



Secretaría de Planeación y Evaluación
 Dirección de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos

Matriz de Indicadores para Resultados 2021

Diagnóstico del Problema

Datos del Proyecto		
Secretaría o Instituto a cargo:	200	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad responsable de la elaboración:	220	Dirección de Desarrollo Turístico
Proyecto:	SE07	Operativos Turísticos en Temporadas Vacacionales

INDICADORES DE REFERENCIA

Estadísticas de la Dirección de Desarrollo Turístico de Pachuca

POBLACION O AREA DE ENFOQUE POTENCIAL

Turistas y público en general que visita la Ciudad de Pachuca en los diferentes periodos vacacionales

POBLACION O AREA DE ENFOQUE OBJETIVO

Turistas y público en general que visita la Ciudad de Pachuca en los diferentes periodos vacacionales

DEFINICION DEL PROBLEMA

Los turistas desconocen los diferentes atractivos con los que cuenta la ciudad así como los productos turísticos

PROPUESTA DE INTERVENCION

turistas conozcan los diferentes atractivos de la ciudad así como los diferentes productos turísticos, se generara el interes en ellos para que puedan regresar

IDENTIFICACION DE RIEZGOS ASOCIADOS A LA EJECUCION DEL PROYECTO

Que no se autorice el acceso a turistas y visitantes

*ÁREAS DE ENFOQUE: Se hace referencia a un área geográfica por no poder definir como poblaciones.

Elaboró

L.E. Noel López Mimila
Analista C

Revisó

M.D.F.A. Carla María Sánchez Solís
Encargado

Autorizó

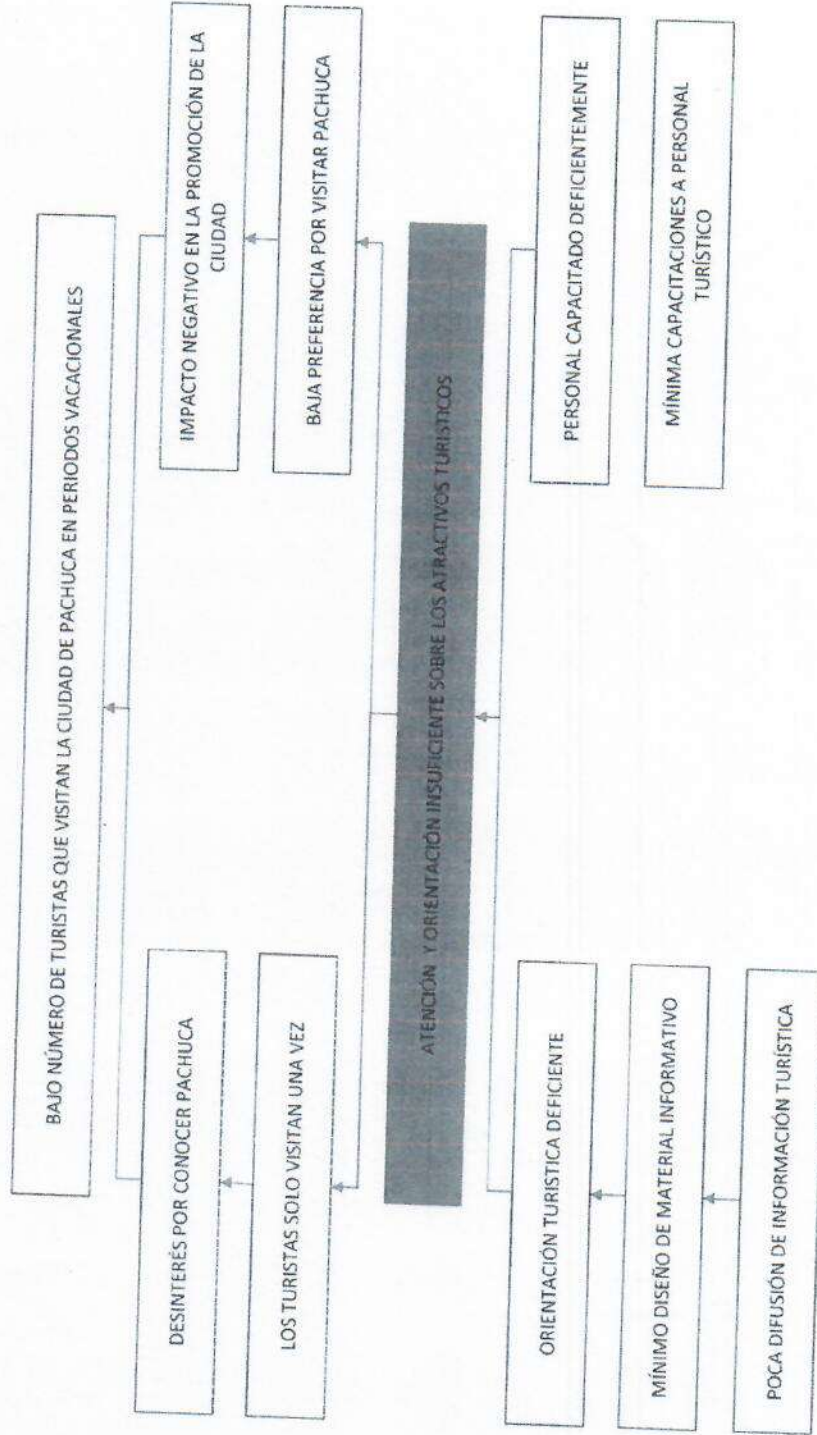
L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera Barquín
Secretario de Desarrollo Económico



