



Presidencia Municipal de Pachuca de Soto
Secretaría de Planeación y Evaluación

Diagnóstico del Problema 2023

Datos del Programa

Secretaría o Instituto a cargo:	1500	Secretaría de Desarrollo Humano y Social
Unidad responsable:	1500	Secretaría de Desarrollo Humano y Social
Programa:	SD01	Despacho de la Secretaría de Desarrollo Humano y Social

INDICADORES DE REFERENCIA

Índice de Desarrollo Humano (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo - PNUD), Porcentaje de hijas (os) o niñas (os) al cuadro de personas beneficiarias del programa respecto de lo programado (Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo - CONEVAL).

POBLACION O AREA DE ENFOQUE POTENCIAL

314,331 habitantes del Municipio de Pachuca de Soto, Hidalgo. (INEGI,2020).

POBLACION O AREA DE ENFOQUE OBJETIVO

30 mil 446 personas mayores (65 y más años); 193 mil 118 personas jóvenes, 90 mil 767 niños y niñas (INEGI,2020).

DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

Atención ineficaz a las demandas sociales de competencias a la Secretaría de Desarrollo Humano y Social del municipio de Pachuca de Soto.

PROPUESTA DE INTERVENCIÓN / OBJETIVO


Coordinar actividades que promuevan el desarrollo de la población del municipio de Pachuca de Soto, a través de eventos cívicos, recreación y fortalecimiento de espacios recreativos y que fomenten el desarrollo educativo de niños, niñas y adolescentes, adultos y personas mayores; que impulsen el reconocimiento de sus derechos y un acceso igualitario a los programas y acciones emprendidas para su desarrollo social y humano.

IDENTIFICACION DE RIESGOS ASOCIADOS A LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA

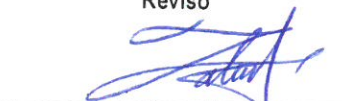
Desastres naturales, presupuestos bajos.

*ÁREAS DE ENFOQUE: Se hace referencia a un área geográfica por no poder definir como poblaciones.


Elaboró


L.D. Karen Martínez Félix
Secretaria Particular

Revisó


L.A.E.T Fabiola Juárez Cambrón
Secretaria Técnica

Autorizó


M.I.E.F Rubén Escalante Méndez
Secretario de Desarrollo Humano y Social



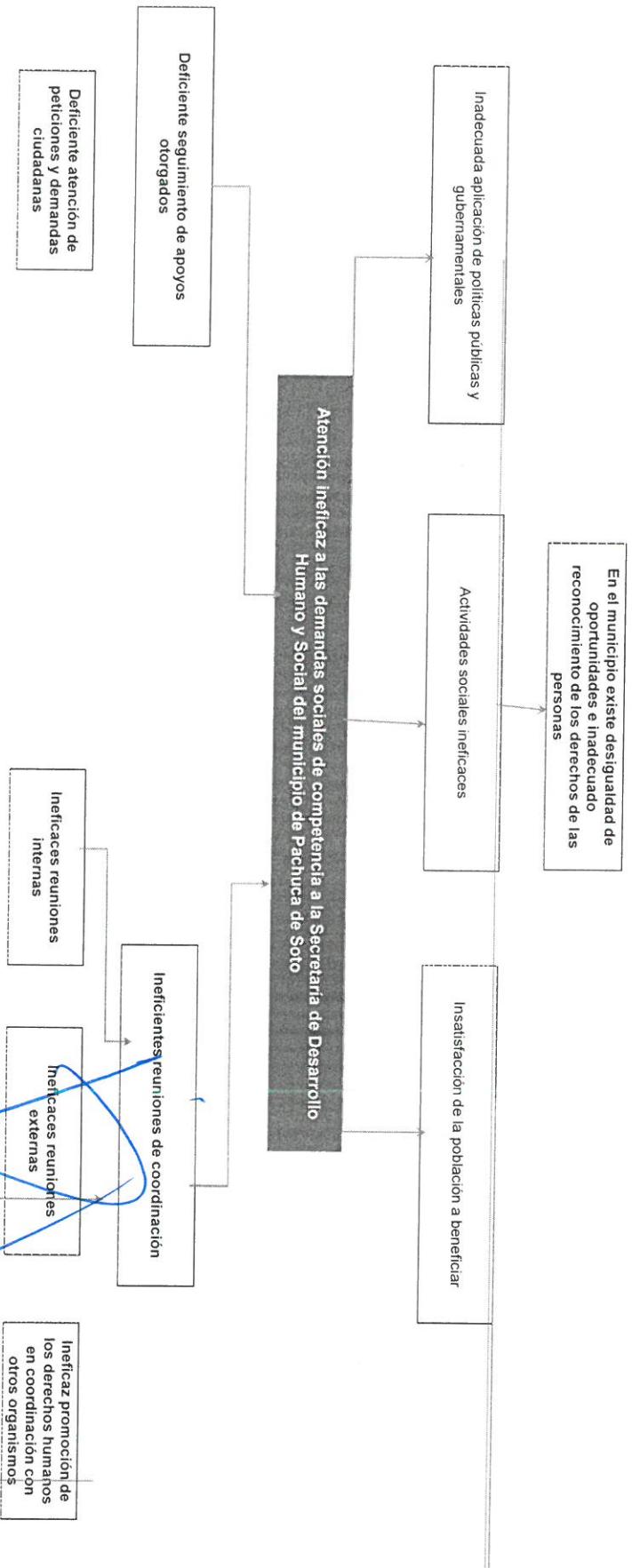
PACHUCA
Ayuntamiento Municipal 2020 - 2024

