



Presidencia Municipal de Pachuca de Soto
Secretaría de Planeación y Evaluación

Diagnóstico del Problema 2023

Datos del Programa

Secretaría o Instituto a cargo:	300	Secretaría de Administración
Unidad responsable:	320	Dirección de informática
Programa:	SA06	Mantenimiento a las TIC'S

INDICADORES DE REFERENCIA

Inventario de equipo de computo actualizado en 2022 con 850 unidades

POBLACIÓN Ó ÁREA DE ENFOQUE POTENCIAL

Son una cantidad de 850 usuarios de equipos de computo en la Administración Publica Municipal

POBLACIÓN Ó ÁREA DE ENFOQUE OBJETIVO

Son una cantidad de 850 usuarios de equipos de computo en la Administración Publica Municipal

DEFINICION DEL PROBLEMA

Falta de mantenimiento preventivo e innovación de las TIC'S a los equipos de computo de los trabajadores del Municipio

PROPUESTA DE INTERVENCION / OBJETIVO

Se elabora un Plan Anual de Mantenimiento Preventivo para 850 equipos con que cuenta la presente administracion.

IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS ASOCIADOS A LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA

Actualización de tecnologías y sistemas operativos que sean incompatibles con las actuales derivado de su antigüedad.

*ÁREAS DE ENFOQUE: Se hace referencia a un área geográfica por no poder definir como poblaciones.

