



Secretaría de Planeación y Evaluación  
Dirección de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos

Matriz de Indicadores para Resultados 2021

**Diagnóstico del Problema**

**Datos del Proyecto**

Secretaría o Instituto a cargo:	400	Secretaría de Contraloría y Transparencia
Unidad responsable de la elaboración:	450	Dirección de Transparencia e Información Pública Gubernamental
Proyecto:	SC07	Transparencia y Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales

**INDICADORES DE REFERENCIA**

Cédula de Verificación a las 48 obligaciones de transparencia, que se encuentran colocadas en la Plataforma Nacional de Transparencia de conformidad con la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Hidalgo, realizada por el ITAIH.

**POBLACIÓN Ó ÁREA DE ENFOQUE POTENCIAL**

Ciudadanía en General

**POBLACIÓN Ó ÁREA DE ENFOQUE OBJETIVO**

Ciudadanía en General

**DEFINICIÓN DEL PROBLEMA**

Deficiente atención a la ciudadanía en materia de Transparencia, Acceso a la Información y Datos Personales que solicita y/o consulta información pública.

**PROPUESTA DE INTERVENCIÓN**

Capacitando a los Servidores Públicos Municipales en materia de Transparencia, para que atiendan las solicitudes de acceso a la información pública con calidad y de manera oportuna y que publiquen y actualicen la información de oficio que generan de acuerdo a sus atribuciones en la página del municipio con el fin de lograr la confianza de la ciudadanía.

**IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS ASOCIADOS A LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO**

Falta de compromiso por parte de las unidades administrativas que conforman al Municipio de Pachuca de Soto para emitir la respuesta a las solicitudes de información que les son canalizadas. Y de igual manera falta de compromiso para dar cumplimiento a las fracciones encomendadas.

\*ÁREAS DE ENFOQUE: Se hace referencia a un área geográfica por no poder definir como poblaciones.

Elaboró

L.D. Lizeth Alejandra Monroy  
Castañeda

Revisó

L.D. Lizeth Alejandra Monroy  
Castañeda

Autorizó

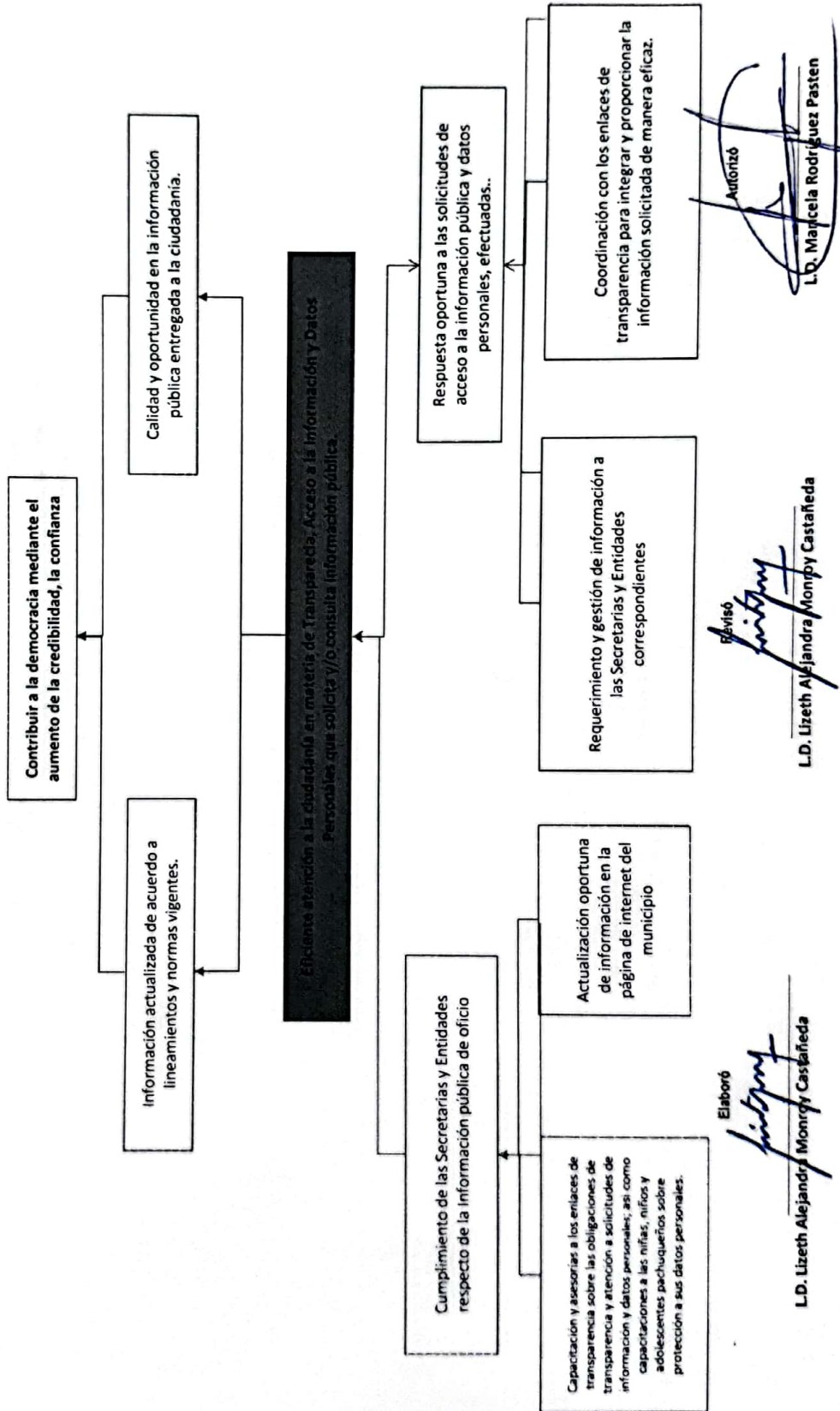
L.D. Maricela Rodríguez Pastén



**Secretaría de Planeación y Evaluación**  
**Dirección de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos**

**Árbol de Objetivos**

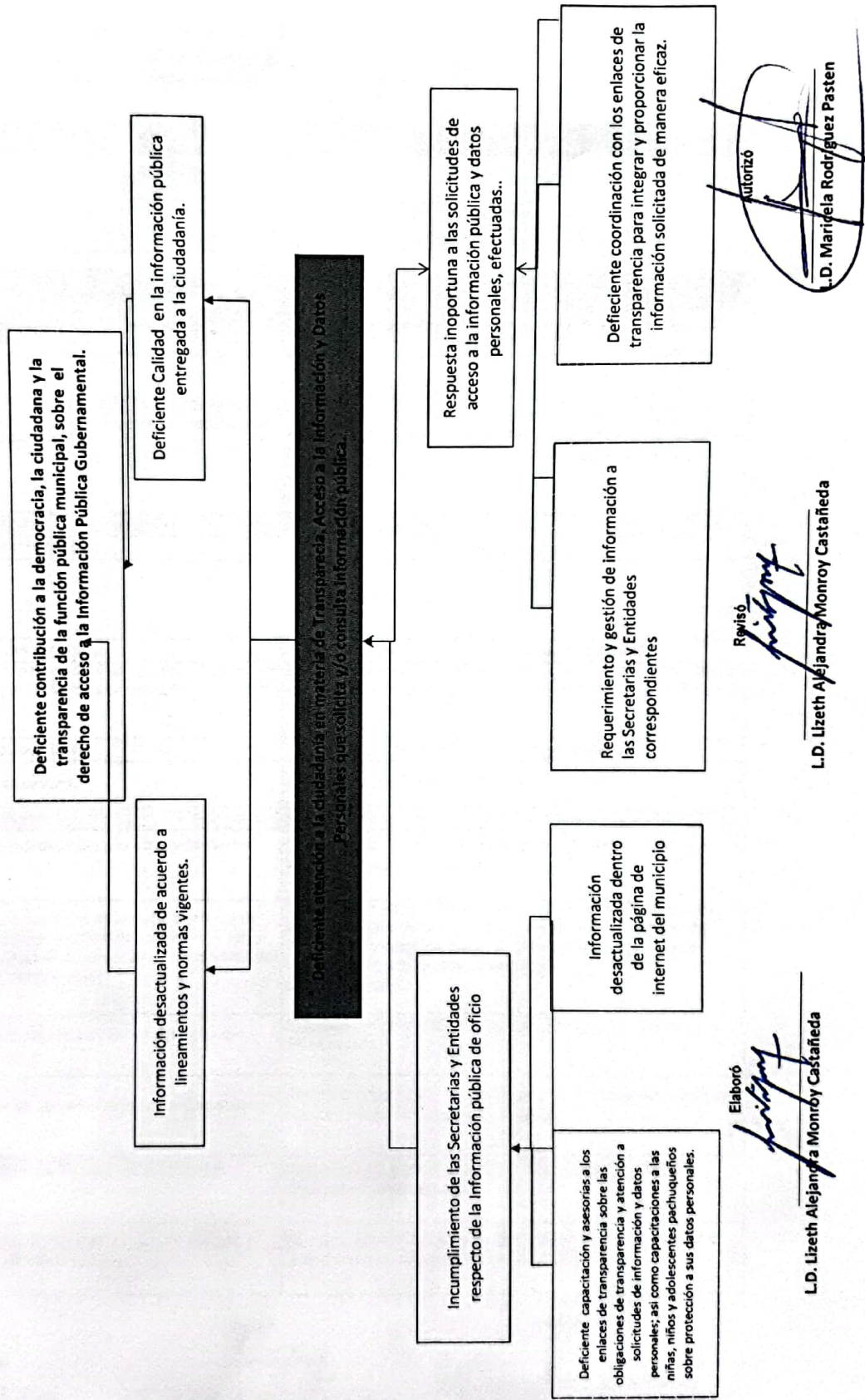
Secretaría o Instituto a cargo:	400	Secretaría de Contraloría y Transparencia
Unidad responsable de la	450	Dirección de Transparencia e Información Pública Gubernamental
Proyecto:	SC07	Transparencia y Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales





Árbol de Problemas

Secretaría o Instituto a cargo:	400	Secretaría de Contraloría y Transparencia
Unidad responsable de la	450	Dirección de Transparencia e Información Pública Gubernamental
Proyecto:	SC07	Transparencia y Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales







**Secretaría de Planeación y Evaluación**  
**Dirección de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos**  
**Matriz de Indicadores para Resultados 2021**

**Estructura Analítica del Programa Presupuestario**

Secretaría o Instituto a cargo:	400	Secretaría de Contraloría y Transparencia
Unidad responsable de la elaboración:	450	Dirección de Transparencia e Información Pública Gubernamental
Proyecto:	SC07	Transparencia y Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales

<b>Problemática</b> (Proviene del árbol del problema)	<b>Solución</b> (Proviene del árbol del objetivo)
<b>Efectos</b>	<b>Fines</b>
Deficiente contribución a la democracia, la ciudadanía y la transparencia de la función pública municipal, sobre el derecho de acceso a la Información Pública Gubernamental.	Contribuir a la democracia mediante el aumento de la credibilidad, la confianza ciudadana y la transparencia de la función pública municipal, ejerciendo la ciudadanía el derecho de acceso a la Información Pública Gubernamental.
<b>Problema</b>	<b>Objetivo</b>
<b>Población objetivo</b>	<b>Población objetivo</b>
Ciudadanía en general	Ciudadanía en general
<b>Descripción del problema</b>	<b>Descripción del resultado esperado</b>
Deficiente atención a la ciudadanía en materia de Transparencia, Acceso a la Información y Datos Personales que solicita y/o consulta información pública.	Eficiente atención a la ciudadanía en materia de Transparencia, Acceso a la Información y Datos Personales que solicita y/o consulta información pública.
<b>Magnitud (Línea base)</b>	<b>Magnitud (Resultado esperado)</b>
468 actualizaciones y 240 solicitudes atendidas.	468 actualizaciones y 240 solicitudes atendidas.
<b>Causas</b>	<b>Medios</b>
Incumplimiento de las Secretarías y Entidades respecto de la Información pública de oficio	Cumplimiento de las Secretarías y Entidades respecto de la Información pública de oficio
Deficiente capacitación y asesorías a los enlaces de transparencia sobre las obligaciones de transparencia y atención a solicitudes de información y datos personales; así como capacitaciones a las niñas, niños y adolescentes pachuqueños sobre protección a sus datos personales.	Capacitación y asesorías a los enlaces de transparencia sobre las obligaciones de transparencia y atención a solicitudes de información y datos personales; así como capacitaciones a las niñas, niños y adolescentes pachuqueños sobre protección a sus datos personales.
Información desactualizada dentro de la página de internet del municipio	Actualización oportuna de información en la página de internet del municipio
Respuesta inoportuna a las solicitudes de acceso a la información pública y datos personales, efectuadas.	Respuesta oportuna a las solicitudes de acceso a la información pública y datos personales, efectuadas.
Requerimiento y gestión de información a las Secretarías y Entidades correspondientes	Requerimiento y gestión de información a las Secretarías y Entidades correspondientes
Deficiente coordinación con los enlaces de transparencia para integrar y proporcionar la información solicitada de manera eficaz.	Coordinación con los enlaces de transparencia para integrar y proporcionar la información solicitada de manera eficaz.

Elaboró

L.D. Lizeth Alejandra Monroy Castañeda

Revisó

L.D. Lizeth Alejandra Monroy Castañeda

Autorizó

L.D. Maricela Rodríguez Pastén



Matriz de Indicadores para Resultados 2021

Datos del Proyecto

Secretaría o Instituto a cargo:	400	Secretaría de Contraloría y Transparencia			
Unidad responsable de la elaboración:	450	Dirección de Transparencia e Información Pública Gubernamental			
Nombre del Proyecto:	SC07	Transparencia y Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales			
Definición del Proyecto:	Transparencia y Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales				
Beneficiarios del Proyecto:	Ciudadanía en general				
Alineación al PMD, Eje:	1	Pachuca Honesta, Cercana y Moderna			
Objetivo Estratégico:	1.2	Mejora de la gestión pública			
Objetivo General:	1.2.F	Bandar cumplimiento oportuno a los articulados de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, mediante el fomento a la cultura de la transparencia en el ejercicio de la función pública, acceso a la información, participación ciudadana y la rendición de cuentas.			
Acción Estratégica:	1.2.F.1 1.2.F.2 1.2.F.3	<p>Dar cumplimiento a las obligaciones de transparencia y acceso a la información pública, como lo estipula la normatividad vigente.</p> <p>Elevar sesiones del Comité de Transparencia para la clasificación de información y declaración de inexistencia o incompetencia.</p> <p>Atender con eficacia las solicitudes de acceso a la información pública.</p>			
Objetivo de los ODS:	16	Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas			
Meta del Objetivo:	16.6 16.10	Crear a todos los niveles instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas Garantizar el acceso público a la información y proteger las libertades fundamentales, de conformidad con las leyes nacionales y los acuerdos internacionales			
Modulo de la GDM:	8	Gobierno Abierto			
Indicador:	8.1.1 8.1.3 8.1.4	Reglamento municipal de transparencia y acceso a la información pública, incorpora los elementos siguientes Programa de transparencia y acceso a la información pública Eficacia en la atención de solicitudes de acceso a la información			
Alineación transversal:	Perspectiva de Género	Número de componente y/o actividad	SIPPINNA:	A1	Innovación
					Número de componente y/o actividad