Presidencia Municipal de Pachuca de Soto

Secretaría de Planeación y Evaluación

Artículo de Problemas 2023

Secretaría o Instituto a cargo:	1500	Secretaría de Desarrollo Humano y Social
Unidad responsable:	1500	Secretaría de Desarrollo Humano y Social
Programa:	SD01	Despacho de la Secretaría de Desarrollo Humano y Social



Elaboró

L.D. Karen Martínez Félix
Secretaría Particular

Revisó

L.A.E.T. Fabiola Juárez Cambión
Secretaría Técnica

Autorizó

M.I.E.F. Rubén Escalante Méndez
Secretario de Desarrollo Humano y Social



Presidencia Municipal de Pachuca de Soto
Secretaría de Planeación y Evaluación

Matriz de Alternativas 2023

Secretaría o Instituto a cargo:	1500	Secretaría de Desarrollo Humano y Social
Unidad responsable:	1500	Secretaría de Desarrollo Humano y Social
Programa:	SD01	Despacho de la Secretaría de Desarrollo Humano y Social

Criterios de Valoración	Alternativa 1	Alternativa 2
	Eficiente seguimiento de apoyos otorgados	Eficientes reuniones de coordinación
Menor costo de implementación	1	2
Mayor financiamiento disponible	2	1
Menor tiempo para obtener resultados	1	2
Mayor aceptación de la alternativa por parte de la población afectada por el problema	2	1
Mayor viabilidad técnica	1	2
Mayor capacidad institucional	1	2
Mayor impacto institucional	2	1
Total	10	11

Escala: Mejor = 2, Peor = 1

Elaboró

L.D. Karen Martínez Félix
Secretaría Particular

Revisó

L.A.E.T. Fabiola Juárez Cambrón
Secretaría Técnica

Autorizó

M.I.E.F. Rubén Escalante Méndez
Secretario de Desarrollo Humano y Social



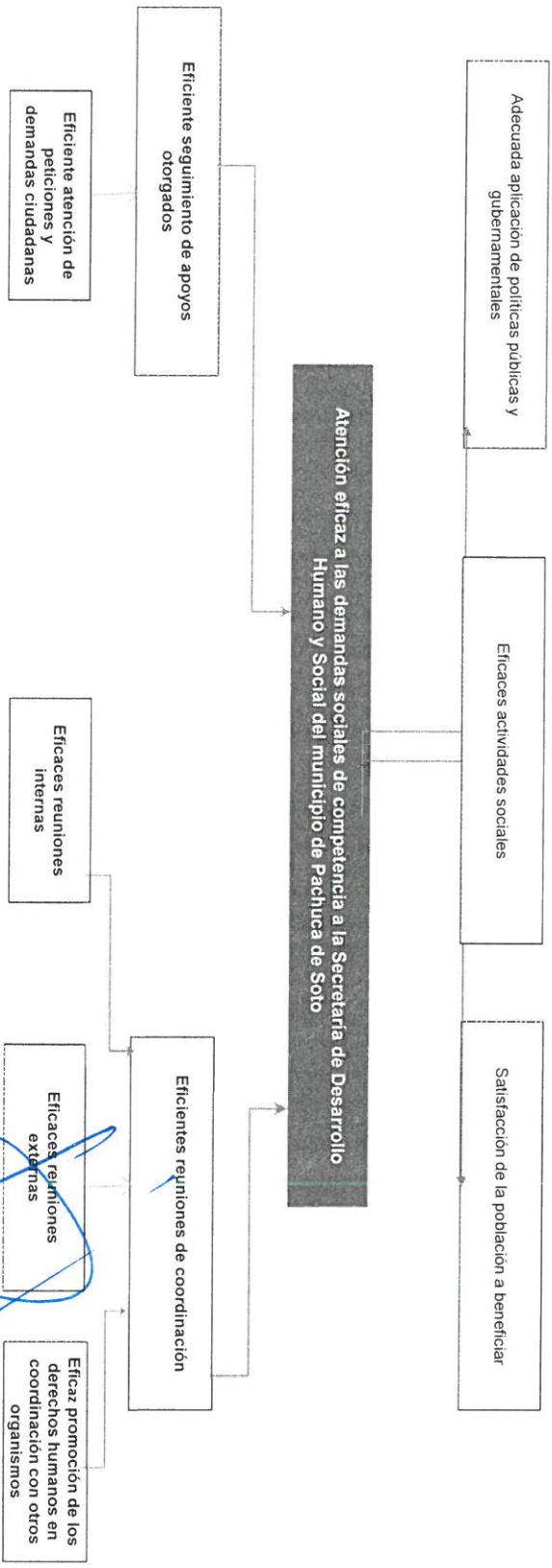
Presidencia Municipal de Pachuca de Soto

Secretaría de Planeación y Evaluación

Árbol de Objetivos 2023

Secretaría o Instituto a cargo:	1500	Secretaría de Desarrollo Humano y Social
Unidad responsable:	1500	Secretaría de Desarrollo Humano y Social
Programa:	SD01	Despacho de la Secretaría de Desarrollo Humano y Social

En el municipio existe igualdad de oportunidades y adecuado reconocimiento de los derechos de las personas



Elaboró

L.D. Karen Martínez Félix
Secretaría Particular

Revisó

L.A.E.T. Fabiola Juárez Cambrón
Secretaría Técnica

Autorizó

M.I.E.F. Rubén Escalante Méndez
Secretario de Desarrollo Humano y Social



Presidencia Municipal de Pachuca de Soto
Secretaría de Planeación y Evaluación

Estructura Analítica del Programa Presupuestario 2023

Secretaría o Instituto a cargo:	1500	Secretaría de Desarrollo Humano y Social
Unidad responsable:	1500	Secretaría de Desarrollo Humano y Social
Programa:	SD01	Despacho de la Secretaría de Desarrollo Humano y Social