Secretaría de Planeación y Evaluación
Dirección de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos

Árbol de Problemas

Secretaría o Instituto a cargo:	200	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad responsable de la	220	Dirección de Desarrollo Turístico
Proyecto:	SE07	Operativos Turísticos en Temporadas Vacacionales



Elaboró:
L.E. Noel López Mimila
Analista C

Revisó:
M.D.F.A. Carla María Sánchez Sofis
Encargado

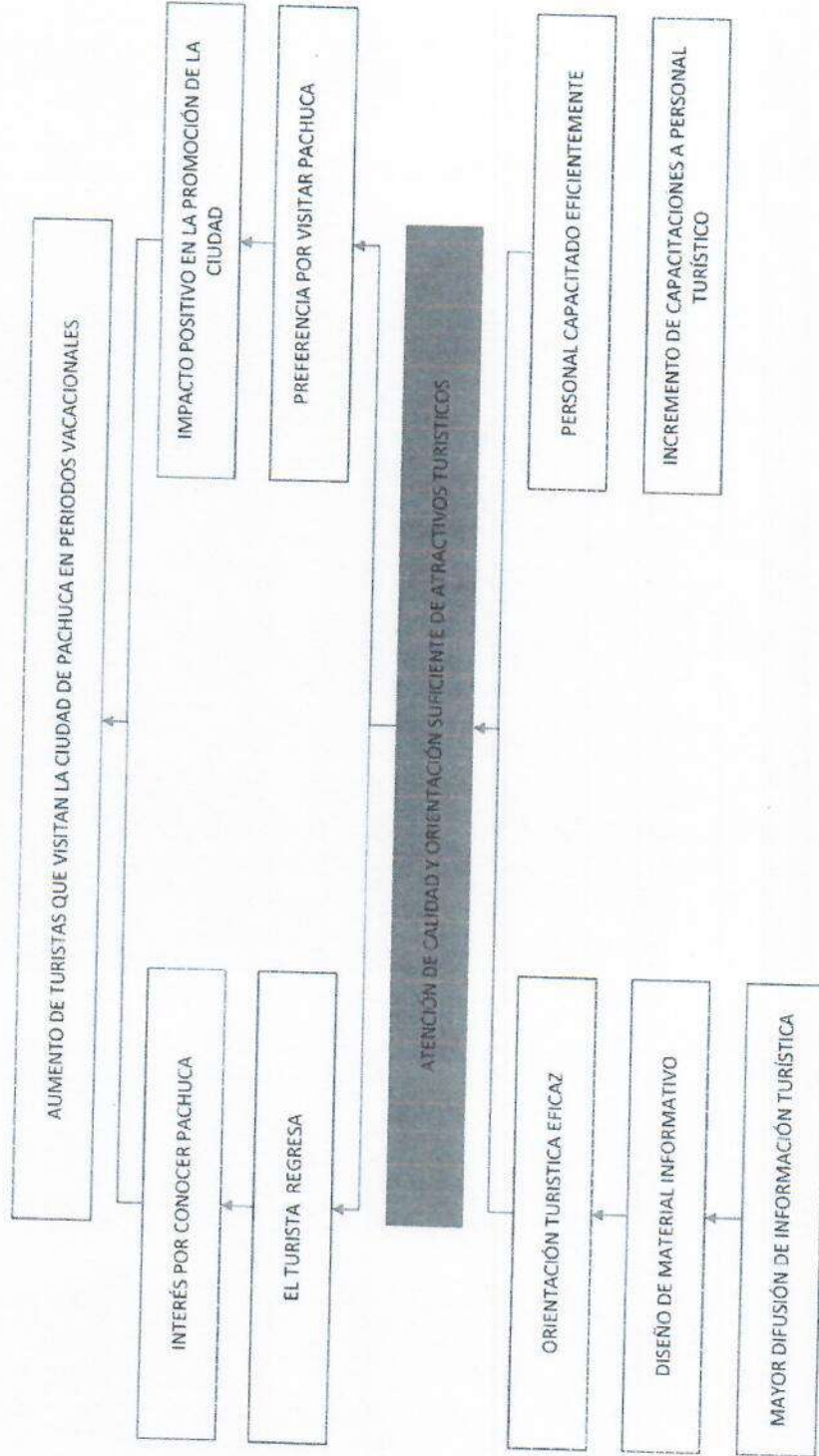
Autorizó:
L.S.A. Ricardo Javier Rivera Barquín
Secretario de Desarrollo Económico