Elaboró  
L.D. Uzeeth Alejandra Monroy Castañeda

Revisó  
L.D. Uzeeth Alejandra Monroy Castañeda

Autorizó  
L.D. Marcela Rodríguez Pastén





**PACHUCA**  
GOBIERNO DEL ESTADO

Secretaría de Planeación y Evaluación  
Dirección de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos

**Matriz de Indicadores para Resultados 2021**

Datos del Proyecto

Secretaría o Instituto a cargo:	400	Secretaría de Contraloría y Transparencia
Unidad responsable de la	450	Dirección de Transparencia e Información Pública Gubernamental
Nombre del Proyecto:	SC07	Transparencia y Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales

Matriz de Indicadores para Resultados

Nivel	Objetivos	Indicadores	Fuentes de Información	Medios de verificación	Supuestos
Fin	Publicar oportunamente la información de acceso y atender las solicitudes de acceso a la información y datos personales de conformidad con la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Hidalgo.	Atender las demandas ciudadanas respecto a la información pública	Secretaría de Contraloría y Transparencia	Página de Internet y Sistema INFORMEX	Se publica la información y se atienden las solicitudes en tiempo y forma
Propósito	La ciudadanía recibe atención de calidad en materia de transparencia, acceso a la información pública y datos personales	Respuesta oportuna a los requerimientos de los ciudadanos en materia de transparencia y acceso a la información pública	Secretaría de Contraloría y Transparencia	Reporte emitido por el Sistema INFORMEX	Se publica la información y se atienden las solicitudes en tiempo y forma
Componentes	C1 Cumplimiento de las Secretarías y Entidades respecto de la información pública de oficio	Porcentaje de actualizaciones de información pública	Secretaría de Contraloría y Transparencia	Archivo de información de las unidades administrativas que integran la Administración Pública Municipal	Los entes de transparencia cumplen con la información requerida por la Ley en forma permanente y actualizada
Componentes	C2 Respuesta oportuna a las solicitudes de acceso a la información pública y datos personales efectuadas	Porcentaje de atención solicitudes de acceso a la información pública y datos personales con respuesta oportuna efectuadas	Secretaría de Contraloría y Transparencia	Relación interna de solicitudes y reporte de solicitudes en página de internet	Los entes de transparencia gestionan, integran y cumplen con el requerimiento de información
<b>C1 Cumplimiento de las Secretarías y Entidades respecto de la información pública de oficio</b>					
Actividades	A1 Capacitación y asesorías a los entes de transparencia y atención a solicitudes de información y datos personales, así como capacitaciones a las niñas, niños y adolescentes paduqueños sobre protección a sus datos personales.	Número de capacitaciones realizadas	Secretaría de Contraloría y Transparencia	Listas de asistencia, programas de capacitación y evaluación al personal	Los entes de transparencia tienen meses en capacitación continuante
Actividades	A2 Actualización oportuna de información en la página de internet del municipio	Porcentaje de datos incorporados en la página de internet	Secretaría de Contraloría y Transparencia	Actualización en la página de internet	La información cumple con la normatividad
<b>C2 Respuesta oportuna a las solicitudes de acceso a la información pública y datos personales efectuadas</b>					
Actividades	A1 Requerimiento y gestión de información a las Secretarías y Entidades correspondientes	Porcentaje de requerimientos contestados	Secretaría de Contraloría y Transparencia	Oficio sigilares de requerimiento de solicitudes de información	Las Secretarías y Entidades atienden de manera oportuna los requerimientos
Actividades	A2 Coordinación con los entes de transparencia para integrar y proporcionar la información solicitada de manera eficaz	Porcentaje de respuestas contestadas y oportunas	Secretaría de Contraloría y Transparencia	Oficio de respuesta emitidos a los ciudadanos	Se realiza la retroalimentación y gestión correspondiente con los areas involucradas

