



Secretaría de Planeación  
y Evaluación

Secretaría de Planeación y Evaluación  
Dirección de Planeación, Evaluación y Programas Estratégicos  
Matriz de Indicadores para Resultados 2023

### Diagnóstico del Problema

#### Datos del Programa

Secretaría o Instituto a cargo:	200	Secretaría de Desarrollo Económico.
Unidad responsable:	230	Dirección de Mejora Regulatoria.
Programa:	SE03	Apertura de Licencias de Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles.

#### INDICADORES DE REFERENCIA

Censos económicos del INEGI.

#### POBLACIÓN O ÁREA DE ENFOQUE POTENCIAL

1750 Establecimientos Mercantiles que tramitan Licencia de Funcionamiento para apertura.

#### POBLACIÓN O ÁREA DE ENFOQUE OBJETIVO

1800 Establecimientos Mercantiles que aperturarán y se ubicarán en Pachuca de Soto.

#### DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

Desconocimiento de la ciudadanía y propietarios sobre los requisitos para el trámite de apertura de licencias de funcionamiento.

#### PROPUESTA DE INTERVENCIÓN / OBJETIVO

Mayor difusión referente a los requisitos del Trámite de Apertura de Licencias de Funcionamiento.

#### IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS ASOCIADOS A LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA

Un porcentaje de la población objetivo desconoce los requisitos para la Apertura de Licencia de Funcionamiento.

\*ÁREAS DE ENFOQUE: Se hace referencia a un área geográfica por no poder definir como poblaciones.

Elaboró

L.T.S. Yamith Magali Hernández Galicia  
Jefe C

Revisó

L.G.T. Estefanía Victoria Sánchez Romero  
Directora de Desarrollo Económico

Autorizó

L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera Barquín  
Secretario de Desarrollo Económico

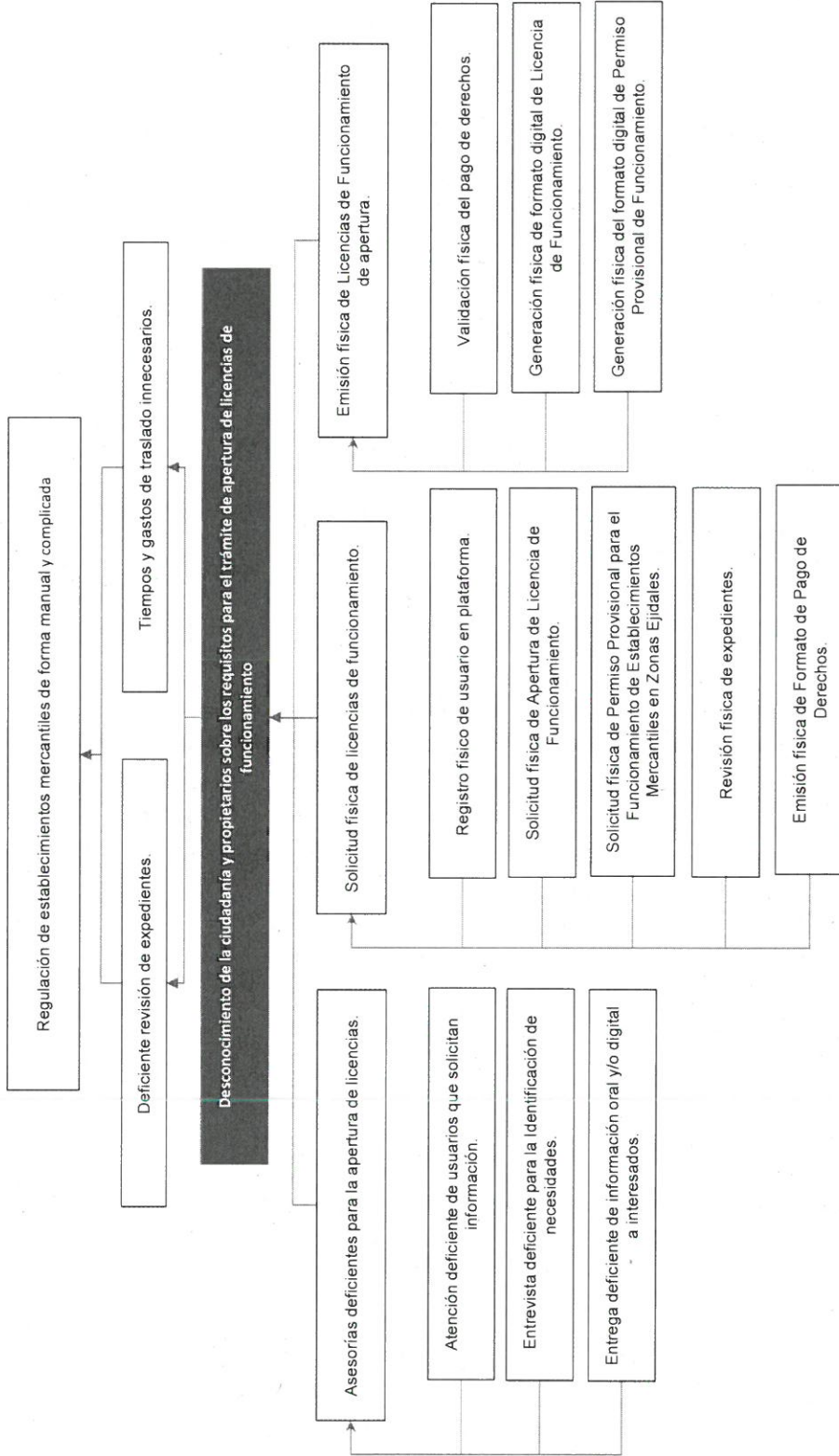
# Secretaría de Planeación y Evaluación

## Dirección de Planeación, Evaluación y Programas Estratégicos

### Árbol de Problemas 2023

#### Árbol de Problemas

<b>Secretaría o Instituto a cargo:</b>	200	Secretaría de Desarrollo Económico.
<b>Unidad responsable:</b>	230	Dirección de Mejora Regulatoria.
<b>Programa:</b>	SE03	Apertura de Licencias de Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles.



**Elaboró**  
L.T.S. Yamith Magal Hernández Galicia  
Jefe C

**Revisó**  
L.G.T. Estefanía Victoria Sánchez Romero  
Directora de Desarrollo Económico

**Autorizó**  
L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera Barquín  
Secretario de Desarrollo Económico

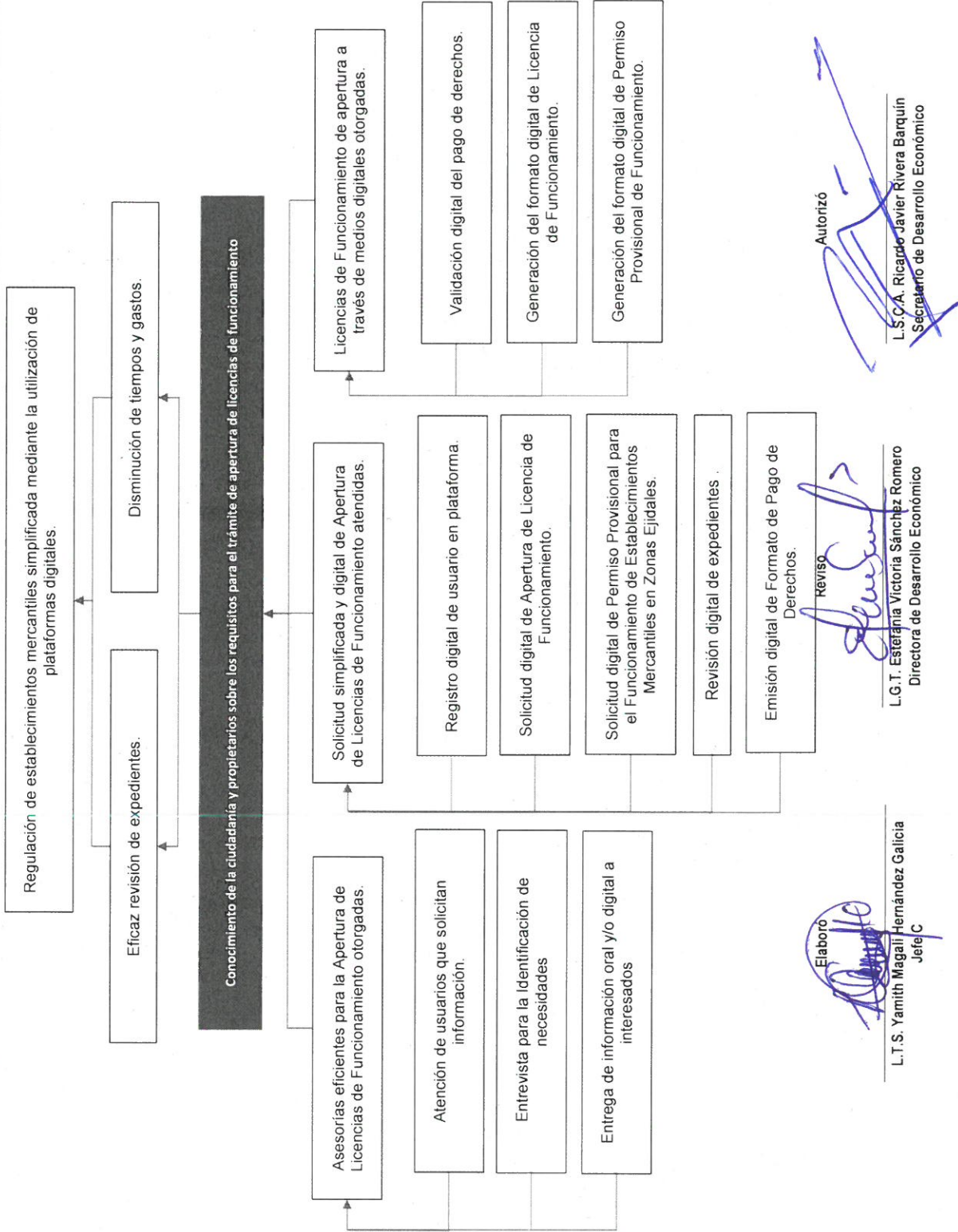
# Secretaría de Planeación y Evaluación

## Dirección de Planeación, Evaluación y Programas Estratégicos

### Arbol de Objetivos 2023

#### Árbol de Objetivos

<b>Secretaría o Instituto a cargo:</b>	200	Secretaría de Desarrollo Económico.
<b>Unidad responsable:</b>	230	Dirección de Mejora Regulatoria.
<b>Programa:</b>	SE03	Apertura de Licencias de Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles.

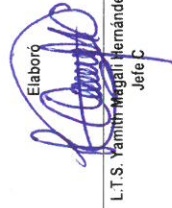


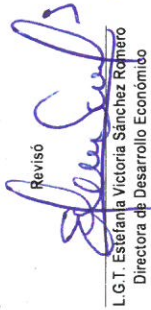
**Matriz de Alternativas 2023**

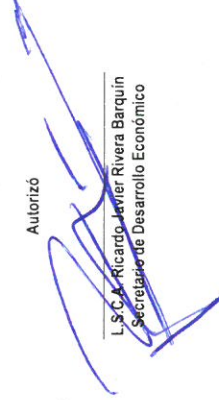
Secretaría o Instituto a cargo:	200	Secretaría de Desarrollo Económico.
Unidad responsable:	230	Dirección de Mejora Regulatoria
Programa:	SE03	Apertura de Licencias de Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles.

Criterios de Valoración.	Alternativa 1	Alternativa 2	Alternativa 3
	Asesorías eficientes para la Apertura de Licencias de Funcionamiento otorgadas.	Solicitud simplificada y digital de Apertura de Licencias de Funcionamiento atendidas.	Licencias de Funcionamiento de apertura a través de medios digitales otorgadas.
Menor costo de implementación.	3	2	1
Mayor financiamiento disponible.	1	2	3
Menor tiempo para obtener resultados.	3	2	1
Mayor aceptación de la alternativa por parte de la población afectada por el problema.	1	2	3
Mayor viabilidad técnica.	3	2	1
Mayor capacidad institucional.	1	2	3
Mayor impacto institucional.	1	2	3
<b>312</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>15</b>

Escala: Mejor = 3, Intermedia = 2, Peor = 1

Elaboró  
  
L.T.S. Yamith Magall Hernández Galicia  
Jefe C

Revisó  
  
L.G.T. Estefanía Victoria Sánchez Romero  
Directora de Desarrollo Económico

Autorizó  
  
L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera Barquin  
Secretario de Desarrollo Económico

**Estructura Analítica del Programa Presupuestario 2023**

<b>Secretaría o Instituto a cargo:</b>	200	Secretaría de Desarrollo Económico.
<b>Unidad responsable:</b>	230	Dirección de Mejora Regulatoria.
<b>Programa:</b>	SE03	Apertura de Licencias de Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles.

Problemática (Proviene del árbol del problema)		Solución (Proviene del árbol del objetivo)	
Efectos		Fines	
Regulación de establecimientos mercantiles de forma manual y complicada.		Regulación de establecimientos mercantiles simplificada mediante la utilización de plataformas digitales.	
Problema		Objetivo	
Población objetivo		Población objetivo	
1750 Establecimientos Mercantiles que tramitan Licencia de Funcionamiento para apertura.		1800 Establecimientos Mercantiles que aperturarán y se ubicarán en Pachuca de Soto.	
Descripción del problema		Descripción del resultado esperado	
Desconocimiento de la ciudadanía y propietarios sobre los requisitos para el trámite de apertura de licencias de funcionamiento.		Conocimiento de la ciudadanía y propietarios sobre los requisitos para el trámite de apertura de licencias de funcionamiento.	
Magnitud (Línea base)		Magnitud (Resultado esperado)	
F	0	F	100%
P	0	P	100%
C.1.	6455	C.1.	100%
C.2.	2918	C.2.	100%
C.3.	2317	C.3.	100%
A.1.1.	2152	A.1.1.	1,990
A.1.2.	2152	A.1.2.	1,990
A.1.3.	2152	A.1.3.	1,990
A.2.1.	584	A.2.1.	862
A.2.2.	584	A.2.2.	862
A.2.3.	584	A.2.3.	332
A.2.4.	584	A.2.4.	862
A.2.5.	584	A.2.5.	862
A.3.1.	772	A.3.1.	806
A.3.2.	772	A.3.2.	806
A.3.3.	772	A.3.3.	806
Causas		Medios	
Asesorías deficientes para la apertura de licencias.		C.1.	Asesorías eficientes para la Apertura de Licencias de Funcionamiento otorgadas.
Atención deficiente de usuarios que solicitan información.		A.1.1.	Atención de usuarios que solicitan información.
Entrevista deficiente para la Identificación de necesidades.		A.1.2.	Entrevista para la Identificación de necesidades.
Entrega deficiente de información oral y/o digital a interesados.		A.1.3.	Entrega de información oral y/o digital a interesados.
Solicitud física de licencias de funcionamiento.		C.2.	Solicitud simplificada y digital de Apertura de Licencias de Funcionamiento atendidas.
Registro físico de usuario en plataforma.		A.2.1.	Registro de usuario en plataforma.
Solicitud física de Apertura de Licencia de Funcionamiento.		A.2.2.	Solicitud de Apertura de Licencia de Funcionamiento.
Solicitud física de Permiso Provisional para el Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles en Zonas Ejidales.		A.2.3.	Solicitud de Permiso Provisional para el Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles en Zonas Ejidales.
Revisión física de expedientes.		A.2.4.	Revisión de expedientes.
Emisión física de Formato de Pago de Derechos.		A.2.5.	Emisión de Formato de Pago de Derechos.
Emisión física de Licencias de Funcionamiento de apertura.		C.3.	Licencias de Funcionamiento de apertura a través de medios digitales otorgadas.
Validación física del pago de derechos.		A.3.1.	Validación del pago de derechos.
Generación física de formato digital de Licencia de Funcionamiento.		A.3.2.	Generación del formato digital de Licencia de Funcionamiento.
Generación física del formato digital de Permiso Provisional de Funcionamiento.		A.3.3.	Generación del formato digital de Permiso Provisional de Funcionamiento.

