



Secretaría de Planeación
y Evaluación

Secretaría de Planeación y Evaluación
Dirección de Planeación, Evaluación y Programas Estratégicos
Matriz de Indicadores para Resultados 2023

Diagnóstico del Problema

Datos del Programa

Secretaría o Instituto a cargo:	200	Secretaría de Desarrollo Económico.
Unidad responsable:	210	Dirección de Desarrollo Económico.
Programa:	SE02	Renovación de Licencias de Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles.

INDICADORES DE REFERENCIA

Censos económicos del INEGI.

POBLACIÓN O ÁREA DE ENFOQUE POTENCIAL

38,536 Establecimientos mercantiles ubicados en el Municipio de Pachuca de Soto.

POBLACIÓN O ÁREA DE ENFOQUE OBJETIVO

7,700 Establecimientos Mercantiles ubicados en el Municipio de Pachuca de Soto regulados.

DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

Trámite de renovación de licencias de funcionamiento complicado y burocrático.

PROPUESTA DE INTERVENCIÓN / OBJETIVO

Los propietarios de unidades económicas establecidas renuevan su Licencia de Funcionamiento de forma sencilla a través de gobierno electrónico.

IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS ASOCIADOS A LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA

Un porcentaje de la población objetivo desconoce el uso de plataformas digitales.

*ÁREAS DE ENFOQUE: Se hace referencia a un área geográfica por no poder definir como poblaciones.

Elaboró

L.G.T. Estefanía Victoria Sánchez Romero
Directora de Desarrollo Económico

Revisó

L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera Barquín
Secretario de Desarrollo Económico

Autorizó

L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera Barquín
Secretario de Desarrollo Económico

Secretaría de Planeación y Evaluación

Dirección de Planeación, Evaluación y Programas Estratégicos

Árbol de Problemas 2023

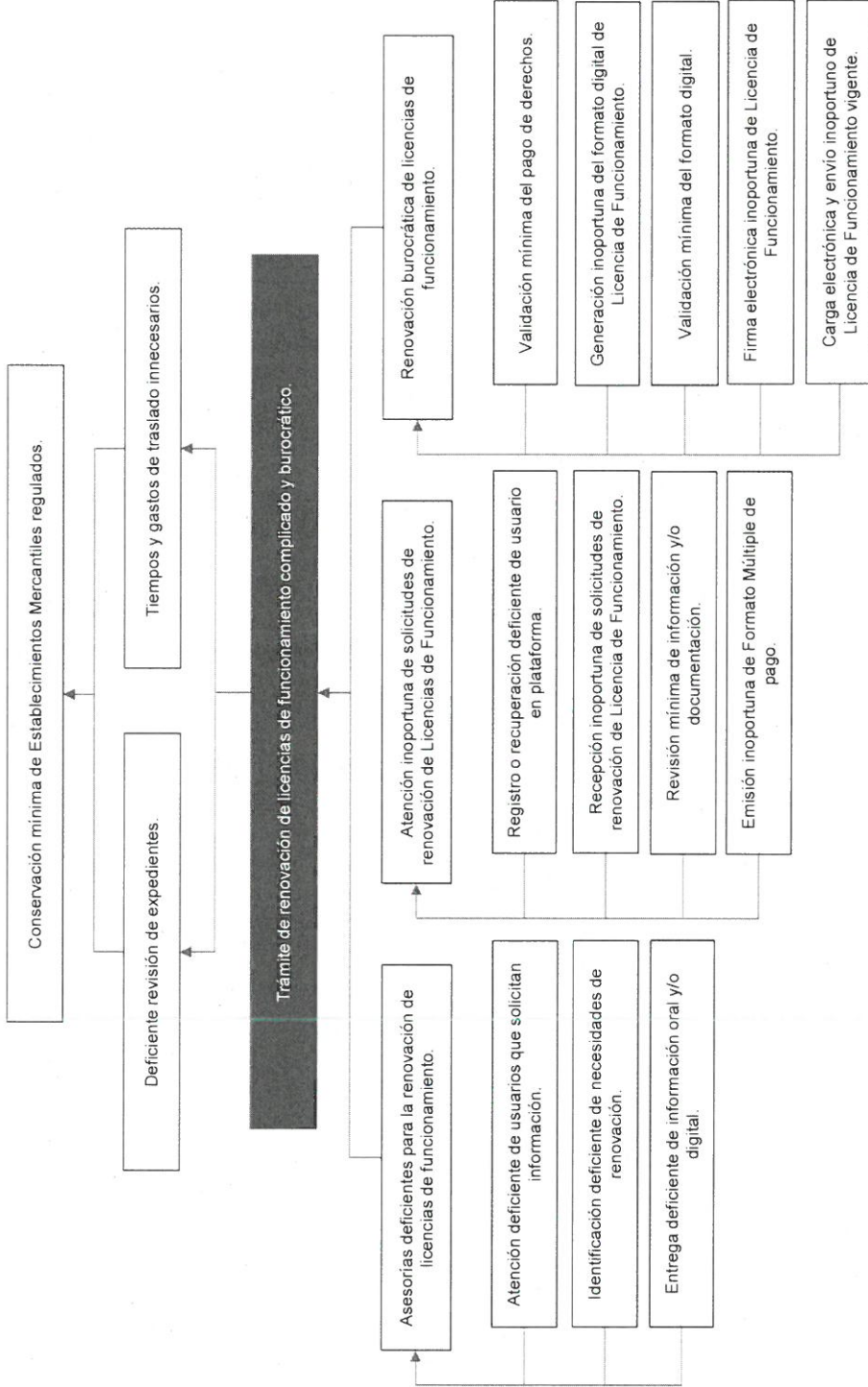
Árbol de Problemas

Secretaría o Instituto a cargo:	200
Unidad responsable:	210
Programa:	SE02

Secretaría de Desarrollo Económico.

Dirección de Desarrollo Económico.

Renovación de Licencias de Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles.



Elaboró

[Signature]
L.G.T. Esteliana Victoria Sánchez Romero
Directora de Desarrollo Económico

Revisó

[Signature]
L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera Barquín
Secretario de Desarrollo Económico

Autorizó

[Signature]
L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera Barquín
Secretario de Desarrollo Económico

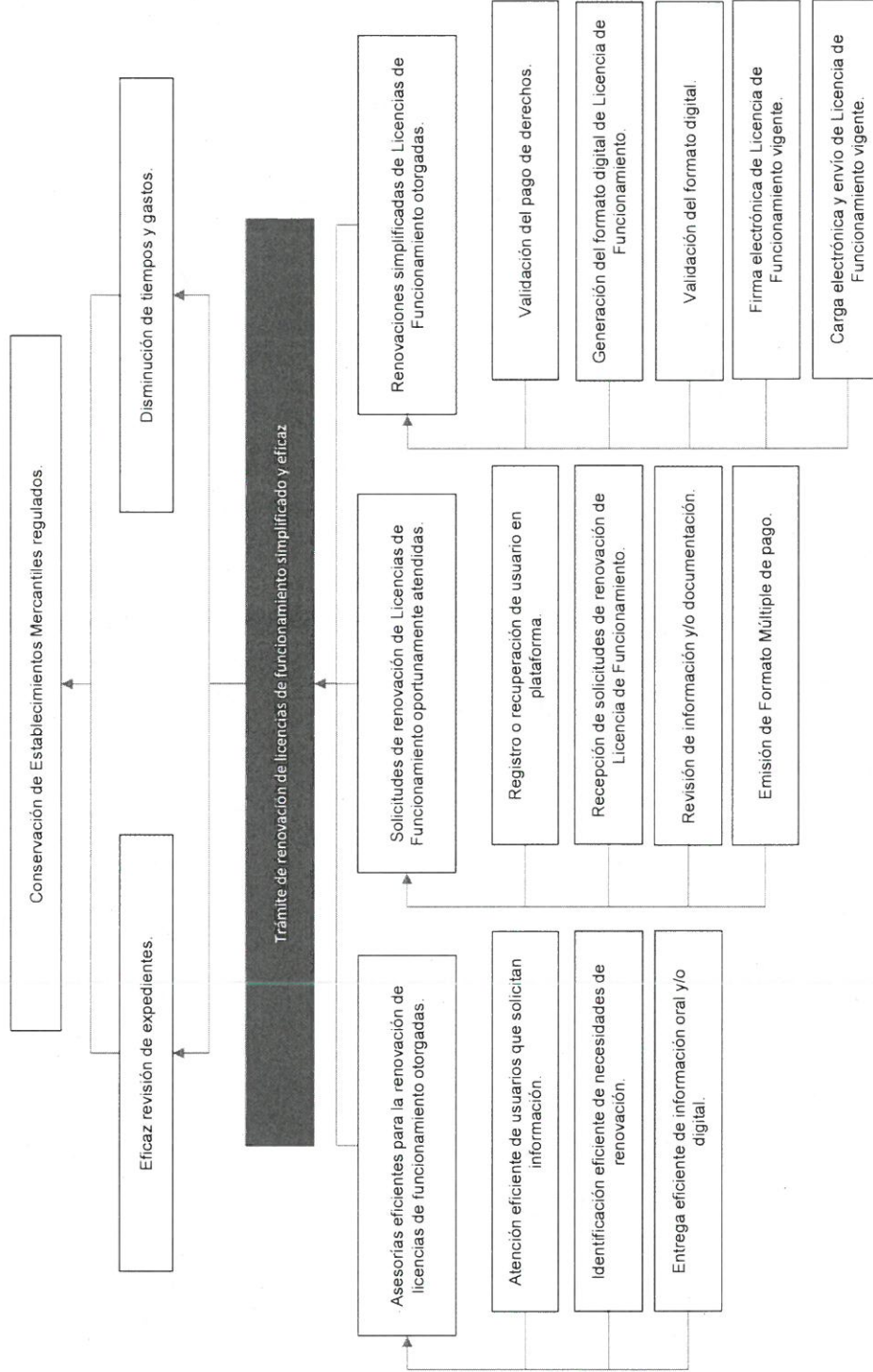
Secretaría de Planeación y Evaluación

Dirección de Planeación, Evaluación y Programas Estratégicos

Árbol de Objetivos 2023

Árbol de Objetivos

Secretaría o Instituto a cargo:	200	Secretaría de Desarrollo Económico.
Unidad responsable:	210	Dirección de Desarrollo Económico.
Programa:	SE02	Renovación de Licencias de Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles.



Elaboró

Revisó

Autorizó

[Signature]
L.G.T. Esterania Victoria Sánchez Romero
Directora de Desarrollo Económico

[Signature]
L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera Barquin
Secretario de Desarrollo Económico

[Signature]
L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera Barquin
Secretario de Desarrollo Económico



Presidencia Municipal de Pachuca de Soto

Secretaría de Planeación y Evaluación

Matriz de Alternativas 2023

Secretaría o instituto a cargo:	200	Secretaría de Desarrollo Económico.
Unidad responsable:	210	Dirección de Desarrollo Económico.
Programa:	SE02	Renovación de Licencias de Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles.

Criterios de Valoración	Alternativa 1			Alternativa 2			Alternativa 3		
	Asesorías eficientes para la renovación de licencias de funcionamiento otorgadas.	Solicitudes de renovación de licencias de funcionamiento oportunamente atendidas.	Renovaciones simplificadas de licencias de funcionamiento otorgadas.	Asesorías eficientes para la renovación de licencias de funcionamiento otorgadas.	Solicitudes de renovación de licencias de funcionamiento oportunamente atendidas.	Renovaciones simplificadas de licencias de funcionamiento otorgadas.	Asesorías eficientes para la renovación de licencias de funcionamiento otorgadas.	Solicitudes de renovación de licencias de funcionamiento oportunamente atendidas.	Renovaciones simplificadas de licencias de funcionamiento otorgadas.
Menor costo de implementación.	3	2	1	3	2	1	3	2	1
Mayor financiamiento disponible.	1	2	3	1	2	3	1	2	3
Menor tiempo para obtener resultados.	3	2	1	3	2	1	3	2	1
Mayor aceptación de la alternativa por parte de la población afectada por el problema.	1	2	3	1	2	3	1	2	3
Mayor viabilidad técnica.	3	2	1	3	2	1	3	2	1
Mayor capacidad Institucional.	1	2	3	1	2	3	1	2	3
Mayor impacto institucional.	1	2	3	1	2	3	1	2	3
Total	13	14	15	13	14	15	13	14	15

Escala: Mejor = 3, Intermedia = 2, Peor = 1

Elabora:

 L.G.T. Estefanía Victoria Sánchez Romero
 Dirección de Desarrollo Económico

Revisó:

 L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera Barquin
 Secretario de Desarrollo Económico

Autizó:

 L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera Barquin
 Secretario de Desarrollo Económico

Estructura Analítica del Programa Presupuestario 2023

Secretaría o Instituto a cargo:	200	Secretaría de Desarrollo Económico.
Unidad responsable:	210	Dirección de Desarrollo Económico.
Programa:	SE02	Renovación de Licencias de Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles.

Problemática (Proviene del árbol del problema)		Solución (Proviene del árbol del objetivo)	
Efectos		Fines	
Conservación mínima de Establecimientos Mercantiles regulados		Conservación de Establecimientos Mercantiles regulados	
Problema		Objetivo	
Población objetivo		Población objetivo	
38,536 Establecimientos mercantiles ubicados en el Municipio de Pachuca de Soto.		7,700 Establecimientos Mercantiles ubicados en el Municipio de Pachuca de Soto regulados.	
Descripción del problema		Descripción del resultado esperado	
Trámite de renovación de licencias de funcionamiento complicado y burocrático.		Trámite de renovación de licencias de funcionamiento simplificado y eficaz.	
Magnitud (Línea base)		Magnitud (Resultado esperado)	
F	0	F	100%
P	0	P	100%
C.1.	18739	C.1.	100%
C.2.	7074	C.2.	100%
C.3.	6209	C.3.	100%
A.1.1.	6,246	A.1.1.	4924
A.1.2.	6,246	A.1.2.	4924
A.1.3.	6,246	A.1.3.	4924
A.2.1.	1,769	A.2.1.	1766
A.2.2.	1,769	A.2.2.	1634
A.2.3.	1,769	A.2.3.	1634
A.2.4.	1,769	A.2.4.	1559
A.3.1.	1,242	A.3.1.	1370
A.3.2.	1,242	A.3.2.	1370
A.3.3.	1,242	A.3.3.	1370
A.3.4.	1,242	A.3.4.	1370
A.3.5.	1,242	A.3.5.	1370
Causas		Medios	
Asesorías deficientes para la tramitación de licencias.		C.1.	Asesorías eficientes para la renovación de licencias de funcionamiento otorgadas.
Atención deficiente de usuarios que solicitan información.		A.1.1.	Atención eficiente de usuarios que solicitan información.
Identificación deficiente de necesidades de renovación.		A.1.2.	Identificación y seguimiento de necesidades.
Entrega deficiente de información oral y/o digital.		A.1.3.	Entrega de información oral y/o digital.
Deficiente atención a solicitudes de renovación de Licencias de Funcionamiento.		C.2.	Solicitudes de renovación de Licencias de Funcionamiento oportunamente atendidas.
Registro o recuperación deficiente de usuario en plataforma.		A.2.1.	Registro o recuperación de usuario en plataforma
Recepción inoportuna de solicitudes de renovación de Licencia de Funcionamiento.		A.2.2.	Recepción de solicitudes de renovación de Licencia de Funcionamiento
Revisión mínima de información y/o documentación.		A.2.3.	Revisión de información y/o documentación
Emisión inoportuna de Formato Múltiple de pago.		A.2.4.	Emisión de Formato Múltiple de pago

Renovaciones complicadas de licencias de funcionamiento.	C.3.	Renovaciones simplificadas de Licencias de Funcionamiento otorgadas.
Validación mínima del pago de derechos.	A.3.1.	Validación del pago de derechos
Generación inoportuna del formato digital de Licencia de Funcionamiento.	A.3.2.	Generación del formato digital de Licencia de Funcionamiento
Validación mínima del formato digital.	A.3.3.	Validación del formato digital
Firma electrónica inoportuna de Licencia de Funcionamiento.	A.3.4.	Firma electrónica de Licencia de Funcionamiento vigente
Carga electrónica y envío inoportuno de Licencia de Funcionamiento vigente.	A.3.5.	Carga electrónica y envío de Licencia de Funcionamiento vigente

Elaboró

L.G.T. Estefanía Victoria Sánchez Romero
Directora de Desarrollo Económico

Revisó

L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera Barquín
Secretario de Desarrollo Económico



