

Datos de Identificación del Programa presupuestario

Programa:	E0002-06. 2 DM03	Protección de Derechos Humanos
Órgano superior:	1100	Sistema DIF Pachuca
Prioridades:	BIENESTAR E INCLUSIÓN SOCIAL	

Planteamiento del Problema 2026

ANTECEDENTES

ANTECEDENTES DE LA POLÍTICA PÚBLICA SOCIAL EN MÉXICO

En la década de los noventa, se introdujo un nuevo enfoque a la política social, que fusionó programas sociales específicos con políticas de asistencia, dando origen al Programa Nacional de Solidaridad (pronasol) y a la Secretaría de Desarrollo Social (sedesol) en 1988 y 1992, respectivamente. En el año 1997 se lanzó el Programa de Educación, Salud y Alimentación (Progres), que combinó ayudas alimentarias con medidas en salud y educación para garantizar la provisión de un conjunto básico. Durante el sexenio (2000-2006) impulsó la denominada Estrategia Contigo es Posible en 2002 Progres se transformó en el Programa de Desarrollo Humano Oportunidades y se erigió como un programa emblemático de la Estrategia Contigo para la ampliación de capacidades. Seguro Popular. La protección social impulsada desde la Estrategia Contigo es Posible consistió en un conjunto separado de beneficios para los trabajadores del sector informal. Durante el periodo(2006-2012) se promovió la estrategia Vivir Mejor, con el propósito de enfocar las acciones hacia el crecimiento humano sostenido. Prospera. Previamente llamado Programa de Desarrollo Humano Oportunidades, el Programa de Inclusión Social (Prospera), además de brindar respaldo en aspectos de alimentación, salud y educación

ANTECEDENTES DEL DIF

En 1961 se crea el Instituto Mexicano de Protección a la Infancia (IMPI) como organismo público descentralizado y en 1968 se creó la Institución Mexicana de Asistencia a la Niñez (IMAN). En el año 1977 el Presidente Jose Lopez Portillo, fusiona el IMAN e IMPI, creando el Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF). En 1986 se publica la Ley sobre el Sistema Nacional de Asistencia Social.

ANTECEDENTES DIF MUNICIPAL

El 30 de diciembre de 1984, se crea el organismo público descentralizado del Municipio, denominado Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia. El 23 de noviembre de 2009, se reforma el Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia, destaca por establecer una estructura orgánica descrita a nivel de área o coordinación, 29 de junio del año 2015, establece la creación de un Estatuto Orgánico mediante el cual se establecería la estructura del Organismo; 24 de Agosto de 2020 se crea El Estatuto Orgánico en el que se establecen las bases de organización, así como las facultades y funciones 14 de Diciembre de 2020 se replantea la denominación de este Sistema DIF Municipal de Pachuca de Soto Hidalgo, como: "Sistema para el Desarrollo Integral de las Familias del Municipio de Pachuca de Soto, Hidalgo".

***Mínimo 200 palabras, máximo 600 palabras.**

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La pobreza se ha visto principalmente como una condición de carencia o de insuficiencia material perdurable; Los enfoques de pobreza más utilizados son el de pobreza absoluta y el de pobreza relativa. El enfoque de pobreza absoluta, de clara orientación biológica, considera la privación de necesidades básicas. El enfoque de pobreza relativa comprende la pobreza como un fenómeno social de carácter relacional, caracterizado por la privación de recursos, que limita la capacidad de los individuos de participar en las formas de relación existentes. La pobreza de capacidades, la percibe como un fenómeno multidimensional definido por la falta o carencia de los derechos, oportunidades y habilidades humanas requeridas en una sociedad. Las perspectivas sobre exclusión social y vulnerabilidad ayudan a comprender la naturaleza multidimensional, compleja, diversa y cambiante de la pobreza, así como los procesos y circunstancias que la conducen o se vinculan con ella: dimensiones económicas, políticas, sociales, culturales, ambientales o espaciales

***Mínimo 50 palabras, máximo 200 palabras.**

ESTADO ACTUAL DEL PROBLEMA

Se describe el problema o necesidad que pretende atender o cubrir con el programa propuesto o con cambios sustanciales, con base en información oficial, así como otras fuentes o datos nacionales o internacionales. En esta sección aportará elementos para dimensionar el problema o necesidad, definiendo, según la naturaleza del programa, aspectos tales como su localización geográfica, área de enfoque y distribución entre grupos de población, permitiendo generar hipótesis respecto a sus causas y consecuencias. En la descripción del estado actual del problema se deberá señalar, de ser pertinente, aquellos casos en los que el problema identificado presente afectaciones diferenciadas en ciertos grupos de población o ámbito de residencia, por ejemplo: mujeres, niñas, niños y adolescentes, jóvenes, adultos mayores, pueblos y comunidades indígenas y

***Mínimo 200 palabras, máximo 600 palabras.**

EVOLUCIÓN DEL PROBLEMA

Índice de Rezago Social 2000-2020	Índice de Marginación
Los resultados del índice de rezago social de los años 2000, 2005, 2010, 2015, 2020.	Los resultados del índice de Marginación 2000, 2005, 2010, 2015, 2020.
Población de 15 años o más analfabeta ,3.9, 3.1, 2.9, 2.1, 2.0.	Población analfabeta de 15 años o más 3.94,3.13, 2.87, 2.06, 2.03.
Población de 6 a 14 años que no asiste a la escuela, 3.7, 2.6, 2.7,1.7, 2.8.	Población de 15 años o mas sin educación básica, 13.17, 9.93,9.32, 7.43, 17.19.
Población de 15 años y más con educación básica incompleta, 32.6, 26.3, 24.1, 19.9, 17.0.	Ocupantes en viviendas sin drenaje ni excusado, -, 0.56, 0.37, 0.22, 0.12.
Población sin derechohabencia a servicios de salud, 42.7, 38.8, 33.5, 20.1, 31.6.	Ocupantes en viviendas sin energía eléctrica , 0.92,1.04, 0.8, 0.31, 0.14.
Viviendas con piso de tierra, 3.7, 2.2, 2.3, 1.0, 0.8.	Ocupantes en viviendas sin agua entubada en el ámbito de la vivienda,1.15, 2.67, 2.86, 3.43, 2.05.
Viviendas que no disponen de excusado o sanitario, 7.1, 6.0, 0.9, 0.5, 1.0.	Viviendas con hacinamiento, 31.11, 25.66, 23.66, 17.53, 0.87.
Viviendas que no disponen de agua entubada de la red pública, 3.4, 3.1, 4.2, 3.1, 1.9.	Ocupantes en viviendas con piso de tierra, 3.8, 2.53, 2.5, 0.96, 10.59.
Viviendas que no disponen de drenaje, 3.1, 0.9, 0.9, 0.6, 0.3.	Población que vive en localidades menores a 5 000 habitantes, 5.55, 2.84, 4.21, 4.21, 5.24.
Viviendas que no disponen de energía eléctrica, 1.1, 5.9, 0.8, 0.3, 0.2.	Población ocupada con ingresos de hasta 2 salarios mínimos, 44.86, 42.02, 32.02, 33.38, 61.90.
Viviendas que no disponen de lavadora, 43.8, 33.7, 30.5, 26.1, 24.1.	
Viviendas que no disponen de refrigerador, 24.0, 17.2, 14.1, 10.5, 9.0.	

***Mínimo 200 palabras, máximo 400 palabras.**

POBLACIÓN O ÁREA DE ENFOQUE POTENCIAL Y OBJETIVO

De acuerdo al Censo de Población y Vivienda 2020 que realiza el Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI) el número total de población en el municipio de Pachuca de Soto, Hidalgo, es de 314,331 habitantes (47.6% hombres y 52.4% mujeres). A nivel localidad, el 94.76% de la población se concentra Pachuca de Soto, es decir, 297,848 habitantes; localidades como Santiago Tlapacoya (1.5%) y El Huiximí (1.05%) le siguen con 4712 y 3294 habitantes respectivamente (INEGI, 2020).

Población potencial:

Para estimar la población potencial, se parte de la población que vive en las áreas geográficas con un grado de marginación moderado hasta muy alto, lo que da un total de 85,267 personas en condiciones de marginación moderada, alta y muy alta. Por otro lado la estimación con el índice de Rezago social da un total de 84,657

Población objetivo:

Con el fin de focalizar a la población con factibilidad de ser atendida por los programas, se tomará únicamente a la población que viven en áreas geográficas con un grado de marginación alto y muy alto. Condición que establece un total de 19,991 personas.

***Mínimo 150 palabras, máximo 300 palabras.**

PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

Para abordar esta problemática, el gobierno municipal de Pachuca de Soto, a través del Sistema para el Desarrollo Integral de las Familias del Municipio de Pachuca de Soto, Hidalgo, implementa programas de apoyos asistenciales, destinados a mejorar las condiciones de vida de los grupos vulnerables, becas W-15 destinadas a educación básica con el objetivo de disminuir la deserción escolar y el club del adulto mayor, mediante actividades recreativas, promoviendo la integración, esparcimiento, bienestar e integración social de los adultos mayores, Estos programas buscan fortalecer la participación ciudadana y coordinar esfuerzos con los gobiernos federal y estatal.

En base a los objetivos y necesidades del Sistema DIF Municipal, proponemos una intervención integral que busca mejorar la eficiencia y efectividad de sus operaciones. Nuestra propuesta se basa en la implementación de un enfoque de gestión por resultados

Establecer mecanismos de comunicación efectivos entre las diferentes instituciones y departamentos involucrados.

A través de los centros CAIC, PILARES, Desayuno escolar Frio, Desayuno escolar Caliente, Espacios de Alimentación, Encuentro y Desarrollo y Bioparque se entregaran programas como el servicio de atención escolar, la entrega de alimentos, raciones alimentarias o dotaciones alimentarias, el acceso a centros destinados para el desarrollo de habilidades psicosociales y espacios de esparcimiento se pretende brindar atención, cuidado, protección y desarrollo integral con la finalidad de brindar apoyo a personas del municipio en situación de vulnerabilidad que carezca de servicios de seguridad social para el cuidado y formación integral, supervisando que los servicios se otorguen en condiciones de igualdad, equidad y calidad, fomentando el desarrollo familiar, la educación, la prevención del trabajo infantil y de adicciones de población en riesgo.

Fortalecer y mejorar el acceso a la salud, servicios integrales de atención médica, estudios de gabinete, auxiliares de diagnóstico y rehabilitación en el sector público, especialmente para la población en desventaja social.

En el campo de salud mental se implementarán estrategias de promoción y prevención de la salud mental, campañas informativas que ayuden a erradicar la estigmatización. Mejorar de estrategias de difusión, el establecimiento de alianzas estratégicas.

***Mínimo 150 palabras, máximo 400 palabras.**

Elaboró

L.A.E. Gustavo Perlin Monzalvo
Coordinador de Protección a la Infancia y
Desarrollo Comunitario

Elaboró

Mtra. Maria Pipina Sánchez González
Coordinadora Jurídica y Procuradora Municipal de Protección de Niñas,
Niños, Adolescentes y las Familias

Revisó

L.D Brenda Elide Castro Hernández
Coordinadora Técnica
(ENLACE DE PBr)

Autorizo

Mtra. Christian Moreno Olvera
Directora Ejecutiva del Sistema para el Desarrollo
Integral de las Familias

Datos de Identificación del Programa presupuestario

Programa:	E0002-06. 2 DM03	Protección de Derechos Humanos
Órgano superior:	1100	Sistema DIF Pachuca
Prioridades:	BIENESTAR E INCLUSIÓN SOCIAL	

Diagnóstico del Problema 2026

INDICADORES DE REFERENCIA

El Índice de Rezago Social (IRS)

El Índice de Rezago Social (IRS), es una medida que agrega en un solo índice variables de educación, acceso a servicios de salud, calidad y espacios de la vivienda, servicios básicos en la vivienda y activos en el hogar.
 No se trata de una medición de pobreza, ya que no incluye los indicadores de ingreso, seguridad social y alimentación (estas variables no están explícitas en los Censo de Población y Vivienda) que señala la Ley General de Desarrollo Social.