Elaboró

Revisó

Autorizó

L.T.S. Yamir Magan Hernández Galicia  
Jefe C

L.G.T. Estefanía Victoria Sánchez Romero  
Directora de Desarrollo Económico

L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera Barquín  
Secretario de Desarrollo Económico


# Secretaría de Planeación y Evaluación


## Dirección de Planeación, Evaluación y Programas Estratégicos


### Matriz de Indicadores para Resultados 2023

### Matriz de Indicadores para Resultados 2023

Datos del Programa	
Secretaría o Instituto a cargo:	Secretaría de Desarrollo Económico.
Unidad responsable:	Dirección de Mejora Regulatoria.
Nombre del Programa:	Apertura de Licencias de Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles.
Definición del Programa:	Regulación de Unidades Económicas Establecidas.
Beneficiarios del Programa:	Establecimientos Mercantiles que Aperturan.
Alineación al PMD, Eje:	Pachuca Próspera y con Dinamismo Económico.
Objetivo Estratégico:	Entorno económico, dinámico e innovador.
Objetivo General:	Fomentar las inversiones internas y externas a través de políticas de simplificación administrativa, incentivos fiscales y apoyos directos que atraigan un desarrollo económico permanente.
Acción Estratégica:	Facilitar la apertura de empresas con la resolución expedita de trámites de nuevas licencias de funcionamiento.
Objetivo de los ODS:	8 Trabajo decente y crecimiento económico.
Meta del Objetivo:	Promover políticas orientadas al desarrollo que apoyen las actividades productivas, la creación de puestos de trabajo decentes, el emprendimiento, la creatividad y la innovación, y fomentar la formalización y el crecimiento de las microempresas y las pequeñas y medianas empresas, incluso mediante el acceso a servicios financieros.
Módulo de la GDM:	Desarrollo Económico.
Indicador:	Atracción y retención de inversión de todas las actividades económicas existentes.
Alineación transversal:	Perspectiva de Género

Elaboró:  L.T.S. Yamith Magaña Hernández Galicia  
 Jefe C

Revisó:  L.G.T. Esteliana Victoria Sánchez Romero  
 Directora de Desarrollo Económico

Autorizó:  L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera Barquín  
 Secretario de Desarrollo Económico



**8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO**

**OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE**

**GDM**  
 Guía Consultiva de Desarrollo Municipal

C 1 y C 2

# Secretaría de Planeación y Evaluación

## Dirección de Planeación, Evaluación y Programas Estratégicos

### Matriz de Indicadores para Resultados 2023

### Matriz de Indicadores para Resultados 2023

Datos del Programa	
Secretaría o Instituto a cargo:	Secretaría de Desarrollo Económico.
Unidad responsable:	Dirección de Mejora Regulatoria.
Nombre del Programa:	Apertura de Licencias de Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles.

Matriz de Indicadores para Resultados					
Nivel	Objetivos	Indicadores	Fuentes de información	Medios de verificación	Supuestos
<b>Fin</b>	Contribuir con la formalidad de establecimientos mercantiles regulados del Municipio de Pachuca de Soto, mediante la utilización de plataformas digitales.	Índice de Licencias de Funcionamiento otorgadas.	Archivo Digital de la plataforma de Gobierno Electrónico.	Módulo de estadísticas en Gobierno Electrónico.	Los Establecimientos Mercantiles realizan la solicitud de Apertura.
<b>Propósito</b>	Los propietarios de establecimientos mercantiles del Municipio de Pachuca de Soto obtienen de forma simplificada la Apertura de su Licencias de Funcionamiento.	Tasa de Licencias de Apertura otorgadas.	Archivo Digital de la plataforma de Gobierno Electrónico.	Módulo de estadísticas en Gobierno Electrónico.	Los interesados concluyen sus trámites.
<b>Componentes</b>	C.1. Asesorías eficientes para la Apertura de Licencias de Funcionamiento otorgadas.	Porcentaje de asesorías para la Apertura de Licencia de Funcionamiento otorgadas.	Archivo Digital de la plataforma de Gobierno Electrónico.	Módulo de estadísticas en Gobierno Electrónico.	Los interesados solicitan la asesoría.
<b>Componentes</b>	C.2. Solicitud simplificada y digital de Apertura de Licencias de Funcionamiento atendidas.	Porcentaje de solicitudes de Apertura de Licencias de Funcionamiento atendidas.	Archivo Digital de la plataforma de Gobierno Electrónico.	Módulo de estadísticas en Gobierno Electrónico.	Los interesados inician el trámite.
<b>Componentes</b>	C.3. Licencias de Funcionamiento de apertura a través de medios digitales otorgadas.	Porcentaje de Licencias de Funcionamiento de apertura emitidas.	Archivo Digital de la plataforma de Gobierno Electrónico.	Módulo de estadísticas en Gobierno Electrónico.	Los expedientes se han subsanado totalmente.

C1					
<b>Actividades</b>	A.1.1. Atención de usuarios que solicitan información.	Número de usuarios que solicitan información.	Archivo Digital de la plataforma de Gobierno Electrónico.	Módulo de estadísticas en Gobierno Electrónico.	Los interesados solicitan información.
<b>Actividades</b>	A.1.2. Entrevista para la identificación de necesidades.	Número de entrevistas realizadas.	Archivo Digital de la plataforma de Gobierno Electrónico.	Módulo de estadísticas en Gobierno Electrónico.	Los usuarios informan sus necesidades.
<b>Actividades</b>	A.1.3. Entrega de información oral y/o digital a interesados.	Número de interesados que obtienen información.	Archivo Digital de la plataforma de Gobierno Electrónico.	Módulo de estadísticas en Gobierno Electrónico.	Los usuarios esperan la entrega de información.

C2					
<b>Actividades</b>	A.2.1. Registro de usuario en plataforma.	Número de usuarios registrados.	Archivo Digital de la plataforma de Gobierno Electrónico.	Módulo de estadísticas en Gobierno Electrónico.	El interesado realiza el registro.
<b>Actividades</b>	A.2.2. Solicitud de Apertura de Licencia de Funcionamiento.	Número de solicitudes recibidas.	Archivo Digital de la plataforma de Gobierno Electrónico.	Módulo de estadísticas en Gobierno Electrónico.	El interesado realiza la solicitud.
<b>Actividades</b>	A.2.3. Solicitud de Permiso Provisional para el Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles en Zonas Ejidales.	Número de solicitudes de permiso provisional recibidas.	Archivo Digital de la plataforma de Gobierno Electrónico.	Módulo de estadísticas en Gobierno Electrónico.	El interesado realiza la solicitud.
<b>Actividades</b>	A.2.4. Revisión de expedientes.	Número de expedientes revisados.	Archivo Digital de la plataforma de Gobierno Electrónico.	Módulo de estadísticas en Gobierno Electrónico.	El ciudadano subsana la información.
<b>Actividades</b>	A.2.5. Emisión de Formato de Pago de Derechos.	Número de Formatos de Pago emitidos.	Archivo Digital de la plataforma de Gobierno Electrónico.	Módulo de estadísticas en Gobierno Electrónico.	Las notificaciones son correctas.

C3					
<b>Actividades</b>	A.3.1. Validación del pago de derechos.	Número de pagos validados.	Archivo Digital de la plataforma de Gobierno Electrónico.	Módulo de estadísticas en Gobierno Electrónico.	Los datos son correctos.
<b>Actividades</b>	A.3.2. Generación del formato digital de Licencia de Funcionamiento.	Número de formatos digitales generados.	Archivo Digital de la plataforma de Gobierno Electrónico.	Módulo de estadísticas en Gobierno Electrónico.	El expediente esta completo.
<b>Actividades</b>	A.3.3. Generación del formato digital de Permiso Provisional de Funcionamiento.	Número de formatos digitales de permisos provisionales generados.	Archivo Digital de la plataforma de Gobierno Electrónico.	Módulo de estadísticas en Gobierno Electrónico.	El expediente esta completo.

Elaboró  
  
 L.T.S. Yamith Magali Hernández Galicia  
 Jefe C

Revisó  
  
 L.G.T. Esteriana Victoria Sánchez Romero  
 Directora de Desarrollo Económico

Autorizó  
  
 L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera Barquín  
 Secretario de Desarrollo Económico

**Ficha de Indicador**

**Datos del Programa**

Secretaría o Instituto a cargo:	200	Secretaría de Desarrollo Económico.
Unidad responsable:	230	Dirección de Mejora Regulatoria.
Programa:	SE03	Apertura de Licencias de Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles.
Definición del Programa:	Regulación de Unidades Económicas Establecidas.	
Beneficiarios del Programa:	300	Establecimientos Mercantiles que Aperturan.
Alineación al PMD, Eje:	2	Pachuca Próspera y con Dinamismo Económico.
Objetivo Estratégico:	2.1	Entorno económico, dinámico e innovador.
Objetivo General:	2.1.B	Fomentar las inversiones internas y externas a través de políticas de simplificación administrativa, incentivos fiscales y apoyos directos que atraigan un desarrollo económico permanente.
Acción Estratégica:	2.1.B.7	Facilitar la apertura de empresas con la resolución expedita de trámites de nuevas licencias de funcionamiento.

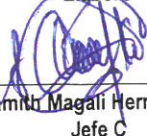
**Datos de Identificación del Indicador**

Nombre del Fin:	Contribuir con la formalidad de establecimientos mercantiles regulados del Municipio de Pachuca de Soto, mediante la utilización de plataformas digitales.			
Nombre del Indicador:	Índice de Licencias de Funcionamiento aperturadas.			
Definición del indicador:	Avance entre las solicitudes de apertura de Licencia de Funcionamiento atendidas y las programadas según ejercicios anteriores.			
Tipo de Indicador:	<b>Estratégico</b>	X	<b>Gestión</b>	
Dimensión a Medir:	<b>Eficacia</b>	X	<b>Eficiencia</b>	
	<b>Calidad</b>		<b>Economía</b>	
Sentido del indicador:	<b>Ascendente</b>	X	<b>Descendente</b>	

**Datos del Indicador**

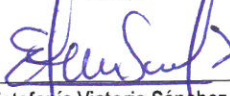
Fórmula:	ILFA = (NLFA / TLS) * 100			
Variables:	ILFA= Índice de Licencias de Funcionamiento Aperturadas.			
	NLFA= Número de Licencias de Funcionamiento Aperturadas			
	TLS= Total Licencias de Funcionamiento Solicitadas.			
Unidad de medida (variables):	Licencias de Funcionamiento aperturadas			
Medios de verificación:	Módulo de estadísticas en Gobierno Electrónico.			
Unidad de medida del resultado:	Porcentaje.			
Frecuencia de medición:	Anual	Período de cumplimiento:	Anual	
SemafORIZACIÓN:	<b>Verde:</b>	>66.66	<b>Línea base:</b>	0
	<b>Amarillo:</b>	<66.66		
	<b>Rojo:</b>	<33.33	<b>Meta:</b>	100%

Elaboró



L.T.S. Yamila Magali Hernández Galicia  
Jefe C

Revisó



L.G.T. Estefanía Victoria Sánchez Romero  
Directora de Desarrollo Económico

Autorizó



L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera Barquín  
Secretario de Desarrollo Económico



**Ficha de Indicador**

**Datos del Programa**

Secretaría o Instituto a cargo:	200	Secretaría de Desarrollo Económico.
Unidad responsable:	230	Dirección de Mejora Regulatoria.
Programa:	SE03	Apertura de Licencias de Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles.
Definición del Programa:	Regulación de Unidades Económicas Establecidas.	
Beneficiarios del Programa:	300	Establecimientos Mercantiles que Aperturan.
Alineación al PMD, Eje:	2	Pachuca Próspera y con Dinamismo Económico.
Objetivo Estratégico:	2.1	Entorno económico, dinámico e innovador.
Objetivo General:	2.1.B	Fomentar las inversiones internas y externas a través de políticas de simplificación administrativa, incentivos fiscales y apoyos directos que atraigan un desarrollo económico permanente.
Acción Estratégica:	2.1.B.7	Facilitar la apertura de empresas con la resolución expedita de trámites de nuevas licencias de funcionamiento.

**Datos de Identificación del Indicador**

Nombre del Propósito:	Los propietarios de establecimientos mercantiles del Municipio de Pachuca de Soto obtienen de forma simplificada la Apertura de su Licencias de Funcionamiento.		
Nombre del Indicador:	Tasa de Licencias de Apertura otorgadas.		
Definición del indicador:	Avance entre las Licencia de Funcionamiento otorgadas y las programadas según ejercicios anteriores.		
Tipo de Indicador:	<b>Estratégico</b>	X	<b>Gestión</b>
Dimensión a Medir:	<b>Eficacia</b>	X	<b>Eficiencia</b>
	<b>Calidad</b>		<b>Economía</b>
Sentido del indicador:	<b>Ascendente</b>	X	<b>Descendente</b>

**Datos del Indicador**

Fórmula:	TLAO = (NLAO / TSLA) * 100			
Variables:	TLAO= Tasa de Licencias de Apertura Otorgadas.			
	NLAO= Número de Licencias de Apertura Otorgadas.			
	TSLA= Total de Solicitudes de Licencias de Apertura			
Unidad de medida (variables):	Licencias de Apertura otorgadas			
Medios de verificación:	Módulo de estadísticas en Gobierno Electrónico.			
Unidad de medida del resultado:	Porcentaje.			
Frecuencia de medición:	Anual	Período de cumplimiento:	Anual	
Semaforización:	<b>Verde:</b>	>66.66	<b>Línea base:</b>	0
	<b>Amarillo:</b>	<66.66		
	<b>Rojo:</b>	<33.33	<b>Meta:</b>	

Elaboró

L.T.S. Yamith Magali Hernández Galicia  
Jefe C

Revisó

L.G.T. Estefanía Victoria Sánchez Romero  
Directora de Desarrollo Económico

Autorizó

L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera Barquin  
Secretario de Desarrollo Económico

**Ficha de Indicador**

**Datos del Programa**

Secretaría o Instituto a cargo:	200	Secretaría de Desarrollo Económico.
Unidad responsable:	230	Dirección de Mejora Regulatoria.
Programa:	SE03	Apertura de Licencias de Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles.
Definición del Programa:	Regulación de Unidades Económicas Establecidas.	
Beneficiarios del Programa:	300	Establecimientos Mercantiles que Aperturan.
Alineación al PMD, Eje:	2	Pachuca Próspera y con Dinamismo Económico.
Objetivo Estratégico:	2.1	Entorno económico, dinámico e innovador.
Objetivo General:	2.1.B	Fomentar las inversiones internas y externas a través de políticas de simplificación administrativa, incentivos fiscales y apoyos directos que atraigan un desarrollo económico permanente.
Acción Estratégica:	2.1.B.7	Facilitar la apertura de empresas con la resolución expedita de trámites de nuevas licencias de funcionamiento.

**Datos de Identificación del Indicador**

Nombre del Componente:	C.1.	Asesorías eficientes para la Apertura de Licencias de Funcionamiento otorgadas.		
Nombre del Indicador:	I.1.1	Porcentaje de asesorías para la apertura de Licencia de Funcionamiento otorgadas.		
Definición del indicador:	Avance entre las asesorías para la apertura de Licencias de Funcionamiento otorgadas y las programadas según ejercicios anteriores.			
Tipo de Indicador:	<b>Estratégico</b>		<b>Gestión</b>	X
Dimensión a Medir:	<b>Eficacia</b>	X	<b>Eficiencia</b>	
	<b>Calidad</b>		<b>Economía</b>	
Sentido del indicador:	<b>Ascendente</b>	X	<b>Descendente</b>	

**Datos del Indicador**

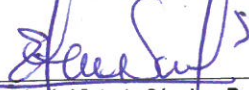
Fórmula:	PAALFO= (NAO/NAP)*100			
Variables:	PAALFO= Porcentaje de Asesorías para la Apertura de Licencias de Funcionamiento Otorgadas. NAO= Número de Asesorías Otorgadas. NAP= Número de Asesorías Programadas.			
Unidad de medida (variables):	Asesoría.			
Medios de verificación:	Módulo de estadísticas en Gobierno Electrónico.			
Unidad de medida del resultado:	Porcentaje.			
Frecuencia de medición:	Trimestral	<b>Período de cumplimiento:</b>	Anual	
SemafORIZACIÓN:	<b>Verde:</b>	>66.66	<b>Línea base:</b>	6,455
	<b>Amarillo:</b>	<66.66		
	<b>Rojo:</b>	<33.33	<b>Meta:</b>	100%

Elaboró



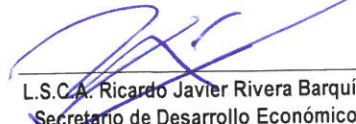
L.T.S. Yamith Magali Hernández Galicia  
Jefe C

Revisó



L.G.T. Estefanía Victoria Sánchez Romero  
Directora de Desarrollo Económico

Autorizó



L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera Barquín  
Secretario de Desarrollo Económico

**Ficha de Indicador**

Datos del Programa		
Secretaría o Instituto a cargo:	200	Secretaría de Desarrollo Económico.
Unidad responsable:	230	Dirección de Mejora Regulatoria.
Programa:	SE03	Apertura de Licencias de Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles.
Definición del Programa:	Regulación de Unidades Económicas Establecidas.	
Beneficiarios del Programa:	300	Establecimientos Mercantiles que Aperturan.
Alineación al PMD, Eje:	2	Pachuca Próspera y con Dinamismo Económico.
Objetivo Estratégico:	2.1	Entorno económico, dinámico e innovador.
Objetivo General:	2.1.B	Fomentar las inversiones internas y externas a través de políticas de simplificación administrativa, incentivos fiscales y apoyos directos que atraigan un desarrollo económico permanente.
Acción Estratégica:	2.1.B.7	Facilitar la apertura de empresas con la resolución expedita de trámites de nuevas licencias de funcionamiento.

Datos de Identificación del Indicador				
Nombre de la Actividad:	A.1.1.	Atención de usuarios que solicitan información.		
Nombre del Indicador:	Número de usuarios que solicitan información.			
Definición del indicador:	Suma de los Usuarios que Solicitan Información durante el periodo reportado.			
Tipo de Indicador:	<b>Estratégico</b>		<b>Gestión</b>	X
Dimensión a Medir:	<b>Eficacia</b>	X	<b>Eficiencia</b>	
	<b>Calidad</b>		<b>Economía</b>	
Sentido del indicador:	<b>Ascendente</b>	X	<b>Descendente</b>	

Datos del Indicador				
Fórmula:	$NUSI = USI_1 + USI_2 + USI_n$			
Variables:	NUSI= Suma del Número de Usuarios que Solicitan Información dentro del periodo que se reporta			
	USI <sub>1</sub> = Usuarios que Solicitan Información.			
	USI <sub>n</sub> = Usuarios que Solicitan Información.			
Unidad de medida (variables):	Usuarios que solicitan información			
Medios de verificación:	Módulo de estadísticas en Gobierno Electrónico.			
Unidad de medida del resultado:	Número			
Frecuencia de medición:	Mensual	Período de cumplimiento:		Anual
Semafización:	<b>Verde:</b>	>66.66	Línea base:	2,152
	<b>Amarillo:</b>	<66.66		Meta:
	<b>Rojo:</b>	<33.33		

Elaboró

L.T.S. Yamín Magali Hernández Galicia  
Jefe C

Revisó

L.G.T. Estefanía Victoria Sánchez Romero  
Directora de Desarrollo Económico

Autorizó

L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera Barquín  
Secretario de Desarrollo Económico

**Ficha de Indicador**

**Datos del Programa**

<b>Secretaría o Instituto a cargo:</b>	200	Secretaría de Desarrollo Económico.
<b>Unidad responsable:</b>	230	Dirección de Mejora Regulatoria.
<b>Programa:</b>	SE03	Apertura de Licencias de Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles.
<b>Definición del Programa:</b>	Regulación de Unidades Económicas Establecidas.	
<b>Beneficiarios del Programa:</b>	300	Establecimientos Mercantiles que Aperturan.
<b>Alineación al PMD, Eje:</b>	2	Pachuca Próspera y con Dinamismo Económico.
<b>Objetivo Estratégico:</b>	2.1	Entorno económico, dinámico e innovador.
<b>Objetivo General:</b>	2.1.B	Fomentar las inversiones internas y externas a través de políticas de simplificación administrativa, incentivos fiscales y apoyos directos que atraigan un desarrollo económico permanente.
<b>Acción Estratégica:</b>	2.1.B.7	Facilitar la apertura de empresas con la resolución expedita de trámites de nuevas licencias de funcionamiento.

**Datos de Identificación del Indicador**

<b>Nombre de la Actividad:</b>	A.1.2.	Entrevista para la Identificación de necesidades.		
<b>Nombre del Indicador:</b>	Número de entrevistas realizadas.			
<b>Definición del indicador:</b>	Suma de las Entrevistas para la Identificación de Necesidades Realizadas durante el Periodo Reportado.			
<b>Tipo de Indicador:</b>	<b>Estratégico</b>		<b>Gestión</b>	X
<b>Dimensión a Medir:</b>	<b>Eficacia</b>	X	<b>Eficiencia</b>	
	<b>Calidad</b>		<b>Economía</b>	
<b>Sentido del indicador:</b>	<b>Ascendente</b>	X	<b>Descendente</b>	

**Datos del Indicador**

<b>Fórmula:</b>	$NER=ER_1+ER_2+ER_n$			
<b>Variables:</b>	NER= Número de Entrevistas Realizadas.			
	ER1= Entrevistas Realizadas.			
	ER <sub>n</sub> = Entrevistas Realizadas.			
<b>Unidad de medida (variables):</b>	Entrevistas realizadas			
<b>Medios de verificación:</b>	Módulo de estadísticas en Gobierno Electrónico.			
<b>Unidad de medida del resultado:</b>	Número			
<b>Frecuencia de medición:</b>	Mensual	<b>Período de cumplimiento:</b>	Anual	
<b>Semaforización:</b>	<b>Verde:</b> >66.66	<b>Línea base:</b>	2,152	
	<b>Amarillo:</b> <66.66		<b>Meta:</b>	1,990
	<b>Rojo:</b> <33.33			

Elaboró

L.T.S. Yamith Magali Hernández Galicia  
Jefe C

Revisó

L.G.T. Estefanía Victoria Sánchez Romero  
Directora de Desarrollo Económico

Autorizó

L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera Barquin  
Secretario de Desarrollo Económico

### Ficha de Indicador

#### Datos del Programa

<b>Secretaría o Instituto a cargo:</b>	200	Secretaría de Desarrollo Económico.
<b>Unidad responsable:</b>	230	Dirección de Mejora Regulatoria.
<b>Programa:</b>	SE03	Apertura de Licencias de Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles.
<b>Definición del Programa:</b>	Regulación de Unidades Económicas Establecidas.	
<b>Beneficiarios del Programa:</b>	300	Establecimientos Mercantiles que Aperturan.
<b>Alineación al PMD, Eje:</b>	2	Pachuca Próspera y con Dinamismo Económico.
<b>Objetivo Estratégico:</b>	2.1	Entorno económico, dinámico e innovador.
<b>Objetivo General:</b>	2.1.B	Fomentar las inversiones internas y externas a través de políticas de simplificación administrativa, incentivos fiscales y apoyos directos que atraigan un desarrollo económico permanente.
<b>Acción Estratégica:</b>	2.1.B.7	Facilitar la apertura de empresas con la resolución expedita de trámites de nuevas licencias de funcionamiento.

#### Datos de Identificación del Indicador

<b>Nombre de la Actividad:</b>	A.1.3.	Entrega de información oral y/o digital a interesados.		
<b>Nombre del Indicador:</b>	Número de interesados que obtienen información.			
<b>Definición del indicador:</b>	Suma de los Interesados que Obtienen Información durante el periodo reportado.			
<b>Tipo de Indicador:</b>	<b>Estratégico</b>		<b>Gestión</b>	X
<b>Dimensión a Medir:</b>	<b>Eficacia</b>	X	<b>Eficiencia</b>	
	<b>Calidad</b>		<b>Economía</b>	
<b>Sentido del indicador:</b>	<b>Ascendente</b>	X	<b>Descendente</b>	

#### Datos del Indicador

<b>Fórmula:</b>	$NIOI = IOI_1 + IOI_2 + IOI_n$		
<b>Variables:</b>	NIOI= Número de Interesados que Obtienen Información		
	IOI <sub>1</sub> = Interesados que Obtienen Información.		
	IOI <sub>n</sub> = Interesados que Obtienen Información.		
<b>Unidad de medida (variables):</b>	Interesados que obtienen información		
<b>Medios de verificación:</b>	Módulo de estadísticas en Gobierno Electrónico.		
<b>Unidad de medida del resultado:</b>	Número		
<b>Frecuencia de medición:</b>	Mensual	<b>Periodo de cumplimiento:</b>	Anual
<b>Semaforización:</b>	<b>Verde:</b> >66.66	<b>Línea base:</b>	2,152
	<b>Amarillo:</b> <66.66		
	<b>Rojo:</b> <33.33	<b>Meta:</b>	1,990

Elaboró

L.T.S. Yamith Magali Hernández Galicia  
Jefe C

Revisó

L.G.T. Estefanía Victoria Sánchez Romero  
Directora de Desarrollo Económico

Autorizó

L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera Barquín  
Secretario de Desarrollo Económico

**Ficha de Indicador**

**Datos del Programa**

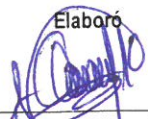
Secretaría o Instituto a cargo:	200	Secretaría de Desarrollo Económico.
Unidad responsable:	230	Dirección de Mejora Regulatoria.
Programa:	SE03	Apertura de Licencias de Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles.
Definición del Programa:	Regulación de Unidades Económicas Establecidas.	
Beneficiarios del Programa:	300	Establecimientos Mercantiles que Aperturan.
Alineación al PMD, Eje:	2	Pachuca Próspera y con Dinamismo Económico.
Objetivo Estratégico:	2.1	Entorno económico, dinámico e innovador.
Objetivo General:	2.1.B	Fomentar las inversiones internas y externas a través de políticas de simplificación administrativa, incentivos fiscales y apoyos directos que atraigan un desarrollo económico permanente.
Acción Estratégica:	2.1.B.7	Facilitar la apertura de empresas con la resolución expedita de trámites de nuevas licencias de funcionamiento.

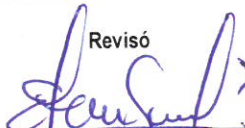
**Datos de Identificación del Indicador**

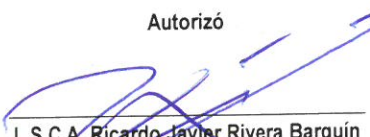
Nombre del Componente:	C.2.	Solicitud simplificada y digital de Apertura de Licencias de Funcionamiento atendidas.		
Nombre del Indicador:	I.2.1	Porcentaje de solicitudes de Apertura de Licencias de Funcionamiento atendidas.		
Definición del indicador:	Avance entre las solicitudes para apertura de Licencia de Funcionamiento atendidas y las programadas según ejercicios anteriores.			
Tipo de Indicador:	<b>Estratégico</b>		<b>Gestión</b>	X
Dimensión a Medir:	<b>Eficacia</b>	X	<b>Eficiencia</b>	
	<b>Calidad</b>		<b>Economía</b>	
Sentido del indicador:	<b>Ascendente</b>	X	<b>Descendente</b>	

**Datos del Indicador**

Fórmula:	PALFA= (NLFAA/NLFAP)*100			
Variables:	PALFA= Porcentaje de Solicitudes de Apertura de Licencias de Funcionamiento Atendidas. NLFAA= Número de Solicitudes de Licencias de Funcionamiento de Apertura Atendidas. NLFAP= Número de Solicitudes de Licencias de Funcionamiento de Apertura Programadas.			
Unidad de medida (variables):	Solicitud de Licencia de Funcionamiento de Apertura.			
Medios de verificación:	Módulo de estadísticas en Gobierno Electrónico.			
Unidad de medida del resultado:	Porcentaje.			
Frecuencia de medición:	Trimestral	<b>Periodo de cumplimiento:</b>	Anual	
Semaforización:	<b>Verde:</b>	>66.66	<b>Línea base:</b>	2,918
	<b>Amarillo:</b>	<66.66		
	<b>Rojo:</b>	<33.33	<b>Meta:</b>	100%

Elaboró  
  
L.T.S. Yamith Magali Hernández Galicia  
Jefe C

Revisó  
  
L.G.T. Estefanía Victoria Sánchez Romero  
Directora de Desarrollo Económico

Autorizó  
  
L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera Barquín  
Secretario de Desarrollo Económico

### Ficha de Indicador

#### Datos del Programa

Secretaría o Instituto a cargo:	200	Secretaría de Desarrollo Económico.
Unidad responsable:	230	Dirección de Mejora Regulatoria.
Programa:	SE03	Apertura de Licencias de Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles.
Definición del Programa:	Regulación de Unidades Económicas Establecidas.	
Beneficiarios del Programa:	300	Establecimientos Mercantiles que Aperturan.
Alineación al PMD, Eje:	2	Pachuca Próspera y con Dinamismo Económico.
Objetivo Estratégico:	2.1	Entorno económico, dinámico e innovador.
Objetivo General:	2.1.B	Fomentar las inversiones internas y externas a través de políticas de simplificación administrativa, incentivos fiscales y apoyos directos que atraigan un desarrollo económico permanente.
Acción Estratégica:	2.1.B.7	Facilitar la apertura de empresas con la resolución expedita de trámites de nuevas licencias de funcionamiento.

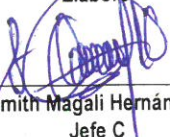
#### Datos de Identificación del Indicador

Nombre de la Actividad:	A.2.1.	Registro de usuario en plataforma.		
Nombre del Indicador:	Número de usuarios registrados.			
Definición del indicador:	Suma de los Usuarios Registrados en plataforma durante el periodo reportado.			
Tipo de Indicador:	<b>Estratégico</b>		<b>Gestión</b>	X
Dimensión a Medir:	<b>Eficacia</b>	X	<b>Eficiencia</b>	
	<b>Calidad</b>		<b>Economía</b>	
Sentido del indicador:	<b>Ascendente</b>	X	<b>Descendente</b>	

#### Datos del Indicador

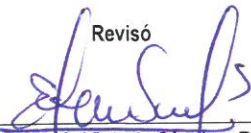
Fórmula:	$NUR = UR_1 + UR_2 + UR_n$		
Variables:	NUR= Número de Usuarios Registrados en el periodo que se reporta		
	UR <sub>1</sub> = Usuarios Registrados.		
	UR <sub>n</sub> = Usuarios Registrados.		
Unidad de medida (variables):	Usuarios registrados		
Medios de verificación:	Módulo de estadísticas en Gobierno Electrónico.		
Unidad de medida del resultado:	Número		
Frecuencia de medición:	Mensual	<b>Periodo de cumplimiento:</b>	Anual
SemafORIZACIÓN:	<b>Verde:</b> >66.66	<b>Línea base:</b>	584
	<b>Amarillo:</b> <66.66		<b>Meta:</b>
	<b>Rojo:</b> <33.33		

Elaboró



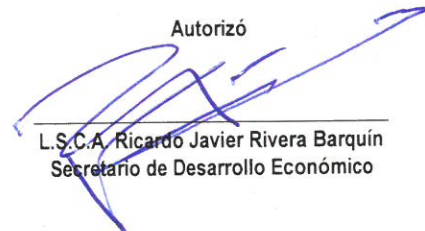
L.T.S. Yamith Magali Hernández Galicia  
Jefe C

Revisó



L.G.T. Estefanía Victoria Sánchez Romero  
Directora de Desarrollo Económico

Autorizó



L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera Barquín  
Secretario de Desarrollo Económico

**Ficha de Indicador**

**Datos del Programa**

<b>Secretaría o Instituto a cargo:</b>	200	Secretaría de Desarrollo Económico.
<b>Unidad responsable:</b>	230	Dirección de Mejora Regulatoria.
<b>Programa:</b>	SE03	Apertura de Licencias de Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles.
<b>Definición del Programa:</b>	Regulación de Unidades Económicas Establecidas.	
<b>Beneficiarios del Programa:</b>	300	Establecimientos Mercantiles que Aperturan.
<b>Alineación al PMD, Eje:</b>	2	Pachuca Próspera y con Dinamismo Económico.
<b>Objetivo Estratégico:</b>	2.1	Entorno económico, dinámico e innovador.
<b>Objetivo General:</b>	2.1.B	Fomentar las inversiones internas y externas a través de políticas de simplificación administrativa, incentivos fiscales y apoyos directos que atraigan un desarrollo económico permanente.
<b>Acción Estratégica:</b>	2.1.B.7	Facilitar la apertura de empresas con la resolución expedita de trámites de nuevas licencias de funcionamiento.

**Datos de Identificación del Indicador**

<b>Nombre de la Actividad:</b>	A.2.2.	Solicitud de Apertura de Licencia de Funcionamiento.		
<b>Nombre del Indicador:</b>	Número de solicitudes recibidas.			
<b>Definición del indicador:</b>	Suma de las solicitudes recibidas durante el periodo reportado.			
<b>Tipo de Indicador:</b>	<b>Estratégico</b>		<b>Gestión</b>	X
<b>Dimensión a Medir:</b>	<b>Eficacia</b>	X	<b>Eficiencia</b>	
	<b>Calidad</b>		<b>Economía</b>	
<b>Sentido del indicador:</b>	<b>Ascendente</b>	X	<b>Descendente</b>	

**Datos del Indicador**

<b>Fórmula:</b>	$NSR = SR_1 + SR_2 + SR_n$		
<b>Variables:</b>	NSR= Número de Solicitudes Recibidas dentro del periodo que se reporta		
	SR <sub>1</sub> = Solicitudes Recibidas.		
	SR <sub>n</sub> = Solicitudes Recibidas.		
<b>Unidad de medida (variables):</b>	Solicitud Recibida.		
<b>Medios de verificación:</b>	Módulo de estadísticas en Gobierno Electrónico.		
<b>Unidad de medida del resultado:</b>	Número		
<b>Frecuencia de medición:</b>	Mensual	<b>Período de cumplimiento:</b>	Anual
	<b>Semaforización:</b>	<b>Verde:</b> >66.66	<b>Línea base:</b> 584
	<b>Amarillo:</b> <66.66	<b>Meta:</b> 862	
	<b>Rojo:</b> <33.33		

Elaboró

L.T.S. Yamith Magali Hernández Galicia  
Jefe C

Revisó

L.G.T. Estefanía Victoria Sánchez Romero  
Directora de Desarrollo Económico

Autorizó

L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera Barquín  
Secretario de Desarrollo Económico



**Ficha de Indicador**

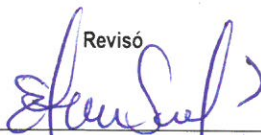
Datos del Programa		
Secretaría o Instituto a cargo:	200	Secretaría de Desarrollo Económico.
Unidad responsable:	230	Dirección de Mejora Regulatoria.
Programa:	SE03	Apertura de Licencias de Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles.
Definición del Programa:	Regulación de Unidades Económicas Establecidas.	
Beneficiarios del Programa:	300	Establecimientos Mercantiles que Aperturan.
Alineación al PMD, Eje:	2	Pachuca Próspera y con Dinamismo Económico.
Objetivo Estratégico:	2.1	Entorno económico, dinámico e innovador.
Objetivo General:	2.1.B	Fomentar las inversiones internas y externas a través de políticas de simplificación administrativa, incentivos fiscales y apoyos directos que atraigan un desarrollo económico permanente.
Acción Estratégica:	2.1.B.7	Facilitar la apertura de empresas con la resolución expedita de trámites de nuevas licencias de funcionamiento.

Datos de Identificación del Indicador				
Nombre de la Actividad:	A.2.3.	Solicitud de Permiso Provisional para el Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles en Zonas Ejidales.		
Nombre del Indicador:	Número de solicitudes de permiso provisional recibidas.			
Definición del indicador:	Suma de las solicitudes de permiso provisional recibidas durante el periodo reportado.			
Tipo de Indicador:	<b>Estratégico</b>		<b>Gestión</b>	X
Dimensión a Medir:	<b>Eficacia</b>	X	<b>Eficiencia</b>	
	<b>Calidad</b>		<b>Economía</b>	
Sentido del indicador:	<b>Ascendente</b>	X	<b>Descendente</b>	

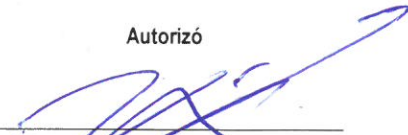
Datos del Indicador				
Fórmula:	$NSPPR = SPPR_1 + SPPR_2 + SPPR_n$			
Variables:	NSPPR= Número de Solicitudes de Permiso Provisional Recibidas dentro del periodo que se reporta			
	SPPR <sub>1</sub> = Solicitudes de Permiso Provisional Recibidas.			
	SPPR <sub>n</sub> = Solicitudes de Permiso Provisional Recibidas.			
Unidad de medida (variables):	Solicitudes de permiso provisional recibidas			
Medios de verificación:	Módulo de estadísticas en Gobierno Electrónico.			
Unidad de medida del resultado:	Número			
Frecuencia de medición:	Mensual	Período de cumplimiento:		Anual
Semafización:	<b>Verde:</b>	>66.66	Línea base:	584
	<b>Amarillo:</b>	<66.66		
	<b>Rojo:</b>	<33.33		

Elaboró  


L.T.S. Yamith Magall Hernández Galicia  
Jefe C

Revisó  


L.G.T. Estefanía Victoria Sánchez Romero  
Directora de Desarrollo Económico

Autorizó  


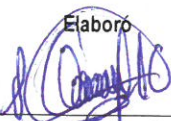
L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera Barquín  
Secretario de Desarrollo Económico

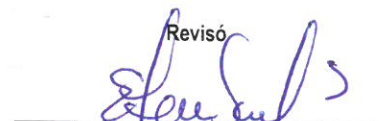
**Ficha de Indicador**

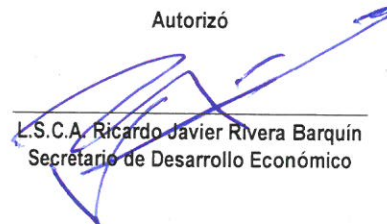
Datos del Programa		
Secretaría o Instituto a cargo:	200	Secretaría de Desarrollo Económico.
Unidad responsable:	230	Dirección de Mejora Regulatoria.
Programa:	SE03	Apertura de Licencias de Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles.
Definición del Programa:	Regulación de Unidades Económicas Establecidas.	
Beneficiarios del Programa:	300	Establecimientos Mercantiles que Aperturan.
Alineación al PMD, Eje:	2	Pachuca Próspera y con Dinamismo Económico.
Objetivo Estratégico:	2.1	Entorno económico, dinámico e innovador.
Objetivo General:	2.1.B	Fomentar las inversiones internas y externas a través de políticas de simplificación administrativa, incentivos fiscales y apoyos directos que atraigan un desarrollo económico permanente.
Acción Estratégica:	2.1.B.7	Facilitar la apertura de empresas con la resolución expedita de trámites de nuevas licencias de funcionamiento.

Datos de Identificación del Indicador				
Nombre de la Actividad:	A.2.4.	Revisión de expedientes.		
Nombre del Indicador:	Número de expedientes revisados.			
Definición del indicador:	Suma de los expedientes revisados durante el periodo reportado.			
Tipo de Indicador:	Estratégico		Gestión	X
Dimensión a Medir:	Eficacia	X	Eficiencia	
	Calidad		Economía	
Sentido del indicador:	Ascendente	X	Descendente	

Datos del Indicador				
Fórmula:	$NER=ER_1+ER_2+ER_n$			
Variables:	NER= Número de Expedientes Revisados en el periodo que se reporta			
	ER <sub>1</sub> = Expedientes Revisados.			
	ER <sub>n</sub> = Expedientes Revisados.			
Unidad de medida (variables):	Expediente Revisado.			
Medios de verificación:	Módulo de estadísticas en Gobierno Electrónico.			
Unidad de medida del resultado:	Número			
Frecuencia de medición:	Mensual	Período de cumplimiento:	Anual	
Semaforización:	Verde:	>66.66	Línea base:	584
	Amarillo:	<66.66		
	Rojo:	<33.33	Meta:	862

Elaboró  
  
L.T.S. Yamith Magali Hernández Galicia  
Jefe C

Revisó  
  
L.G.T. Esteranía Victoria Sánchez Romero  
Directora de Desarrollo Económico

Autorizó  
  
L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera Barquín  
Secretario de Desarrollo Económico

### Ficha de Indicador

#### Datos del Programa

Secretaría o Instituto a cargo:	200	Secretaría de Desarrollo Económico.
Unidad responsable:	230	Dirección de Mejora Regulatoria.
Programa:	SE03	Apertura de Licencias de Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles.
Definición del Programa:	Regulación de Unidades Económicas Establecidas.	
Beneficiarios del Programa:	300	Establecimientos Mercantiles que Aperturan.
Alineación al PMD, Eje:	2	Pachuca Próspera y con Dinamismo Económico.
Objetivo Estratégico:	2.1	Entorno económico, dinámico e innovador.
Objetivo General:	2.1.B	Fomentar las inversiones internas y externas a través de políticas de simplificación administrativa, incentivos fiscales y apoyos directos que atraigan un desarrollo económico permanente.
Acción Estratégica:	2.1.B.7	Facilitar la apertura de empresas con la resolución expedita de trámites de nuevas licencias de funcionamiento.

#### Datos de Identificación del Indicador

Nombre de la Actividad:	A 2.5.	Emisión de Formato de Pago de Derechos.		
Nombre del Indicador:	Número de Formatos de Pago emitidos.			
Definición del indicador:	Suma de los formatos de fago emitidos durante el periodo reportado.			
Tipo de Indicador:	Estratégico		Gestión	X
Dimensión a Medir:	Eficacia	X	Eficiencia	
	Calidad		Economía	
Sentido del indicador:	Ascendente	X	Descendente	

#### Datos del Indicador

Fórmula:	$NFPE = FPE_1 + FPE_2 + FPE_n$			
Variables:	NFPE= Número de Formatos de Pago Emitidos dentro del periodo que se reporta			
	FPE <sub>1</sub> = Formatos de Pago Emitidos			
	FPE <sub>n</sub> = Formatos de Pago Emitidos			
Unidad de medida (variables):	Formato de Pago Emitido.			
Medios de verificación:	Módulo de estadísticas en Gobierno Electrónico.			
Unidad de medida del resultado:	Número			
Frecuencia de medición:	Mensual	Período de cumplimiento:	Anual	
Semafización:	Verde:	>66.66	Línea base:	584
	Amarillo:	<66.66		
	Rojo:	<33.33	Meta:	862

Elaboró

L.T.S. Yamith Magali Hernández Galicia  
Jefe C

Revisó

L.G.T. Estefanía Victoria Sánchez Romero  
Directora de Desarrollo Económico

Autorizó

L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera Barquín  
Secretario de Desarrollo Económico

**Ficha de Indicador**

Datos del Programa		
Secretaría o Instituto a cargo:	200	Secretaría de Desarrollo Económico.
Unidad responsable:	230	Dirección de Mejora Regulatoria.
Programa:	SE03	Apertura de Licencias de Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles.
Definición del Programa:	Regulación de Unidades Económicas Establecidas.	
Beneficiarios del Programa:	300	Establecimientos Mercantiles que Aperturan.
Alineación al PMD, Eje:	2	Pachuca Próspera y con Dinamismo Económico.
Objetivo Estratégico:	2.1	Entorno económico, dinámico e innovador.
Objetivo General:	2.1.B	Fomentar las inversiones internas y externas a través de políticas de simplificación administrativa, incentivos fiscales y apoyos directos que atraigan un desarrollo económico permanente.
Acción Estratégica:	2.1.B.7	Facilitar la apertura de empresas con la resolución expedita de trámites de nuevas licencias de funcionamiento.

Datos de Identificación del Indicador				
Nombre del Componente:	C.3.	Licencias de Funcionamiento de apertura a través de medios digitales otorgadas.		
Nombre del Indicador:	I.3.1	Porcentaje de Licencias de Funcionamiento de apertura emitidas.		
Definición del indicador:	Avance entre las Licencias de Funcionamiento de apertura otorgadas y las programadas en ejercicio anteriores.			
Tipo de Indicador:	<b>Estratégico</b>		<b>Gestión</b>	X
Dimensión a Medir:	<b>Eficacia</b>	X	<b>Eficiencia</b>	
	<b>Calidad</b>		<b>Economía</b>	
Sentido del indicador:	<b>Ascendente</b>	X	<b>Descendente</b>	

Datos del Indicador				
Fórmula:	$PLFR = (NLFR/NLFRP) * 100$			
Variables:	PLFR= Porcentaje de Licencias de Funcionamiento Renovadas. NLFR= Número de Licencias de Funcionamiento Renovadas. NLFRP= Número de Licencias de Funcionamiento de Renovación Programadas.			
Unidad de medida (variables):	Licencia de Funcionamiento			
Medios de verificación:	Módulo de estadísticas en Gobierno Electrónico.			
Unidad de medida del resultado:	Porcentaje			
Frecuencia de medición:	Trimestral	Período de cumplimiento:		Anual
Semaforización:	<b>Verde:</b>	>66.66	Línea base:	2,317
	<b>Amarillo:</b>	<66.66		
	<b>Rojo:</b>	<33.33	Meta:	100%

Elaboró

L.T.S. Yamith Magali Hernández Galicia  
Jefe C

Revisó

L.G.T. Estefanía Victoria Sánchez Romero  
Directora de Desarrollo Económico

Autorizó

L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera Barquín  
Secretario de Desarrollo Económico

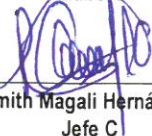
### Ficha de Indicador

Datos del Programa		
Secretaría o Instituto a cargo:	200	Secretaría de Desarrollo Económico.
Unidad responsable:	230	Dirección de Mejora Regulatoria.
Programa:	SE03	Apertura de Licencias de Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles.
Definición del Programa:	Regulación de Unidades Económicas Establecidas.	
Beneficiarios del Programa:	300	Establecimientos Mercantiles que Aperturan.
Alineación al PMD, Eje:	2	Pachuca Próspera y con Dinamismo Económico.
Objetivo Estratégico:	2.1	Entorno económico, dinámico e innovador.
Objetivo General:	2.1.B	Fomentar las inversiones internas y externas a través de políticas de simplificación administrativa, incentivos fiscales y apoyos directos que atraigan un desarrollo económico permanente.
Acción Estratégica:	2.1.B.7	Facilitar la apertura de empresas con la resolución expedita de trámites de nuevas licencias de funcionamiento.

Datos de Identificación del Indicador				
Nombre de la Actividad:	A.3.1.	Validación del pago de derechos.		
Nombre del Indicador:	Número de pagos validados.			
Definición del indicador:	Suma de pagos validados durante el periodo reportado.			
Tipo de Indicador:	<b>Estratégico</b>		<b>Gestión</b>	X
Dimensión a Medir:	<b>Eficacia</b>	X	<b>Eficiencia</b>	
	<b>Calidad</b>		<b>Economía</b>	
Sentido del indicador:	<b>Ascendente</b>	X	<b>Descendente</b>	

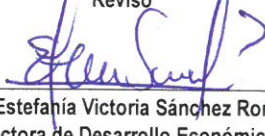
Datos del Indicador				
Fórmula:	$NPV = PV_1 + PV_2 + PV_n$			
Variables:	NPV= Número de Pagos Validados dentro del periodo que se informa			
	PV <sub>1</sub> = Pago Validado.			
	PV <sub>n</sub> = Pago Validado.			
Unidad de medida (variables):	Pago Validado.			
Medios de verificación:	Módulo de estadísticas en Gobierno Electrónico.			
Unidad de medida del resultado:	Número			
Frecuencia de medición:	Mensual	Período de cumplimiento:		Anual
Semaforización:	<b>Verde:</b>	>66.66	Línea base:	772
	<b>Amarillo:</b>	<66.66		Meta:
	<b>Rojo:</b>	<33.33		

Elaboró



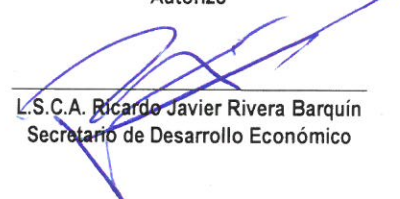
L.T.S. Yamith Magali Hernández Galicia  
Jefe C

Revisó



L.G.T. Estefanía Victoria Sánchez Romero  
Directora de Desarrollo Económico

Autorizó




L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera Barquín  
Secretario de Desarrollo Económico


**Ficha de Indicador**

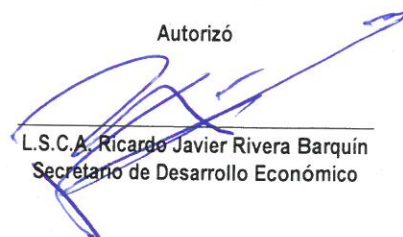
Datos del Programa		
Secretaría o Instituto a cargo:	200	Secretaría de Desarrollo Económico.
Unidad responsable:	230	Dirección de Mejora Regulatoria.
Programa:	SE03	Apertura de Licencias de Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles.
Definición del Programa:	Regulación de Unidades Económicas Establecidas.	
Beneficiarios del Programa:	300	Establecimientos Mercantiles que Aperturan.
Alineación al PMD, Eje:	2	Pachuca Próspera y con Dinamismo Económico.
Objetivo Estratégico:	2.1	Entorno económico, dinámico e innovador.
Objetivo General:	2.1.B	Fomentar las inversiones internas y externas a través de políticas de simplificación administrativa, incentivos fiscales y apoyos directos que atraigan un desarrollo económico permanente.
Acción Estratégica:	2.1.B.7	Facilitar la apertura de empresas con la resolución expedita de trámites de nuevas licencias de funcionamiento.

Datos de Identificación del Indicador				
Nombre de la Actividad:	A.3.2.	Generación del formato digital de Licencia de Funcionamiento.		
Nombre del Indicador:	Número de formatos digitales generados.			
Definición del indicador:	Suma de formatos digitales generados durante el periodo reportado.			
Tipo de Indicador:	<b>Estratégico</b>		<b>Gestión</b>	X
Dimensión a Medir:	<b>Eficacia</b>	X	<b>Eficiencia</b>	
	<b>Calidad</b>		<b>Economía</b>	
Sentido del indicador:	<b>Ascendente</b>	X	<b>Descendente</b>	

Datos del Indicador				
Fórmula:	$NFDG = FDG_1 + FDG_2 + FDG_n$			
Variables:	NFDG= Número de Formatos Digitales Generados.			
	FDG <sub>1</sub> = Formatos Digitales Generados.			
	FDG <sub>n</sub> = Formatos Digitales Generados.			
Unidad de medida (variables):	Formato Digital Generado.			
Medios de verificación:	Módulo de estadísticas en Gobierno Electrónico.			
Unidad de medida del resultado:	Número			
Frecuencia de medición:	Mensual	<b>Período de cumplimiento:</b>	Anual	
SemafORIZACIÓN:	<b>Verde:</b>	>66.66	<b>Línea base:</b>	772
	<b>Amarillo:</b>	<66.66		
	<b>Rojo:</b>	<33.33	<b>Meta:</b>	806

Elaboró  
  
L.T.S. Yamith Magali Hernández Galicia  
Jefe C

Revisó  
  
L.G.T. Estefanía Victoria Sánchez Romero  
Directora de Desarrollo Económico

Autorizó  
  
L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera Barquín  
Secretario de Desarrollo Económico

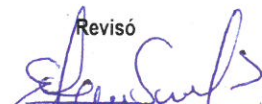
**Ficha de Indicador**

Datos del Programa		
Secretaría o Instituto a cargo:	200	Secretaría de Desarrollo Económico.
Unidad responsable:	230	Dirección de Mejora Regulatoria.
Programa:	SE03	Apertura de Licencias de Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles.
Definición del Programa:	Regulación de Unidades Económicas Establecidas.	
Beneficiarios del Programa:	300	Establecimientos Mercantiles que Aperturan.
Alineación al PMD, Eje:	2	Pachuca Próspera y con Dinamismo Económico.
Objetivo Estratégico:	2.1	Entorno económico, dinámico e innovador.
Objetivo General:	2.1.B	Fomentar las inversiones internas y externas a través de políticas de simplificación administrativa, incentivos fiscales y apoyos directos que atraigan un desarrollo económico permanente.
Acción Estratégica:	2.1.B.7	Facilitar la apertura de empresas con la resolución expedita de trámites de nuevas licencias de funcionamiento.

Datos de Identificación del Indicador				
Nombre de la Actividad:	A.3.3.	Generación del formato digital de Permiso Provisional de Funcionamiento.		
Nombre del Indicador:	Número de formatos digitales de permisos provisionales generados.			
Definición del indicador:	Suma de formatos digitales de permisos provisionales generados.			
Tipo de Indicador:	<b>Estratégico</b>		<b>Gestión</b>	X
Dimensión a Medir:	<b>Eficacia</b>	X	<b>Eficiencia</b>	
	<b>Calidad</b>		<b>Economía</b>	
Sentido del indicador:	<b>Ascendente</b>	X	<b>Descendente</b>	

Datos del Indicador				
Fórmula:	$NFDPPG = FDPPG_1 + FDPPG_2 + FDPPG_n$			
Variables:	NFDPPG= Número de Formatos Digitales de Permisos Provisionales Generados.			
	FDPPG <sub>1</sub> = Formatos Digitales de Permisos Provisionales Generados.			
	FDPPG <sub>n</sub> = Formatos Digitales de Permisos Provisionales Generados.			
Unidad de medida (variables):	Formatos digitales de permisos provisionales generados			
Medios de verificación:	Módulo de estadísticas en Gobierno Electrónico.			
Unidad de medida del resultado:	Número			
Frecuencia de medición:	Mensual	Período de cumplimiento:		Anual
Semaforización:	<b>Verde:</b>	>66.66	Línea base:	772
	<b>Amarillo:</b>	<66.66		Meta:
	<b>Rojo:</b>	<33.33		

Elaboró  
  
 L.T.S. Yamith Magali Hernández Galicia  
 Jefe C

Revisó  
  
 L.G.T. Estefanía Victoria Sánchez Romero  
 Directora de Desarrollo Económico

Autorizó  
  
 L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera Barquín  
 Secretario de Desarrollo Económico

**Secretaría de Planeación y Evaluación**  
Dirección de Planeación, Evaluación y Programas Estratégicos

**Formato de Calendarización por Programa 2023**

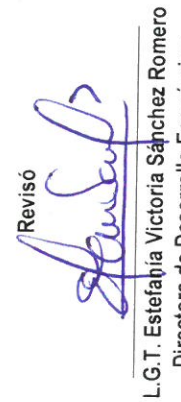
Secretaría o Instituto a cargo:	200	Secretaría de Desarrollo Económico.
Unidad responsable:	230	Dirección de Mejora Regulatoria
Programa:	SE03	Apertura de Licencias de Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles.
Definición del Programa:	Desconocimiento de la ciudadanía y propietarios sobre los requisitos para el trámite de apertura de licencias de funcionamiento.	
Beneficiarios del Programa:	300	Apertura de Licencias de Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles.

Presupuesto asignado por Programa: \$ 72,400.00

**Calendarización de las Metas Anuales, Avance Programado**

Nivel	Objetivos	Nombre del indicador	Unidad de medida	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Acumulado
1	Contribuir con la formalidad de establecimientos mercantiles regulados del Municipio de Pachuca de Soto, mediante la utilización de plataformas digitales.	Índice de Licencias de Funcionamiento otorgadas.	Licencias de Funcionamiento otorgadas	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100%
2	Los propietarios de establecimientos mercantiles del Municipio de Pachuca de Soto obtienen de forma simplificada la Apertura de su Licencias de Funcionamiento.	Tasa de Licencias de Apertura otorgadas	Licencias de Apertura otorgadas	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100%
3	Asesorías eficientes para la Apertura de Licencias de Funcionamiento otorgadas.	Porcentaje de asesorías para la apertura de Licencia de Funcionamiento otorgadas	Asesoría.	14.41%	14.41%	14.41%	14.95%	9.19%	6.31%	6.31%	6.31%	5.96%	5.75%	1.44%	0.55%	100%
1.1	Solicitud simplificada y digital de Apertura de Licencias de Funcionamiento otorgadas.	Porcentaje de solicitudes de Apertura de Licencias de Funcionamiento otorgadas.	Solicitud de Licencia de Funcionamiento de Apertura.	12.93%	15.09%	15.09%	10.78%	10.78%	10.78%	6.47%	6.47%	4.31%	4.31%	2.16%	0.86%	100%
1.2	Licencias de Funcionamiento de apertura a través de medios digitales otorgadas.	Porcentaje de Licencias de Funcionamiento de apertura emitidas.	Licencia de Funcionamiento	14.50%	17.39%	17.94%	11.11%	10.00%	5.72%	5.56%	5.56%	5.56%	2.78%	2.78%	1.11%	100%
2.1	Atención de usuarios que solicitan información.	Número de usuarios que solicitan información.	Usuarios que solicitan información.	179	179	180	179	179	180	219	219	207	200	50	19	1,990
2.2	Entrevista para la identificación de necesidades.	Número de entrevistas realizadas	Entrevistas realizadas	179	179	180	179	179	180	219	219	207	200	50	19	1,990
2.3	Entrega de información oral y/o digital a interesados.	Número de interesados que obtienen información.	Interesados que obtienen información.	179	179	180	179	179	180	219	219	207	200	50	19	1,990
2.4	Registro de usuario en plataforma.	Número de usuarios registrados.	Usuarios registrados	49	48	49	49	48	49	150	150	100	100	50	20	862
2.5	Solicitud de Apertura de Licencia de Funcionamiento.	Número de solicitudes recibidas.	Solicitud Recibida.	49	48	49	49	48	49	150	150	100	100	50	20	862
3.1	Solicitud de Permiso Provisional para el Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles en Zonas Ejidales	Número de solicitudes de permiso provisional recibidas.	Solicitudes de permiso provisional recibidas	49	48	49	49	48	49	10	10	10	10	0	0	332
3.2	Revisión de expedientes.	Número de expedientes revisados.	Expediente Revisado.	49	48	49	49	48	49	150	150	100	100	50	20	862
3.3	Emisión de Formato de Pago de Derechos.	Número de Formatos de Pago emitidos.	Formato de Pago Emitido.	49	48	49	49	48	49	150	150	100	100	50	20	862
3.4	Validación del pago de derechos.	Número de pagos validados.	Pago Validado.	64	64	65	64	64	65	100	100	100	100	50	20	806
3.5	Generación del formato digital de Licencia de Funcionamiento.	Número de formatos digitales generados.	Formato Digital Generado.	64	64	65	64	64	65	100	100	100	100	50	20	806
3.6	Generación del formato digital de Permiso Provisional de Funcionamiento.	Número de formatos digitales de permisos provisionales generados.	Formatos digitales de permisos provisionales generados.	64	64	65	64	64	65	100	100	100	100	50	20	806

**Elaboró**  
  
L.T.S. Yamith Magali Hernández Galicia  
Jefe C

**Revisó**  
  
L.G.T. Estefanía Victoria Sánchez Romero  
Directora de Desarrollo Económico

**Autorizó**  
  
L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera Barquín  
Secretario de Desarrollo Económico





Pachuca de Soto, Hgo., 28 de diciembre de 2023  
OFICIO NÚMERO: PM/SDE/969/2023  
ASUNTO: Avance de cumplimiento de metas Pp

**L.T. SAMANTHA KAY PÉREZ CORTÉS**  
**SECRETARIA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN**  
**PRESENTE**

En atención al oficio **SPyE/SP/418/2023**, mediante el cual da a conocer los días en que habrá de entregarse el **avance de cumplimiento de metas de los indicadores** correspondientes a los **Programas Presupuestarios (Pp) 2023**, así como al oficio **SPyE/SP/1361/2023**, mismo que recomienda realizar ajustes de metas en dichos programas; me permito enviar adjunto al presente los formatos debidamente requisitados, correspondientes a los Programas **SE01, SE02, SE03, SE04, SE05, SE06, SE07, SE08, SE09, SE10 y SE11** de esta Secretaría de Desarrollo Económico, de conformidad con lo comentado por personal a su cargo en capacitación previa.

No omito mencionar que han sido enviados en digital a los correos [secretaria.planeacion@pachucadesoto.gob.mx](mailto:secretaria.planeacion@pachucadesoto.gob.mx) y [samantha.perez@pachucadesoto.gob.mx](mailto:samantha.perez@pachucadesoto.gob.mx).

Sin otro particular, le envío un cordial saludo.

1528

**ATENTAMENTE**



**L.S.C.A. RICARDO JAVIER RIVERA BARQUÍN**  
**SECRETARIO DE DESARROLLO ECONÓMICO**

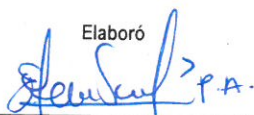
RJR/EVSP/cmss

**Estructura Analítica del Programa Presupuestario 2023**

<b>Secretaría o Instituto a cargo:</b>	200	Secretaría de Desarrollo Económico.
<b>Unidad responsable:</b>	230	Dirección de Mejora Regulatoria.
<b>Programa:</b>	SE03	Apertura de Licencias de Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles.

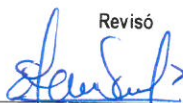
<b>Problemática</b> (Proviene del árbol del problema)		<b>Solución</b> (Proviene del árbol del objetivo)	
<b>Efectos</b>		<b>Fines</b>	
Regulación de establecimientos mercantiles de forma manual y complicada.		Regulación de establecimientos mercantiles simplificada mediante la utilización de plataformas digitales.	
<b>Problema</b>		<b>Objetivo</b>	
<b>Población objetivo</b>		<b>Población objetivo</b>	
1750 Establecimientos Mercantiles que tramitan Licencia de Funcionamiento para apertura.		1800 Establecimientos Mercantiles que abrirán y se ubicarán en Pachuca de Soto.	
<b>Descripción del problema</b>		<b>Descripción del resultado esperado</b>	
Desconocimiento de la ciudadanía y propietarios sobre los requisitos para el trámite de apertura de licencias de funcionamiento.		Conocimiento de la ciudadanía y propietarios sobre los requisitos para el trámite de apertura de licencias de funcionamiento.	
<b>Magnitud (Línea base)</b>		<b>Magnitud (Resultado esperado)</b>	
F	0	F	100%
P	0	P	100%
C.1.	6455	C.1.	137%
C.2.	2918	C.2.	154%
C.3.	2317	C.3.	100%
A.1.1.	2152	A.1.1.	3,482
A.1.2.	2152	A.1.2.	3,482
A.1.3.	2152	A.1.3.	3,482
A.2.1.	584	A.2.1.	2,320
A.2.2.	584	A.2.2.	2,320
A.2.3.	584	A.2.3.	536
A.2.4.	584	A.2.4.	2,320
A.2.5.	584	A.2.5.	2,320
A.3.1.	772	A.3.1.	1,804
A.3.2.	772	A.3.2.	1,804
A.3.3.	772	A.3.3.	1,804
<b>Causas</b>		<b>Medios</b>	
Asesorías deficientes para la apertura de licencias.		C.1.	Asesorías eficientes para la Apertura de Licencias de Funcionamiento otorgadas.
Atención deficiente de usuarios que solicitan información.		A.1.1.	Atención de usuarios que solicitan información.
Entrevista deficiente para la Identificación de necesidades.		A.1.2.	Entrevista para la Identificación de necesidades.
Entrega deficiente de información oral y/o digital a interesados.		A.1.3.	Entrega de información oral y/o digital a interesados.
Solicitud física de licencias de funcionamiento.		C.2.	Solicitud simplificada y digital de Apertura de Licencias de Funcionamiento atendidas.
Registro físico de usuario en plataforma.		A.2.1.	Registro de usuario en plataforma.
Solicitud física de Apertura de Licencia de Funcionamiento.		A.2.2.	Solicitud de Apertura de Licencia de Funcionamiento.
Solicitud física de Permiso Provisional para el Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles en Zonas Ejidales.		A.2.3.	Solicitud de Permiso Provisional para el Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles en Zonas Ejidales.
Revisión física de expedientes.		A.2.4.	Revisión de expedientes.
Emisión física de Formato de Pago de Derechos.		A.2.5.	Emisión de Formato de Pago de Derechos.
Emisión física de Licencias de Funcionamiento de apertura.		C.3.	Licencias de Funcionamiento de apertura a través de medios digitales otorgadas.
Validación física del pago de derechos.		A.3.1.	Validación del pago de derechos.
Generación física de formato digital de Licencia de Funcionamiento.		A.3.2.	Generación del formato digital de Licencia de Funcionamiento.
Generación física del formato digital de Permiso Provisional de Funcionamiento.		A.3.3.	Generación del formato digital de Permiso Provisional de Funcionamiento.

Elaboró



L.T.S. Yamith Magali Hernández Galicia  
Jefe C

Revisó



L.G.T. Estefanía Victoria Sánchez Romero  
Directora de Desarrollo Económico

Autorizó



L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera Barquín  
Secretario de Desarrollo Económico

**Ficha de Indicador**

**Datos del Programa**

<b>Secretaría o Instituto a cargo:</b>	200	Secretaría de Desarrollo Económico.
<b>Unidad responsable:</b>	230	Dirección de Mejora Regulatoria.
<b>Programa:</b>	SE03	Apertura de Licencias de Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles.
<b>Definición del Programa:</b>	Regulación de Unidades Económicas Establecidas.	
<b>Beneficiarios del Programa:</b>	300	Establecimientos Mercantiles que Aperturan.
<b>Alineación al PMD, Eje:</b>	2	Pachuca Próspera y con Dinamismo Económico.
<b>Objetivo Estratégico:</b>	2.1	Entorno económico, dinámico e innovador.
<b>Objetivo General:</b>	2.1.B	Fomentar las inversiones internas y externas a través de políticas de simplificación administrativa, incentivos fiscales y apoyos directos que atraigan un desarrollo económico permanente.
<b>Acción Estratégica:</b>	2.1.B.7	Facilitar la apertura de empresas con la resolución expedita de trámites de nuevas licencias de funcionamiento.


**Datos de Identificación del Indicador**

<b>Nombre del Componente:</b>	C.1.	Asesorías eficientes para la Apertura de Licencias de Funcionamiento otorgadas.		
<b>Nombre del Indicador:</b>	I.1.1	Porcentaje de asesorías para la apertura de Licencia de Funcionamiento otorgadas.		
<b>Definición del indicador:</b>	Avance entre las asesorías para la apertura de Licencias de Funcionamiento otorgadas y las programadas según ejercicios anteriores.			
<b>Tipo de Indicador:</b>	<b>Estratégico</b>		<b>Gestión</b>	X
<b>Dimensión a Medir:</b>	<b>Eficacia</b>	X	<b>Eficiencia</b>	
	<b>Calidad</b>		<b>Economía</b>	
<b>Sentido del indicador:</b>	<b>Ascendente</b>	X	<b>Descendente</b>	

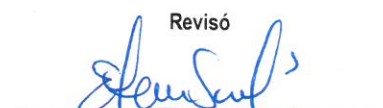
**Datos del Indicador**

<b>Fórmula:</b>	PAALFO= (NAO/NAP)*100				
<b>Variables:</b>	PAALFO= Porcentaje de Asesorías para la Apertura de Licencias de Funcionamiento Otorgadas. NAO= Número de Asesorías Otorgadas. NAP= Número de Asesorías Programadas.				
<b>Unidad de medida (variables):</b>	Asesoría.				
<b>Medios de verificación:</b>	Módulo de estadísticas en Gobierno Electrónico.				
<b>Unidad de medida del resultado:</b>	Porcentaje.				
<b>Frecuencia de medición:</b>	Trimestral	<b>Período de cumplimiento:</b>	Anual		
<b>Semaforización:</b>	<b>Verde:</b>	>66.66	<b>Línea base:</b>	6,455	
	<b>Amarillo:</b>	<66.66		<b>Meta:</b>	137%
	<b>Rojo:</b>	<33.33			

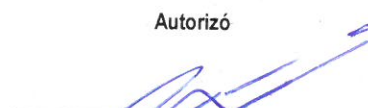
Elaboró

  
L.T.S. Yamith Magali Hernández Galicia  
Jefe C

Revisó

  
L.G.T. Estefanía Victoria Sánchez Romero  
Directora de Desarrollo Económico

Autorizó

  
L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera Barquín  
Secretario de Desarrollo Económico

**Ficha de Indicador**

Datos del Programa		
Secretaría o Instituto a cargo:	200	Secretaría de Desarrollo Económico.
Unidad responsable:	230	Dirección de Mejora Regulatoria.
Programa:	SE03	Apertura de Licencias de Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles.
Definición del Programa:	Regulación de Unidades Económicas Establecidas.	
Beneficiarios del Programa:	300	Establecimientos Mercantiles que Aperturan.
Alineación al PMD, Eje:	2	Pachuca Próspera y con Dinamismo Económico.
Objetivo Estratégico:	2.1	Entorno económico, dinámico e innovador.
Objetivo General:	2.1.B	Fomentar las inversiones internas y externas a través de políticas de simplificación administrativa, incentivos fiscales y apoyos directos que atraigan un desarrollo económico permanente.
Acción Estratégica:	2.1.B.7	Facilitar la apertura de empresas con la resolución expedita de tramites de nuevas licencias de funcionamiento.

Datos de Identificación del Indicador				
Nombre de la Actividad:	A.1.1.	Atención de usuarios que solicitan información.		
Nombre del Indicador:	Número de usuarios que solicitan información.			
Definición del indicador:	Suma de los Usuarios que Solicitan Información durante el periodo reportado.			
Tipo de Indicador:	<b>Estratégico</b>		<b>Gestión</b>	X
Dimensión a Medir:	<b>Eficacia</b>	X	<b>Eficiencia</b>	
	<b>Calidad</b>		<b>Economía</b>	
Sentido del indicador:	<b>Ascendente</b>	X	<b>Descendente</b>	

Datos del Indicador				
Fórmula:	$NUSI = USI_1 + USI_2 + USI_n$			
Variables:	NUSI= Suma del Número de Usuarios que Solicitan Información dentro del periodo que se reporta			
	USI <sub>1</sub> = Usuarios que Solicitan Información.			
	USI <sub>n</sub> = Usuarios que Solicitan Información.			
Unidad de medida (variables):	Usuarios que solicitan información			
Medios de verificación:	Módulo de estadísticas en Gobierno Electrónico.			
Unidad de medida del resultado:	Número			
Frecuencia de medición:	Mensual	Periodo de cumplimiento:		Anual
Semaforización:	Verde:	>66.66	Línea base:	2,152
	Amarillo:	<66.66		Meta:
		<33.33		

Elaboró

L.T.S. Yamith Magali Hernández  
Galicia  
Jefe C

Revisó

L.G.T. Estefanía Victoria Sánchez  
Romero  
Directora de Desarrollo Económico

Autorizó

L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera  
Barquín  
Secretario de Desarrollo  
Económico

**Ficha de Indicador**

**Datos del Programa**

Secretaría o Instituto a cargo:	200	Secretaría de Desarrollo Económico.
Unidad responsable:	230	Dirección de Mejora Regulatoria.
Programa:	SE03	Apertura de Licencias de Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles.
Definición del Programa:	Regulación de Unidades Económicas Establecidas.	
Beneficiarios del Programa:	300	Establecimientos Mercantiles que Aperturan.
Alineación al PMD, Eje:	2	Pachuca Próspera y con Dinamismo Económico.
Objetivo Estratégico:	2.1	Entorno económico, dinámico e innovador.
Objetivo General:	2.1.B	Fomentar las inversiones internas y externas a través de políticas de simplificación administrativa, incentivos fiscales y apoyos directos que atraigan un desarrollo económico permanente.
Acción Estratégica:	2.1.B.7	Facilitar la apertura de empresas con la resolución expedita de trámites de nuevas licencias de funcionamiento.

**Datos de Identificación del Indicador**

Nombre de la Actividad:	A.1.2.	Entrevista para la Identificación de necesidades.	
Nombre del Indicador:	Número de entrevistas realizadas.		
Definición del indicador:	Suma de las Entrevistas para la Identificación de Necesidades Realizadas durante el Periodo Reportado.		
Tipo de Indicador:	Estratégico	Gestión	
Dimensión a Medir:	Eficacia	X	Eficiencia
	Calidad		Economía
	Ascendente	X	Descendente

**Datos del Indicador**

Fórmula:	$NER = ER_1 + ER_2 + ER_n$		
Variables:	NER= Número de Entrevistas Realizadas.		
	ER1= Entrevistas Realizadas.		
	ER <sub>n</sub> = Entrevistas Realizadas.		
Unidad de medida (variables):	Entrevistas realizadas		
Medios de verificación:	Módulo de estadísticas en Gobierno Electrónico.		
Unidad de medida del resultado:	Número		
Frecuencia de medición:	Mensual	Periodo de cumplimiento:	Anual
SemafORIZACIÓN:	Verde:	>66.66	Línea base:
	Amarillo:	<66.66	
		<33.33	

Elaboró

L.T.S. Yamith Magali Hernández  
Galicia  
Jefe C

Revisó

L.G.T. Estefanía Victoria Sánchez  
Romero  
Directora de Desarrollo Económico

Autorizó

L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera  
Barquín  
Secretario de Desarrollo Económico

**Ficha de Indicador**

**Datos del Programa**

Secretaría o Instituto a cargo:	200	Secretaría de Desarrollo Económico.
Unidad responsable:	230	Dirección de Mejora Regulatoria.
Programa:	SE03	Apertura de Licencias de Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles.
Definición del Programa:	Regulación de Unidades Económicas Establecidas.	
Beneficiarios del Programa:	300	Establecimientos Mercantiles que Aperturan.
Alineación al PMD, Eje:	2	Pachuca Próspera y con Dinamismo Económico.
Objetivo Estratégico:	2.1	Entorno económico, dinámico e innovador.
Objetivo General:	2.1.B	Fomentar las inversiones internas y externas a través de políticas de simplificación administrativa, incentivos fiscales y apoyos directos que atraigan un desarrollo económico permanente.
Acción Estratégica:	2.1.B.7	Facilitar la apertura de empresas con la resolución expedita de trámites de nuevas licencias de funcionamiento.

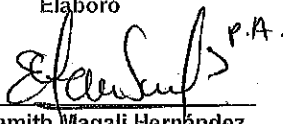
**Datos de Identificación del Indicador**

Nombre de la Actividad:	A.1.3.	Entrega de información oral y/o digital a interesados.		
Nombre del Indicador:	Número de interesados que obtienen información.			
Definición del indicador:	Suma de los Interesados que Obtienen Información durante el periodo reportado.			
Tipo de Indicador:	<b>Estratégico</b>		<b>Gestión</b>	X
Dimensión a Medir:	<b>Eficacia</b>	X	<b>Eficiencia</b>	
	<b>Calidad</b>		<b>Economía</b>	
Sentido del indicador:	<b>Ascendente</b>	X	<b>Descendente</b>	

**Datos del Indicador**

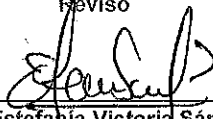
Fórmula:	$NIOI = IOI_1 + IOI_2 + IOI_n$			
Variables:	NIOI= Número de Interesados que Obtienen Información			
	IOI <sub>1</sub> = Interesados que Obtienen Información.			
	IOI <sub>n</sub> = Interesados que Obtienen Información.			
Unidad de medida (variables):	Interesados que obtienen información			
Medios de verificación:	Módulo de estadísticas en Gobierno Electrónico.			
Unidad de medida del resultado:	Número			
Frecuencia de medición:	Mensual	<b>Período de cumplimiento:</b>	Anual	
SemafORIZACIÓN:	Verde:	>66.66	<b>Línea base:</b>	2,152
	Amarillo:	<66.66		
		<33.33	<b>Meta:</b>	3,482

Elaboró



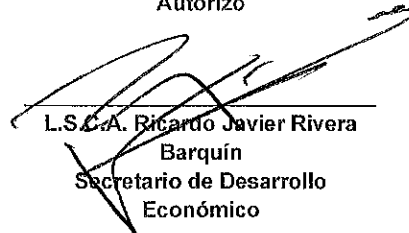
L.T.S. Yamith Magalí Hernández  
Galicia  
Jefe C

Revisó



L.G.T. Estefanía Victoria Sánchez  
Romero  
Directora de Desarrollo Económico

Autorizó



L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera  
Barquín  
Secretario de Desarrollo  
Económico

**Ficha de Indicador**

**Datos del Programa**

Secretaría o Instituto a cargo:	200	Secretaría de Desarrollo Económico.
Unidad responsable:	230	Dirección de Mejora Regulatoria.
Programa:	SE03	Apertura de Licencias de Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles.
Definición del Programa:	Regulación de Unidades Económicas Establecidas.	
Beneficiarios del Programa:	300	Establecimientos Mercantiles que Aperturan.
Alineación al PMD, Eje:	2	Pachuca Próspera y con Dinamismo Económico.
Objetivo Estratégico:	2.1	Entorno económico, dinámico e innovador.
Objetivo General:	2.1.B	Fomentar las inversiones internas y externas a través de políticas de simplificación administrativa, incentivos fiscales y apoyos directos que atraigan un desarrollo económico permanente.
Acción Estratégica:	2.1.B.7	Facilitar la apertura de empresas con la resolución expedita de trámites de nuevas licencias de funcionamiento.

**Datos de Identificación del Indicador**

Nombre del Componente:	C.2.	Solicitud simplificada y digital de Apertura de Licencias de Funcionamiento atendidas.		
Nombre del Indicador:	I.2.1	Porcentaje de solicitudes de Apertura de Licencias de Funcionamiento atendidas.		
Definición del indicador:	Avance entre las solicitudes para apertura de Licencia de Funcionamiento atendidas y las programadas según ejercicios anteriores.			
Tipo de Indicador:	<b>Estratégico</b>		<b>Gestión</b>	X
Dimensión a Medir:	<b>Eficacia</b>	X	<b>Eficiencia</b>	
	<b>Calidad</b>		<b>Economía</b>	
Sentido del indicador:	<b>Ascendente</b>	X	<b>Descendente</b>	

**Datos del Indicador**

Fórmula:	PALFA= (NLFAA/NLFAP)*100			
Variables:	PALFA= Porcentaje de Solicitudes de Apertura de Licencias de Funcionamiento Atendidas. NLFAA= Número de Solicitudes de Licencias de Funcionamiento de Apertura Atendidas. NLFAP= Número de Solicitudes de Licencias de Funcionamiento de Apertura Programadas.			
Unidad de medida (variables):	Solicitud de Licencia de Funcionamiento de Apertura.			
Medios de verificación:	Módulo de estadísticas en Gobierno Electrónico.			
Unidad de medida del resultado:	Porcentaje.			
Frecuencia de medición:	Trimestral	<b>Periodo de cumplimiento:</b>	Anual	
Semafización:	<b>Verde:</b>	>66.66	<b>Línea base:</b>	2,918
	<b>Amarillo:</b>	<66.66		
	<b>Rojo:</b>	<33.33	<b>Meta:</b>	154%

Elaboró

 P.A.

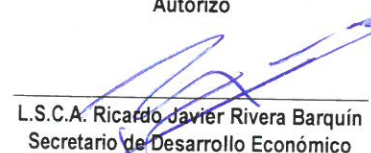
L.T.S. Yamith Magali Hernández Galicia  
Jefe C

Revisó



L.G.T. Estefanía Victoria Sánchez Romero  
Directora de Desarrollo Económico

Autorizó



L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera Barquín  
Secretario de Desarrollo Económico

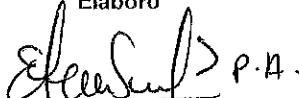
**Ficha de Indicador**

Datos del Programa		
Secretaría o Instituto a cargo:	200	Secretaría de Desarrollo Económico.
Unidad responsable:	230	Dirección de Mejora Regulatoria.
Programa:	SE03	Apertura de Licencias de Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles.
Definición del Programa:	Regulación de Unidades Económicas Establecidas.	
Beneficiarios del Programa:	300	Establecimientos Mercantiles que Aperturan.
Alineación al PMD, Eje:	2	Pachuca Próspera y con Dinamismo Económico.
Objetivo Estratégico:	2.1	Entorno económico, dinámico e innovador.
Objetivo General:	2.1.B	Fomentar las inversiones internas y externas a través de políticas de simplificación administrativa, incentivos fiscales y apoyos directos que atraigan un desarrollo económico permanente.
Acción Estratégica:	2.1.B.7	Facilitar la apertura de empresas con la resolución expedita de trámites de nuevas licencias de funcionamiento.

Datos de Identificación del Indicador				
Nombre de la Actividad:	A.2.1.	Registro de usuario en plataforma.		
Nombre del Indicador:	Número de usuarios registrados.			
Definición del indicador:	Suma de los Usuarios Registrados en plataforma durante el periodo reportado.			
Tipo de Indicador:	<b>Estratégico</b>		<b>Gestión</b>	X
Dimensión a Medir:	<b>Eficacia</b>	X	<b>Eficiencia</b>	
	<b>Calidad</b>		<b>Economía</b>	
Sentido del indicador:	<b>Ascendente</b>	X	<b>Descendente</b>	

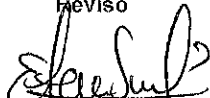
Datos del Indicador				
Fórmula:	$NUR = UR_1 + UR_2 + UR_n$			
Variables:	NUR = Número de Usuarios Registrados en el periodo que se reporta			
	UR <sub>1</sub> = Usuarios Registrados.			
	UR <sub>n</sub> = Usuarios Registrados.			
Unidad de medida (variables):	Usuarios registrados			
Medios de verificación:	Módulo de estadísticas en Gobierno Electrónico.			
Unidad de medida del resultado:	Número			
Frecuencia de medición:	Mensual	Periodo de cumplimiento:		Anual
Semafización:	Verde:	>66.66	Línea base:	584
	Amarillo:	<66.66		
		<33.33	Meta:	2,320

Elaboró



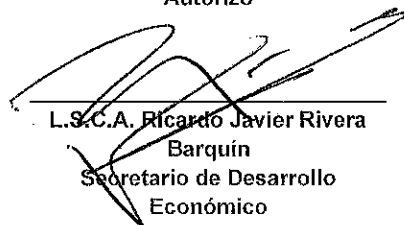
L.T.S. Yanith Magali Hernández  
Galicia  
Jefe C

Revisó



L.G.T. Estefanía Victoria Sánchez  
Romero  
Directora de Desarrollo Económico

Autorizó



L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera  
Barquín  
Secretario de Desarrollo  
Económico





**Ficha de Indicador**

**Datos del Programa**

Secretaría o Instituto a cargo:	200	Secretaría de Desarrollo Económico.
Unidad responsable:	230	Dirección de Mejora Regulatoria.
Programa:	SE03	Apertura de Licencias de Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles.
Definición del Programa:	Regulación de Unidades Económicas Establecidas.	
Beneficiarios del Programa:	300	Establecimientos Mercantiles que Aperturan.
Alineación al PMD, Eje:	2	Pachuca Próspera y con Dinamismo Económico.
Objetivo Estratégico:	2.1	Entorno económico, dinámico e innovador.
Objetivo General:	2.1.B	Fomentar las inversiones internas y externas a través de políticas de simplificación administrativa, incentivos fiscales y apoyos directos que atraigan un desarrollo económico permanente.
Acción Estratégica:	2.1.B.7	Facilitar la apertura de empresas con la resolución expedita de trámites de nuevas licencias de funcionamiento.

**Datos de Identificación del Indicador**

Nombre de la Actividad:	A.2.2.	Solicitud de Apertura de Licencia de Funcionamiento.		
Nombre del Indicador:	Número de solicitudes recibidas.			
Definición del indicador:	Suma de las solicitudes recibidas durante el periodo reportado.			
Tipo de Indicador:	<b>Estratégico</b>		<b>Gestión</b>	X
Dimensión a Medir:	<b>Eficacia</b>	X	<b>Eficiencia</b>	
	<b>Calidad</b>		<b>Economía</b>	
Sentido del Indicador:	<b>Ascendente</b>	X	<b>Descendente</b>	

**Datos del Indicador**

Fórmula:	$NSR=SR_1+SR_2+SR_n$		
Variables:	NSR= Número de Solicitudes Recibidas dentro del periodo que se reporta		
	SR <sub>1</sub> = Solicitudes Recibidas.		
	SR <sub>n</sub> = Solicitudes Recibidas.		
Unidad de medida (variables):	Solicitud Recibida.		
Medios de verificación:	Módulo de estadísticas en Gobierno Electrónico.		
Unidad de medida del resultado:	Número		
Frecuencia de medición:	Mensual	Período de cumplimiento:	Anual
SemafORIZACIÓN:	Verde: >66.66	Línea base:	584
	Amarillo: <66.66		Meta:
	<33.33		

Elaboró

L.T.S. Yamith Magali Hernández  
García  
Jefe C

Revisó

L.G.T. Estefanía Victoria Sánchez  
Romero  
Directora de Desarrollo Económico

Autorizó

L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera  
Barquín  
Secretario de Desarrollo Económico



**Ficha de Indicador**

**Datos del Programa**

Secretaría o Instituto a cargo:	200	Secretaría de Desarrollo Económico.
Unidad responsable:	230	Dirección de Mejora Regulatoria.
Programa:	SE03	Apertura de Licencias de Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles.
Definición del Programa:	Regulación de Unidades Económicas Establecidas.	
Beneficiarios del Programa:	300	Establecimientos Mercantiles que Aperturan.
Alineación al PMD, Eje:	2	Pachuca Próspera y con Dinamismo Económico.
Objetivo Estratégico:	2.1	Entorno económico, dinámico e innovador.
Objetivo General:	2.1.B	Fomentar las inversiones internas y externas a través de políticas de simplificación administrativa, incentivos fiscales y apoyos directos que atraigan un desarrollo económico permanente.
Acción Estratégica:	2.1.B.7	Facilitar la apertura de empresas con la resolución expedita de trámites de nuevas licencias de funcionamiento.

**Datos de Identificación del Indicador**

Nombre de la Actividad:	A.2.3.	Solicitud de Permiso Provisional para el Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles en Zonas Ejidales.		
Nombre del Indicador:	Número de solicitudes de permiso provisional recibidas.			
Definición del indicador:	Suma de las solicitudes de permiso provisional recibidas durante el periodo reportado.			
Tipo de Indicador:	<b>Estratégico</b>		<b>Gestión</b>	X
Dimensión a Medir:	<b>Eficacia</b>	X	<b>Eficiencia</b>	
	<b>Calidad</b>		<b>Economía</b>	
Sentido del indicador:	<b>Ascendente</b>	X	<b>Descendente</b>	

**Datos del Indicador**

Fórmula:	$NSPPR = SPPR_1 + SPPR_2 + SPPR_n$			
Variables:	NSPPR= Número de Solicitudes de Permiso Provisional Recibidas dentro del periodo que se reporta			
	SPPR <sub>1</sub> = Solicitudes de Permiso Provisional Recibidas.			
	SPPR <sub>n</sub> = Solicitudes de Permiso Provisional Recibidas.			
Unidad de medida (variables):	Solicitudes de permiso provisional recibidas			
Medios de verificación:	Módulo de estadísticas en Gobierno Electrónico.			
Unidad de medida del resultado:	Número			
Frecuencia de medición:	Mensual	<b>Periodo de cumplimiento:</b>	Anual	
Semaforzación:	Verde:	>66.66	Línea base:	584
	Amarillo:	<66.66		
		<33.33	Meta:	536

Elaboró

L.T.S. Yamith Magali Hernández  
Galicia  
Jefe C

Revisó

L.G.T. Estefanía Victoria Sánchez  
Romero  
Directora de Desarrollo Económico

Autorizó

L.S.G.A. Ricardo Javier Rivera  
Barquín  
Secretario de Desarrollo Económico

**Ficha de Indicador**

**Datos del Programa**

Secretaría o Instituto a cargo:	200	Secretaría de Desarrollo Económico.
Unidad responsable:	230	Dirección de Mejora Regulatoria.
Programa:	SE03	Apertura de Licencias de Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles.
Definición del Programa:	Regulación de Unidades Económicas Establecidas.	
Beneficiarios del Programa:	300	Establecimientos Mercantiles que Aperturan.
Alineación al PMD, Eje:	2	Pachuca Próspera y con Dinamismo Económico.
Objetivo Estratégico:	2.1	Entorno económico, dinámico e innovador.
Objetivo General:	2.1.B	Fomentar las inversiones internas y externas a través de políticas de simplificación administrativa, incentivos fiscales y apoyos directos que atraigan un desarrollo económico permanente.
Acción Estratégica:	2.1.B.7	Facilitar la apertura de empresas con la resolución expedita de trámites de nuevas licencias de funcionamiento.

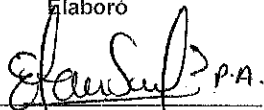
**Datos de Identificación del Indicador**

Nombre de la Actividad:	A.2.4.	Revisión de expedientes.		
Nombre del Indicador:	Número de expedientes revisados.			
Definición del indicador:	Suma de los expedientes revisados durante el periodo reportado.			
Tipo de Indicador:	<b>Estratégico</b>		<b>Gestión</b>	X
Dimensión a Medir:	<b>Eficacia</b>	X	<b>Eficiencia</b>	
	<b>Calidad</b>		<b>Economía</b>	
Sentido del Indicador:	<b>Ascendente</b>	X	<b>Descendente</b>	

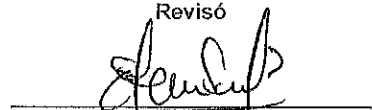
**Datos del Indicador**

Fórmula:	$NER=ER_1+ER_2+ER_n$			
Variables:	NER= Número de Expedientes Revisados en el periodo que se reporta			
	ER <sub>1</sub> = Expedientes Revisados.			
	ER <sub>n</sub> = Expedientes Revisados.			
Unidad de medida (variables):	Expediente Revisado.			
Medios de verificación:	Módulo de estadísticas en Gobierno Electrónico.			
Unidad de medida del resultado:	Número			
Frecuencia de medición:	Mensual	Periodo de cumplimiento:	Anual	
Semafización:	Verde:	>66.66	Línea base:	584
	Amarillo:	<66.66		
		<33.33	Meta:	2,320

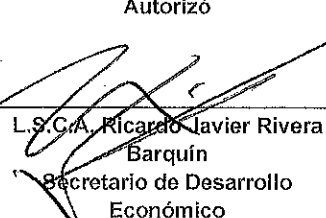
Elaboró

  
L.T.S. Yamith Magali Hernández  
Galicia  
Jefe C

Revisó

  
L.G.T. Estelania Victoria Sánchez  
Romero  
Directora de Desarrollo Económico

Autorizó

  
L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera  
Barquín  
Secretario de Desarrollo  
Económico

**Ficha de Indicador**

Datos del Programa		
Secretaría o Instituto a cargo:	200	Secretaría de Desarrollo Económico.
Unidad responsable:	230	Dirección de Mejora Regulatoria.
Programa:	SE03	Apertura de Licencias de Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles.
Definición del Programa:	Regulación de Unidades Económicas Establecidas.	
Beneficiarios del Programa:	300	Establecimientos Mercantiles que Aperturan.
Alineación al PMD, Eje:	2	Pachuca Próspera y con Dinamismo Económico.
Objetivo Estratégico:	2.1	Entorno económico, dinámico e innovador.
Objetivo General:	2.1.B	Fomentar las inversiones internas y externas a través de políticas de simplificación administrativa, incentivos fiscales y apoyos directos que atraigan un desarrollo económico permanente.
Acción Estratégica:	2.1.B.7	Facilitar la apertura de empresas con la resolución expedita de trámites de nuevas licencias de funcionamiento.

Datos de Identificación del Indicador				
Nombre de la Actividad:	A.2.5.	Emisión de Formato de Pago de Derechos.		
Nombre del Indicador:	Número de Formatos de Pago emitidos.			
Definición del indicador:	Suma de los formatos de pago emitidos durante el periodo reportado.			
Tipo de Indicador:	Estratégico		Gestión	X
Dimensión a Medir:	Eficacia	X	Eficiencia	
	Calidad		Economía	
Sentido del indicador:	Ascendente	X	Descendente	

Datos del Indicador				
Fórmula:	$NFPE = FPE_1 + FPE_2 + FPE_n$			
Variables:	NFPE= Número de Formatos de Pago Emitidos dentro del periodo que se reporta			
	FPE <sub>1</sub> = Formatos de Pago Emitidos			
	FPE <sub>n</sub> = Formatos de Pago Emitidos			
Unidad de medida (variables):	Formato de Pago Emitido.			
Medios de verificación:	Módulo de estadísticas en Gobierno Electrónico.			
Unidad de medida del resultado:	Número			
Frecuencia de medición:	Mensual	Periodo de cumplimiento:	Anual	
Semafización:	Verde:	>66.66	Línea base:	584
	Amarillo:	<66.66		
		<33.33	Meta:	2,320

Elaboró  
  
L.T.S. Yamith Magali Hernández  
Galicia  
Jefe C

Revisó  
  
L.G.T. Estefanía Victoria Sánchez  
Romero  
Directora de Desarrollo Económico

Autorizó  
  
L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera  
Barquín  
Secretario de Desarrollo Económico

### Ficha de Indicador

#### Datos del Programa

Secretaría o Instituto a cargo:	200	Secretaría de Desarrollo Económico.
Unidad responsable:	230	Dirección de Mejora Regulatoria.
Programa:	SE03	Apertura de Licencias de Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles.
Definición del Programa:	Regulación de Unidades Económicas Establecidas.	
Beneficiarios del Programa:	300	Establecimientos Mercantiles que Aperturan.
Alineación al PMD, Eje:	2	Pachuca Próspera y con Dinamismo Económico.
Objetivo Estratégico:	2.1	Entorno económico, dinámico e innovador.
Objetivo General:	2.1.B	Fomentar las inversiones internas y externas a través de políticas de simplificación administrativa, incentivos fiscales y apoyos directos que atraigan un desarrollo económico permanente.
Acción Estratégica:	2.1.B.7	Facilitar la apertura de empresas con la resolución expedita de trámites de nuevas licencias de funcionamiento.