Elaboró

Revisó

Autorizó

MTRO. JESÚS DE LA CRUZ GÁLVEZ
DIRECTOR DE INFORMÁTICA

L.A. LAURA IDALID GARCÍA RAMÍREZ
ENLACE PBR

ING. GABRIELA MORALES RÍOS
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
DEL MUNICIPIO DE PACHUCA DE SOTO

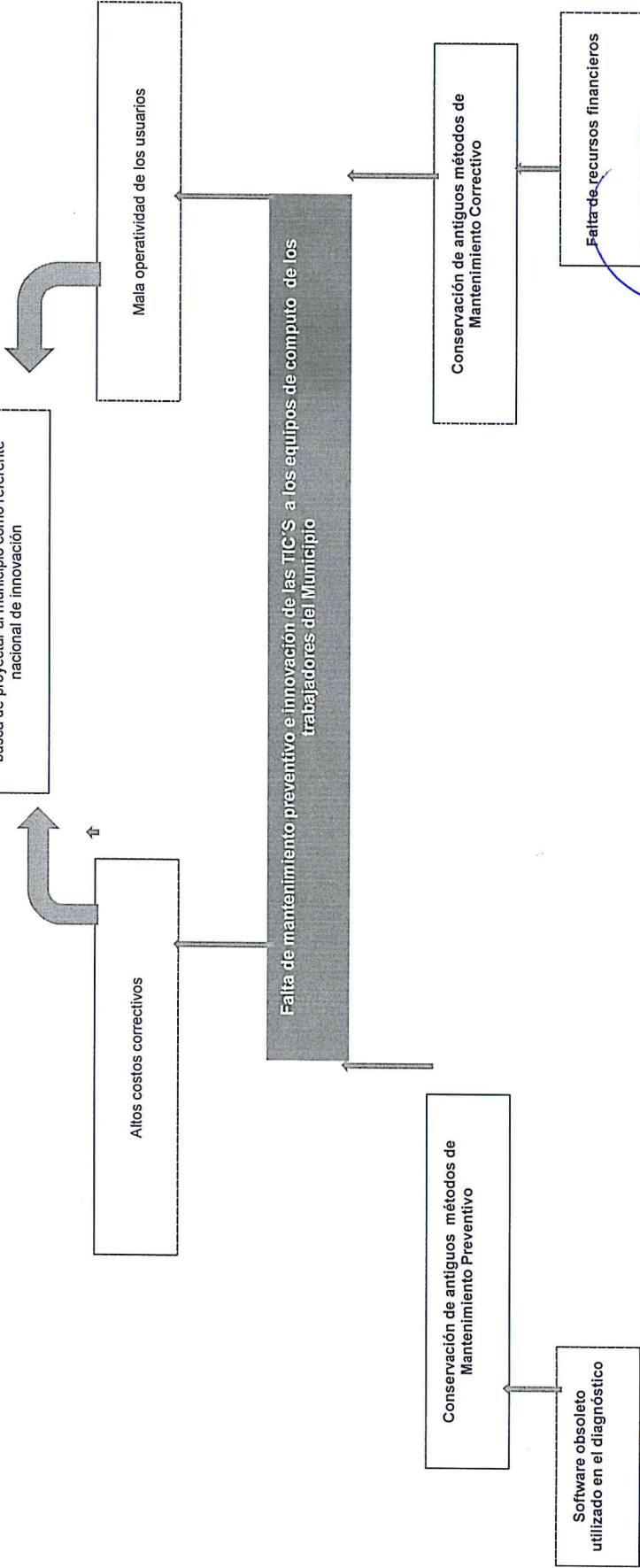


Presidencia Municipal de Pachuca de Soto

Secretaría de Planeación y Evaluación

Secretaría o Instituto a cargo:	300	Secretaría de Administración
Unidad responsable:	320	Dirección de informática
Programa:	SA06	Mantenimiento a las TIC'S

Deficientes políticas en el uso de tecnologías de la información y comunicación que limitan modernizar y eficientar los procesos, tramites y servicios en busca de proyectar al municipio como referente nacional de innovación



Elaboró

MTO. JESÚS DE LA CRUZ GÁLVEZ
DIRECTOR DE INFORMÁTICA

Revisó

L.A. LAURA IDALIA GARCÍA RAMÍREZ
ENLACE PBR

Autorizó

JNG. GABRIELA MORANES RÍOS
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
DEL MUNICIPIO DE PACHUCA DE SOTO



Presidencia Municipal de Pachuca de Soto

Secretaría de Planeación y Evaluación

Secretaría o Instituto a cargo:	300	Secretaría de Administración
Unidad responsable:	320	Dirección de informática
Programa:	SA06	Mantenimiento a las TIC'S

Criterios de Valoración	Alternativa 1		Alternativa 2	
	Mantenimiento preventivo de las TIC'S en tiempo y forma realizado		Mantenimiento correctivo de las TIC'S en tiempo y forma	
Menor costo de implementación	2		1	
Mayor financiamiento disponible	2		1	
Menor tiempo para obtener resultados	1		2	
Mayor aceptación de la alternativa por parte de la población afectada por el problema	2		1	
Mayor viabilidad técnica	2		1	
Mayor capacidad institucional	2		1	
Mayor impacto institucional	2		1	

Escala: Mejor = 2, Peor = 1

Elaboró

Revisó

MTRO. JESÚS DE LA CRUZ GÁLVEZ
DIRECTOR DE INFORMÁTICA

E.A. LAURA IDALID GARCÍA RAMÍREZ
ENLACE PBR

Aprobó

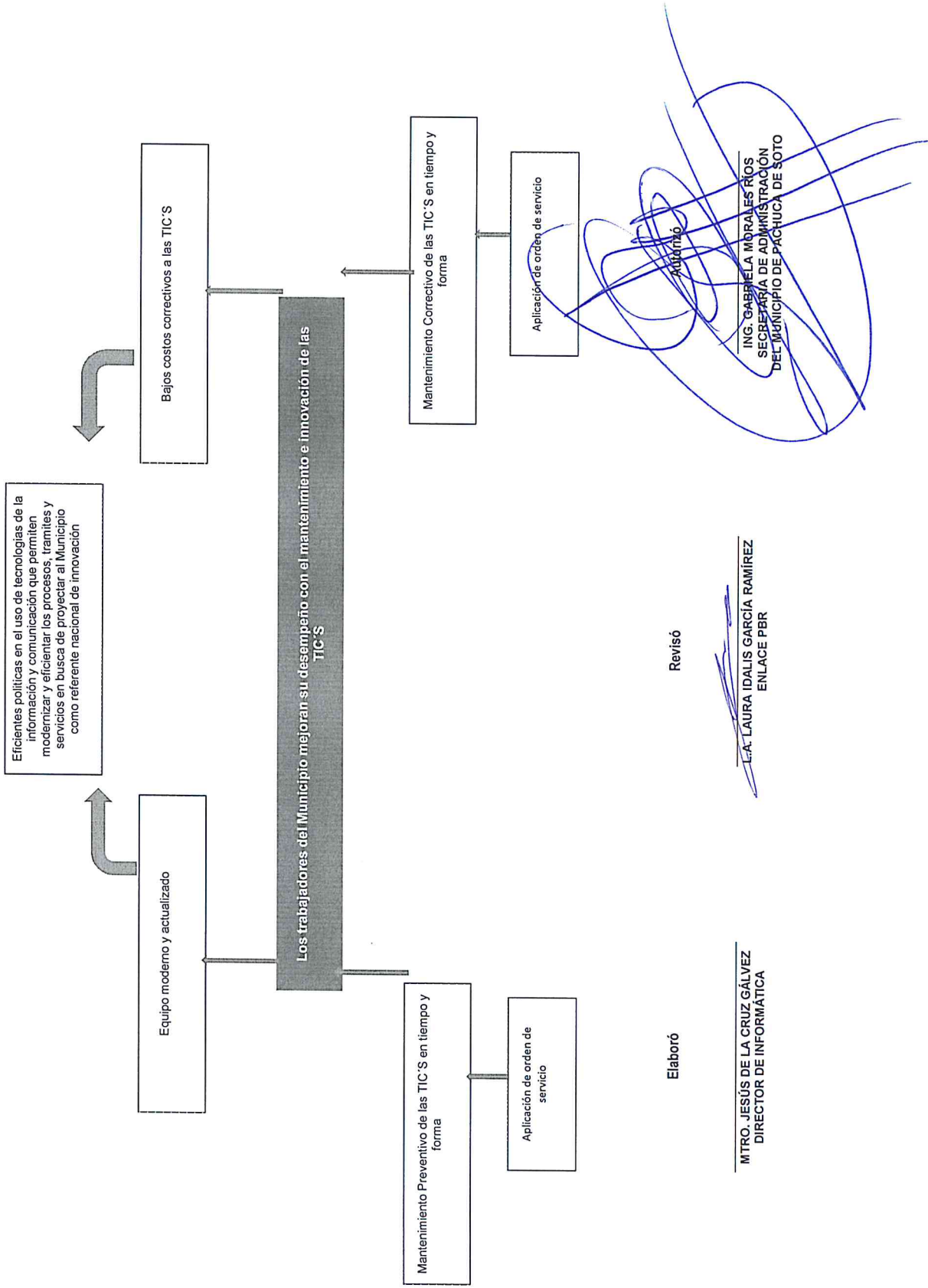
ING. GABRIELA MORALES RÍOS
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
DEL MUNICIPIO DE PACHUCA DE SOTO



Presidencia Municipal de Pachuca de Soto

Secretaría de Planeación y Evaluación

Secretaría o Instituto a cargo:	300	Secretaría de Administración
Unidad responsable:	320	Dirección de informática
Programa:	SA06	Mantenimiento a las TIC'S





Presidencia Municipal de Pachuca de Soto
Secretaría de Planeación y Evaluación

Secretaría o Instituto a cargo:	300	Secretaría de Administración
Unidad responsable:	320	Dirección de informática
Programa:	SA06	Mantenimiento a las TIC'S