Problemática (Proviene del árbol del problema)		Solución (Proviene del árbol del objetivo)	
Efectos		Fines	
En el municipio existe desigualdad de oportunidades e inadecuado reconocimiento de los derechos de las personas.		Fortalecer el desarrollo humano y social para promover la igualdad de oportunidades y el reconocimiento de los derechos de todas las personas del municipio de Pachuca de Soto.	
Problema		Objetivo	
Población objetivo		Población objetivo	
314 mil 331 habitantes del Municipio de Pachuca de Soto, Pgo (INEGI, 2020).		30 mil 446 personas mayores (65 y más años); 193 mil 118 personas jóvenes, 90 mil 767 niños y niñas (INEGI, 2020).	
Descripción del problema		Pues a	
Atención ineficaz a las demandas de competencia a la Secretaría de Desarrollo Humano y Social del municipio de Pachuca de Soto.		Atención eficaz a las demandas de competencia a la Secretaría de Desarrollo Humano y Social del municipio de Pachuca de Soto.	
Magnitud (Linea base)		Magnitud (Resultado esperado)	
F.	0	F.	565
P.	0	P.	565
C.1.	352	C.1.	355
C.2.	200	C.2.	210
A.1.1.	352	A.1.1.	355
A.2.1.	67	A.2.1.	83
A.2.2.	67	A.2.2.	74
A.2.3.	66	A.2.3.	55
Causas		Medios	
Deficiente seguimiento de apoyos otorgados		C.1.	Eficiente seguimiento de apoyos otorgados
Deficiente atención de peticiones y demandas ciudadanas		A.1.1.	Eficiente atención de peticiones y demandas ciudadanas
Ineficaces reuniones de coordinación		C.2.	Eficientes reuniones de coordinación
Ineficaces reuniones internas		A.2.1.	Eficaces reuniones internas
Ineficaces reuniones externas		A.2.2.	Eficientes reuniones externas
Ineficaz promoción de los derechos humanos en coordinación con otros organismos		A.2.3.	Eficiente promoción de los derechos humanos en coordinación con otros organismos

Elaboró

L.D. Karen Martínez Félix
Secretaría Particular

Revisó

L.A.E.T. Fabiola Juárez Cambrón
Secretaría Técnica

Autorizó

M.I.E.F. Rubén Escalante Méndez
Secretario de Desarrollo Humano y Social



Presidencia Municipal de Pachuca de Soto

Secretaría de Planeación y Evaluación

Matriz de Indicadores para Resultados 2023

Datos del Programa

Secretaría o Instituto a cargo:	1500	Secretaría de Desarrollo Humano y Social			
Unidad responsable:	1500	Secretaría de Desarrollo Humano y Social			
Nombre del Programa:	SD01	Despacho de la Secretaría de Desarrollo Humano y Social			
Definición del Programa:	Atención ineficaz a las demandas sociales de competencia a la Secretaría de Desarrollo Humano y Social del municipio de Pachuca de Soto.				
Beneficiarios del Programa:	314,331	Habitantes del municipio de Pachuca de Soto.			
Alineación al PMD, Eje:	3	Pachuca con Bienestar social, humana, igualitaria y con valores.			
Objetivo Estratégico:	3.1	Desarrollo Social e Integral			
Objetivo General:	3.1.A.	Impulsar el desarrollo integral de las familias mediante esquemas asistenciales que les permitan desarrollar sus propias habilidades para construir una sociedad igualitaria.			
Acción Estratégica:	3.1.A.12	Desarrollar el concepto de Ciudad de Derecho, donde se garantice la inclusión, equidad de género, participación, accesibilidad, asequibilidad y seguridad social en beneficio de la población.			
Objetivo de los ODS:	10	Fortalecer los medios de implementación y revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible.			
Meta del Objetivo:	10.2	De aquí a 2030 potenciar y promover la inclusión social, económica y política de todas las personas independientemente de su edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión, situación económica y condición de salud.			
Módulo de la GDM:	6	Desarrollo Social			
Indicador:	6.3	Grupos Vulnerables			
Alineación transversal:	Perspectiva de Género	A 1	SIPINNA	A 1	Innovación

Elaboró

L.D. Karen Martínez Félix
Secretaría Particular

Revisó

L.A.E.T. Fabiola Juárez Cambrón
Secretaría Técnica

Autorizó

M.I.E.F. Rubén Escalante Mández
Secretario de Desarrollo Humano y Social



10



N/A



Presidencia Municipal de Pachuca de Soto

Secretaría de Planeación y Evaluación

Matriz de Indicadores para Resultados

Datos del Programa	
Secretaría o Instituto a cargo:	1500 Secretaría de Desarrollo Humano y Social
Unidad responsable:	1500 Secretaría de Desarrollo Humano y Social
Nombre del Programa:	SD01 Despacho de la Secretaría de Desarrollo Humano y Social

