



Secretaría de Planeación y Evaluación
 Dirección de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos

Matriz de Indicadores para Resultados 2021

Diagnóstico del Problema

Datos del Proyecto

Secretaría o Instituto a cargo:	200	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad responsable de la elaboración:	230	Dirección de Mejora Regulatoria
Proyecto:	SE12	Apertura de Licencias de Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles

INDICADORES DE REFERENCIA

Estadísticas de la Secretaría de Desarrollo Económico

POBLACION O AREA DE ENFOQUE POTENCIAL

963 Establecimientos Mercantiles que abrieron Licencia de funcionamiento en el ejercicio anterior

POBLACION O AREA DE ENFOQUE OBJETIVO

300 Establecimientos Mercantiles ubicados en el Municipio de Pachuca de Soto que se estima abrierán este año

DEFINICION DEL PROBLEMA

Trámite de apertura de licencias de funcionamiento complicado y burocrático

PROPUESTA DE INTERVENCION

Trámite de apertura de licencias de funcionamiento sencillo y a través de medios digitales

IDENTIFICACION DE RIESGOS ASOCIADOS A LA EJECUCION DEL PROYECTO

Un porcentaje de la población objetivo desconoce el uso de plataformas digitales

*ÁREAS DE ENFOQUE: Se hace referencia a un área geográfica por no poder definir como poblaciones.

