



Secretaría de Planeación y Evaluación
Dirección de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos

Matriz de Indicadores para Resultados 2021
Diagnóstico del Problema

Datos del Proyecto

Secretaría o Instituto a cargo:	300	Secretaría de Administración
Unidad responsable de la elaboración:	360	Sindicato
Proyecto:	SA09	Sindicato

INDICADORES DE REFERENCIA

La Administración Municipal de Pachuca de Soto otorga prestaciones como despensas en efectivo y en especie, canastillas, beca, festividades, lentes, servicio médico, estímulos por jubilación, ayudas funerales, fondo de prestamo

POBLACION O AREA DE ENFOQUE POTENCIAL

Trabajadores sindicalizados de la Administración Municipal

POBLACION O AREA DE ENFOQUE OBJETIVO

Trabajadores activos, Jubilados y Pensionados

DEFINICION DEL PROBLEMA

Trabajadores sindicalizados inconformes con sus condiciones laborales

PROPUESTA DE INTERVENCION

Mejorar la calidad de vida de los tabajadores mediante el otorgamiento de prestaciones extraordinarias

IDENTIFICACION DE RIESGOS ASOCIADOS A LA EJECUCION DEL PROYECTO

Recursos financieros insuficientes

*ÁREAS DE ENFOQUE: Se hace referencia a un área geográfica por no poder definir como poblaciones.

Elaboró


L.C. PAULINO SALAZAR OLVERA
DIRECTOR DE RECURSOS HUMANOS

Revisó


L.A. LAURA IDALID GARCÍA RAMÍREZ
ENLACE PBR

Autorizó

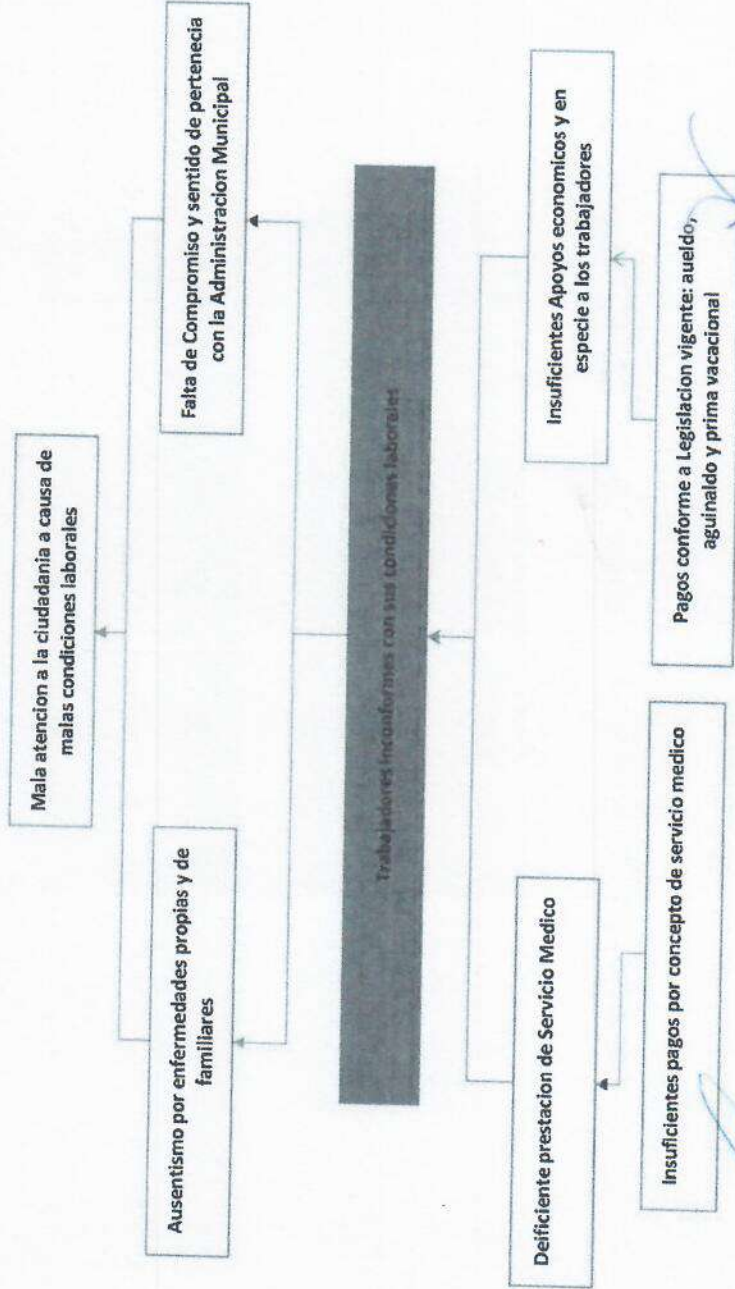

ING. GABRIELA MORALES RÍOS
SECRETARIA DE ADMINISTRACIÓN



Secretaría de Planeación y Evaluación
Dirección de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos

Arbol de Problemas

Secretaría o Instituto a cargo:	300	Secretaría de Administración
Unidad responsable de la	360	Sindicato
Proyecto:	SA09	Sindicato



Elaboró

L.C. PAULINO SALAZAR OLVERA
DIRECTOR DE RECURSOS HUMANOS

Revisó

L.A. LAURA IDALID GARCÍA RAMÍREZ
ENLACE PBR

Autorizó

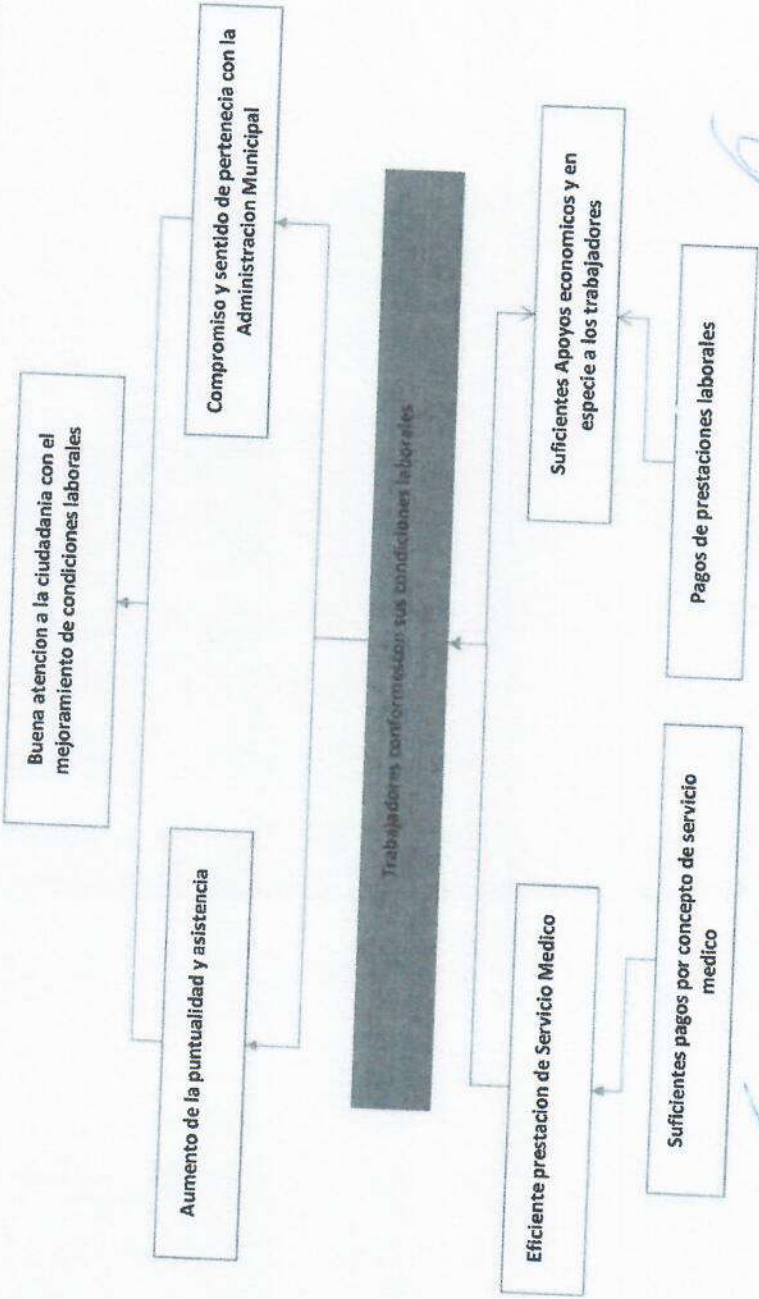
ING. GABRIELA MORALES RÍOS
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN



Secretaría de Planeación y Evaluación
Dirección de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos

Árbol de Objetivos

Secretaría o Instituto a cargo:	300	Secretaría de Administración
Unidad responsable de la	360	Sindicato
Proyecto:	SA09	Sindicato



Elaboró

L.C. PAULINO SALAZAR OLVERA
DIRECTOR DE RECURSOS HUMANOS

Revisó

L.A. LAURA IDALID GARCIA RAMIREZ
ENLACE PBR

Autorizó

ING. GABRIELA MORALES RIOS
SECRETARIA DE ADMINISTRACION



Secretaría de Planeación y Evaluación
Dirección de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos
Matriz de Indicadores para Resultados 2021

Estructura Analítica del Programa Presupuestario

Secretaría o Instituto a cargo:	300	Secretaría de Administración
Unidad responsable de la elaboración:	360	Sindicato
Proyecto:	SA09	Sindicato

Problemática (Proviene del árbol del problema)	Solución (Proviene del árbol del objetivo)
Efectos Ausentismo por enfermedades propias y de familiares Falta de Compromiso y sentido de pertenencia con la Administración Municipal	Fines Aumento de la puntualidad y asistencia Compromiso y sentido de pertenencia con la Administración Municipal
Problema	Objetivo
Población objetivo	Población objetivo
Trabajadores inconformes con sus condiciones laborales	Trabajadores conformes con sus condiciones laborales
Descripción del problema	Descripción del resultado esperado
Mala atención a la ciudadanía a causa de malas condiciones laborales	Buena atención a la ciudadanía con el mejoramiento de condiciones laborales
Magnitud (Línea base)	Magnitud (Resultado esperado)
1412	1412
Causas	Medios
Deficiente prestación de Servicio Médico	Eficiente prestación de Servicio Médico
Insuficientes pagos por concepto de servicio médico	Suficientes pagos por concepto de servicio médico
Insuficientes Apoyos económicos y en especie a los trabajadores	Suficientes Apoyos económicos y en especie a los trabajadores
Pagos conforme a Legislación vigente: aguinaldo, aguinaldo y prima vacacional	Pagos de prestaciones laborales

Elaboró

L.C. PAULINO SALAZAR OLVERA
DIRECTOR DE RECURSOS HUMANOS

Revisó

L.A. LAURA IDALID GARCÍA RAMÍREZ
ENLACE PBR

Aprobó

ING. GABRIELA MORALES RÍOS
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN

Matriz de Indicadores para Resultados 2021

		Datos del Proyecto	
Secretaría o Instituto a cargo:	300	Secretaría de Administración	
Unidad responsable de la elaboración:	360	Sindicato	
Nombre del Proyecto:	SA09	Sindicato	
Definición del Proyecto:	Mejoramiento de las condiciones laborales de los trabajadores sindicalizados		
Beneficiarios del Proyecto:	1412	Trabajadores Sindicalizados de la Administración Municipal	
Alineación al PMD, Eje:	1	Pachuca Honesta, Cercana y Moderna	
Objetivo Estratégico:	1.1	Fortalecer la normatividad regulatoria que conduzca con recitid los procesos administrativos, el desempeño de los servidores públicos municipales y la atención oportuna de quejas y denuncias que permitan transparentar el desempeño de la Administración Pública Municipal	
Objetivo General:	1.1.A	Combate a la corrupción	
Acción Estratégica:	1.1.A.1	Implementar mecanismos para la evaluación y selección de personal, para obtener un mejor desempeño del servicio público, eficiente y de calidad.	
Objetivo de los ODS:	8	Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos	
Meta del Objetivo:	8.5	De aquí a 2030, lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y los hombres, incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad, así como la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor	
Módulo de la GDM:	NA	NA	
Indicador:	NA	NA	
Alineación transversal:	Perspectiva de Género	Número de componente y/o actividad	Número de componente y/o actividad
		SIPP/INNA:	Innovación
			Número de componente y/o actividad

Elaboró

Revisó

L.C. PAULINO SALAZAR OLVERA
DIRECTOR DE RECURSOS HUMANOS

L.A. LAURA IDALID GARCÍA RAMÍREZ
ENLACE PBR

ING. GABRIELA MORALES RÍOS
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN



OBETIVOS
SISTEMAS



Secretaría de Planeación y Evaluación
Dirección de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos

Matriz de Indicadores para Resultados 2021

Datos del Proyecto	
Secretaría o Instituto a cargo:	300 Secretaría de Administración
Unidad responsable de la	360 Sindicato
Nombre del Proyecto:	SA09 Sindicato

Matriz de Indicadores para Resultados					
Nivel	Objetivos	Indicadores	Fuentes de información	Medios de verificación	Supuestos
Fin	Contribuir a la buena prestación de servicios a la ciudadanía mediante la mejora de las condiciones laborales de los trabajadores.	Porcentaje de trabajadores beneficiarios.	Archivo de información de la Dirección de Recursos Humanos.	Listado de apoyos entregados.	Que el trabajador cuente con la categoría como sindicalizado o propuesto por sindicato.
Propósito	Tener trabajadores conformes con sus condiciones laborales mediante el otorgamiento de prestaciones extraordinarias.	Porcentaje de trabajadores sindicalizados beneficiarios.	Archivo de información de la Dirección de Recursos Humanos.	Listado de apoyos entregados.	Que el trabajador cuente con la categoría como sindicalizado o propuesto por sindicato.
Componentes	C.1 Servicio médico a trabajadoras	Porcentaje de atención a beneficiarios en consulta externa	Cruz Roja, informes	Expedientes, clasificación	Que el trabajador registre su alta al servicio médico y acuda a las unidades médicas de Cruz Roja
Componentes	C.2 Apoyos económicos y en especie a los trabajadores entregados	Porcentaje de apoyos económicos y en especie entregados	Sistema Integral Municipal Administrativo	Listados y comprobaciones	Que el trabajador solicite el pago de su prestación
Actividades	A.1 Realización de pagos por concepto de servicio médico	Número de pagos por concepto de servicio médico otorgados.	C1		Contar con recursos suficientes
			C2		
Actividades	A.1 Realización de pagos de prestaciones laborales	Número de pagos por concepto de apoyos económicos y en especie entregados	Sistema Integral Municipal Administrativo	Listados y comprobaciones	Contar con recursos suficientes

Elaboró

L.C. PABLINO SALAZAR OLVERA
 DIRECTOR DE RECURSOS HUMANOS

Revisó

L.A. LAURA IDALID GARCIA RAMIREZ
 ENLACE PBR

ING. GABRIELA MORALES RIOS
 SECRETARIA DE ADMINISTRACION

Secretaría de Planeación y Evaluación
Dirección de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos

Ficha de Indicador

Datos del Proyecto		
Secretaría o Instituto a cargo:	300	Secretaría de Administración
Unidad responsable de la elaboración:	360	Sindicato
Proyecto:	SA09	Sindicato
Definición del Proyecto:	Mejoramiento de las condiciones laborales de los trabajadores sindicalizados	
Beneficiarios del Proyecto:	1412	Trabajadores Sindicalizados de la Administración Municipal
Alineación al PMD, Eje:	1	Pachuca Honesta, Cercana y Moderna
Objetivo Estratégico:	1.1	Fortalecer la normatividad regulatoria que conduzca con rectitud los procesos administrativos, el desempeño de los servidores públicos municipales y la atención oportuna de quejas y denuncias que permitan transparentar el desempeño de la Administración Pública Municipal.
Objetivo General:	1.1.A	Combate a la corrupción
Acción Estratégica:	1.1.A.1	Implementar mecanismos para la evaluación y selección de personal, para obtener un mejor desempeño del servicio público, eficiente y de calidad.


Datos de Identificación del Indicador			
Nombre del Componente:	C.1 Servicio médico a trabajadores		
Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención a beneficiarios en consulta externa		
Tipo de Indicador:	Estratégico		
Dimensión a Medir:	Eficacia		Gestión x
	Calidad		Eficiencia x
			Economía

Datos del Indicador			
Fórmula:	$PABCE = NCE / NB * 100$		
VARIABLES:	PABCE= PORCENTAJE DE ATENCION A BENEFICIARIOS EN CONSULTA EXTERNA NCE= NÚMERO DE CONSULTAS EXTERNAS NB= NÚMERO DE BENEFICIARIOS		
Unidad de medida (variables):	Número de consultas externas		
Medios de verificación:	Expedientes, clasificación		
Unidad de medida del resultado:	Porcentaje de atención a beneficiarios		
Frecuencia de medición:	Mensual	Período de cumplimiento:	Anual
SemafORIZACIÓN:	Verde:	>66.66	Línea base: 2497
	Amarillo:	<66.66	
	Rojo:	<33.33	

