



Secretaría de Planeación y Evaluación
Dirección de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos

Matriz de Indicadores para Resultados 2022

Diagnóstico del Problema

Datos del Proyecto		
Secretaría o Instituto a cargo:	600	Secretaría General Municipal
Unidad responsable de la elaboración:	600	Secretaría General Municipal
Proyecto:	SG01	Coordinación de la Secretaría General Municipal

INDICADORES DE REFERENCIA

Indicador elaborado por alguna Organización que sirva como modelo para contextualizar el problema u objetivo.

POBLACION O AREA DE ENFOQUE POTENCIAL

Se refiere a la población total que enfrenta el problema o necesidad que justifica las acciones de política pública. (Identificación numérica)

POBLACION O AREA DE ENFOQUE OBJETIVO

Se refiere a la población que un programa tiene capacidad para atender con respecto a la población potencial, y que cumple con los criterios de elegibilidad establecidos en su normatividad. (Identificación numérica)

DEFINICION DEL PROBLEMA

Situación negativa + población afectada o potencial + características de la población afectada

PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

Explica brevemente la forma por la cual se pretende solucionar el problema y costo aproximado

IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS ASOCIADOS A LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO

*ÁREAS DE ENFOQUE: Se hace referencia a un área geográfica por no poder definir como poblaciones.