Indicadores del Índice de Rezago Social 2020

1. Porcentaje de la población de 15 años y más analfabeta.
2. Porcentaje de la población de 6 a 14 años que no asiste a la escuela.
3. Porcentaje de la población de 15 años o más con educación básica incompleta.
4. Porcentaje de la población sin derechohabiente a servicios de salud.
5. Porcentaje de las viviendas particulares habitadas con piso de tierra.
6. Porcentaje de las viviendas particulares habitadas que no disponen de excusado o sanitario.
7. Porcentaje de las viviendas particulares habitadas que no disponen de agua entubada de la red pública.
8. Porcentaje de las viviendas particulares habitadas que no disponen de drenaje.
9. Porcentaje de las viviendas particulares habitadas que no disponen de energía eléctrica.
10. Porcentaje de las viviendas particulares habitadas que no disponen de lavadora.
11. Porcentaje de las viviendas particulares habitadas que no disponen de refrigerador.

Índice de Marginación

Se trata de un índice multidimensional que en las entidades federativas y los municipios mide la intensidad a través de nueve formas de exclusión agrupadas en cuatro dimensiones: educación, vivienda, distribución de la población e ingresos monetarios. (CONAPO, 2016)

Indicadores socioeconómicos del índice de marginación

1. Dimensión Educación
 - 1.1 Porcentaje de población de 15 años o más analfabeta y Porcentaje de población de 15 años o más sin primaria completa
2. Dimensión Vivienda

La carencia de estos indicadores reduce el bienestar de los ocupantes limitando sus actividades domésticas y familiares, con consecuencias para el ingreso del hogar.

 - 2.1 Porcentaje de ocupantes en viviendas particulares habitadas sin agua entubada
 - 2.2 Porcentaje de ocupantes en viviendas particulares habitadas sin drenaje ni servicio sanitario
 - 2.3 Porcentaje de ocupantes en viviendas particulares habitadas sin energía eléctrica
 - 2.4 Porcentaje de ocupantes en viviendas particulares habitadas con piso de tierra
 - 2.5 Porcentaje de ocupantes en viviendas particulares habitadas con algún nivel de hacinamiento
3. Dimensión Distribución de la población
 - 3.1 Porcentaje de población en localidades con menos de cinco mil habitantes
4. Dimensión Ingresos
 - 4.1 Porcentaje de población ocupada con ingreso de hasta dos salarios mínimos

***Mínimo 150 palabras, máximo 300 palabras.**

POBLACIÓN Ó ÁREA DE ENFOQUE POTENCIAL

84,657 personas en situación de Pobreza según el CONEVAL

POBLACIÓN Ó ÁREA DE ENFOQUE OBJETIVO

19,911 con marginación alta y muy alta según CONAPO

DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

Deficiente acceso a servicios asistenciales, inseguridad de los derechos de niñas, niños y adolescentes, adultos, adultos mayores y personas en situación de vulnerabilidad del Municipio de Pachuca de Soto con discapacidad, contextos de violencia, abandono o desprotección.

OBJETIVO ESPECÍFICO DEL PROGRAMA

Coadyuvar con la disminución de la vulnerabilidad de la población prioritaria del municipio

IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS ASOCIADOS A LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA

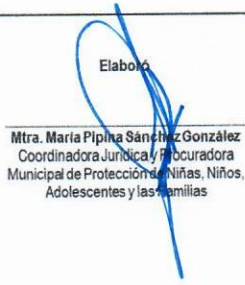
RIESGOS EXTERNOS		RIESGOS INTERNOS		RIESGOS DE CORRUPCIÓN	
<input type="checkbox"/>	-Crisis económica	<input checked="" type="checkbox"/>	-Cambios Institucionales	<input type="checkbox"/>	-Informes Financieros Fraudulentos
<input type="checkbox"/>	-Cambios en la administración pública y en su normativa a nivel estatal y federal	<input checked="" type="checkbox"/>	-Cambios en la administración pública y en su normativa a nivel municipal	<input checked="" type="checkbox"/>	-Apropiación indebida de activos
<input type="checkbox"/>	-Inestabilidad política	<input checked="" type="checkbox"/>	-Desconocimiento del personal de sus funciones y procesos	<input checked="" type="checkbox"/>	-Conflicto de interés.
<input checked="" type="checkbox"/>	-Inestabilidad social	<input type="checkbox"/>	-Problemas presupuestales a nivel	<input type="checkbox"/>	-Utilización de los recursos para fines distintos
<input type="checkbox"/>	-Problemas presupuestales a nivel estatal y federal	<input checked="" type="checkbox"/>	-Errores en el procesamiento y guarda de la información	<input type="checkbox"/>	-Pretensión del servidor público de obtener beneficios adicionales
<input type="checkbox"/>	-Eventos de la naturaleza	<input checked="" type="checkbox"/>	-Errores en el proceso de archivado y clasificación documental	<input checked="" type="checkbox"/>	-Uso indebido de los recursos humanos
<input type="checkbox"/>	-Proveedores desconocidos	<input type="checkbox"/>	-Inasistencia del personal	<input type="checkbox"/>	-Aprovechamiento del cargo o comisión en contra de otro servidor público

<input type="checkbox"/>	-Conflictos internacionales	<input type="checkbox"/>	-Incumplimiento del personal respecto a sus funciones y atribuciones	<input type="checkbox"/>	-Coalición con otros servidores públicos o terceros para obtener ventajas
<input type="checkbox"/>	-Conflictos Nacionales y Estatales	<input checked="" type="checkbox"/>	-Fallas en la comunicación interna	<input type="checkbox"/>	-Tráfico de influencias
<input checked="" type="checkbox"/>	-Inseguridad	<input type="checkbox"/>	-Fallas en los sistemas de almacenamiento, servidores y portal institucional	<input type="checkbox"/>	-Enriquecimiento oculto u ocultamiento de conflicto de interés
<input checked="" type="checkbox"/>	-Fallas en la comunicación con personas externas y entidades	<input checked="" type="checkbox"/>	-Procesos jurídicos	<input type="checkbox"/>	-Peculado
<input type="checkbox"/>	-Falta de cumplimiento de acuerdos de entidades externas	<input type="checkbox"/>	-Insuficiente provisión de materiales, insumos y recursos tecnológico	<input checked="" type="checkbox"/>	-Desperdicio, mal uso o el abuso de recursos públicos
<input checked="" type="checkbox"/>	-Falta de información o datos proporcionados por entidades externas	<input type="checkbox"/>	-Deficiente asignación de recursos	<input checked="" type="checkbox"/>	-Mal uso de recursos públicos
<input type="checkbox"/>	-Falta de asistencia de personas externas a reuniones	<input checked="" type="checkbox"/>	-Robo, pérdida, destrucción o malversación de recursos	<input type="checkbox"/>	-Abuso de recursos públicos
<input type="checkbox"/>	-Falta de cumplimiento de la sociedad	<input type="checkbox"/>	-Fallas en el servicio de luz e internet	<input type="checkbox"/>	(otro)

(complementar con otros factores externos e internos identificados)

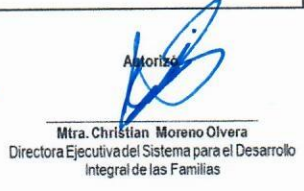
Elaboró

 L. Gustavo Perlin Monzalvo
 Coordinador de Protección a la Infancia y Desarrollo Comunitario

Elaboró

 Mtra. María Píppa Sánchez González
 Coordinadora Jurídica y Procuradora Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y las Familias

Revisó

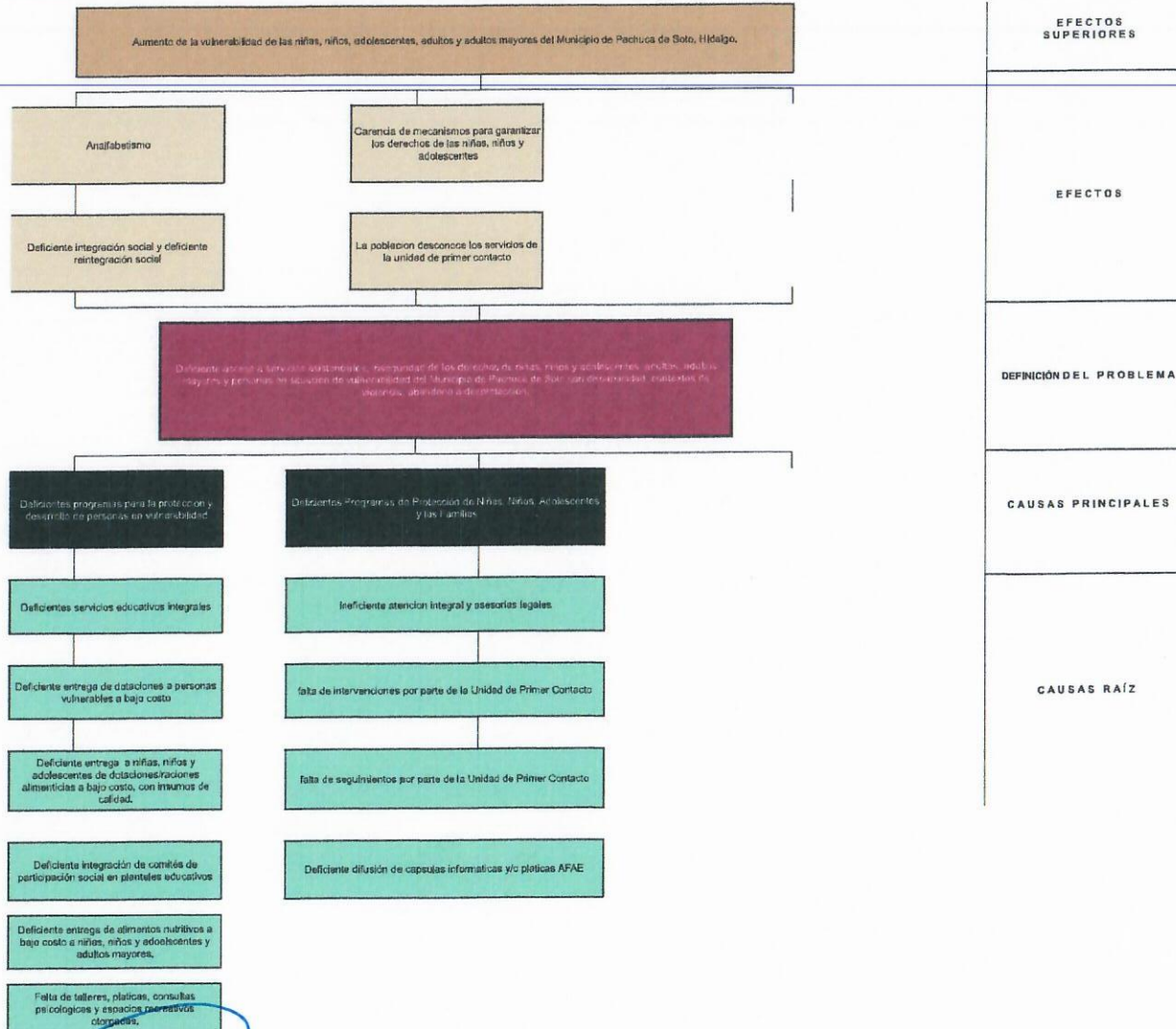
 L.D. Brenda Elide Castro Hernández
 Coordinadora Técnica (ENLACE DE PbR)

Autorizó

 Mtra. Christian Moreno Olvera
 Directora Ejecutiva del Sistema para el Desarrollo Integral de las Familias

Datos de identificación del Programa presupuestario

Programa:	E0902-06.2 DM03	Protección de Derechos Humanos
Órgano superior:	1100	Sistema DIF Pachuca
Prioridades:	BENESTAR E INCLUSIÓN SOCIAL	

