.			
Definición del Indicador:	Medición en la elaboración de proyectos de contestación a las demandas			
Tipo de Indicador:	Estratégico		Gestión	X
Dimensión a Medir:	Eficacia	X	Eficiencia	
	Calidad		Economía	
Sentido del Indicador:	Ascendente	X	Descendente	

Datos del Indicador				
Fórmula:	NPCD=PCD1+PCD2+...PCDn			
Variables:	NPCD=Número de Proyectos de Contestación a Demandas PCD=Proyectos de Contestación a Demandas			
Unidad de medida (variables):	Proyectos de contestación a demandas			
Medios de verificación:	Proyecto.			
Unidad de medida del resultado:	Número			
Frecuencia de medición:	Mensual	Período de cumplimiento:		Anual
Semafización:	Verde:	>66.66	Línea base:	573
	Amarillo:	<66.66		
	Rojos:	<33.33	Meta:	405

Elaboró

Revisó

Autorizó

C. NANCY NAVARRETE GUERRERO  
DIRECTORA DE LO CONTENCIOSO

C. ROBERTO CARLOS OLVERA BAÑOS  
ENLACE PbR-SED

C. GERARDO JAVIER REYES MONZALVO  
SECRETARIO GENERAL MUNICIPAL

**Ficha de Indicador Actividad 2023**

Datos del Programa		
<b>Secretaría o Instituto a cargo:</b>	600	Secretaría General Municipal.
<b>Unidad responsable:</b>	620	Dirección de lo Contencioso.
<b>Programa:</b>	SG03	Atención de Asuntos de lo Contencioso.
<b>Definición del Programa:</b>	Defender los intereses y derechos del Municipio.	
<b>Beneficiarios del Programa:</b>	5,464	Solicitantes de los servicios de seguimiento a juicios y asesorías jurídicas.
<b>Alineación al PMD, Eje:</b>	1	Pachuca Honesta, Cercana y Moderna.
<b>Objetivo Estratégico:</b>	1.2	Mejora de la gestión pública.
<b>Objetivo General:</b>	1.2.G	Brindar asesoría jurídica eficaz, eficiente y oportuna a las diferentes dependencias de la administración pública municipal, dentro de un marco de defensa de los intereses del municipio y de respeto a los derechos de los ciudadanos.
<b>Acción Estratégica:</b>	1.2.G.2	Defender los intereses y derechos de las diferentes dependencias de la administración pública municipal.

Datos de Identificación del Indicador				
<b>Nombre de la actividad:</b>	Desahogo de diligencias en juicios y recursos.			
<b>Nombre del Indicador:</b>	Número de desahogo de diligencias atendidas.			
<b>Definición del Indicador:</b>	Medición en el desahogo de diligencias atendidas			
<b>Tipo de Indicador:</b>	<b>Estratégico</b>		<b>Gestión</b>	X
<b>Dimensión a Medir:</b>	<b>Eficacia</b>	X	<b>Eficiencia</b>	
	<b>Calidad</b>		<b>Economía</b>	
<b>Sentido del Indicador:</b>	<b>Ascendente</b>	X	<b>Descendente</b>	

Datos del Indicador				
<b>Fórmula:</b>	NDDA=DDA1+DDA2+...DDAn			
<b>Variables:</b>	NDDA=Número de Desahogo de Diligencias Atendidas DDA=Desahogo de Diligencia Atendida			
<b>Unidad de medida (variables):</b>	Diligencias Atendidas			
<b>Medios de verificación:</b>	Copia de diligencia.			
<b>Unidad de medida del resultado:</b>	Número			
<b>Frecuencia de medición:</b>	Mensual	<b>Período de cumplimiento:</b>		Anual
<b>Semaforización:</b>	<b>Verde:</b>	>66.66	<b>Línea base:</b>	573
	<b>Amarillo:</b>	<66.66		
	<b>Rojo:</b>	<33.33	<b>Meta:</b>	405