Elaboró  
*[Firma]*  
L.D. Ulreth Alejandro Morroy Castañeda

Revisó  
*[Firma]*  
L.D. Ulreth Alejandra Morroy Castañeda

Autorizó  
*[Firma]*  
L.D. Patricia Rodríguez Pasten



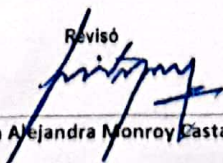
**Ficha de Indicador**


Datos del Proyecto		
Secretaría o Instituto a cargo:	400	Secretaría de Contraloría y Transparencia
Unidad responsable de la elaboración:	450	Dirección de Transparencia e Información Pública Gubernamental
Proyecto:	SC07	Transparencia y Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales
Definición del Proyecto:	Transparencia y Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales	
Beneficiarios del Proyecto:	0	Ciudadanía en general
Alineación al PMD, Eje:	1	Pachuca Honesta, Cercana y Moderna
Objetivo Estratégico:	1.2	Mejora de la gestión pública
Objetivo General:	1.2.F	Brindar cumplimiento oportuno a los articulados de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, mediante el fomento a la cultura de la transparencia en el ejercicio de la función pública, acceso a la información,
Acción Estratégica:	1.2.F.1	Dar cumplimiento a las obligaciones de transparencia y acceso a la información pública, como lo estipula la normatividad vigente. Efectuar sesiones del Comité de Transparencia para la clasificación de
	1.2.F.2	
	1.2.F.3	

Datos de Identificación del Indicador				
Nombre del Componente:	C.1.Cumplimiento de las Secretarías y Entidades respecto de la Información pública de oficio			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de actualizaciones de Información pública			
Tipo de Indicador:	<b>Estratégico</b>		<b>Gestión</b>	<b>X</b>
Dimensión a Medir:	<b>Eficacia</b>	<b>X</b>	<b>Eficiencia</b>	
	<b>Calidad</b>		<b>Economía</b>	

Datos del Indicador			
Fórmula:	PAIP=(NAIP/NAIPP)*100		
Variables:	PAIP= Porcentaje de Actualizaciones de Información Pública NAIP= Número de Actualizaciones de Información Pública NAIPP= Número de Actualizaciones de Información Pública Programada		
Unidad de medida (variables):	Actualización de Información Pública		
Medios de verificación:	Reporte emitido por el Sistema INFOMEX		
Unidad de medida del resultado:	Porcentaje		
Frecuencia de medición:	Trimestral	Periodo de cumplimiento:	Anual
	<b>Verde:</b> >66.66	<b>Línea base:</b>	252
	<b>Amarillo:</b> <66.66		
<b>Rojo:</b> <33.33			