Árbol de Problemas 2026



Elaboro: **Lic. Gustavo Perin Monzalvo**
Coordinador de Protección e la Infancia y Desarrollo Comunitario

Elaboro: **Mtra. Maria Piedad Sanchez Gonzalez**
Coordinadora Jurídica y Procuradora Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y las Familias

Revisó: **Lic. Brenda Eliseo Castro Hernandez**
Coordinadora Técnica (ENLACE DE P&R)

Autorizo: **Mtra. Christian Moreno Olvera**
Directora Ejecutiva del Sistema para el Desarrollo Integral de las Familias

Datos de Identificación del Programa presupuestario

Programa:	E0002-06.2	DM03	Protección de Derechos Humanos
Órgano superior:	1100	Sistema DIF Pachuca	
Prioridades:	BIENESTAR E INCLUSIÓN SOCIAL		

Matriz de Alternativas 2026

Criterios de Valoración	Alternativa 1	Alternativa 2
	Eficientes programas para la protección y desarrollo de personas en vulnerabilidad	Suficientes programas de protección de niñas, niños y adolescentes y familias
Menor costo de implementación	1	3
Mayor financiamiento disponible	1	2
Menor tiempo para obtener resultados	1	3
Mayor aceptación de la alternativa por parte de la población afectada por el problema	2	1
Mayor viabilidad técnica	1	2
Mayor capacidad institucional	2	3
Mayor impacto institucional	3	2
Mejores resultados esperados	2	3
Total	13	19

Escala: Mejor = 3; Intermedia = 2; Peor = 1

Elaboró

Lic. Gustavo Perito Monzalvo
Coordinador de Protección a la Infancia y Desarrollo Comunitario

Elaboró

Mtra. María Pipina Sánchez González
Coordinadora Jurídica y Procuradora Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y las Familias

Revisó

L.D. Brenda Elide Castro Hernández
Coordinadora Técnica (ENLACE DE PbR)

Autorizo

Mtra. Christian Moreno Olvera
Directora Ejecutiva del Sistema para el Desarrollo Integral de las Familias

Datos de Identificación del Programa presupuestario

Programa:	E0002-06.2	DM03	Protección de Derechos Humanos
Órgano superior:	1100		Sistema DIF Pachuca
Prioridades:	BIENESTAR E INCLUSIÓN SOCIAL		

Análisis de los Involucrados 2026

Agrupación de Involucrados y Matriz de Expectativas - Fuerzas

No.	Actor / Grupo de actores	Rol	Posición	Agrupación de Involucrados	Interés / expectativa (a favor o en contra)	Interés / expectativa (a favor o en contra) (A)	Fuerza para defender Intereses (B)	Calificación (Ax B)
1	Sistema DIF Hidalgo	Entrega de reglas de operación e insumos de los programas alimentarios, CAIC y PILARES	Implementación de las reglas de operación para el funcionamiento de los programas	Aliado	A favor	3	3	6
2	SEPH	Entrega de clave de sector para la atención escolar a los beneficiarios y realización de supervisiones.	Supervisión del funcionamiento de los Centros CAIC.	Aliado	A favor	3	3	6
3	Coordinación Administrativa	Es actor interno, su función la adquisición de productos alimentarios para las niñas y niños que asisten a los CAIC'S	Su posición es de cooperación, debido a que entre sus funciones se encuentra la prestación de servicios a las Unidades Administrativas.	Aliado	A favor	3	3	6
4	Padres de NNA	Su posición es de cooperación, debido a que entre sus funciones se encuentra la prestación de servicios a las Unidades Administrativas.	Se juega un papel de oposición ante los compromisos de que se derivan de la Intervención de la Unidad de Primer Contacto	Indiferente	En contra	2	1	3
5	Niñas, Niños y adolescentes	Población externa, cuya participación es la obtención de la asistencia jurídica ante cualquier vulneración de derechos en agravio de NNA	se juega un papel de cooperación con el fin de garantizar no se vulneren sus derechos humanos	Aliado	A favor	3	3	6
6	Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia del Estado de Hidalgo.	Es actor externo, cuya participación es garantizar los derechos de las Niñas, Niños y adolescentes en situación de vulnerabilidad, de los cuales se llegan a realizar carpetas de investigación	Su posición es de cooperación, toda vez que busca garantizar y salvaguardar los derechos de las niñas, niños y adolescentes	Aliado	A favor	3	3	6
7	Almacén Sistema DIF Hidalgo	Entrega de insumos para los programas alimentarios	Encargados de las entregas de insumos para los programas alimentarios	Indiferente	A favor	2	2	4

Escala: 1= Baja; 2= Media; 3= Alta

Elaboro

Lic. Gustavo Pantoja Monzalvo
Coordinador de Protección a la Infancia y Desarrollo Comunitario

Elaboro

Mtra. María Pipina Sánchez González
Coordinadora Jurídica y Procuradora Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y las Familias

Reviso

L. Brenda Elide Castro Hernández
Coordinadora Técnica (ENLACE DE PbR)

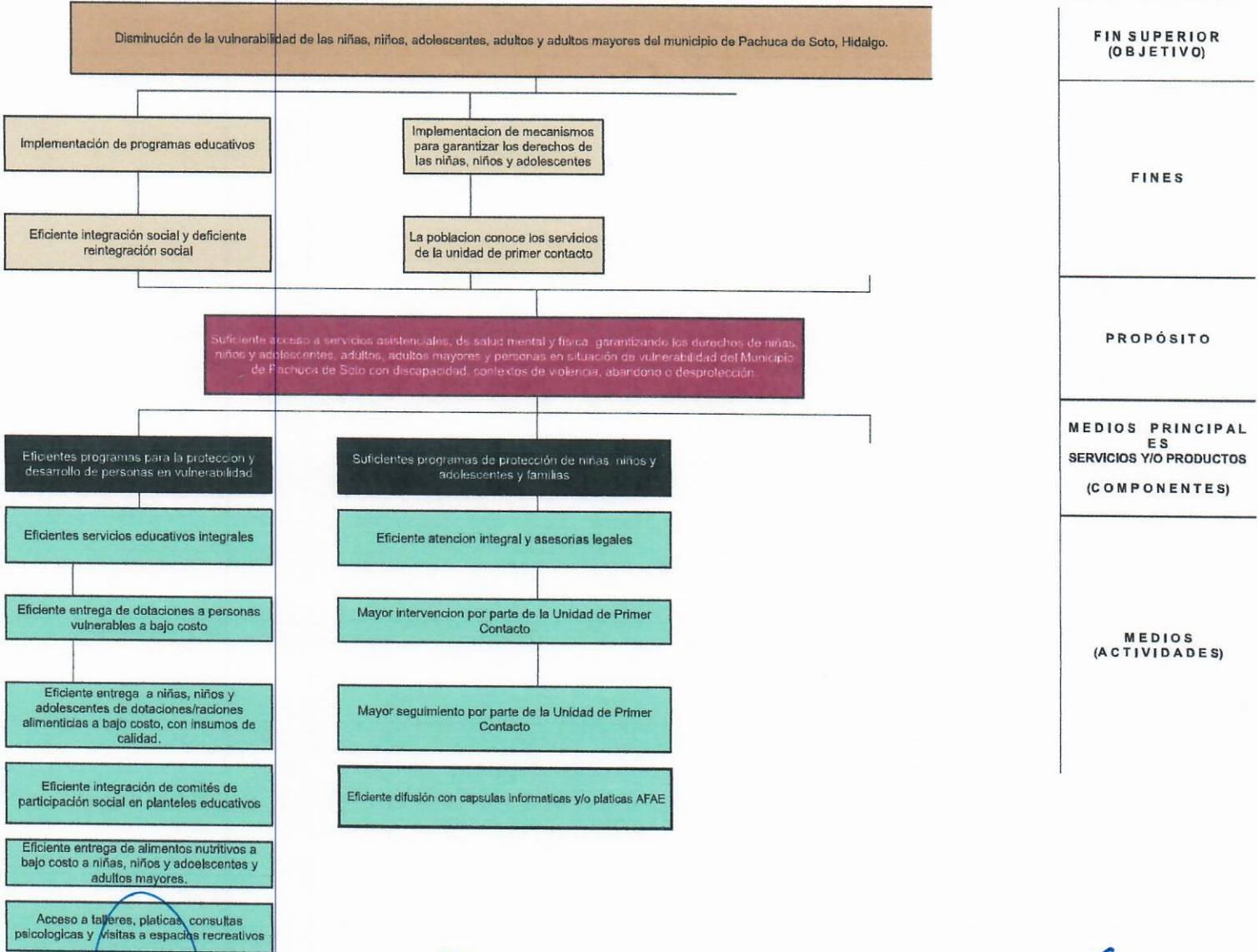
Autorizo

Mtra. Christian Moreno Olvera
Directora Ejecutiva del Sistema para el Desarrollo Integral de las Familias

Datos de Identificación del Programa presupuestario

Programa:	E0002-06.2 DM03	Protección de Derechos Humanos
Órgano superior:	1100	Sistema DIF Pachuca
Prioridades:	BIENESTAR E	INCLUSIÓN SOCIAL

Arbol de Objetivos 2026



FIN SUPERIOR
(OBJETIVO)

FINES

PROPÓSITO

MEDIOS PRINCIPALES
SERVICIOS Y/O PRODUCTOS
(COMPONENTES)

MEDIOS
(ACTIVIDADES)

Elaboro

Lic. Gustavo Perin Monzalvo
Coordinador de Protección a la Infancia y
Desarrollo Comunitario

Elaboro

Mtra. María Pipina Sánchez González
Coordinadora Jurídica y Procuradora
Municipal de Protección de Niñas, Niños,
Adolescentes y las Familias

Reviso

L.D Brenda Elide Castro Hernández
Coordinadora Técnica
(ENLACE DE PbR)

Autorizo

Mtra. Christian Moreno Olvera
Directora Ejecutiva del Sistema para el Desarrollo
Integral de las Familias

Datos de Identificación del Programa presupuestario

Programa:	E0002-06.2 DM03	Protección de Derechos Humanos
Órgano superior:	1100	Sistema DIF Pachuca
Prioridades:	BIENESTAR E INCLUSIÓN SOCIAL	