Autorizó


L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera Barquín
Secretario de Desarrollo Económico


Secretaría de Planeación y Evaluación

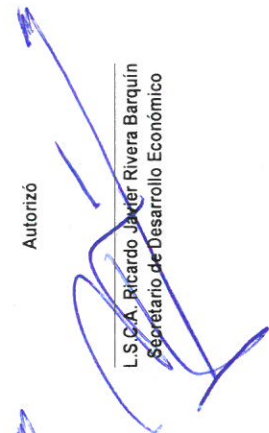
Dirección de Planeación, Evaluación y Programas Estratégicos
Matriz de Indicadores para Resultados 2023

Matriz de Indicadores para Resultados 2023

Secretaría o Instituto a cargo:		Datos del Programa	
Secretaría de Desarrollo Económico.		Secretaría de Desarrollo Económico.	
Unidad responsable:		Dirección de Desarrollo Económico.	
Nombre del Programa:		Renovación de Licencias de Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles.	
Definición del Programa:		Mantenimiento de formalidad de Establecimientos Mercantiles de Pachuca de Soto.	
Beneficiarios del Programa:		Emprendedores y Propietarios de Unidades Económicas Establecidas.	
Alineación al PMD, Eje:		Pachuca Próspera y con Dinamismo Económico.	
Objetivo Estratégico:		Entorno económico, dinámico e innovador.	
Objetivo General:		Fomentar las inversiones internas y externas a través de políticas de simplificación administrativa, incentivos fiscales y apoyos directos que atraigan un desarrollo económico permanente.	
Acción Estratégica:		Eficientar el trámite de renovación de la licencia de funcionamiento para establecimientos mercantiles.	
Objetivo de los ODS:		 8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO	
Meta del Objetivo:		 OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE Promover políticas orientadas al desarrollo que apoyen las actividades productivas, la creación de puestos de trabajo decentes, el emprendimiento, la creatividad y la innovación, y fomentar la formalización y el crecimiento de las microempresas y las pequeñas y medianas empresas, incluso mediante el acceso a servicios financieros.	
Módulo de la GDM:		Desarrollo Económico.	
Indicador:		Atracción y retención de inversión de todas las actividades económicas existentes.	
Alineación transversal:		SIPPINNA: N/A N/A Innovación C.2 y C.3	

Elaboró

L.G.T. Estefanía Victoria Sánchez Romero
Directora de Desarrollo Económico

Revisó

L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera Barquin
Secretario de Desarrollo Económico

Autorizó

L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera Barquin
Secretario de Desarrollo Económico

Secretaría de Planeación y Evaluación

Dirección de Planeación, Evaluación y Programas Estratégicos

Matriz de Indicadores para Resultados 2023

Matriz de Indicadores para Resultados 2023

Datos del Programa

Secretaría o Instituto a cargo:	200	Secretaría de Desarrollo Económico.
Unidad responsable:	210	Dirección de Desarrollo Económico.
Nombre del Programa:	SE02	Renovación de Licencias de Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles.

Matriz de Indicadores para Resultados

Nivel	Objetivos	Indicadores	Fuentes de Información	Medios de verificación	Supuestos
Fin	Contribuir con la conservación de establecimientos mercantiles regulados del Municipio de Pachuca de Soto, mediante la utilización de plataformas digitales.	Índice de Avance del mantenimiento de los establecimientos mercantiles regulados.	Archivos de la Dirección de Desarrollo Económico.	Módulo de estadísticas en Gobierno Electrónico.	Los Establecimientos Mercantiles realizan la solicitud de renovación.
Propósito	Los propietarios de establecimientos mercantiles del Municipio de Pachuca de Soto obtienen de forma simplificada la renovación de su Licencias de Funcionamiento.	Tasa de avance en Renovación de Licencias de Funcionamiento.	Archivos de la Dirección de Desarrollo Económico.	Módulo de estadísticas en Gobierno Electrónico.	Los interesados concluyen sus trámites.
Componentes	C.1. Asesorías eficientes para la renovación de licencias de funcionamiento otorgadas.	Porcentaje de asesorías para la renovación de licencia de funcionamiento eficientemente otorgadas. 1.1.1.	Archivos de la Dirección de Desarrollo Económico.	Bitácora de atención y registros electrónicos.	Los propietarios de Establecimientos Mercantiles se interesan en realizar el trámite.
Componentes	C.2. Solicitudes de renovación de Licencias de Funcionamiento oportunamente atendidas.	Porcentaje de solicitudes de renovación de Licencias de Funcionamiento atendidas oportunamente. 1.2.1.	Archivos de la Dirección de Desarrollo Económico.	Módulo de estadísticas en Gobierno Electrónico.	Los propietarios de Establecimientos Mercantiles solicitan la renovación de su Licencia de Funcionamiento.
Componentes	C.3. Renovaciones simplificadas de Licencias de Funcionamiento otorgadas.	Porcentaje de Renovaciones simplificadas de Licencias de Funcionamiento otorgadas. 1.3.1.	Archivos de la Dirección de Desarrollo Económico.	Módulo de estadísticas en Gobierno Electrónico.	Los propietarios de Establecimientos Mercantiles concluyen con el trámite.

C1

Actividades	A.1.1. Atención eficiente de usuarios que solicitan información.	Número de usuarios que solicitan información.	Archivos de la Dirección de Desarrollo Económico.	Bitácora de atención y registros electrónicos.	Los interesados solicitan información
Actividades	A.1.2. Identificación y seguimiento de necesidades.	Número de usuarios en seguimiento.	Archivos de la Dirección de Desarrollo Económico.	Bitácora de atención y registros electrónicos.	Los usuarios informan sus necesidades
Actividades	A.1.3. Entrega de información oral y/o digital.	Número de usuarios atendidos.	Archivos de la Dirección de Desarrollo Económico.	Bitácora de atención y registros electrónicos.	Los usuarios esperan la entrega de información



2

Actividades	Registro o recuperación de usuario en plataforma	Número de usuarios registrados o recuperados	Base de Datos de Gobierno electrónico	Registro de usuarios	El interesado realiza el registro o su recuperación.
A.2.1.	Recepción de solicitudes de renovación de Licencia de Funcionamiento	Número de solicitudes de renovación recibidas	Archivos de la Dirección de Desarrollo Económico.	Módulo de estadísticas en Gobierno Electrónico.	El interesado realiza la solicitud.
A.2.2.	Revisión de información y/o documentación	Número de expedientes revisados	Archivos de la Dirección de Desarrollo Económico.	Módulo de estadísticas en Gobierno Electrónico.	El ciudadano subsana la información.
A.2.3.	Emisión de Formato Múltiple de pago	Número de Formatos de Pago emitidos	Archivos de la Dirección de Desarrollo Económico.	Módulo de estadísticas en Gobierno Electrónico.	Las notificaciones son correctas.

Actividades	Validación del pago de derechos	Número de pagos validados	Archivos de la Dirección de Desarrollo Económico.	Módulo de estadísticas en Gobierno Electrónico.	Los datos son correctos.
A.3.1.	Validación del pago de derechos <td>Número de pagos validados <td>Archivos de la Dirección de Desarrollo Económico. <td>Módulo de estadísticas en Gobierno Electrónico. <td>Los datos son correctos. </td></td></td></td>	Número de pagos validados <td>Archivos de la Dirección de Desarrollo Económico. <td>Módulo de estadísticas en Gobierno Electrónico. <td>Los datos son correctos. </td></td></td>	Archivos de la Dirección de Desarrollo Económico. <td>Módulo de estadísticas en Gobierno Electrónico. <td>Los datos son correctos. </td></td>	Módulo de estadísticas en Gobierno Electrónico. <td>Los datos son correctos. </td>	Los datos son correctos.
A.3.2.	Generación del formato digital de Licencia de Funcionamiento <td>Número de formatos digitales generados <td>Archivos de la Dirección de Desarrollo Económico. <td>Módulo de Licencias de Funcionamiento para firmar en Gobierno Electrónico. <td>El expediente esta completo.</td> </td></td></td>	Número de formatos digitales generados <td>Archivos de la Dirección de Desarrollo Económico. <td>Módulo de Licencias de Funcionamiento para firmar en Gobierno Electrónico. <td>El expediente esta completo.</td> </td></td>	Archivos de la Dirección de Desarrollo Económico. <td>Módulo de Licencias de Funcionamiento para firmar en Gobierno Electrónico. <td>El expediente esta completo.</td> </td>	Módulo de Licencias de Funcionamiento para firmar en Gobierno Electrónico. <td>El expediente esta completo.</td>	El expediente esta completo.
A.3.3.	Validación del formato digital <td>Número de formatos digitales validados <td>Archivos de la Dirección de Desarrollo Económico. <td>Módulo de estadísticas en Gobierno Electrónico. <td>Los datos son correctos.</td> </td></td></td>	Número de formatos digitales validados <td>Archivos de la Dirección de Desarrollo Económico. <td>Módulo de estadísticas en Gobierno Electrónico. <td>Los datos son correctos.</td> </td></td>	Archivos de la Dirección de Desarrollo Económico. <td>Módulo de estadísticas en Gobierno Electrónico. <td>Los datos son correctos.</td> </td>	Módulo de estadísticas en Gobierno Electrónico. <td>Los datos son correctos.</td>	Los datos son correctos.
A.3.4.	Firma electrónica de Licencia de Funcionamiento vigente <td>Número de licencias de funcionamiento firmadas <td>Archivos de la Dirección de Desarrollo Económico. <td>Módulo de Licencias de Funcionamiento Firmadas en Gobierno Electrónico. <td>La documentación esta subsanada.</td> </td></td></td>	Número de licencias de funcionamiento firmadas <td>Archivos de la Dirección de Desarrollo Económico. <td>Módulo de Licencias de Funcionamiento Firmadas en Gobierno Electrónico. <td>La documentación esta subsanada.</td> </td></td>	Archivos de la Dirección de Desarrollo Económico. <td>Módulo de Licencias de Funcionamiento Firmadas en Gobierno Electrónico. <td>La documentación esta subsanada.</td> </td>	Módulo de Licencias de Funcionamiento Firmadas en Gobierno Electrónico. <td>La documentación esta subsanada.</td>	La documentación esta subsanada.
A.3.5.	Carga electrónica y envío de Licencia de Funcionamiento vigente <td>Número de licencias de funcionamiento enviadas <td>Archivos de la Dirección de Desarrollo Económico. <td>Módulo de estadísticas en Gobierno Electrónico. <td>Las notificaciones son correctas.</td> </td></td></td>	Número de licencias de funcionamiento enviadas <td>Archivos de la Dirección de Desarrollo Económico. <td>Módulo de estadísticas en Gobierno Electrónico. <td>Las notificaciones son correctas.</td> </td></td>	Archivos de la Dirección de Desarrollo Económico. <td>Módulo de estadísticas en Gobierno Electrónico. <td>Las notificaciones son correctas.</td> </td>	Módulo de estadísticas en Gobierno Electrónico. <td>Las notificaciones son correctas.</td>	Las notificaciones son correctas.

Elaboró


L.G.T. Estefanía Victoria Sánchez Romero
Directora de Desarrollo Económico

Revisó


L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera Barquin
Secretario de Desarrollo Económico

Autorizó


L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera Barquin
Secretario de Desarrollo Económico

Ficha de Indicador

Datos del Programa		
Secretaría o Instituto a cargo:	200	Secretaría de Desarrollo Económico.
Unidad responsable:	210	Dirección de Desarrollo Económico.
Programa:	SE02	Renovación de Licencias de Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles.
Definición del Programa:	Mantenimiento de formalidad de Establecimientos Mercantiles de Pachuca de Soto.	
Beneficiarios del Programa:	7700	Emprendedores y Propietarios de Unidades Económicas Establecidas.
Alineación al PMD, Eje:	2	Pachuca Próspera y con Dinamismo Económico.
Objetivo Estratégico:	2.1	Entorno económico, dinámico e innovador.
Objetivo General:	2.1.B	Fomentar las inversiones internas y externas a través de políticas de simplificación administrativa, incentivos fiscales y apoyos directos que atraigan un desarrollo económico permanente.
Acción Estratégica:	2.1.B.2	Eficientar el trámite de renovación de la licencia de funcionamiento para establecimientos mercantiles.

Datos de Identificación del Indicador				
Nombre del Fin:	Contribuir con la conservación de establecimientos mercantiles regulados del Municipio de Pachuca de Soto, mediante la utilización de plataformas digitales.			
Nombre del Indicador:	Índice de Avance del mantenimiento de los establecimientos mercantiles regulados.			
Definición del indicador:	Avance entre los establecimientos que han realizado y finalizado el trámite entre los proyectados.			
Tipo de Indicador:	Estratégico	X	Gestión	
Dimensión a Medir:	Eficacia	X	Eficiencia	
	Calidad		Economía	
Sentido del indicador:	Ascendente	X	Descendente	

Datos del Indicador				
Fórmula:	$IAEMR = (NERMR / TEMR) * 100$			
Variables:	IAEMR= Índice de Avance de Establecimientos Mercantiles Regulados NERMR= Número de Establecimientos Mercantiles Regulados con Mantenimiento TEMR= Total de Establecimientos Mercantiles Regulados			
Unidad de medida (variables):	Mantenimiento de los establecimientos mercantiles regulados			
Medios de verificación:	Módulo de estadísticas en Gobierno Electrónico.			
Unidad de medida del resultado:	Porcentaje			
Frecuencia de medición:	Anual	Período de cumplimiento:		Anual
Semafización:	Verde:	>66.66	Línea base:	0
	Amarillo:	<66.66		
	Rojo:	<33.33	Meta:	100%

Elaboró

L.G.T. Estefanía Victoria Sánchez Romero
Directora de Desarrollo Económico

Revisó

L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera Barquín
Secretario de Desarrollo Económico

Autorizó

L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera Barquín
Secretario de Desarrollo Económico

Ficha de Indicador

Datos del Programa		
Secretaría o Instituto a cargo:	200	Secretaría de Desarrollo Económico.
Unidad responsable:	210	Dirección de Desarrollo Económico.
Programa:	SE02	Renovación de Licencias de Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles.
Definición del Programa:	Mantenimiento de formalidad de Establecimientos Mercantiles de Pachuca de Soto.	
Beneficiarios del Programa:	7700	Emprendedores y Propietarios de Unidades Económicas Establecidas.
Alineación al PMD, Eje:	2	Pachuca Próspera y con Dinamismo Económico.
Objetivo Estratégico:	2.1	Entorno económico, dinámico e innovador.
Objetivo General:	2.1.B	Fomentar las inversiones internas y externas a través de políticas de simplificación administrativa, incentivos fiscales y apoyos directos que atraigan un desarrollo económico permanente.
Acción Estratégica:	2.1.B.2	Eficientar el trámite de renovación de la licencia de funcionamiento para establecimientos mercantiles.

Datos de Identificación del Indicador				
Nombre del Propósito:	Los propietarios de establecimientos mercantiles del Municipio de Pachuca de Soto obtienen de forma simplificada la renovación de su Licencias de Funcionamiento.			
Nombre del Indicador:	Tasa de avance en Renovación de Licencias de Funcionamiento.			
Definición del indicador:	Avance entre las Licencias de Funcionamiento Renovadas y las Licencia de Funcionamiento programadas para la Renovación.			
Tipo de Indicador:	Estratégico	X	Gestión	
Dimensión a Medir:	Eficacia	X	Eficiencia	
	Calidad		Economía	
Sentido del indicador:	Ascendente	X	Descendente	

Datos del Indicador				
Fórmula:	TALF = (NLFR / TLF) * 100			
Variables:	TARLF= Tasa de Avance en la Renovación de Licencias de Funcionamiento. NLFR= Número de Licencias de Funcionamiento Renovadas. TLF= Total de Licencias de Funcionamiento Programadas.			
Unidad de medida (variables):	Renovación de Licencias de Funcionamiento			
Medios de verificación:	Módulo de estadísticas en Gobierno Electrónico.			
Unidad de medida del resultado:	Porcentaje			
Frecuencia de medición:	Anual	Período de cumplimiento:		Anual
Semafización:	Verde:	>66.66	Línea base:	0
	Amarillo:	<66.66		
	Rojo:	<33.33	Meta:	100%

Elaboró

L.G.T. Estefanía Victoria Sánchez Romero
Directora de Desarrollo Económico

Revisó

L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera Barquín
Secretario de Desarrollo Económico

Autorizó

L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera Barquín
Secretario de Desarrollo Económico

Ficha de Indicador

Datos del Programa

Secretaría o Instituto a cargo:	200	Secretaría de Desarrollo Económico.
Unidad responsable:	210	Dirección de Desarrollo Económico.
Programa:	SE02	Renovación de Licencias de Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles.
Definición del Programa:	Mantenimiento de formalidad de Establecimientos Mercantiles de Pachuca de Soto.	
Beneficiarios del Programa:	7700	Emprendedores y Propietarios de Unidades Económicas Establecidas.
Alineación al PMD, Eje:	2	Pachuca Próspera y con Dinamismo Económico.
Objetivo Estratégico:	2.1	Entorno económico, dinámico e innovador.
Objetivo General:	2.1.B	Fomentar las inversiones internas y externas a través de políticas de simplificación administrativa, incentivos fiscales y apoyos directos que atraigan un desarrollo económico permanente.
Acción Estratégica:	2.1.B.2	Eficientar el trámite de renovación de la licencia de funcionamiento para establecimientos mercantiles.

Datos de Identificación del Indicador

Nombre del Componente:	C.1.	Asesorías eficientes para la renovación de licencias de funcionamiento otorgadas.		
Nombre del Indicador:	I.1.1.	Porcentaje de asesorías para la renovación de licencia de funcionamiento eficientemente otorgadas.		
Definición del indicador:	Avance entre las asesorías eficientemente otorgadas para la renovación de Licencias de Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles y las proyectadas según ejercicios anteriores.			
Tipo de Indicador:	Estratégico		Gestión	X
Dimensión a Medir:	Eficacia	X	Eficiencia	
	Calidad		Economía	
Sentido del indicador:	Ascendente	X	Descendente	

Datos del Indicador

Fórmula:	PARLFO= (NAO/NAP)*100			
Variables:	PARLFO= Porcentaje de Asesorías para la Renovación de Licencia de Funcionamiento Otorgadas.			
	NAO= Número de Asesorías Otorgadas.			
	NAP= Número de Asesorías Programadas.			
Unidad de medida (variables):	Asesorías para la renovación de licencias de funcionamiento.			
Medios de verificación:	Bitácora de atención y registros electrónicos.			
Unidad de medida del resultado:	Porcentaje.			
Frecuencia de medición:	Trimestral	Período de cumplimiento:	Anual	
Semaforización:	Verde:	>66.66	Línea base:	18,739
	Amarillo:	<66.66		
	Rojo:	<33.33	Meta:	100%

Elaboró

L.G.T. Estefanía Victoria Sánchez Romero
Directora de Desarrollo Económico

Revisó

L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera Barquín
Secretario de Desarrollo Económico

Autorizó

L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera Barquín
Secretario de Desarrollo Económico

Ficha de Indicador

Datos del Programa

Secretaría o Instituto a cargo:	200	Secretaría de Desarrollo Económico.
Unidad responsable:	210	Dirección de Desarrollo Económico.
Programa:	SE02	Renovación de Licencias de Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles.
Definición del Programa:	Mantenimiento de formalidad de Establecimientos Mercantiles de Pachuca de Soto.	
Beneficiarios del Programa:	7700	Emprendedores y Propietarios de Unidades Económicas Establecidas.
Alineación al PMD, Eje:	2	Pachuca Próspera y con Dinamismo Económico.
Objetivo Estratégico:	2.1	Entorno económico, dinámico e innovador.
Objetivo General:	2.1.B	Fomentar las inversiones internas y externas a través de políticas de simplificación administrativa, incentivos fiscales y apoyos directos que atraigan un desarrollo económico permanente.
Acción Estratégica:	2.1.B.2	Eficientar el trámite de renovación de la licencia de funcionamiento para establecimientos mercantiles.


Datos de Identificación del Indicador

Nombre de la Actividad:	A.1.1	Atención eficiente de usuarios que solicitan información.		
Nombre del Indicador:	Número de usuarios que solicitan información.			
Definición del indicador:	Avance entre los usuarios atendidos y los proyectadas según ejercicios anteriores.			
Tipo de Indicador:	Estratégico		Gestión	X
Dimensión a Medir:	Eficacia	X	Eficiencia	
	Calidad		Economía	
Sentido del indicador:	Ascendente	X	Descendente	

Datos del Indicador

Fórmula:	$NUSI = USI_1 + USI_2 + USI_n$			
Variables:	NUSI= Número de Usuarios que Solicitan Información dentro del periodo que se informa USI1= Usuarios que Solicitan Información. USIn= Usuarios que Solicitan Información.			
Unidad de medida (variables):	Usuarios que solicitan información			
Medios de verificación:	Bitácora de atención y registros electrónicos.			
Unidad de medida del resultado:	Número			
Frecuencia de medición:	Mensual	Periodo de cumplimiento:	Anual	
Semaforización:	Verde:	>66.66	Línea base:	6,246
	Amarillo:	<66.66		
	Rojo:	<33.33	Meta:	4924

Elaboró


L.G.T. Estefanía Victoria Sánchez Romero
Directora de Desarrollo Económico

Revisó


L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera Barquín
Secretario de Desarrollo Económico

Autorizó


L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera Barquín
Secretario de Desarrollo Económico

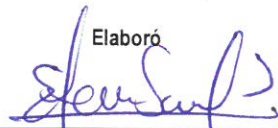


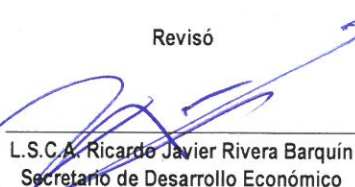
Ficha de Indicador

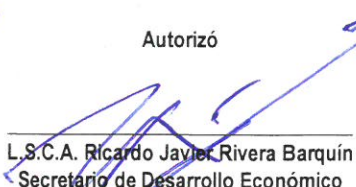
Datos del Programa		
Secretaría o Instituto a cargo:	200	Secretaría de Desarrollo Económico.
Unidad responsable:	210	Dirección de Desarrollo Económico.
Programa:	SE02	Renovación de Licencias de Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles.
Definición del Programa:	Mantenimiento de formalidad de Establecimientos Mercantiles de Pachuca de Soto.	
Beneficiarios del Programa:	7700	Emprendedores y Propietarios de Unidades Económicas Establecidas.
Alineación al PMD, Eje:	2	Pachuca Próspera y con Dinamismo Económico.
Objetivo Estratégico:	2.1	Entorno económico, dinámico e innovador.
Objetivo General:	2.1.B	Fomentar las inversiones internas y externas a través de políticas de simplificación administrativa, incentivos fiscales y apoyos directos que atraigan un desarrollo económico permanente.
Acción Estratégica:	2.1.B.2	Eficientar el trámite de renovación de la licencia de funcionamiento para establecimientos mercantiles.

Datos de Identificación del Indicador			
Nombre de la Actividad:	A.1.2.	Identificación y seguimiento de necesidades.	
Nombre del Indicador:	Número de usuarios en seguimiento.		
Definición del indicador:	Avance entre los usuarios en seguimiento y los proyectadas según ejercicios anteriores.		
Tipo de Indicador:	Estratégico		Gestión X
Dimensión a Medir:	Eficacia	X	Eficiencia
	Calidad		Economía
Sentido del indicador:	Ascendente	X	Descendente

Datos del Indicador			
Fórmula:	$NUS = US_1 + US_2 + US_n$		
Variables:	NUS= Número de Usuarios en seguimiento dentro del periodo que se reporta US1= Usuario en seguimiento. USn= Usuario en seguimiento.		
Unidad de medida (variables):	Usuarios en seguimiento		
Medios de verificación:	Bitácora de atención y registros electrónicos.		
Unidad de medida del resultado:	Número		
Frecuencia de medición:	Mensual	Período de cumplimiento:	Anual
Semaforización:	Verde:	>66.66	Línea base: 6,246
	Amarillo:	<66.66	
	Rojo:	<33.33	Meta: 4924

Elaboró

 L.G.T. Estefanía Victoria Sánchez Romero
 Directora de Desarrollo Económico

Revisó

 L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera Barquín
 Secretario de Desarrollo Económico

Autorizó

 L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera Barquín
 Secretario de Desarrollo Económico



Ficha de Indicador

Datos del Programa

Secretaría o Instituto a cargo:	200	Secretaría de Desarrollo Económico.
Unidad responsable:	210	Dirección de Desarrollo Económico.
Programa:	SE02	Renovación de Licencias de Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles.
Definición del Programa:	Mantenimiento de formalidad de Establecimientos Mercantiles de Pachuca de Soto.	
Beneficiarios del Programa:	7700	Emprendedores y Propietarios de Unidades Económicas Establecidas.
Alineación al PMD, Eje:	2	Pachuca Próspera y con Dinamismo Económico.
Objetivo Estratégico:	2.1	Entorno económico, dinámico e innovador.
Objetivo General:	2.1.B	Fomentar las inversiones internas y externas a través de políticas de simplificación administrativa, incentivos fiscales y apoyos directos que atraigan un desarrollo económico permanente.
Acción Estratégica:	2.1.B.2	Eficientar el trámite de renovación de la licencia de funcionamiento para establecimientos mercantiles.

Datos de Identificación del Indicador

Nombre de la Actividad:	A.1.3.	Entrega de información oral y/o digital.		
Nombre del Indicador:	Número de usuarios atendidos.			
Definición del indicador:	Avance entre los usuarios atendidos y los proyectadas según ejercicios anteriores.			
Tipo de Indicador:	Estratégico		Gestión	X
Dimensión a Medir:	Eficacia	X	Eficiencia	
	Calidad		Economía	
Sentido del indicador:	Ascendente	X	Descendente	

Datos del Indicador

Fórmula:	NUA= UA ₁ +UA ₂ +UA _n			
Variables:	NUA= Número de Usuarios Atendidos. UA1= Usuario Atendidos. UAN= Usuario Atendidos.			
Unidad de medida (variables):	Usuarios atendidos			
Medios de verificación:	Bitácora de atención y registros electrónicos.			
Unidad de medida del resultado:	Número			
Frecuencia de medición:	Mensual	Periodo de cumplimiento:	Anual	
Semaforización:	Verde:	>66.66	Línea base:	6,246
	Amarillo:	<66.66		
	Rojo:	<33.33	Meta:	4924

Elaboró

L.G.T. Estefanía Victoria Sánchez Romero
Directora de Desarrollo Económico

Revisó

L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera Barquín
Secretario de Desarrollo Económico

Autorizó

L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera Barquín
Secretario de Desarrollo Económico

Ficha de Indicador

Datos del Programa		
Secretaría o Instituto a cargo:	200	Secretaría de Desarrollo Económico.
Unidad responsable:	210	Dirección de Desarrollo Económico.
Programa:	SE02	Renovación de Licencias de Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles.
Definición del Programa:	Mantenimiento de formalidad de Establecimientos Mercantiles de Pachuca de Soto.	
Beneficiarios del Programa:	7700	Emprendedores y Propietarios de Unidades Económicas Establecidas.
Alineación al PMD, Eje:	2	Pachuca Próspera y con Dinamismo Económico.
Objetivo Estratégico:	2.1	Entorno económico, dinámico e innovador.
Objetivo General:	2.1.B	Fomentar las inversiones internas y externas a través de políticas de simplificación administrativa, incentivos fiscales y apoyos directos que atraigan un desarrollo económico permanente.
Acción Estratégica:	2.1.B.2	Eficientar el trámite de renovación de la licencia de funcionamiento para establecimientos mercantiles.

Datos de Identificación del Indicador			
Nombre del Componente:	C.2.	Solicitudes de renovación de Licencias de Funcionamiento oportunamente atendidas.	
Nombre del Indicador:	I.2.1.	Porcentaje de solicitudes de renovación de Licencias de Funcionamiento atendidas oportunamente.	
Definición del indicador:	Avance entre las solicitudes atendidas oportunamente para la Renovación de Licencias de Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles y las proyectadas según ejercicios anteriores.		
Tipo de Indicador:	Estratégico		Gestión X
Dimensión a Medir:	Eficacia	X	Eficiencia
	Calidad		Economía
Sentido del indicador:	Ascendente	X	Descendente

Datos del Indicador				
Fórmula:	PSRLFA= (NSRA/NSRP)*100			
Variables:	PSRLFA= Porcentaje de Solicitudes de Renovación de Licencias de Funcionamiento atendidas. NSRA= Número de Solicitudes de Renovación Atendidas. NSRP= Número de Solicitudes de Renovación Programadas.			
Unidad de medida (variables):	Solicitudes de renovación de licencias de funcionamiento.			
Medios de verificación:	Módulo de estadísticas en Gobierno Electrónico.			
Unidad de medida del resultado:	Porcentaje			
Frecuencia de medición:	Trimestral	Periodo de cumplimiento:	Anual	
Semaforización:	Verde:	>66.66	Línea base:	7,074
	Amarillo:	<66.66		
	Rojo:	<33.33	Meta:	100%

Elaboró

L.G.T. Estefanía Victoria Sánchez Romero
Directora de Desarrollo Económico

Revisó

L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera Barquín
Secretario de Desarrollo Económico

Autorizó

L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera Barquín
Secretario de Desarrollo Económico

Ficha de Indicador

Datos del Programa

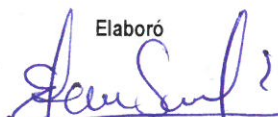
Secretaría o Instituto a cargo:	200	Secretaría de Desarrollo Económico.
Unidad responsable:	210	Dirección de Desarrollo Económico.
Programa:	SE02	Renovación de Licencias de Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles.
Definición del Programa:	Mantenimiento de formalidad de Establecimientos Mercantiles de Pachuca de Soto.	
Beneficiarios del Programa:	7700	Emprendedores y Propietarios de Unidades Económicas Establecidas.
Alineación al PMD, Eje:	2	Pachuca Próspera y con Dinamismo Económico.
Objetivo Estratégico:	2.1	Entorno económico, dinámico e innovador.
Objetivo General:	2.1.B	Fomentar las inversiones internas y externas a través de políticas de simplificación administrativa, incentivos fiscales y apoyos directos que atraigan un desarrollo económico permanente.
Acción Estratégica:	2.1.B.2	Eficientar el trámite de renovación de la licencia de funcionamiento para establecimientos mercantiles.

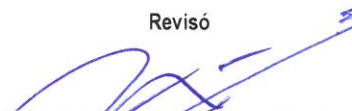
Datos de Identificación del Indicador

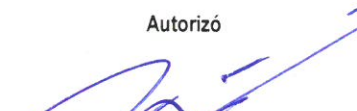
Nombre de la Actividad:	A.2.1.	Registro o recuperación de usuario en plataforma		
Nombre del Indicador:	Número de usuarios registrados o recuperados			
Definición del indicador:	Suma de los usuarios que solicitan registro o recuperación de usuario.			
Tipo de Indicador:	Estratégico		Gestión	X
Dimensión a Medir:	Eficacia	X	Eficiencia	
	Calidad		Economía	
Sentido del indicador:	Ascendente	X	Descendente	

Datos del Indicador

Fórmula:	$NURR = URR_1 + URR_2 + URR_n$			
Variables:	NURR= Número de Usuarios Registrados o Recuperados dentro del periodo que se reporta URR ₁ = Usuario Registrados o Recuperados. URR _n = Usuario Registrados o Recuperados.			
Unidad de medida (variables):	Usuarios registrados o recuperados			
Medios de verificación:	Registro de usuarios.			
Unidad de medida del resultado:	Número			
Frecuencia de medición:	Mensual	Periodo de cumplimiento:	Anual	
Semaforización:	Verde:	>66.66	Línea base:	1,769
	Amarillo:	<66.66		
	Rojo:	<33.33	Meta:	1766

Elaboró

L.G.T. Estefanía Victoria Sánchez Romero
Directora de Desarrollo Económico

Revisó

L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera Barquín
Secretario de Desarrollo Económico

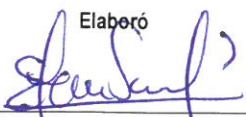
Autorizó

L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera Barquín
Secretario de Desarrollo Económico

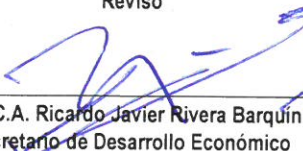
Ficha de Indicador

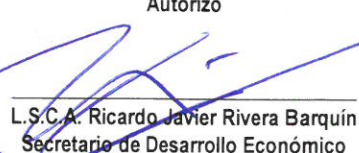
Datos del Programa		
Secretaría o Instituto a cargo:	200	Secretaría de Desarrollo Económico.
Unidad responsable:	210	Dirección de Desarrollo Económico.
Programa:	SE02	Renovación de Licencias de Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles.
Definición del Programa:	Mantenimiento de formalidad de Establecimientos Mercantiles de Pachuca de Soto.	
Beneficiarios del Programa:	7700	Emprendedores y Propietarios de Unidades Económicas Establecidas.
Alineación al PMD, Eje:	2	Pachuca Próspera y con Dinamismo Económico.
Objetivo Estratégico:	2.1	Entorno económico, dinámico e innovador.
Objetivo General:	2.1.B	Fomentar las inversiones internas y externas a través de políticas de simplificación administrativa, incentivos fiscales y apoyos directos que atraigan un desarrollo económico permanente.
Acción Estratégica:	2.1.B.2	Eficientar el trámite de renovación de la licencia de funcionamiento para establecimientos mercantiles.

Datos de Identificación del Indicador				
Nombre de la Actividad:	A.2.2.	Recepción de solicitudes de renovación de Licencia de Funcionamiento		
Nombre del Indicador:	Número de solicitudes de renovación recibidas			
Definición del indicador:	Suma de las Solicitudes de Renovación de Licencias de Funcionamiento.			
Tipo de Indicador:	Estratégico		Gestión	X
Dimensión a Medir:	Eficacia	X	Eficiencia	
	Calidad		Economía	
Sentido del indicador:	Ascendente	X	Descendente	

Datos del Indicador				
Fórmula:	$NSRR = SRR_1 + SRR_2 + SRR_n$			
Variables:	NSRR= Número de Solicitudes de Renovación Recibidas dentro del periodo que se reporta SRR1= Solicitudes de Renovación Recibidas. SRR _n = Solicitudes de Renovación Recibidas.			
Unidad de medida (variables):	Solicitudes de renovación recibidas			
Medios de verificación:	Módulo de estadísticas en Gobierno Electrónico.			
Unidad de medida del resultado:	Número			
Frecuencia de medición:	Mensual	Período de cumplimiento:		Anual
Semafización:	Verde:	>66.66	Línea base:	1,769
	Amarillo:	<66.66		
	Rojo:	<33.33		

Elaboró

L.G.T. Estefanía Victoria Sánchez Romero
Directora de Desarrollo Económico

Revisó

L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera Barquín
Secretario de Desarrollo Económico

Autorizó

L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera Barquín
Secretario de Desarrollo Económico

Ficha de Indicador

Datos del Programa

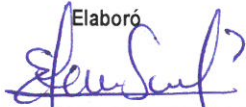
Secretaría o Instituto a cargo:	200	Secretaría de Desarrollo Económico.
Unidad responsable:	210	Dirección de Desarrollo Económico.
Programa:	SE02	Renovación de Licencias de Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles.
Definición del Programa:	Mantenimiento de formalidad de Establecimientos Mercantiles de Pachuca de Soto.	
Beneficiarios del Programa:	7700	Emprendedores y Propietarios de Unidades Económicas Establecidas.
Alineación al PMD, Eje:	2	Pachuca Próspera y con Dinamismo Económico.
Objetivo Estratégico:	2.1	Entorno económico, dinámico e innovador.
Objetivo General:	2.1.B	Fomentar las inversiones internas y externas a través de políticas de simplificación administrativa, incentivos fiscales y apoyos directos que atraigan un desarrollo económico permanente.
Acción Estratégica:	2.1.B.2	Eficientar el trámite de renovación de la licencia de funcionamiento para establecimientos mercantiles.

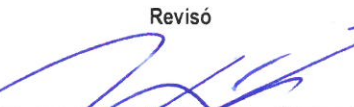
Datos de Identificación del Indicador

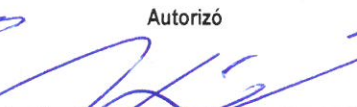
Nombre de la Actividad:	A.2.3.	Revisión de información y/o documentación		
Nombre del Indicador:	Número de expedientes revisados			
Definición del indicador:	Suma de los expedientes revisados			
Tipo de Indicador:	Estratégico		Gestión	X
Dimensión a Medir:	Eficacia	X	Eficiencia	
	Calidad		Economía	
Sentido del indicador:	Ascendente	X	Descendente	

Datos del Indicador

Fórmula:	$NER = ER_1 + ER_2 + ER_n$			
Variabes:	NER= Suma del Número de Expedientes Revisados dentro del periodo que se informa ER ₁ = Expedientes Revisados. ER _n = Expedientes Revisados.			
Unidad de medida (variables):	Expedientes realizados			
Medios de verificación:	Módulo de estadísticas en Gobierno Electrónico.			
Unidad de medida del resultado:	Número			
Frecuencia de medición:	Mensual	Periodo de cumplimiento:	Anual	
Semaforización:	Verde:	>66.66	Línea base:	1,769
	Amarillo:	<66.66		
	Rojo:	<33.33	Meta:	1634

Elaboró

L.G.T. Estefanía Victoria Sánchez Romero
Directora de Desarrollo Económico

Revisó

L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera Barquín
Secretario de Desarrollo Económico

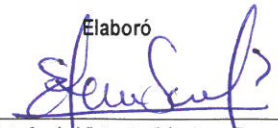
Autorizó

L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera Barquín
Secretario de Desarrollo Económico

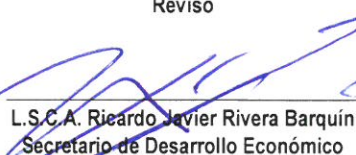
Ficha de Indicador

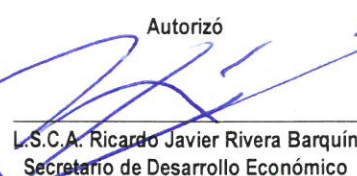
Datos del Programa		
Secretaría o Instituto a cargo:	200	Secretaría de Desarrollo Económico.
Unidad responsable:	210	Dirección de Desarrollo Económico.
Programa:	SE02	Renovación de Licencias de Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles.
Definición del Programa:	Mantenimiento de formalidad de Establecimientos Mercantiles de Pachuca de Soto.	
Beneficiarios del Programa:	7700	Emprendedores y Propietarios de Unidades Económicas Establecidas.
Alineación al PMD, Eje:	2	Pachuca Próspera y con Dinamismo Económico.
Objetivo Estratégico:	2.1	Entorno económico, dinámico e innovador.
Objetivo General:	2.1.B	Fomentar las inversiones internas y externas a través de políticas de simplificación administrativa, incentivos fiscales y apoyos directos que atraigan un desarrollo económico permanente.
Acción Estratégica:	2.1.B.2	Eficientar el trámite de renovación de la licencia de funcionamiento para establecimientos mercantiles.

Datos de Identificación del Indicador				
Nombre de la Actividad:	A.2.4.	Emisión de Formato Múltiple de pago		
Nombre del Indicador:	Número de Formatos de Pago emitidos			
Definición del indicador:	Suma de los formatos de pago emitidos			
Tipo de Indicador:	Estratégico		Gestión	X
Dimensión a Medir:	Eficacia	X	Eficiencia	
	Calidad		Economía	
Sentido del indicador:	Ascendente	X	Descendente	

Datos del Indicador				
Fórmula:	NFPE= FPE1+FPE2+FPE _n			
Variables:	NFPE= Suma del Número de Formatos de Pago Emitidos dentro del periodo que se reporta FPE ₁ = Formatos de Pago Emitidos. FPE _n = Formatos de Pago Emitidos.			
Unidad de medida (variables):	Formatos de pago emitidos			
Medios de verificación:	Módulo de estadísticas en Gobierno Electrónico.			
Unidad de medida del resultado:	Número			
Frecuencia de medición:	Mensual	Período de cumplimiento:	Anual	
Semafización:	Verde:	>66.66	Línea base:	1,769
	Amarillo:	<66.66		
	Rojo:	<33.33	Meta:	1559

Elaboró

L.G.T. Estefanía Victoria Sánchez Romero
Directora de Desarrollo Económico

Revisó

L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera Barquín
Secretario de Desarrollo Económico

Autorizó

L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera Barquín
Secretario de Desarrollo Económico

Ficha de Indicador

Datos del Programa

Secretaría o Instituto a cargo:	200	Secretaría de Desarrollo Económico.
Unidad responsable:	210	Dirección de Desarrollo Económico.
Programa:	SE02	Renovación de Licencias de Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles.
Definición del Programa:	Mantenimiento de formalidad de Establecimientos Mercantiles de Pachuca de Soto.	
Beneficiarios del Programa:	7700	Emprendedores y Propietarios de Unidades Económicas Establecidas.
Alineación al PMD, Eje:	2	Pachuca Próspera y con Dinamismo Económico.
Objetivo Estratégico:	2.1	Entorno económico, dinámico e innovador.
Objetivo General:	2.1.B	Fomentar las inversiones internas y externas a través de políticas de simplificación administrativa, incentivos fiscales y apoyos directos que atraigan un desarrollo económico permanente.
Acción Estratégica:	2.1.B.2	Eficientar el trámite de renovación de la licencia de funcionamiento para establecimientos mercantiles.

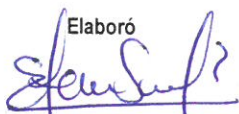
Datos de Identificación del Indicador

Nombre del Componente:	C.3.	Renovaciones simplificadas de Licencias de Funcionamiento otorgadas.		
Nombre del Indicador:	I.3.1.	Porcentaje de Renovaciones simplificadas de Licencias de Funcionamiento otorgadas.		
Definición del indicador:	Avance entre las renovaciones de Licencias de Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles otorgadas y las proyectadas según ejercicios anteriores.			
Tipo de Indicador:	Estratégico		Gestión	X
Dimensión a Medir:	Eficacia	X	Eficiencia	
	Calidad		Economía	
Sentido del indicador:	Ascendente	X	Descendente	

Datos del Indicador

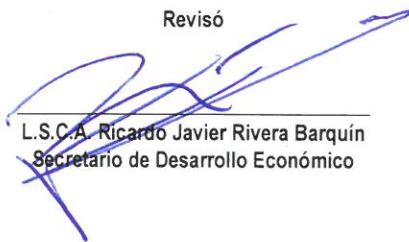
Fórmula:	PLFR= (NLFR/NLFRP)*100			
Variables:	PLFR= Porcentaje de Licencias de Funcionamiento Renovadas. NLFR= Número de Licencias de Funcionamiento Renovadas. NLFRP= Número de Licencias de Funcionamiento de Renovación Programadas.			
Unidad de medida (variables):	Renovaciones de Licencia de Funcionamiento.			
Medios de verificación:	Módulo de estadísticas en Gobierno Electrónico.			
Unidad de medida del resultado:	Porcentaje.			
Frecuencia de medición:	Trimestral	Período de cumplimiento:	Anual	
Semaforización:	Verde:	>66.66	Línea base:	6,209
	Amarillo:	<66.66		
	Rojo:	<33.33	Meta:	100%

Elaboró



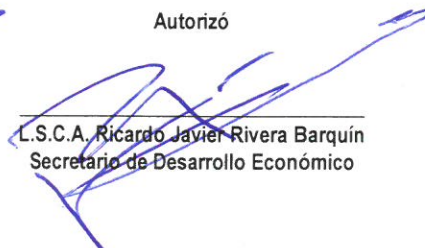
L.G.T. Estefanía Victoria Sánchez Romero
Directora de Desarrollo Económico

Revisó



L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera Barquín
Secretario de Desarrollo Económico

Autorizó



L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera Barquín
Secretario de Desarrollo Económico

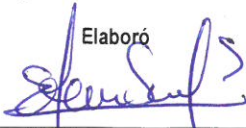
Ficha de Indicador

Datos del Programa		
Secretaría o Instituto a cargo:	200	Secretaría de Desarrollo Económico.
Unidad responsable:	210	Dirección de Desarrollo Económico.
Programa:	SE02	Renovación de Licencias de Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles.
Definición del Programa:	Mantenimiento de formalidad de Establecimientos Mercantiles de Pachuca de Soto.	
Beneficiarios del Programa:	7700	Emprendedores y Propietarios de Unidades Económicas Establecidas.
Alineación al PMD, Eje:	2	Pachuca Próspera y con Dinamismo Económico.
Objetivo Estratégico:	2.1	Entorno económico, dinámico e innovador.
Objetivo General:	2.1.B	Fomentar las inversiones internas y externas a través de políticas de simplificación administrativa, incentivos fiscales y apoyos directos que atraigan un desarrollo económico permanente.
Acción Estratégica:	2.1.B.2	Eficientar el trámite de renovación de la licencia de funcionamiento para establecimientos mercantiles.

Datos de Identificación del Indicador				
Nombre de la Actividad:	A.3.1.	Validación del pago de derechos		
Nombre del Indicador:	Número de pagos validados			
Definición del indicador:	Suma de los pagos de derechos validados.			
Tipo de Indicador:	Estratégico		Gestión	X
Dimensión a Medir:	Eficacia	X	Eficiencia	
	Calidad		Economía	
Sentido del indicador:	Ascendente	X	Descendente	

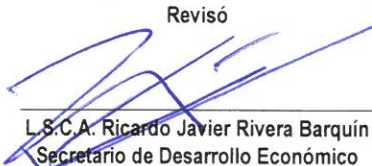
Datos del Indicador				
Fórmula:	$NPV = PV_1 + PV_2 + PV_n$			
Variables:	NPV= Suma del Número de Pagos Validados dentro del periodo que se reporta PV ₁ = Pagos Validados. PV _n = Pagos Validados.			
Unidad de medida (variables):	Pagos validados			
Medios de verificación:	Módulo de estadísticas en Gobierno Electrónico.			
Unidad de medida del resultado:	Número			
Frecuencia de medición:	Mensual	Período de cumplimiento:		Anual
Semafización:	Verde:	>66.66	Línea base:	1,242
	Amarillo:	<66.66		
	Rojo:	<33.33	Meta:	1370

Elaboró



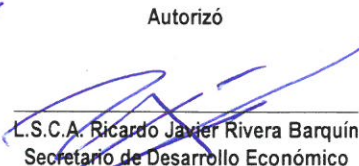
L.G.T. Estefanía Victoria Sánchez Romero
Directora de Desarrollo Económico

Revisó



L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera Barquín
Secretario de Desarrollo Económico

Autorizó



L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera Barquín
Secretario de Desarrollo Económico

Ficha de Indicador

Datos del Programa		
Secretaría o Instituto a cargo:	200	Secretaría de Desarrollo Económico.
Unidad responsable:	210	Dirección de Desarrollo Económico.
Programa:	SE02	Renovación de Licencias de Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles.
Definición del Programa:	Mantenimiento de formalidad de Establecimientos Mercantiles de Pachuca de Soto.	
Beneficiarios del Programa:	7700	Emprendedores y Propietarios de Unidades Económicas Establecidas.
Alineación al PMD, Eje:	2	Pachuca Próspera y con Dinamismo Económico.
Objetivo Estratégico:	2.1	Entorno económico, dinámico e innovador.
Objetivo General:	2.1.B	Fomentar las inversiones internas y externas a través de políticas de simplificación administrativa, incentivos fiscales y apoyos directos que atraigan un desarrollo económico permanente.
Acción Estratégica:	2.1.B.2	Eficientar el trámite de renovación de la licencia de funcionamiento para establecimientos mercantiles.

Datos de Identificación del Indicador				
Nombre de la Actividad:	A.3.2.	Generación del formato digital de Licencia de Funcionamiento		
Nombre del Indicador:	Número de formatos digitales generados			
Definición del indicador:	Suma de los formatos digitales generados.			
Tipo de Indicador:	Estratégico		Gestión	X
Dimensión a Medir:	Eficacia	X	Eficiencia	
	Calidad		Economía	
Sentido del indicador:	Ascendente	X	Descendente	

Datos del Indicador				
Fórmula:	$NFDG = FDG_1 + FDG_2 + FDG_n$			
Variables:	NFDG= Suma del Número de Formatos Digitales Generados dentro del periodo que se reporta FDG ₁ = Formatos Digitales Generados. FDG _n = Formatos Digitales Generados.			
Unidad de medida (variables):	Formatos digitales generados			
Medios de verificación:	Módulo de Licencias de Funcionamiento para firmar en Gobierno Electrónico.			
Unidad de medida del resultado:	Número			
Frecuencia de medición:	Mensual	Período de cumplimiento:		Anual
SemafORIZACIÓN:	Verde:	>66.66	Línea base:	1,242
	Amarillo:	<66.66		
	Rojo:	<33.33		

Elaboró

L.G.T. Estefanía Victoria Sánchez Romero
Directora de Desarrollo Económico

Revisó

L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera Barquín
Secretario de Desarrollo Económico

Autorizó

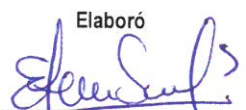
L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera Barquín
Secretario de Desarrollo Económico

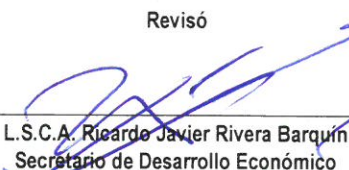
Ficha de Indicador

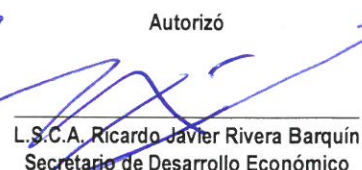
Datos del Programa		
Secretaría o Instituto a cargo:	200	Secretaría de Desarrollo Económico.
Unidad responsable:	210	Dirección de Desarrollo Económico.
Programa:	SE02	Renovación de Licencias de Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles.
Definición del Programa:	Mantenimiento de formalidad de Establecimientos Mercantiles de Pachuca de Soto.	
Beneficiarios del Programa:	7700	Emprendedores y Propietarios de Unidades Económicas Establecidas.
Alineación al PMD, Eje:	2	Pachuca Próspera y con Dinamismo Económico.
Objetivo Estratégico:	2.1	Entorno económico, dinámico e innovador.
Objetivo General:	2.1.B	Fomentar las inversiones internas y externas a través de políticas de simplificación administrativa, incentivos fiscales y apoyos directos que atraigan un desarrollo económico permanente.
Acción Estratégica:	2.1.B.2	Eficientar el trámite de renovación de la licencia de funcionamiento para establecimientos mercantiles.

Datos de Identificación del Indicador				
Nombre de la Actividad:	A.3.3.	Validación del formato digital		
Nombre del Indicador:	Número de formatos digitales validados			
Definición del indicador:	Suma de los formatos digitales validados.			
Tipo de Indicador:	Estratégico		Gestión	X
Dimensión a Medir:	Eficacia	X	Eficiencia	
	Calidad		Economía	
Sentido del indicador:	Ascendente	X	Descendente	

Datos del Indicador				
Fórmula:	$NFDV = FDV_1 + FDV_2 + FDV_n$			
Variables:	NFDV= Suma del Número de Formatos Digitales Validados dentro del periodo que se reporta FDV ₁ = Formatos Digitales Validados. FDV _n = Formatos Digitales Validados.			
Unidad de medida (variables):	Formatos digitales validados			
Medios de verificación:	Módulo de estadísticas en Gobierno Electrónico.			
Unidad de medida del resultado:	Número			
Frecuencia de medición:	Mensual	Periodo de cumplimiento:		Anual
Semaforización:	Verde:	>66.66	Línea base:	1,242
	Amarillo:	<66.66		
	Rojo:	<33.33		

Elaboró

 L.G.T. Estefanía Victoria Sánchez Romero
 Directora de Desarrollo Económico

Revisó

 L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera Barquín
 Secretario de Desarrollo Económico

Autorizó

 L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera Barquín
 Secretario de Desarrollo Económico

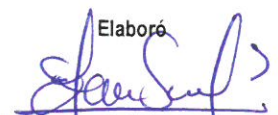
Ficha de Indicador

Datos del Programa		
Secretaría o Instituto a cargo:	200	Secretaría de Desarrollo Económico.
Unidad responsable:	210	Dirección de Desarrollo Económico.
Programa:	SE02	Renovación de Licencias de Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles.
Definición del Programa:	Mantenimiento de formalidad de Establecimientos Mercantiles de Pachuca de Soto.	
Beneficiarios del Programa:	7700	Emprendedores y Propietarios de Unidades Económicas Establecidas.
Alineación al PMD, Eje:	2	Pachuca Próspera y con Dinamismo Económico.
Objetivo Estratégico:	2.1	Entorno económico, dinámico e innovador.
Objetivo General:	2.1.B	Fomentar las inversiones internas y externas a través de políticas de simplificación administrativa, incentivos fiscales y apoyos directos que atraigan un desarrollo económico permanente.
Acción Estratégica:	2.1.B.2	Eficientar el trámite de renovación de la licencia de funcionamiento para establecimientos mercantiles.

Datos de Identificación del Indicador				
Nombre de la Actividad:	A.3.4.	Firma electrónica de Licencia de Funcionamiento vigente		
Nombre del Indicador:	Número de licencias de funcionamiento firmadas			
Definición del indicador:	Suma de las Licencias de Funcionamiento firmadas			
Tipo de Indicador:	Estratégico		Gestión	X
Dimensión a Medir:	Eficacia	X	Eficiencia	
	Calidad		Economía	
Sentido del indicador:	Ascendente	X	Descendente	

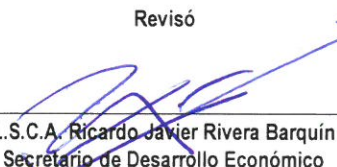
Datos del Indicador				
Fórmula:	$NLFF = LFF_1 + LFF_2 + LFF_n$			
Variables:	NLFF= Suma del Número de Licencias de Funcionamiento Firmadas dentro del periodo que se reporta LFF ₁ = Licencia de Funcionamiento Firmada. LFF _n = Licencia de Funcionamiento Firmada.			
Unidad de medida (variables):	Licencias de funcionamiento firmadas			
Medios de verificación:	Módulo de Licencias de Funcionamiento Firmadas en Gobierno Electrónico.			
Unidad de medida del resultado:	Número			
Frecuencia de medición:	Mensual	Período de cumplimiento:	Anual	
Semaforización:	Verde:	>66.66	Línea base:	1,242
	Amarillo:	<66.66		
	Rojo:	<33.33	Meta:	1370

Elaboró



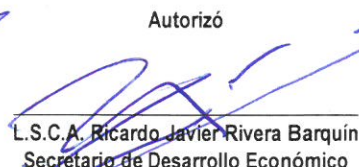
L.G.T. Estefanía Victoria Sánchez Romero
Directora de Desarrollo Económico

Revisó



L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera Barquín
Secretario de Desarrollo Económico

Autorizó



L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera Barquín
Secretario de Desarrollo Económico

Ficha de Indicador

Datos del Programa

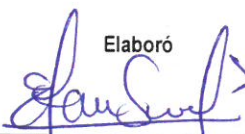
Secretaría o Instituto a cargo:	200	Secretaría de Desarrollo Económico.
Unidad responsable:	210	Dirección de Desarrollo Económico.
Programa:	SE02	Renovación de Licencias de Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles.
Definición del Programa:	Mantenimiento de formalidad de Establecimientos Mercantiles de Pachuca de Soto.	
Beneficiarios del Programa:	7700	Emprendedores y Propietarios de Unidades Económicas Establecidas.
Alineación al PMD, Eje:	2	Pachuca Próspera y con Dinamismo Económico.
Objetivo Estratégico:	2.1	Entorno económico, dinámico e innovador.
Objetivo General:	2.1.B	Fomentar las inversiones internas y externas a través de políticas de simplificación administrativa, incentivos fiscales y apoyos directos que atraigan un desarrollo económico permanente.
Acción Estratégica:	2.1.B.2	Eficientar el trámite de renovación de la licencia de funcionamiento para establecimientos mercantiles.

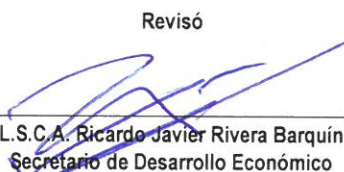
Datos de Identificación del Indicador

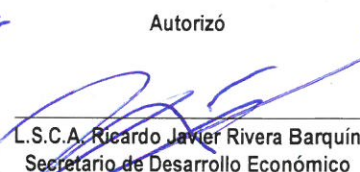
Nombre de la Actividad:	A.3.5.	Carga electrónica y envío de Licencia de Funcionamiento vigente		
Nombre del Indicador:	Número de licencias de funcionamiento enviadas			
Definición del indicador:	Suma de las Licencias de Funcionamiento enviadas.			
Tipo de Indicador:	Estratégico		Gestión	X
Dimensión a Medir:	Eficacia	X	Eficiencia	
	Calidad		Economía	
Sentido del indicador:	Ascendente	X	Descendente	

Datos del Indicador

Fórmula:	$NLFE = LFE_1 + LFE_2 + LFE_n$			
Variables:	NLFE= Suma del Número de Licencias de Funcionamiento Enviadas dentro del periodo que se reporta			
	LFE ₁ = Licencia de Funcionamiento Enviada.			
	LFE _n = Licencia de Funcionamiento Enviada.			
Unidad de medida (variables):	Licencias de funcionamiento enviadas			
Medios de verificación:	Módulo de estadísticas en Gobierno Electrónico.			
Unidad de medida del resultado:	Número			
Frecuencia de medición:	Mensual	Período de cumplimiento:	Anual	
Semaforización:	Verde:	>66.66	Línea base:	1,242
	Amarillo:	<66.66		
	Rojo:	<33.33	Meta:	1370

Elaboró

L.G.T. Estefanía Victoria Sánchez Romero
Directora de Desarrollo Económico

Revisó

L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera Barquín
Secretario de Desarrollo Económico

Autorizó

L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera Barquín
Secretario de Desarrollo Económico

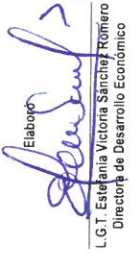
Formato de Calendarización por Programa 2023

Secretaría o Instituto a cargo:	200	Secretaría de Desarrollo Económico.
Unidad responsable:	210	Dirección de Desarrollo Económico.
Programa:	SE02	Renovación de Licencias de Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles.
Definición del Programa:	7700	Trámite de renovación de licencias de funcionamiento complicado y burocrático.
Beneficiarios del Programa:		Renovación de Licencias de Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles.

Presupuesto asignado por Programa: \$ 733,720.00

Calendarización de las Metas Anuales, Avance Programado

Nivel	Objetivos	Nombre del Indicador	Unidad de medida	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Acumulado
Fin	Contribuir con la conservación de establecimientos mercantiles regulados del Municipio de Pachuca de Soto, mediante la utilización de plataformas digitales.	Índice de Avance del mantenimiento de los establecimientos mercantiles regulados.	Mantenimiento de los establecimientos mercantiles regulados	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100%
Propósito	Los propietarios de establecimientos mercantiles del Municipio de Pachuca de Soto obtienen de forma simplificada la renovación de su Licencias de Funcionamiento.	Tasa de avance en Renovación de Licencias de Funcionamiento.	Renovación de Licencias de Funcionamiento	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100%
C.1.	Asesorías eficientes para la renovación de licencias de funcionamiento otorgadas.	Porcentaje de asesorías para la renovación de licencia de funcionamiento otorgadas.	Asesorías para la renovación de licencias de funcionamiento.	18.39%	20.69%	18.39%	11.49%	5.75%	4.60%	4.60%	4.60%	4.60%	2.30%	2.30%	2.30%	100%
C.2.	Solicitudes de renovación de Licencias de Funcionamiento oportunamente atendidas.	Porcentaje de solicitudes de renovación de Licencias de Funcionamiento atendidas oportunamente.	Solicitudes de renovación de licencias de funcionamiento.	46.25%	17.50%	14.38%	5.00%	3.75%	3.75%	2.50%	2.50%	2.50%	1.25%	0.63%	0.00%	100%
C.3.	Renovaciones simplificadas de Licencias de Funcionamiento otorgadas.	Porcentaje de Renovaciones simplificadas de Licencias de Funcionamiento otorgadas.	Renovaciones de Licencia de Funcionamiento.	11.76%	27.65%	20.59%	11.41%	5.76%	4.59%	4.71%	4.71%	4.71%	1.18%	1.00%	2.33%	100%
A.1.1.	Atención eficiente de usuarios que solicitan información.	Número de usuarios que solicitan información.	Usuarios que solicitan información	520	521	521	520	521	521	400	400	400	200	200	200	4924
A.1.2.	Identificación y seguimiento de necesidades.	Número de usuarios en seguimiento.	Usuarios en seguimiento	520	521	521	520	521	521	400	400	400	200	200	200	4924
A.1.3.	Entrega de información oral y/o digital.	Número de usuarios atendidos.	Usuarios atendidos	520	521	521	520	521	521	400	400	400	200	200	200	4924
A.2.1.	Registro o recuperación de usuario en plataforma	Número de usuarios registrados o recuperados	Usuarios registrados o recuperados	147	147	148	147	147	148	147	147	147	147	147	147	1766
A.2.2.	Recepción de solicitudes de renovación de Licencia de Funcionamiento	Número de solicitudes de renovación recibidas	Solicitudes de renovación recibidas	147	147	148	147	147	148	200	200	200	100	50	0	1634
A.2.3.	Revisión de información y/o documentación	Número de expedientes revisados	Expedientes realizados	147	147	148	147	147	148	200	200	200	100	50	0	1634
A.2.4.	Emisión de Formato Múltiple de pago	Número de Formatos de Pago emitidos	Formatos de pago emitidos	147	147	148	147	147	148	180	180	180	90	45	0	1559
A.3.1.	Validación del pago de derechos	Número de pagos validados	Pagos validados	103	103	104	103	103	104	200	200	200	100	50	0	1370
A.3.2.	Generación del formato digital de Licencia de Funcionamiento	Número de formatos digitales generados	Formatos digitales generados	103	103	104	103	103	104	200	200	200	100	50	0	1370
A.3.3.	Validación del formato digital	Número de formatos digitales validados	Formatos digitales validados	103	103	104	103	103	104	200	200	200	100	50	0	1370
A.3.4.	Firma electrónica de Licencia de Funcionamiento vigente	Número de licencias de funcionamiento firmadas	Licencias de funcionamiento firmadas	103	103	104	103	103	104	200	200	200	100	50	0	1370
A.3.5.	Carga electrónica y envío de Licencia de Funcionamiento vigente	Número de licencias de funcionamiento enviadas	Licencias de funcionamiento enviadas	103	103	104	103	103	104	200	200	200	100	50	0	1370

Elaboró: 

L.G.T. Esteliana Victoria Sánchez Romero
Directora de Desarrollo Económico

Revisó: 

L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera Barquín
Secretario de Desarrollo Económico

Autorizó: 

L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera Barquín
Secretario de Desarrollo Económico



Pachuca de Soto, Hgo., 28 de diciembre de 2023
OFICIO NÚMERO: PM/SDE/969/2023
ASUNTO: Avance de cumplimiento de metas Pp

L.T. SAMANTHA KAY PÉREZ CORTÉS
SECRETARIA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
PRESENTE

En atención al oficio **SPyE/SP/418/2023**, mediante el cual da a conocer los días en que habrá de entregarse el **avance de cumplimiento de metas de los indicadores** correspondientes a los **Programas Presupuestarios (Pp) 2023**, así como al oficio **SPyE/SP/1361/2023**, mismo que recomienda realizar ajustes de metas en dichos programas; me permito enviar adjunto al presente los formatos debidamente requisitados, correspondientes a los Programas **SE01, SE02, SE03, SE04, SE05, SE06, SE07, SE08, SE09, SE10 y SE11** de esta Secretaría de Desarrollo Económico, de conformidad con lo comentado por personal a su cargo en capacitación previa.

No omito mencionar que han sido enviados en digital a los correos secretaria.planeacion@pachucadesoto.gob.mx y samantha.perez@pachucadesoto.gob.mx.

Sin otro particular, le envío un cordial saludo.

1528

ATENTAMENTE

L.S.C.A. RICARDO JAVIER RIVERA BARQUÍN
SECRETARIO DE DESARROLLO ECONÓMICO

RJRB/EVSP/cmss

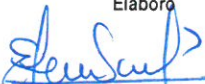


Estructura Analítica del Programa Presupuestario 2023

Secretaría o Instituto a cargo:	200	Secretaría de Desarrollo Económico.
Unidad responsable:	210	Dirección de Desarrollo Económico.
Programa:	SE02	Renovación de Licencias de Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles.


Problemática (Proviene del árbol del problema)		Solución (Proviene del árbol del objetivo)	
Efectos		Fines	
Conservación mínima de Establecimientos Mercantiles regulados		Conservación de Establecimientos Mercantiles regulados	
Problema		Objetivo	
Población objetivo		Población objetivo	
38,536 Establecimientos mercantiles ubicados en el Municipio de Pachuca de Soto.		7,700 Establecimientos Mercantiles ubicados en el Municipio de Pachuca de Soto regulados.	
Descripción del problema		Descripción del resultado esperado	
Trámite de renovación de licencias de funcionamiento complicado y burocrático.		Trámite de renovación de licencias de funcionamiento simplificado y eficaz.	
Magnitud (Línea base)		Magnitud (Resultado esperado)	
F	0	F	100%
P	0	P	100%
C.1.	18739	C.1.	331%
C.2.	7074	C.2.	108%
C.3.	6209	C.3.	100%
A.1.1.	6,246	A.1.1.	4924
A.1.2.	6,246	A.1.2.	4924
A.1.3.	6,246	A.1.3.	4924
A.2.1.	1,769	A.2.1.	1766
A.2.2.	1,769	A.2.2.	1634
A.2.3.	1,769	A.2.3.	1634
A.2.4.	1,769	A.2.4.	1559
A.3.1.	1,242	A.3.1.	1370
A.3.2.	1,242	A.3.2.	1370
A.3.3.	1,242	A.3.3.	1370
A.3.4.	1,242	A.3.4.	1370
A.3.5.	1,242	A.3.5.	1370
Causas		Medios	
Asesorías deficientes para la tramitación de licencias.		C.1.	Asesorías eficientes para la renovación de licencias de funcionamiento otorgadas
Atención deficiente de usuarios que solicitan información.		A.1.1.	Atención eficiente de usuarios que solicitan información.
Identificación deficiente de necesidades de renovación.		A.1.2.	Identificación y seguimiento de necesidades.
Entrega deficiente de información oral y/o digital.		A.1.3.	Entrega de información oral y/o digital.
Deficiente atención a solicitudes de renovación de Licencias de Funcionamiento.		C.2.	Solicitudes de renovación de Licencias de Funcionamiento oportunamente atendidas.
Registro o recuperación deficiente de usuario en plataforma.		A.2.1.	Registro o recuperación de usuario en plataforma
Recepción inoportuna de solicitudes de renovación de Licencia de Funcionamiento.		A.2.2.	Recepción de solicitudes de renovación de Licencia de Funcionamiento
Revisión mínima de información y/o documentación.		A.2.3.	Revisión de información y/o documentación
Emisión inoportuna de Formato Múltiple de pago.		A.2.4.	Emisión de Formato Múltiple de pago
Renovaciones complicadas de licencias de funcionamiento.		C.3.	Renovaciones simplificadas de Licencias de Funcionamiento otorgadas.
Validación mínima del pago de derechos.		A.3.1.	Validación del pago de derechos
Generación inoportuna del formato digital de Licencia de Funcionamiento.		A.3.2.	Generación del formato digital de Licencia de Funcionamiento
Validación mínima del formato digital.		A.3.3.	Validación del formato digital
Firma electrónica inoportuna de Licencia de Funcionamiento.		A.3.4.	Firma electrónica de Licencia de Funcionamiento vigente
Carga electrónica y envío inoportuno de Licencia de Funcionamiento vigente.		A.3.5.	Carga electrónica y envío de Licencia de Funcionamiento vigente

Elaboró



L.G.T. Estefanía Victoria Sánchez Romero
Directora de Desarrollo Económico

Revisó



L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera Barquín
Secretario de Desarrollo Económico

Autorizó



L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera Barquín
Secretario de Desarrollo Económico

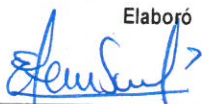
Ficha de Indicador

Datos del Programa		
Secretaría o Instituto a cargo:	200	Secretaría de Desarrollo Económico.
Unidad responsable:	210	Dirección de Desarrollo Económico.
Programa:	SE02	Renovación de Licencias de Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles.
Definición del Programa:	Mantenimiento de formalidad de Establecimientos Mercantiles de Pachuca de Soto.	
Beneficiarios del Programa:	7700	Emprendedores y Propietarios de Unidades Económicas Establecidas.
Alineación al PMD, Eje:	2	Pachuca Próspera y con Dinamismo Económico.
Objetivo Estratégico:	2.1	Entorno económico, dinámico e innovador.
Objetivo General:	2.1.B	Fomentar las inversiones internas y externas a través de políticas de simplificación administrativa, incentivos fiscales y apoyos directos que atraigan un desarrollo económico permanente.
Acción Estratégica:	2.1.B.2	Eficientar el trámite de renovación de la licencia de funcionamiento para establecimientos mercantiles.

Datos de Identificación del Indicador				
Nombre del Componente:	C.1.	Asesorías eficientes para la renovación de licencias de funcionamiento otorgadas.		
Nombre del Indicador:	I.1.1.	Porcentaje de asesorías para la renovación de licencia de funcionamiento eficientemente otorgadas.		
Definición del indicador:	Avance entre las asesorías eficientemente otorgadas para la renovación de Licencias de Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles y las proyectadas según ejercicios anteriores.			
Tipo de Indicador:	Estratégico		Gestión	X
Dimensión a Medir:	Eficacia	X	Eficiencia	
	Calidad		Economía	
Sentido del indicador:	Ascendente	X	Descendente	

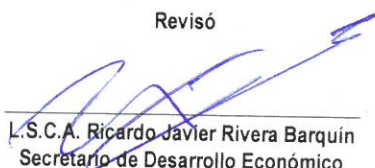
Datos del Indicador					
Fórmula:	PARLFO = (NAO/NAP)*100				
Variables:	PARLFO= Porcentaje de Asesorías para la Renovación de Licencia de Funcionamiento Otorgadas. NAO= Número de Asesorías Otorgadas. NAP= Número de Asesorías Programadas.				
Unidad de medida (variables):	Asesorías para la renovación de licencias de funcionamiento.				
Medios de verificación:	Bitácora de atención y registros electrónicos.				
Unidad de medida del resultado:	Porcentaje.				
Frecuencia de medición:	Trimestral	Período de cumplimiento:	Anual		
SemafORIZACIÓN:	Verde:	>66.66	Línea base:	18,739	
	Amarillo:	<66.66		Meta:	331%
	Rojo:	<33.33			

Elaboró



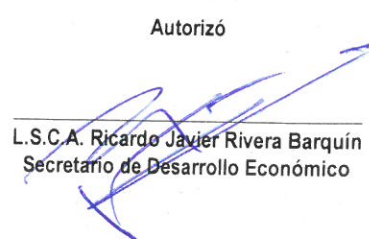
L.G.T. Estefanía Victoria Sánchez Romero
Directora de Desarrollo Económico

Revisó



L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera Barquín
Secretario de Desarrollo Económico

Autorizó



L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera Barquín
Secretario de Desarrollo Económico

Ficha de Indicador

Datos del Programa

Secretaría o Instituto a cargo:	200	Secretaría de Desarrollo Económico.
Unidad responsable:	210	Dirección de Desarrollo Económico.
Programa:	SE02	Renovación de Licencias de Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles.
Definición del Programa:	Mantenimiento de formalidad de Establecimientos Mercantiles de Pachuca de Soto.	
Beneficiarios del Programa:	7700	Emprendedores y Propietarios de Unidades Económicas Establecidas.
Alineación al PMD, Eje:	2	Pachuca Próspera y con Dinamismo Económico.
Objetivo Estratégico:	2.1	Entorno económico, dinámico e innovador.
Objetivo General:	2.1.B	Fomentar las inversiones internas y externas a través de políticas de simplificación administrativa, incentivos fiscales y apoyos directos que atraigan un desarrollo económico permanente.
Acción Estratégica:	2.1.B.2	Eficientar el trámite de renovación de la licencia de funcionamiento para establecimientos mercantiles.

Datos de Identificación del Indicador

Nombre de la Actividad:	A.1.1	Atención eficiente de usuarios que solicitan información.		
Nombre del Indicador:	Número de usuarios que solicitan información.			
Definición del indicador:	Avance entre los usuarios atendidos y los proyectadas según ejercicios anteriores.			
Tipo de Indicador:	Estratégico		Gestión	X
Dimensión a Medir:	Eficacia	X	Efficiencia	
	Calidad		Economía	
Sentido del indicador:	Ascendente	X	Descendente	

Datos del Indicador

Fórmula:	$NUSI = USI_1 + USI_2 + USI_n$			
Variables:	NUSI= Número de Usuarios que Solicitan Información dentro del periodo que se informa USI1= Usuarios que Solicitan Información. USIn= Usuarios que Solicitan Información.			
Unidad de medida (variables):	Usuarios que solicitan información			
Medios de verificación:	Bitácora de atención y registros electrónicos.			
Unidad de medida del resultado:	Número			
Frecuencia de medición:	Mensual	Período de cumplimiento:	Anual	
SemafORIZACIÓN:	Verde:	>66.66	Línea base:	6,246
	Amarillo:	<66.66		
		<33.33	Meta:	4924

Elaboró

L.G.T. Estefanía Victoria Sánchez
Romero
Directora de Desarrollo Económico

Revisó

L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera
Barquín
Secretario de Desarrollo
Económico

Autorizó

L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera
Barquín
Secretario de Desarrollo
Económico

Ficha de Indicador

Datos del Programa

Secretaría o Instituto a cargo:	200	Secretaría de Desarrollo Económico.
Unidad responsable:	210	Dirección de Desarrollo Económico.
Programa:	SE02	Renovación de Licencias de Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles.
Definición del Programa:	Mantenimiento de formalidad de Establecimientos Mercantiles de Pachuca de Soto.	
Beneficiarios del Programa:	7700	Emprendedores y Propietarios de Unidades Económicas Establecidas.
Alineación al PMD, Eje:	2	Pachuca Próspera y con Dinamismo Económico.
Objetivo Estratégico:	2.1	Entorno económico, dinámico e innovador.
Objetivo General:	2.1.B	Fomentar las inversiones internas y externas a través de políticas de simplificación administrativa, incentivos fiscales y apoyos directos que atraigan un desarrollo económico permanente.
Acción Estratégica:	2.1.B.2	Eficientar el trámite de renovación de la licencia de funcionamiento para establecimientos mercantiles.

Datos de Identificación del Indicador

Nombre de la Actividad:	A.1.2.	Identificación y seguimiento de necesidades.		
Nombre del Indicador:	Número de usuarios en seguimiento.			
Definición del indicador:	Avance entre los usuarios en seguimiento y los proyectadas según ejercicios anteriores.			
Tipo de Indicador:	Estratégico		Gestión	X
Dimensión a Medir:	Eficacia	X	Eficiencia	
	Calidad		Economía	
Sentido del indicador:	Ascendente	X	Descendente	

Datos del Indicador

Fórmula:	$NUS = US_1 + US_2 + US_n$			
Variables:	NUS= Número de Usuarios en seguimiento dentro del periodo que se reporta US1= Usuario en seguimiento. USn= Usuario en seguimiento.			
Unidad de medida (variables):	Usuarios en seguimiento			
Medios de verificación:	Bitácora de atención y registros electrónicos.			
Unidad de medida del resultado:	Número			
Frecuencia de medición:	Mensual	Periodo de cumplimiento:	Anual	
Semaforización:	Verde:	>66.66	Línea base:	6,246
	Amarillo:	<66.66		
		<33.33	Meta:	4924

Elaboró

L.G.T. Estefanía Victoria Sánchez
Romero
Directora de Desarrollo Económico

Revisó

L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera
Barquín
Secretario de Desarrollo Económico

Autorizó

L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera
Barquín
Secretario de Desarrollo Económico



Ficha de Indicador

Datos del Programa

Secretaría o Instituto a cargo:	200	Secretaría de Desarrollo Económico.
Unidad responsable:	210	Dirección de Desarrollo Económico.
Programa:	SE02	Renovación de Licencias de Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles.
Definición del Programa:	Mantenimiento de formalidad de Establecimientos Mercantiles de Pachuca de Soto.	
Beneficiarios del Programa:	7700	Emprendedores y Propietarios de Unidades Económicas Establecidas.
Alineación al PMD, Eje:	2	Pachuca Próspera y con Dinamismo Económico.
Objetivo Estratégico:	2.1	Entorno económico, dinámico e innovador.
Objetivo General:	2.1.B	Fomentar las inversiones internas y externas a través de políticas de simplificación administrativa, incentivos fiscales y apoyos directos que atraigan un desarrollo económico permanente.
Acción Estratégica:	2.1.B.2	Eficientar el trámite de renovación de la licencia de funcionamiento para establecimientos mercantiles.

Datos de Identificación del Indicador

Nombre de la Actividad:	A.1.3.	Entrega de información oral y/o digital.		
Nombre del Indicador:	Número de usuarios atendidos.			
Definición del indicador:	Avance entre los usuarios atendidos y los proyectadas según ejercicios anteriores.			
Tipo de Indicador:	Estratégico		Gestión	X
Dimensión a Medir:	Eficacia	X	Eficiencia	
	Calidad		Economía	
Sentido del indicador:	Ascendente	X	Descendente	

Datos del Indicador

Fórmula:	$NUA = UA_1 + UA_2 + UA_n$			
Variables:	NUA= Número de Usuarios Atendidos.			
	UA1= Usuario Atendidos.			
	UAN= Usuario Atendidos.			
Unidad de medida (variables):	Usuarios atendidos			
Medios de verificación:	Bitácora de atención y registros electrónicos.			
Unidad de medida del resultado:	Número			
Frecuencia de medición:	Mensual	Período de cumplimiento:		
Semafización:	Verde:	>66.66	Línea base:	Anual
	Amarillo:	<66.66		6,246
		<33.33	Meta:	4924

Elaboró

L.G.T. Estefanía Victoria Sánchez
Romero
Directora de Desarrollo Económico

Revisó

L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera
Barquín
Secretario de Desarrollo
Económico

Autorizó

L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera
Barquín
Secretario de Desarrollo
Económico

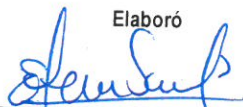
Ficha de Indicador

Datos del Programa		
Secretaría o Instituto a cargo:	200	Secretaría de Desarrollo Económico.
Unidad responsable:	210	Dirección de Desarrollo Económico.
Programa:	SE02	Renovación de Licencias de Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles.
Definición del Programa:	Mantenimiento de formalidad de Establecimientos Mercantiles de Pachuca de Soto.	
Beneficiarios del Programa:	7700	Emprendedores y Propietarios de Unidades Económicas Establecidas.
Alineación al PMD, Eje:	2	Pachuca Próspera y con Dinamismo Económico.
Objetivo Estratégico:	2.1	Entorno económico, dinámico e innovador.
Objetivo General:	2.1.B	Fomentar las inversiones internas y externas a través de políticas de simplificación administrativa, incentivos fiscales y apoyos directos que atraigan un desarrollo económico permanente.
Acción Estratégica:	2.1.B.2	Eficientar el trámite de renovación de la licencia de funcionamiento para establecimientos mercantiles.

Datos de Identificación del Indicador			
Nombre del Componente:	C.2.	Solicitudes de renovación de Licencias de Funcionamiento oportunamente atendidas.	
Nombre del Indicador:	I.2.1.	Porcentaje de solicitudes de renovación de Licencias de Funcionamiento atendidas oportunamente.	
Definición del indicador:	Avance entre las solicitudes atendidas oportunamente para la Renovación de Licencias de Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles y las proyectadas según ejercicios anteriores.		
Tipo de Indicador:	Estratégico		Gestión X
Dimensión a Medir:	Eficacia	X	Eficiencia
	Calidad		Economía
Sentido del indicador:	Ascendente	X	Descendente

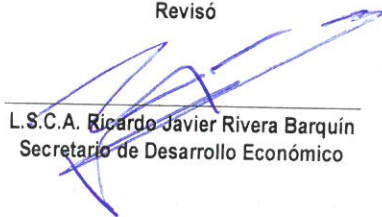
Datos del Indicador			
Fórmula:	$PSRLFA = (NSRA/NSRP) * 100$		
Variables:	PSRLFA= Porcentaje de Solicitudes de Renovación de Licencias de Funcionamiento atendidas. NSRA= Número de Solicitudes de Renovación Atendidas. NSRP= Número de Solicitudes de Renovación Programadas.		
Unidad de medida (variables):	Solicitudes de renovación de licencias de funcionamiento.		
Medios de verificación:	Módulo de estadísticas en Gobierno Electrónico.		
Unidad de medida del resultado:	Porcentaje		
Frecuencia de medición:	Trimestral	Período de cumplimiento:	Anual
SemafORIZACIÓN:	Verde:	>66.66	Línea base: 7,074 Meta: 108%
	Amarillo:	<66.66	
	Rojo:	<33.33	

Elaboró



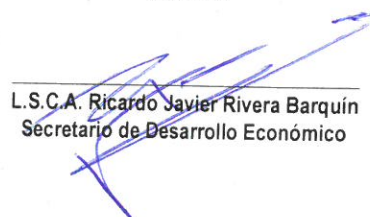
L.G.T. Estefanía Victoria Sánchez Romero
Directora de Desarrollo Económico

Revisó



L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera Barquín
Secretario de Desarrollo Económico

Autorizó



L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera Barquín
Secretario de Desarrollo Económico

Ficha de Indicador

Datos del Programa

Secretaría o Instituto a cargo:	200	Secretaría de Desarrollo Económico.
Unidad responsable:	210	Dirección de Desarrollo Económico.
Programa:	SE02	Renovación de Licencias de Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles.
Definición del Programa:	Mantenimiento de formalidad de Establecimientos Mercantiles de Pachuca de Soto.	
Beneficiarios del Programa:	7700	Emprendedores y Propietarios de Unidades Económicas Establecidas.
Alineación al PMD, Eje:	2	Pachuca Próspera y con Dinamismo Económico.
Objetivo Estratégico:	2.1	Entorno económico, dinámico e innovador.
Objetivo General:	2.1.B	Fomentar las inversiones internas y externas a través de políticas de simplificación administrativa, incentivos fiscales y apoyos directos que atraigan un desarrollo económico permanente.
Acción Estratégica:	2.1.B.2	Efficientar el trámite de renovación de la licencia de funcionamiento para establecimientos mercantiles.

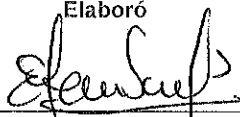
Datos de Identificación del Indicador

Nombre de la Actividad:	A.2.1.	Registro o recuperación de usuario en plataforma		
Nombre del Indicador:	Número de usuarios registrados o recuperados			
Definición del indicador:	Suma de los usuarios que solicitan registro o recuperación de usuario.			
Tipo de Indicador:	Estratégico		Gestión	X
Dimensión a Medir:	Eficacia	X	Eficiencia	
	Calidad		Economía	
Sentido del indicador:	Ascendente	X	Descendente	

Datos del Indicador

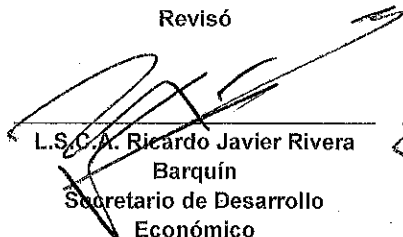
Fórmula:	$NURR = URR_1 + URR_2 + URR_n$			
Variables:	NURR= Número de Usuarios Registrados o Recuperados dentro del periodo que se reporta URR1= Usuario Registrados o Recuperados. URR _n = Usuario Registrados o Recuperados.			
Unidad de medida (variables):	Usuarios registrados o recuperados			
Medios de verificación:	Registro de usuarios.			
Unidad de medida del resultado:	Número			
Frecuencia de medición:	Mensual	Período de cumplimiento:	Anual	
Semafización:	Verde:	>66.66	Línea base:	1,769
	Amarillo:	<66.66		
		<33.33	Meta:	1766

Elaboró



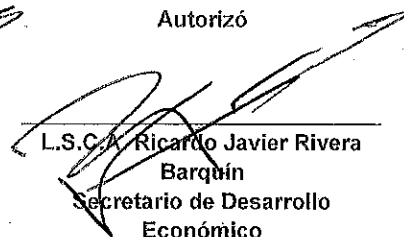
L.G.T. Estefanía Victoria Sánchez Romero
Directora de Desarrollo Económico

Revisó



L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera Barquín
Secretario de Desarrollo Económico

Autorizó



L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera Barquín
Secretario de Desarrollo Económico

Ficha de Indicador

Datos del Programa

Secretaría o Instituto a cargo:	200	Secretaría de Desarrollo Económico.
Unidad responsable:	210	Dirección de Desarrollo Económico.
Programa:	SE02	Renovación de Licencias de Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles.
Definición del Programa:	Mantenimiento de formalidad de Establecimientos Mercantiles de Pachuca de Soto.	
Beneficiarios del Programa:	7700	Emprendedores y Propietarios de Unidades Económicas Establecidas.
Alineación al PMD, Eje:	2	Pachuca Próspera y con Dinamismo Económico.
Objetivo Estratégico:	2.1	Entorno económico, dinámico e innovador.
Objetivo General:	2.1.B	Fomentar las inversiones internas y externas a través de políticas de simplificación administrativa, incentivos fiscales y apoyos directos que atraigan un desarrollo económico permanente.
Acción Estratégica:	2.1.B.2	Eficientar el trámite de renovación de la licencia de funcionamiento para establecimientos mercantiles.

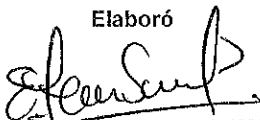
Datos de Identificación del Indicador

Nombre de la Actividad:	A.2.2.	Recepción de solicitudes de renovación de Licencia de Funcionamiento		
Nombre del Indicador:	Número de solicitudes de renovación recibidas			
Definición del indicador:	Suma de las Solicitudes de Renovación de Licencias de Funcionamiento.			
Tipo de Indicador:	Estratégico		Gestión	X
Dimensión a Medir:	Eficacia	X	Eficiencia	
	Calidad		Economía	
	Ascendente	X	Descendente	
Sentido del indicador:				

Datos del Indicador

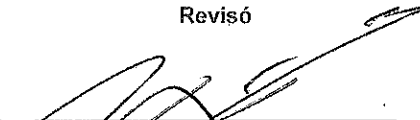
Fórmula:	$NSRR = SRR_1 + SRR_2 + SRR_n$			
Variables:	NSRR= Número de Solicitudes de Renovación Recibidas dentro del periodo que se reporta SRR1= Solicitudes de Renovación Recibidas. SRR _n = Solicitudes de Renovación Recibidas.			
Unidad de medida (variables):	Solicitudes de renovación recibidas			
Medios de verificación:	Módulo de estadísticas en Gobierno Electrónico.			
Unidad de medida del resultado:	Número			
Frecuencia de medición:	Mensual	Período de cumplimiento:		Anual
Semaforización:	Verde:	>66.66	Línea base:	1,769
	Amarillo:	<66.66		
		<33.33		

Elaboró



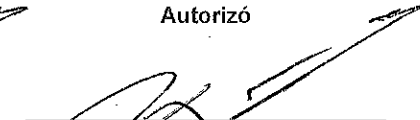
L.G.T. Estefanía Victoria Sánchez Romero
Directora de Desarrollo Económico

Revisó



L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera Barquín
Secretario de Desarrollo Económico

Autorizó



L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera Barquín
Secretario de Desarrollo Económico

Ficha de Indicador

Datos del Programa

Secretaría o Instituto a cargo:	200	Secretaría de Desarrollo Económico.
Unidad responsable:	210	Dirección de Desarrollo Económico.
Programa:	SE02	Renovación de Licencias de Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles.
Definición del Programa:	Mantenimiento de formalidad de Establecimientos Mercantiles de Pachuca de Soto.	
Beneficiarios del Programa:	7700	Emprendedores y Propietarios de Unidades Económicas Establecidas.
Alineación al PMD, Eje:	2	Pachuca Próspera y con Dinamismo Económico.
Objetivo Estratégico:	2.1	Entorno económico, dinámico e innovador.
Objetivo General:	2.1.B	Fomentar las inversiones internas y externas a través de políticas de simplificación administrativa, incentivos fiscales y apoyos directos que atraigan un desarrollo económico permanente.
Acción Estratégica:	2.1.B.2	Eficientar el trámite de renovación de la licencia de funcionamiento para establecimientos mercantiles.

Datos de Identificación del Indicador

Nombre de la Actividad:	A.2.3.	Revisión de información y/o documentación		
Nombre del Indicador:	Número de expedientes revisados			
Definición del indicador:	Suma de los expedientes revisados			
Tipo de Indicador:	Estratégico		Gestión	X
Dimensión a Medir:	Eficacia	X	Eficiencia	
	Calidad		Economía	
Sentido del indicador:	Ascendente	X	Descendente	

Datos del Indicador

Fórmula:	$NER = ER_1 + ER_2 + ER_n$			
Variables:	NER= Suma del Número de Expedientes Revisados dentro del periodo que se informa ER ₁ = Expedientes Revisados. ER _n = Expedientes Revisados.			
Unidad de medida (variables):	Expedientes realizados			
Medios de verificación:	Módulo de estadísticas en Gobierno Electrónico.			
Unidad de medida del resultado:	Número			
Frecuencia de medición:	Mensual	Periodo de cumplimiento:	Anual	
Semaforización:	Verde:	>66.66	Línea base:	1,769
	Amarillo:	<66.66		
		<33.33	Meta:	

Elaboró

L.G.T. Estefanía Victoria Sánchez
Romero
Directora de Desarrollo Económico

Revisó

L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera
Barquín
Secretario de Desarrollo
Económico

Autorizó

L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera
Barquín
Secretario de Desarrollo
Económico

Ficha de Indicador

Datos del Programa

Secretaría o Instituto a cargo:	200	Secretaría de Desarrollo Económico.
Unidad responsable:	210	Dirección de Desarrollo Económico.
Programa:	SE02	Renovación de Licencias de Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles.
Definición del Programa:	Mantenimiento de formalidad de Establecimientos Mercantiles de Pachuca de Soto.	
Beneficiarios del Programa:	7700	Emprendedores y Propietarios de Unidades Económicas Establecidas.
Alineación al PMD, Eje:	2	Pachuca Próspera y con Dinamismo Económico.
Objetivo Estratégico:	2.1	Entorno económico, dinámico e innovador.
Objetivo General:	2.1.B	Fomentar las inversiones internas y externas a través de políticas de simplificación administrativa, incentivos fiscales y apoyos directos que atraigan un desarrollo económico permanente.
Acción Estratégica:	2.1.B.2	Eficientar el trámite de renovación de la licencia de funcionamiento para establecimientos mercantiles.

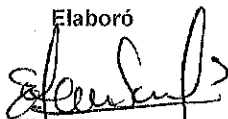
Datos de Identificación del Indicador

Nombre de la Actividad:	A.2.4.	Emisión de Formato Múltiple de pago		
Nombre del Indicador:	Número de Formatos de Pago emitidos			
Definición del indicador:	Suma de los formatos de pago emitidos			
Tipo de Indicador:	Estratégico		Gestión	X
Dimensión a Medir:	Eficacia	X	Eficiencia	
	Calidad		Economía	
Sentido del indicador:	Ascendente	X	Descendente	

Datos del Indicador

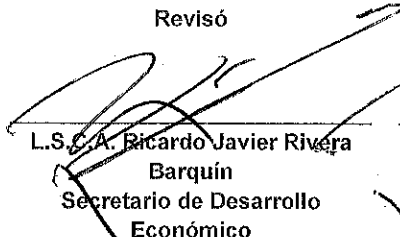
Fórmula:	NFPE= FPE1+FPE2+FPE _n			
Variables:	NFPE= Suma del Número de Formatos de Pago Emitidos dentro del periodo que se reporta FPE ₁ = Formatos de Pago Emitidos. FPE _n = Formatos de Pago Emitidos.			
Unidad de medida (variables):	Formatos de pago emitidos			
Medios de verificación:	Módulo de estadísticas en Gobierno Electrónico.			
Unidad de medida del resultado:	Número			
Frecuencia de medición:	Mensual	Período de cumplimiento:	Anual	
Semaforización:	Verde:	>66.66	Línea base:	1,769
	Amarillo:	<66.66		
		<33.33	Meta:	

Elaboró



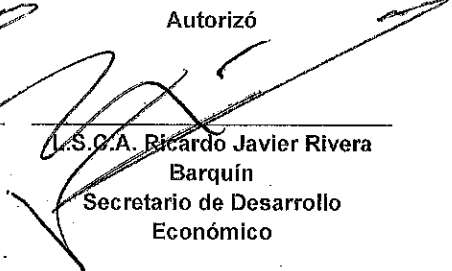
L.G.T. Estefanía Victoria Sánchez
Romero
Directora de Desarrollo Económico

Revisó



L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera
Barquín
Secretario de Desarrollo
Económico

Autorizó



L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera
Barquín
Secretario de Desarrollo
Económico

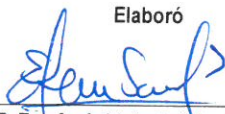
Ficha de Indicador

Datos del Programa		
Secretaría o Instituto a cargo:	200	Secretaría de Desarrollo Económico.
Unidad responsable:	210	Dirección de Desarrollo Económico.
Programa:	SE02	Renovación de Licencias de Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles.
Definición del Programa:	Mantenimiento de formalidad de Establecimientos Mercantiles de Pachuca de Soto.	
Beneficiarios del Programa:	7700	Emprendedores y Propietarios de Unidades Económicas Establecidas.
Alineación al PMD, Eje:	2	Pachuca Próspera y con Dinamismo Económico.
Objetivo Estratégico:	2.1	Entorno económico, dinámico e innovador.
Objetivo General:	2.1.B	Fomentar las inversiones internas y externas a través de políticas de simplificación administrativa, incentivos fiscales y apoyos directos que atraigan un desarrollo económico permanente.
Acción Estratégica:	2.1.B.2	Eficientar el trámite de renovación de la licencia de funcionamiento para establecimientos mercantiles.

Datos de Identificación del Indicador				
Nombre del Componente:	C.3.	Renovaciones simplificadas de Licencias de Funcionamiento otorgadas.		
Nombre del Indicador:	I.3.1.	Porcentaje de Renovaciones simplificadas de Licencias de Funcionamiento otorgadas.		
Definición del indicador:	Avance entre las renovaciones de Licencias de Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles otorgadas y las proyectadas según ejercicios anteriores.			
Tipo de Indicador:	Estratégico		Gestión	X
Dimensión a Medir:	Eficacia	X	Eficiencia	
	Calidad		Economía	
Sentido del indicador:	Ascendente	X	Descendente	

Datos del Indicador				
Fórmula:	$PLFR = (NLFR/NLFRP) * 100$			
Variables:	PLFR= Porcentaje de Licencias de Funcionamiento Renovadas. NLFR= Número de Licencias de Funcionamiento Renovadas. NLFRP= Número de Licencias de Funcionamiento de Renovación Programadas.			
Unidad de medida (variables):	Renovaciones de Licencia de Funcionamiento.			
Medios de verificación:	Módulo de estadísticas en Gobierno Electrónico.			
Unidad de medida del resultado:	Porcentaje.			
Frecuencia de medición:	Trimestral	Período de cumplimiento:		Anual
Semafización:	Verde:	>66.66	Línea base:	6,209
	Amarillo:	<66.66		
	Rojo:	<33.33		

Elaboró



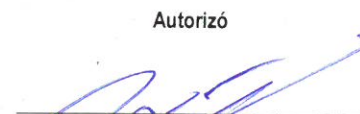
L.G.T. Estefanía Victoria Sánchez Romero
Directora de Desarrollo Económico

Revisó



L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera Barquín
Secretario de Desarrollo Económico

Autorizó



L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera Barquín
Secretario de Desarrollo Económico



Ficha de Indicador

Datos del Programa

Secretaría o Instituto a cargo:	200	Secretaría de Desarrollo Económico.
Unidad responsable:	210	Dirección de Desarrollo Económico.
Programa:	SE02	Renovación de Licencias de Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles.
Definición del Programa:	Mantenimiento de formalidad de Establecimientos Mercantiles de Pachuca de Soto.	
Beneficiarios del Programa:	7700	Emprendedores y Propietarios de Unidades Económicas Establecidas.
Alineación al PMD, Eje:	2	Pachuca Próspera y con Dinamismo Económico.
Objetivo Estratégico:	2.1	Entorno económico, dinámico e innovador.
Objetivo General:	2.1.B	Fomentar las inversiones internas y externas a través de políticas de simplificación administrativa, incentivos fiscales y apoyos directos que atraigan un desarrollo económico permanente.
Acción Estratégica:	2.1.B.2	Eficientar el trámite de renovación de la licencia de funcionamiento para establecimientos mercantiles.

Datos de Identificación del Indicador

Nombre de la Actividad:	A.3.1.	Validación del pago de derechos		
Nombre del Indicador:	Número de pagos validados			
Definición del indicador:	Suma de los pagos de derechos validados.			
Tipo de Indicador:	Estratégico		Gestión	X
Dimensión a Medir:	Eficacia	X	Eficiencia	
	Calidad		Economía	
Sentido del Indicador:	Ascendente	X	Descendente	

Datos del Indicador

Fórmula:	$NPV = PV_1 + PV_2 + PV_n$			
Variables:	NPV= Suma del Número de Pagos Validados dentro del periodo que se reporta PV ₁ = Pagos Validados. PV _n = Pagos Validados.			
Unidad de medida (variables):	Pagos validados			
Medios de verificación:	Módulo de estadísticas en Gobierno Electrónico.			
Unidad de medida del resultado:	Número			
Frecuencia de medición:	Mensual	Período de cumplimiento:	Anual	
SemafORIZACIÓN:	Verde:	>66.66	Línea base:	1,242
	Amarillo:	<66.66		
		<33.33	Meta:	1370

Elaboró

L.G.T. Estefanía Victoria Sánchez Romero
Directora de Desarrollo Económico

Revisó

L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera Barquín
Secretario de Desarrollo Económico

Autorizó

L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera Barquín
Secretario de Desarrollo Económico

Ficha de Indicador

Datos del Programa

Secretaría o Instituto a cargo:	200	Secretaría de Desarrollo Económico.
Unidad responsable:	210	Dirección de Desarrollo Económico.
Programa:	SE02	Renovación de Licencias de Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles.
Definición del Programa:	Mantenimiento de formalidad de Establecimientos Mercantiles de Pachuca de Soto.	
Beneficiarios del Programa:	7700	Emprendedores y Propietarios de Unidades Económicas Establecidas.
Alineación al PMD, Eje:	2	Pachuca Próspera y con Dinamismo Económico.
Objetivo Estratégico:	2.1	Entorno económico, dinámico e innovador.
Objetivo General:	2.1.B	Fomentar las inversiones internas y externas a través de políticas de simplificación administrativa, incentivos fiscales y apoyos directos que atraigan un desarrollo económico permanente.
Acción Estratégica:	2.1.B.2	Eficientar el trámite de renovación de la licencia de funcionamiento para establecimientos mercantiles.

Datos de Identificación del Indicador

Nombre de la Actividad:	A.3.2.	Generación del formato digital de Licencia de Funcionamiento		
Nombre del Indicador:	Número de formatos digitales generados			
Definición del indicador:	Suma de los formatos digitales generados.			
Tipo de Indicador:	Estratégico		Gestión	X
Dimensión a Medir:	Eficacia	X	Eficiencia	
	Calidad		Economía	
Sentido del indicador:	Ascendente	X	Descendente	

Datos del Indicador

Fórmula:	$NFDG = FDG_1 + FDG_2 + FDG_n$			
Variables:	NFDG= Suma del Número de Formatos Digitales Generados dentro del periodo que se reporta FDG ₁ = Formatos Digitales Generados. FDG _n = Formatos Digitales Generados.			
Unidad de medida (variables):	Formatos digitales generados			
Medios de verificación:	Módulo de Licencias de Funcionamiento para firmar en Gobierno Electrónico.			
Unidad de medida del resultado:	Número			
Frecuencia de medición:	Mensual	Periodo de cumplimiento:	Anual	
Semafización:	Verde:	>66.66	Línea base:	1,242
	Amarillo:	<66.66		
		<33.33	Meta:	1370

Elaboró

L.G.T. Estefanía Victoria Sánchez
Romero
Directora de Desarrollo Económico

Revisó

L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera
Barquín
Secretario de Desarrollo
Económico

Autorizó

L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera
Barquín
Secretario de Desarrollo
Económico

Ficha de Indicador

Datos del Programa

Secretaría o Instituto a cargo:	200	Secretaría de Desarrollo Económico.
Unidad responsable:	210	Dirección de Desarrollo Económico.
Programa:	SE02	Renovación de Licencias de Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles.
Definición del Programa:	Mantenimiento de formalidad de Establecimientos Mercantiles de Pachuca de Soto.	
Beneficiarios del Programa:	7700	Emprendedores y Propietarios de Unidades Económicas Establecidas.
Alineación al PMD, Eje:	2	Pachuca Próspera y con Dinamismo Económico.
Objetivo Estratégico:	2.1	Entorno económico, dinámico e innovador.
Objetivo General:	2.1.B	Fomentar las inversiones internas y externas a través de políticas de simplificación administrativa, incentivos fiscales y apoyos directos que atraigan un desarrollo económico permanente.
Acción Estratégica:	2.1.B.2	Eficientar el trámite de renovación de la licencia de funcionamiento para establecimientos mercantiles.

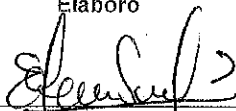
Datos de Identificación del Indicador

Nombre de la Actividad:	A.3.3.	Validación del formato digital		
Nombre del Indicador:	Número de formatos digitales validados			
Definición del indicador:	Suma de los formatos digitales validados.			
Tipo de Indicador:	Estratégico		Gestión	X
Dimensión a Medir:	Eficacia	X	Eficiencia	
	Calidad		Economía	
Sentido del indicador:	Ascendente	X	Descendente	

Datos del Indicador

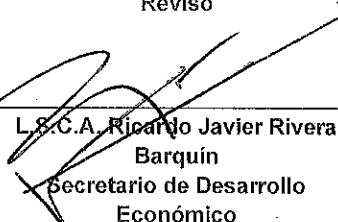
Fórmula:	$NFDV = FDV_1 + FDV_2 + FDV_n$			
Variables:	NFDV= Suma del Número de Formatos Digitales Validados dentro del periodo que se reporta FDV ₁ = Formatos Digitales Validados. FDV _n = Formatos Digitales Validados.			
Unidad de medida (variables):	Formatos digitales validados			
Medios de verificación:	Módulo de estadísticas en Gobierno Electrónico.			
Unidad de medida del resultado:	Número			
Frecuencia de medición:	Mensual	Período de cumplimiento:	Anual	
Semafización:	Verde:	>66.66	Línea base:	1,242
	Amarillo:	<66.66		
		<33.33	Meta:	1370

Elaboró



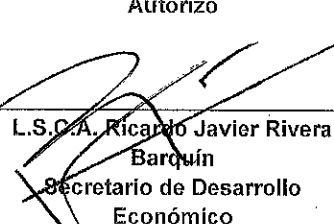
L.G.T. Estefanía Victoria Sánchez
Romero
Directora de Desarrollo Económico

Revisó



L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera
Barquín
Secretario de Desarrollo
Económico

Autorizó



L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera
Barquín
Secretario de Desarrollo
Económico

Ficha de Indicador

Datos del Programa

Secretaría o Instituto a cargo:	200	Secretaría de Desarrollo Económico.
Unidad responsable:	210	Dirección de Desarrollo Económico.
Programa:	SE02	Renovación de Licencias de Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles.
Definición del Programa:	Mantenimiento de formalidad de Establecimientos Mercantiles de Pachuca de Soto.	
Beneficiarios del Programa:	7700	Emprendedores y Propietarios de Unidades Económicas Establecidas.
Alineación al PMD, Eje:	2	Pachuca Próspera y con Dinamismo Económico.
Objetivo Estratégico:	2.1	Interno económico, dinámico e innovador.
Objetivo General:	2.1.B	Fomentar las inversiones internas y externas a través de políticas de simplificación administrativa, incentivos fiscales y apoyos directos que atraigan un desarrollo económico permanente.
Acción Estratégica:	2.1.B.2	Efficientar el trámite de renovación de la licencia de funcionamiento para establecimientos mercantiles.

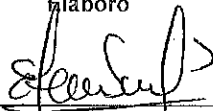
Datos de Identificación del Indicador

Nombre de la Actividad:	A.3.4.	Firma electrónica de Licencia de Funcionamiento vigente
Nombre del Indicador:	Número de licencias de funcionamiento firmadas	
Definición del indicador:	Suma de las Licencias de Funcionamiento firmadas	
Tipo de Indicador:	Estratégico	Gestión X
Dimensión a Medir:	Eficacia X	Eficiencia
	Calidad	Economía
Sentido del indicador:	Ascendente X	Descendente

Datos del Indicador

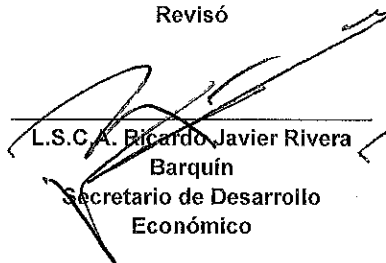
Fórmula:	$NLFF = LFF_1 + LFF_2 + LFF_n$		
VARIABLES:	NLFF= Suma del Número de Licencias de Funcionamiento Firmadas dentro del periodo que se reporta LFF ₁ = Licencia de Funcionamiento Firmada. LFF _n = Licencia de Funcionamiento Firmada.		
Unidad de medida (variables):	Licencias de funcionamiento firmadas		
Medios de verificación:	Módulo de Licencias de Funcionamiento Firmadas en Gobierno Electrónico.		
Unidad de medida del resultado:	Número		
Frecuencia de medición:	Mensual	Período de cumplimiento:	Anual
Semaforización:	Verde: >66.66	Línea base:	1,242
	Amarillo: <66.66		
	<33.33	Meta:	

Elaboró




L.G.T. Estefanía Victoria Sánchez
Romero
Directora de Desarrollo Económico

Revisó



L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera
Barquín
Secretario de Desarrollo
Económico

Autorizó



L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera
Barquín
Secretario de Desarrollo
Económico

Ficha de Indicador

Datos del Programa

Secretaría o Instituto a cargo:	200	Secretaría de Desarrollo Económico.
Unidad responsable:	210	Dirección de Desarrollo Económico.
Programa:	SE02	Renovación de Licencias de Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles.
Definición del Programa:	Mantenimiento de formalidad de Establecimientos Mercantiles de Pachuca de Soto.	
Beneficiarios del Programa:	7700	Emprendedores y Propietarios de Unidades Económicas Establecidas.
Alineación al PMD, Eje:	2	Pachuca Próspera y con Dinamismo Económico.
Objetivo Estratégico:	2.1	Entorno económico, dinámico e innovador.
Objetivo General:	2.1.B	Fomentar las inversiones internas y externas a través de políticas de simplificación administrativa, incentivos fiscales y apoyos directos que atraigan un desarrollo económico permanente.
Acción Estratégica:	2.1.B.2	Efficientar el trámite de renovación de la licencia de funcionamiento para establecimientos mercantiles.

Datos de Identificación del Indicador

Nombre de la Actividad:	A.3.5.	Carga electrónica y envío de Licencia de Funcionamiento vigente
Nombre del Indicador:	Número de licencias de funcionamiento enviadas	
Definición del indicador:	Suma de las Licencias de Funcionamiento enviadas.	
Tipo de Indicador:	Estratégico	Gestión X
Dimensión a Medir:	Eficacia	X Eficiencia
	Calidad	Economía
Sentido del indicador:	Ascendente X	Descendente

Datos del Indicador

Fórmula:	$NLFE = LFE_1 + LFE_2 + LFE_n$			
Variables:	NLFE= Suma del Número de Licencias de Funcionamiento Enviadas dentro del periodo que se reporta LFE ₁ = Licencia de Funcionamiento Enviada. LFE _n = Licencia de Funcionamiento Enviada.			
Unidad de medida (variables):	Licencias de funcionamiento enviadas			
Medios de verificación:	Módulo de estadísticas en Gobierno Electrónico.			
Unidad de medida del resultado:	Número			
Frecuencia de medición:	Mensual	Período de cumplimiento:	Anual	
Semafización:	Verde:	>66.66	Línea base:	1,242
	Amarillo:	<66.66		
		<33.33	Meta:	1370

Elaboró

L.G.T. Estefanía Victoria Sánchez Romero
Directora de Desarrollo Económico

Revisó

L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera Barquín
Secretario de Desarrollo Económico

Autorizó

L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera Barquín
Secretario de Desarrollo Económico

Secretaría de Planeación y Evaluación
Dirección de Planeación, Evaluación y Programas Estratégicos


Formato de Calendarización por Programa 2023


Secretaría o Instituto a cargo:	200	Secretaría de Desarrollo Económico.
Unidad responsable:	210	Dirección de Desarrollo Económico.
Programa:	SE02	Renovación de Licencias de Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles.
Definición del Programa:	Trámite de renovación de licencias de funcionamiento complicado y burocrático.	
Beneficiarios del Programa:	7700	Renovación de Licencias de Funcionamiento de Establecimientos Mercantiles.


Presupuesto asignado por Programa: \$ 733,720.00

Calendarización de las Metas Anuales, Avance Programado

Nivel	Objetivos	Nombre del indicador	Unidad de medida	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Acumulado
Fin	Contribuir con la conservación de establecimientos mercantiles regulados del Municipio de Pachuca de Soto, mediante la utilización de plataformas digitales.	Índice de Avance del mantenimiento de los establecimientos mercantiles regulados.	Mantenimiento de los establecimientos mercantiles regulados	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%
Propósito	Los propietarios de establecimientos mercantiles del Municipio de Pachuca de Soto obtienen de forma simplificada la renovación de su Licencias de Funcionamiento.	Tasa de avance en Renovación de Licencias de Funcionamiento.	Renovación de Licencias de Funcionamiento	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%
C.1.	Asesorías eficientes para la renovación de licencias de funcionamiento otorgadas.	Porcentaje de asesorías para la renovación de licencia de funcionamiento eficientemente otorgadas.	Asesorías para la renovación de licencias de funcionamiento.	18.39%	20.69%	18.39%	11.49%	5.75%	4.60%	4.60%	4.60%	4.60%	80.10%	78.80%	78.76%	330.76%
C.2.	Solicitudes de renovación de Licencias de Funcionamiento oportunamente atendidas.	Porcentaje de solicitudes de renovación de Licencias de Funcionamiento atendidas oportunamente.	Solicitudes de renovación de licencias de funcionamiento.	46.25%	17.50%	14.38%	5.00%	3.75%	3.75%	2.50%	2.50%	2.50%	3.75%	3.53%	3.08%	108.49%
C.3.	Renovaciones simplificadas de Licencias de Funcionamiento otorgadas.	Porcentaje de Renovaciones simplificadas de Licencias de Funcionamiento otorgadas.	Renovaciones de Licencia de Funcionamiento.	11.76%	27.65%	20.59%	11.41%	5.76%	4.59%	4.71%	4.71%	4.71%	1.12%	1.00%	2.00%	100.00%
A.1.1.	Atención eficiente de usuarios que solicitan información.	Número de usuarios que solicitan información.	Usuarios que solicitan información	520	521	521	520	521	521	400	400	400	200	200	200	4924
A.1.2.	Identificación y seguimiento de necesidades.	Número de usuarios en seguimiento.	Usuarios en seguimiento	520	521	521	520	521	521	400	400	400	200	200	200	4924
A.1.3.	Entrega de información oral y/o digital.	Número de usuarios atendidos.	Usuarios atendidos	520	521	521	520	521	521	400	400	400	200	200	200	4924
A.2.1.	Registro o recuperación de usuario en plataforma	Número de usuarios registrados o recuperados	Usuarios registrados o recuperados	147	147	148	147	147	148	147	147	147	147	147	147	1766
A.2.2.	Recepción de solicitudes de renovación de Licencia de Funcionamiento	Número de solicitudes de renovación recibidas	Solicitudes de renovación recibidas	147	147	148	147	147	148	200	200	200	100	50	0	1634
A.2.3.	Revisión de información y/o documentación	Número de expedientes revisados	Expedientes realizados	147	147	148	147	147	148	200	200	200	100	50	0	1634
A.2.4.	Emisión de Formato Múltiple de pago	Número de Formatos de Pago emitidos	Formatos de pago emitidos	147	147	148	147	147	148	180	180	180	90	45	0	1559
A.3.1.	Validación del pago de derechos	Número de pagos validados	Pagos validados	103	103	104	103	103	104	200	200	200	100	50	0	1370
A.3.2.	Generación del formato digital de Licencia de Funcionamiento	Número de formatos digitales generados	Formatos digitales generados	103	103	104	103	103	104	200	200	200	100	50	0	1370
A.3.3.	Validación del formato digital	Número de formatos digitales validados	Formatos digitales validados	103	103	104	103	103	104	200	200	200	100	50	0	1370
A.3.4.	Firma electrónica de Licencia de Funcionamiento vigente	Número de licencias de funcionamiento firmadas	Licencias de funcionamiento firmadas	103	103	104	103	103	104	200	200	200	100	50	0	1370
A.3.5.	Carga electrónica y envío de Licencia de Funcionamiento vigente	Número de licencias de funcionamiento enviadas	Licencias de funcionamiento enviadas	103	103	104	103	103	104	200	200	200	100	50	0	1370

Elaboró

L.G.T. Estefanía Victoria Sánchez Romero
Directora de Desarrollo Económico

Revisó

L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera Barquin
Secretario de Desarrollo Económico

Autorizó

L.S.C.A. Ricardo Javier Rivera Barquin
Secretario de Desarrollo Económico