Secretaría de Planeación y Evaluación
Dirección de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos

Árbol de Objetivos

Secretaría o Instituto a cargo:	200	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad responsable de la	220	Dirección de Desarrollo Turístico
Proyecto:	SE07	Operativos Turísticos en Temporadas Vacacionales



Elaboró

L.E. Moel López Mímila
Analista C

Revisó

M.D.F.A. Carla María Sánchez Solís
Encargado

Autorizó

L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera Barquín
Secretario de Desarrollo Económico



Secretaría de Planeación y Evaluación
 Dirección de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos
 Matriz de Indicadores para Resultados 2021

Estructura Analítica del Programa Presupuestario

Secretaría o Instituto a cargo:	200	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad responsable de la elaboración:	220	Dirección de Desarrollo Turístico
Proyecto:	SE07	Operativos Turísticos en Temporadas Vacacionales

Problemática (Proviene del árbol del problema)	Solución (Proviene del árbol del objetivo)
Efectos	Fines
Desinterés por conocer Pachuca	Mayor interés en conocer Pachuca
Problema	Objetivo
Población objetivo	Población objetivo
Turistas que visitan la ciudad de Pachuca, prestadores de servicios turísticos de la ciudad y población en general	Turistas que visitan la ciudad de Pachuca, prestadores de servicios turísticos de la ciudad y población en general
Descripción del problema	Descripción del resultado esperado
Atención y orientación insuficiente sobre los atractivos turísticos	Atención de calidad y orientación suficiente sobre los atractivos turísticos
Magnitud (Línea base)	Magnitud (Resultado esperado)
	20,000
Causas	Medios
Orientación turística deficiente	C.1. Atención en los módulos de orientación turística brindada durante Temporadas Vacacionales
Personal capacitado deficientemente	C.2. Prestadores de servicios turísticos y personal de primer contacto capacitados
Prestadores de servicios turísticos con pocas certificaciones	C.3. Prestadores de servicios turísticos certificados