Matriz de Indicadores para Resultados						
Nivel	Objetivos	Indicadores	Fuentes de Información	Medios de Verificación	Supuestos	
Propósito	Brindar atención eficaz a las demandas sociales del municipio de Pachuca de Soto	Número de solicitudes ciudadanas atendidas	Archivo de información de la coordinación de la Secretaría de Desarrollo Humano y Social	Oficios de respuesta a solicitudes de apoyo, evidencia fotográfica de la entrega de apoyo.	Que la Secretaría de Desarrollo Humano y Social cuente con suficiencia técnica y presupuestal para realizar actividades	
					Que la Secretaría de Desarrollo Humano y Social cuente con suficiencia técnica y presupuestal para realizar actividades	
					Que la Secretaría de Desarrollo Humano y Social cuente con suficiencia técnica y presupuestal para realizar actividades	
Componentes	C.1 Eficiente seguimiento de apoyos otorgados	1.1.1 Número de reuniones realizadas	Archivo de información de la coordinación de la Secretaría de Desarrollo Humano y Social	Minutas de trabajo	Que la Secretaría de Desarrollo Humano y Social cuente con suficiencia técnica y presupuestal para realizar actividades	
		C.2 Eficientes reuniones de coordinación	1.2.1 Número de solicitudes ciudadanas atendidas	Archivo de información de la coordinación de la Secretaría de Desarrollo Humano y Social	Oficios de respuesta a solicitudes de apoyo, evidencia fotográfica de la entrega de apoyo.	Que la Secretaría de Desarrollo Humano y Social cuente con suficiencia técnica y presupuestal para realizar actividades
Actividades	A.1.1 Eficiente atención de peticiones y demandas ciudadanas	Número de reuniones internas realizadas	C1 Archivo de información de la coordinación de la Secretaría de Desarrollo Humano y Social	C2 Archivo de información de la coordinación de la Secretaría de Desarrollo Humano y Social	Minutas de trabajo	Que se cuente con una programación adecuada de actividades para la toma de decisiones.
Actividades	A.2.2 Eficientes reuniones externas	Número de solicitudes atendidas	Archivo de información de la coordinación de la Secretaría de Desarrollo Humano y Social	Oficios de respuesta a solicitudes de apoyo, evidencia fotográfica de la entrega de apoyo.	Que la Secretaría de Desarrollo Humano y Social cuente con suficiencia técnica y presupuestal para atender solicitudes ciudadanas.	
Actividades	A.2.3 Eficiente promoción de los derechos humanos en coordinación con otros organismos	Número de actividades en materia de derechos humanos	Archivo de información de la coordinación de la Secretaría de Desarrollo Humano y Social	Minutas de trabajo	Que se cuente con una programación adecuada de actividades para la toma de decisiones.	

Elaboró

L.D. Karen Martínez Félix
Secretaria Particular

Revisó

L.A.E.T. Fabiola Juárez Cambrón
Secretaria Técnica

Autorizó

M.I.E.F. Rubén Escamele Méndez
Secretario de Desarrollo Humano y Social



Presidencia Municipal de Pachuca de Soto
Secretaría de Planeación y Evaluación

Ficha de Indicador Fin 2023

Datos del Programa		
Secretaría o Instituto a cargo:	1500	Secretaría de Desarrollo Humano y Social
Unidad responsable:	1500	Secretaría de Desarrollo Humano y Social
Programa:	SD01	Despacho de la Secretaría de Desarrollo Humano y Social
Definición del Programa:	Atención ineficaz a las demandas sociales de competencia a la Secretaría de Desarrollo Humano y Social del municipio de Pachuca de Soto.	
Beneficiarios del Programa:	314,331	Habitantes del municipio de Pachuca de Soto.
Alineación al PMD, Eje:	3	Pachuca con Bienestar social, humana, igualitaria y con valores.
Objetivo Estratégico:	3.1	Desarrollo Social e Integral
Objetivo General:	3.1.A.	Impulsar el desarrollo integral de las familias mediante esquemas asistenciales que les permitan desarrollar sus propias habilidades para construir una sociedad igualitaria.
Acción Estratégica:	3.1.A.12	Desarrollar el concepto de Ciudad de Derecho, donde se garantice la inclusión, equidad de género, participación, accesibilidad, asequibilidad y seguridad social en beneficio de la población.


Datos de Identificación del Indicador			
Nombre del Fin:	Contribuir a fortalecer el desarrollo humano y social a través de la formulación, ejecución y evaluación de políticas públicas y gubernamentales que promuevan la igualdad de oportunidades y el reconocimiento de los derechos de todas las personas del municipio de Pachuca de Soto		
Nombre del Indicador:	Número de actividades promovidas		
Definición del indicador:	Atención eficaz a las demandas de competencia a la Secretaría de Desarrollo Humano y Social del municipio de Pachuca de Soto.		
Tipo de Indicador:	Estratégico	X	Gestión
Dimensión a Medir:	Eficacia	X	Eficiencia
	Calidad		Economía
Sentido del indicador:	Ascendente	X	Descendente

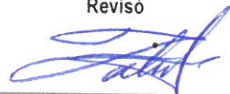
Datos del Indicador			
Fórmula:	NAP= AP1 +AP2 + ... APn		
Variables:	NAP= Suma del Número de Actividades Promovidas		
	AP1= Actividades promovidas número uno		
	AP2 =Actividades promovidas número dos		
Unidad de medida (variables):	Actividades promovidas		
Medios de verificación:	Minutas de trabajo		
Unidad de medida del resultado:	Número		
Frecuencia de medición:	Anual	Periodo de cumplimiento:	Anual
Semaforización:	Verde:	>66.66	Linea base: 0 Meta: 565
	Amarillo:	<66.66	
	Rojo:	<33.33	

