



Secretaría de Planeación y Evaluación  
Dirección de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos

Matriz de Indicadores para Resultados 2022

**Diagnóstico del Problema**

**Datos del Proyecto**

Secretaría o Instituto a cargo:	1100	Sistema DIF Municipal
Unidad responsable de la elaboración:	1180	Coordinación de Desarrollo Emocional y Familiar
Proyecto:	DM24	Atención Psicológica y Terapia de Lenguaje y Aprendizaje

**INDICADORES DE REFERENCIA**

De acuerdo con UNICEF, (2020) En México, los métodos violentos como gritos, golpes y humillaciones para educar a niñas, niños y adolescentes están muy normalizados, de hecho, 6 de cada 10 niños de 1 a 14 años han experimentado algún tipo de disciplina violenta o maltrato en el hogar, lo que causa una afectación profunda en sus vidas.

**POBLACION O AREA DE ENFOQUE POTENCIAL**

El INEGI documentó que 34.85 millones de personas se han sentido deprimidas; de las cuales 14.48 millones eran hombres y 20.37 millones eran mujeres. También, destaca el hecho que del total de personas que se han sentido deprimidas, únicamente 1.63 millones toman antidepresivos, mientras que 33.19 millones no lo hace (INEGI 2020).

**POBLACION O AREA DE ENFOQUE OBJETIVO**

Durante el año 2022, el DIF Municipal de Pachuca de Soto, otorgará 1,585 sesiones de terapia psicológica y 165 sesiones de Terapia de Lenguaje y Aprendizaje, ante la necesidad de recibir apoyo de índole emocional para las familias y para mejorar el rendimiento escolar de los usuarios.

**DEFINICION DEL PROBLEMA**

Falta de visibilización y acceso a la atención psicológica, así como el aumento en problemas que involucran el bienestar emocional, la falta de conocimiento en derechos humanos de NNA y el aumento de violencias ejercidas hacia NNA y personas residentes del municipio de Pachuca.

**PROPUESTA DE INTERVENCION**

El sistema Dif Municipal Pachuca, estructura un equipo de profesionales de la salud mental que brindará atención, acompañamiento y asesoría psicológica integral a NNA y personas residentes del municipio de Pachuca, con la finalidad de otorgar bienestar emocional, y social para la mejora en calidad de vida, con ello, se tendrán NNA y personas con conocimiento emocional y habilidades sociales potenciadas, que favorecerán en la resolución de conflictos.

**IDENTIFICACION DE RIESGOS ASOCIADOS A LA EJECUCION DEL PROYECTO**

En caso de no contar con una estructura o equipo de profesionales de la salud mental.

\*ÁREAS DE ENFOQUE: Se hace referencia a un área geográfica por no poder definir como poblaciones.

Elaboró

Psic. Juana Laura Ramos Trejo

Revisó

L.A. Raúl Ramírez Romo

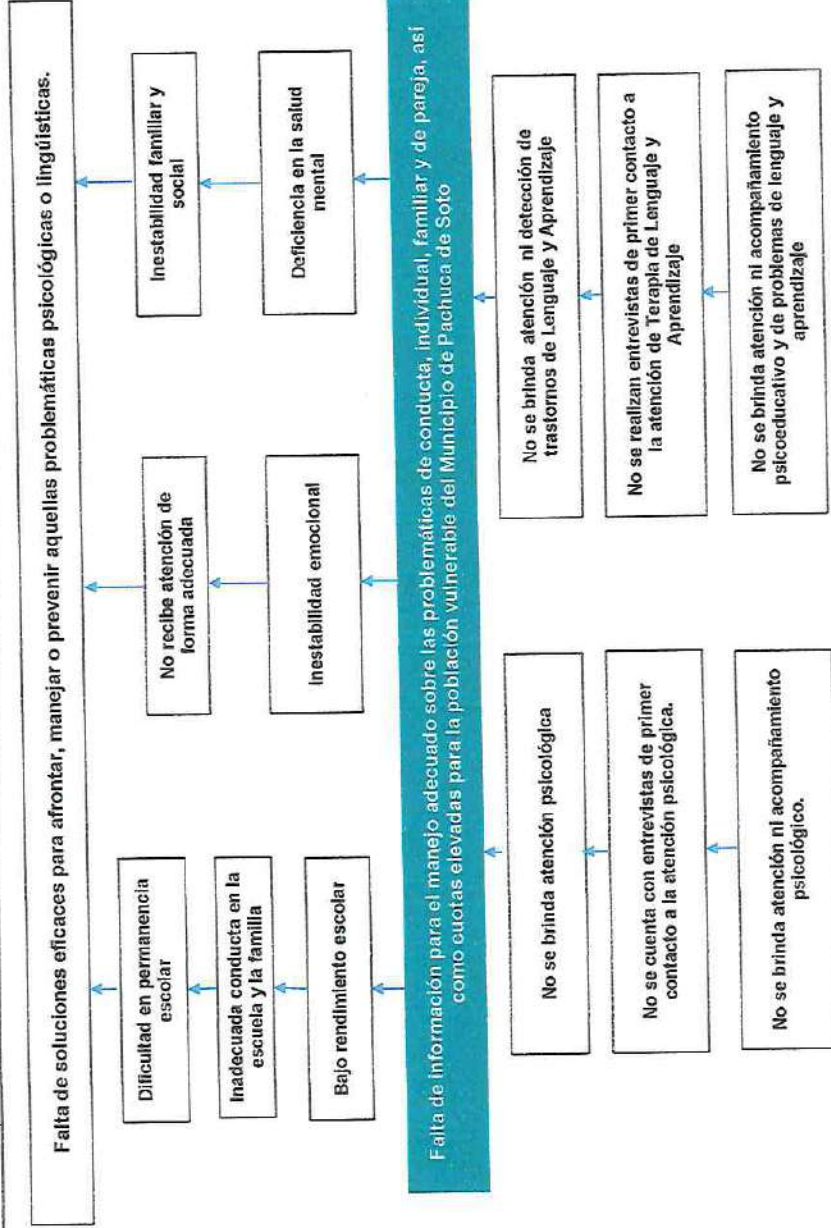
Autorizó

L.A.E. María Elena Arlene Ramírez Salazar

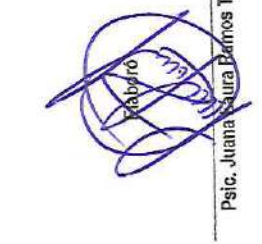
**Secretaría de Planeación y Evaluación**  
Dirección de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos

**Árbol de Problemas**

Secretaría o Instituto a cargo:	1100	Sistema DIF Municipal
Unidad responsable de la elaboración:	1180	Coordinación de Desarrollo Emocional y Familiar
Proyecto:	DM24	Atención Psicológica y Terapia de Lenguaje y Aprendizaje

