



Secretaría de Planeación y Evaluación
Dirección de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos

Matriz de Indicadores para Resultados 2021
Diagnóstico del Problema

Datos del Proyecto

Secretaría o Instituto a cargo:	300	Secretaría de Administración
Unidad responsable de la elaboración:	320	Dirección de Informática
Proyecto:	SA06	Mantenimiento de las TIC'S

INDICADORES DE REFERENCIA

Inventario de equipo de computo con 842 (Dato obtenido por los registros historicos de los mantenimientos preventivos)

POBLACION O AREA DE ENFOQUE POTENCIAL

Son una cantidad de 842 usuarios de equipos de computo del H. Ayuntamiento

POBLACION O AREA DE ENFOQUE OBJETIVO

Son una cantidad de 842 equipos de computo del H. Ayuntamiento

DEFINICION DEL PROBLEMA

El H. Ayuntamiento requiere mantenimiento preventivo de 842 equipos de computo, las características de los equipos son variables

PROPUESTA DE INTERVENCION

Se elabora el Plan de Mantenimiento Preventivo para 842 equipos, el cual se realizará anualmente, para lo cual a cada Secretaría y/o Instituto se le da mantenimiento preventivo 1 vez al año

IDENTIFICACION DE RIESGOS ASOCIADOS A LA EJECUCION DEL PROYECTO

Se identifica como riesgo grave la pandemia del SARSCOV2, en virtud de que se complica el tema de los mantenimientos preventivos derivado de las guardias y/o home office por lo que a complicado cumplir con las metas establecidas.

*ÁREAS DE ENFOQUE: Se hace referencia a un área geográfica por no poder definir como poblaciones.