Elaboró

L.E. Noel López Mimila
 Analista C

Revisó

M.D.F.A. Carla María Sánchez Solís
 Encargado

Autorizó

L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera Barquín
 Secretario de Desarrollo Económico

Secretaría de Planeación y Evaluación
Dirección de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos

Matriz de Indicadores para Resultados 2021

		Datos del Proyecto	
Secretaría o Instituto a cargo:	200	Secretaría de Desarrollo Económico	
Unidad responsable de la elaboración:	220	Dirección de Desarrollo Turístico	
Nombre del Proyecto:	SE07	Operativos Turísticos en Temporadas Vacacionales	
Definición del Proyecto:	Promover los atractivos y servicios turísticos de la ciudad, en temporadas vacacionales para aumentar la afluencia turística y posicionar a Pachuca como un destino turístico, generando nuevas herramientas que permitan mejorar la competitividad del mercado turístico		
Beneficiarios del Proyecto:	20,000	Turistas que visitan la ciudad de Pachuca, prestadores de servicios turísticos de la ciudad y población en general	
Alineación al PMD, Eje:	2	Pachuca Próspera y con Dinamismo Económico	
Objetivo Estratégico:	2.3	Desarrollo e impulso turístico	
Objetivo General:	2.3.A	Implementar políticas y acciones directas que impulsen el desarrollo turístico sostenible en el municipio	
Acción Estratégica:	2.3.A.1	Implementar políticas y acciones directas que impulsen el desarrollo turístico sostenible en el municipio	
Objetivo de los ODS:	8	Trabajo decente y crecimiento económico	
Meta del Objetivo:	8.9	De aquí a 2030, elaborar y poner en práctica políticas encaminadas a promover un turismo sostenible que cree puestos de trabajo y promueva la cultura y los productos locales	
Modulo de la GDM:	7	Desarrollo Económico	
Indicador:	7.2.3	Programa de Fomento del Sector	
Alineación transversal:	Perspectiva de Género	A.2.3	SIPPINNA:
		Número de componente y/o actividad	Innovación
		Número de componente y/o actividad	8
			Trabajo decente y crecimiento económico
			Desarrollo Económico

Elaboró

L.E. Noel López Mímila
Analista C

Revisó

M.D.F.A. Carla María Sánchez Solís
Encargado

Autorizó

L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera Barquín
Secretario de Desarrollo Económico



Secretaría de Planeación y Evaluación
Dirección de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos

Matriz de Indicadores para Resultados 2021

Datos del Proyecto

Secretaría o Instituto a cargo:	200	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad responsable de la	220	Dirección de Desarrollo Turístico
Nombre del Proyecto:	SE07	Operativos Turísticos en Temporadas Vacacionales

