



Secretaría de Planeación y Evaluación  
Dirección de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos

Matriz de Indicadores para Resultados 2021

Diagnóstico del Problema

Datos del Proyecto

Secretaría o Instituto a cargo:	1100	Sistema DIF Municipal
Unidad responsable de la elaboración:	1180	Coordinación de Desarrollo Emocional y Familiar
Proyecto:	DM26	Unidad de Primer Contacto

INDICADORES DE REFERENCIA

Según datos de la Encuesta Nacional sobre la Dinámica de las Relaciones en los Hogares (ENDIREH) 2016, entre las adolescentes de 15 a 18 años:

- 26.1% declaró haber sufrido violencia durante la niñez: 20.4% violencia física, 10.5% violencia emocional y 5.5% violencia sexual.
- Respecto al abuso sexual durante la infancia: a 3.4% le tocaron sus partes íntimas o la obligaron a tocar las partes íntimas de otra persona sin su consentimiento; a 1.9% intentaron forzarla a tener relaciones sexuales y 1.8% fue obligada a tenerlas

POBLACIÓN Ó AREA DE ENFOQUE POTENCIAL

De acuerdo con UNICEF, (2018), La prevalencia de violencia emocional, física o sexual ejercida por la pareja, familia, miembros de la sociedad en NNA de hasta 15 años ha ido en aumento.

POBLACIÓN Ó AREA DE ENFOQUE OBJETIVO

De acuerdo con UNICEF, (2018), La prevalencia de violencia emocional, física o sexual ejercida por la pareja, familia, miembros de la sociedad en NNA de hasta 15 años ha ido en aumento.

DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

El aumento significativo en casos de vulneración de derechos de NNA, así como el aumento a la violencia ejercida hacia NNA

PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

El sistema DIF Municipal Pachuca, estructura un equipo de profesionales de la salud emocional, jurídica y medica, que brindará contención, acompañamiento, protección a derechos y atención medica a NNA con la finalidad de comprometer su bienestar emocional, salud y seguridad jurídica

IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS ASOCIADOS A LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO

En caso de no contar con una estructura o equipo de profesionales de la salud emocional, jurídica y médica que brinde contención, acompañamiento, protección a derechos y atención medica a NNA.

\*ÁREAS DE ENFOQUE: Se hace referencia a un área geográfica por no poder definir como poblaciones.