Elaboró

Revisó

Autorizó

C. NANCY NAVARRETE GUERRERO  
DIRECTORA DE LO CONTENCIOSO

C. ROBERTO CARLOS OLVERA BAÑOS  
ENLACE PBr-SED

C. GERARDO JAVIER REYES MONZALVO  
SECRETARIO GENERAL MUNICIPAL



**Ficha de Indicador Actividad 2023**

Datos del Programa		
<b>Secretaría o Instituto a cargo:</b>	600	Secretaría General Municipal.
<b>Unidad responsable:</b>	620	Dirección de lo Contencioso.
<b>Programa:</b>	SG03	Atención de Asuntos de lo Contencioso.
<b>Definición del Programa:</b>	Defender los intereses y derechos del Municipio.	
<b>Beneficiarios del Programa:</b>	5,464	Solicitantes de los servicios de seguimiento a juicios y asesorías jurídicas.
<b>Alineación al PMD, Eje:</b>	1	Pachuca Honesta, Cercana y Moderna.
<b>Objetivo Estratégico:</b>	1.2	Mejora de la gestión pública.
<b>Objetivo General:</b>	1.2.G	Brindar asesoría jurídica eficaz, eficiente y oportuna a las diferentes dependencias de la administración pública municipal, dentro de un marco de defensa de los intereses del municipio y de respeto a los derechos de los ciudadanos.
<b>Acción Estratégica:</b>	1.2.G.2	Defender los intereses y derechos de las diferentes dependencias de la administración pública municipal.

Datos de Identificación del Indicador				
<b>Nombre de la actividad:</b>	Información de archivo de la Dirección de lo Contencioso.			
<b>Nombre del Indicador:</b>	Proyecto.			
<b>Definición del Indicador:</b>	Medición de, proyectos de informes previos y justificados.			
<b>Tipo de Indicador:</b>	<b>Estratégico</b>		<b>Gestión</b>	X
<b>Dimensión a Medir:</b>	<b>Eficacia</b>	X	<b>Eficiencia</b>	
	<b>Calidad</b>		<b>Economía</b>	
<b>Sentido del Indicador:</b>	<b>Ascendente</b>	X	<b>Descendente</b>	

Datos del Indicador				
<b>Fórmula:</b>	NPIPJ=PIPJ1+PIPJ2+...PIPJn			
<b>Variables:</b>	NPIPJ=Número de Proyectos de Informes Previos y Justificados PIPJ=Proyectos de Informes Previos y Justificados			
<b>Unidad de medida (variables):</b>	Proyectos de Informes previos y justificados			
<b>Medios de verificación:</b>	Proyecto.			
<b>Unidad de medida del resultado:</b>	Número			
<b>Frecuencia de medición:</b>	Mensual	<b>Período de cumplimiento:</b>		Anual
<b>Semaforización:</b>	<b>Verde:</b>	>66.66	<b>Línea base:</b>	573
	<b>Amarillo:</b>	<66.66		
	<b>Rojo:</b>	<33.33		

Elaboró

Revisó

Autorizó

C. NANCY NAVARRETE GUERRERO  
DIRECTORA DE LO CONTENCIOSO

C. ROBERTO CARLOS OLVERA BAÑOS  
ENLACE PbR-SED

C. GERARDO JAVIER REYES MONZALVO  
SECRETARIO GENERAL MUNICIPAL

### Ficha de Indicador Actividad 2023

Datos del Programa		
Secretaría o Instituto a cargo:	600	Secretaría General Municipal.
Unidad responsable:	620	Dirección de lo Contencioso.
Programa:	SG03	Atención de Asuntos de lo Contencioso.
Definición del Programa:	Defender los intereses y derechos del Municipio.	
Beneficiarios del Programa:	5,464	Solicitantes de los servicios de seguimiento a juicios y asesorías jurídicas.
Alineación al PMD, Eje:	1	Pachuca Honesta, Cercana y Moderna.
Objetivo Estratégico:	1.2	Mejora de la gestión pública.
Objetivo General:	1.2.G	Brindar asesoría jurídica eficaz, eficiente y oportuna a las diferentes dependencias de la administración pública municipal, dentro de un marco de defensa de los intereses del municipio y de respeto a los derechos de los ciudadanos.
Acción Estratégica:	1.2.G.2	Defender los intereses y derechos de las diferentes dependencias de la administración pública municipal.

Datos de Identificación del Indicador				
Nombre de la actividad:	Seguimiento administrativo a oficios, requerimientos, contestaciones.			
Nombre del Indicador:	Número de seguimientos.			
Definición del Indicador:	Medición de seguimiento administrativo a oficios, requerimientos y contestaciones.			
Tipo de Indicador:	<b>Estratégico</b>		<b>Gestión</b>	X
Dimensión a Medir:	<b>Eficacia</b>	X	<b>Eficiencia</b>	
	<b>Calidad</b>		<b>Economía</b>	
Sentido del Indicador:	<b>Ascendente</b>	X	<b>Descendente</b>	

Datos del Indicador				
Fórmula:	NSAORC=SAORC1+SAORC2+...SAORCn			
Variables:	NSAORC=Número de Seguimientos Administrativos a Oficios, Requerimientos y Contestaciones SAORC= Seguimientos Administrativos a Oficios, Requerimientos y Contestaciones SAORC= Seguimientos Administrativos a Oficios, Requerimientos y Contestaciones			
Unidad de medida (variables):	Seguimientos Administrativos			
Medios de verificación:	Oficios.			
Unidad de medida del resultado:	Número			
Frecuencia de medición:	Mensual	Período de cumplimiento:		Anual
Semafización:	<b>Verde:</b>	>66.66	Línea base:	573
	<b>Amarillo:</b>	<66.66		
	<b>Rojo:</b>	<33.33	Meta:	405

Elaboró

Revisó

Autorizó

C. NANCY NAVARRETE GUERRERO  
DIRECTORA DE LO CONTENCIOSO

C. ROBERTO CARLOS OLVERA BAÑOS  
ENLACE P&R-SED

C. GERARDO JAVIER REYES MONZALVO  
SECRETARIO GENERAL MUNICIPAL

### Ficha de Indicador Actividad 2023

Datos del Programa		
Secretaría o Instituto a cargo:	600	Secretaría General Municipal.
Unidad responsable:	620	Dirección de lo Contencioso.
Programa:	SG03	Atención de Asuntos de lo Contencioso.
Definición del Programa:	Defender los intereses y derechos del Municipio.	
Beneficiarios del Programa:	5,464	Solicitantes de los servicios de seguimiento a juicios y asesorías jurídicas.
Alineación al PMD, Eje:	1	Pachuca Honesta, Cercana y Moderna.
Objetivo Estratégico:	1.2	Mejora de la gestión pública.
Objetivo General:	1.2.G	Brindar asesoría jurídica eficaz, eficiente y oportuna a las diferentes dependencias de la administración pública municipal, dentro de un marco de defensa de los intereses del municipio y de respeto a los derechos de los ciudadanos.
Acción Estratégica:	1.2.G.2	Defender los intereses y derechos de las diferentes dependencias de la administración pública municipal.

Datos de Identificación del Indicador				
Nombre de la actividad:	Impartición de plática para promover los derechos humanos y equidad de género.			
Nombre del Indicador:	Número de pláticas impartidas.			
Definición del Indicador:	Medición de las pláticas impartidas			
Tipo de Indicador:	Estratégico		Gestión	X
Dimensión a Medir:	Eficacia	X	Eficiencia	
	Calidad		Economía	
Sentido del Indicador:	Ascendente	X	Descendente	

Datos del Indicador				
Fórmula:	$NPIP DHEG = PIP DHEG1 + PIP DHEG2 + \dots + PIP DHEGn$			
Variables:	NPIP DHEG = Número de Pláticas Impartidas para Promover los Derechos Humanos y Equidad de Género PIP DHEG = Pláticas Impartidas para Promover los Derechos Humanos y Equidad de Género			
Unidad de medida (variables):	Pláticas Impartidas			
Medios de verificación:	Lista de asistencia.			
Unidad de medida del resultado:	Número			
Frecuencia de medición:	Mensual	Período de cumplimiento:		Anual
Semaforización:	Verde:	>66.66	Línea base:	573
	Amarillo:	<66.66		
	Rojo:	<33.33		

Elaboró

Revisó

Autorizó

C. NANCY NAVARRETE GUERRERO  
DIRECTORA DE LO CONTENCIOSO

C. ROBERTO CARLOS OLVERA BAÑOS  
ENLACE PbR-SED

C. GERARDO JAVIER REYES MONZALVO  
SECRETARIO GENERAL MUNICIPAL

### Ficha de Indicador Actividad 2023

Datos del Programa		
Secretaría o Instituto a cargo:	600	Secretaría General Municipal.
Unidad responsable:	620	Dirección de lo Contencioso.
Programa:	SG03	Atención de Asuntos de lo Contencioso.
Definición del Programa:	Defender los intereses y derechos del Municipio.	
Beneficiarios del Programa:	5,464	Solicitantes de los servicios de seguimiento a juicios y asesorías jurídicas.
Alineación al PMD, Eje:	1	Pachuca Honesta, Cercana y Moderna.
Objetivo Estratégico:	1.2	Mejora de la gestión pública.
Objetivo General:	1.2.G	Brindar asesoría jurídica eficaz, eficiente y oportuna a las diferentes dependencias de la administración pública municipal, dentro de un marco de defensa de los intereses del municipio y de respeto a los derechos de los ciudadanos.
Acción Estratégica:	1.2.G.2	Defender los intereses y derechos de las diferentes dependencias de la administración pública municipal.

Datos de Identificación del Indicador				
Nombre de la actividad:	Impartición de plática para promover los derechos de niñas, niños y adolescentes.			
Nombre del Indicador:	Número de pláticas impartidas.			
Definición del Indicador:	Medición de pláticas impartidas para promover los derechos de niñas, niños y adolescentes			
Tipo de Indicador:	<b>Estratégico</b>		<b>Gestión</b>	X
Dimensión a Medir:	<b>Eficacia</b>	X	<b>Eficiencia</b>	
	<b>Calidad</b>		<b>Economía</b>	
Sentido del Indicador:	<b>Ascendente</b>	X	<b>Descendente</b>	

Datos del Indicador				
Fórmula:	$NPIPNDNA = PIPNDNA1 + PIPNDNA2 + \dots + PIPNDNAn$			
Variables:	NPIPNDNA = Número de Pláticas Impartidas para Promover los Derechos de NNA PIPNDNA = Pláticas Impartidas para Promover los Derechos de NNA			
Unidad de medida (variables):	Pláticas Impartidas			
Medios de verificación:	Lista de asistencia.			
Unidad de medida del resultado:	Número			
Frecuencia de medición:	Mensual	Período de cumplimiento:		Anual
Semafización:	<b>Verde:</b>	>66.66	Línea base:	573
	<b>Amarillo:</b>	<66.66		
	<b>Rojo:</b>	<33.33	Meta:	405

Elaboró

Revisó

Autorizó

C. NANCY NAVARRETE GUERRERO  
DIRECTORA DE LO CONTENCIOSO

C. ROBERTO CARLOS OLVERA BAÑOS  
ENLACE Pbr-SED

C. GERARDO JAVIER REYES MONZALVO  
SECRETARIO GENERAL MUNICIPAL

**Ficha de Indicador Componente 2023**

Datos del Programa		
Secretaría o Instituto a cargo:	600	Secretaría General Municipal.
Unidad responsable:	620	Dirección de lo Contencioso.
Programa:	SG03	Atención de Asuntos de lo Contencioso.
Definición del Programa:	Defender los intereses y derechos del Municipio.	
Beneficiarios del Programa:	5,464	Solicitantes de los servicios de seguimiento a juicios y asesorías jurídicas.
Alineación al PMD, Eje:	1	Pachuca Honesta, Cercana y Moderna.
Objetivo Estratégico:	1.2	Mejora de la gestión pública.
Objetivo General:	1.2.G	Brindar asesoría jurídica eficaz, eficiente y oportuna a las diferentes dependencias de la administración pública municipal, dentro de un marco de defensa de los intereses del municipio y de respeto a los derechos de los ciudadanos.
Acción Estratégica:	1.2.G.2	Defender los intereses y derechos de las diferentes dependencias de la administración pública municipal.

Datos de Identificación del Indicador				
Nombre del Componente:	Asesorías jurídicas otorgadas.			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de asesorías otorgadas.			
Definición del Indicador:	Medición de audiencias, constancias, cédulas de vulnerabilidad y apoyos en especie realizados			
Tipo de Indicador:	<b>Estratégico</b>		<b>Gestión</b>	X
Dimensión a Medir:	<b>Eficacia</b>	X	<b>Eficiencia</b>	
	<b>Calidad</b>		<b>Economía</b>	
Sentido del Indicador:	<b>Ascendente</b>	X	<b>Descendente</b>	

Datos del Indicador				
Fórmula:	$PAJO = (NAJO / NAJP) / 100$			
VARIABLES:	PAJO=Porcentaje de Asesorías Jurídicas Otorgadas NAJO= Número de Asesorías Jurídicas Otorgadas NAJP= Número de Asesorías Jurídicas Programadas			
Unidad de medida (variables):	Asesoría			
Medios de verificación:	Bitácoras de atención.			
Unidad de medida del resultado:	Porcentaje			
Frecuencia de medición:	Trimestral	Período de cumplimiento:		Anual
Semaforización:	<b>Verde:</b>	>66.66	Línea base:	1,533
	<b>Amarillo:</b>	<66.66		
	<b>Rojo:</b>	<33.33	Meta:	1,075

Elaboró

Revisó

Autorizó

C. NANCY NAVARRETE GUERRERO  
DIRECTORA DE LO CONTENCIOSO

C. ROBERTO CARLOS OLVERA BAÑOS  
ENLACE PBr-SED

C. GERARDO JAVIER REYES MONZALVO  
SECRETARIO GENERAL MUNICIPAL

### Ficha de Indicador Actividad 2023

Datos del Programa		
Secretaría o Instituto a cargo:	600	Secretaría General Municipal.
Unidad responsable:	620	Dirección de lo Contencioso.
Programa:	SG03	Atención de Asuntos de lo Contencioso.
Definición del Programa:	Defender los intereses y derechos del Municipio.	
Beneficiarios del Programa:	5,464	Solicitantes de los servicios de seguimiento a juicios y asesorías jurídicas.
Alineación al PMD, Eje:	1	Pachuca Honesta, Cercana y Moderna.
Objetivo Estratégico:	1.2	Mejora de la gestión pública.
Objetivo General:	1.2.G	Brindar asesoría jurídica eficaz, eficiente y oportuna a las diferentes dependencias de la administración pública municipal, dentro de un marco de defensa de los intereses del municipio y de respeto a los derechos de los ciudadanos.
Acción Estratégica:	1.2.G.2	Defender los intereses y derechos de las diferentes dependencias de la administración pública municipal.

Datos de Identificación del Indicador				
Nombre de la actividad:	Revisión de contratos y convenios.			
Nombre del Indicador:	Número de contratos y convenios revisados.			
Definición del Indicador:	Medición de contratos y convenios revisados			
Tipo de Indicador:	<b>Estratégico</b>		<b>Gestión</b>	X
Dimensión a Medir:	<b>Eficacia</b>	X	<b>Eficiencia</b>	
	<b>Calidad</b>		<b>Economía</b>	
Sentido del Indicador:	<b>Ascendente</b>	X	<b>Descendente</b>	

Datos del Indicador				
Fórmula:	NCCR=CCR1+CCR2+...CCRn			
Variables:	NCCR=Número de Contratos y Convenios Revisados CCR=Contrato y Convenio Revisado			
Unidad de medida (variables):	Contratos y convenios revisados			
Medios de verificación:	Oficios.			
Unidad de medida del resultado:	Número			
Frecuencia de medición:	Trimestral		Período de cumplimiento:	Anual
Semafización:	<b>Verde:</b>	>66.66	Línea base:	767
	<b>Amarillo:</b>	<66.66		
	<b>Rojo:</b>	<33.33	Meta:	1,384

Elaboró

Revisó

Autorizó

C. NANCY NAVARRETE GUERRERO  
DIRECTORA DE LO CONTENCIOSO

C. ROBERTO CARLOS OLVERA BAÑOS  
ENLACE PbR-SED

C. GERARDO JAVIER REYES MONZALVO  
SECRETARIO GENERAL MUNICIPAL

### Ficha de Indicador Actividad 2023

Datos del Programa		
Secretaría o Instituto a cargo:	600	Secretaría General Municipal.
Unidad responsable:	620	Dirección de lo Contencioso.
Programa:	SG03	Atención de Asuntos de lo Contencioso.
Definición del Programa:	Defender los intereses y derechos del Municipio.	
Beneficiarios del Programa:	5,464	Solicitantes de los servicios de seguimiento a juicios y asesorías jurídicas.
Alineación al PMD, Eje:	1	Pachuca Honesta, Cercana y Moderna.
Objetivo Estratégico:	1.2	Mejora de la gestión pública.
Objetivo General:	1.2.G	Brindar asesoría jurídica eficaz, eficiente y oportuna a las diferentes dependencias de la administración pública municipal, dentro de un marco de defensa de los intereses del municipio y de respeto a los derechos de los ciudadanos.
Acción Estratégica:	1.2.G.2	Defender los intereses y derechos de las diferentes dependencias de la administración pública municipal.

Datos de Identificación del Indicador				
Nombre de la actividad:	Asesoramiento jurídico a ciudadanos, dependencias y al H. Ayuntamiento.			
Nombre del Indicador:	Número de asesoramientos.			
Definición del Indicador:	Medición de asesoramientos jurídicos a ciudadanos, dependencias y al H. Ayuntamiento			
Tipo de Indicador:	<b>Estratégico</b>		<b>Gestión</b>	X
Dimensión a Medir:	<b>Eficacia</b>	X	<b>Eficiencia</b>	
	<b>Calidad</b>		<b>Economía</b>	
Sentido del Indicador:	<b>Ascendente</b>	X	<b>Descendente</b>	

Datos del Indicador				
Fórmula:	NAJCDHA=AJCDHA1+AJCDHA2+...AJCDHA1n			
Variables:	NAJCDHA=Número de Asesoramientos Jurídicos a Ciudadanos, Dependencias y al H. Ayuntamiento AJCDHA=Asesoramientos Jurídicos a Ciudadanos, Dependencias y al H. Ayuntamiento			
Unidad de medida (variables):	Asesoramientos jurídicos			
Medios de verificación:	Bitácora y Oficios.			
Unidad de medida del resultado:	Número			
Frecuencia de medición:	Mensual	Período de cumplimiento:		Anual
Semafización:	<b>Verde:</b>	>66.66	Línea base:	767
	<b>Amarillo:</b>	<66.66		
	<b>Rojo:</b>	<33.33		

Elaboró

Revisó

Autorizó

C. NANCY NAVARRETE GUERRERO  
DIRECTORA DE LO CONTENCIOSO

C. ROBERTO CARLOS OLVERA BAÑOS  
ENLACE Pbr-SED

C. GERARDO JAVIER REYES MONZALVO  
SECRETARIO GENERAL MUNICIPAL



**Presidencia Municipal de Pachuca de Soto**  
Secretaría de Planeación y Evaluación

**Formato de Calendarización por Programa 2023**

<b>Secretaría o Instituto a cargo:</b>	600	Secretaría General Municipal.
<b>Unidad responsable:</b>	620	Dirección de lo Contencioso.
<b>Programa:</b>	SG03	Atención de Asuntos de lo Contencioso.
<b>Definición del Programa:</b>	Defender los intereses y derechos del Municipio.	
<b>Beneficiarios del Programa:</b>	5,464	Solicitantes de los servicios de seguimiento a juicios y asesorías jurídicas.

**Presupuesto asignado por Programa:** \$ 1,270.00

**Calendarización de las Metas Anuales, Avance Programado**

Nivel	Objetivos	Nombre del indicador	Unidad de medida	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Acumulado
Fin	Brindar asesoría jurídica eficaz, eficiente y oportuna a las diferentes dependencias de la administración pública municipal, a través de un marco de defensa de los intereses del municipio y de respeto a los derechos de los ciudadanos.	Índice de resoluciones positivas en asuntos de defensa de interés del municipio.	Resoluciones positivas	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100%
Propósito	Defender los intereses y derechos de las diferentes dependencias de la administración pública municipal.	Tasa de juicios atendidos oportunamente.	Juicios atendidos	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100%
C.1	Acciones de defensa de los intereses y derechos del municipio y del H. Ayuntamiento otorgados.	Porcentaje de seguimiento oportuno a los juicios.	Seguimiento a juicios	200	200	200	200	200	200	100	200	200	200	200	50	2,150
C.2	Asesorías jurídicas otorgadas.	Porcentaje de asesorías otorgadas.	Asesorías otorgadas	100	100	100	100	100	100	50	100	100	100	100	25	1,075
A.1.1	Elaboración de proyectos de contestación y seguimiento a quejas de derechos humanos.	Número elaboración de proyectos de contestación y seguimiento a quejas de derechos humanos.	Proyectos de contestación y seguimiento a quejas	25.00	25.00	93.00	25.00	25.00	93.00	12.50	25.00	25.00	25.00	25.00	6.25	405
A.1.2	Elaboración de proyecto de alegatos.	Número de proyectos de alegatos atendidos.	Proyectos de alegatos	25.00	25.00	93.00	25.00	25.00	93.00	12.50	25.00	25.00	25.00	25.00	6.25	405
A.1.3	Elaboración de Proyectos de demandas y contestaciones.	Numero de elaboración de proyectos de contestación y demandas.	Proyectos de contestación a demandas	25.00	25.00	93.00	25.00	25.00	93.00	12.50	25.00	25.00	25.00	25.00	6.25	405
A.1.4	Desahogo de diligencias en juicios y recursos.	Número de desahogo de diligencias atendidas.	Diligencias atendidas	25.00	25.00	93.00	25.00	25.00	93.00	12.50	25.00	25.00	25.00	25.00	6.25	405
A.1.5	Elaboración de proyectos de informes previos y justificados.	Número de proyectos de informes previos y justificados.	Proyectos de informes	25.00	25.00	93.00	25.00	25.00	93.00	12.50	25.00	25.00	25.00	25.00	6.25	405
A.1.6	Seguimiento administrativo a oficios, requerimientos, contestaciones.	Número de seguimientos.	Seguimientos	25.00	25.00	93.00	25.00	25.00	93.00	12.50	25.00	25.00	25.00	25.00	6.25	405



A.1.7	Impartición de plática para promover los derechos humanos y equidad de género.	Número de pláticas impartidas.	Pláticas impartidas	25.00	25.00	93.00	25.00	25.00	93.00	12.50	25.00	25.00	25.00	25.00	6.25	405
A.1.8	Impartición de plática para promover los derechos de niñas, niños y adolescentes.	Número de pláticas impartidas.	Pláticas impartidas	25.00	25.00	93.00	25.00	25.00	93.00	12.50	25.00	25.00	25.00	25.00	6.25	405
A.2.1	Revisión de contratos y convenios.	Número de contratos y convenios revisados.	Contratos y convenios	50	50	473	50	50	473	25	50	50	50	50	13	1,384
A.2.2	Asesoramiento jurídico a ciudadanos, dependencias y al H. Ayuntamiento.	Número de asesoramientos.	Asesoramientos	50	50	473	50	50	473	25	50	50	50	50	13	1,384

**Elaboró**

**Revisó**

**Autorizó**

---

**C. NANCY NAVARRETE GUERRERO  
DIRECTORA DE LO CONTENCIOSO**

---

**C. ROBERTO CARLOS OLVERA BAÑOS  
ENLACE PbR-SED**

---

**C. GERARDO JAVIER REYES MONZALVO  
SECRETARIO GENERAL MUNICIPAL**