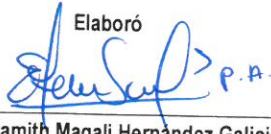
#### Datos de Identificación del Indicador

Nombre del Componente:	C.3.	Licencias de Funcionamiento de apertura a través de medios digitales otorgadas.		
Nombre del Indicador:	I.3.1	Porcentaje de Licencias de Funcionamiento de apertura emitidas.		
Definición del indicador:	Avance entre las Licencias de Funcionamiento de apertura otorgadas y las programadas en ejercicio anteriores.			
Tipo de Indicador:	<b>Estratégico</b>		<b>Gestión</b>	X
Dimensión a Medir:	<b>Eficacia</b>	X	<b>Eficiencia</b>	
	<b>Calidad</b>		<b>Economía</b>	
Sentido del indicador:	<b>Ascendente</b>	X	<b>Descendente</b>	

#### Datos del Indicador

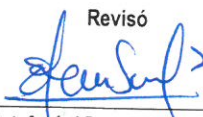
Fórmula:	$PLFR = (NLFR/NLFRP) * 100$			
Variables:	PLFR= Porcentaje de Licencias de Funcionamiento Renovadas. NLFR= Número de Licencias de Funcionamiento Renovadas. NLFRP= Número de Licencias de Funcionamiento de Renovación Programadas.			
Unidad de medida (variables):	Licencia de Funcionamiento			
Medios de verificación:	Módulo de estadísticas en Gobierno Electrónico.			
Unidad de medida del resultado:	Porcentaje			
Frecuencia de medición:	Trimestral	<b>Período de cumplimiento:</b>	Anual	
SemafORIZACIÓN:	<b>Verde:</b>	>66.66	<b>Línea base:</b>	2,317
	<b>Amarillo:</b>	<66.66		
	<b>Rojo:</b>	<33.33	<b>Meta:</b>	100%

Elaboró



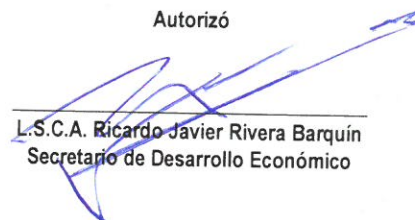
L.T.S. Yamith Magali Hernández Galicia  
Jefe C

Revisó



L.G.T. Estefanía Victoria Sánchez Romero  
Directora de Desarrollo Económico

Autorizó



L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera Barquín  
Secretario de Desarrollo Económico

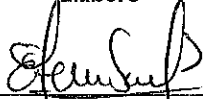
**Ficha de Indicador**

Datos del Programa		
Secretaría o Instituto a cargo:	200	Secretaría de Desarrollo Económico.
Unidad responsable:	230	Dirección de Mejora Regulatoria.
Programa:	SE03	Apertura de Licencias de Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles.
Definición del Programa:	Regulación de Unidades Económicas Establecidas.	
Beneficiarios del Programa:	300	Establecimientos Mercantiles que Aperturan.
Alineación al PMD, Eje:	2	Pachuca Próspera y con Dinamismo Económico.
Objetivo Estratégico:	2.1	Entorno económico, dinámico e innovador.
Objetivo General:	2.1.B	Fomentar las Inversiones internas y externas a través de políticas de simplificación administrativa, incentivos fiscales y apoyos directos que atraigan un desarrollo económico permanente.
Acción Estratégica:	2.1.B.7	Facilitar la apertura de empresas con la resolución expedita de trámites de nuevas licencias de funcionamiento.

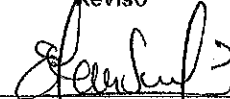
Datos de Identificación del Indicador				
Nombre de la Actividad:	A.3.1.	Validación del pago de derechos.		
Nombre del Indicador:	Número de pagos validados.			
Definición del indicador:	Suma de pagos validados durante el periodo reportado.			
Tipo de Indicador:	Estratégico		Gestión	X
Dimensión a Medir:	Eficacia	X	Eficiencia	
	Calidad		Economía	
Sentido del indicador:	Ascendente	X	Descendente	

Datos del Indicador				
Fórmula:	$NPV = PV_1 + PV_2 + PV_n$			
Variables:	NPV= Número de Pagos Validados dentro del periodo que se informa			
	PV <sub>1</sub> = Pago Validado.			
	PV <sub>n</sub> = Pago Validado.			
Unidad de medida (variables):	Pago Validado.			
Medios de verificación:	Módulo de estadísticas en Gobierno Electrónico.			
Unidad de medida del resultado:	Número			
Frecuencia de medición:	Mensual	Período de cumplimiento:		Anual
Semaforización:	Verde:	>66.66	Línea base:	772
	Amarillo:	<66.66		
		<33.33		

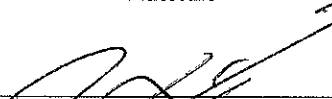
Elaboró

  
L.T.S. Yamith Magali Hernández  
Galicia  
Jefe C

Revisó

  
L.G.T. Estefanía Victoria Sánchez  
Romero  
Directora de Desarrollo Económico

Autorizó

  
L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera  
Barquín  
Secretario de Desarrollo  
Económico

**Ficha de Indicador**

**Datos del Programa**

Secretaría o Instituto a cargo:	200	Secretaría de Desarrollo Económico.
Unidad responsable:	230	Dirección de Mejora Regulatoria.
Programa:	SE03	Apertura de Licencias de Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles.
Definición del Programa:	Regulación de Unidades Económicas Establecidas.	
Beneficiarios del Programa:	300	Establecimientos Mercantiles que Aperturan.
Alineación al PMD, Eje:	2	Pachuca Próspera y con Dinamismo Económico.
Objetivo Estratégico:	2.1	Entorno económico, dinámico e innovador.
Objetivo General:	2.1.B	Fomentar las inversiones internas y externas a través de políticas de simplificación administrativa, incentivos fiscales y apoyos directos que atraigan un desarrollo económico permanente.
Acción Estratégica:	2.1.B.7	Facilitar la apertura de empresas con la resolución expedita de trámites de nuevas licencias de funcionamiento.

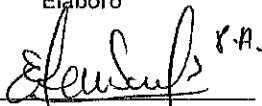
**Datos de Identificación del Indicador**

Nombre de la Actividad:	A.3.2.	Generación del formato digital de Licencia de Funcionamiento.		
Nombre del Indicador:	Número de formatos digitales generados.			
Definición del indicador:	Suma de formatos digitales generados durante el periodo reportado.			
Tipo de Indicador:	<b>Estratégico</b>		<b>Gestión</b>	X
Dimensión a Medir:	<b>Eficacia</b>	X	<b>Eficiencia</b>	
	<b>Calidad</b>		<b>Economía</b>	
Sentido del indicador:	<b>Ascendente</b>	X	<b>Descendente</b>	

**Datos del Indicador**

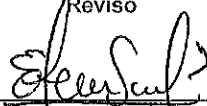
Fórmula:	$NFDG = FDG_1 + FDG_2 + FDG_n$			
Variables:	NFDG= Número de Formatos Digitales Generados.			
	FDG <sub>1</sub> = Formatos Digitales Generados.			
	FDG <sub>n</sub> = Formatos Digitales Generados.			
Unidad de medida (variables):	Formato Digital Generado.			
Medios de verificación:	Módulo de estadísticas en Gobierno Electrónico.			
Unidad de medida del resultado:	Número			
Frecuencia de medición:	Mensual	Periodo de cumplimiento:	Anual	
SemafORIZACIÓN:	Verde:	>66.66	Línea base:	772
	Amarillo:	<66.66		
		<33.33	Meta:	1,804

Elaboró



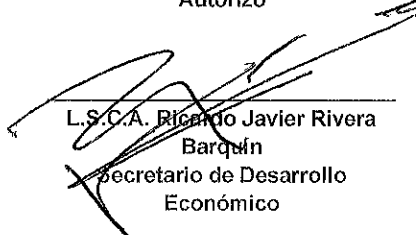
L.T.S. Yamith Magali Hernández  
Galicia  
Jefe C

Revisó



L.G.T. Estelania Victoria Sánchez  
Romero  
Directora de Desarrollo Económico

Autorizó



L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera  
Barquín  
Secretario de Desarrollo  
Económico

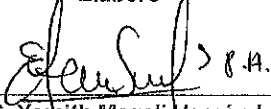
**Ficha de Indicador**

Datos del Programa		
Secretaría o Instituto a cargo:	200	Secretaría de Desarrollo Económico.
Unidad responsable:	230	Dirección de Mejora Regulatoria.
Programa:	SE03	Apertura de Licencias de Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles.
Definición del Programa:	Regulación de Unidades Económicas Establecidas.	
Beneficiarios del Programa:	300	Establecimientos Mercantiles que Aperturan.
Alineación al PMD, Eje:	2	Pachuca Próspera y con Dinamismo Económico.
Objetivo Estratégico:	2.1	Entorno económico, dinámico e innovador.
Objetivo General:	2.1.B	Fomentar las inversiones internas y externas a través de políticas de simplificación administrativa, incentivos fiscales y apoyos directos que atraigan un desarrollo económico permanente.
Acción Estratégica:	2.1.B.7	Facilitar la apertura de empresas con la resolución expedita de trámites de nuevas licencias de funcionamiento.

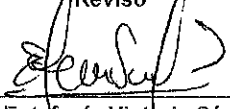
Datos de Identificación del Indicador				
Nombre de la Actividad:	A.3.3.	Generación del formato digital de Permiso Provisional de Funcionamiento.		
Nombre del Indicador:	Número de formatos digitales de permisos provisionales generados.			
Definición del indicador:	Suma de formatos digitales de permisos provisionales generados.			
Tipo de Indicador:	<b>Estratégico</b>		<b>Gestión</b>	X
Dimensión a Medir:	<b>Eficacia</b>	X	<b>Eficiencia</b>	
	<b>Calidad</b>		<b>Economía</b>	
Sentido del indicador:	<b>Ascendente</b>	X	<b>Descendente</b>	

Datos del Indicador			
Fórmula:	$NFDPPG = FDPPG_1 + FDPPG_2 + FDPPG_n$		
Variables:	NFDPPG= Número de Formatos Digitales de Permisos Provisionales Generados.		
	FDPPG <sub>1</sub> = Formatos Digitales de Permisos Provisionales Generados.		
	FDPPG <sub>n</sub> = Formatos Digitales de Permisos Provisionales Generados.		
Unidad de medida (variables):	Formatos digitales de permisos provisionales generados		
Medios de verificación:	Módulo de estadísticas en Gobierno Electrónico.		
Unidad de medida del resultado:	Número		
Frecuencia de medición:	Mensual	Período de cumplimiento:	
	Verde: >66.66	Línea base:	
Semafización:	Amarillo: <66.66	Meta:	
	<33.33	Anual	
			772
			1,804

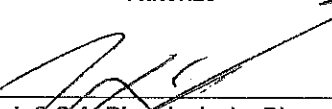
Elaboró

  
L.T.S. Yanith Magali Hernández  
Galicia  
Jefe C

Revisó

  
L.G.T. Estefanía Victoria Sánchez  
Romero  
Directora de Desarrollo Económico

Autorizó

  
L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera  
Barquín  
Secretario de Desarrollo  
Económico





**Formato de Calendarización por Programa 2023**

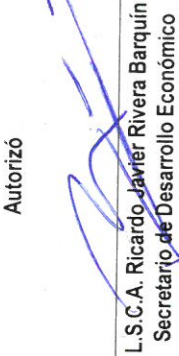
Secretaría o Instituto a cargo:	200
Unidad responsable:	230
Programa:	SEO3
Definición del Programa:	Desconocimiento de la ciudadanía y propietarios sobre los requisitos para el trámite de apertura de licencias de funcionamiento.
Beneficiarios del Programa:	300
Presupuesto asignado por Programa: \$ 72,400.00	

**Calendarización de las Metas Anuales, Avance Programado**

Nivel	Objetivos	Nombre del indicador	Unidad de medida	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Acumulado
Fin	Contribuir con la formalidad de establecimientos mercantiles regulados del Municipio de Pachuca de Solo, mediante la utilización de plataformas digitales.	Índice de Licencias de Funcionamiento aperturadas.	Licencias de Funcionamiento aperturadas	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%
Propósito	Los propietarios de establecimientos mercantiles del Municipio de Pachuca de Solo obtienen de forma simplificada la Apertura de su Licencias de Funcionamiento.	Tasa de Licencias de Apertura otorgadas	Licencias de Apertura otorgadas	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%
C.1.	Asesorías eficientes para la Apertura de Licencias de Funcionamiento otorgadas.	Porcentaje de asesorías para la apertura de Licencia de Funcionamiento otorgadas.	Asesoría	14.41%	14.41%	14.41%	14.95%	9.19%	6.31%	6.31%	6.31%	5.96%	15.59%	15.33%	13.83%	137%
C.2.	Solicitud simplificada y digital de Apertura de Licencias de Funcionamiento atendidas.	Porcentaje de solicitudes de Apertura de Licencias de Funcionamiento atendidas.	Solicitud de Licencia de Funcionamiento de Apertura	12.93%	15.09%	15.09%	10.78%	10.78%	10.78%	6.47%	6.47%	4.31%	21.55%	21.55%	18.23%	154%
C.3.	Licencias de Funcionamiento de apertura a través de medios digitales otorgadas.	Porcentaje de Licencias de Funcionamiento de apertura emitidas.	Licencia de Funcionamiento	14.50%	17.39%	17.94%	11.11%	10.00%	5.72%	5.56%	5.56%	5.56%	2.78%	2.78%	1.11%	100%
A.1.1.	Atención de usuarios que solicitan información.	Número de usuarios que solicitan información.	Usuarios que solicitan información	179	179	180	179	179	180	219	219	207	587	587	587	3,482
A.1.2.	Entrevista para la identificación de necesidades.	Número de entrevistas realizadas.	Entrevistas realizadas	179	179	180	179	179	180	219	219	207	587	587	587	3,482
A.1.3.	Entrega de información oral y/o digital a interesados.	Número de interesados que obtienen información.	Interesados que obtienen información	179	179	180	179	179	180	219	219	207	587	587	587	3,482
A.2.1.	Registro de usuario en plataforma.	Número de usuarios registrados.	Usuarios registrados	49	48	49	49	48	49	150	150	100	543	543	542	2,320
A.2.2.	Solicitud de Apertura de Licencia de Funcionamiento.	Número de solicitudes recibidas.	Solicitud Recibida	49	48	49	49	48	49	150	150	100	543	543	542	2,320
A.2.3.	Solicitud de Permiso Provisional para el Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles en Zonas Ejidales.	Número de solicitudes de permiso provisional recibidas.	Solicitudes de permiso provisional recibidas	49	48	49	49	48	49	150	150	100	543	543	542	2,320
A.2.4.	Revisión de expedientes.	Número de expedientes revisados.	Expediente Revisado.	49	48	49	49	48	49	150	150	100	543	543	542	2,320
A.2.5.	Emisión de Formato de Pago de Derechos.	Número de Formatos de Pago emitidos.	Formato de Pago Emitido.	49	48	49	49	48	49	150	150	100	543	543	542	2,320
A.3.1.	Validación del pago de derechos.	Número de pagos validados.	Pago Validado.	64	64	65	64	64	65	100	100	100	373	373	372	1,804
A.3.2.	Generación del formato digital de Licencia de Funcionamiento.	Número de formatos digitales generados.	Formato Digital Generado.	64	64	65	64	64	65	100	100	100	373	373	372	1,804
A.3.3.	Generación del formato digital de Permiso Provisional de Funcionamiento.	Número de formatos digitales de permisos provisionales generados.	Formatos digitales de permisos provisionales generados	64	64	65	64	64	65	100	100	100	373	373	372	1,804

Elaboró  p.a.  
L.T.S. Yamith Magali Hernández Galicia  
Jefe C

Revisó   
L.G.T. Estefanía Victoria Sánchez Romero  
Directora de Desarrollo Económico

Autorizó   
L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera Barquin  
Secretario de Desarrollo Económico