Elaboró

Psic. Juana Laura Ramos Trejo

Revisó

L.A. Raúl Ramírez Romo

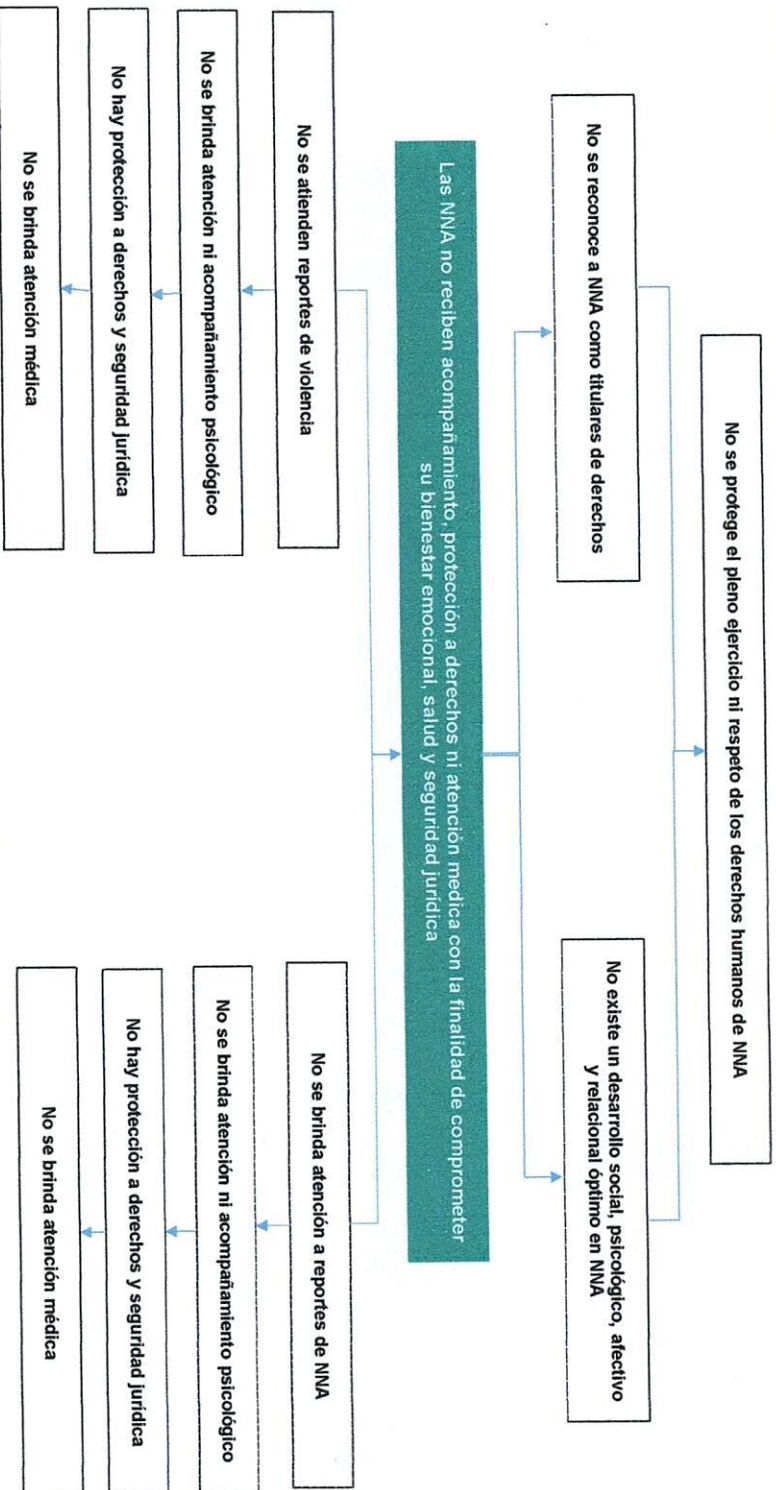
Autorizó

L.A.E. María Elena Arlene Ramírez Salazar



Árbol de Problemas

Secretaría o Instituto a cargo:	1100	Sistema DIF Municipal
Unidad responsable de la elaboración:	1180	Coordinación de Desarrollo Emocional y Familiar
Proyecto:	DM26	Unidad de Primer Contacto



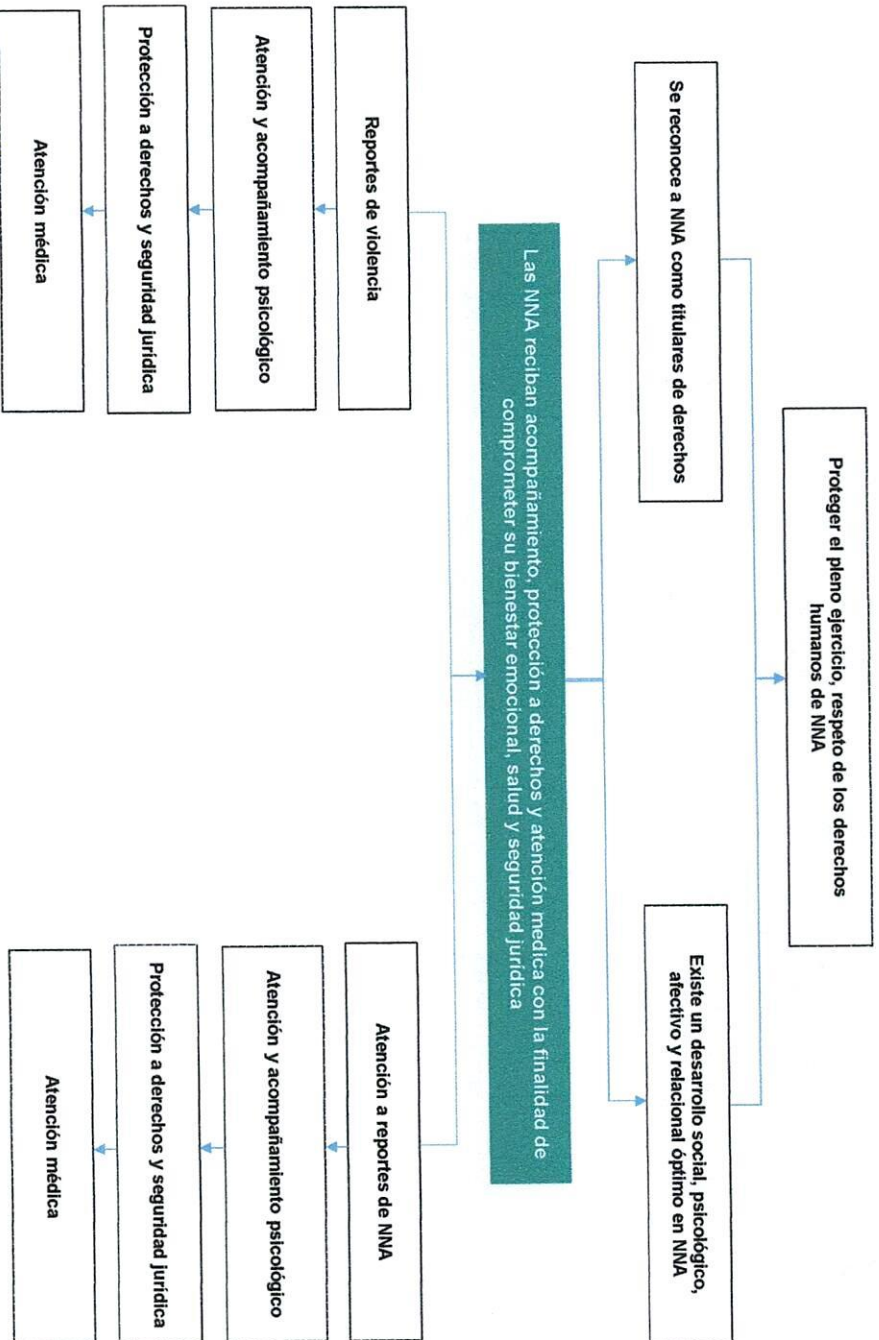
Elaboró  
  
Psic. Johana Linares Ramos Trejo

Revisó  
  
L.A. Rafael Ramirez Romo

Autorizó  
  
L.A.E. María Elena Arlene Ramirez Salazar

### Árbol de Objetivos

Secretaría o Instituto a cargo:	1100	Sistema DIF Municipal
Unidad responsable de la elaboración:	1180	Coordinación de Desarrollo Emocional y Familiar
Proyecto:	DM26	Unidad de Primer Contacto



Elaboró  
  
 Psic. Juana Laura Ramos Trejo

Revisó  
  
 L.A. Raúl Ramírez Roño

Autorizó  
  
 L.A.E. María Elena Arlene Ramírez Salazar





**Secretaría de Planeación y Evaluación**  
**Dirección de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos**  
**Matriz de Indicadores para Resultados 2021**

**Estructura Analítica del Programa Presupuestario**

<b>Secretaría o Instituto a cargo:</b>	1100	Sistema DIF Municipal
<b>Unidad responsable de la elaboración:</b>	1180	Coordinación de Desarrollo Emocional y Familiar
<b>Proyecto:</b>	DM26	Unidad de Primer Contacto