Elaboró


L.C. PAULINO SALAZAR OLVERA
DIRECTOR DE RECURSOS HUMANOS

Revisó


L.A. LAURA IDALID GARCÍA RAMÍREZ
ENLACE PBR

Autorizó


ING. GABRIELA MORALES RÍOS
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN



Secretaría de Planeación y Evaluación
Dirección de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos

Ficha de Indicador

Datos del Proyecto		
Secretaría o Instituto a cargo:	300	Secretaría de Administración
Unidad responsable de la elaboración:	360	Sindicato
Proyecto:	SA09	Sindicato
Definición del Proyecto:	Mejoramiento de las condiciones laborales de los trabajadores sindicalizados	
Beneficiarios del Proyecto:	1412	Trabajadores Sindicalizados de la Administración Municipal
Alineación al PMD, Eje:	1	Pachuca Honesta, Cercana y Moderna
Objetivo Estratégico:	1.1	Fortalecer la normatividad regulatoria que conduzca con rectitud los procesos administrativos, el desempeño de los servidores públicos municipales y la atención oportuna de quejas y denuncias que permitan transparentar el desempeño de la Administración Pública Municipal.
Objetivo General:	1.1.A	Combate a la corrupción
Acción Estratégica:	1.1.A.1	Implementar mecanismos para la evaluación y selección de personal, para obtener un mejor desempeño del servicio público, eficiente y de calidad.

Datos de Identificación del Indicador			
Nombre del Componente:	C.2. Apoyos económicos y en especie a los trabajadores entregados		
Nombre del Indicador:	Porcentaje de apoyos económicos y en especie entregados		
Tipo de Indicador:	Estratégico		
Dimensión a Medir:	Eficacia		x
	Calidad		x
		Gestión	
		Eficiencia	x
		Economía	

Datos del Indicador			
Fórmula:	PAEE= NAS/NAE*100		
Variables:	PAEER= PORCENTAJE DE APOYOS ECONOMICOS REALIZADOS NAS= NÚMERO DE APOYOS SOLICITADOS NAE= NUMERO DE APOYOS REALIZADOS		
Unidad de medida (variables):	Número de tramites de apoyos económicos realizados		
Medios de verificación:	Listados y comprobaciones		
Unidad de medida del resultado:	Porcentaje de apoyos económicos		
Frecuencia de medición:	Mensual	Período de cumplimiento:	Anual
Semafización:	Verde:	>66.66	Línea base:
	Amarillo:	<66.66	
	Rojo:	<33.33	
			1412

Elaboró

 L.C. PAULINO SALAZAR OLVERA
 DIRECTOR DE RECURSOS HUMANOS

Revisó

 L.A. LAURA IDALID GARCÍA RAMÍREZ
 ENLACE PBR

Aprobó

 ING. GABRIELA MORALES RÍOS
 SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN



**Secretaría de Planeación y Evaluación
Dirección de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos**

Formato de Calendarización por Proyecto

Secretaría o Instituto a cargo:	300	Secretaría de Administración
Unidad responsable de la elaboración:	360	Sindicato
Proyecto:	SA08	Sindicato
Definición del Proyecto:	Mejoramiento de las condiciones laborales de los trabajadores sindicalizados	
Beneficiarios del Proyecto:	1412	Sindicato

Presupuesto asignado por proyecto:

Calendarización de las Metas Anuales, Avance Programado

Componentes (Bienes / Servicios)	Nombre del Indicador	Unidad de medida	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Acumulado
C.1 Servicio médico a trabajadores	Porcentaje de atención a beneficiarios en consulta externa	Número de consultas externas	1,050	1,050	1,050	1,000	1,000	1,000	950	1,000	1,000	1,000	1,000	1,050	12,150.00
C.2. Apoyos económicos y en especie a los trabajadores entregados	Porcentaje de apoyos económicos y en especie entregados	Número de tramites económicos y apoyos realizados	0	12	7	7	8	7	7	7	8	12	4	0	79.00

Elaboró

L.C. PAULINO SALAZAR OLVERA
DIRECTOR DE RECURSOS HUMANOS

Revisó

L.A. LAURA IDALID GARCIA RAMIREZ
ENLACE PBR

ING. GABRIELA MORALES RIOS
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN