



Secretaría de Planeación y Evaluación
Dirección de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos

Matriz de Indicadores para Resultados 2021

Diagnóstico del Problema

Datos del Proyecto

Secretaría o Instituto a cargo:	1100	Sistema DIF Municipal
Unidad responsable de la elaboración:	1180	Coordinación de Desarrollo Emocional y Familiar
Proyecto:	DM25	Atención y acompañamiento Psicológico y psicoeducativa

INDICADORES DE REFERENCIA

De acuerdo con UNICEF, (2020) En México, los métodos violentos como gritos, golpes y humillaciones para educar a niñas, niños y adolescentes están muy normalizados, de hecho, 6 de cada 10 niños de 1 a 14 años han experimentado algún tipo de disciplina violenta o maltrato en el hogar, lo que causa una afectación profunda en sus vidas.

POBLACIÓN O ÁREA DE ENFOQUE POTENCIAL

El INEGI documentó que 34.85 millones de personas se han sentido deprimidas; de las cuales 14.48 millones eran hombres y 20.37 millones eran mujeres. También, destaca el hecho que del total de personas que se han sentido deprimidas, únicamente 1.63 millones toman antidepresivos, mientras que 33.19 millones no lo hace (INEGI 2020).

POBLACIÓN O ÁREA DE ENFOQUE OBJETIVO

Durante el año 2020, el DIF Municipal de Pachuca de Soto, otorgó 1168 sesiones de terapia psicológica y 71 sesiones de Terapia de Lenguaje y Aprendizaje, ante la necesidad de recibir apoyo de índole emocional para las familias y para mejorar el rendimiento escolar de los usuarios.

DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

Falta de visibilización y acceso a la atención psicológica, así como el aumento en problemas que involucran el bienestar emocional, la falta de conocimiento en derechos humanos de NNA y el aumento de violencias ejercidas hacia NNA y personas residentes del municipio de Pachuca.

PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

El sistema Dif Municipal Pachuca, estructura un equipo de profesionales de la salud mental que brindara atención, acompañamiento y asesoría psicológica integral a NNA y personas residentes del municipio de Pachuca, con la finalidad de otorgar bienestar emocional, y social para la mejora en calidad de vida, con ello, se tendrán NNA y personas con conocimiento emocional y habilidades sociales potenciadas, que favorecerán en la resolución de conflictos.

IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS ASOCIADOS A LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO

En caso de no contar con una estructura o equipo de profesionales de la salud mental.

*ÁREAS DE ENFOQUE: Se hace referencia a un área geográfica por no poder definir como poblaciones.