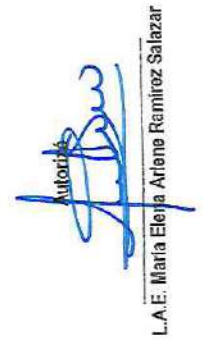


Revisó



L.A. Raúl Ramírez Rojo

Autorizó

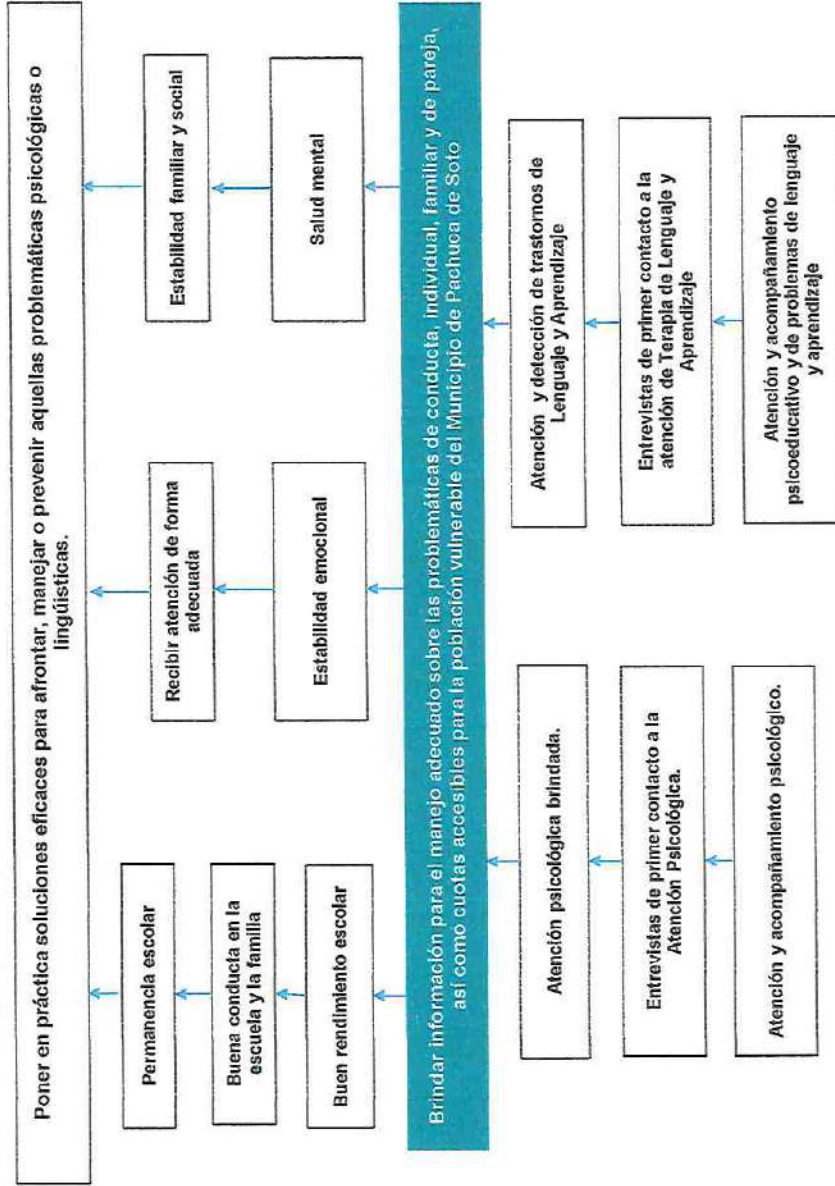


L.A.E. María Elejra Ariene Remíroz Salazar

Psic. Juana Laura Barrios Trejo

**Árbol de Objetivos**

<b>Secretaría o Instituto a cargo:</b>	1100	Sistema DIF Municipal
<b>Unidad responsable de la elaboración:</b>	1180	Coordinación de Desarrollo Emocional y Familiar
<b>Proyecto:</b>	DM24	Atención Psicológica y Terapia de Lenguaje y Aprendizaje



Revisó  
 Psic. Juana Lúcia Ramos Trejo

Revisó  
 L.A. Raúl Ramírez Romo

Autorizó  
 L.A.E. María Elena Ariene Ramírez Salazar



**Secretaría de Planeación y Evaluación**  
**Dirección de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos**  
**Matriz de Indicadores para Resultados 2022**

**Estructura Analítica del Programa Presupuestario**

Secretaría o Instituto a cargo:	1100	Sistema DIF Municipal
Unidad responsable de la elaboración:	1180	Coordinación de Desarrollo Emocional y Familiar
Proyecto:	DM24	Atención Psicológica y Terapia de Lenguaje y Aprendizaje

Problemática (Proviene del árbol del problema)	Solución (Proviene del árbol del objetivo)
<b>Efectos</b>	<b>Fines</b>
Bajo rendimiento escolar. Escasez de estabilidad emocional. Deficiencia en salud mental	Buen rendimiento escolar. Estabilidad emocional Salud mental
<b>Problema</b>	<b>Objetivo</b>
<b>Población objetivo</b>	<b>Población objetivo</b>
1,717 Niñas, niños, adolescentes, personas usuarias residentes del municipio de Pachuca de Soto.	1,750 Niñas, niños, adolescentes, personas usuarias residentes del municipio de Pachuca de Soto.
<b>Descripción del problema</b>	<b>Descripción del resultado esperado</b>
Falta de información para el manejo adecuado sobre las problemáticas de conducta, individual, familiar y de pareja, así como cuotas elevadas para la población vulnerable del Municipio de Pachuca de Soto	Brindar información para el manejo adecuado sobre las problemáticas de conducta, individual, familiar y de pareja, así como cuotas accesibles para la población vulnerable del Municipio de Pachuca de Soto
<b>Magnitud (Línea base)</b>	<b>Magnitud (Resultado esperado)</b>
1,717	1,750
<b>Causas</b>	<b>Medios</b>
C.1. No se brinda atención psicológica	C.1. Atención psicológica brindada.
A.1.1. No se cuenta con entrevistas de primer contacto a la atención psicológica	A.1.1. Entrevistas de primer contacto a la Atención Psicológica.
A.1.2. No se brinda atención ni acompañamiento psicológico.	A.1.2. Atención y acompañamiento psicológico.
C.2. No se brinda atención ni detección de trastornos de Lenguaje y Aprendizaje	C.2. Atención y detección de trastornos de Lenguaje y Aprendizaje
A.2.1. No se realizan entrevistas de primer contacto a la atención de Terapia de Lenguaje y Aprendizaje	A.2.1. Entrevistas de primer contacto a la atención de Terapia de Lenguaje y Aprendizaje
A.2.2. No se brinda atención ni acompañamiento psicoeducativo y de problemas de lenguaje y aprendizaje	A.2.2. Atención y acompañamiento psicoeducativo y de problemas de lenguaje y aprendizaje