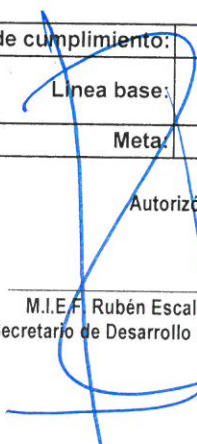
Elaboró

Revisó

Autorizó


L.D. Karen Martínez Félix
Secretaría Particular


L.A.E.T. Fabiola Juárez Cambrón
Secretaría Técnica


M.I.E.F. Rubén Escalante Méndez
Secretario de Desarrollo Humano y Social



Presidencia Municipal de Pachuca de Soto
Secretaría de Planeación y Evaluación

Ficha de Indicador Propósito 2023

Datos del Programa		
Secretaría o Instituto a cargo:	1500	Secretaría de Desarrollo Humano y Social
Unidad responsable:	1500	Secretaría de Desarrollo Humano y Social
Programa:	SD01	Despacho de la Secretaría de Desarrollo Humano y Social
Definición del Programa:	Atención ineficaz a las demandas sociales de competencia a la Secretaría de Desarrollo Humano y Social del municipio de Pachuca de Soto.	
Beneficiarios del Programa:	314,331	Habitantes del municipio de Pachuca de Soto.
Alineación al PMD, Eje:	3	Pachuca con Bienestar social, humana, igualitaria y con valores.
Objetivo Estratégico:	3.1	Desarrollo Social e Integral
Objetivo General:	3.1.A.	Impulsar el desarrollo integral de las familias mediante esquemas asistenciales que les permitan desarrollar sus propias habilidades para construir una sociedad igualitaria.
Acción Estratégica:	3.1.A.12	Desarrollar el concepto de Ciudad de Derecho, donde se garantice la inclusión, equidad de género, participación, accesibilidad, asequibilidad y seguridad social en beneficio de la población.

Datos de Identificación del Indicador			
Nombre del Propósito:	Brindar atención eficaz a las demandas sociales del municipio de Pachuca de Soto		
Nombre del Indicador:	Número de solicitudes ciudadanas atendidas		
Definición del indicador:	Atención a solicitudes ciudadanas atendidas oportunamente en el periodo que se reporta		
Tipo de Indicador:	Estratégico	X	Gestión
Dimensión a Medir:	Eficacia	X	Eficiencia
	Calidad		Economía
Sentido del indicador:	Ascendente	X	Descendente

Datos del Indicador			
Fórmula:	NSCA= SCA1 + SCA2 + ... SCAn		
Variables:	NSCA= Suma del Número de Solicitudes Ciudadanas Atendidas		
	SCA1= Solicitudes Ciudadanas Atendidas		
	SCAn= Solicitudes Ciudadanas Atendidas en consecutivo		
Unidad de medida (variables):	Solicitudes ciudadanas atendidas		
Medios de verificación:	Oficios de respuesta a solicitudes de apoyo, evidencia fotográfica de la entrega de apoyo.		
Unidad de medida del resultado:	Número		
Frecuencia de medición:	Anual		Periodo de cumplimiento: Anual
Semafización:	Verde:	>66.66	Línea base: 0
	Amarillo:	<66.66	
	Rojo:	<33.33	
			Meta: 565

Elaboró

L.D. Karen Martínez Félix
Secretaria Particular

Revisó

L.A.E.T. Fabiola Juárez Cambrón
Secretaria Técnica

Autorizó

M.I.E.F. Rubén Escalante Méndez
Secretario de Desarrollo Humano y Social

Ficha de Indicador 2023

Datos del Programa		
Secretaría o Instituto a cargo:	1500	Secretaría de Desarrollo Humano y Social
Unidad responsable:	1500	Secretaría de Desarrollo Humano y Social
Programa:	SD01	Despacho de la Secretaría de Desarrollo Humano y Social
Definición del Programa:	Atención ineficaz a las demandas sociales de competencia a la Secretaría de Desarrollo Humano y Social del municipio de Pachuca de Soto.	
Beneficiarios del Programa:	314,331	Habitantes del municipio de Pachuca de Soto.
Alineación al PMD, Eje:	3	Pachuca con Bienestar social, humana, igualitaria y con valores.
Objetivo Estratégico:	3.1	Desarrollo Social e Integral
Objetivo General:	3.1.A.	Impulsar el desarrollo integral de las familias mediante esquemas asistenciales que les permitan desarrollar sus propias habilidades para construir una sociedad igualitaria.
Acción Estratégica:	3.1.A.12	Desarrollar el concepto de Ciudad de Derecho, donde se garantice la inclusión, equidad de género, participación, accesibilidad, asequibilidad y seguridad social en beneficio de la población.

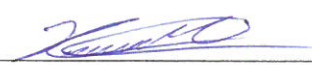
Datos de Identificación del Indicador			
Nombre del Componente:	C.1.	Eficiente seguimiento de apoyos otorgados	
Nombre del Indicador:	I.1.1.	Número de reuniones realizadas	
Definición del indicador:	Concretar reuniones que se efectúan dentro del despacho para cumplir con objetivos concretos de la secretaría en favor de la población		
Tipo de Indicador:	Estratégico		Gestión X
Dimensión a Medir:	Eficacia	X	Eficiencia
	Calidad		Economía
Sentido del indicador:	Ascendente	X	Descendente

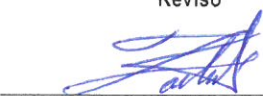
Datos del Indicador			
Fórmula:	NTR=NRR/NRP		
Variables:	NTR= Número total de reuniones		
	NRR= Número de Reuniones Realizadas		
	NRP= Número de Reuniones Programadas		
Unidad de medida (variables):	Reuniones		
Medios de verificación:	Minutas de trabajo		
Unidad de medida del resultado:	Número		
Frecuencia de medición:	Trimestral	Periodo de cumplimiento: Anual	
Semafización:	Verde:	>66.66	Línea base: 352
	Amarillo:	<66.66	
	Rojo:	<33.33	Meta: 355