<b>Problemática</b> (Proviene del árbol del problema)	<b>Solución</b> (Proviene del árbol del objetivo)
<b>Efectos</b>	<b>Fines</b>
No se reconoce a NNA como titulares de derechos. No existe un desarrollo social, psicológico, afectivo y relacional óptimo en NNA	Se reconoce a NNA como titulares de derechos Existe un desarrollo social, psicológico, afectivo y relacional óptimo en NNA
<b>Problema</b>	<b>Objetivo</b>
<b>Población objetivo</b>	<b>Población objetivo</b>
Niñas, niños y adolescentes residentes del municipio de Pachuca de Soto. Durante el año 2020 por medio de la coordinación Jurídica, psicológica, se han atendido alrededor de 240 casos con reporte de violencia.	206 Niñas, niños y adolescentes residentes del municipio de Pachuca de Soto.
<b>Descripción del problema</b>	<b>Descripción del resultado esperado</b>
Las NNA no reciben acompañamiento, protección a derechos ni atención medica con la finalidad de comprometer su bienestar emocional, salud y seguridad jurídica	Las NNA reciban acompañamiento, protección a derechos y atención medica con la finalidad de comprometer su bienestar emocional, salud y seguridad jurídica
<b>Magnitud (Línea base)</b>	<b>Magnitud (Resultado esperado)</b>
480 Atención a reportes de NNA	206 Atención a reportes de NNA
<b>Causas</b>	<b>Medios</b>
C.1. No se atienden reportes de violencia	C.1. Reportes de violencia
A.1.1. No se brinda atención ni acompañamiento psicológico	A.1.1. Atención y acompañamiento psicológico
A.1.2. No hay protección a derechos y seguridad jurídica	A.1.2. Protección a derechos y seguridad jurídica
A.1.3. No se brinda atención médica	A.1.3. Atención médica
C.2. No se brinda atención a reportes de NNA	C.2. Atención a reportes de NNA
A.2.1. No se brinda la atención y acompañamiento psicológico	A.2.1. Atención y acompañamiento psicológico
A.2.2. No hay protección a derechos y seguridad jurídica	A.2.2. Protección a derechos y seguridad jurídica
A.2.3. No se brinda atención médica	A.2.3. Atención médica

**Elaboró**  
  
 Psic. Juana Laura Ramos Trejo

**Revisó**  
  
 L.A. Raúl Ramírez Romo

**Autorizó**  
  
 L.A.E. María Elena Arlene Ramírez Salazar

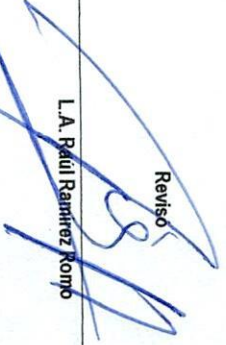


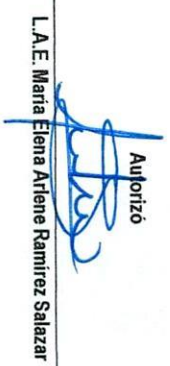
**Secretaría de Planeación y Evaluación**  
Dirección de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos

**Matriz de Indicadores para Resultados 2021**

Datos del Proyecto						
Secretaría o Instituto a cargo:	1100	Sistema DIF Municipal				
Unidad responsable de la elaboración:	1180	Coordinación de Desarrollo Emocional y Familiar				
Nombre del Proyecto:	DM26	Unidad de Primer Contacto				
Definición del Proyecto:	Brindar contención, acompañamiento, protección a derechos y atención médica a NNA con la finalidad de comprometer su bienestar emocional, salud y seguridad jurídica					
Beneficiarios del Proyecto:	206	Niñas, niños y adolescentes, residentes del municipio de Pachuca de Soto				
Alineación al PMD, Eje:	3	Pachuca con bienestar social, humana, igualitaria y con valores				
Objetivo Estratégico:	3.7.A.	Fortalecer y difundir políticas a fin de asegurar que los derechos de las niñas, niños y adolescentes les brinden la seguridad de estar protegidos en su desarrollo dentro del municipio.				
Objetivo General:	3.7	Desarrollo y protección de Niñas, Niños y Adolescentes				
Acción Estratégica:	3.7.A.9	Brindar atención a niñas, niños y adolescentes que se encuentren en una situación de vulnerabilidad.				
Objetivo de los ODS:	1	Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo				
Meta del Objetivo:	1.5	De aquí a 2030, fomentar la resiliencia de los pobres y las personas que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad y reducir su exposición y vulnerabilidad a los fenómenos extremos relacionados con el clima y otras perturbaciones y desastres económicos, sociales y ambientales				
Módulo de la GDM:	6	Desarrollo Social				
Indicador:	6.3.3	Acciones para la atención de grupos vulnerables				
Alineación transversal:	Perspectiva de Género	Número de componente y/o actividad	SIPPINA:	C2/A.2.1.	Innovación	Número de componente y/o actividad

**Elaboró**  
  
Psic. Juanita Laura Ramos Trejo

**Revisó**  
  
L.A. Raúl Ramírez Romo

**Autorizó**  
  
L.A.E. María Elena Arlene Ramírez Salazar



**Matriz de Indicadores para Resultados 2021**

**Datos del Proyecto**

<b>Secretaría o Instituto a cargo:</b>	1100	Sistema DIF Municipal
<b>Unidad responsable de la elaboración:</b>	1180	Coordinación de Desarrollo Emocional y Familiar
<b>Nombre del Proyecto:</b>	DM26	Unidad de Primer Contacto

**Matriz de Indicadores para Resultados**

<b>Nivel</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Fuentes de información</b>	<b>Medios de verificación</b>	<b>Supuestos</b>
<b>Fin</b>	Proteger el pleno ejercicio, respeto de los derechos humanos de NNA	Porcentaje de llamados atendidos	Archivo de información de la Coordinación de Desarrollo Emocional y Familiar del Sistema DIF Pachuca.	Expediente interno de cada intervención por parte de la coordinación Jurídica	Que existan llamados de reporte de violencia y vulneración de derechos de NNA
<b>Propósito</b>	Las NNA reciban acompañamiento, protección a derechos y atención médica con la finalidad de comprometer su bienestar emocional, salud y seguridad jurídica	Porcentaje de NNA que requieran acompañamiento, protección a derechos y atención médica	Archivo de información de la Coordinación de Desarrollo Emocional y Familiar del Sistema DIF Pachuca.	Expediente interno de cada intervención por parte de la coordinación Jurídica	Que existan llamados de reporte de violencia y vulneración de derechos de NNA
<b>Componentes</b>	C.1. Reportes de violencia	Porcentaje de reportes de violencia	Archivo de información de la Coordinación de Desarrollo Emocional y Familiar del Sistema DIF Pachuca.	Expediente interno de cada intervención por parte de la coordinación Jurídica	Que existan llamados de reporte de violencia y vulneración de derechos de NNA
<b>Componentes</b>	C.2. Atención a reportes de NNA	Porcentaje de atención de reportes de NNA	Archivo de información de la Coordinación de Desarrollo Emocional y Familiar del Sistema DIF Pachuca.	Expediente interno de cada intervención por parte de la coordinación Jurídica	Que existan llamados de reporte de violencia y vulneración de derechos de NNA
<b>C1</b>					
<b>Actividades</b>	A.1.1. Atención y acompañamiento psicológico	Porcentaje de atención y acompañamiento psicológico	Archivo de información de la Coordinación de Desarrollo Emocional y Familiar del Sistema DIF Pachuca.	Expediente interno de cada intervención por parte de la coordinación Jurídica	Que existan llamados de reporte de violencia y vulneración de derechos de NNA

**Secretaría de Planeación y Evaluación**  
**Dirección de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos**

**Matriz de Indicadores para Resultados 2021**

<b>Actividades</b>	A.1.2. Protección a derechos y seguridad jurídica	Porcentaje de protección a derechos y seguridad jurídica	Archivo de información de la Coordinación de Desarrollo Emocional y Familiar del Sistema DIF Pachuca.	Expediente interno de cada intervención por parte de la coordinación Jurídica	Que existan llamados de reporte de violencia y vulneración de derechos de NNA
<b>Actividades</b>	A.1.3. Atención médica	Porcentaje de atención médica	Archivo de información de la Coordinación de Desarrollo Emocional y Familiar del Sistema DIF Pachuca.	Expediente interno de cada intervención por parte de la coordinación Jurídica	Que existan llamados de reporte de violencia y vulneración de derechos de NNA
<b>C2</b>					
<b>Actividades</b>	A.2.1. Atención y acompañamiento psicológico	Porcentaje de atención y acompañamiento psicológico	Archivo de información de la Coordinación de Desarrollo Emocional y Familiar del Sistema DIF Pachuca.	Expediente interno de cada intervención por parte de la coordinación Jurídica	Que existan llamados de reporte de violencia y vulneración de derechos de NNA
<b>Actividades</b>	A.2.2. Protección a derechos y seguridad jurídica	Porcentaje de protección a derechos y seguridad jurídica	Archivo de información de la Coordinación de Desarrollo Emocional y Familiar del Sistema DIF Pachuca.	Expediente interno de cada intervención por parte de la coordinación Jurídica	Que existan llamados de reporte de violencia y vulneración de derechos de NNA
<b>Actividades</b>	A.2.3. Atención médica	Porcentaje de atención médica	Archivo de información de la Coordinación de Desarrollo Emocional y Familiar del Sistema DIF Pachuca.	Expediente interno de cada intervención por parte de la coordinación Jurídica	Que existan llamados de reporte de violencia y vulneración de derechos de NNA

Elaboró:

Psic. Juana Cervera Ramos Trejo

Revisó:

L.A. Raul Ramirez Romo

Autofizó:

L.A.E. María Elena Arlene Ramirez Salazar



**Ficha de Indicador**

Datos del Proyecto		
Secretaría o Instituto a cargo:	1100	Sistema DIF Municipal
Unidad responsable de la elaboración:	1180	Coordinación de Desarrollo Emocional y Familiar
Proyecto:	DM26	Unidad de Primer Contacto
Definición del Proyecto:	Brindar contención, acompañamiento, protección a derechos y atención medica a NNA con la finalidad de comprometer su bienestar emocional, salud y seguridad jurídica	
Beneficiarios del Proyecto:	206	Niñas, niños y adolescentes, residentes del municipio de Pachuca de Soto
Alineación al PMD, Eje:	3	Pachuca con bienestar social, humana, igualitaria y con valores
Objetivo Estratégico:	3.7.A.	Fortalecer y difundir políticas a fin de asegurar que los derechos de las niñas, niños y adolescentes les brinden la seguridad de estar protegidos en su desarrollo dentro del municipio.
Objetivo General:	3.7	Desarrollo y protección de Niñas, Niños y Adolescentes
Acción Estratégica:	3.7.A.9	Brindar atención a niñas, niños y adolescentes que se encuentren en una situación de vulnerabilidad.

Datos de Identificación del Indicador			
Nombre del Componente:	C.1. Reportes de violencia		
Nombre del Indicador:	Porcentaje de reportes de violencia		
Tipo de Indicador:	<b>Estratégico</b>		<b>Gestión</b>
Dimensión a Medir:	<b>Eficacia</b>	X	<b>Eficiencia</b>
	<b>Calidad</b>		<b>Economía</b>

Datos del Indicador			
Fórmula:	$PRVA = NRVA / NRVP * 100$		
VARIABLES:	PRVA= Porcentaje de Reportes de Violencia Atendidos NRVA= Número de Reportes de Violencia Atendidos NRVP= Número de Reportes de Violencia Programados		
Unidad de medida (variables):	Reportes atendidos		
Medios de verificación:	Expediente interno de cada intervención por parte de la coordinaciónn Jurídica		
Unidad de medida del resultado:	Porcentaje		
Frecuencia de medición:	Trimestral	Período de cumplimiento:	Anual
SemafORIZACIÓN:	<b>Verde:</b>	>66.66	Línea base:
	<b>Amarillo:</b>	<66.66	
	<b>Rojo:</b>	<33.33	
			103