Elaboró  
  
 Psic. Juana Laura Ramos Trejo

Revisó  
  
 L.A. Raúl Ramírez Romo

Autorizó  
  
 L.A.E. María Elena Arlene Ramírez Salazar

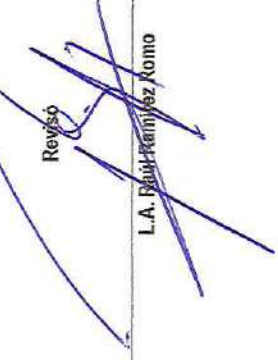
**Secretaría de Planeación y Evaluación**  
Dirección de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos

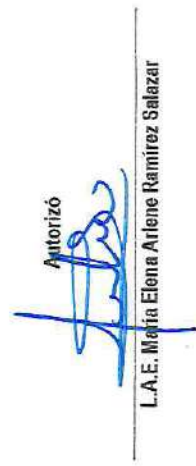
**Matriz de Indicadores para Resultados 2022**

Datos del Proyecto	
Secretaría o Instituto a cargo:	1100 Sistema DIF Municipal.
Unidad responsable de la elaboración:	1180 Coordinación de Desarrollo Emocional y Familiar
Nombre del Proyecto:	DM24 Atención y acompañamiento Psicológico y psicoeducativa
Definición del Proyecto:	Oforgar atención psicológica especializada individual, familiar y de pareja, así como mayor apego terapéutico para la solución de conflictos, el manejo adecuado de habilidades sociales, emocionales y educativas para establecer habilidades lingüísticas y cognitivas no desarrolladas.
Beneficiarios del Proyecto:	1,750 Niñas, niños, adolescentes, familias y personas residentes del Municipio de Pachuca de Soto.
Alineación al PMD, Eje:	3 Pachuca con bienestar social, humana, igualitaria y con valores
Objetivo Estratégico:	3.3.A. Fortalecer hábitos y estilos de vida saludable en la ciudadanía, con especial énfasis en aquella que es vulnerable, mediante programas que fortalezcan la salud propia y la del entorno.
Objetivo General:	3.3 Salud preventiva
Acción Estratégica:	3.3.A.5 Brindar a las familias atención psicológica a fin de coadyuvar en mejorar la salud mental afectada por problemas familiares, emocionales, conductuales, educativos y de lenguaje.
Objetivo de los ODS:	3 Garantizar una vida sana y promover el bienestar de todos a todas las edades.
Meta del Objetivo:	3.8 Lograr la cobertura sanitaria universal, incluida la protección contra los riesgos financieros, el acceso a servicios de salud esenciales de calidad y el acceso a medicamentos y vacunas inocuos, eficaces, asequibles y de calidad para todos.
Módulo de la GDM:	6 Desarrollo Social
Indicador:	6.3.3 Acciones para la atención de grupos vulnerables
Alineación transversal:	Perspectiva de Género

SIPPINNA:	Innovación	Número de componente y/o actividad
C.1/A.1.2	1.5.6. C.1/A.1.2	

  
Elaboró:  
Psic. Juana Laura Ramos Trejo

  
Revisó:  
L.A. Paul Ramirez Xomo

  
Autorizó:  
L.A.E. María Elena Arlene Ramirez Salazar

**Matriz de Indicadores para Resultados 2022**

Datos del Proyecto	
Secretaría o Instituto a cargo:	Sistema DIF Municipal
Unidad responsable de la elaboración:	Coordinación de Desarrollo Emocional y Familiar
Nombre del Proyecto:	Atención Psicológica y Terapia de Lenguaje y Aprendizaje