Estructura Analítica del Programa Presupuestario 2026

Problemática (Proviene de la parte superior del árbol de problemas)	Solución (Proviene de la parte superior del árbol de objetivos)
Efectos	Fines
Aumento de la vulnerabilidad de las niñas, niños, adolescentes, adultos y adultos mayores del Municipio de Pachuca de Soto, Hidalgo.	Disminución de la vulnerabilidad de las niñas, niños, adolescentes, adultos y adultos mayores del municipio de Pachuca de Soto, Hidalgo.
Problema	Objetivo (Propósito)
Población objetivo	Población objetivo
84,657 personas en situación de Pobreza segun el CONEVAL	19,911 con marginación alta y muy alta segun CONAPO
Descripción del problema	Descripción del resultado esperado
Deficiente acceso a servicios asistenciales, inseguridad de los derechos de niñas, niños y adolescentes, adultos, adultos mayores y personas en situación de vulnerabilidad del Municipio de Pachuca de Soto con discapacidad, contextos de violencia, abandono o desprotección.	Suficiente acceso a servicios asistenciales, de salud mental y física, garantizando los derechos de niñas, niños y adolescentes, adultos, adultos mayores y personas en situación de vulnerabilidad del Municipio de Pachuca de Soto con discapacidad, contextos de violencia, abandono o desprotección.
Magnitud (Línea base)	Magnitud (Resultado esperado o meta)
Insuficiente y deficiente gestión del acceso a servicios asistenciales, inseguridad de los derechos de 20540 de niñas, niños y adolescentes, adultos, adultos mayores y personas en situación de vulnerabilidad representa el -10.56% respecto al año anterior, del Municipio de Pachuca de Soto con discapacidad, contextos de violencia, abandono o desprotección.	Suficiente y eficiente gestión del acceso a servicios asistenciales, garantizando los derechos de 22,177 niñas, niños y adolescentes, adultos, adultos mayores y personas en situación de vulnerabilidad que representa el 7.6% respecto al año anterior, del Municipio de Pachuca de Soto con discapacidad, contextos de violencia, abandono o desprotección.
Causas (Proviene de su árbol de problemas)	Medios (Proviene de su árbol de objetivos)
C.1. Deficientes programas para la protección y desarrollo de personas en vulnerabilidad	C.1. Eficientes programas para la protección y desarrollo de personas en vulnerabilidad
A.1.1. Deficientes servicios educativos integrales	A.1.1. Eficientes servicios educativos integrales
A.1.2. Deficiente entrega de dotaciones a personas vulnerables a bajo costo	A.1.2. Eficiente entrega de dotaciones a personas vulnerables a bajo costo
A.1.3. Deficiente entrega a niñas, niños y adolescentes de dotaciones/raciones alimenticias a bajo costo, con insumos de calidad.	A.1.3. Eficiente entrega a niñas, niños y adolescentes de dotaciones/raciones alimenticias a bajo costo, con insumos de calidad.
A.1.4. Deficiente integración de comités de participación social en planteles educativos	A.1.4. Eficiente integración de comités de participación social en planteles educativos
A.1.5. Deficiente entrega de alimentos nutritivos a bajo costo a niñas, niños y adolescentes y adultos mayores.	A.1.5. Eficiente entrega de alimentos nutritivos a bajo costo a niñas, niños y adolescentes y adultos mayores.
A.1.6. Falta de talleres, pláticas, consultas psicológicas y espacios recreativos otorgadas.	A.1.6. Acceso a talleres, pláticas, consultas psicológicas y visitas a espacios recreativos
C.2. Falta de programa para la protección y desarrollo de personas en v	C.2. Programa de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y las Familias
A.2.1. No se brinda asesoría legal y atención integral	A.2.1. Se brinda asesoría legal y atención integral
A.2.2. falta de intervenciones y seguimientos por parte de la Unidad de Pri	A.2.2. Intervenciones de la Unidad de Primer Contacto
A.2.3. falta de seguimientos por parte de la Unidad de Primer Contacto	A.2.3. Realización del seguimiento de la unidad de primer contacto
A.2.4. No se realizan Capsulas informativas y/o pláticas AFAE	A.2.4. Realización de Capsulas Informativas y/o Pláticas realizadas AFAE

PROPÓSITO

**MEDIOS
(COMPONENTES Y
ACTIVIDADES)**

Elaboró

Elaboró

Revisó

Autorizó

Lic. Gustavo Perillo Monzani
Coordinador de Protección a la Infancia y
Desarrollo Comunitario

Mtra. Maria Pipina Sánchez González
Coordinadora Jurídica y Procuradora
Municipal de Protección de Niñas, Niños,
Adolescentes y las Familias

L.D Brenda Elide Castro Hernández
Coordinadora Técnica
(ENLACE DE PbR)

Mtra. Christian Moreno Olvera
Directora Ejecutiva del Sistema para el Desarrollo
Integral de las Familias

Datos de Identificación del Programa presupuestario

Programa:	E0002-06.2 DM03	Sistema DIF Pachuca
Órgano superior:	1100	Sistema DIF Pachuca
Prioridades:	BIENESTAR E INCLUSIÓN SOCIAL	

Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) 2026

Matriz de Indicadores para Resultados

Nivel	Resumen Narrativo		Indicadores		Medios de verificación	Supuestos
Fin	F.1	Contribuir la disminución de la vulnerabilidad de las niñas, niños, adolescentes, adultos y adultos mayores mediante la mejora continua de los procesos de atención y la calidad de los servicios a través de políticas públicas, alianzas estratégicas y servicios especializados fortaleciendo el desarrollo integral de la población prioritaria del municipio.	DM03.F1	Porcentaje de población en situación de rezago social	1) Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social 2) Base de datos del índice de Rezago Social 3) Quinquenal 4) https://www.coneval.org.mx/EvaluacionDS/PP/IEPDS/Paginas/IEPDS_2024.aspx	La población del Municipio de Pachuca de Soto, Hidalgo tiene acceso a la educación, a servicios de salud, servicios básicos y una vivienda digna.
Propósito	P.1	Niñas, niños, adolescentes, adultos y adultos mayores en situación de vulnerabilidad cuentan con servicios asistenciales, salud mental y física.	DM03.P1	Tasa de Niñas, niños, adolescentes, adultos y adultos mayores atendidos	1) Coordinaciones del Sistema DIF Municipal 2) Expediente físico, digital y audiencia pública. 3) Anual	Las niñas, niños, adolescentes, adultos y adultos mayores reciben servicios de asistencia social, salud mental y física
Componentes	C.1.	Programa para la protección y desarrollo de personas en vulnerabilidad implementado	DM03.C1	Porcentaje de servicios integrales otorgados para la protección a la infancia y desarrollo comunitario	1.-Coordinación de Protección a la Infancia y Desarrollo Comunitario 2.- Oficios de solicitud para ser atendidos con el programa, listas de padrón de beneficiarios de los programas 3.-Actualización Trimestral	Que se cumplan las reglas de operación de los programas de protección y desarrollo.
Actividades	A.1.1.	Otorgamiento de servicios educativos integrales.	DM03.A1.1	Porcentaje de avances educativos integrales otorgados	1.- Coordinación de Protección a la Infancia y Desarrollo Comunitario 2.- Listas de asistencia y Evaluaciones 3.- Actualización trimestral	Que las niñas y niños del municipio de pachuca reciban mejor calidad educativa con docentes capacitados y actualizados de material educativo
Actividades	A.1.2.	Otorgamiento de dotaciones a personas vulnerables a bajo costo	DM03.A1.2	Nivel de satisfacción de las dotaciones entregadas	1.-Coordinación de Protección a la Infancia y Desarrollo Comunitario 2.-Registro escrito y padrón de beneficiarios SIEB Primeros 1000 días, bitacora de encuestas realizadas, encuestas de satisfacción. 3.-Actualización trimestral	Que las dotaciones entregadas cumplan con un nivel satisfactorio alto
Actividades	A.1.3.	Otorgamiento a niñas, niños y adolescentes, raciones alimenticias calientes a bajo costo, con insumos de calidad.	DM03.A1.3	Nivel de satisfacción de raciones calientes brindadas	1.-Coordinación de Protección a la Infancia y Desarrollo Comunitario 2.-Registro de Padrón de beneficiarios en plataforma SIEB, integración de expedientes físicos de cada beneficiario, integración de comites de participación social, integración de comites de vigilancia ciudadana, toma de medidas antropométricas, entrega de raciones y/ó dotaciones diarias, encuestas de satisfacción 3.-Actualización trimestral	Que las raciones calientes brindadas cumplan con los requerimientos satisfactorios para los beneficiarios.
Actividades	A.1.4.	Integración de comités de participación social en planteles educativos	DM03.A1.4	No. de Comités sesionados	1.-Coordinación de Protección a la Infancia y Desarrollo Comunitario 2.-integración de comites de participación social, integración de comites de vigilancia ciudadana, realizados a través de asambleas generales con presencia de autoridades educativas. 3.-trimestral	Que los padres de familia cumplan con los requisitos para integrar de una manera exitosa los comités y puedan sesionar

Actividades	A.1.5.	Brindar alimentos nutritivos a bajo costo a niñas, niños y adolescentes, adultos y adultos mayores.	DM03.A1.5	Nivel de satisfacción de las raciones alimenticias que se brindan.	1.-Coordinación de Protección a la Infancia y Desarrollo Comunitario 2.-Registro escrito diario de beneficiarios y expedientes beneficiarios, encuestas de satisfacción. 3.-Actualización trimestral	Las familias con ingresos por debajo de 3 salarios mínimos adquieren las dotaciones alimentarias a bajo costo y así tener una alimentación nutritiva y de calidad
Actividades	A.1.6.	Realización de talleres, pláticas, consultas psicológicas PILARES y CDC y visitas recreativas Bioparque	DM03.A1.6	Número de talleres, pláticas, consultas PILARES y CDC y visitantes al Bioparque realizados	1.-Coordinación de Protección a la Infancia y Desarrollo Comunitario 2.- Listas de asistencia y evidencia fotográfica, encuestas de satisfacción y hoja de registro diario 3.-Actualización trimestral	Fomentar el bienestar emocional y social de la población vulnerable a través de pláticas, talleres y consultas psicológicas, así como la promoción de la recreación y el disfrute del entorno natural mediante visitas al Bioparque.
Componentes	C.2.	Programa de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y las Familias implementado	DM03.C2	Porcentaje de atención jurídica y seguimiento	1) Coordinación Jurídica y Procuraduría de Protección de niñas, niños, adolescentes y las familias 2) Registro diario de usuarios en el sistema de audiencia pública, https://sistemasinfo.pachuca.gob.mx/audienciasdif/index.php (Uso Interno) 3) Actualización Trimestral	Que se brinde un servicio de calidad a la población prioritaria, así como realizar intervenciones de Unidad de Primer Contacto garantizando y salvaguardando los Derechos de las niñas, niños y adolescentes.
Actividades	A.2.1.	Brindar asesoría legal y atención integral	DM03.A2.1	Número de asesorías brindadas Porcentaje de asesoría brindada	1) Coordinación Jurídica y Procuraduría de Protección de niñas, niños, adolescentes y las familias 2) Registro diario de usuarios en el sistema de audiencia pública; https://sistemasinfo.pachuca.gob.mx/audienciasdif/index.php (Uso Interno) 3)Actualización Trimestral	Que los ciudadanos no se presenten por la falta de recursos económicos que se generan en el traslado a esta institución.
Actividades	A.2.2	Intervenciones del equipo de Unidad de Primer Contacto	DM03.A2.2	Porcentaje de intervención de la UPC	1) Coordinación Jurídica y Procuraduría de Protección de niñas, niños, adolescentes y las familias 2) Registro diario de usuarios en el sistema de audiencia pública; https://sistemasinfo.pachuca.gob.mx/audienciasdif/index.php (Uso Interno) 3)Actualización Trimestral	Que las instituciones que canalizan reportes de vulneración de derechos en agravio de niñas, niños y adolescentes no cuenten con los datos de localización correctos para realizar la intervención de Unidad de Primer Contacto.
Actividades	A.2.3	Realización del seguimiento de la unidad de primer contacto	DM03.A2.3	Porcentaje de seguimiento a expedientes	1) Coordinación Jurídica y Procuraduría de Protección de niñas, niños, adolescentes y las familias 2) Registro diario de usuarios en el sistema de audiencia pública; https://sistemasinfo.pachuca.gob.mx/audienciasdif/index.php (Uso Interno) 3)Actualización Trimestral	Que no se realicen los monitoreos de seguimiento debido a situaciones externas y ante la negligencia de los Padres de las niñas, niños y adolescentes y así no se logren cumplir los acuerdos y compromisos derivados de la intervención de la Unidad de Primer Contacto para garantizar y salvaguardar sus derechos.
Actividades	A.2.4	Realización de Capsulas Informativas y/o Platicas realizadas AFAE	DM03.A2.4	Numero de capsulas informativas y/o platicas realizadas	1) Coordinación Jurídica y Procuraduría de Protección de niñas, niños, adolescentes y las familias 2) Lista de asistencias de padres y niños, Evidencia fotográfica 3)Actualización Trimestral	Que los padres no se presenten o soliciten la platica AFAE, debido a circunstancias tales como el horario laboral o la falta de interes en los temas relacionados a una crianza positiva dentro de sus hogares, por lo que no se logra llegar a la meta programada.

Elaboró

Lic. Gustavo Verín Morzalvo
Coordinador de Protección a la Infancia y Desarrollo Comunitario

Elaboró

Mtra. María Pipina Sánchez González
Coordinadora Jurídica y Procuradora Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y las Familias

Revisó

L.D Brenda Elide Castro
Hernández
Coordinadora Técnica (ENLACE DE PbR)

Autorizó

Mtra. Christian Moreno Olvera
Directora Ejecutiva del Sistema para el Desarrollo Integral de las Familias

Datos de Identificación del Programa presupuestario

Programa:	E0002-06.2 DM03	Sistema DIF Pachuca
Órgano superior:	1100	Sistema DIF Pachuca
Prioridades:	BIENESTAR E INCLUSIÓN SOCIAL	

Ficha técnica de indicador 2026

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE DEL INDICADOR	NOMBRE DEL INDICADOR	NIVEL	UNIDAD O ÁREA RESPONSABLE
DM03.F1	Porcentaje de población en situación de rezago social	Fin	Coordinación de Protección a la Infancia y Desarrollo Comunitario / Coordinación Jurídica y Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y las Familias

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR			CRITERIOS CREMAA			
DIMENSIÓN	TIPO	SENTIDO	CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE
EFICIENCIA	ESTRATÉGICO	DESCENDENTE	(SI)	(SI)	(SI)	(SI)
			ADECUADO		APORTACIÓN MARGINAL	
			(SI)	(SI)		

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

Mide el número de personas en situación de rezago social en el municipio.

MÉTODO DE CÁLCULO

$$PPSRS = (NPSRS/NHM) * 100$$

DESCRIPCIÓN DEL MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	DESCRIPCIÓN DEL METODO DE CÁLCULO
PPSRS	Personas en situación de rezago social
NPSRS	Número de personas en situación de rezago social
NHM	Número total de habitantes Pachuca de Soto

UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR

porcentaje

FRECUENCIA DEL INDICADOR

anual

Parámetros de semaforización			Línea base		Metas 2026	
		N/A	Año	Valor	Relativa	Absoluta
85-109,99	Acceptable	N/A	2025	27.13%	27.13%	85,278
65-84,99	Crítico	110-114,99				
0-64,99	En rezago	Mayor a 115				

Medio de verificación

Nombre del documento o base de datos	Base de datos de rezago social por AGEB y Base de datos de población por grupo etario (SCITEL)
Área generadora	Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social e Instituto Nacional de Estadística y Geografía
Periodicidad de la información	Quinquenal
Liga del sitio web o ubicación física de la información	https://www.coneval.org.mx/Medicion/IRS/Paginas/Rezago_social_AGEB_2020.aspx https://www.inegi.org.mx/app/scitel/Default?ev=9

Elaboró

Lic. Gustavo Peñín Monzalvo
Coordinador de Protección a la Infancia y
Desarrollo Comunitario

Elaboró

Mtra. María Pipina Sánchez González
Coordinadora Jurídica y Procuradora Municipal de
Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y las
Familias

Revisó

L.D Brenda Elde Castro
Hernández
Coordinadora Técnica
(ENLACE DE PbR)

Autorizó

Mtra. Christian Moreno Olvera
Directora Ejecutiva del Sistema para el
Desarrollo Integral de las Familias

Datos de Identificación del Programa presupuestario

Programa:	E0002-06.2	Sistema DIF Pachuca
Órgano superior:	1100	Sistema DIF Pachuca
Prioridades:	BIENESTAR E INCLUSIÓN SOCIAL	

Ficha técnica de indicador 2026

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE DEL INDICADOR	NOMBRE DEL INDICADOR	NIVEL	UNIDAD O ÁREA RESPONSABLE
DM03.P1	Tasa de Niñas, niños, adolescentes, adultos y adultos mayores atendidos	Propósito	Coordinación de Protección a la Infancia y Desarrollo Comunitario / Coordinación Jurídica y Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y las Familias

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR			CRITERIOS CREMAA			
DIMENSIÓN	TIPO	SENTIDO	CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE
EFICIENCIA	ESTRATÉGICO	ASCENDENTE	(Sí)	(Sí)	(Sí)	(Sí)
			ADECUADO (Sí)		APORTACIÓN MARGINAL (Sí)	

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

Mide el aumento porcentual de la población prioritaria, Niñas, niños, adolescentes, adultos y adultos mayores atendidos en el municipio con respecto al año anterior

MÉTODO DE CÁLCULO

$$TNAAMA = ((NNAAM25/NNAAM24) - 1) * 100$$

DESCRIPCIÓN DEL MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	DESCRIPCIÓN DEL METODO DE CÁLCULO
TSASMF	Tasa de Niñas, niños, adolescentes, adultos y adultos mayores atendidos
NSASMF25	Número de Niñas, niños, adolescentes, adultos y adultos mayores atendidos en el 2025
NSASMF24	Número de Niñas, niños, adolescentes, adultos y adultos mayores atendidos en el 2024

UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR

Tasa

FRECUENCIA DEL INDICADOR

Anual

Parámetros de semaforización

Línea base

Metas 2026

Parámetros de semaforización	Línea base	Metas 2026	
Valor	Valor	Relativa	Absoluta
85-109,99	Aceptable	N/A	Año
65-84,99	Crítico	110-114,99	Valor
0-64,99	En rezago	Mayor a 115	2025
			-10,56%
			7%
			1457

Medio de verificación

Nombre del documento o base de datos	Expediente físico, digital y audiencia pública.
Área generadora	Sistema DIF Municipal Pachuca
Periodicidad de la información	Anual
Liga del sitio web o ubicación física de la información	Archivo de la Dirección Ejecutiva del Sistema DIF Municipal Pachuca

Elaboró

Lic. Gustavo Perin Montalvo
Coordinador de Protección a la Infancia y Desarrollo Comunitario

Elaboró

Mtra. María Pipina Sánchez González
Coordinadora Jurídica y Procuradora Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y las Familias

Revisó

L.D. Brenda Elide Castro Hernández
Coordinadora Técnica (ENLACE DE P&R)

Autorizó

Mtra. Christian Moreno Olvera
Directora Ejecutiva del Sistema para el Desarrollo Integral de las Familias

Datos de Identificación del Programa presupuestario

Programa:	E0002-06.2	Sistema DIF Pachuca
Órgano superior:	1100	Sistema DIF Pachuca
Prioridades:	BIENESTAR E INCLUSIÓN SOCIAL	

Ficha técnica de indicador 2026

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

CLAVE DEL INDICADOR	NOMBRE DEL INDICADOR	NIVEL	UNIDAD O ÁREA RESPONSABLE
DM03.C1	Porcentaje de servicios integrales otorgados para la protección a la infancia y desarrollo comunitario	Componente	Coordinación de Protección a la Infancia y Desarrollo Comunitario

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

DIMENSIÓN	TIPO	SENTIDO
EFICACIA	GESTIÓN	ASCENDENTE

CRITERIOS CREMAA

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE
(Si)	(Si)	(Si)	(Si)
ADECUADO		APORTACIÓN MARGINAL	
(Si)		(No)	

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

Mide el porcentaje de servicios otorgados como avances educativos, dotaciones alimentarias, raciones alimentarias calientes, raciones alimentarias desayuno, comités sesionados y talleres, pláticas, consultas PILARES y CDC y visitantes al Bioparque realizados otorgados a niñas, niños, adolescentes, adultos, adultos mayores y personas con discapacidad en situación de vulnerabilidad que son beneficiarias de los programas para la protección a la infancia y desarrollo comunitario.

MÉTODO DE CÁLCULO

$$PDSIO: (PAE + PDSBD + NDSRC + NDSRA + NDTEPCVE) / 6$$

DESCRIPCIÓN DEL MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	DESCRIPCIÓN DEL METODO DE CÁLCULO
PDSIO	Porcentaje de servicios integrales otorgados
PAE	Porcentaje de avances educativos integrales otorgados
NDSBD	Nivel de satisfacción de las dotaciones entregadas
NDCS	Número de comités sesionados
NDSRA	Nivel de satisfacción de raciones calientes brindadas
NDTEPCVE	Número de talleres, pláticas, consultas PILARES y CDC y visitantes al Bioparque realizados

UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR

Porcentaje

FRECUENCIA DEL INDICADOR

Trimestral

Parámetros de semaforización

Línea base

Metas 2026

	Acceptable	N/A	Año	Valor	Relativa	Absoluta
85-109,99			2025	100.00%	100.00%	100
65-84,99	Critico	110-114,99				
0-64,99	En rezago	Mayor a 115				

Medio de verificación

Nombre del documento o base de datos	Oficios de solicitud para ser atendidos con el programa, listas de padrón de beneficiarios de los programas
Área generadora	Coordinación de Protección a la Infancia y Desarrollo Comunitario
Periodicidad de la información	Trimestral
Liga del sitio web o ubicación física de la información	Archivo de información de la Coordinación de Protección a la Infancia y Desarrollo Comunitario

Elaboró

Lic. Gustavo Perin Monzalvo
Coordinador de Protección a la Infancia y Desarrollo Comunitario

Revisó

L.D Brenda Elide Castro Hernández
Coordinadora Técnica (ENLACE DE PBR)

Autorizó

Mtra. Christian Moreno Olivera
Directora Ejecutiva del Sistema para el Desarrollo Integral de las Familias

PRESIDENCIA MUNICIPAL DE PACHUCA DE SOTO
2024-2027
EJERCICIO FISCAL 2026

Datos de Identificación del Programa presupuestario

Programa:	E0002-06.2	Sistema DIF Pachuca
Órgano superior:	1100	Sistema DIF Pachuca
Prioridades:	BIENESTAR E INCLUSIÓN SOCIAL	

Ficha técnica de indicador 2026

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE DEL INDICADOR	NOMBRE DEL INDICADOR	NIVEL	UNIDAD O AREA RESPONSABLE
DM03.A1.1	Porcentaje de avances educativos integrales otorgados	Actividad	Coordinación de Protección a la Infancia y Desarrollo Comunitario

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR			CRITERIOS CREMAA			
DIMENSIÓN	TIPO	SENTIDO	CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE
CALIDAD	GESTIÓN	ASCENDENTE	(Si)	(Si)	(Si)	(Si)
			ADECUADO (Si)		APORTACIÓN MARGINAL (No)	

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

Mide el porcentaje de avances educativos otorgados a niñas y niños de edad de 3 a 5 años 11 meses, a partir de los avances de aprendizaje de los campos formativos y pedagógicos, de los seis Centros de Atención Infantil Comunitarios Pachuca.

MÉTODO DE CÁLCULO

$$PAE:(NTDNCAS/NTDNDLS)*100$$

DESCRIPCIÓN DEL MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	DESCRIPCIÓN DEL MÉTODO DE CÁLCULO
PAE	Porcentaje de avances educativos
NTDNCAS	Número total de niñas y niños con avance satisfactorio
NTDNDLS	Número total de niñas y niños de los servicios

UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR

Porcentaje

FRECUENCIA DEL INDICADOR

Trimestral

Parámetros de semaforización			Línea base		Metas 2026	
Rango	Estado	Intervalo	Año	Valor	Relativa	Absoluta
85-109,99	Aceptable	N/A	2025	100% (343)	100,00%	1348
65-84,99	Crítico	110-114,99				
0-64,99	En rezago	Mayor a 115				

Medio de verificación

Nombre del documento o base de datos	Listas de asistencia y Evaluaciones
Área generadora	Coordinación de Protección a la Infancia y Desarrollo Comunitario
Periodicidad de la información	Trimestral
Liga del sitio web o ubicación física de la información	Actualización trimestral Archivo de información de la Coordinación de Protección a la Infancia y Desarrollo Comunitario (Programa C.A.I.C.)

Elaboró

Lic. Gustavo Perlin Menzalvo
 Coordinador de Protección a la Infancia y Desarrollo Comunitario

Revisó

L.D Brenda Elide Castro
 Hernández
 Coordinadora Técnica
 (ENLACE DE PBR)

Autorizó

Mtra. Christian Moreno Olvera
 Directora Ejecutiva del Sistema para el Desarrollo Integral de las Familias

Datos de Identificación del Programa presupuestario

Programa:	E0002-06.2	Sistema DIF Pachuca
Órgano superior:	1100	Sistema DIF Pachuca
Prioridades:	BIENESTAR E INCLUSIÓN SOCIAL	

Ficha técnica de indicador 2026

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE DEL INDICADOR	NOMBRE DEL INDICADOR	NIVEL	UNIDAD O AREA RESPONSABLE
DM03.A.1.2	Nivel de satisfacción de las dotaciones entregadas	Actividad	Coordinación de Protección a la Infancia y Desarrollo Comunitario

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR			CRITERIOS CREMAA			
DIMENSIÓN	TIPO	SENTIDO	CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE
CALIDAD	GESTIÓN	ASCENDENTE	(Si)	(Si)	(Si)	(Si)
			ADECUADO		APORTACIÓN MARGINAL	
			(Si)		(No)	

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

Mide la calidad en relación a la satisfacción de dotaciones entregadas a mujeres embarazadas o en periodo de lactancia y a niñas y niños de 6 a 24 meses con la entrega de canastas alimentarias del proyecto atención alimentaria en los primeros mil días.

MÉTODO DE CÁLCULO

$$NDSBD = (NECGSBD / NDERBD) * 100$$

DESCRIPCIÓN DEL MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	DESCRIPCIÓN DEL METODO DE CÁLCULO
NDSBD	Nivel de satisfacción beneficiarios dotaciones
NECGS	Número de encuestas con grado de satisfacción beneficiarios dotaciones
NDER	Número de encuestas realizadas por beneficiarios dotaciones

UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR

Porcentaje

FRECUENCIA DEL INDICADOR

Trimestral

Parámetros de semaforización

Línea base

Metas 2026

Intervalo	Estado	Valor	Año	Valor	Relativa	Absoluta
85-109,99	Aceptable	N/A	2025	67(100%)	100.00%	100%
65-84,99	Crítico	110-114,99				
0-64,99	En rezago	Mayor a 115				

Medio de verificación

Nombre del documento o base de datos	Registro escrito y padrón de beneficiarios SIEB Primeros 1000 días, bitacora de encuestas realizadas, encuestas de satisfacción.
Área generadora	Coordinación de Protección a la Infancia y Desarrollo Comunitario
Periodicidad de la información	Trimestral
Liga del sitio web o ubicación física de la información	Archivo de información de la Coordinación de Protección a la Infancia y Desarrollo Comunitario Programa Nutrición

Elaboró

Revisó

Autorizó

Lic. Gustavo Perlin Monzalvo
Coordinador de Protección a la Infancia y Desarrollo Comunitario

L.D Brenda Elide Castro Hemández
Coordinadora Técnica (ENLACE DE PBR)

Mtra. Christian Moreno Olivera
Directora Ejecutiva del Sistema para el Desarrollo Integral de las Familias

Datos de Identificación del Programa presupuestario

Programa:	E0002-06.2	Sistema DIF Pachuca
Órgano superior:	1100	Sistema DIF Pachuca
Prioridades:	BIENESTAR E INCLUSIÓN SOCIAL	

Ficha técnica de indicador 2026

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE DEL INDICADOR	NOMBRE DEL INDICADOR	NIVEL	UNIDAD O ÁREA RESPONSABLE
DM03.A.1.4	Número de Comités sesionados	Actividad	Cordinación de Protección a la Infancia y Desarrollo Comunitario

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR			CRITERIOS CREMAA			
DIMENSIÓN	TIPO	SENTIDO	CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE
EFICACIA	GESTIÓN	ASCENDENTE	(Si)	(Si)	(Si)	(Si)
			ADECUADO (Si)		APORTACIÓN MARGINAL (No)	

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

Mide el número de Comités de participación social sesionados para la supervisión del Proyecto Alimentación Escolar Modalidad Fria en el cumplimiento a las reglas operativas

MÉTODO DE CÁLCULO

NDCS:(NDCI/NDPC)

DESCRIPCIÓN DEL MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	DESCRIPCIÓN DEL METODO DE CÁLCULO
NDCS	Número de comités sesionados
NDCI	Número de comités integrados
NDPC	Número de comités programados

UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR

Número

FRECUENCIA DEL INDICADOR

Trimestral

Parámetros de semaforización

85-109,99	Aceptable	N/A
65-84,99	Crítico	110-114,99
0-64,99	En rezago	Mayor a 115

Línea base

Año	Valor
2025	50 (100%)

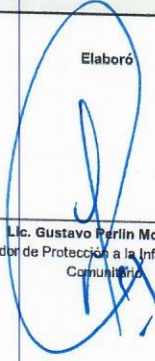
Metas 2026

Relativa	Absoluta
100,00%	50

Medio de verificación

Nombre del documento o base de datos	Integración de comites de participación social,integración de comites de vigilancia ciudadana, realizados a través de asambleas generales con presencia de autoridades educativas
Área generadora	Coordinación de Protección a la Infancia y Desarrollo Comunitario
Periodicidad de la información	Trimestral
Liga del sitio web o ubicación física de la información	Archivo de información de Cordinación de Protección a la Infancia y Desarrollo Comunitario

Elaboró



Lic. Gustavo Perlin Monzalvo
Coordinador de Protección a la Infancia y Desarrollo Comunitario

Revisó



L.D Brenda Elide Castro
Hernández
Coordinadora Técnica
(ENLACE DE PbR)

Autorizó



Mtra. Christian Moreno Olvera
Directora Ejecutiva del Sistema para el Desarrollo Integral de las Familias

Datos de Identificación del Programa presupuestario

Programa:	E0002-06.2 DM03	Sistema DIF Pachuca
Órgano superior:	1100	Sistema DIF Pachuca
Prioridades:	BIENESTAR E INCLUSIÓN SOCIAL	

Ficha técnica de indicador 2026

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

CLAVE DEL INDICADOR	NOMBRE DEL INDICADOR	NIVEL	UNIDAD O ÁREA RESPONSABLE
DM03.A.1.5	Nivel de satisfacción de las raciones alimenticias que se brindan	Actividad	Coordinación de Protección a la Infancia y Desarrollo Comunitario

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

DIMENSIÓN	TIPO	SENTIDO
CALIDAD	GESTIÓN	ASCENDENTE

CRITERIOS CREMAA

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE
(Si)	(Si)	(Si)	(Si)
ADECUADO		APORTACIÓN MARGINAL	
(Si)		(No)	

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

Mide el nivel la calidad en relación a la satisfacción del otorgamiento de raciones alimentarias correspondientes al desayuno que se brinda a niñas, niños, adolescentes, adultos y adultos mayores en los espacios de alimentación encuentro y desarrollo

MÉTODO DE CÁLCULO

$$NDSRA = (NECGSRA / NDERRA) * 100$$

DESCRIPCIÓN DEL MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	DESCRIPCIÓN DEL METODO DE CÁLCULO
NDSRA	Nivel de satisfacción raciones alimenticias
NECGS	Número de encuestas con grado de satisfacción raciones alimenticias
NDERRA	Número de encuestas realizadas de raciones alimenticias

UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR

Porcentaje

FRECUENCIA DEL INDICADOR

Trimestral

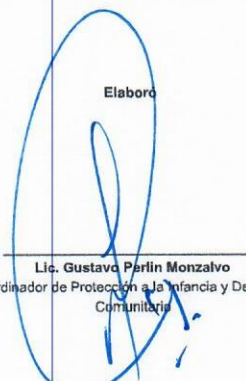
Parámetros de semaforización

Parámetros de semaforización			Línea base		Metas 2026	
Rango	Estado	Valor	Año	Valor	Relativa	Absoluta
85-100,99	Aceptable	N/A	2025	472 (100%)	100,00%	517
65-84,99	Crítico	110-114,99				
0-64,99	En rezago	Mayor a 115				

Medio de verificación

Nombre del documento o base de datos	Registro escrito diario de beneficiarios y expedientes beneficiarios, encuestas de satisfacción.
Área generadora	Coordinación de Protección a la Infancia y Desarrollo Comunitario
Periodicidad de la información	Trimestral
Liga del sitio web o ubicación física de la información	Archivo de información de la Coordinación de Protección a la Infancia y Desarrollo Comunitario Programa Espacios de Alimentación Encuentro y Desarrollo

Elaboró



Lic. Gustavo Parlin Monzalvo
Coordinador de Protección a la Infancia y Desarrollo Comunitario

Revisó



L.D Brenda Elide Castro Hernández
Coordinadora Técnica (ENLACE DE PbR)

Autorizó



Mtra. Christian Moreno Olvera
Directora Ejecutiva del Sistema para el Desarrollo Integral de las Familias

PRESIDENCIA MUNICIPAL DE PACHUCA DE SOTO
2024-2027
EJERCICIO FISCAL 2026

Datos de Identificación del Programa presupuestario

Programa:	E0002-06.2	Sistema DIF Pachuca
Organo superior:	1100	Sistema DIF Pachuca
Prioridades:	BIENESTAR E INCLUSIÓN SOCIAL	

Ficha técnica de indicador 2026

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

CLAVE DEL INDICADOR	NOMBRE DEL INDICADOR	NIVEL	UNIDAD O ÁREA RESPONSABLE
DM03.A.1.6	Número de talleres, pláticas, consultas PILARES y CDC y visitantes al Bioparque realizados	Actividad	Coordinación de Protección a la Infancia y Desarrollo Comunitario

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

DIMENSIÓN	TIPO	SENTIDO
EFICACIA	GESTIÓN	ASCENDENTE

CRITERIOS CREMAA

CLARIDAD (SI)	RELEVANCIA (SI)	ECONOMÍA (SI)	MONITOREABLE (SI)
ADECUADO (SI)	APORTACIÓN MARGINAL (No)		

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

Mide el número de talleres, pláticas, consultas y visitantes que asisten a los centros PILARES, Centros de Desarrollo Comunitario y Bioparque Pachuca dirigidos a niñas, niños, adolescentes y adultos, en materia de protección de infancia y desarrollo comunitario.

MÉTODO DE CÁLCULO

NDTEPCVE: (NDTEPCVR/NDTEPCVP)

DESCRIPCIÓN DEL MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	DESCRIPCIÓN DEL METODO DE CÁLCULO
NDTEPCVE	Número de talleres, pláticas, consultas y visitantes ejecutados
NDTEPCVR	Número de talleres, pláticas, consultas y visitantes realizados
NDTEPCVP	Número de talleres, pláticas, consultas y visitantes programados

UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR

Número

FRECUENCIA DEL INDICADOR

Trimestral

Parámetros de semaforización

Línea base

Metas 2026

Parámetros de semaforización			Línea base		Metas 2026	
Rango	Estado	Valor	Año	Valor	Relativa	Absoluta
85-109,99	Acceptable	N/A	2025	64172 (100%)	100,00%	64562
65-84,99	Crítico	110-114,99				
0-64,99	En rezago	Mayor a 115				

Medio de verificación

Nombre del documento o base de datos	Listas de asistencia y evidencia fotográfica, encuestas de satisfacción y hoja de registro diario
Área generadora	Coordinación de Protección a la Infancia y Desarrollo Comunitario
Periodicidad de la información	Trimestral
Liga del sitio web o ubicación física de la información	Archivo de información de la Coordinación de Protección a la Infancia y Desarrollo Comunitario Programa PILARES y Centros de Desarrollo Comunitario.

Elaboró

Revisó

Autorizó

Lic. Gustavo Parjín Monzalvo
Coordinador de Protección a la Infancia y Desarrollo Comunitario

L.D Brenda Elide Castro Hernández
Coordinadora Técnica (ENLACE DE PBR)

Mtra. Christian Moreno Olvera
Directora Ejecutiva del Sistema para el Desarrollo Integral de las Familias

Datos de Identificación del Programa presupuestario

Programa:	E0002-06.2	Sistema DIF Pachuca
Órgano superior:	1100	Sistema DIF Pachuca
Prioridades:	BIENESTAR E INCLUSIÓN SOCIAL	

Ficha técnica de indicador 2026

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE DEL INDICADOR	NOMBRE DEL INDICADOR	NIVEL	UNIDAD O ÁREA RESPONSABLE
DM03.C2	Porcentaje de atención jurídica, intervenciones y seguimientos	Componente	Coordinación Jurídica y Procuraduría de Protección de niñas, niños, adolescentes y las familias

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR			CRITERIOS CREMAA			
DIMENSIÓN	TIPO	SENTIDO	CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE
EFICACIA	ESTRATÉGICO	ASCENDENTE	(Si)	(Si)	(No)	(Si)
			ADECUADO		APORTACIÓN MARGINAL	
			(Si)		(No)	

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

Mide el porcentaje de asesorías en asuntos de material familiar, civil, penal o en la materia requerida por la población prioritaria; así como a las intervenciones realizadas de la Unidad de Primer Contacto en favor de garantizar los derechos de niñas, niños y adolescentes, con los seguimiento realizados de cada expediente

MÉTODO DE CÁLCULO

$$PAJS = (PAJ + PI + PS) / 3$$

DESCRIPCIÓN DEL MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	DESCRIPCIÓN DEL METODO DE CÁLCULO
PAJS	Porcentaje de asesorías jurídica y seguimientos
PAJ	Porcentaje de asesorías jurídicas
PI	Porcentaje de Intervenciones
PS	Porcentaje de Seguimientos

UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR

Porcentaje

FRECUENCIA DEL INDICADOR

Trimestral

Parámetros de semaforización

Línea base

Metas 2026

Rango	Estado	Valor	Año	Valor	Relativa	Absoluta
85-109,99	Aceptable	N/A	Año	Valor	Relativa	Absoluta
65-84,99	Crítico	110-114,99	2025	100.00%	100.00%	100
0-64,99	En rezago	Mayor a 115				

Medio de verificación

Nombre del documento o base de datos	Registro diario de usuarios en el sistema de audiencia pública
Área generadora	Coordinación Jurídica y Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y las Familia
Periodicidad de la información	Mensual
Liga del sitio web o ubicación física de la información	Archivo de información de la Coordinación Jurídica y Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y las Familia https://sistemasinfo.pachuca.gob.mx/audienciasdif/index.php (Uso Interno)

Elaboró

Revisó

Autorizó

Mtra. María Pipilina Sánchez González
Coordinadora Jurídica y Procuradora
Municipal de Protección de Niñas, Niños,
Adolescentes y las Familias

L.D Brenda Elide Castro
Hernández
Coordinadora Técnica
(ENLACE DE PbR)

Mtra. Christian Moreno Olvera
Directora Ejecutiva del Sistema para el
Desarrollo Integral de las Familias

Datos de Identificación del Programa presupuestario

Programa:	E0002-06.2	Sistema DIF Pachuca
Órgano superior:	1100	Sistema DIF Pachuca
Prioridades:	BIENESTAR E INCLUSIÓN SOCIAL	

Ficha técnica de indicador 2026

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

CLAVE DEL INDICADOR	NOMBRE DEL INDICADOR	NIVEL	UNIDAD O AREA RESPONSABLE
DM03.A2.1	Porcentaje de asesoría brindada	Actividad	Coordinación Jurídica y Procuraduría de Protección de niñas, niños, adolescentes y las familias

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

DIMENSIÓN	TIPO	SENTIDO
EFICACIA	GESTIÓN	ASCENDENTE

CRITERIOS CREMAA

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE
(Si)	(Si)	(No)	(Si)
ADECUADO		APORTACIÓN MARGINAL	
(Si)		(No)	

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

Mide el porcentaje de asesorías en asuntos de material familiar, civil, penal o en la materia requerida por la población prioritaria que requiera la asistencia jurídica con la finalidad de brindar una solución a sus problemáticas en cualquier ámbito legal.

MÉTODO DE CÁLCULO

$$PAB = (NAB/NAS) * 100$$

DESCRIPCIÓN DEL MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	DESCRIPCIÓN DEL METODO DE CÁLCULO
PAB	Porcentaje de asesorías brindadas
NAB	Número de asesorías brindadas
NAS	Número de asesorías solicitadas

UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR

Porcentaje

FRECUENCIA DEL INDICADOR

trimestral

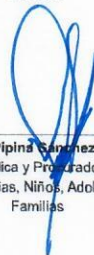
Parámetros de semaforización

Rango	Estado	N/A	Línea base		Metas 2026	
			Año	Valor	Relativa	Absoluta
85-109,99	Acceptable	N/A	2025	100%	100,00%	100%
65-84,99	Crítico	110-114,99				
0-64,99	En rezago	Mayor a 115				

Medio de verificación

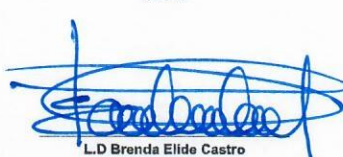
Nombre del documento o base de datos	Registro diario de usuarios en el sistema de audiencia pública
Área generadora	Coordinación Jurídica y Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y las Familias
Periodicidad de la información	Mensual
Liga del sitio web o ubicación física de la información	Archivo de información de la Coordinación Jurídica y Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y las Familias https://sistemasinfo.pachuca.gob.mx/audienciasdif/index.php (Uso Interno)

Elaboró



Mtra. María Pipina Sánchez González
Coordinadora Jurídica y Procuradora Municipal de
Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y las
Familias

Revisó



L.D Brenda Elide Castro
Hernández
Coordinadora Técnica
(ENLACE DE PbR)

Autorizó



Mtra. Christian Moreno Olvera
Directora Ejecutiva del Sistema para el Desarrollo
Integral de las Familias

Datos de Identificación del Programa presupuestario

Programa:	E0002-06.2	Sistema DIF Pachuca
Órgano superior:	1100	Sistema DIF Pachuca
Prioridades:	BIENESTAR E INCLUSIÓN SOCIAL	

Ficha técnica de indicador 2026

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE DEL INDICADOR	NOMBRE DEL INDICADOR	NIVEL	UNIDAD O ÁREA RESPONSABLE
DM03.A2.1	Porcentaje de intervención de la Unidad de Primer Contacto	Actividad	Coordinación Jurídica y Procuraduría de Protección de niñas, niños, adolescentes y las familias

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR			CRITERIOS CREMAA			
DIMENSIÓN	TIPO	SENTIDO	CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE
EFICACIA	GESTIÓN	ASCENDENTE	(Si)	(Si)	(Si)	(Si)
			ADECUADO		APORTACIÓN MARGINAL	
			(Si)		(No)	

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

Mide el Porcentaje de intervención de la Unidad de Primer Contacto en los reportes recibidos vía oficio, llamada telefónica, asesoría, seguridad pública en caso de vulneración de derechos en agravio de niñas, niños, adolescentes y adultos mayores del Municipio de Pachuca de Soto.

MÉTODO DE CÁLCULO

$$PIUPC = (NIR/NIS) * 100$$

DESCRIPCIÓN DEL MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	DESCRIPCIÓN DEL METODO DE CÁLCULO
PIUPC	Porcentaje de Intervenciones de Unidad de Primer Contacto
NIR	Número de intervenciones realizadas
NIS	Número de intervenciones solicitadas

UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR

Porcentaje

FRECUENCIA DEL INDICADOR

trimestral

Parámetros de semaforización

Parámetros de semaforización			Línea base		Metas 2026	
Rango	Estado	Valor	Año	Valor	Relativa	Absoluta
85-109,99	Aceptable	N/A	2025	100%	100,00%	100%
65-84,99	Crítico	110-114,99				
0-64,99	En rezago	Mayor a 115				

Medio de verificación


Nombre del documento o base de datos	Registro diario de usuarios en el sistema de audiencia pública
Área generadora	Coordinación Jurídica y Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y las Familia
Periodicidad de la información	Mensual
Liga del sitio web o ubicación física de la información	Archivo de información de la Coordinación Jurídica y Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y las Familia https://sistemainfo.pachuca.gob.mx/audienciasdif/index.php (Uso Interno)

Elaboró



Mtra. María Pipina Sánchez González
Coordinadora Jurídica y Procuradora Municipal de
Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y las
Familias

Revisó



L.D Brenda Elde Castro
Hernández
Coordinadora Técnica
(ENLACE DE P&R)

Autorizó



Mtra. Christian Moreno Olvera
Directora Ejecutiva del Sistema para el Desarrollo
Integral de las Familias

Datos de Identificación del Programa presupuestario

Programa:	E0002-06.2	Sistema DIF Pachuca
Órgano superior:	1100	Sistema DIF Pachuca
Prioridades:	BIENESTAR E INCLUSIÓN SOCIAL	

Ficha técnica de indicador 2026

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

CLAVE DEL INDICADOR	NOMBRE DEL INDICADOR	NIVEL	UNIDAD O ÁREA RESPONSABLE
DM03.A.2.3	Porcentaje de seguimiento a expedientes	Actividad	Coordinación Jurídica y Procuraduría de Protección de niñas, niños, adolescentes y las familias

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

DIMENSIÓN	TIPO	SENTIDO
EFICACIA	GESTIÓN	ASCENDENTE

CRITERIOS CREMAA

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE
(Si)	(Si)	(No)	(Si)
ADECUADO (Si)		APORTACIÓN MARGINAL (No)	

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

Mide el Porcentaje de monitoreos realizados por el área de Trabajo Social, de las intervenciones de la Unidad de Primer Contacto con la finalidad de verificar que se estén cumpliendo las restitución de los Derechos a Favor de las niñas, niños, adolescentes y adultos mayores.

MÉTODO DE CÁLCULO

$$PIUPC = (NSER/NEA) * 100$$

DESCRIPCIÓN DEL MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	DESCRIPCIÓN DEL METODO DE CÁLCULO
PIUPC	Porcentaje de intervenciones de la Unidad de Primer Contacto
NSER	Número de seguimientos realizados
NEA	Número de expedientes abiertos

UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR

Porcentaje

FRECUENCIA DEL INDICADOR

trimestral


Parámetros de semaforización

Parámetros de semaforización		Línea base		Metas 2026	
Valor	Categoría	Año	Valor	Relativa	Absoluta
85-109,99	Acceptable	2025	100% (620)	100,00%	100%
65-84,99	Critico				
0-64,99	En rezago				

Medio de verificación

Nombre del documento o base de datos	Registro diario de usuarios en el sistema de audiencia pública
Área generadora	Coordinación Jurídica y Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y las Familia
Periodicidad de la información	Mensual
Liga del sitio web o ubicación física de la información	Archivo de información de la Coordinación Jurídica y Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y las Familia https://sistemasinfo.pachuca.gob.mx/audienciasdif/index.php (Uso Interno)

Elaboró



Mtra. María Pili Sánchez González
Coordinadora Jurídica y Procuradora Municipal de
Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y las
Familias

Revisó



L.D Brenda Elide Castro
Hernández
Coordinadora Técnica
(ENLACE DE PbR)

Autorizó



Mtra. Christian Moreno Olvera
Directora Ejecutiva del Sistema para el Desarrollo
Integral de las Familias

Datos de Identificación del Programa presupuestario

Programa:	E0002-06.2	Sistema DIF Pachuca
Órgano superior:	1100	Sistema DIF Pachuca
Prioridades:	BIENESTAR E INCLUSIÓN SOCIAL	

Ficha técnica de indicador 2026

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE DEL INDICADOR	NOMBRE DEL INDICADOR	NIVEL	UNIDAD O AREA RESPONSABLE
DM03.A.2.4	Número de capsulas informativas y/o platicas realizadas	Actividad	Coordinación Jurídica y Procuraduría de Protección de niñas, niños, adolescentes y las familias

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR			CRITERIOS CREMAA			
DIMENSIÓN	TIPO	SENTIDO	CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE
EFICACIA	GESTIÓN	ASCENDENTE	(Si)	(Si)	(Si)	(Si)
			ADECUADO		APORTACIÓN MARGINAL	
			(Si)		(No)	

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

Mide el número de capsulas informativas y/o platicas realizadas en los Centros de Asistencia Infantil Comunitario del Sistema DIF Pachuca, otorgando herramientas para prevenir la educacion con violencia para que niñas, niños tengan una crianza positiva

MÉTODO DE CÁLCULO

$$NPRC=(NPR/NPP)$$

DESCRIPCIÓN DEL MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	DESCRIPCIÓN DEL METODO DE CÁLCULO
NPRC	Número de platicas realizadas en los CAIC
NPR	Número de platicas realizadas
NPP	Número de platicas programadas

UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR

Número

FRECUENCIA DEL INDICADOR

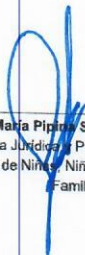
trimestral

Parámetros de semaforización			Línea base		Metas 2026	
			Año	Valor	Relativa	Absoluta
85-109,99	Aceptable	N/A	2025	40	100.00%	48
65-84,99	Crítico	110-114,99				
0-64,99	En rezago	Mayor a 115				

Medio de verificación

Nombre del documento o base de datos	Lista de asistencias de padres y niños, Evidencia fotografica
Área generadora	Coordinación Jurídica y Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y las Familia
Periodicidad de la información	Mensual
Liga del sitio web o ubicación física de la información	Archivo de información de la Coordinación Jurídica y Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y las Familia

Elaboró



Mtra. Maria Piedad Sánchez González
Coordinadora Jurídica y Procuradora Municipal de
Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y las
Familias

Revisó



L.D Brenda Elide Castro
Hernández
Coordinadora Técnica
(ENLACE DE PbR)

Autorizó



Mtra. Christian Moreno Olvera
Directora Ejecutiva del Sistema para el Desarrollo
Integral de las Familias

Datos de Identificación del Programa presupuestario

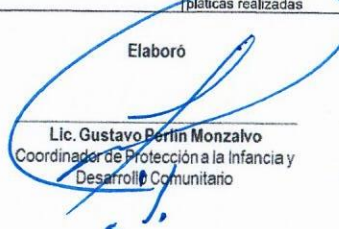
Programa:	E0002-06.2	DM03	Protección de Derechos Humanos
Órgano superior:	1100		Sistema DIF Pachuca
Prioridades:	BIENESTAR E INCLUSIÓN SOCIAL		

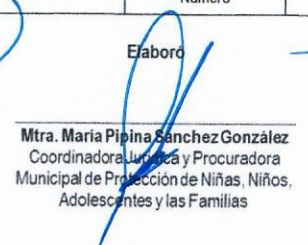
Formato de Calendarización por Programa 2026

Presupuesto asignado al programa: \$14,925,857.34

Calendarización de las Metas Anuales, Avance Programado

Nivel	Objetivos	Nombre del indicador	Unidad de medida	Sentido	METAS PROGRAMADAS										
					1ER TRIMESTRE	% DE AVANCE ANUAL	2DO TRIMESTRE	% DE AVANCE ANUAL	3ER TRIMESTRE	% DE AVANCE ANUAL	4TO TRIMESTRE	% DE AVANCE ANUAL	% DE AVANCE ANUAL ACUMULADO	META RELATIVA	META ABSOLUTA
Fin	Contribuir la disminución de la vulnerabilidad de las niñas, niños, adolescentes, adultos y adultos mayores mediante la mejora continua de los procesos de atención y la calidad de los servicios a través de políticas públicas, alianzas estratégicas y servicios especializados fortaleciendo el desarrollo integral de la población prioritaria del municipio.	Porcentaje de población en situación de rezago social	Porcentaje	Descendente	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	27.13%	100.00%	100.00%	27.13%	85,278
Propósito	Niñas, niños, adolescentes, adultos y adultos mayores en situación de vulnerabilidad cuentan con servicios asistenciales, salud mental y física.	Tasa de Niñas, niños, adolescentes, adultos y adultos mayores atendidos	Tasa	Ascendente	0%	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	7%	100.00%	100.00%	7%	1,457
C.1.	Programa para la protección y desarrollo de personas en vulnerabilidad implementado	Porcentaje de servicios integrales otorgados para la protección a la infancia y desarrollo comunitario	Porcentaje	Ascendente	100.00%	25.00%	100.00%	25.00%	100.00%	25.00%	100%	25.00%	100%	100%	100
A.1.1.	Otorgamiento de servicios educativos integrales.	Porcentaje de avances educativos integrales otorgados	Porcentaje	Ascendente	100%	25.00%	100%	25.00%	100%	25.00%	100%	25.00%	100%	100%	1348
A.1.2.	Otorgamiento de dotaciones a personas vulnerables a bajo costo	Nivel de satisfacción de las dotaciones entregadas	Porcentaje	Ascendente	100%	25.00%	100%	25.00%	100%	25.00%	100%	25.00%	100%	100%	100%
A.1.3.	Otorgamiento a niñas, niños y adolescentes, raciones alimenticias calientes a bajo costo, con insumos de calidad.	Nivel de satisfacción de raciones calientes brindadas	Porcentaje	Ascendente	100%	25.00%	100%	25.00%	100%	25.00%	100%	25.00%	100%	100%	2500
A.1.4.	Integración de comités de participación social en planteles educativos	No. de Comités sesionados	Número	Ascendente	0	0.00%	0	0.00%	37	74.00%	13	26.00%	100%	100%	50
A.1.5.	Brindar alimentos nutritivos a bajo costo a niñas, niños y adolescentes, adultos y adultos mayores.	Nivel de satisfacción de las raciones alimenticias que se brindan.	Porcentaje	Ascendente	100%	25.00%	100%	25.00%	100%	25.00%	100%	25.00%	100%	100%	517
A.1.6.	Realización de talleres, pláticas, consultas psicológicas PILARES y CDC y visitas recreativas Bioparque	Número de talleres, pláticas, consultas PILARES y CDC y visitantes al Bioparque realizados	Número	Ascendente	15674	24.28%	21322	33.03%	17590	27.25%	9976	15.45%	100%	100%	64562
C.2.	Programa de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y las Familias implementado	Porcentaje de atención jurídica y seguimiento	Porcentaje	Ascendente	100%	25.00%	100%	25.00%	100%	25.00%	100%	25.00%	100%	100%	100
A.2.1.	Brindar asesoría legal y atención integral	Porcentaje de asesoría brindada	Porcentaje	Ascendente	100%	25.00%	100%	25.00%	100%	25.00%	100%	25.00%	100%	100%	100%
A.2.2.	Intervenciones del equipo de Unidad de Primer Contacto	Porcentaje de Intervenciones de la UPC	Porcentaje	Ascendente	100%	25.00%	100%	25.00%	100%	25.00%	100%	25.00%	100%	100%	100%
A.2.3.	Realización del seguimiento de la Unidad de Primer Contacto	Porcentaje de seguimientos a expedientes	Porcentaje	Ascendente	100%	25.00%	100%	25.00%	100%	25.00%	100%	25.00%	100%	100%	100%
A.2.4.	Realización de Capsulas Informativas y/o Pláticas realizadas AFAE	Número de capsulas informativas y/o pláticas realizadas	Número	Ascendente	18	37.50%	14	29.17%	4	8.33%	12	25.00%	100%	100%	48

Elaboró

 Lic. Gustavo Bertrín Monzalvo
 Coordinador de Protección a la Infancia y Desarrollo Comunitario

Elaboró

 Mtra. María Pipina Sánchez González
 Coordinadora Jurídica y Procuradora Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y las Familias

Revisó

 L.D. Brenda Elide Castro Hernández
 Coordinadora Técnica (ENLACE DE PbR)

Autorizó

 Mtra. Christian Moreno Olvera
 Directora Ejecutiva del Sistema para el Desarrollo Integral de las Familias

Datos de Identificación del Programa presupuestario

Programa:	E0002-06.2	DM03	Protección de Derechos Humanos
Órgano superior:	1100		Sistema DIF Pachuca
Prioridades:	BIENESTAR E INCLUSIÓN SOCIAL		

Formato de Calendarización por Programa 2026


\$4,851,221.52

Avance de Calendarización de las Metas Anuales, Avance Programado

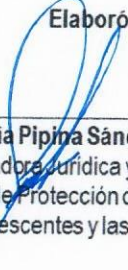
Nivel	Objetivos	Nombre del indicador	Unidad de medida	Sentido	AVANCE DE METAS PROGRAMADAS				
					1 TRIMESTRE			ACUMULADO ANUAL REAL	
					AVANCE REAL	% DE AVANCE TRIMESTRAL	% DE AVANCE ANUAL	Metas	% Avance Real
Fin	Contribuir la disminución de la vulnerabilidad de las niñas, niños, adolescentes, adultos y adultos mayores mediante la mejora continua de los procesos de atención y la calidad de los servicios a través de políticas públicas, alianzas	Porcentaje de población en situación de rezago social	Porcentaje	Ascendente	0	0%	0%	27.13%	0%
Propósito	Niñas, niños, adolescentes, adultos y adultos mayores en situación de vulnerabilidad cuentan con servicios asistenciales, salud mental y física.	Tasa de Niñas, niños, adolescentes, adultos y adultos mayores atendidos	Tasa	Ascendente	0	0%	0%	7%	0%
C.1.	Programa para la protección y desarrollo de personas en vulnerabilidad implementado	Porcentaje de servicios integrales otorgados para la protección a la infancia y desarrollo comunitario	Porcentaje	Ascendente	94%	94%	24%	100%	24%
A.1.1.	Otorgamiento de servicios educativos integrales.	Porcentaje de avances educativos integrales otorgados	Porcentaje	Ascendente	100.00%	100%	25%	100%	25%
A.1.2.	Otorgamiento de dotaciones a personas vulnerables a bajo costo	Nivel de satisfacción de las dotaciones entregadas	Porcentaje	Ascendente	100%	100%	25%	100%	25%
A.1.3.	Otorgamiento a niñas, niños y adolescentes, raciones alimenticias calientes a bajo costo, con insumos de calidad.	Porcentaje de raciones calientes brindadas	Porcentaje	Ascendente	100%	100%	25%	100%	25%
A.1.4.	Integración de comités de participación social en planteles educativos	No. de Comités sesionados	Número	Ascendente	0	0%	0%	50	0%

A.1.5.	Brindar alimentos nutritivos a bajo costo a niñas, niños y adolescentes, adultos y adultos mayores.	Nivel de satisfacción de las raciones alimenticias que se brindan.	Porcentaje	Ascendente	100%	100%	25%	100%	25%
A.1.6.	Realización de talleres, pláticas, consultas psicológicas PILARES y CDC y visitas recreativas Bioparque	Número de talleres, pláticas, consultas PILARES y CDC y visitantes al Bioparque realizados	Número	Ascendente	11305	72%	17.51%	64562	18%
C.2	Programa de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y las Familias implementado	Porcentaje de atención jurídica y seguimiento	Porcentaje	Ascendente	89%	89%	22%	100%	22%
A.2.1.	Brindar asesoría legal y atención integral	Porcentaje de asesoría brindada	Porcentaje	Ascendente	100%	100%	25%	100%	25%
A.2.2.	Intervenciones del equipo de Unidad de Primer Contacto	Porcentaje de Intervenciones de la UPC	Porcentaje	Ascendente	100%	100%	25%	100%	25%
A.2.3	Realización del seguimiento de la Unidad de Primer Contacto	Porcentaje de seguimientos a expedientes	Porcentaje	Ascendente	100%	100%	25%	100%	25%
A.2.4	Realización de Capsulas Informativas y/o Pláticas realizadas AFAE	Número de capsulas informativas y/o pláticas realizadas	Número	Ascendente	10	56%	20.83%	48	21%


Elaboró


 Lic. Gustavo Perlin Monzalvo
 Coordinador de Protección a la Infancia y Desarrollo Comunitario


Elaboró


 Mtra. María Pipina Sánchez González
 Coordinadora Jurídica y Procuradora Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y las Familias

Revisó


 L.D Brenda Elide Castro Hernández
 Coordinadora Técnica (ENLACE DE PbR)

Autorizó


 Mtra. Christian Moreno Olvera
 Directora Ejecutiva del Sistema para el Desarrollo Integral de las Familias