Efectos	Fines
Deficientes políticas en el uso de tecnologías de la información y comunicación que limitan modernizar y eficientar los procesos, trámites y servicios en busca de proyectar al Municipio como referente nacional de innovación	Eficientes políticas en el uso de tecnologías de la información y comunicación que permitan modernizar y eficientar los procesos, trámites y servicios en busca de proyectar al Municipio como referente nacional de innovación.
Problema	Objetivo
Población objetivo	Población objetivo
850 usuarios de equipos de computo en la Admistración Publica Municipal	850 usuarios de equipos de computo en la Admistración Publica Municipal
Descripción del problema	Descripción del resultado esperado
Falta de mantenimiento preventivo e innovación de las TIC'S a los equipos de computo de los trabajadores del Municipio	Mantenimiento preventivo e innovacion de las TIC'S a los equipos de computo de los trabajadores del Municipio
Magnitud (Línea base)	Magnitud (Resultado esperado)
F. 0	F. 100%
P. 0	P. 100%
C.1. 562	C.1. 850
C.2. 100%	C.2. 100%
A.1.1. 141	A.1.1. 100%
A.2.1. 25%	A.2.1. 100%
Causas	Medios
Conservación de antiguos metodos de matenimiento preventivo	C.1. Mantenimiento preventivo de las TIC'S en tiempo y forma
Sotfware obsoleto en el diagnóstico	A.1.1. Aplicación de Ordenes de Servicio
Conservación de antiguos metodos de matenimiento correctivo	C.2. Mantenimiento correctivo de las TIC'S en tiempo y forma
Falta de Recursos Financieros	A.2.1. Aplicación de Ordenes de Servicio

Elaboró

Revisó

Autorizó

MTRO. JESÚS DE LA CRUZ GÁLVEZ
DIRECTOR DE INFORMÁTICA

L.A. LAURA IDALID GARCÍA RAMÍREZ
ENLACE PBR

ING. GABRIELA MORALES RÍOS
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
DEL MUNICIPIO DE PACHUCA DE SOTO

Secretaría o Instituto a cargo:	300	Secretaría de Administración		
Unidad responsable:	320	Dirección de informática		
Nombre del Programa:	SA06	Mantenimiento a las TIC'S		
Definición del Programa:	Aplicar acciones que eleven la eficiencia de los mecanismos utilizados en el mantenimiento de las TIC'S			
Beneficiarios del Programa:	850	Usuarios de equipo de computo		
Alineación al PMD, Eje:	1	Pachuca Honesta, Cercana y Moderna		
Objetivo Estratégico:	1.2	Mejora de la gestión Pública		
Objetivo General:	1.2.B	Incentivar las políticas en el uso de tecnologías de la información y comunicación que permitan modernizar y eficientar los procesos, tramites y servicios en busca de proyectar al Municipio como referente nacional de innovación.		
Acción Estratégica:	1.2.B.5	Gestionar la modernización de los recursos tecnológicos de la Presidencia Municipal.		
Objetivo de los ODS:	9	Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación		
Meta del Objetivo:	9 c	Aumentar significativamente el acceso a la tecnología de la información y las comunicaciones y esforzarse por proporcionar acceso universal y asequible a Internet en los países menos adelantados de aquí a 2020		
Módulo de la GDM:	NA	NA	N/A	N/A
Indicador:	NA	NA	NA	NA
Alineación transversal:	perspectiva de género	N/A	SIPINNA	Innovación Autotizó

Elaboró

Revisó

MTRO. JESÚS DE LA CRUZ GÁLVEZ
DIRECTOR DE INFORMÁTICA

L.A. LAURA IDALID GARCÍA RAMÍREZ
ENLACE PBR

ING. GABRIELA MORALES RÍOS
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
DEL MUNICIPIO DE PACHUCA DE SOTO





Presidencia Municipal de Pachuca de Soto
Secretaría de Planeación y Evaluación

Secretaría o Instituto a cargo:	300	Secretaría de Administración
Unidad responsable:	320	Dirección de informática
Nombre del Programa:	SA06	Mantenimiento a las TIC'S

Nivel	Objetivos	Indicadores	Fuentes de información	Medios de verificación	Supuestos
Fin	Eficientes políticas en el uso de tecnologías de la información y comunicación que permitan modernizar y eficientar los procesos, trámites y servicios en busca de proyectar al Municipio como referente nacional de innovación.	Variación porcentual de mejoras en los procesos tecnológicos	Sistema de órdenes de servicio	Órdenes de servicio, indicadores de calidad, bitácoras de mantenimiento preventivo	Que se cuente con personal suficiente, capacitado y presupuesto disponible
Propósito	Mantenimiento preventivo e innovación de las TIC'S a los equipos de computo de los trabajadores del Municipio	Porcentaje de mejoras en el desempeño de los trabajadores	Sistema de órdenes de servicio	Órdenes de servicio, indicadores de calidad, bitácoras de mantenimiento preventivo	Que se de el matenimiento adecuado
Componentes	C.1. Mantenimiento preventivo de las TIC'S en tiempo y forma	I.1.1. Número de mantenimientos preventivos realizados	Sistema de órdenes de servicio	Bitácoras de mantenimiento preventivo	Que se cuente con suficiente personal y debidamente capacitado
Componentes	C.2. Mantenimiento correctivo de las TIC'S en tiempo y forma	I.2.1. Porcentaje de mantenimientos correctivos realizados	Sistema de órdenes de servicio	Órdenes de servicio	Que se cuente con presupuesto suficiente

C1	
Actividades	Indicadores de servicio, indicadores de calidad, bitácoras de mantenimiento preventivo
A.1.1. Aplicación de Ordenes de Servicio	Órdenes de servicio, indicadores de calidad, bitácoras de mantenimiento preventivo
A.2.1. Aplicación de Ordenes de Servicio	órdenes de servicio y bitácoras de mantenimiento preventivo

C2	
Actividades	Indicadores de servicio, indicadores de calidad, bitácoras de mantenimiento preventivo
A.2.1. Aplicación de Ordenes de Servicio	órdenes de servicio y bitácoras de mantenimiento preventivo

Elaboró

MITRO, JESÚS DE LA CRUZ GÁLVEZ
DIRECTOR DE INFORMÁTICA

Revisó

L.A. LAURA IDALID GARCÍA RAMÍREZ
ENLACE PBR

Autorizó

ING. GABRIELA MORALES RÍOS
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
DEL MUNICIPIO DE PACHUCA DE SOTO

Secretaría o Instituto a cargo:	300	Secretaría de Administración
Unidad responsable:	320	Dirección de informática
Programa:	SA06	Mantenimiento a las TIC'S
Definición del Programa:	0	
Beneficiarios del Programa:	850	Usuarios de equipo de computo
Alineación al PMD, Eje:	1	Pachuca Honesta, Cercana y Moderna
Objetivo Estratégico:	1.2	Mejora de la gestión Pública
Objetivo General:	1.2.B	Incentivar las políticas en el uso de tecnologías de la información y comunicación que permitan modernizar y eficientar los procesos, tramites y servicios en busca de proyectar al Municipio como referente nacional de
Acción Estratégica:	1.2.B.5	Gestionar la modernización de los recursos tecnologicos de la Presidencia Municipal.

Nombre del Fin:	Eficientes politicas en el uso de tecnologías de la información y comunicación que permitan modernizar y eficientar los procesos, trámites y servicios en busca de proyectar al Municipio como referente nacional de innovación.		
Nombre del Indicador:	Variación porcentual de mejoras en los procesos tecnológicos		
Definición del indicador:	Contribuir al incentivar las políticas en el uso de tecnologías de la información y comunicación que permitan modernizar y eficientar los procesos, trámites y servicios en busca de proyectar al Municipio como referente nacional de innovación		
Tipo de Indicador:	Estratégico	X	Gestión
Dimensión a Medir:	Eficacia		Eficiencia
	Calidad	X	Economía
Sentido del indicador:	Ascendente	X	Descendente

Fórmula:	$VPMPPT = (PM - PT) / PT * 100$		
Variables:	VPMPPT=Variación porcentual de mejoras en los procesos tecnológicos		
	PM=Procesos Mejorados		
	PT=Procesos totales		
Unidad de medida (variables):	Procesos		
Medios de verificación:	Órdenes de servicio, indicadores de calidad, bitacoras de mantenimiento preventivo		
Unidad de medida del resultado:	Porcentaje		
Frecuencia de medición:	Anual	Período de cumplimiento: Anual	
Semaforización:	Verde:	>66.66	Línea base: 0 Meta: 100%
	Amarillo:	<66.66	
	Rojo:	<33.33	

Elaboró

Revisó

Autonizó

MTRO. JESÚS DE LA CRUZ GÁLVEZ
DIRECTOR DE INFORMÁTICA

L.A. LAURA IDALID GARCÍA RAMÍREZ
ENLACE PBR

ING. GABRIELA MORALES RÍOS
SECRETARIA DE ADMINISTRACIÓN
DEL MUNICIPIO DE PACHUCA DE SOTO

Secretaría o Instituto a cargo:	300	Secretaría de Administración
Unidad responsable:	320	Dirección de informática
Programa:	SA06	Mantenimiento a las TIC'S
Definición del Programa:	0	
Beneficiarios del Programa:	850	Usuarios de equipo de computo
Alineación al PMD, Eje:	1	Pachuca Honesta, Cercana y Moderna
Objetivo Estratégico:	1.2	Mejora de la gestión Pública
Objetivo General:	1.2.B	Se elabora un Plan Anual de Mantenimiento Preventivo para 850 equipos con que cuenta la presente administración.
Acción Estratégica:	1.2.B.5	Gestionar la modernización de los recursos tecnologicos de la Presidencia Municipal.

Nombre del Propósito:	Mantenimiento preventivo e innovacion de las TIC'S a los equipos de computo de los trabajadores del Municipio			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de mejoras en el desempeño de los trabajadores			
Definición del indicador:	Los trabajadores del Municipio mejoran su desempeño con el mantenimiento e innovación de las TIC'S			
Tipo de Indicador:	Estratégico	X	Gestión	
Dimensión a Medir:	Eficacia	X	Eficiencia	
	Calidad		Economía	
Sentido del indicador:	Ascendente	X	Descendente	

Fórmula:	$PMDT = (TPM / TTP) * 100$			
Variables:	PMDT=Porcentaje de Mejoras en el Desempeño de los Trabajadores			
	TPM=Trabajadores con procesos mejorados			
	TTP=Total de trabajadores con procesos			
Unidad de medida (variables):	Mejoras en el desempeño			
Medios de verificación:	Órdenes de servicio, indicadores de calidad, bitacoras de mantenimiento preventivo			
Unidad de medida del resultado:	Porcentaje			
Frecuencia de medición:	Anual		Período de cumplimiento:	Anual
Semaforización:	Verde:	>66.66	Línea base:	0
	Amarillo:	<66.66	Meta:	100%
	Rojo:	<33.33		

Elaboró

Revisó

Autorizó

MTRO. JESÚS DE LA CRUZ GÁLVEZ
DIRECTOR DE INFORMÁTICA

L.A. LAURA IDALID GARCÍA RAMÍREZ
ENLACE PBR

ING. GABRIELA MORALES RÍOS
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
DEL MUNICIPIO DE PACHUCA DE SOTO

Secretaría o Instituto a cargo:	300	Secretaría de Administración
Unidad responsable:	320	Dirección de informática
Programa:	SA06	Mantenimiento a las TIC'S
Definición del Programa:	0	
Beneficiarios del Programa:	850	Usuarios de equipo de computo
Alineación al PMD, Eje:	1	Pachuca Honesta, Cercana y Moderna
Objetivo Estratégico:	1.2	Mejora de la gestión Pública
Objetivo General:	1.2.B	Incentivar las políticas en el uso de tecnologías de la información y comunicación que permitan modernizar y eficientar los procesos, tramites y servicios en busca de proyectar al Municipio como referente nacional de
Acción Estratégica:	1.2.B.5	Gestionar la modernización de los recursos tecnologicos de la Presidencia Municipal.

Nombre del Componente:	C.1.	Mantenimiento preventivo de las TIC'S en tiempo y forma		
Nombre del Indicador:	I.1.1.	Número de mantenimientos preventivos realizados		
Definición del indicador:	Número de mantenimientos preventivos realizados en relación de mantenimintos preventivos programados a realizarse.			
Tipo de Indicador:	Estratégico		Gestión	X
Dimensión a Medir:	Eficacia	X	Eficiencia	
	Calidad		Economía	
Sentido del indicador:	Ascendente	X	Descendente	

Fórmula:	$NMPR = (MPR / MPP) * 100$			
Variables:	NMPR= Número de Mantenimientos Preventivos Realizados MPR= Número de Mantenimientos Preventivos Realizados MPP= Número de Mantenimientos Preventivos Programados			
Unidad de medida (variables):	Mantenimiento Preventivo			
Medios de verificación:	Bitácoras de mantenimiento preventivo			
Unidad de medida del resultado:	Número			
Frecuencia de medición:	Trimestral	Período de cumplimiento:		Anual
Semaforización:	Verde:	>66.66	Línea base:	562
	Amarillo:	<66.66	Meta:	850
	Rojo:	<33.33		

Elaboró

Revisó

Autórizó

MTRO. JESÚS DE LA CRUZ GÁLVEZ
DIRECTOR DE INFORMÁTICA

L.A. LAURA IDALID GARCÍA RAMÍREZ
ENLACE PBR

ING. GABRIELA MORALES RÍOS
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
DEL MUNICIPIO DE PACHUCA DE SOTO

Secretaría o Instituto a cargo:	300	Secretaría de Administración
Unidad responsable:	320	Dirección de informática
Programa:	SA06	Mantenimiento a las TIC'S
Definición del Programa:	0	
Beneficiarios del Programa:	850	Usuarios de equipo de computo
Alineación al PMD, Eje:	1	Pachuca Honesta, Cercana y Moderna
Objetivo Estratégico:	1.2	Mejora de la gestión Pública
Objetivo General:	1.2.B	Incentivar las políticas en el uso de tecnologías de la información y comunicación que permitan modernizar y eficientar los procesos, tramites y servicios en busca de proyectar al Municipio como referente nacional de innovación.
Acción Estratégica:	1.2.B.5	Gestionar la modernización de los recursos tecnologicos de la Presidencia Municipal.

Nombre de la Actividad	A.1.1.	Aplicación de Ordenes de Servicio		
Nombre del Indicador:	Porcentaje de ordenes de servicio aplicadas			
Definición del indicador:	Cálculo de ordenes de servicio aplicadas dentro de las áreas de la administración			
Tipo de Indicador:	Estratégico		Gestión	X
Dimensión a Medir:	Eficacia	X	Eficiencia	
	Calidad		Economía	
Sentido del indicador:	Ascendente	X	Descendente	

Fórmula:	POSA=(OSA/TOS)*100			
Variables:	POSA=Porcentaje de Órdenes de Servicio Aplicadas OSA=Órdenes de servicio aplicadas TOS=Total de órdenes de servicio emitidas			
Unidad de medida (variables):	Órdenes de servicio de mantenimiento preventivo aplicadas			
Medios de verificación:	Órdenes de servicio, indicadores de calidad, bitacoras de mantenimiento preventivo			
Unidad de medida del resultado:	Porcentaje			
Frecuencia de medición:	Mensual	Período de cumplimiento: Anual		
Semaforización:	Verde:	>66.66	Línea base:	141
	Amarillo:	<66.66	Meta:	100%
	Rojo:	<33.33		

Elaboró

Revisó

Autonizó

MTRO. JESÚS DE LA CRUZ GÁLVEZ
DIRECTOR DE INFORMÁTICA

L.A. LAURA IDALID GARCÍA RAMÍREZ
ENLACE PBR

ING. GABRIELA MORALES RÍOS
SECRETARIA DE ADMINISTRACIÓN
DEL MUNICIPIO DE PACHUCA DE SOTO

Secretaría o Instituto a cargo:	300	Secretaría de Administración
Unidad responsable:	320	Dirección de informática
Programa:	SA06	Mantenimiento a las TIC'S
Definición del Programa:	0	
Beneficiarios del Programa:	850	Usuarios de equipo de computo
Alineación al PMD, Eje:	1	Pachuca Honesta, Cercana y Moderna
Objetivo Estratégico:	1.2	Mejora de la gestión Pública
Objetivo General:	1.2.B	Incentivar las políticas en el uso de tecnologías de la información y comunicación que permitan modernizar y eficientar los procesos, tramites y servicios en busca de proyectar al Municipio como referente nacional de
Acción Estratégica:	1.2.B.5	Gestionar la modernización de los recursos tecnologicos de la Presidencia Municipal.