Elaboró

Psic. Juana Laura Ramos Trejo

Revisó

L.A. Raúl Ramírez Romo

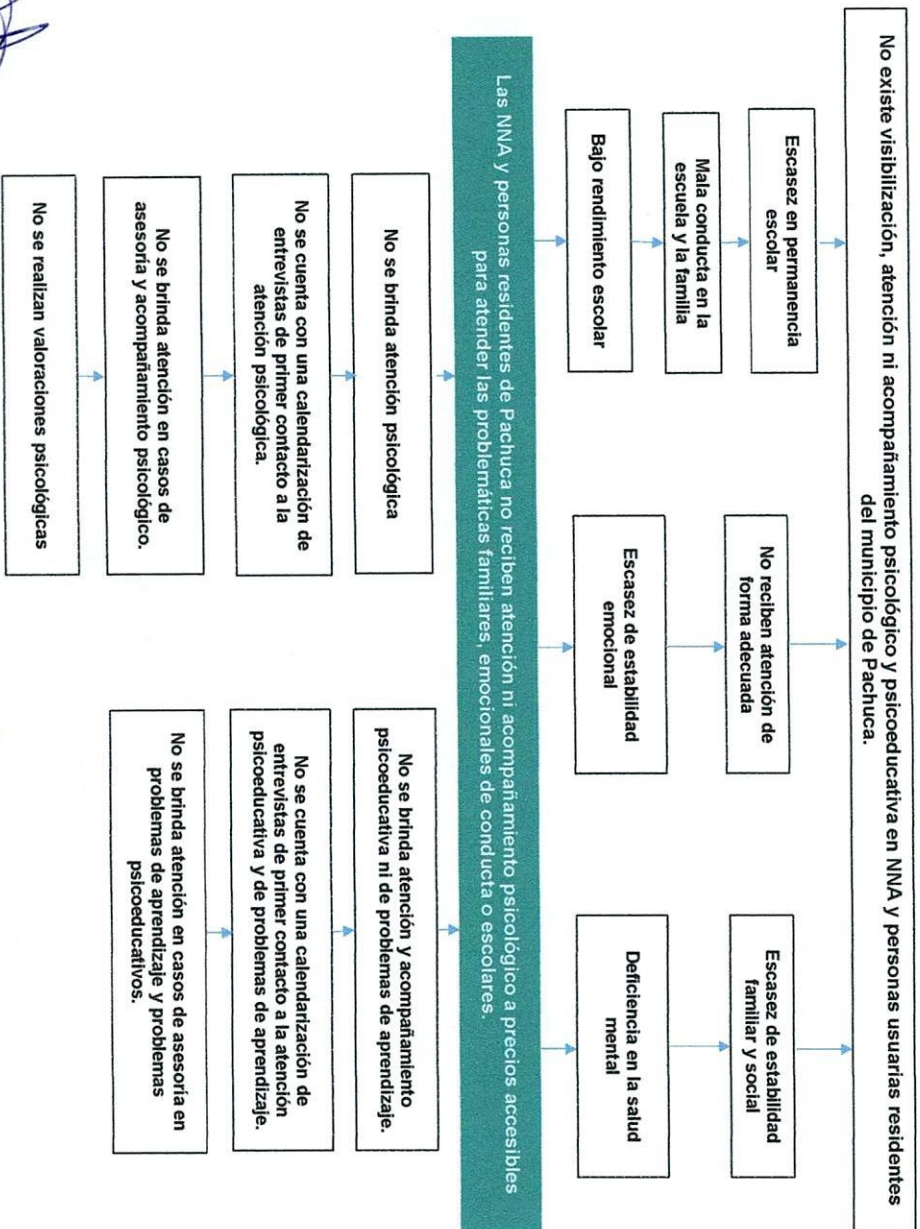
Autorizó

L.A.E. María Elena Arlene Ramírez Salazar

Secretaría de Planeación y Evaluación
Dirección de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos

Árbol de Problemas

Secretaría o Instituto a cargo:	1100	Sistema DIF Municipal
Unidad responsable de la elaboración:	1180	Coordinación de Desarrollo Emocional y Familiar
Proyecto:	DM25	Atención y acompañamiento Psicológico y psicoeducativa



Revisó

 Psic. Juana Laura Ramos Trejo

Revisó

 L.A. Raúl Ramírez Romo

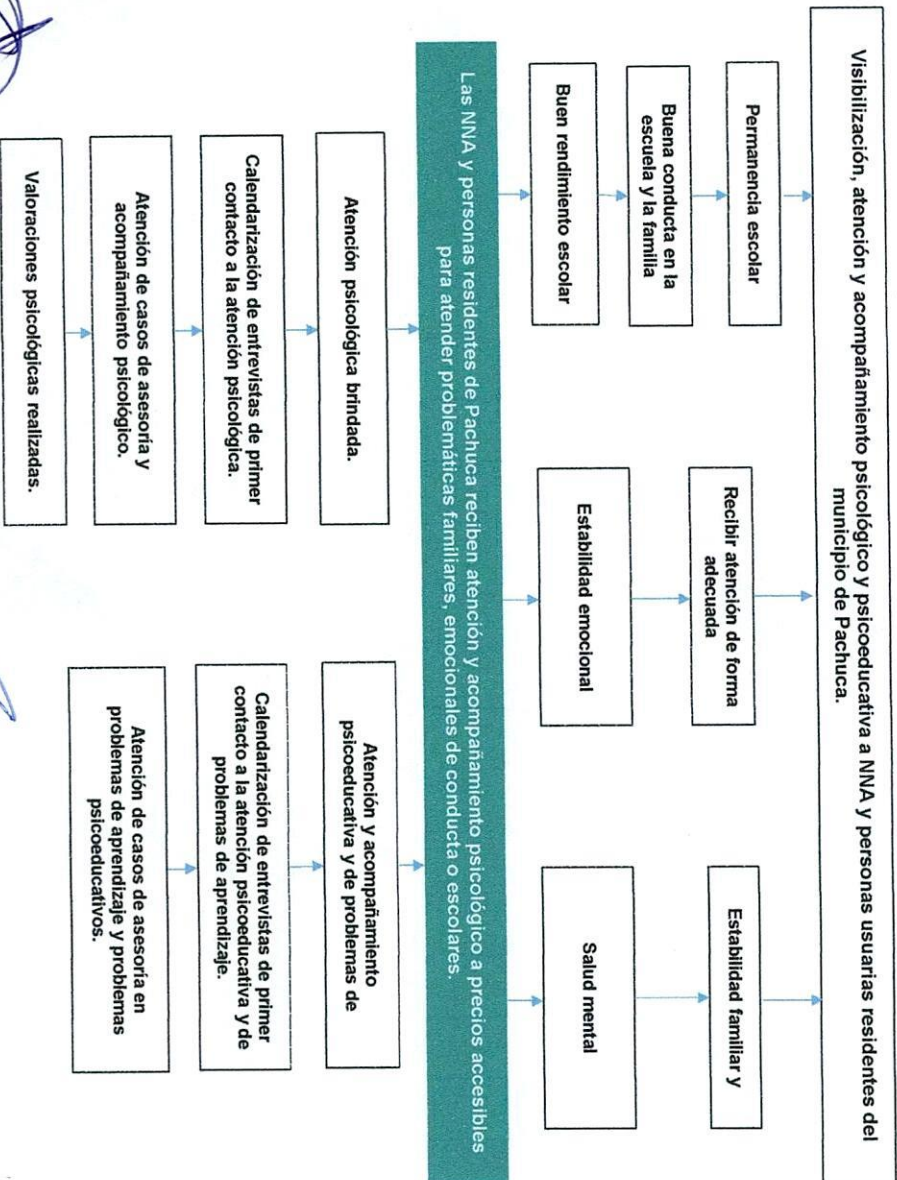
Autorizó

 L.A.E. María Elera Arlene Ramírez Salazar

Secretaría de Planeación y Evaluación
Dirección de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos

Arbol de Objetivos

Secretaría o Instituto a cargo:	1100	Sistema DIF Municipal
Unidad responsable de la elaboración:	1180	Coordinación de Desarrollo Emocional y Familiar
Proyecto:	DM25	Atención y acompañamiento Psicológico y psicoeducativa



Elaboró

Psic. Juan Estelita Ramos Trejo

Revisó

L.A. Raúl Ramírez Romo

Autorizó

L.A.E. María Elena Arlene Ramírez Salazar



Secretaría de Planeación y Evaluación
Dirección de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos
Matriz de Indicadores para Resultados 2021

Estructura Analítica del Programa Presupuestario

Secretaría o Instituto a cargo:	1100	Sistema DIF Municipal
Unidad responsable de la elaboración:	1180	Coordinación de Desarrollo Emocional y Familiar
Proyecto:	DM25	Atención y acompañamiento Psicológico y psicoeducativa

Problemática (Proviene del árbol del problema)	Solución (Proviene del árbol del objetivo)
Efectos	Fines
Bajo rendimiento escolar. Escasez de estabilidad emocional. Deficiencia en salud mental	Buen rendimiento escolar. Estabilidad emocional Salud mental
Problema	Objetivo
Población objetivo	Población objetivo
3,438 Niñas, niños, adolescentes, personas usuarias residentes del municipio de Pachuca de Soto.	1,432 Niñas, niños, adolescentes, personas usuarias residentes del municipio de Pachuca de Soto.
Descripción del problema	Descripción del resultado esperado
Las NNA y personas residentes de Pachuca no reciben atención ni acompañamiento psicológico a precios accesibles para atender las problemáticas familiares, emocionales de conducta o escolares.	Las NNA y personas residentes de Pachuca reciben atención y acompañamiento psicológico a precios accesibles para atender problemáticas familiares, emocionales de conducta o escolares.
Magnitud (Línea base)	Magnitud (Resultado esperado)
3,438	1,432
Causas	Medios
C.1. No se brinda atención psicológica	C.1. Atención psicológica brindada.
A.1.1. No se cuenta con una calendarización de entrevistas de primer contacto a la atención psicológica.	A.1.1. Calendarización de entrevistas de primer contacto a la atención psicológica.
A.1.2. No se brinda atención en casos de asesoría y acompañamiento psicológico.	A.1.2. Atención de casos de asesoría y acompañamiento psicológico.
A.1.3. No se realizan valoraciones psicológicas	A.1.3. Valoraciones psicológicas realizadas.
C.2. No se brinda atención y acompañamiento psicoeducativa ni de problemas de aprendizaje.	C.2. Atención y acompañamiento psicoeducativa y de problemas de aprendizaje brindadas.
A.2.1. No se cuenta con una calendarización de entrevistas de primer contacto a la atención psicoeducativa y de problemas de aprendizaje.	A.2.1. Calendarización de entrevistas de primer contacto a la atención psicoeducativa y de problemas de aprendizaje.
A.2.2. No se brinda atención en casos de asesoría en problemas de aprendizaje y problemas psicoeducativos.	A.2.2. Atención de casos de asesoría en problemas de aprendizaje y problemas psicoeducativos.

Elaboró

 Psic. Juana Laura Ramos Trejo

Revisó

 L.A. Raúl Ramírez Romo

Autorizó

 L.A.E. Maria Elena Arlene Ramirez Salazar

Matriz de Indicadores para Resultados 2021

Datos del Proyecto

Secretaría o Instituto a cargo:	1100	Sistema DIF Municipal			
Unidad responsable de la elaboración:	1180	Coordinación de Desarrollo Emocional y Familiar			
Nombre del Proyecto:	DM25	Atención y acompañamiento Psicológico y psicoeducativa			
Definición del Proyecto:	Brindar atención y acompañamiento psicológico a niñas, niños, adolescentes y personas usuarias, con la finalidad de brindar conocimiento, manejo y bienestar emocional y social, lo cual impactara en la mejora de su calidad de vida, y les brindara habilidades sociales potenciadas.				
Beneficiarios del Proyecto:	1.432	Niñas, niños, adolescentes, familias y personas usuarias, residentes del municipio de Pachuca de Soto.			
Alineación al PMD, Eje:	3	Pachuca con bienestar social, humana, igualitaria y con valores			
Objetivo Estratégico:	3.3.A.	Fortalecer hábitos y estilos de vida saludable en la ciudadanía, con especial énfasis en aquella que es vulnerable, mediante programas que fortalezcan la salud propia y la del entorno.			
Objetivo General:	3.3	Salud preventiva			
Acción Estratégica:	3.3.A.5	Brindar a las familias atención psicológica a fin de coadyuvar en mejorar la salud mental afectada por problemas familiares, emocionales, conductuales, educativos y de lenguaje.			
Objetivo de los ODS:	3	Garantizar una vida sana y promover el bienestar de todos a todas las edades.			
Meta del Objetivo:	3.8	Lograr la cobertura sanitaria universal, incluida la protección contra los riesgos financieros, el acceso a servicios de salud esenciales de calidad y el acceso a medicamentos y vacunas inocuos, eficaces, asequibles y de calidad para todos.			
Modulo de la GDM:	6	Desarrollo Social			
Indicador:	6.3.3	Acciones para la atención de grupos vulnerables			
Alineación transversal:	Perspectiva de Género	C-1/A-1.2	SIP/INNA:	C-1/A-1.2	Innovación
					Número de componente y/o actividad