Elaboró  
  
L.D. Lizeth Alejandra Monroy Castañeda

Revisó  
  
L.D. Lizeth Alejandra Monroy Castañeda

Autorizó  
  
L.D. Maicela Rodríguez Pastén



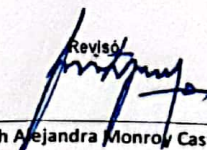
**Ficha de Indicador**

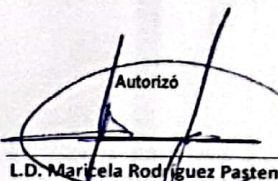
Datos del Proyecto		
Secretaría o Instituto a cargo:	400	Secretaría de Contraloría y Transparencia
Unidad responsable de la elaboración:	450	Dirección de Transparencia e Información Pública Gubernamental
Proyecto:	SC07	Transparencia y Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales
Definición del Proyecto:	Transparencia y Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales	
Beneficiarios del Proyecto:	0	Ciudadanía en general
Alineación al PMD, Eje:	1	Pachuca Honesta, Cercana y Moderna
Objetivo Estratégico:	1.2	Mejora de la gestión pública
Objetivo General:	1.2.F	Brindar cumplimiento oportuno a los articulados de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, mediante el fomento a la cultura de la transparencia en el ejercicio de la función pública, acceso a la información,
Acción Estratégica:	1.2.F.1	Dar cumplimiento a las obligaciones de transparencia y acceso a la información pública, como lo estipula la normatividad vigente.
	1.2.F.2	
	1.2.F.3	Efectuar sesiones del Comité de Transparencia para la clasificación de

Datos de Identificación del Indicador				
Nombre del Componente:	C.2. Respuesta oportuna a las solicitudes de acceso a la información pública y datos personales, efectuadas.			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención solicitudes de acceso a la información pública y datos personales con respuesta oportuna efectuadas			
Tipo de Indicador:	Estratégico		Gestión	X
Dimensión a Medir:	Eficacia	X	Eficiencia	
	Calidad		Economía	

Datos del Indicador				
Fórmula:	$PASAIPDPROE = (NASAIPDPROE / NASAIPDPROP) * 100$			
Variables:	PASAIPDPROE= Porcentaje de atención solicitudes de acceso a la información pública y datos personales con respuesta oportuna efectuadas			
	NASAIPDPROE= Número de atención solicitudes de acceso a la información pública y datos personales con respuesta oportuna efectuadas			
	NASAIPDPROP= Número de atención solicitudes de acceso a la información pública y datos personales con respuesta oportuna programadas			
Unidad de medida (variables):	Solicitudes de acceso a la información pública y datos personales			
Medios de verificación:	Archivo de Información de las unidades administrativas que integran la Administración Pública Municipal			
Unidad de medida del resultado:	Porcentaje			
Frecuencia de medición:	Trimestral	Periodo de cumplimiento:	Anual	
Semafización:	Verde:	>66.66	Línea base:	240
	Amarillo:	<66.66		
	Roj:	<33.33		

Elaboró  
  
L.D. Lizeth Alejandra Monroy Castañeda

Revisó  
  
L.D. Lizeth Alejandra Monroy Castañeda

Autorizó  
  
L.D. Maricela Rodríguez Pastén



**Secretaría de Planeación y Evaluación**  
**Dirección de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos**

**Formato de Calendarización por Proyecto**

Secretaría o Instituto a cargo:	400	Secretaría de Contratación y Transparencia
Unidad responsable de la elaboración:	450	Dirección de Transparencia e Información Pública Gubernamental
Proyecto:	SC07	Transparencia y Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales
Definición del Proyecto:		
Beneficiarios del Proyecto:	0	Transparencia y Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales

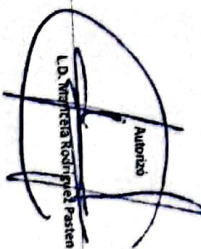
Presupuesto asignado por proyecto: \_\_\_\_\_

**Calendarización de las Metas Anuales Avance Programado**

Componentes (Bienes / Servicios)	Nombre del Indicador	Unidad de medida	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Acumulado
C 1 Cumplimiento de las Secretarías y Entidades respecto de la Información pública de oficio	Porcentaje de actualización de información pública	Actualización de Información Pública	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	22
C 2 Respuesta oportuna a las solicitudes de acceso a la información pública y datos personales, electuadas;	Porcentaje de atención de solicitudes de acceso a la información pública y datos personales con respuesta oportuna	Solicitudes de acceso a la información pública y datos personales	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240.00

Elaboró  
  
 L.D. Lisseth Alejandra Morroy Castañeda

Revisó  
  
 L.D. Lisseth Alejandra Morroy Castañeda

Autorizó  
  
 L.D. Margarita Rodríguez Pastén