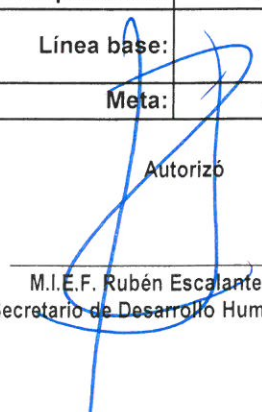
Elaboró

Revisó

Autorizó


L.D. Karen Martínez Félix
Secretaría Particular


L.A.E.T. Fabiola Juárez Cambrón
Secretaría Técnica


M.I.E.F. Rubén Escalante Méndez
Secretario de Desarrollo Humano y Social

Ficha de Indicador Actividad 2023

Datos del Programa		
Secretaría o Instituto a cargo:	1500	Secretaría de Desarrollo Humano y Social
Unidad responsable:	1500	Secretaría de Desarrollo Humano y Social
Programa:	SD01	Despacho de la Secretaría de Desarrollo Humano y Social
Definición del Programa:	Atención ineficaz a las demandas sociales de competencia a la Secretaría de Desarrollo Humano y Social del municipio de Pachuca de Soto.	
Beneficiarios del Programa:	314,331	Habitantes del municipio de Pachuca de Soto.
Alineación al PMD, Eje:	3	Pachuca con Bienestar social, humana, igualitaria y con valores.
Objetivo Estratégico:	3.1	Desarrollo Social e Integral
Objetivo General:	3.1.A.	Impulsar el desarrollo integral de las familias mediante esquemas asistenciales que les permitan desarrollar sus propias habilidades para construir una sociedad igualitaria.
Acción Estratégica:	3.1.A.12	Desarrollar el concepto de Ciudad de Derecho, donde se garantice la inclusión, equidad de género, participación, accesibilidad, asequibilidad y seguridad social en beneficio de la población.

Datos de Identificación del Indicador				
Nombre de la Actividad	A.1.1.	Eficiente atención de peticiones y demandas ciudadanas		
Nombre del Indicador:	Número de reuniones internas realizadas			
Definición del indicador:	Realización de reuniones internas para atender las peticiones y demandas ciudadanas en el tiempo que se reporta eficientemente			
Tipo de Indicador:	Estratégico		Gestión	X
Dimensión a Medir:	Eficacia	X	Eficiencia	
	Calidad		Economía	
Sentido del indicador:	Ascendente	X	Descendente	

Datos del Indicador				
Fórmula:	NRIR=RR1+RR2+...RRn			
Variables:	NRIR= Suma de las reuniones internas realizadas dentro del periodo que se reporta			
	RR1= Reuniones Realizadas Número 1			
	RR2= Reuniones Realizadas Número 2			
Unidad de medida (variables):	Reuniones realizadas			
Medios de verificación:	Minutas de trabajo			
Unidad de medida del resultado:	Número			
Frecuencia de medición:	Mensual	Periodo de cumplimiento:		Anual
Semaforización:	Verde:	>66.66	Línea base:	352
	Amarillo:	<66.66	Meta:	355
	Rojo:	<33.33		

Elaboró

Revisó

Autorizó

L.D. Karen Martínez Félix
Secretaria Particular

L.A.E.T. Fabiola Juárez Cambrón
Secretaria Técnica

M.I.E.F. Rubén Escalante Méndez
Secretario de Desarrollo Humano y Social

Ficha de Indicador 2023

Datos del Programa		
Secretaría o Instituto a cargo:	1500	Secretaría de Desarrollo Humano y Social
Unidad responsable:	1500	Secretaría de Desarrollo Humano y Social
Programa:	SD01	Despacho de la Secretaría de Desarrollo Humano y Social
Definición del Programa:	Atención ineficaz a las demandas sociales de competencia a la Secretaría de Desarrollo Humano y Social del municipio de Pachuca de Soto.	
Beneficiarios del Programa:	314,331	Habitantes del municipio de Pachuca de Soto.
Alineación al PMD, Eje:	3	Pachuca con Bienestar social, humana, igualitaria y con valores.
Objetivo Estratégico:	3.1	Desarrollo Social e Integral
Objetivo General:	3.1.A.	Impulsar el desarrollo integral de las familias mediante esquemas asistenciales que les permitan desarrollar sus propias habilidades para construir una sociedad igualitaria.
Acción Estratégica:	3.1.A.12	Desarrollar el concepto de Ciudad de Derecho, donde se garantice la inclusión, equidad de género, participación, accesibilidad, asequibilidad y seguridad social en beneficio de la población.

Datos de Identificación del Indicador				
Nombre del Componente:	C.2.	Eficientes reuniones de coordinación		
Nombre del Indicador:	I.2.1.	Número de solicitudes ciudadanas atendidas		
Definición del indicador:	Atender eficazmente solicitudes ciudadanas para dar cumplimiento a las peticiones requeridas y dar seguimiento			
Tipo de Indicador:	Estratégico		Gestión	X
Dimensión a Medir:	Eficacia	X	Eficiencia	
	Calidad		Economía	
Sentido del indicador:	Ascendente	X	Descendente	

Datos del Indicador				
Fórmula:	NTR=NRR/NRP			
Variables:	NTR= Número Total de Reuniones			
	NRR= Número Reuniones Realizadas			
	NRP= Número Reuniones Programadas			
Unidad de medida (variables):	Solicitudes			
Medios de verificación:	Oficios de respuesta a solicitudes de apoyo, evidencia fotográfica de la entrega de apoyo.			
Unidad de medida del resultado:	Número			
Frecuencia de medición:	Trimestral		Período de cumplimiento:	Anual
Semafización:	Verde:	>66.66	Línea base:	200
	Amarillo:	<66.66	Meta:	210
	Rojo:	<33.33		