Psic. Juana Larrera Ramos Trojo

L.A. Raúl Ramírez Romo

L.A.E. María Elena Arlene Ramírez Salazar



Elaboró

Revisó

Autorizó

Secretaría de Planeación y Evaluación
Dirección de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos

Matriz de Indicadores para Resultados 2021

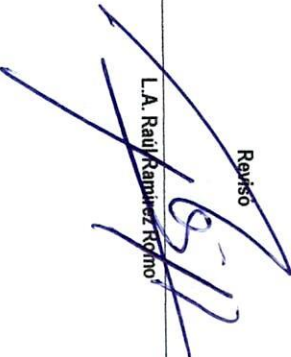
Datos del Proyecto						
Secretaría o Instituto a cargo:	1100	Sistema DIF Municipal				
Unidad responsable de la elaboración:	1180	Coordinación de Desarrollo Emocional y Familiar				
Nombre del Proyecto:	DM25	Atención y acompañamiento Psicológico y psicoeducativa				
Definición del Proyecto:	Brindar atención y acompañamiento psicológico a niñas, niños, adolescentes y personas usuarias, con la finalidad de brindar conocimiento, manejo y bienestar emocional y social, lo cual impactará en la mejora de su calidad de vida, y les brindará habilidades sociales potenciadas.					
Beneficiarios del Proyecto:	1,432	Niñas, niños, adolescentes, familias y personas usuarias, residentes del municipio de Pachuca de Soto.				
Alineación al PMD, Eje:	3	Pachuca con bienestar social, humana, igualitaria y con valores				
Objetivo Estratégico:	3.3.A.	Fortalecer hábitos y estilos de vida saludable en la ciudadanía, con especial énfasis en aquella que es vulnerable, mediante programas que fortalezcan la salud propia y la del entorno.				
Objetivo General:	3.3	Salud preventiva				
Acción Estratégica:	3.3.A.5	Brindar a las familias atención psicológica a fin de coadyuvar en mejorar la salud mental afectada por problemas familiares, emocionales, conductuales, educativos y de lenguaje.				
Objetivo de los ODS:	3	Garantizar una vida sana y promover el bienestar de todos a todas las edades.				
Meta del Objetivo:	3.8	Lograr la cobertura sanitaria universal, incluida la protección contra los riesgos financieros, el acceso a servicios de salud esenciales de calidad y el acceso a medicamentos y vacunas inocuos, eficaces, asequibles y de calidad para todos.				
Módulo de la GDM:	6	Desarrollo Social				
Indicador:	6.3.3	Acciones para la atención de grupos vulnerables				
Alineación transversal:	Perspectiva de Género	C.1/A.1.2	SIPPINNA:	C.1/A.1.2	Innovación	Número de componente y/o actividad

Psic. Jurena Laura Ramos Trejo

L.A. Raúl Ramírez Rómulo

L.A.E. María Elena Arlene Ramírez Salazar


Ejercicio


Revisó


Autorizó



Secretaría de Planeación y Evaluación
 Dirección de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos

Matriz de Indicadores para Resultados 2021

Datos del Proyecto	
Secretaría o Instituto a cargo:	1100 Sistema DIF Municipal
Unidad responsable de la elaboración:	1180 Coordinación de Desarrollo Emocional y Familiar
Nombre del Proyecto:	DM25 Atención y acompañamiento Psicológico y psicoeducativa

Matriz de Indicadores para Resultados					
Nivel	Objetivos	Indicadores	Fuentes de Información	Medios de verificación	Supuestos
Fin	Visibilización, atención y acompañamiento psicológico y psicoeducativa a NNA y personas usuarias residentes del municipio de Pachuca.	Porcentaje de atención y acompañamiento psicológico brindados.	Archivo de información de la Coordinación de Desarrollo Emocional y Familiar del Sistema DIF Pachuca.	Base de datos digital, evidencia fotográfica, audiencia de solicitud de servicio y encuestas de satisfacción.	Que las NNA y personas usuarias asistan a sus citas y exista un equipo de profesionales de la salud mental suficiente y capacitado
Propósito	Las NNA y personas residentes de Pachuca reciben atención y acompañamiento psicológico a precios accesibles para atender problemáticas familiares, emocionales de conducta o escolares.	Porcentaje de NNA y personas usuarias atendidas, que requieran atención a menor costo	Archivo de información de la Coordinación de Desarrollo Emocional y Familiar del Sistema DIF Pachuca.	Base de datos digital, evidencia fotográfica, audiencia de solicitud de servicio y encuestas de satisfacción.	Que se realice un estudio socioeconómico requerido para validar la vulnerabilidad.
Componentes	C.1. Atención psicológica brindada.	Porcentaje de consultas de atención psicológica brindada.	Archivo de información de la Coordinación de Desarrollo Emocional y Familiar del Sistema DIF Pachuca.	Expedientes, base de datos digital y audiencia de solicitud de servicio y notas de sesión realizadas.	Personas usuarias que soliciten el servicio.
Componentes	C.2. Atención y acompañamiento psicoeducativa y de problemmas de aprendizaje brindadas.	Porcentaje de asesorías psicoeducativas y atención a problemas de aprendizaje brindadas.	Archivo de información de la Coordinación de Desarrollo Emocional y Familiar del Sistema DIF Pachuca.	Expedientes, base de datos digital y audiencias de solicitud de servicio y encuestas de satisfacción.	Escuelas que canalicen a los NNA.
C1					
Actividades	A.1.1. Calendarización de entrevistas de primer contacto a la atención psicológica.	Porcentaje de entrevistas de primer contacto a la atención psicológica realizadas.	Archivo de información de la Coordinación de Desarrollo Emocional y Familiar del Sistema DIF Pachuca.	Base de datos digital, audiencias de solicitud de servicio y encuestas de satisfacción.	Que las personas usuarias asistan a sus citas y que exista un equipo de profesionales de la salud mental suficiente y capacitado
Actividades	A.1.2. Atención de casos de asesoría y acompañamiento psicológico.	Porcentaje de casos atendidos.	Archivo de información de la Coordinación de Desarrollo Emocional y Familiar del Sistema DIF Pachuca.	Base de datos digital y audiencias de solicitud de servicio y encuestas de satisfacción.	Que las personas usuarias asistan a sus citas y exista un equipo de profesionales de la salud mental suficiente y capacitado

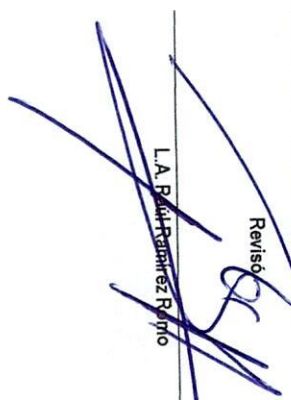
Secretaría de Planeación y Evaluación
 Dirección de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos

Matriz de Indicadores para Resultados 2021

Actividades	A.1.3. Valoraciones psicológicas realizadas.	Número de valoraciones psicológicas realizadas y entregadas.	Archivo de información de la Coordinación de Desarrollo Emocional y Familiar del Sistema DIF Pachuca.	Valoraciones realizadas y entregadas.	Que las personas a valorar psicológicamente acudan en tiempo y forma a su sesión.
Actividades	A.2.1. Calendarización de entrevistas de primer contacto a la atención psicoeducativa y de problemas de aprendizaje.	Número de pláticas de inducción a la terapia de lenguaje y aprendizaje realizadas.	Archivo de información de la Coordinación de Desarrollo Emocional y Familiar del Sistema DIF Pachuca.	Base de datos digital, audiencia de solicitud de servicio y encuestas de satisfacción.	Que los NNA y personas usuarias agendadas asistan a sus citas en tiempo y forma.
Actividades	A.2.2. Atención de casos de asesoría en problemas de aprendizaje y problemas psicoeducativos.	Porcentaje de valoraciones de casos psicoeducativos y de problemas de aprendizaje realizados.	Archivo de información de la Coordinación de Desarrollo Emocional y Familiar del Sistema DIF Pachuca.	Base de datos digital, audiencia de solicitud de servicio y notas de sesión realizadas.	Que los NNA y personas usuarias agendadas asistan a sus citas en tiempo y forma.

Elaboró

 Psic. Juan Carlos Ramos Trejo

Revisó

 L.A. Raúl Ramírez Rarrio

Autorizó

 L.A.E. María Elena Arlene Ramírez Salazar

Ficha de Indicador

Datos del Proyecto		
Secretaría o Instituto a cargo:	1100	Sistema DIF Municipal
Unidad responsable de la elaboración:	1180	Coordinación de Desarrollo Emocional y Familiar
Proyecto:	DM25	Atención y acompañamiento Psicológico y psicoeducativa
Definición del Proyecto:	Brindar atención y acompañamiento psicológico a niñas, niños, adolescentes y personas usuarias, con la finalidad de brindar conocimiento, manejo y bienestar emocional y social, lo cual impactara en la mejora de su calidad de vida, y les brindara habilidades sociales potenciadas.	
Beneficiarios del Proyecto:	1432	Niñas, niños, adolescentes, familias y personas usuarias, residentes del municipio de Pachuca de Soto.
Alineación al PMD, Eje:	3	Pachuca con bienestar social, humana, igualitaria y con valores
Objetivo Estratégico:	3.3.A.	Fortalecer hábitos y estilos de vida saludable en la ciudadanía, con especial énfasis en aquella que es vulnerable, mediante programas que fortalezcan la salud propia y la del entorno.
Objetivo General:	3.3	Salud preventiva
Acción Estratégica:	3.3.A.5	Brindar a las familias atención psicológica a fin de coadyuvar en mejorar la salud mental afectada por problemas familiares, emocionales, conductuales, educativos y de lenguaje.

Datos de Identificación del Indicador				
Nombre del Componente:	C.1. Atención psicológica brindada.			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de consultas de atención psicológica brindada.			
Tipo de Indicador:	Estratégico		Gestión	X
Dimensión a Medir:	Eficacia	X	Eficiencia	
	Calidad		Economía	

Datos del Indicador				
Fórmula:	$PCPB = \frac{NCPB}{NCP} * 100$			
VARIABLES:	PCPB= Porcentaje de Consultas Psicológicas Brindadas NCPB= Número de Consultas Psicológicas Brindadas NCP= Número de Consultas Psicológicas Programados			
Unidad de medida (variables):	Consultas Psicológicas			
Medios de verificación:	Expedientes, base de datos digital y audiencia de solicitud de servicio y notas de sesión realizadas.			
Unidad de medida del resultado:	Porcentaje			
Frecuencia de medición:	Trimestral	Período de cumplimiento:		Anual
Semaforización:	Verde:	>66.66	Linea base:	2,438
	Amarillo:	<66.66		
	Rojo:	<33.33		