Elaboró  
  
Psic. Juana Laura Ramos Trejo

Revisó  
  
L.A. Raúl Ramírez Romo

Autorizó  
  
L.A.E. María Elena Arlene Ramírez Salazar



**Ficha de Indicador**

Datos del Proyecto		
Secretaría o Instituto a cargo:	1100	Sistema DIF Municipal
Unidad responsable de la elaboración:	1180	Coordinación de Desarrollo Emocional y Familiar
Proyecto:	DM26	Unidad de Primer Contacto
Definición del Proyecto:	Brindar contención, acompañamiento, protección a derechos y atención medica a NNA con la finalidad de comprometer su bienestar emocional, salud y seguridad jurídica	
Beneficiarios del Proyecto:	206	Niñas, niños y adolescentes, residentes del municipio de Pachuca de Soto
Alineación al PMD, Eje:	3	Pachuca con bienestar social, humana, igualitaria y con valores
Objetivo Estratégico:	3.7.A.	Fortalecer y difundir políticas a fin de asegurar que los derechos de las niñas, niños y adolescentes les brinden la seguridad de estar protegidos en su desarrollo dentro del municipio.
Objetivo General:	3.7	Desarrollo y protección de Niñas, Niños y Adolescentes
Acción Estratégica:	3.7.A.9	Brindar atención a niñas, niños y adolescentes que se encuentren en una situación de vulnerabilidad.

Datos de Identificación del Indicador				
Nombre del Componente:	C.2. Atención a reportes de NNA			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención de reportes de NNA			
Tipo de Indicador:	<b>Estratégico</b>		<b>Gestión</b>	X
Dimensión a Medir:	<b>Eficacia</b>	X	<b>Eficiencia</b>	
	<b>Calidad</b>		<b>Economía</b>	

Datos del Indicador				
Fórmula:	PARA=NARA/NARP*100			
Variables:	PARA=Porcentaje de Atención a Reportes Atendidos NARA= Número de Atención a Reportes Atendidos NARP= Número de Atención a Reportes Programados			
Unidad de medida (variables):	Reportes atendidos			
Medios de verificación:	Expediente interno de cada intervención por parte de la coordinaciónn Jurídica			
Unidad de medida del resultado:	Porcentaje			
Frecuencia de medición:	Trimestral	<b>Período de cumplimiento:</b>		Anual
SemafORIZACIÓN:	<b>Verde:</b>	>66.66	<b>Línea base:</b>	103
	<b>Amarillo:</b>	<66.66		
	<b>Rojo:</b>	<33.33		

Elaboró  
  
Psic. Juana Laura Ramos Trejo

Revisó  
  
L.A. Raúl Ramírez Romo

Autorizó  
  
L.A.E. María Elena Arlene Ramírez Salazar



**Secretaría de Planeación y Evaluación  
Dirección de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos**

**Formato de Calendarización por Proyecto**

Secretaría o Instituto a cargo:	1100	Sistema DIF Municipal
Unidad responsable de la elaboración:	1180	Coordinación de Desarrollo Emocional y Familiar
Proyecto:	DM26	Unidad de Primer Contacto
Definición del Proyecto:	Brindar contención, acompañamiento, protección a derechos y atención médica a NNA con la finalidad de comprometer su bienestar emocional, salud y seguridad jurídica	
Beneficiarios del Proyecto:	206	Unidad de Primer Contacto

Presupuesto asignado por proyecto: \_\_\_\_\_

**Calendarización de las Metas Anuales, Avance Programado**

Componentes (Bienes / Servicios)	Nombre del Indicador	Unidad de medida	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Acumulado
C.1. Reportes de violencia	Porcentaje de reportes de violencia	Reportes atendidos	0	0	0	0	0	0	8	5	5	5	5	5	33
C.2. Atención a reportes de NNA	Porcentaje de atención de reportes de NNA	Reportes atendidos	3	4	15	17	20	11	8	6	5	5	5	5	104

Elaboró:  
Pstc. Juana Laura Ramos Trejo

Revisó:  
L.A. Raúl Ramírez Romo

Autorizó:  
L.A.E. María Elena Arlene Ramírez Salazar