Elaboró


C.E. EDWIN ORTEGA GIL
COORDINADOR ADMINISTRATIVO

Revisó

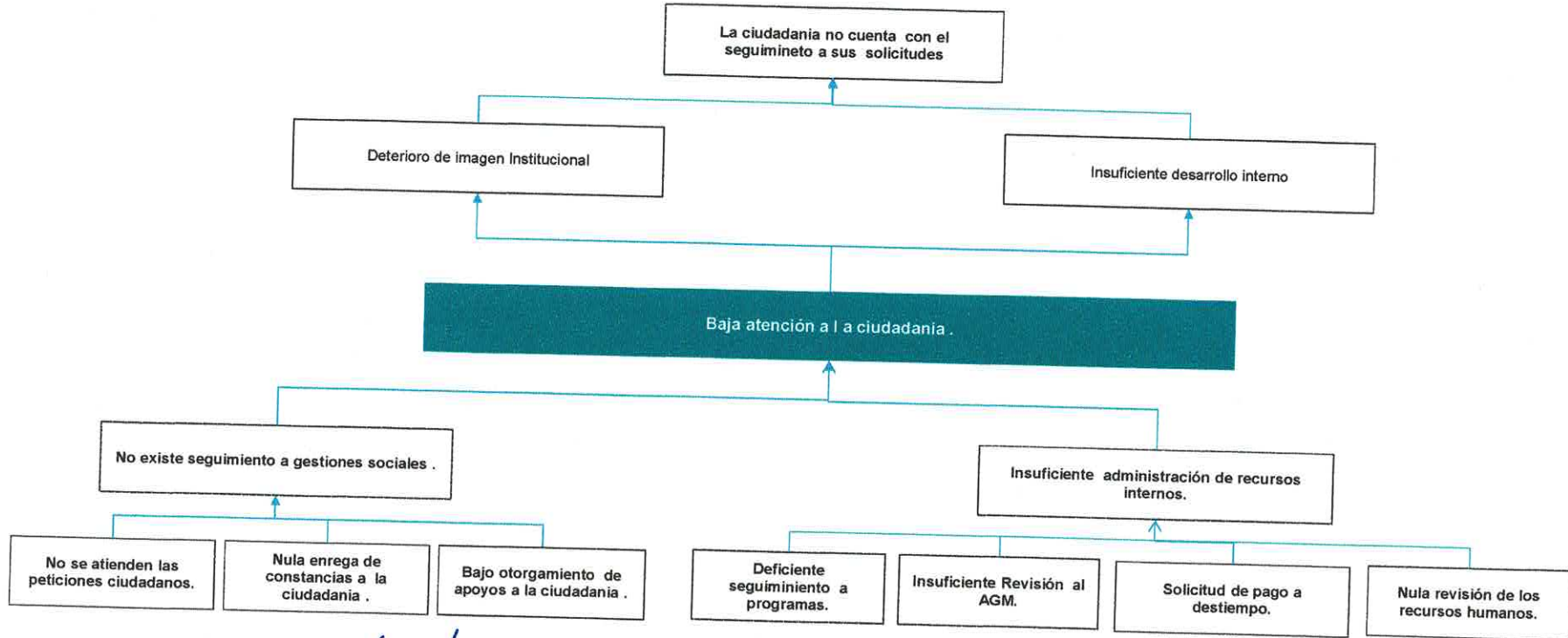

LIC. ANDRES IVANHOE MONTERRUBIO
MEZA
SECRETARIO TECNICO

Autorizó


LIC. W. GENONNI PEDRAZA GARCÍA
SECRETARIO GENERAL MUNICIPAL

Árbol de Problemas

Secretaría o Instituto a cargo:	600	Secretaría General
Unidad responsable de la	600	Secretaría General
Proyecto:	SG01	Coordinación de la Secretaría General



Elaboró

 C. E. EDWIN ORTEGA GIL
 COORDINADOR ADMINISTRATIVO

Revisó

 LIC. IVANHOE MONTERUBIO MEZA
 SECRETARIO TECNICO

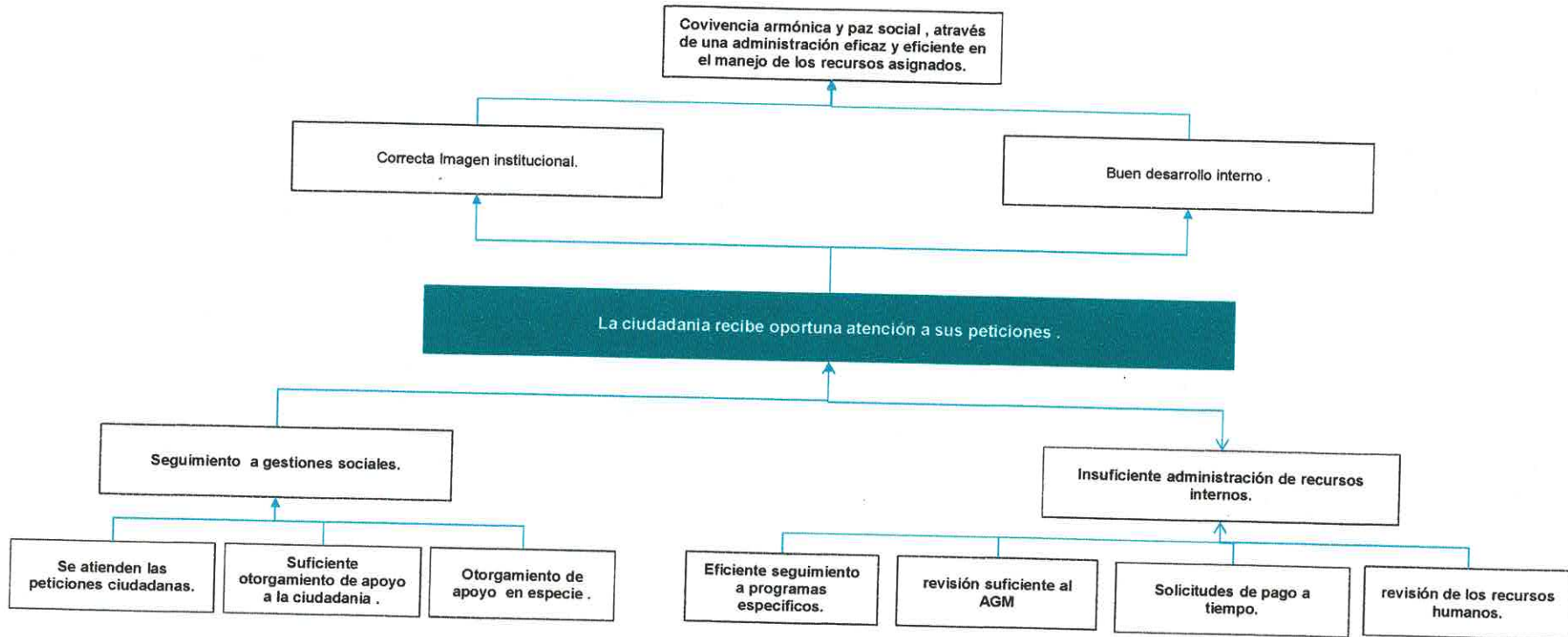
Autorizó

 LIC. W. GENONNI PEDRAZA GARCIA
 SECRETARIO GENERAL MUNICIPAL

Secretaría de Planeación y Evaluación
Dirección de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos

Árbol de Objetivos

Secretaría o Instituto a cargo:	600	Secretaría General
Unidad responsable de la	600	Secretaría General
Proyecto:	SG01	Coordinación de la Secretaría General



Elaboró

 C.E. EDWIN ORTEGA GIL
 COORDINADOR ADMINISTRATIVO

Revisó

 LIC. ANDRES IVANHOE MONTERUBIO MEZA
 SECRETARIO TECNICO

LIC. W. GENONNI PEDRAZA GARCÍA
 SECRETARIO GENERAL MUNICIPAL



Secretaría de Planeación y Evaluación
Dirección de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos
Matriz de Indicadores para Resultados 2022

Estructura Analítica del Programa Presupuestario

Secretaría o Instituto a cargo:	600	Secretaría General
Unidad responsable de la elaboración:	600	Secretaría General
Proyecto:	SG01	Coordinación de la Secretaría General






Problemática (Proviene del árbol del problema)		Solución (Proviene del árbol del objetivo)	
Efectos		Fines	
Baja atención a la ciudadanía		Que la ciudadanía reciba oportuna atención a sus peticiones.	
Problema		Objetivo	
Población objetivo		Población objetivo	
La ciudadanía que realiza alguna solicitud		La ciudadanía que realiza solicitudes y que no le da seguimiento.	
Descripción del problema		Descripción del resultado esperado	
Lacudadanía no cuenta con el seguimiento a sus solicitudes.		Contribuir a lograr una convivencia armónica y paz social, a través de una administración eficaz y eficiente en el manejo de los recursos asignados.	
Magnitud (Línea base)		Magnitud (Resultado esperado)	
314,331		314,331	
Causas		Medios	
Deterioro de la imagen institucional		Seguimiento a gestiones sociales	
No existe seguimiento a gestiones sociales		Se atienden las peticiones ciudadanas.	
No se atienden las peticiones ciudadanas.		Suficiente otorgamiento de los apoyos.	
Baja disponibilidad de recursos materiales.		otorgamiento de apoyos	
Bajo otorgamiento de apoyos en especie.		Eficiente seguimiento a programas específicos.	
Insuficiente desarrollo interno.		solicitudes de pago a tiempo.	
Insuficiente administración de recurso interno.		Disponibilidad de recursos materiales.	
Deficiente seguimiento a programas.		Revisión de los recursos humanos.	

Edwin Ortega Gil
Elaboró
E. EDWIN ORTEGA GIL
COORDINADOR ADMINISTRATIVO

Andrés Nahoe-Monterubio Meza
Revisó
LIC. ANDRES NHAHOE-MONTERUBIO MEZA
SECRETARIO TECNICO

W. Genonni Petraza García
Autorizó
LIC. W. GENONNI PETRAZA GARCÍA
SECRETARIO GENERAL MUNICIPAL

Matriz de Indicadores para Resultados 2022

Datos del Proyecto						
Secretaría o Instituto a cargo:	600	Secretaría General Municipal				
Unidad responsable de la elaboración:	600	Secretaría General Municipal				
Nombre del Proyecto:	SG01	Coordinación de la Secretaría General				
Definición del Proyecto:	Regular y conducir de la política interior del Municipio , con el proposito de conseguir la convivencia armónica y la paz social , a través de una administración eficaz y eficiente en el manejo de los recursos asignados.					
Beneficiarios del Proyecto:	314331	Población del Municipio de Pachuca.				
Alineación al PMD, Eje:	1	Pachuca Honesta, Cercana y Moderna				
Objetivo Estratégico:	1.2	Mejora de la gestión pública				
Objetivo General:	1.2.D.	Eficientar la administración de los recursos humanos materiales y financieros mediante el control y fortalecimiento de los procesos operativos internos en busca de disminuir considerablemente el gasto operativo.				
Acción Estratégica:	1.2.D.10	Coordinar eficientemente todas y cada una de las acciones que desarrollan las unidades administrativas con el fin de alcanzar el cumplimiento de los objetivos plasmados en el PMD 2020-2024.				
Objetivo de los ODS:		17	Alianzas para lograr los obeitivos			
Meta del Objetivo:		17.9	Aumentar el apoyo internacional para realizar actividades de creación de capacidad eficaces y específicas en los países en desarrollo a fin de respaldar los planes nacionales de implementación de todos los Objetivos de Desarrollo Sostenible, incluso mediante la cooperación Norte-Sur, Sur-Sur y triangular			
Módulo de la GDM:		1	Organización			
Indicador:		1.2.1	Lineamientos de planeación Municipal			
Alineación transversal:	Perspectiva de Género	Número de componente y/o actividad	SIPPINNA:	Número de componente y/o actividad	Innovación	Número de componente y/o actividad

Elaboró

C. E. EDWIN ORTEGA GIL
COORDINADOR ADMINISTRATIVO

Revisó

LIC. ANDRES IVANHOE MONTERUBIO MEZA
SECRETARIO TÉCNICO

LIC. W. GENONNI PEDRAZA GARCÍA
SECRETARIO GENERAL MUNICIPAL

Secretaría de Planeación y Evaluación
Dirección de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos

Matriz de Indicadores para Resultados 2022

Datos del Proyecto		
Secretaría o Instituto a cargo:	600	Secretaría General Municipal
Unidad responsable de la	600	Secretaría General Municipal
Nombre del Proyecto:	SG01	Coordinación de la Secretaría General

Matriz de Indicadores para Resultados

Nivel	Objetivos	Indicadores	Fuentes de información	Medios de verificación	Supuestos
Fin	Contribuir a lograr una convivencia armónica y paz social, a través de una administración eficaz y eficiente en el manejo de los recursos asignados.	El índice de disminución de conflictos sociales	Archivo de información de la Secretaría General.	Acuerdos generados ,actas, minutas de trabajo.	Que exista una adecuada comunicación entre autoridades y ciudadanía.
Propósito	La ciudadanía recibe atención a sus peticiones oportunamente.	porcentaje de peticiones atendidas.	Archivo de información de la Secretaría General.	Oficios, recibos.	Que se canalicen las peticiones adecuadamente.
Componentes	C.1. Gestiones sociales realizadas.	Porcentaje de gestiones sociales realizadas.	Archivo de información de la Secretaría General.	Oficios, acuerdos realizados, actas, minutas de trabajo,expedientes, bitacoras, soicitud de pago	Que la ciudadanía solicite apoyos.
Componentes	C.2 Audiencias atendidas.	Porcentaje de audiencias atendidas.	Archivo de información de la Secretaría General.	Bitacoras deregistro.	Que exista suficiencia presupuestal.
C1					
Actividades	A.1.1 Realización de audiencias.	Porcentaje de audiencias realizadas.	Archivo de información de la Secretaría General.	Bitacora.	Que la ciudadanía solicite audiencias
Actividades	A.1.2.Elaboración de constancias.	Porcentaje de constancias elaboradas.	Archivo de información de la Secretaría General.	Expedientes , bitacoras.	Que la ciudadanía solicite constancias.
Actividades	A.1.3. Aplicación de cédulas de vulnerabilidad.	Porcentaje de cédulas aplicadas.	Archivo de información de la Secretaría General.	Expedientes , bitacoras.	Que el ciudadano solicitante se encuentre en situación de vulnerabilidad.
Actividades	A.1.4. Otorgamiento de apoyos en especie.	Porcentaje de apoyos en especie otorgados.	Archivo de información de la Secretaría General.	Expedientes , bitacoras.	Que el ciudadano solicitante necesite apoyo.

Secretaría de Planeación y Evaluación
Dirección de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos

Matriz de Indicadores para Resultados 2022

C2					
Actividades	A.2.1 Atención de solicitudes.	Porcentaje de solicitudes atendidas	Archivo de información de la Secretaría General.	Bitacoras de registro.	Que la ciudadanía solicite audiencias
Actividades	A.2.2 Programación de audiencias.	Porcen de solicitudes de audiencias realizadas.	Archivo de información de la Secretaría General.	Bitacoras de registro.	Que la solicitud amerite atención directa.
Actividades	A.2.3. Atención de audiencia.	Porcentaje de programaciones de audiencias realizadas.	Archivo de información de la Secretaría General.	Bitacoras de registro.	Que sea programada la audiencia.
Actividades	A.2.4. Atención a colonias, fracc y barrios	Porcentaje de atenciones realizadas.	Archivo de información de la Secretaría General.	Bitacoras de registro.	Que la colonia se encuentre con necesidades prioritarias.

Elaboró

C. E. EDWIN ORTEGA GIL
COORDINADOR ADMINISTRATIVO

Revisó

LIC. ANDRES IVANHOE MONTERRUBIO MEZA
SECRETARIO TECNICO

Autorizó

LIC. W. GENONNI PEDRAZA GARCÍA
SECRETARIO GENERAL MUNICIPAL

Ficha de Indicador

Datos del Proyecto	
Secretaría o Instituto a cargo:	600 Secretaría General
Unidad responsable de la elaboración:	600 Secretaría General
Proyecto:	SG01 Coordinación de la Secretaría General
Definición del Proyecto:	Regular y conducir de la política interior del Municipio , con el proposito de conseguir la convivencia armónica y la paz social , a través de una administración eficaz y eficiente en el manejo de los recursos asignados.
Beneficiarios del Proyecto:	314,331 Población del Municipio de Pachuca.
Alineación al PMD, Eje:	1 Pachuca Honesta, Cercana y Moderna
Objetivo Estratégico:	1.2 Mejora de la gestión pública
Objetivo General:	1.2.D. Eficientar la administración de los recursos humanos materiales y financieros mediante el control y fortalecimiento de los procesos operativos internos en busca de disminuir considerablemente el gasto operativo. Coordinar eficientemente todas y cada una de las acciones que desarrollan las unidades administrativas con el fin de alcanzar el cumplimiento de los objetivos plasmados en el PMD 2020-2024.
Acción Estratégica:	1.2.D.10

Datos de Identificación del Indicador			
Nombre del Componente:	C.1. Gestiones sociales realizadas.		
Nombre del Indicador:	Porcentaje de gestiones sociales realizadas.		
Tipo de Indicador:	Estratégico		
Dimensión a Medir:	Eficacia	X	Gestión
	Eficacia	X	Eficiencia
	Calidad		Economía

Datos del Indicador			
Fórmula:	PGSR=(NGSR/NGSP)*100		
Variables:	PGSR=Porcentaje de Gestiones Sociales Realizadas. NGSR=Numero de Gestiones Sociales Realizadas. NGSP=Numero de Gestiones Sociales Programadas.		
Unidad de medida (variables):	Gestiones sociales realizadas.		
Medios de verificación:	Oficios, acuerdos realizados, actas, minutas de trabajo, expedientes, bitácoras, solicitud de pago		
Unidad de medida del resultado:	Porcentaje		
Frecuencia de medición:	Trimestral	Periodo de cumplimiento:	
Semaforización:	Verde:	>333	Línea base: 6,675
	Amarillo:	<222	
	Rojo:	<183	

Elaboró
 C. F. EDWIN ORTEGA GIL
 COORDINADOR ADMINISTRATIVO

Revisó
 LIC. ANDRES IMAHOE MONTERUBIO MEZA
 SECRETARIO TECNICO

Autorizó
 LIC. W. GENOVNI PEDRAZA GARCIA
 SECRETARIO GENERAL MUNICIPAL

Ficha de Indicador

Datos del Proyecto	
Secretaría o Instituto a cargo:	600 Secretaría General
Unidad responsable de la elaboración:	600 Secretaría General
Proyecto:	SG01 Coordinación de la Secretaría General
Definición del Proyecto:	Regular y conducir de la política interior del Municipio , con el proposito de conseguir la convivencia armónica y la paz social , a través de una administración eficaz y eficiente en el manejo de los recursos asignados.
Beneficiarios del Proyecto:	314,331 Población del Municipio de Pachuca.
Alineación al PMD, Eje:	1 Pachuca Honesta, Cercana y Moderna
Objetivo Estratégico:	1.2 Mejora de la gestión pública
Objetivo General:	1.2.D. Eficientar la administración de los recursos humanos materiales y financieros mediante el control y fortalecimiento de los procesos operativos internos en busca de disminuir considerablemente el gasto operativo.
Acción Estratégica:	1.2.D.10 Coordinar eficientemente todas y cada una de las acciones que desarrollan las unidades administrativas con el fin de alcanzar el cumplimiento de los objetivos plasmados en el PMD 2020-2024.

Datos de Identificación del Indicador			
Nombre del Componente:	C.2 Audiencias atendidas.		
Nombre del Indicador:	Porcentaje de audiencias atendidas.		
Tipo de Indicador:	Estratégico		
Dimensión a Medir:	Eficacia	X	Gestión
	Eficiencia		X
	Economía		

Datos del Indicador			
Fórmula:	PAA=(NAA/NAP)*100		
Variables:	PAA=Porcentaje de Audiencias Atendidas NAA=Número de Audiencias Atendidas. NAP=Número de Audiencias Programadas.		
Unidad de medida (variables):	Audiencias Atendidas.		
Medios de verificación:	Bitácoras deregistro.		
Unidad de medida del resultado:	Porcentaje		
Frecuencia de medición:	Trimestral	Periodo de cumplimiento:	
Semaforización:	Verde:	>26	Línea base: 566
	Amarillo:	<18	
	Rojo:	<13	

Elaboró
 C. E. EDWIN ORTEGA GIL.
 COORDINADOR ADMINISTRATIVO

Revisó
 LIC. ANDRES IVANHOE MONTERUBIO MEZA
 SECRETARIO TECNICO

Autorizó
 LIC. W. GERONNI PERAZA GARCIA
 SECRETARIO GENERAL MUNICIPAL



**Secretaría de Planeación y Evaluación
Dirección de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos**

Formato de Calendarización por Proyecto

Secretaría o Instituto a cargo:	600	Secretaría General
Unidad responsable de la elaboración:	600	Secretaría General
Proyecto:	SG01	Coordinación de la Secretaría General
Definición del Proyecto:		
Beneficiarios del Proyecto:	314331	Población del Municipio de Pachuca.

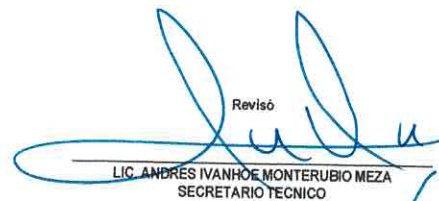
Presupuesto asignado por proyecto: \$ -

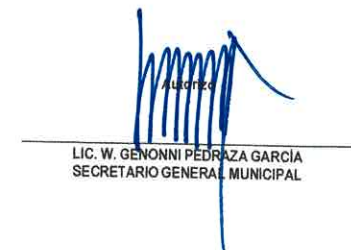
Calendarización de las Metas Anuales, Avance Programado

Componentes (Bienes / Servicios)	Nombre del indicador	Unidad de medida	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Acumulado
C.1. Gestiones sociales realizadas.	Porcentaje de gestiones sociales realizadas.	Gestiones sociales realizadas.	505	560	580	600	590	580	570	560	550	540	530	510	6675
C.2 Audiencias atendidas.	Porcentaje de audiencias atendidas.	Audiencias Atendidas.	38	43	48	58	48	43	48	48	53	48	48	43	566

Elaboró

C. E. EDWIN ORTEGA GIL
COORDINADOR ADMINISTRATIVO

Revisó

LIC. ANDRÉS IVANHOE MONTERUBIO MEZA
SECRETARIO TECNICO

Autorizó

LIC. W. GENONNI PEDRAZA GARCÍA
SECRETARIO GENERAL MUNICIPAL