Elaboró


Psic. Juana Laura Ramos Trejo

Revisó


L.A. Raúl Ramírez Romo

Autorizó


L.A.E. María Elena Arlene Ramírez Salazar

Ficha de Indicador

Datos del Proyecto		
Secretaría o Instituto a cargo:	1100	Sistema DIF Municipal
Unidad responsable de la elaboración:	1180	Coordinación de Desarrollo Emocional y Familiar
Proyecto:	DM25	Atención y acompañamiento Psicológico y psicoeducativa
Definición del Proyecto:	Brindar atención y acompañamiento psicológico a niñas, niños, adolescentes y personas usuarias, con la finalidad de brindar conocimiento, manejo y bienestar emocional y social, lo cual impactara en la mejora de su calidad de vida, y les brindara habilidades sociales potenciadas.	
Beneficiarios del Proyecto:	1432	Niñas, niños, adolescentes, familias y personas usuarias, residentes del municipio de Pachuca de Soto.
Alineación al PMD, Eje:	3	Pachuca con bienestar social, humana, igualitaria y con valores
Objetivo Estratégico:	3.3.A.	Fortalecer hábitos y estilos de vida saludable en la ciudadanía, con especial énfasis en aquella que es vulnerable, mediante programas que fortalezcan la salud propia y la del entorno.
Objetivo General:	3.3	Salud preventiva
Acción Estratégica:	3.3.A.5	Brindar a las familias atención psicológica a fin de coadyuvar en mejorar la salud mental afectada por problemas familiares, emocionales, conductuales, educativos y de lenguaje.

Datos de Identificación del Indicador				
Nombre del Componente:	C.2. Atención y acompañamiento psicoeducativa y de problemas de aprendizaje brindadas.			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de asesorías psicoeducativas y atención a problemas de aprendizaje brindadas.			
Tipo de Indicador:	Estratégico		Gestión	X
Dimensión a Medir:	Eficacia	X	Eficiencia	
	Calidad		Economía	

Datos del Indicador			
Fórmula:	PTRC=NTRC/NTPC*100		
VARIABLES:	PAPPA=Porcentaje de atención psicoeducativa y problemas de aprendizaje brindadas N= Número de Terapias de Lenguaje y Aprendizaje Brindadas NTPC= Número de Terapias de Lenguaje y Aprendizaje Programadas		
Unidad de medida (variables):	Atención psicoeducativa y en problemas de lenguaje y aprendizaje		
Medios de verificación:	Expedientes, base de datos digital y audiencia de solicitud de servicio y notas de sesión realizadas		
Unidad de medida del resultado:	Porcentaje		
Frecuencia de medición:	Trimestral	Período de cumplimiento:	Anual
Semaforización:	Verde:	>66.66	Línea base: 1,000
	Amarillo:	<66.66	
	Rojo:	<33.33	

Elaboró


Psic. Juana Laura Ramos Trejo

Revisó


L.A. Raúl Ramírez Romo

Autorizó


L.A.E. María Elena Arlene Ramírez Salazar

**Secretaría de Planeación y Evaluación
Dirección de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos**

Formato de Calendarización por Proyecto

Secretaría o Instituto a cargo:	1100	Sistema DIF Municipal
Unidad responsable de la elaboración:	1180	Coordinación de Desarrollo Emocional y Familiar
Proyecto:	DM25	Atención y acompañamiento Psicológico y psicoeducativa
Definición del Proyecto:	Brindar atención y acompañamiento psicológico a niñas, niños, adolescentes y personas usuarias, con la finalidad de brindar conocimiento, manejo y bienestar emocional y social, lo cual impactara en la mejora de su calidad de vida, y les brindara habilidades sociales potenciadas.	
Beneficiarios del Proyecto:	1432	Atención y acompañamiento Psicológico y psicoeducativa

Presupuesto asignado por proyecto: _____

Calendarización de las Metas Anuales, Avance Programado

Componentes (Bienes / Servicios)	Nombre del Indicador	Unidad de medida	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Acumulado
C.1. Atención psicológica brindada.	Porcentaje de consultas de atención psicológica brindada.	Consultas Psicológicas	75	157	175	138	104	160	148	174	160	100	100	45	1,534
C.2. Atención y acompañamiento psicoeducativa y de problemas de aprendizaje brindadas.	Porcentaje de asesorías psicoeducativas y atención a problemas de aprendizaje	Atención psicoeducativa y en problemas de lenguaje y aprendizaje	5	8	20	7	8	18	21	36	20	15	15	10	183

Ejido
Paic. Mena Laura Ramos Tejo

Revisó
L.A. Raúl Ramírez Acosta

Aprobó
L.A.E. Mena Elena Arlene Ramírez Salazar