Matriz de Indicadores para Resultados

Nivel	Objetivos	Indicadores	Fuentes de información	Medios de verificación	Supuestos
Fin	Contribuir al aumento del turismo en la Ciudad de Pachuca durante temporadas vacacionales	Variación porcentual de visitantes y turistas en la Ciudad de Pachuca durante periodos vacacionales	Archivo de información de la Dirección de Desarrollo Turístico	Reportes, archivos	Los visitantes acuden a los módulos de orientación turística
Propósito	Los turistas y visitantes de la Ciudad de Pachuca reciben atención de calidad y orientación de los atractivos y actividades turísticas	Porcentaje de turistas y visitantes de la Ciudad de Pachuca satisfechos con la atención brindada	Resultados del Programa Calidad en el Servicio	Informes	Los colaboradores realizan sus actividades eficazmente
Componentes	C.1. Atención en los módulos de orientación turística brindada durante Temporadas Vacacionales	Porcentaje de personas atendidas en los módulos de orientación turística durante temporadas vacacionales	Archivo de información de la Dirección de Desarrollo Turístico	Registros, archivos	Los visitantes acuden a los módulos de orientación turística
Componentes	C.2. Prestadores de servicios turísticos y personal de primer contacto capacitados	Porcentaje de Prestadores de Servicios Turísticos y personal de primer contacto capacitados	Archivo de información de la Dirección de Desarrollo Turístico	Registros, archivo fotográfico	Existen las condiciones para la realización de capacitaciones
Componentes	C.3. Prestadores de servicios turísticos certificados	Porcentaje de Prestadores de Servicios Turísticos certificados	Archivo de información de la Dirección de Desarrollo Turístico	Registros, archivo fotográfico	Existen las condiciones para la realización de capacitaciones
C1					
Actividades	A.1.1 Diseño e impresión de material turístico informativo	Número de Tirajes de impresión	Archivo de información de la Dirección de Desarrollo Turístico	Archivo fotográfico, reportes	Se cuenta con los recursos para la impresión de materiales
Actividades	A.1.2. Difusión de información turística en redes sociales durante periodos vacacionales	Número de Interacciones en redes sociales durante los periodos vacacionales	Archivo de información de la Dirección de Desarrollo Turístico	Estadísticas de redes sociales	Las publicaciones son autorizadas
Actividades	A.1.3. Instalación de Módulos de Atención y Orientación Turística	Número de módulos de información turística instalados	Archivo de información de la Dirección de Desarrollo Turístico	Reportes, archivo fotográfico	Existen las condiciones óptimas para la colocación de módulos
C2					
Actividades	A.2.1. Capacitación a prestadores de servicios turísticos y personal de primer contacto	Número de capacitaciones realizadas	Archivo de información de la Dirección de Desarrollo Turístico	Registro de participantes, archivo fotográfico	Las capacitaciones son autorizadas
Actividades	A.2.3. Capacitación a mujeres prestadores de servicios turísticos	Número de capacitaciones realizadas para mujeres	Archivo de información de la Dirección de Desarrollo Turístico	Registro de participantes, archivo fotográfico	Las capacitaciones son autorizadas



Secretaría de Planeación y Evaluación
Dirección de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos

Matriz de Indicadores para Resultados 2021

C3					
Actividades	A.3.1. Vinculación de Prestadores de Servicios Turísticos con el área certificadora	Número de vinculaciones realizadas	Archivo de información de la Dirección de Desarrollo Turístico	Expedientes, Archivos	Los prestadores de servicios turísticos solicitan informes
Actividades	A.3.2. Revisión de documentación requerida	Número de expedientes revisados	Archivo de información de la Dirección de Desarrollo Turístico	Expedientes, Archivos	Los prestadores de servicios turísticos entregan documentación
Actividades	A.3.3. Evaluación a Prestadores	Número de Evaluaciones efectuadas	Archivo de información de la Dirección de Desarrollo Turístico	Expedientes, Archivos	Los prestadores de servicios turísticos se presentan a la evaluación
Actividades	A.3.4. Gestión de certificados	Número de certificados gestionados	Archivo de información de la Dirección de Desarrollo Turístico	Expedientes, Archivos	Los prestadores de servicios turísticos realizan el pago correspondiente

Elaboró

L.E. Noel López Mimila
Analista C

Revisó

M.D.F.A. Caria María Sánchez Solís
Encargado

Autorizó

L.Sc.A. Ricardo Javier Rivera Barquin
Secretario de Desarrollo Económico

Secretaría de Planeación y Evaluación
Dirección de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos

Ficha de Indicador

Datos del Proyecto

Secretaría o Instituto a cargo:	200	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad responsable de la elaboración:	220	Dirección de Desarrollo Turístico
Proyecto:	SE07	Operativos Turísticos en Temporadas Vacacionales
Definición del Proyecto:	Promover los atractivos y servicios turísticos de la ciudad, en temporadas vacacionales para aumentar la afluencia turística y posicionar a Pachuca como un destino turístico, generando nuevas herramientas que permitan mejorar la competitividad del mercado turístico	
Beneficiarios del Proyecto:	20,000	Turistas que visitan la ciudad de Pachuca, prestadores de servicios turísticos de la ciudad y población en general
Contribución al PMD, Eje:	2	Pachuca Próspera y con Dinamismo Económico
Objetivo Estratégico:	2.3	Desarrollo e impulso turístico
Objetivo General:	2.3.A	Implementar políticas y acciones directas que impulsen el desarrollo turístico sostenible en el municipio
Acción Estratégica:	2.3.A.1	Implementar políticas y acciones directas que impulsen el desarrollo turístico sostenible en el municipio

Datos de Identificación del Indicador

Nombre del Componente:	C.1. Atención en los módulos de orientación turística brindada durante Temporadas Vacacionales		
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas atendidas en los módulos de orientación turística durante temporadas vacacionales		
Tipo de Indicador:	Estratégico	X	Gestión
Dimensión a Medir:	Eficacia		Eficiencia
	Calidad	X	Economía

Datos del Indicador

Fórmula:	$PPAMOTDTV = (NPA/NPPA) * 100$		
Variables:	PPAMOTDTV= Porcentaje de Personas Atendidas en Módulos de Orientación Turística Durante Temporadas Vacacionales NPA= Número de Personas Atendidas NPPA= Número de Personas Programadas para Atender		
Unidad de medida (variables):	Persona		
Medios de verificación:	Registros, archivos		
Unidad de medida del resultado:	Porcentaje		
Frecuencia de medición:	Trimestral	Periodo de cumplimiento:	Anual
SemafORIZACIÓN:	Verde:	>66.66	Línea base:
	Amarillo:	<66.66	
	Rojo:	<33.33	

Elaboró

L.E. Noel López Mimila
Analista C

Revisó

M.D.F.A. Carla María Sánchez Solís
Encargado

Autorizó

L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera Barquín
Secretario de Desarrollo Económico

Secretaría de Planeación y Evaluación
Dirección de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos

Ficha de Indicador

Datos del Proyecto

Secretaría o Instituto a cargo:	200	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad responsable de la elaboración:	220	Dirección de Desarrollo Turístico
Proyecto:	SE07	Operativos Turísticos en Temporadas Vacacionales
Definición del Proyecto:	Promover los atractivos y servicios turísticos de la ciudad, en temporadas vacacionales para aumentar la afluencia turística y posicionar a Pachuca como un destino turístico, generando nuevas herramientas que permitan mejorar la competitividad del mercado turístico	
Beneficiarios del Proyecto:	20,000	Turistas que visitan la ciudad de Pachuca, prestadores de servicios turísticos de la ciudad y población en general
Alineación al PMD, Eje:	2	Pachuca Próspera y con Dinamismo Económico
Objetivo Estratégico:	2.3	Desarrollo e impulso turístico
Objetivo General:	2.3.A	Implementar políticas y acciones directas que impulsen el desarrollo turístico sostenible en el municipio
Acción Estratégica:	2.3.A.1	Implementar políticas y acciones directas que impulsen el desarrollo turístico sostenible en el municipio

Datos de Identificación del Indicador

Nombre del Componente:	C.2. Prestadores de servicios turísticos y personal de primer contacto capacitados		
Nombre del Indicador:	Porcentaje de Prestadores de Servicios Turísticos y personal de primer contacto capacitados		
Tipo de Indicador:	Estratégico		Gestión
Dimensión a Medir:	Eficacia	X	Eficiencia
	Calidad		Economía
			X

Datos del Indicador

Fórmula:	$PPSTPPCC = (NPC/NPPC) * 100$		
Variables:	PPSTPPCC= Porcentaje de Prestadores de Servicios Turísticos y Personal de Primer Contacto Capacitados NPC= Número de Personas Capacitadas NPPC= Número de Personas Programadas para Capacitar		
Unidad de medida (variables):	Persona		
Medios de verificación:	Registros, archivo fotográfico		
Unidad de medida del resultado:	Porcentaje		
Frecuencia de medición:	Trimestral	Período de cumplimiento:	Anual
Semafización:	Verde:	>66.66	Línea base:
	Amarillo:	<66.66	
	Rojo:	<33.33	

Elaboró

L.E. Noel López Mimila
Analista C

Revisó

M.D.F.A. Carla María Sánchez Solís
Encargado

Autorizó

L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera Barquín
Secretario de Desarrollo Económico