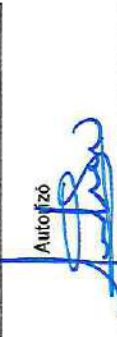
Matriz de Indicadores para Resultados					
Nivel	Objetivos	Indicadores	Fuentes de información	Medios de verificación	Supuestos
<b>Fin</b>	Poner en práctica soluciones eficaces para afrontar, manejar o prevenir aquellas problemáticas psicológicas o lingüísticas.	Porcentaje de atención y acompañamiento psicológico brindados.	Archivo de información de la Coordinación de Desarrollo Emocional y Familiar del Sistema DIF Pachuca.	Base de datos digital, evidencia fotográfica, audiencia de solicitud de servicio.	Que las NNA y personas usuarias asistan a sus citas y exista un equipo de profesionales de la salud mental suficiente y capacitado
<b>Propósito</b>	Brindar información para el manejo adecuado sobre las problemáticas de conducta, individual, familiar y de pareja, así como cuotas accesibles para la población vulnerable del Municipio de Pachuca de Soto	Porcentaje de NNA y personas usuarias atendidas, que requieran atención a menor costo	Archivo de información de la Coordinación de Desarrollo Emocional y Familiar del Sistema DIF Pachuca.	Base de datos digital, evidencia fotográfica, audiencia de solicitud de servicio.	Que las NNA y personas usuarias asistan a sus citas y exista un equipo de profesionales de la salud mental suficiente y capacitado
<b>Componentes</b>	C.1. Atención psicológica brindada.	Porcentaje de consultas de atención psicológica brindada.	Archivo de información de la Coordinación de Desarrollo Emocional y Familiar del Sistema DIF Pachuca.	Expedientes, base de datos digital y audiencia de solicitud de servicio.	Personas usuarias que soliciten el servicio.
<b>Componentes</b>	C.2. Atención y detección de trastornos de Lenguaje y Aprendizaje	Porcentaje de consultas de atención de lenguaje y aprendizaje.	Archivo de información de la Coordinación de Desarrollo Emocional y Familiar del Sistema DIF Pachuca.	Expedientes, base de datos digital y audiencia de solicitud de servicio.	Escuelas que canalicen a los NNA.
<b>C1</b>					
<b>Actividades</b>	A.1.1. Entrevistas de primer contacto a la Atención Psicológica.	Porcentaje de entrevistas de primer contacto a la atención psicológica realizadas.	Archivo de información de la Coordinación de Desarrollo Emocional y Familiar del Sistema DIF Pachuca.	Base de datos digital, audiencias de solicitud de servicio.	Que las personas usuarias asistan a sus citas y que exista un equipo de profesionales de la salud mental suficiente y capacitado
<b>Actividades</b>	A.1.2. Atención y acompañamiento psicológico.	Porcentaje de casos atendidos.	Archivo de información de la Coordinación de Desarrollo Emocional y Familiar del Sistema DIF Pachuca.	Base de datos digital, audiencias de solicitud de servicio.	Que las personas usuarias asistan a sus citas y exista un equipo de profesionales de la salud mental suficiente y capacitado
<b>C2</b>					
<b>Actividades</b>	A.2.1. Entrevistas de primer contacto a la atención de Terapia de Lenguaje y Aprendizaje	Porcentaje de entrevistas de primer contacto a la atención de Terapia de Lenguaje y Aprendizaje	Archivo de información de la Coordinación de Desarrollo Emocional y Familiar del Sistema DIF Pachuca.	Base de datos digital, audiencia de solicitud de servicio y encuestas de satisfacción.	Que los NNA y personas usuarias agendadas asistan a sus citas en tiempo y forma.



**Secretaría de Planeación y Evaluación**  
Dirección de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos

**Matriz de Indicadores para Resultados 2022**

Actividades	A.2.2. Atención y acompañamiento psicoeducativo y de problemas de lenguaje y aprendizaje	Porcentaje de casos atendidos.	Archivo de información de la Coordinación de Desarrollo Emocional y Familiar del Sistema DIF Pachuca.	Base de datos digital, audiencia de solicitud de servicio y notas de sesión realizadas.	Que los NNA y personas usuarias agendadas asistan a sus citas en tiempo y forma.
-------------	--	--------------------------------	---	---	--

Elaboro  


Psic. Juana Laura Ramos Trejo

Revisó  


L.A. Raúl Ramírez Romo

Autofirmó  


L.A.E. María Elena Arlene Ramírez Salazar

**Ficha de Indicador**

Datos del Proyecto		
Secretaría o Instituto a cargo:	1100	Sistema DIF Municipal
Unidad responsable de la elaboración:	1180	Coordinación de Desarrollo Emocional y Familiar
Proyecto:	DM24	Atención Psicológica y Terapia de Lenguaje y Aprendizaje
Definición del Proyecto:	Otorgar atención psicológica especializada individual, familiar y de pareja, así como mayor apego terapéutico para la solución de conflictos, el manejo adecuado de habilidades sociales, emocionales y educativas para establecer habilidades lingüísticas y cognitivas no desarrolladas.	
Beneficiarios del Proyecto:	1750	Niñas, niños, adolescentes, familias y personas residentes del Municipio de Pachuca de Soto.
Alineación al PMD, Eje:	3	Pachuca con bienestar social, humana, igualitaria y con valores
Objetivo Estratégico:	3.3.A.	Fortalecer hábitos y estilos de vida saludable en la ciudadanía, con especial énfasis en aquella que es vulnerable, mediante programas que fortalezcan la salud propia y la del entorno.
Objetivo General:	3.3	Salud preventiva
Acción Estratégica:	3.3.A.5	Brindar a las familias atención psicológica a fin de coadyuvar en mejorar la salud mental afectada por problemas familiares, emocionales, conductuales, educativos y de lenguaje.

Datos de Identificación del Indicador				
Nombre del Componente:	C.1. Atención psicológica brindada.			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de consultas de atención psicológica brindada.			
Tipo de Indicador:	Estratégico		Gestión	X
Dimensión a Medir:	Eficacia	X	Eficiencia	
	Calidad		Economía	

Datos del Indicador			
Fórmula:	PCPB=NCPB/NCPP*100		
VARIABLES:	PCPB=Porcentaje de Consultas Psicológicas Brindadas NCPB= Número de Consultas Psicológicas Brindadas NCPP= Número de Consultas Psicológicas Programados		
Unidad de medida (variables):	Consultas Psicológicas		
Medios de verificación:	Expedientes, base de datos digital y audiencia de solicitud de servicio.		
Unidad de medida del resultado:	Porcentaje		
Frecuencia de medición:	Trimestral	Periodo de cumplimiento:	Anual
Semafización:	Verde:	>66.66	Línea base:
	Amarillo:	<66.66	
	Rojo:	<33.33	
			1,534

Elaboró  


Psic. Juana Laura Ramos Trejo

Revisó  


L.A. Raúl Ramírez Rorho

Autorizó  


L.A.E. María Elena Arlene Ramírez Salazar



**Ficha de Indicador**

**Datos del Proyecto**

<b>Secretaría o Instituto a cargo:</b>	1100	Sistema DIF Municipal
<b>Unidad responsable de la elaboración:</b>	1180	Coordinación de Desarrollo Emocional y Familiar
<b>Proyecto:</b>	DM24	Atención Psicológica y Terapia de Lenguaje y Aprendizaje
<b>Definición del Proyecto:</b>	Otomar atención psicológica especializada individual, familiar y de pareja, así como mayor apego terapéutico para la solución de conflictos, el manejo adecuado de habilidades sociales, emocionales y educativas para establecer habilidades lingüísticas y cognitivas no desarrolladas.	
<b>Beneficiarios del Proyecto:</b>	1750	Niñas, niños, adolescentes, familias y personas residentes del Municipio de Pachuca de Soto.
<b>Alineación al PMD, Eje:</b>	3	Pachuca con bienestar social, humana, igualitaria y con valores
<b>Objetivo Estratégico:</b>	3.3.A.	Fortalecer hábitos y estilos de vida saludable en la ciudadanía, con especial énfasis en aquella que es vulnerable, mediante programas que fortalezcan la salud propia y la del entorno.
<b>Objetivo General:</b>	3.3	Salud preventiva
<b>Acción Estratégica:</b>	3.3.A.5	Brindar a las familias atención psicológica a fin de coadyuvar en mejorar la salud mental afectada por problemas familiares, emocionales, conductuales, educativos y de lenguaje.

**Datos de Identificación del Indicador**

<b>Nombre del Componente:</b>	C.2. Atención y detección de trastornos de Lenguaje y Aprendizaje		
<b>Nombre del Indicador:</b>	Porcentaje de consultas de atención de lenguaje y aprendizaje.		
<b>Tipo de Indicador:</b>	<b>Estratégico</b>		<b>Gestión</b>
		X	X
<b>Dimensión a Medir:</b>	<b>Eficacia</b>	X	<b>Eficiencia</b>
	<b>Calidad</b>		<b>Economía</b>

**Datos del Indicador**

<b>Fórmula:</b>	PTRC=NTRC/NTPC*100		
<b>Variabes:</b>	PAPPA=Porcentaje de atención psicoeducativa y problemas de aprendizaje brindadas N= Número de Terapias de Lenguaje y Aprendizaje Brindadas NTPC= Número de Terapias de Lenguaje y Aprendizaje Programadas		
<b>Unidad de medida (variables):</b>	Atención y detección de trastornos de lenguaje y aprendizaje		
<b>Medios de verificación:</b>	Expedientes, base de datos digital y audiencia de solicitud de servicio.		
<b>Unidad de medida del resultado:</b>	Porcentaje		
<b>Frecuencia de medición:</b>	Trimestral	<b>Período de cumplimiento:</b>	Anual
<b>Semaforización:</b>	<b>Verde:</b>	>66.66	<b>Línea base:</b>  183
	<b>Amarillo:</b>	<66.66	
	<b>Rojo:</b>	<33.33	

Elaboró  
  
Psica. Juana Laura Ramos Trejo

Revisó  
  
L.A. Raúl Ramírez Romo

Autorizó  
  
L.A.E. María Elena Arlene Ramírez Salazar



**Secretaría de Planeación y Evaluación  
Dirección de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos**

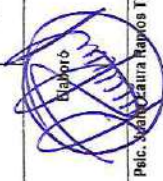
**Formato de Calendarización por Proyecto**

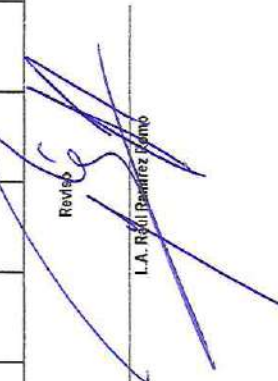
<b>Secretaría o instituto a cargo:</b>	1100	Sistema DIF Municipal
<b>Unidad responsable de la elaboración:</b>	1180	Coordinación de Desarrollo Emocional y Familiar
<b>Proyecto:</b>	DM24	Atención Psicológica y Terapia de Lenguaje y Aprendizaje
<b>Definición del Proyecto:</b>	Brindar atención y acompañamiento psicológico a niñas, niños, adolescentes y personas usuarias, con la finalidad de brindar conocimiento, manejo y bienestar emocional y social, lo cual impactara en la mejora de su calidad de vida, y les brindara habilidades sociales potenciadas.	
<b>Beneficiarios del Proyecto:</b>	1750	Atención Psicológica y Terapia de Lenguaje y Aprendizaje

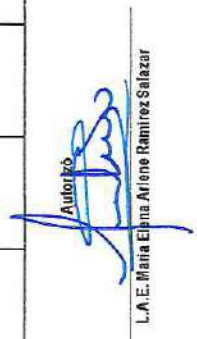
[Presupuesto asignado por proyecto: \_\_\_\_\_]

**Calendarización de las Metas Anuales, Avance Programado**

Componentes (Bienes / Servicios)	Nombre del Indicador	Unidad de medida	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Acumulado
C.1. Atención psicológica brindada.	Porcentaje de consultas de atención psicológica brindada.	Consultas Psicológicas	70	150	170	140	100	155	140	170	150	150	130	40	1,565
C.2. Atención y detección de trastornos de Lenguaje y Aprendizaje	Porcentaje de consultas de atención de lenguaje y aprendizaje.	Atención y detección de trastornos de lenguaje y aprendizaje	5	10	15	10	10	15	15	25	20	15	15	10	165

  
 Pelic. Juan Carlos Ramos Trejo

Revisó  
  
 L.A. Raúl Ramírez Romo

Autorizó  
  
 L.A.E. Maiza Elena Ariene Ramirez Salazar