Nombre del Componente:	C.2.	Mantenimiento correctivo de las TIC'S en tiempo y forma		
Nombre del Indicador:	I.2.1.	Porcentaje de mantenimientos corretivos realizados		
Definición del indicador:	Número de mantenimientos correctivos realizados en relación al número de mantenimintos correctivos solicitados a realizarse.			
Tipo de Indicador:	Estratégico		Gestión	X
Dimensión a Medir:	Eficacia	X	Eficiencia	
	Calidad		Economía	
Sentido del indicador:	Ascendente	X	Descendente	

Fórmula:	$PMCR=(NMCR/NMCP)*100$			
Variables:	PMCR=Porcentaje de Mantenimientos Correctivos Realizados NMCR=Número de Mantenimientos Correctivos Realizados NMCP=Número de Mantenimientos Correctivos Programados			
Unidad de medida (variables):	Mantenimiento Correctivo			
Medios de verificación:	Órdenes de servicio			
Unidad de medida del resultado:	Porcentaje			
Frecuencia de medición:	Trimestral	Periodo de cumplimiento:		Anual
Semaforización:	Verde:	>66.66	Línea base:	100%
	Amarillo:	<66.66	Meta:	100%
	Rojo:	<33.33		

Elaboró

Revisó

Autonizo

MTRO. JESÚS DE LA CRUZ GÁLVEZ
DIRECTOR DE INFORMÁTICA

L.A.LAURA IDALID GARCÍA RAMÍREZ
ENLACE PBR

ING. GABRIELA MORALES RÍOS
SECRETARIA DE ADMINISTRACIÓN
DEL MUNICIPIO DE PACHUCA DE SOTO



Presidencia Municipal de Pachuca de Soto

Secretaría de Planeación y Evaluación

Secretaría o Instituto a cargo:	300	Secretaría de Administración
Unidad responsable:	320	Dirección de Informática
Programa:	SA06	Mantenimiento a las TIC'S
Definición del Programa: Aplicar acciones que eleven la eficiencia de los mecanismos utilizados en el mantenimiento de las TIC'S		
Beneficiarios del Programa: 850 Usuarios de equipo de computo		

Presupuesto asignado por proyecto: \$ 2,983,000.96

Nivel	Objetivos	Nombre del indicador	Unidad de medida	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Acumulado
Fin	Eficientes políticas en el uso de tecnologías de la información y comunicación que permitan modernizar y agilizar los procesos, trámites y servicios en busca de proyectar al Municipio como referente nacional de innovación.	Variación porcentual de mejoras en los procesos tecnológicos	Procesos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100%	100%
Propósito	Mantenimiento preventivo e innovación de las TIC'S a los equipos de computo de los trabajadores del Municipio	Porcentaje de mejoras en el desempeño de los trabajadores	Mejoras en el desempeño	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100%	100%
C.1.	Mantenimiento preventivo de las TIC'S en tiempo y forma	Número de mantenimientos preventivos realizados	Mantenimiento Preventivo	25	41	195	61	76	40	61	85	103	20	66	77	850
C.2.	Mantenimiento correctivo de las TIC'S en tiempo y forma	Porcentaje de mantenimientos correctivos realizados	Mantenimiento Correctivo	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	100%
A.1.1.	Aplicación de Ordenes de Servicio	Porcentaje de ordenes de servicio aplicadas	Órdenes de servicio de mantenimiento preventivo aplicadas	2.94%	4.82%	22.94%	7.17%	8.94%	4.70%	7.17%	10%	12.11%	2.35%	7.76%	9.05%	100%
A.2.1.	Aplicación de Ordenes de Servicio	Porcentaje de ordenes de servicio aplicadas	Órdenes de servicio de mantenimiento correctivo aplicadas	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.36%	8.33%	8.34%	100%

Elaboró

MRO. JESÚS DE LA CRUZ GALVEZ
DIRECTOR DE INFORMÁTICA

Revisó

LA. LAURA IDALID GARCÍA RAMÍREZ
ENLACE PBR

Autorizado

ING. GABRIEL MORALES RIOS
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
DEL MUNICIPIO DE PACHUCA DE SOTO