Ficha de Indicador

Datos del Proyecto

Secretaría o Instituto a cargo:	200	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad responsable de la elaboración:	220	Dirección de Desarrollo Turístico
Proyecto:	SE07	Operativos Turísticos en Temporadas Vacacionales
Definición del Proyecto:	Promover los atractivos y servicios turísticos de la ciudad, en temporadas vacacionales para aumentar la afluencia turística y posicionar a Pachuca como un destino turístico, generando nuevas herramientas que permitan mejorar la competitividad del mercado turístico	
Beneficiarios del Proyecto:	20,000	Turistas que visitan la ciudad de Pachuca, prestadores de servicios turísticos de la ciudad y población en general
Alineación al PMD, Eje:	2	Pachuca Próspera y con Dinamismo Económico
Objetivo Estratégico:	2.3	Desarrollo e impulso turístico
Objetivo General:	2.3.A	Implementar políticas y acciones directas que impulsen el desarrollo turístico sostenible en el municipio
Acción Estratégica:	2.3.A.1	Implementar políticas y acciones directas que impulsen el desarrollo turístico sostenible en el municipio

Datos de Identificación del Indicador

Nombre del Componente:	C.3. Prestadores de servicios turísticos certificados			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de Prestadores de Servicios Turísticos certificados			
Tipo de Indicador:	Estratégico		Gestión	X
Dimensión a Medir:	Eficacia	X	Eficiencia	
	Calidad		Economía	

Datos del Indicador

Fórmula:	PPSTC=(NPC/NPPC)*100		
Variables:	PPSTC= Porcentaje de Prestadores de Servicios Turísticos Certificados NPC= Número de Prestadores Certificados NPPC= Número de Prestadores Programadas para Certificar		
Unidad de medida (variables):	Prestador		
Medios de verificación:	Registros, archivo fotográfico		
Unidad de medida del resultado:	Porcentaje		
Frecuencia de medición:	Trimestral	Período de cumplimiento:	Anual
Semafización:	Verde:	>66.66	Línea base:
	Amarillo:	<66.66	
	Rojo:	<33.33	

Elaboró

L.E. Noel López Mimila
Analista C

Revisó

M.D.F.A. Carla María Sánchez Solís
Encargado

Autorizó

L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera Barquín
Secretario de Desarrollo Económico



**Secretaría de Planeación y Evaluación
Dirección de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos**

Formato de Calendarización por Proyecto

Secretaría o Instituto a cargo:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad responsable de la elaboración:	Dirección de Desarrollo Turístico
Proyecto:	Operativos Turísticos en Temporadas Vacacionales
Definición del Proyecto:	Promover los atractivos y servicios turísticos de la ciudad, en temporadas vacacionales para aumentar la afluencia turística y posicionar a Pachuca como un destino turístico, generando nuevas herramientas que permitan mejorar la competitividad del mercado turístico
Beneficiarios del Proyecto:	Turistas que visitan la ciudad de Pachuca, prestadores de servicios turísticos de la ciudad y población en general

Presupuesto asignado por proyecto:

Calendarización de las Metas Anuales, Avance Programado

Componentes (Bienes / Servicios)	Nombre del Indicador	Unidad de medida	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Acumulado
C.1 Atención en los módulos de orientación turística brindada durante Temporadas Vacacionales	Porcentaje de personas atendidas en los módulos de orientación turística durante temporadas vacacionales	Persona	1,500			5,000			2,500	2,500				7,500	19,000
C.2 Prestadores de servicios turísticos y personal de primer contacto capacitados	Porcentaje de Prestadores de Servicios Turísticos y personal de primer contacto capacitados	Persona			50			50					50		150
C.3 Prestadores de servicios turísticos certificados	Porcentaje de Prestadores de Servicios Turísticos certificados	Persona			20			20					10		50

Elegido
L.E. Noek Lopez Minilla
Analista C

Revisado
M.D.F.A. Clara María Sánchez Solís
Encargado

Autorizo
L.S.C.A. Gerardo Javier Rivera Benquín
Secretario de Desarrollo Económico