Elaboró

L.T.S. Yamith Magali Hernández Galicia

Revisó

L.C.E. Ana Karen González Andrade
 Directora de Desarrollo Económico

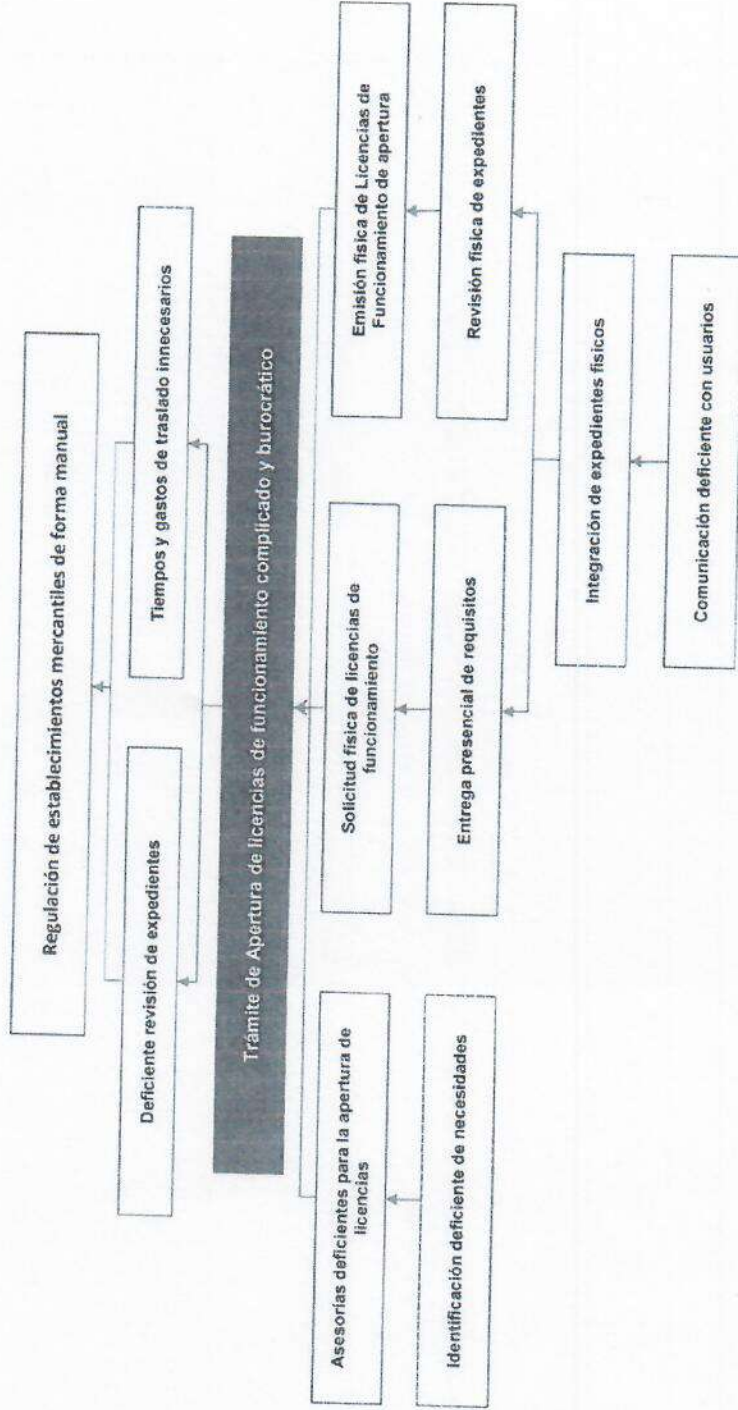
Autorizó

L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera Barquín
 Secretario de Desarrollo Económico

Secretaría de Planeación y Evaluación
Dirección de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos

Árbol de Problemas

Secretaría o Instituto a cargo:	200	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad responsable de la	230	Dirección de Mejora Regulatoria
Proyecto:	SE12	Apertura de Licencias de Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles



Elaboró

 L.T.S. Yamith Magali Hernández Galicia
 Jefe C

Revisó

 L.C.E. Ana Karen Godzález Andrade
 Directora de Desarrollo Económico

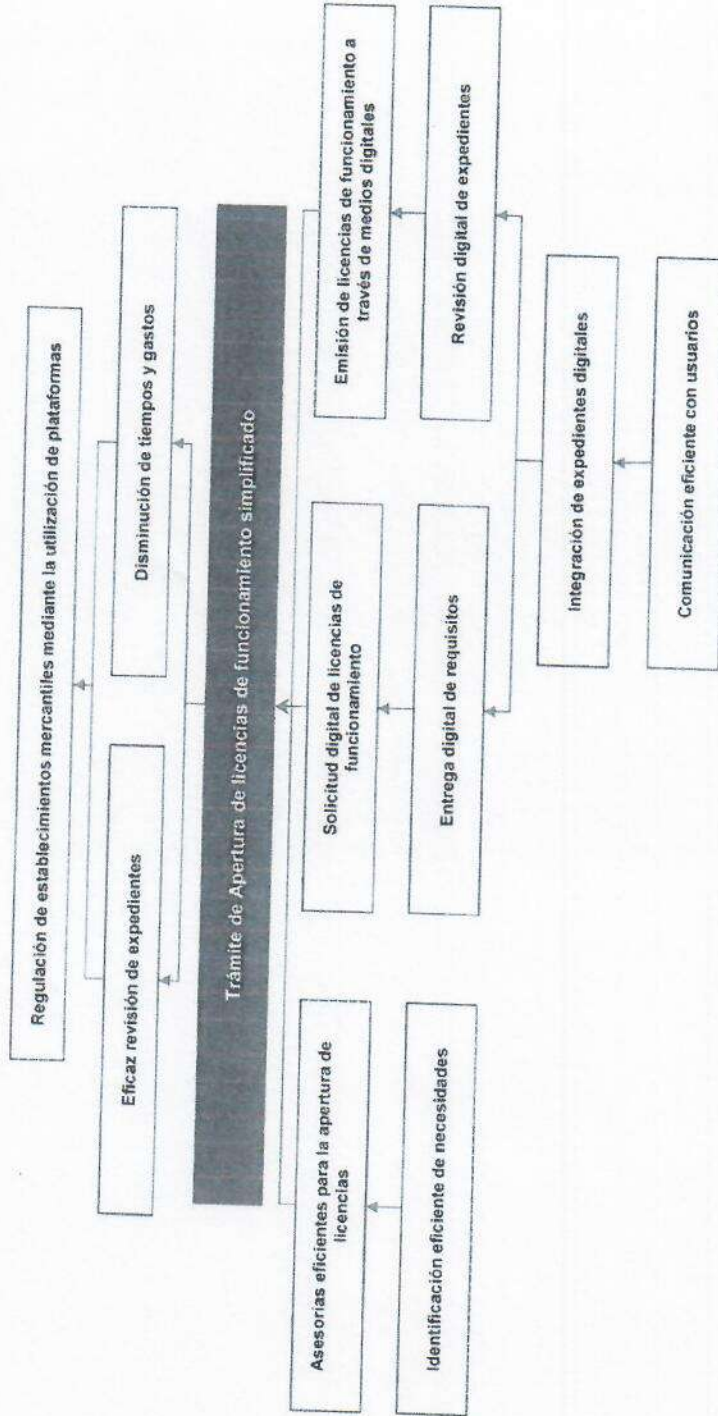
Autorizó

 L.S.C.A. Ricardo Javier Nivera Barquin
 Secretario de Desarrollo Económico

Secretaría de Planeación y Evaluación
Dirección de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos


Árbol de Objetivos


Secretaría o Instituto a cargo:	200	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad responsable de la	230	Dirección de Mejora Regulatoria
Proyecto:	SE12	Apertura de Licencias de Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles



Elaboró

 L.T.S. Yamith Magali Hernández Galicia
 Jefe C

Revisó

 L.C.E. Ana Karen González Andrade
 Directora de Desarrollo Económico

Autorizó

 L.S.A. Ricardo Javier Rivera Barquin
 Secretario de Desarrollo Económico



Secretaría de Planeación y Evaluación
Dirección de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos
Matriz de Indicadores para Resultados 2021

Estructura Analítica del Programa Presupuestario

Secretaría o Instituto a cargo:	200	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad responsable de la elaboración:	230	Dirección de Mejora Regulatoria
Proyecto:	SE12	Apertura de Licencias de Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles

Problemática (Proviene del árbol del problema)	Solución (Proviene del árbol del objetivo)
Efectos	Fines
Unidades económicas establecidas no regularizadas	Unidades económicas establecidas regularizadas a través de plataformas digitales
Problema	Objetivo
Población objetivo	Población objetivo
963 Establecimientos Mercantiles que abrieron Licencia de funcionamiento en el ejercicio anterior	300 Establecimientos Mercantiles ubicados en el Municipio de Pachuca de Soto que se estima abrirán este año
Descripción del problema	Descripción del resultado esperado
Trámite de emisión de apertura de licencias de funcionamiento complicado	Los propietarios de unidades económicas establecidas obtienen Licencias de Funcionamiento a través de Plataformas Digitales
Magnitud (Línea base)	Magnitud (Resultado esperado)
963	300
Causas	Medios
Asesorías deficientes para la apertura de licencias	C.1. Asesorías eficientes para la Apertura de Licencias de Funcionamiento otorgadas
Solicitud complicada de licencias de funcionamiento de apertura	C.2. Solicitud simplificada de Apertura de Licencias de Funcionamiento atendidas
Apertura de licencia de Funcionamiento física	C.3. Licencias de Funcionamiento de apertura a través de plataformas digitales emitidas

Elaboró

L.T.S. Yamith Magali Hernández Galicia
Jefe C

Revisó

L.C.E. Ana Karen González Andrade
Directora de Desarrollo Económico

Autorizó

L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera Barquín
Secretario de Desarrollo Económico

Secretaría de Planeación y Evaluación
 Dirección de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos

Matriz de Indicadores para Resultados 2021

		Datos del Proyecto	
Secretaría o Instituto a cargo:	200	Secretaría de Desarrollo Económico	
Unidad responsable de la elaboración:	230	Dirección de Mejora Regulatoria	
Nombre del Proyecto:	SE12	Apertura de Licencias de Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles	
Definición del Proyecto:		Regulación de Unidades Económicas Establecidas	
Beneficiarios del Proyecto:	300	Establecimientos Mercantiles que Aperturan	
Alineación al PMD, Eje:	2	Pachuca Próspera y con Dinamismo Económico	
Objetivo Estratégico:	2.1	Entorno económico, dinámico e innovador	
Objetivo General:	2.1 B	Fomentar las inversiones internas y externas a través de políticas de simplificación administrativa, incentivos fiscales y apoyos directos que atraigan un desarrollo económico permanente	
Acción Estratégica:	2.1 B.7	Facilitar la apertura de empresas con la resolución expedita de trámites de nuevas licencias de funcionamiento	
Objetivo de los ODS:	8	Trabajo decente y crecimiento económico.	
Meta del Objetivo:	8.3	Promover políticas orientadas al desarrollo que apoyen las actividades productivas, la creación de puestos de trabajo decentes, el emprendimiento, la creatividad y la innovación, y fomentar la formalización y el crecimiento de las microempresas y las pequeñas y medianas empresas, incluso mediante el acceso a servicios financieros.	
Modulo de la GDM:	7	Desarrollo Económico	
Indicador:	7.2.4	Atracción y retención de inversión en el sector	
Alineación transversal:	Perspectiva de Género	Número de componente y/o actividad	SIPPINNA:
		Número de componente y/o actividad	Innovación
			C.1 y C.2

Elaboró

 L.T.S. Yamith Magallí Hernández Galicia
 Jefe C

Revisó

 L.C.E. Ana Karen González Andrade
 Directora de Desarrollo Económico

Autorizó

 L.S.Cat. Ricardo Javier Rivera Barquín
 Secretario de Desarrollo Económico



Secretaría de Planeación y Evaluación
 Dirección de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos

Matriz de Indicadores para Resultados 2021

Datos del Proyecto	
Secretaría o Instituto a cargo:	200 Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad responsable de la	230 Dirección de Mejora Regulatoria
Nombre del Proyecto:	SE12 Apertura de Licencias de Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles

Matriz de Indicadores para Resultados

Nivel	Objetivos	Indicadores	Fuentes de información	Medios de verificación	Supuestos
Fin	Contribuir con la formalidad de establecimientos mercantiles regulados del Municipio de Pachuca de Solo, mediante la utilización de plataformas digitales.	Variación porcentual de Licencias de Funcionamiento otorgadas	Archivo Digital de la plataforma de Gobierno Electrónico	Módulo de estadísticas en Gobierno Electrónico	Los Establecimientos Mercantiles realizan la solicitud de Apertura
Propósito	Los propietarios de establecimientos mercantiles del Municipio de Pachuca de Solo obtienen de forma simplificada la Apertura de su Licencias de Funcionamiento	Porcentaje de Licencias de Apertura otorgadas	Archivo Digital de la plataforma de Gobierno Electrónico	Módulo de estadísticas en Gobierno Electrónico	Los interesados concluyen sus tramites
Componentes	C.1. Asesorías eficientes para la Apertura de Licencias de Funcionamiento otorgadas	Porcentaje de asesorías para la apertura de Licencias de Funcionamiento otorgadas	Archivo Digital de la plataforma de Gobierno Electrónico	Módulo de estadísticas en Gobierno Electrónico	Los interesados solicitan la asesoría
Componentes	C.2. Solicitud simplificada de Apertura de Licencias de Funcionamiento otorgadas	Porcentaje de solicitudes de Apertura de Licencias de Funcionamiento atendidas	Archivo Digital de la plataforma de Gobierno Electrónico	Módulo de estadísticas en Gobierno Electrónico	Los interesados inician el trámite
Componentes	C.3. Licencias de Funcionamiento de apertura a través de plataformas digitales emitidas	Porcentaje de Licencias de Funcionamiento de apertura emitidas	Archivo Digital de la plataforma de Gobierno Electrónico	Módulo de estadísticas en Gobierno Electrónico	Los expedientes se han subsanado totalmente
C1					
Actividades	A.1.1. Atención de usuarios que solicitan información	Numero de usuarios que solicitan información	Archivo Digital de la plataforma de Gobierno Electrónico	Módulo de estadísticas en Gobierno Electrónico	Los interesados solicitan información
Actividades	A.1.2. Entrevista para la identificación de necesidades	Numero de entrevistas realizadas	Archivo Digital de la plataforma de Gobierno Electrónico	Módulo de estadísticas en Gobierno Electrónico	Los usuarios informan sus necesidades
Actividades	A.1.3. Entrega de información oral y/o digital a interesados	Numero de interesados que obtienen información	Archivo Digital de la plataforma de Gobierno Electrónico	Módulo de estadísticas en Gobierno Electrónico	Los usuarios esperan la entrega de información
C2					
Actividades	A.2.1. Registro de usuario en plataforma	Numero de usuarios registrados	Archivo Digital de la plataforma de Gobierno Electrónico	Módulo de estadísticas en Gobierno Electrónico	El interesado realiza el registro
Actividades	A.2.2. Solicitud de Apertura de Licencia de Funcionamiento	Numero de solicitudes recibidas	Archivo Digital de la plataforma de Gobierno Electrónico	Módulo de estadísticas en Gobierno Electrónico	El interesado realiza la solicitud
Actividades	A.2.3. Solicitud de Permiso Provisional para el Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles en Zonas Ejidales	Numero de solicitudes de permiso provisional recibidas	Archivo Digital de la plataforma de Gobierno Electrónico	Módulo de estadísticas en Gobierno Electrónico	El interesado realiza la solicitud
Actividades	A.2.4. Revisión de expedientes	Numero de expedientes revisados	Archivo Digital de la plataforma de Gobierno Electrónico	Módulo de estadísticas en Gobierno Electrónico	El ciudadano subsana la información
Actividades	A.2.5. Emisión de Formato de Pago de Derechos	Numero de Formatos de Pago emitidos	Archivo Digital de la plataforma de Gobierno Electrónico	Módulo de estadísticas en Gobierno Electrónico	Las notificaciones son correctas



Secretaría de Planeación y Evaluación
 Dirección de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos

Matriz de Indicadores para Resultados 2021

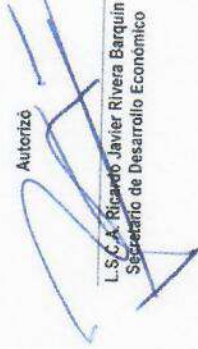
C3					
Actividades	A.3.1. Validación del pago de derechos	Numero de pagos validados	Archivo Digital de la plataforma de Gobierno Electrónico	Modulo de estadísticas en Gobierno Electrónico	Los datos son correctos
Actividades	A.3.2. Generación del formato digital de Licencia de Funcionamiento	Numero de formatos digitales generados	Archivo Digital de la plataforma de Gobierno Electrónico	Modulo de estadísticas en Gobierno Electrónico	El expediente esta completo
Actividades	A.3.3. Generación del formato digital de Permiso Provisional de Funcionamiento	Numero de formatos digitales de permisos provisionales generados	Archivo Digital de la plataforma de Gobierno Electrónico	Modulo de estadísticas en Gobierno Electrónico	El expediente esta completo

Elaboró

 L.T.S. Yamith Magallán Hernández Galicia
 Jefe C

Revisó

 L.C.E. Ana Karen González Andrade
 Directora de Desarrollo Económico

Autorizó

 L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera Barquín
 Secretario de Desarrollo Económico

Secretaría de Planeación y Evaluación
Dirección de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos

Ficha de Indicador

Datos del Proyecto

Secretaría o Instituto a cargo:	200	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad responsable de la elaboración:	230	Dirección de Mejora Regulatoria
Proyecto:	SE12	Apertura de Licencias de Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles
Definición del Proyecto:	Regulación de Unidades Económicas Establecidas	
Beneficiarios del Proyecto:	300	Establecimientos Mercantiles que Aperturan
Alineación al PMD, Eje:	2	Pachuca Próspera y con Dinamismo Económico
Objetivo Estratégico:	2.1	Entorno económico, dinámico e innovador
Objetivo General:	2.1 B	Fomentar las inversiones internas y externas a través de políticas de simplificación administrativa, incentivos fiscales y apoyos directos que atraigan un desarrollo económico permanente
Acción Estratégica:	2.1.B.7	2.1.B.7 Facilitar la apertura de empresas con la resolución expedita de trámites de nuevas licencias de funcionamiento.

Datos de Identificación del Indicador

Nombre del Componente:	C.1. Asesorías eficientes para la Apertura de Licencias de Funcionamiento otorgadas		
Nombre del Indicador:	Porcentaje de asesorías para la apertura de Licencia de Funcionamiento otorgadas		
Tipo de Indicador:	Estratégico		Gestión
Dimensión a Medir:	Eficacia	X	Eficiencia
	Calidad		Economía
			X

Datos del Indicador

Fórmula:	PAALFO= (NAO/NAP)*100		
VARIABLES:	PAALFO= Porcentaje de Asesorías para la Apertura de Licencias de Funcionamiento Otorgadas NAO= Número de Asesorías Otorgadas NAP= Número de Asesorías Programadas		
Unidad de medida (variables):	Asesoría		
Medios de verificación:	Módulo de estadísticas en Gobierno Electrónico		
Unidad de medida del resultado:	Porcentaje		
Frecuencia de medición:	Trimestral	Período de cumplimiento:	Anual
Semafización:	Verde:	>66.66	Línea base: 1881
	Amarillo:	<66.66	
	Rojo:	<33.33	

Elaboró

L.T.S. Yamith Magali Hernández Galicia
Jefe C

Revisó

L.C.E. Ana Karen González Andrade
Directora de Desarrollo Económico

Autorizó

L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera Barquin
Secretario de Desarrollo Económico

Ficha de Indicador

Datos del Proyecto

Secretaría o Instituto a cargo:	200	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad responsable de la elaboración:	230	Dirección de Mejora Regulatoria
Proyecto:	SE12	Apertura de Licencias de Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles
Definición del Proyecto:	Regulación de Unidades Económicas Establecidas	
Beneficiarios del Proyecto:	300	Establecimientos Mercantiles que Aperturan
Alineación al PMD, Eje:	2	Pachuca Próspera y con Dinamismo Económico
Objetivo Estratégico:	2.1	Entorno económico, dinámico e innovador
Objetivo General:	2.1.B	Fomentar las inversiones internas y externas a través de políticas de simplificación administrativa, incentivos fiscales y apoyos directos que atraigan un desarrollo económico permanente
Acción Estratégica:	2.1.B.7	Facilitar la apertura de empresas con la resolución expedita de trámites de nuevas licencias de funcionamiento.

Datos de Identificación del Indicador

Nombre del Componente:	C.2. Solicitud simplificada de Apertura de Licencias de Funcionamiento atendidas		
Nombre del Indicador:	Porcentaje de solicitudes de Apertura de Licencias de Funcionamiento atendidas		
Tipo de Indicador:	Estratégico		Gestión
Dimensión a Medir:	Eficacia	X	Eficiencia
	Calidad		Economía
			X

Datos del Indicador

Fórmula:	PALFA= (NLFAA/NLFAP)*100		
Variables:	PALFA= Porcentaje de Aperturas de Licencia de Funcionamiento Atendidas NLFAA= Número de Licencias de Funcionamiento de Apertura Atendidas NLFAP= Número de Licencias de Funcionamiento de Apertura Programadas		
Unidad de medida (variables):	Licencia de Funcionamiento		
Medios de verificación:	Módulo de estadísticas en Gobierno Electrónico		
Unidad de medida del resultado:	Porcentaje		
Frecuencia de medición:	Trimestral	Período de cumplimiento:	Anual
Semaforización:	Verde:	>66.66	Línea base: 630
	Amarillo:	<66.66	
	Rojo:	<33.33	

Elaboró

L.T.S. Yamith Magali Hernández Galicia
Jefe C

Revisó

L.C.E. Ana Karen González Andrade
Directora de Desarrollo Económico

Autorizó

L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera Barquín
Secretario de Desarrollo Económico

Ficha de Indicador

Datos del Proyecto

Secretaría o Instituto a cargo:	200	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad responsable de la elaboración:	230	Dirección de Mejora Regulatoria
Proyecto:	SE12	Apertura de Licencias de Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles
Definición del Proyecto:	Regulación de Unidades Económicas Establecidas	
Beneficiarios del Proyecto:	300	Establecimientos Mercantiles que Aperturan
Alineación al PMD, Eje:	2	Pachuca Próspera y con Dinamismo Económico
Objetivo Estratégico:	2.1	Entorno económico, dinámico e innovador
Objetivo General:	2.1.B	Fomentar las inversiones internas y externas a través de políticas de simplificación administrativa, incentivos fiscales y apoyos directos que atraigan un desarrollo económico permanente
Acción Estratégica:	2.1.B.7	Facilitar la apertura de empresas con la resolución expedita de trámites de nuevas licencias de funcionamiento.

Datos de Identificación del Indicador

Nombre del Componente:	C.3. Licencias de Funcionamiento de apertura a través de plataformas digitales emitidas			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de Licencias de Funcionamiento de apertura emitidas			
Tipo de Indicador:	Estratégico		Gestión	X
Dimensión a Medir:	Eficacia	X	Eficiencia	
	Calidad		Economía	

Datos del Indicador

Fórmula:	$PLFR = (NLFR/NLFRP) * 100$		
Variables:	PLFR= Porcentaje de Licencias de Funcionamiento Renovadas NLFR= Número de Licencias de Funcionamiento Renovadas NLFRP= Número de Licencias de Funcionamiento de Renovación Programadas		
Unidad de medida (variables):	Licencia de Funcionamiento		
Medios de verificación:	Módulo de estadísticas en Gobierno Electrónico		
Unidad de medida del resultado:	Porcentaje		
Frecuencia de medición:	Trimestral	Periodo de cumplimiento:	Anual
SemafORIZACIÓN:	Verde:	>66.66	Línea base:
	Amarillo:	<66.66	
	Rojo:	<33.33	
			317

Elaboró

L.T.S. Yamith Magali Hernández Galicia
Jefe C

Revisó

L.C.E. Ana Karen González Andrade
Directora de Desarrollo Económico

Autorizó

L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera Barquín
Secretario de Desarrollo Económico

Formato de Calendarización por Proyecto

Secretaría o Instituto a cargo:	200 Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad responsable de la elaboración:	230 Dirección de Mejora Regulatoria
Proyecto:	SE-12 Apertura de Licencias de Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles
Definición del Proyecto:	Regulación de Unidades Económicas Establecidas
Beneficiarios del Proyecto:	300 Apertura de Licencias de Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles

Presupuesto asignado por proyecto:

Calendarización de las Metas Anuales, Avance Programado

Componentes (Bienes / Servicios)	Nombre del Indicador	Unidad de medida	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Acumulado
C.1. Asesorías eficientes para la Apertura de Licencias de Funcionamiento otorgadas	Porcentaje de asesorías para la apertura de Licencias de Funcionamiento otorgadas	Porcentaje	200	200	200	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1,500
C.2. Solicitud simplificada de Apertura de Licencias de Funcionamiento atendidas	Porcentaje de solicitudes de Apertura de Licencias de Funcionamiento atendidas	Porcentaje	20	70	70	80	80	60	60	60	60	60	20		600
C.3. Licencias de Funcionamiento de apertura a través de plataformas digitales emitidas	Porcentaje de Licencias de Funcionamiento de apertura emitidas	Porcentaje		10	35	35	30	30	30	30	30	30	30	10	300

Elaboró:

L.T.S. Yamith Riquelme Hernández
Jefe C

Revisó:

L.C.E. Ana Karen González Andrade
Directora de Desarrollo Económico

Autorizó:

L.C.A. Ricardo Javier Rivera Barquín
Secretario de Desarrollo Económico