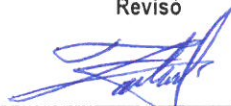
Elaboró

Revisó

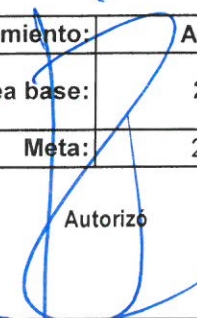
Autorizó



L.D. Karen Martínez Félix
Secretaría Particular



L.A.E.T Fabiola Juárez Cambrón
Secretaría Técnica



M.I.E.F Rubén Escalante Méndez
Secretario de Desarrollo Humano y Social

Ficha de Indicador Actividad 2023

Datos del Programa		
Secretaría o Instituto a cargo:	1500	Secretaría de Desarrollo Humano y Social
Unidad responsable:	1500	Secretaría de Desarrollo Humano y Social
Programa:	SD01	Despacho de la Secretaría de Desarrollo Humano y Social
Definición del Programa:	Atención ineficaz a las demandas sociales de competencia a la Secretaría de Desarrollo Humano y Social del municipio de Pachuca de Soto.	
Beneficiarios del Programa:	314,331	Habitantes del municipio de Pachuca de Soto.
Alineación al PMD, Eje:	3	Pachuca con Bienestar social, humana, igualitaria y con valores.
Objetivo Estratégico:	3.1	Desarrollo Social e Integral
Objetivo General:	3.1.A.	Impulsar el desarrollo integral de las familias mediante esquemas asistenciales que les permitan desarrollar sus propias habilidades para construir una sociedad igualitaria.
Acción Estratégica:	3.1.A.12	Desarrollar el concepto de Ciudad de Derecho, donde se garantice la inclusión, equidad de género, participación, accesibilidad, asequibilidad y seguridad social en beneficio de la población.

Datos de Identificación del Indicador				
Nombre de la Actividad	A.2.1.	Eficaces reuniones internas		
Nombre del Indicador:	Número de solicitudes atendidas			
Definición del indicador:	El número de solicitudes atendidas oportunamente en el tiempo que se reporta			
Tipo de Indicador:	Estratégico		Gestión	X
Dimensión a Medir:	Eficacia	X	Eficiencia	
	Calidad		Economía	
Sentido del indicador:	Ascendente	X	Descendente	

Datos del Indicador				
Fórmula:	NSA= SA1+SA2+...SAn			
Variables:	NSA= Suma de las solicitudes atendidas dentro del periodo que se reporta			
	SA1= Solicitudes atendidas número 1			
	SA2= Solicitudes atendidas número 2			
Unidad de medida (variables):	Solicitudes atendidas			
Medios de verificación:	Oficios de respuesta a solicitudes de apoyo, evidencia fotográfica de la entrega de apoyo.			
Unidad de medida del resultado:	Número			
Frecuencia de medición:	Mensual	Período de cumplimiento:		
Semafización:	Verde:	>66.66	Línea base:	67
	Amarillo:	<66.66	Meta:	83
	Rojo:	<33.33		

Elaboró

Revisó

Autorizó

L.D. Karen Martínez Félix
Secretaría Particular

L.A.E.T. Fabiola Juárez Cambrón
Secretaría Técnica

M.I.E.F Rubén Escalante Méndez
Secretario de Desarrollo Humano y Social

Ficha de Indicador Actividad 2023

Datos del Programa		
Secretaría o Instituto a cargo:	1500	Secretaría de Desarrollo Humano y Social
Unidad responsable:	1500	Secretaría de Desarrollo Humano y Social
Programa:	SD01	Despacho de la Secretaría de Desarrollo Humano y Social
Definición del Programa:	Atención ineficaz a las demandas sociales de competencia a la Secretaría de Desarrollo Humano y Social del municipio de Pachuca de Soto.	
Beneficiarios del Programa:	314,331	Habitantes del municipio de Pachuca de Soto.
Alineación al PMD, Eje:	3	Pachuca con Bienestar social, humana, igualitaria y con valores.
Objetivo Estratégico:	3.1	Desarrollo Social e Integral
Objetivo General:	3.1.A.	Impulsar el desarrollo integral de las familias mediante esquemas asistenciales que les permitan desarrollar sus propias habilidades para construir una sociedad igualitaria.
Acción Estratégica:	3.1.A.12	Desarrollar el concepto de Ciudad de Derecho, donde se garantice la inclusión, equidad de género, participación, accesibilidad, asequibilidad y seguridad social en beneficio de la población.

Datos de Identificación del Indicador				
Nombre de la Actividad	A.2.2.	Eficientes reuniones externas		
Nombre del Indicador:	Número de solicitudes atendidas			
Definición del indicador:	El número de solicitudes externas atendidas en el periodo que se reporta			
Tipo de Indicador:	Estratégico		Gestión	X
Dimensión a Medir:	Eficacia	X	Eficiencia	
	Calidad		Economía	
Sentido del indicador:	Ascendente	X	Descendente	

Datos del Indicador				
Fórmula:	NSA= SA1+SA2+...SAn			
Variables:	NSA= Suma de las solicitudes atendidas dentro del periodo que se reporta			
	SA1= Solicitudes atendidas 1			
	SA2= Solicitudes atendidas 2			
Unidad de medida (variables):	Solicitudes atendidas			
Medios de verificación:	Oficios de respuesta a solicitudes de apoyo, evidencia fotográfica de la entrega de apoyo.			
Unidad de medida del resultado:	Número			
Frecuencia de medición:	Mensual	Período de cumplimiento:		Anual
Semafización:	Verde:	>66.66	Línea base:	67
	Amarillo:	<66.66	Meta:	74
	Rojo:	<33.33		

Elaboró

Revisó

Autorizó

L.D. Karen Martínez Félix
Secretaría Particular

L.A.E.T Fabiola Juárez Cambrón
Secretaria Técnica

M.I.E.F. Rubén Escalante Méndez
Secretario de Desarrollo Humano y Social

Ficha de Indicador Actividad 2023

Datos del Programa		
Secretaría o Instituto a cargo:	1500	Secretaría de Desarrollo Humano y Social
Unidad responsable:	1500	Secretaría de Desarrollo Humano y Social
Programa:	SD01	Despacho de la Secretaría de Desarrollo Humano y Social
Definición del Programa:	Atención ineficaz a las demandas sociales de competencia a la Secretaría de Desarrollo Humano y Social del municipio de Pachuca de Soto.	
Beneficiarios del Programa:	314,331	Habitantes del municipio de Pachuca de Soto.
Alineación al PMD, Eje:	3	Pachuca con Bienestar social, humana, igualitaria y con valores.
Objetivo Estratégico:	3.1	Desarrollo Social e Integral
Objetivo General:	3.1.A.	Impulsar el desarrollo integral de las familias mediante esquemas asistenciales que les permitan desarrollar sus propias habilidades para construir una sociedad igualitaria.
Acción Estratégica:	3.1.A.12	Desarrollar el concepto de Ciudad de Derecho, donde se garantice la inclusión, equidad de género, participación, accesibilidad, asequibilidad y seguridad social en beneficio de la población.

Datos de Identificación del Indicador			
Nombre de la Actividad	A.2.3.	Eficiente promoción de los derechos humanos en coordinación con otros organismos	
Nombre del Indicador:	Número de actividades en materia de derechos humanos		
Definición del indicador:	El número de actividades en materia de derechos humanos realizados en coordinación con otros organismos		
Tipo de Indicador:	Estratégico		Gestión X
Dimensión a Medir:	Eficacia	X	Eficiencia
	Calidad		Economía
Sentido del indicador:	Ascendente	X	Descendente

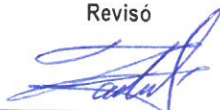
Datos del Indicador			
Fórmula:	NAMDH= AMDH1+AMDH2+AMDHn		
Variables:	NAMDH= Suma de Número de Actividades en Materia de Derechos Humanos dentro del periodo que se reporta		
	AMDH= Actividades en Materia de Derechos Humanos 1		
	AMDH= Actividades en Materia de Derechos Humanos 2		
Unidad de medida (variables):	Actividades		
Medios de verificación:	Minutas de trabajo		
Unidad de medida del resultado:	Número		
Frecuencia de medición:	Mensual	Período de cumplimiento: Anual	
SemafORIZACIÓN:	Verde:	>66.66	Línea base: 66
	Amarillo:	<66.66	Meta: 55
	Rojo:	<33.33	

Elaboró



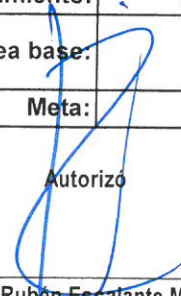
L.D. Karen Martínez Félix
Secretaría Particular

Revisó



L.A.E.T. Fabiola Juárez Cambrón
Secretaría Técnica

Autorizó



M.I.E.F. Rubén Escalante Méndez
Secretario de Desarrollo Humano y Social

Formato de Calendarización por Programa 2023

Secretaría o Instituto a cargo:	1500	Secretaría de Desarrollo Humano y Social
Unidad responsable:	1500	Secretaría de Desarrollo Humano y Social
Programa:	SD01	Despacho de la Secretaría de Desarrollo Humano y Social
Definición del Programa:	Atención eficaz a las demandas sociales de competencia a la Secretaría de Desarrollo Humano y Social del municipio de Pachuca de Soto.	
Beneficiarios del Programa:	314,331	Habitantes del municipio de Pachuca de Soto.

Presupuesto asignado por Programa: 5 9,969,818.00


Calendarización de las Metas Anuales, Avance Programado

Nivel	Objetivos	Nombre del indicador	Unidad de medida	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Acumulado
Fin	Contribuir a fortalecer el desarrollo humano y social a través de la formulación, ejecución y evaluación de políticas públicas y gubernamentales que promuevan la igualdad de oportunidades y el reconocimiento de los derechos de todas las personas del municipio de Pachuca de Soto.	Número de actividades promovidas	Actividades promovidas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	565
Propósito	Brindar atención eficaz a las demandas sociales del municipio de Pachuca de Soto.	Número de solicitudes ciudadanas atendidas	Solicitudes ciudadanas atendidas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	565
C.1.	Eficiente seguimiento de apoyos otorgados	Número de reuniones realizadas	Reuniones	30	35	30	35	35	30	35	25	30	30	25	15	365
C.2.	Eficientes reuniones de coordinación	Número de solicitudes ciudadanas atendidas	Solicitudes	10	20	20	20	15	15	25	15	20	15	20	15	210
A.1.1.	Eficiente atención de peticiones y demandas ciudadanas	Número de reuniones internas realizadas	Reuniones realizadas	29	29	30	29	29	30	38	28	33	33	28	19	355
A.2.1.	Eficientes reuniones internas	Número de solicitudes atendidas	Solicitudes atendidas	3	7	7	3	7	7	12	8	8	7	8	6	83
A.2.2.	Eficientes reuniones externas	Número de solicitudes atendidas	Solicitudes atendidas	3	7	7	3	7	7	11	2	9	3	9	6	74
A.2.3.	Eficiente promoción de los derechos humanos en coordinación con otros organismos	Número de actividades en materia de derechos humanos	Actividades	3	7	7	3	7	7	2	5	3	5	3	3	55

Elaboro


L.D. Karen Martínez Félix
Secretaria Particular

Reviso


L.A.E.T. Fabiola Juárez Camblón
Secretaria Técnica

Aprobó


M.I.E.F. Rubén Escalante Méndez
Secretario de Desarrollo Humano y Social