Elaboró

LIC. JESÚS DE LA CRUZ GÁLVEZ
DIRECTOR DE INFORMÁTICA

Revisó

L.A. LAURA IDALID GARCÍA RAMÍREZ
ENLACE PBR

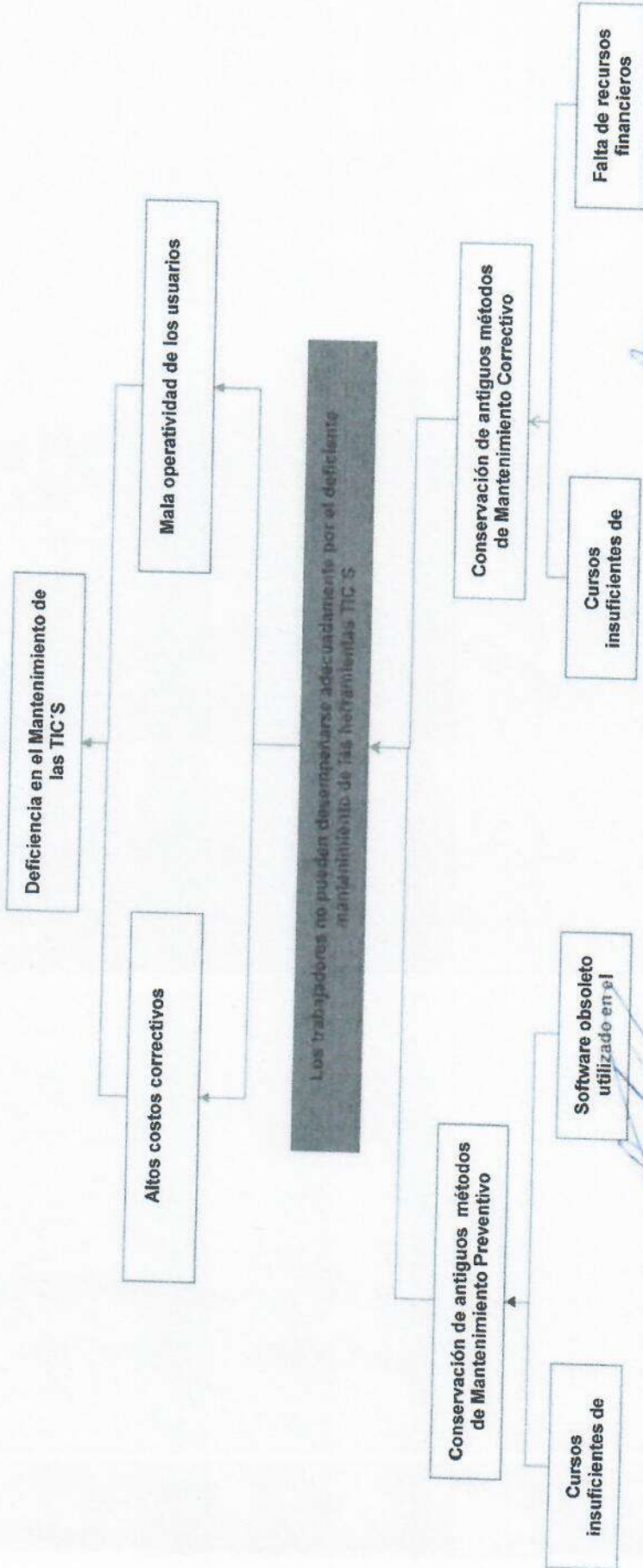
Autorizó

ING. GABRIELA MORALES RÍOS
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN

Secretaría de Planeación y Evaluación
Dirección de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos

Arbol de Problemas

Secretaría o Instituto a cargo:	300	Secretaría de Administración
Unidad responsable de la	320	Dirección de Informática
Proyecto:	SA06	Mantenimiento de las TIC'S



Elaboró

LIC. JESUS DE LA CRUZ GALVEZ
DIRECTOR DE INFORMÁTICA

Revisó

L.A. LAURA IDALID GARCIA RAMIREZ
ENLACE PBR

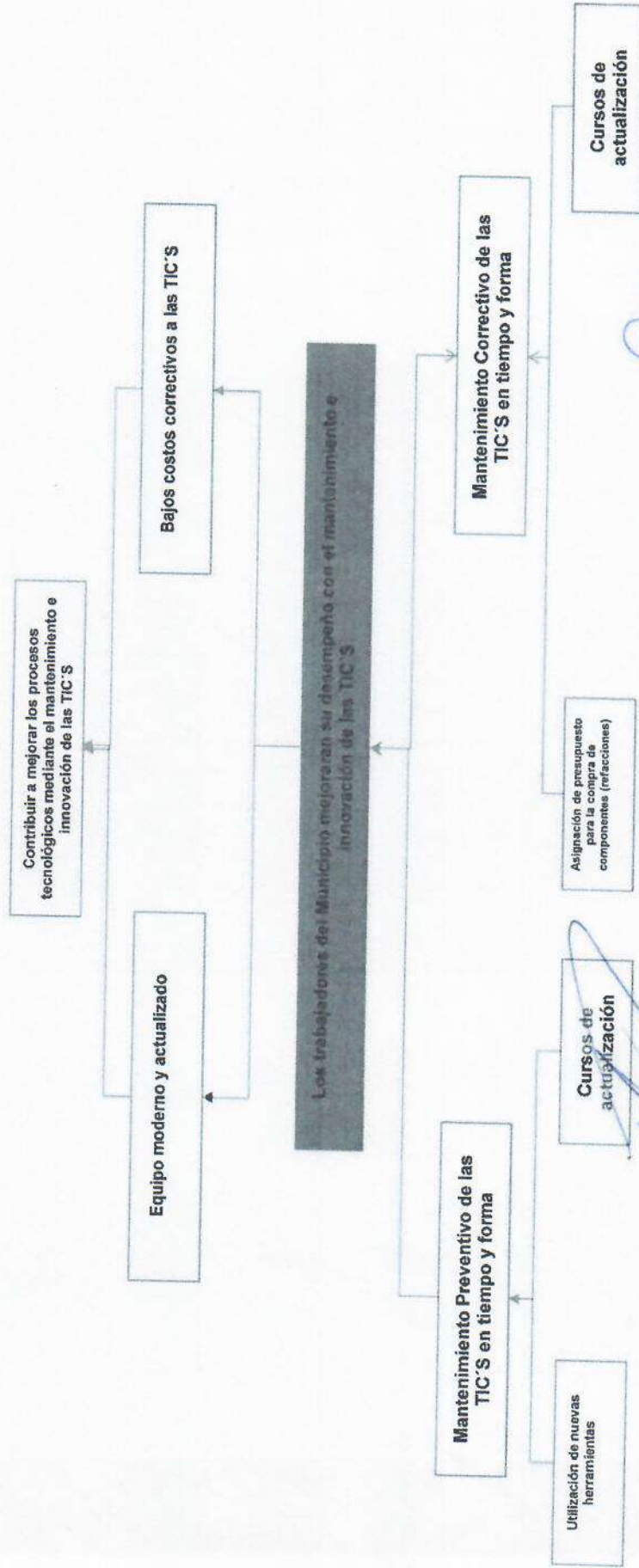
Autógrafa

ING. GABRIELA MORALES RÍOS
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN

Secretaría de Planeación y Evaluación
Dirección de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos

Árbol de Objetivos

Secretaría o Instituto a cargo:	300	Secretaría de Administración
Unidad responsable de la	320	Dirección de Informática
Proyecto:	SA06	Mantenimiento de las TIC'S



Elaboró

LIC. JESUS DE LA CRUZ GALVEZ
 DIRECTOR DE INFORMÁTICA

Revisó

L.A. LAURA IDALID GARCÍA RAMIREZ
 ENLACE PBR

Aprobó

ING. GABRIELA MORALES RIOS
 SECRETARIA DE ADMINISTRACION



Secretaría de Planeación y Evaluación
 Dirección de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos
 Matriz de Indicadores para Resultados 2021

Estructura Analítica del Programa Presupuestario

Secretaría o Instituto a cargo:	300	Secretaría de Administración
Unidad responsable de la elaboración:	320	Dirección de Informática
Proyecto:	SA06	Mantenimiento de las TIC'S

Problemática (Proviene del árbol del problema)	Solución (Proviene del árbol del objetivo)
Efectos	Fines
Cursos insuficientes de actualización	Cursos de actualización constantes
Problema	Objetivo
Población objetivo	Población objetivo
842	842
Descripción del problema	Descripción del resultado esperado
Los trabajadores no pueden desempeñarse adecuadamente por el deficiente mantenimiento de las herramientas de las TIC'S	Que los trabajadores del Municipio mejoren su desempeño en el uso de las TIC'S
Magnitud (Línea base)	Magnitud (Resultado esperado)
0	842
Causas	Medios
Conservación de antiguos metodos de matenimiento preventivo	Mantenimiento preventivo de las TIC'S en tiempo y forma
Cursos insuficientes de actualización	Utilización de nuevas herramientas
Software obsoleto en el diagnóstico	Cursos de actualización
Conservación de antiguos metodos de matenimiento correctivo	Mantenimiento correctivo de las TIC'S en tiempo y forma
Cursos insuficientes de actualización	Asignación de presupuesto para la compra de componentes
Falta de recursos financieros	Adquisición de equipo de computo

Elaboró

LIC. JESÚS DE LA CRUZ GÁLVEZ
 DIRECTOR DE INFORMÁTICA

Revisó

L.A. LAURA IDALID GARCÍA RAMÍREZ
 ENLACE PBR

Autoriza

ING. GABRIELA MORALES RÍOS
 SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN

Secretaría de Planeación y Evaluación
Dirección de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos

Matriz de Indicadores para Resultados 2021

Datos del Proyecto	
Secretaría o Instituto a cargo:	Secretaría de Administración
Unidad responsable de la elaboración:	Dirección de Informática
Nombre del Proyecto:	Secretaría de Administración
Definición del Proyecto:	Aplicar acciones que eleven la eficiencia de los mecanismos utilizados en el mantenimiento de las TIC'S
Beneficiarios del Proyecto:	2,392
Alineación al PMD, Eje:	1
Objetivo Estratégico:	1.2
Objetivo General:	Mejora de la gestión pública
Objetivo de los ODS:	Incentivar las políticas en el uso de tecnologías de la información y comunicación que permitan modernizar y eficientar los procesos, trámite de proyectos al Municipio como referente nacional de innovación.
Acción Estratégica:	1.2.B 5
Meta del Objetivo:	9
Modulo de la GDM:	9
Indicador:	9
Alineación transversal:	9

Número de componente y/o actividad	SIPPINNA:	Número de componente y/o actividad	Innovación	Número de componente y/o actividad
17				

Elaboró

LIC. JESÚS DE LA CRUZ GALVEZ
DIRECTOR DE INFORMÁTICA

Revisó

L.A. LAURA IDALID GARCIA RAMIREZ
ENLACE PBR

ING. GABRIELA MORALES RIOS
SECRETARIA DE ADMINISTRACION



Secretaría de Planeación y Evaluación
Dirección de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos

Matriz de Indicadores para Resultados 2021

Datos del Proyecto	
Secretaría o Instituto a cargo:	300 Secretaría de Administración
Unidad responsable de la	320 Dirección de Informática
Nombre del Proyecto:	SA06 Mantenimiento de las TIC'S

Matriz de Indicadores para Resultados					
Nivel	Objetivos	Indicadores	Fuentes de información	Medios de verificación	Supuestos
Fin	Contribuir a mejorar los procesos tecnológicos mediante el mantenimiento e innovación de las TIC'S.	Variación porcentual de mejoras en los procesos tecnológicos	Sistema de órdenes de servicio.	Órdenes de servicio, indicadores de calidad, bitacoras de mantenimiento preventivo.	Que se cuente con personal suficiente, capacitado y presupuesto disponible.
Propósito	Los trabajadores del Municipio mejoran su desempeño con el mantenimiento e innovación de las TIC'S.	Porcentaje de mejoras en el desempeño de los trabajadores.	Sistema de órdenes de servicio.	Órdenes de servicio, indicadores de calidad, bitacoras de mantenimiento preventivo.	Que se de el mantenimiento adecuado.
Componentes	C1. Mantenimiento preventivo de las TIC'S en tiempo y forma realizado.	Porcentaje de mantenimientos preventivos realizados	Sistema de órdenes de servicio.	Bitacoras de mantenimiento preventivo.	Que se cuenta con suficiente personal y debidamente capacitado.
Componentes	C2. Mantenimiento correctivo de las TIC'S en tiempo y forma realizado.	Porcentaje de mantenimientos correctivos realizados	Sistema de órdenes de servicio.	Órdenes de servicio	Que se cuente con presupuesto suficiente.
Actividades	A1. Aplicación de orden de servicio.	Porcentaje de órdenes de servicio aplicadas	C1	Órdenes de servicio, indicadores de calidad, bitacoras de mantenimiento preventivo.	Que se encuentre consideradas en el Plan Anual de Mantenimiento y que el personal genere el espacio de atención.
Actividades	A2.1. Aplicación de orden de servicio	Porcentaje de órdenes de servicio aplicadas.	C2	Órdenes de servicio y bitacoras de mantenimiento preventivo.	

Elaboró

Revisó

LIC. JESUS DE LA CRUZ GALVEZ
DIRECTOR DE INFORMÁTICA

L.A. LAURA IDALID GARCIA RAMIREZ
ENLACE PBR

ING. GABRIELA MORALES RIOS
SECRETARIA DE ADMINISTRACION

Ficha de Indicador

Datos del Proyecto		
Secretaría o Instituto a cargo:	300	Secretaría de Administración
Unidad responsable de la elaboración:	320	Dirección de Informática
Proyecto:	SA06	Mantenimiento de las TIC'S
Definición del Proyecto:	Aplicar acciones que eleven la eficiencia de los mecanismos utilizados en el mantenimiento de las TIC'S	
Beneficiarios del Proyecto:	2392	Trabajadores de la Administración Pública Municipal y del H. Ayuntamiento.
Alineación al PMD, Eje:	1	Pachuca Honesta, Cercana y Moderna
Objetivo Estratégico:	1.2	Mejora de la gestión pública
Objetivo General:	1.2.B	Incentivar las políticas en el uso de tecnologías de la información y comunicación que permitan modernizar y eficientar los procesos, trámites y servicios en busca de proyectar al Municipio como referente nacional de innovación.
Acción Estratégica:	1.2.B.5	Gestionar la modernización de los recursos tecnológicos de la Presidencia Municipal.

Datos de Identificación del Indicador				
Nombre del Componente:	C1. Mantenimiento preventivo de las TIC'S en tiempo y forma realizado.			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de mantenimientos preventivos realizados			
Tipo de Indicador:	Estratégico		Gestión	X
Dimensión a Medir:	Eficacia	X	Eficiencia	
	Calidad		Economía	

Datos del Indicador			
Fórmula:	$PMPR = (NMPR / NMPP) * 100$		
Variables:	PMPR=Porcentaje de Mantenimientos Preventivos Realizados NMPR=Número de Mantenimientos Preventivos Realizados NMPP=Número de Mantenimientos Preventivos Programados		
Unidad de medida (variables):	Mantenimiento preventivo		
Medios de verificación:	Bitacoras de mantenimiento preventivo.		
Unidad de medida del resultado:	Porcentaje		
Frecuencia de medición:	Trimestral	Período de cumplimiento:	
SemafORIZACIÓN:	Verde:	>66.66	Línea base:
	Amarillo:	<66.66	
	Rojo:	<33.33	

Elaboró

LIC. JESÚS DE LA CRUZ GÁLVEZ
DIRECTOR DE INFORMÁTICA

Revisó

L.A. LAURA IDALID GARCÍA RAMÍREZ
ENLACE PBR

Aprobó

ING. GABRIELA MORALES RÍOS
SECRETARIA DE ADMINISTRACIÓN

Ficha de Indicador

Datos del Proyecto		
Secretaría o Instituto a cargo:	300	Secretaría de Administración
Unidad responsable de la elaboración:	320	Dirección de Informática
Proyecto:	SA06	Mantenimiento de las TIC'S
Definición del Proyecto:	Aplicar acciones que eleven la eficiencia de los mecanismos utilizados en el mantenimiento de las TIC'S	
Beneficiarios del Proyecto:	2392	Trabajadores de la Administración Pública Municipal y del H. Ayuntamiento.
Alineación al PMD, Eje:	1	Pachuca Honesta, Cercana y Moderna
Objetivo Estratégico:	1.2	Mejora de la gestión pública
Objetivo General:	1.2.B	Incentivar las políticas en el uso de tecnologías de la información y comunicación que permitan modernizar y eficientar los procesos, trámites y servicios en busca de proyectar al Municipio como referente nacional de innovación.
Acción Estratégica:	1.2.B.5	Gestionar la modernización de los recursos tecnológicos de la Presidencia Municipal.

Datos de Identificación del Indicador			
Nombre del Componente:	C2. Mantenimiento correctivo de las TIC'S en tiempo y forma realizado.		
Nombre del Indicador:	Porcentaje de mantenimientos correctivos realizados		
Tipo de Indicador:	Estratégico		Gestión
Dimensión a Medir:	Eficacia	X	Eficiencia
	Calidad		Economía
			X

Datos del Indicador		
Fórmula:	$PMCR = (NMCR / NMCP) * 100$	
Variables:	PMCR=Porcentaje de Mantenimientos Correctivos Realizados NMCR=Número de Mantenimientos Correctivos Realizados NMCP=Número de Mantenimientos Correctivos Programados	
Unidad de medida (variables):	Mantenimiento correctivo	
Medios de verificación:	Órdenes de servicio	
Unidad de medida del resultado:	Porcentaje	
Frecuencia de medición:	Trimestral	
Semaforización:	Verde: >66.66	Período de cumplimiento:
	Amarillo: <66.66	
	Roj: <33.33	
	Línea base:	

Elaboró

Revisó

Autizó

LIC. JESÚS DE LA CRUZ GÁLVEZ
DIRECTOR DE INFORMÁTICA

L.A. LAURA IDALID GARCÍA RAMÍREZ
ENLACE PBR

ING. GABRIELA MORALES RÍOS
SECRETARIA DE ADMINISTRACIÓN



**Secretaría de Planeación y Evaluación
Dirección de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos**

Formato de Calendarización por Proyecto

Secretaría o Instituto a cargo:	300	Secretaría de Administración
Unidad responsable de la elaboración:	320	Dirección de Informática
Proyecto:	SAC6	Mantenimiento de las TIC'S
Definición del Proyecto:	Aplicar acciones que eleven la eficiencia de los mecanismos utilizados en el mantenimiento de las TIC'S	
Beneficiarios del Proyecto:	2392	Mantenimiento de las TIC'S

Presupuesto asignado por proyecto:

Calendarización de las Metas Anuales, Avance Programado

Componentes (Bienes / Servicios)	Nombre del Indicador	Unidad de medida	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Acumulado
C1. Mantenimiento preventivo de las TIC'S en tiempo y forma realizado.	Porcentaje de mantenimientos preventivos realizados	Mantenimiento preventivo	19	26	172	106	33	33	28	76	120	63	98	49	
C2. Mantenimiento correctivo de las TIC'S en tiempo y forma realizado.	Porcentaje de mantenimientos correctivos realizados	Mantenimiento correctivo	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	

Elaboró:

LIC. JESUS DE LA CRUZ GALVEZ
DIRECTOR DE INFORMÁTICA

Revisó

L.A. LAURA IDALID GARCÍA RAMÍREZ
ENLACE PBR

ING. GABRIELA MORALES RÍOS
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN