

Programa:	E0002-06 DM01	Asistencia social para grupos vulnerables
Órgano superior:	50	Sistema DIF Pachuca
Prioridades:	BIENESTAR E INCLUSIÓN SOCIAL	

Planteamiento del Problema 2026

ANTECEDENTES

ANTECEDENTES DE LA POLÍTICA PÚBLICA SOCIAL EN MÉXICO
En la década de los noventa, se introdujo un nuevo enfoque a la política social, que fusionó programas sociales específicos con políticas de asistencia, dando origen al Programa Nacional de Solidaridad (pronaso) y a la Secretaría de Desarrollo Social (sedesol) en 1988 y 1992, respectivamente.
En el año 1997 se lanzó el Programa de Educación, Salud y Alimentación (Progresá), que combinó ayudas alimentarias con medidas en salud y educación para garantizar la provisión de un conjunto básico.
Durante el sexenio (2000-2006) impuso la denominada Estrategia Contigo es Posible en 2002 Progresá se transformó en el Programa de Desarrollo Humano Oportunidades y se erigió como un programa emblemático de la Estrategia Contigo para la ampliación de capacidades.
Seguro Popular: La protección social impulsada desde la Estrategia Contigo es Posible consistió en un conjunto separado de beneficios para los trabajadores del sector informal durante el periodo(2006-2012) se promovió la estrategia Vivir Mejor, con el propósito de enfocar las acciones hacia el crecimiento humano sostenido.
Prospera. Previamente llamado Programa de Desarrollo Humano Oportunidades, el Programa de Inclusión Social (Prospera), además de brindar respaldo en aspectos de alimentación, salud y educación
ANTECEDENTES DEL DIF
En 1961 se crea el Instituto Mexicano de Protección a la Infancia (IMPI) como organismo público descentralizado y en 1968 se creó la Institución Mexicana de Asistencia a la Niñez (IMAN)
En el año 1977 el Presidente Jose Lopez Portillo, fusiona al IMAN e IMPI, creando el Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF)
En 1985 se publica la Ley sobre el Sistema Nacional de Asistencia Social.
ANTECEDENTES DIF MUNICIPAL
El 30 de diciembre de 1984, se crea el organismo público descentralizado del Municipio, denominado Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia.
El 23 de noviembre de 2009, se reforma el Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia, destaca por establecer una estructura orgánica descrita a nivel de áreas o coordinación.
29 de junio del año 2015, establece la creación de un Estatuto Orgánico mediante el cual se establecería la estructura del Organismo;
24 de Agosto de 2020 se crea El Estatuto Orgánico en el que se establecen las bases de organización, así como las facultades y funciones
14 de Diciembre de 2020 se replantea la denominación de este Sistema DIF Municipal de Pachuca de Soto Hidalgo, como: "Sistema para el Desarrollo Integral de las Familias del Municipio de Pachuca de Soto, Hidalgo".

*Mínimo 200 palabras, máximo 600 palabras.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La pobreza se ha visto principalmente como una carencia o de insuficiencia material perdurable; Los enfoques de pobreza más utilizados son el de pobreza absoluta y el de pobreza relativa. El enfoque de pobreza absoluta, de clara orientación biológica, considera la privación de necesidades básicas. El enfoque de pobreza relativa comprende la pobreza como un fenómeno social de carácter relacional, caracterizado por la privación de recursos, que limita la capacidad de los individuos de participar en las formas de relación existentes.
La pobreza de capacidades, la percibe como un fenómeno multidimensional definido por la falta o carencia de los derechos, oportunidades y habilidades humanas requeridas en una sociedad.
Las perspectivas sobre exclusión social y vulnerabilidad ayudan a comprender la naturaleza multidimensional, compleja, diversa y cambiante de la pobreza, así como los procesos y circunstancias que la conducen o se vinculan con ella: dimensiones económicas, políticas, sociales, culturales, ambientales o espaciales

*Mínimo 50 palabras, máximo 200 palabras.

ESTADO ACTUAL DEL PROBLEMA

De acuerdo con el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (Coneval) de los 314 mil habitantes de la capital del estado más de la mitad de la población de la ciudad se encuentra en situación de pobreza.
respecto a los resultados del indicador de rezago social, se reportó que la Población de 15 años o más analfabeta 2.0; Población de 6 a 14 años que no asiste a la escuela 2.8; Población de 15 años y más con educación básica incompleta 17.0; Población sin derechohabienda a servicios de salud 31.6; Viviendas con piso de tierra 0.8; Viviendas que no disponen de excusado o sanitario 1.0; Viviendas que no disponen de agua entubada de la red pública 1.9; Viviendas que no disponen de drenaje 0.3; Viviendas que no disponen de energía eléctrica 0.2; Viviendas que no disponen de lavadora 24.1; Viviendas que no disponen de refrigerador 9.0.

Para la condición de marginación de la población por grupo etario se obtuvo que el 44.78 por ciento de los adultos cuentan un mayor grado de marginación, el 29.04 por ciento de los niños, niñas y adolescentes (NNA) se encuentran en mayor marginación, el 6.85 por ciento de los adultos mayores se encuentran en marginación, debido a que los ingresos son insuficientes y esto provoca que tengan que trabajar o en su caso depender de sus familiares.

*Mínimo 200 palabras, máximo 600 palabras.

EVOLUCIÓN DEL PROBLEMA

Índice de Rezagó Social 2000-2020	Índice de Marginación
Los resultados del índice de rezago social de los años 2000, 2005, 2010, 2015, 2020.	Los resultados del índice de Marginación 2000, 2005, 2010, 2015, 2020.
Población de 15 años o más analfabeta, 3.8, 3.1, 2.9, 2.1, 2.0.	Población analfabeta de 15 años o más 3.94, 3.13, 2.87, 2.06, 2.03.
Población de 6 a 14 años que no asiste a la escuela, 3.7, 2.6, 2.7, 1.7, 2.8.	Población de 15 años o mas sin educación básica, 13.17, 8.93, 3.32, 7.43, 17.19.
Población de 15 años y más con educación básica incompleta, 32.6, 25.3, 24.1, 19.9, 17.0.	Ocupantes en viviendas sin drenaje ni excusado, -, 0.56, 0.37, 0.22, 0.12.
Población sin derechohabienda a servicios de salud, 42.7, 38.8, 33.5, 20.1, 31.6.	Ocupantes en viviendas sin energía eléctrica, 0.82, 1.04, 0.8, 0.31, 0.14.
Viviendas con piso de tierra, 3.7, 2.2, 2.3, 1.0, 0.8.	Ocupantes en viviendas sin agua entubada en el ámbito de la vivienda, 1.15, 2.67, 2.86, 3.43, 2.05.
Viviendas que no disponen de excusado o sanitario, 7.1, 6.0, 0.9, 0.5, 1.0.	Viviendas con hacinamiento, 31.11, 25.66, 23.66, 17.53, 0.87.
Viviendas que no disponen de agua entubada de la red pública, 3.4, 3.1, 4.2, 3.1, 1.9.	Ocupantes en viviendas con piso de tierra, 3.8, 2.53, 2.5, 0.96, 10.59.
Viviendas que no disponen de drenaje, 3.1, 0.9, 0.9, 0.6, 0.3.	Población que vive en localidades menores a 5 000 habitantes, 5.55, 2.84, 4.21, 4.21, 5.24.
Viviendas que no disponen de energía eléctrica, 1.1, 5.9, 0.8, 0.3, 0.2.	Población ocupada con ingresos de hasta 2 salarios mínimos, 44.86, 42.02, 32.02, 33.38, 61.90.
Viviendas que no disponen de lavadora, 43.8, 33.7, 30.5, 26.1, 24.1.	
Viviendas que no disponen de refrigerador, 24.3, 17.2, 14.1, 10.5, 9.0.	

*Mínimo 200 palabras, máximo 400 palabras.

POBLACIÓN O ÁREA DE ENFOQUE POTENCIAL Y OBJETIVO

De acuerdo al Censo de Población y Vivienda 2020 que realiza el Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI) el número total de población en el municipio de Pachuca de Soto, Hidalgo, es de 314,331 habitantes (47.8% hombres y 32.4% mujeres). A nivel localidad, el 94.76% de la población se concentra Pachuca de Soto, es decir, 297,848 habitantes; localidades como Santiago Tlapacoyá (1.5%) y El Huirani (1.05%) le siguen con 4712 y 3294 habitantes respectivamente (INEGI, 2020).

Población potencial:
Para estimar la población potencial, se parte de la población que vive en las áreas geográficas con un grado de marginación moderado hasta muy alto, lo que da un total de 85,267 personas en condiciones de marginación moderada, alta y muy alta. Por otro lado la estimación con el Índice de Rezagó social da un total de 84,657

Población objetivo:
Con el fin de focalizar a la población con factibilidad de ser atendida por los programas, se tomará únicamente a la población que viven en áreas geográficas con un grado de marginación alto y muy alto. Condición que establece un total de 19,991 personas.

*Mínimo 150 palabras, máximo 300 palabras.

PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

Para abordar esta problemática, el gobierno municipal de Pachuca de Soto, a través del Sistema para el Desarrollo Integral de las Familias del Municipio de Pachuca de Soto, Hidalgo, implementa programas de apoyo asistenciales, destinados a mejorar las condiciones de vida de los grupos vulnerables, becas W-15 destinadas a educación básica con el objetivo de disminuir la deserción escolar y el club del adulto mayor, mediante actividades recreativas, promoviendo la integración, esparcimiento, bienestar e integración social de los adultos mayores. Estos programas buscan fortalecer la participación ciudadana y coordinar esfuerzos con los gobiernos federal y estatal.

En base a los objetivos y necesidades del Sistema DIF Municipal, proponemos una intervención integral que busca mejorar la eficiencia y efectividad de sus operaciones. Nuestra propuesta se basa en la implementación de un enfoque de gestión por resultados.
Establecer mecanismos de comunicación efectivos entre las diferentes instituciones y departamentos involucrados.
A través de los centros CAIC, PILARES, Desayuno escolar Frío, Desayuno escolar Caliente, Espacios de Alimentación, Encuentro y Desarrollo y Bioparque se entregaran programas como el servicio de atención escolar, la entrega de alimentos, raciones alimentarias o dotaciones alimentarias, el acceso a centros destinados para el desarrollo de habilidades psicosociales y espacios de esparcimiento se pretende brindar atención, cuidado, protección y desarrollo integral con la finalidad de brindar apoyo a personas del municipio en situación de vulnerabilidad que carezca de servicios de seguridad social para el cuidado y formación integral, supervisando que los servicios se otorguen en condiciones de igualdad, equidad y calidad, fomentando el desarrollo familiar, la educación, la prevención del trabajo infantil y de adicciones de población en riesgo.

Fortalecer y mejorar el acceso a la salud, servicios integrales de atención médica, estudios de gabinete, auxilios de diagnóstico y rehabilitación en el sector público, especialmente para la población en desventaja social.

En el campo de salud mental se implementarán estrategias de promoción y prevención de la salud mental, campañas informativas que ayuden a erradicar la estigmatización.
Mejorar de estrategias de difusión, el establecimiento de alianzas estratégicas.

*Mínimo 150 palabras, máximo 400 palabras.

 Elaboró L.D. Brenda Elida Castro Hernández Coordinadora Técnica	 Elaboró L.A.E. David Israel Muñoz Pineda Coordinador Administrativo	 Elaboró C. Bernardino Daniel Brillo Sánchez Coordinador de Comunicación Social	 Elaboró C. Lizbeth Gómez Rodríguez Coordinadora de Gestión y Vinculación	 Revisó L.D. Brenda Elida Castro Hernández Coordinadora Técnica (ENLACE DE PBR)	 Autorizó Mtra. Christian Moreno Olvera Directora Ejecutiva del Sistema para el Desarrollo Integral de las Familias
--	--	---	--	---	---

Datos de Identificación del Programa presupuestario

Programa:	E0002-06 DM01	Asistencia social para grupos vulnerables
Órgano superior:	50	Sistema DIF Pachuca
Prioridades:	BIENESTAR E INCLUSIÓN SOCIAL	

Diagnóstico del Problema 2026

INDICADORES DE REFERENCIA

El Índice de Rezago Social (IRS)

El Índice de Rezago Social (IRS), es una medida que agrega en un solo índice variables de educación, acceso a servicios de salud, calidad y espacios de la vivienda, servicios básicos. No se trata de una medición de pobreza, ya que no incluye los indicadores de ingreso, seguridad social y alimentación (estas variables no están explícitas en los Censo de Población y

Indicadores del Índice de Rezago Social 2020

1. Porcentaje de la población de 15 años y más analfabeta.
2. Porcentaje de la población de 6 a 14 años que no asiste a la escuela.
3. Porcentaje de la población de 15 años o más con educación básica incompleta.
4. Porcentaje de la población sin derechohabiencia a servicios de salud.
5. Porcentaje de las viviendas particulares habitadas con piso de tierra.
6. Porcentaje de las viviendas particulares habitadas que no disponen de excusado o sanitario.
7. Porcentaje de las viviendas particulares habitadas que no disponen de agua entubada de la red pública.
8. Porcentaje de las viviendas particulares habitadas que no disponen de drenaje.
9. Porcentaje de las viviendas particulares habitadas que no disponen de energía eléctrica.
10. Porcentaje de las viviendas particulares habitadas que no disponen de lavadora.
11. Porcentaje de las viviendas particulares habitadas que no disponen de refrigerador.

Índice de Marginación

Se trata de un índice multidimensional que en las entidades federativas y los municipios mide la intensidad a través de nueve formas de exclusión agrupadas en cuatro dimensiones: e Indicadores socioeconómicos del índice de marginación

1. Dimensión Educación
 - 1.1 Porcentaje de población de 15 años o más analfabeta y Porcentaje de población de 15 años o más sin primaria completa
2. Dimensión Vivienda

La carencia de estos indicadores reduce el bienestar de los ocupantes limitando sus actividades domésticas y familiares, con consecuencias para el ingreso del hogar.

 - 2.1 Porcentaje de ocupantes en viviendas particulares habitadas sin agua entubada
 - 2.2 Porcentaje de ocupantes en viviendas particulares habitadas sin drenaje ni servicio sanitario
 - 2.3 Porcentaje de ocupantes en viviendas particulares habitadas sin energía eléctrica
 - 2.4 Porcentaje de ocupantes en viviendas particulares habitadas con piso de tierra
 - 2.5 Porcentaje de ocupantes en viviendas particulares habitadas con algún nivel de hacinamiento
3. Dimensión Distribución de la población
 - 3.1 Porcentaje de población en localidades con menos de cinco mil habitantes
4. Dimensión Ingresos
 - 4.1 Porcentaje de población ocupada con ingreso de hasta dos salarios mínimos

*Mínimo 150 palabras, máximo 300 palabras.

POBLACIÓN Ó ÁREA DE ENFOQUE POTENCIAL

84,657 personas en situación de Pobreza según el CONEVAL

POBLACIÓN Ó ÁREA DE ENFOQUE OBJETIVO

19,911 con marginación alta y muy alta según CONAPO

DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

Insuficiente y deficiente gestión del acceso a servicios asistenciales, inseguridad de los derechos de niñas, niños y adolescentes, adultos, adultos mayores y personas en situación de vulnerabilidad del Municipio de Pachuca de Soto con discapacidad, contextos de violencia, abandono o desprotección.

OBJETIVO ESPECÍFICO DEL PROGRAMA

Niñas, niños, adolescentes, adultos y adultos mayores en situación de vulnerabilidad cuentan con servicios asistenciales, salud mental y física de calidad.

IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS ASOCIADOS A LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA

RIESGOS EXTERNOS		RIESGOS INTERNOS		RIESGOS DE CORRUPCIÓN	
<input checked="" type="checkbox"/>	-Crisis económica	<input checked="" type="checkbox"/>	-Cambios Institucionales	<input type="checkbox"/>	-Informes Financieros Fraudulentos
<input type="checkbox"/>	-Cambios en la administración pública y en su normativa a nivel estatal y federal	<input checked="" type="checkbox"/>	-Cambios en la administración pública y en su normativa a nivel municipal	<input checked="" type="checkbox"/>	-Apropiación indebida de activos
<input type="checkbox"/>	-Inestabilidad política	<input checked="" type="checkbox"/>	-Desconocimiento del personal de sus funciones y procesos	<input checked="" type="checkbox"/>	-Conflicto de interés.
<input type="checkbox"/>	-Inestabilidad social	<input type="checkbox"/>	-Problemas presupuestales a nivel	<input checked="" type="checkbox"/>	-Utilización de los recursos para fines distintos
<input checked="" type="checkbox"/>	-Problemas presupuestales a nivel estatal y federal	<input type="checkbox"/>	-Errores en el procesamiento y guarda de la información	<input checked="" type="checkbox"/>	-Pretensión del servidor público de obtener beneficios adicionales
<input type="checkbox"/>	-Eventos de la naturaleza	<input checked="" type="checkbox"/>	-Errores en el proceso de archivado y clasificación documental	<input type="checkbox"/>	-Uso indebido de los recursos humanos
<input type="checkbox"/>	-Proveedores desconocidos	<input type="checkbox"/>	-Inasistencia del personal	<input type="checkbox"/>	-Aprovechamiento del cargo o comisión en contra de otro servidor público
<input type="checkbox"/>	-Conflictos internacionales	<input type="checkbox"/>	-Incumplimiento del personal respecto a sus funciones y atribuciones	<input type="checkbox"/>	-Coalición con otros servidores públicos o terceros para obtener ventajas
<input type="checkbox"/>	-Conflictos Nacionales y Estatales	<input checked="" type="checkbox"/>	-Fallas en la comunicación interna	<input type="checkbox"/>	-Tráfico de influencias
<input type="checkbox"/>	-Inseguridad	<input type="checkbox"/>	-Fallas en los sistemas de almacenamiento, servidores y portal institucional	<input type="checkbox"/>	-Enriquecimiento oculto u ocultamiento de conflicto de interés
<input checked="" type="checkbox"/>	-Fallas en la comunicación con personas externas y entidades	<input type="checkbox"/>	-Procesos jurídicos	<input type="checkbox"/>	-Peculado
<input checked="" type="checkbox"/>	-Falta de cumplimiento de acuerdos de entidades externas	<input checked="" type="checkbox"/>	-Insuficiente provisión de materiales, insumos y recursos tecnológico	<input checked="" type="checkbox"/>	-Desperdicio, mal uso o el abuso de recursos públicos
<input checked="" type="checkbox"/>	-Falta de información o datos proporcionados por entidades externas	<input checked="" type="checkbox"/>	-Deficiente asignación de recursos	<input type="checkbox"/>	-Mal uso de recursos públicos
<input checked="" type="checkbox"/>	-Falta de asistencia de personas externas a reuniones	<input checked="" type="checkbox"/>	-Robo, pérdida, destrucción o malversación de recursos	<input type="checkbox"/>	-Abuso de recursos públicos
<input checked="" type="checkbox"/>	-Falta de cumplimiento de la sociedad	<input type="checkbox"/>	-Fallas en el servicio de luz e internet	<input type="checkbox"/>	(otro)

(complementar con otros factores externos e internos identificados)

<p>Elaboró</p>  <p>LD Brenda Elide Castro Hernández Coordinadora Técnica</p>	<p>Elaboró</p>  <p>L.A.E. David Israel Muñoz Pineda Coordinador Administrativo</p>	<p>Elaboró</p>  <p>C. Guillermo Daniel Espino Sánchez Coordinador de Comunicación Social</p>	<p>Elaboró</p>  <p>C. Lizbeth Gómez Rodríguez Coordinadora de Gestión y Vinculación</p>	<p>Revisó</p>  <p>LD Brenda Elide Castro Hernández Coordinadora Técnica (ENLACE DE PbR)</p>	<p>Autorizó</p>  <p>Mtra. Christian Moreno Olvera Directora Ejecutiva del Sistema para el Desarrollo Integral de las Familias</p>
--	--	--	---	--	---

Datos de Identificación del Programa presupuestario

Programa:	E0002-06 DM01	Asistencia social para grupos vulnerables
Órgano superior:	50	Sistema DIF Pachuca
Prioridades:	BIENESTAR E INCLUSIÓN SOCIAL	

Análisis de los Involucrados 2026

Agrupación de Involucrados y Matriz de Expectativas - Fuerzas

No.	Actor / Grupo de actores	Rol	Posición	Agrupación de involucrados	Interés / expectativa (a favor o en contra)	Interés / expectativa (a favor o en contra) (A)	Fuerza para defender intereses (B)	Calificación (AxB)
1	Presidencia Municipal de Pachuca de Soto, Hidalgo	Capacidad de participación y la fuerza relativa para defender sus intereses por parte de cada actor	Posibles posiciones de cooperación o conflicto frente al programa	Aliado	A favor	3	3	9
2	Servidoras Servidores Públicos del Sistema DIF Municipal Pachuca	Empresa paraestatal encargada de suministrar energía eléctrica a nivel	Está de acuerdo con la implementación del programa de acuerdo a la política nacional de ahorro de energía y austeridad republicana	Aliado	A favor	3	3	9

 Elaboró LD Brenda Elide Castro Hernández Coordinadora Técnica	 Elaboró L.A.E. David Israel Muñoz Pineda Coordinador Administrativo	 Elaboró C. Guillermo Daniel Sello Sánchez Coordinador de Comunicación Social	 Elaboró C. Lizbeth Gómez Rodríguez Coordinadora de Gestión y Vinculación	 Revisó LD Brenda Elide Castro Hernández Coordinadora Técnica (ENLACE DE PbR)	 Autorizó Mtra. Christian Moreno Olvera Directora Ejecutiva del Sistema para el Desarrollo Integral de las Familias
---	---	--	--	---	--

Programa: BENS24S
Organización: DMS
Prioridad: E0
Objetivo: Bienestar e Inclusion Social
Actividad: Asesoría técnica para la puesta en marcha del Sistema de Pachuca

Datos de identificación del Programa (proyecto o título)

Atalaya de Problemas 2026

Asesoría de la implementación del Sistema de Atención, Seguimiento, Evaluación y Validación (SEVA) del Municipio de Pachuca de Soto, Hidalgo.

Toma de decisiones con información limitada.

Incompleta en tiempo y forma de entrega e información de los programas del Sistema DF Municipal.

Deficiencia integral de implementación, falta de actualización y tecnologías para la gestión del Sistema DF Pachuca.

No se tiene claridad de la selección de materiales de apoyo tecnológico.

Falta de claridad de los programas, actividades y servicios del DF Pachuca.

Falta de eficiencia operativa.

Falta de capacitación e información en la operación de los Avances de Gobierno del Sistema DF Municipal de Pachuca.

Falta de continuidad e implementación de acciones y actividades relacionadas al seguimiento, evaluación, control de calidad y mantenimiento.

No se beneficia a las personas usuarias del Municipio de Pachuca.

Falta de claridad por parte de los usuarios de comunicación.

Insuficiente y deficiente gestión del acceso a servicios asistenciales, inspección de los aspectos de niñas, niños y adolescentes, adultos, adultos mayores y personas en situación de vulnerabilidad del Municipio de Pachuca de Soto con discapacidad, con niñas de violencia, abandono o discriminación.

Falta de generación de alertas tempranas.

Un número de atención de usuarios.

Actuación del personal de atención de usuarios.

Falta de atención a usuarios con discapacidad.

Falta de atención a usuarios con discapacidad.

Falta de generación de alertas tempranas.

Falta de programación e información de los Avances de Gobierno.

Incumplimiento de la entrega de los servicios de los datos en base al presupuesto.

Falta de atención a usuarios con discapacidad.

Falta de atención a usuarios con discapacidad.

Falta de atención y apoyo a las solicitudes de la ciudadanía por parte de instituciones públicas y privadas.

Falta de atención y apoyo a las solicitudes de atención y mesa de los programas del Sistema DF Municipal.

Falta de atención de los recursos humanos.

Falta de atención con sistemas electrónicos y generacionales online.

Falta de información por parte de los usuarios de comunicación.


 Director General
 Dirección General de Atención y Seguimiento de Usuarios
 (DAGU)


 Director Técnico
 Dirección de Planeación y Evaluación
 (DPE)


 Director de Operación
 Dirección de Operación y Mantenimiento
 (DOM)


 Director de Desarrollo
 Dirección de Desarrollo e Innovación
 (DDI)

EFFECTOS SUPERIORES

EFFECTOS

CAUSAS PRINCIPALES

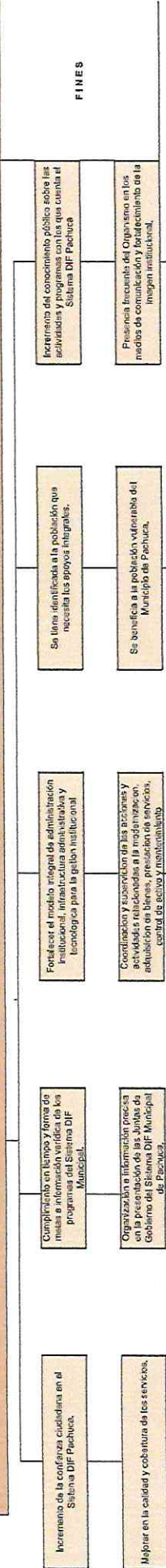
CAUSAS RAIZ

Detalle de Identificación del Programa presupuestario


Programa: E002-06 Asistencia social para grupos vulnerables
 D001 Sistema DIF Pachuca
 Origen superior: BIENESTAR E INCLUSIÓN SOCIAL
 Prioridades:

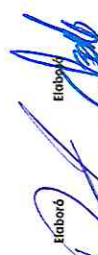
Año de Ejecución: 2026


Diminución de la vulnerabilidad de las niñas, niños, adolescentes, adultos y adultos mayores del municipio de Pachuca de Soto, Hidalgo.

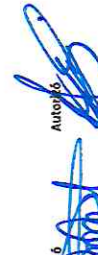



PROPÓSITO	MEDIOS PRINCIPALES (COMPONENTES)	MEDIOS (ACTIVIDADES)
Se garantiza el acceso a los servicios sociales, que permitan a las familias de niños, niñas y adolescentes, adultos, adultos mayores y personas con discapacidad, vivir en condiciones de bienestar, seguridad y desarrollo.	<p>Estrategias de planeación para contar con presupuesto y recursos</p> <p>Generación de oportunos resultados</p> <p>Recepción y brindar atención a las solicitudes de la ciudadanía pachuquense a través de las Oficinas Técnicas y Atención al Ciudadano.</p>	<p>Incremento del conocimiento público sobre las actividades que se realizan con el Sistema DIF Pachuca</p> <p>Presencia frecuente del Organismo en los medios de comunicación y fortalecimiento de la imagen institucional.</p>
So tiene identificada a la población que necesita los apoyos integrales	Gestión y vinculación con las diversas instituciones	Realización de convocatorias
Se beneficia a la población vulnerable del Municipio de Pachuca.	Manejo eficiente de los recursos humanos disponibles	Vinculaciones eficientes con diversas instituciones y organizaciones civiles
Cumplimiento en tiempo y forma de las metas establecidas en los programas del Sistema DIF Municipal	Manejo eficiente de los recursos humanos disponibles	Manejo eficiente de los recursos materiales, mantenimiento y servicios generales
Organización e información precisa en la prestación de los servicios del Gobierno del Sistema DIF Municipal de Pachuca	Manejo eficiente de los recursos humanos disponibles	Cumplimiento en la rendición de cuenta pública
Fortalecer el modelo integral de administración institucional, infraestructura administrativa y tecnológica para la gestión institucional	Manejo eficiente de los recursos humanos disponibles	
Condiicionar y suscripción de las acciones y actividades de atención, prestación de servicios, control de calidad y mantenimiento	Manejo eficiente de los recursos humanos disponibles	

Elaboró:  LD Brenda Elise Castro Hernández
 Coordinadora Técnica

Elaboró:  M.A.F. David Israel Muñoz Pineda
 Coordinador Administrativo

Elaboró:  C. Guillermo Daniel Belle Sánchez
 Coordinador de Comunicación Social

Elaboró:  LD Brenda Elise Castro Hernández
 Coordinadora Técnica (ENLACE DE PIR)

Autorizó:  Mtra. Christian Moreno Olvera
 Directora Ejecutiva del Sistema para el Desarrollo Integral de las Familias

Datos de Identificación del Programa presupuestario

Programa:	E0002-06 DM01	Asistencia social para grupos vulnerables
Órgano superior:	50	Sistema DIF Pachuca
Prioridades:	BIENESTAR E INCLUSIÓN SOCIAL	

Matriz de Alternativas 2026

Criterios de Valoración	Alternativa 1	Alternativa 2	Alternativa 3	Alternativa 4	Alternativa 5
	Estrategias de organización para brindar una mejor calidad de servicios.	Monitoreo orientado a resultados.	Mejoras en la administración de los recursos públicos del sistema DIF Pachuca implementados	Gestión y vinculación con las diferentes instituciones	Ciudadanía mejor informada sobre los programas, actividades y servicios que realiza el Sistema DIF Pachuca a través de una comunicación clara, accesible y efectiva.
Menor costo de implementación	3	2	3	3	3
Mayor financiamiento disponible	2	2	2	2	2
Menor tiempo para obtener resultados	2	2	3	3	3
Mayor aceptación de la alternativa por parte de la población afectada por el problema	3	1	2	2	2
Mayor viabilidad técnica	3	3	2	2	2
Mayor capacidad institucional	2	3	3	3	3
Mayor impacto institucional	2	3	2	2	2
Mejores resultados esperados	3	3	3	3	3
Total	20	19	20	20	20

Escala: Mejor = 3; Intermedia = 2; Peor = 1

 Elaboró LD Brenda Elide Castro Hernández Coordinadora Técnica	 Elaboró L.A.J. David Jerael Muñoz Pineda Coordinador Administrativo	 Elaboró C. Guillermo Daniel Gallo Sánchez Coordinador de Comunicación Social	 Elaboró C. Lizbeth Gómez Rodríguez Coordinadora de Gestión y Vinculación	 Revisó LD Brenda Elide Castro Hernández Coordinadora Técnica (ENLACE DE PDR)	 Autorizó Mtra. Christian Moreno Olvera Directora Ejecutiva del Sistema para el Desarrollo Integral de las Familias
--	--	---	--	---	---

Datos de Identificación del Programa presupuestario

Programa:	E0002-06 DM01	Asistencia social para grupos vulnerables
Órgano superior:	50	Sistema DIF Pachuca
Prioridades:	BIENESTAR E INCLUSIÓN SOCIAL	

Estructura Analítica del Programa Presupuestario 2026

Problemática (Proviene de la parte superior del árbol de problemas)		Solución (Proviene de la parte superior del árbol de objetivos)		FIN SUPERIOR (OBJETIVO)
Efectos		Fines		
Aumento de la vulnerabilidad de las niñas, niños, adolescentes, adultos y adultos mayores del Municipio de Pachuca de Soto, Hidalgo.		Disminución de la vulnerabilidad de las niñas, niños, adolescentes, adultos y adultos mayores del municipio de Pachuca de Soto, Hidalgo.		PROPÓSITO
Problema		Objetivo (Propósito)		
Población objetivo		Población objetivo		
84,657 personas en situación de Pobreza según el CONEVAL		19,911 con marginación alta y muy alta según CONAPO		MEDIOS (COMPONENTES Y ACTIVIDADES)
Descripción del problema		Descripción del resultado esperado		
Insuficiente y deficiente gestión del acceso a servicios asistenciales, inseguridad de los derechos de niñas, niños y adolescentes, adultos, adultos mayores y personas en situación de vulnerabilidad del Municipio de Pachuca de Soto con discapacidad, contextos de violencia, abandono o desprotección.		Suficiente y eficiente gestión del acceso a servicios asistenciales, garantizando los derechos de niñas, niños y adolescentes, adultos, adultos mayores y personas en situación de vulnerabilidad del Municipio de Pachuca de Soto con discapacidad, contextos de violencia, abandono o desprotección.		
Magnitud (Línea base)		Magnitud (Resultado esperado o meta)		MEDIOS (COMPONENTES Y ACTIVIDADES)
Insuficiente y deficiente gestión del acceso a servicios asistenciales, inseguridad de los derechos de 20540 de niñas, niños y adolescentes, adultos, adultos mayores y personas en situación de vulnerabilidad representa el -10.56% respecto al año anterior del Municipio de Pachuca de Soto con discapacidad, contextos de violencia, abandono o desprotección.		Suficiente y eficiente gestión del acceso a servicios asistenciales, garantizando los derechos de 22,177 niñas, niños y adolescentes, adultos, adultos mayores y personas en situación de vulnerabilidad que representa el 7.6% respecto al año anterior, del Municipio de Pachuca de Soto con discapacidad, contextos de violencia, abandono o desprotección.		
Causas (Proviene de su árbol de problemas)		Medios (Proviene de su árbol de objetivos)		
C.1.	Falta de estrategias de organización para brindar una mejor calidad de servicios.	C.1.	Estrategias de organización para brindar una mejor calidad de servicios.	MEDIOS (COMPONENTES Y ACTIVIDADES)
A.1.1.	Falta de generación de acuerdos mediante reuniones.	A.1.1.	Generación de acuerdos mediante reuniones.	
A.1.2.	Nula recepción y atención a las solicitudes de la ciudadanía	A.1.2.	Recepcionar y brindar atención a las solicitudes de la ciudadanía	
C.2.	Nulo monitoreo de orientación de resultados.	C.1.	Monitoreo orientado a resultados.	
A.2.1	Falta de generación de acuerdos mediante reuniones.	A.1.1.	Implementación de formatos para la integración de las Juntas de Gobierno	
A.2.2.	Ausencia de mecanismos efectivos para el cumplimiento de	A.1.2.	Implementar acciones que garanticen el cumplimiento de metas	
C.3.	Deficiencia de los recursos del sistema DIF Pachuca implementados	C.3.	Mejoras en la administración de los recursos públicos del sistema DIF Pachuca implementados	
A.3.1	Incumplimiento de la atención a las solicitudes de las áreas en base	A.3.1	Cumplimiento de atención a las solicitudes de las áreas en base al	
A.3.2	Falta de capacitación de los recursos humanos	A.3.2	Capacitación de los recursos humanos	
A.3.3	Manejo ineficiente de los recursos materiales, mantenimiento y	A.3.3	Manejo eficiente de los recursos materiales, mantenimiento y servicios	
A.3.4	Incumplimiento en la rendición de cuenta pública	A.3.4	Cumplimiento en la rendición de cuenta pública	
C.4	Deficiente gestión y vinculación con instituciones públicas y privadas.	C.4	Gestión y vinculación con las diferentes instituciones	
A.4.1	Falta de convenios con el sector empresarial.	A.4.1	Realización de convenios	
A.4.2	Nula vinculación con distintas asociaciones y organizaciones civiles	A.4.2	Vinculaciones efectivas con distintas asociaciones y organizaciones civiles	
C.5	Alcance limitado de la información de programas, actividades y servicios del Sistema DIF Pachuca.	C.5	Ciudadanía mejor informada sobre los programas, actividades y servicios que realiza el Sistema DIF Pachuca a través de una comunicación clara, accesible y efectiva.	
A.5.1	Escasa difusión de información para dar a conocer los programas, actividades y servicios a la ciudadanía.	A.5.1	Estrategia multicanal para difundir los programas, actividades y servicios del Sistema DIF Pachuca	
A.5.2	Falta de información proporcionada a los medios de comunicación.	A.5.2	Acrecentar la información proporcionada a los medios de comunicación.	

Elaboró

LD Brenda Elde Castro Hernández
Coordinadora Técnica

Elaboró

L.D. David Israel Muñoz Pineda
Coordinador Administrativo

Elaboró

C. Guillermo Daniel Gallo Sánchez
Coordinador de Comunicación Social

Elaboró

C. Lizbeth Gómez Rodríguez
Coordinadora de Gestión y Vinculación

Revisó

LD Brenda Elde Castro Hernández
Coordinadora Técnica (ENLACE DE PBR)

Autorizó

Mtra. Christian Moreno Olvera
Directora Ejecutiva del Sistema para el Desarrollo Integral de las Familias

Datos de Identificación del Programa presupuestario

Programa:	E0002-06 DM01	Asistencia social para grupos vulnerables
Órgano superior:	50	Sistema DIF Pachuca
Prioridades:	BIENESTAR E INCLUSIÓN SOCIAL	

Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) 2026

Matriz de Indicadores para Resultados

Nivel	Resumen Narrativo		Indicadores		Medios de verificación	Supuestos
Fin	F.1	Contribuir la disminución de la vulnerabilidad de las niñas, niños, adolescentes, adultos y adultos mayores mediante la mejora continua de los procesos de atención y la calidad de los servicios a través de políticas públicas, alianzas estratégicas y servicios especializados fortaleciendo el desarrollo integral de la población prioritaria del municipio.	DM01F1	Porcentaje de población en situación de rezago social	1) Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social 2) Base de datos del índice de Rezago Social 3) Quinquenal 4) https://www.coneval.org.mx/EvaluacionDS/PP/IE/PDS/Paginas/IEPDS_2024.aspx	La población del Municipio de Pachuca de Soto, Hidalgo tiene acceso a la educación, a servicios de salud, servicios básicos y una vivienda digna.
Propósito	P.1	Niñas, niños, adolescentes, adultos y adultos mayores en situación de vulnerabilidad cuentan con servicios asistenciales, salud mental y física de calidad.	DM01P1	Tasa de niñas, niños, adolescentes, adultos y adultos mayores atendidos.	1) Coordinaciones del Sistema DIF Municipal 2) Expediente físico, digital y audiencia pública. 3) Anual	Las niñas, niños, adolescentes, adultos y adultos mayores reciben Servicios de asistencia social, salud mental y física
Componentes	C.1.	Estrategias de organización para brindar una mejor calidad de servicios implementado	DM01C.1	Porcentaje de percepción ciudadana sobre eficiencia institucional.	1) Dirección Ejecutiva; 2) Minutas, invitaciones, oficios y acuerdos generados; 3) Actualización semanal,	Se realiza una adecuada planeación, coordinación y conducción del sistema.
Actividades	A.1.1.	Generación de acuerdos mediante reuniones.	DM01A.1.1	Porcentaje de cumplimiento de acuerdos	1) Dirección Ejecutiva; 2) Minutas, invitaciones, oficios y acuerdos generados; 3) Actualización semanal,	Se realiza una adecuada coordinación y planeación de trabajo.
Actividades	A.1.2.	Recepcionar y brindar atención a las solicitudes de la ciudadanía pachuqueña o de Instituciones Públicas y Privadas.	DM01A.1.2	Porcentaje de calidad en las atenciones ciudadanas	1) Dirección Ejecutiva; 2) Bitacoras, Encuestas de Satisfacción 3) Actualización semanal,	Se turnan de manera oportuna la información a las Unidades Administrativas del Sistema DIF Pachuca y se brinda respuesta a las Instancias foráneas que así lo solicitan.
Componentes	C.2.	Monitoreo orientado a resultados implementado	DM01C.2	Porcentaje de integración de información y cumplimiento del Sistema DIF Pachuca.	1) Coordinación Técnica 2) Carpetas de Archivo de la Cordinación Técnica 3) Trimestral	Cumplimiento de los Titulares de las Coordinaciones del Sistema DIF Municipal Pachuca
Actividades	A.2.1.	Implementación de formatos para la integración de las Juntas de Gobierno del Sistema DIF	DM01A.2.1	Número de Juntas de Gobierno realizadas.	1) Coordinación Técnica 2) Carpetas de Juntas de Gobiernos y oficios de convocatoria 3) Semanal	Los asistentes a las Juntas de Gobierno del Sistema DIF Municipal exponen mejoras a los programas sociales.
Actividades	A.2.2.	Implementar acciones que garanticen el cumplimiento de metas programadas del Sistema DIF y Transparencia.	DM01A.2.2	Número de seguimiento de PbR's y obligaciones de información de Transparencia.	1) Coordinación Técnica 2) Oficios de cumplimiento y seguimiento de información de PbR's y Transparencia 3) Trimestral	Las Coordinaciones proporcionan en tiempo y forma la información requerida.
Componentes	C.3.	Mejoras en la administración de los recursos públicos del sistema DIF Pachuca implementados	DM01C.3.	Porcentaje de operaciones administrativas realizadas	A) Documentación comprobatoria del gasto, estados financieros, bitacoras, inventarios y evaluaciones B) Coordinación administrativa C) Trimestral D) Pagina web de transparencia del municipio	Las coordinaciones cumplen en tiempo y forma con los procedimientos establecidos, que el área administrativa lleve un eficiente control de los recursos
Actividades	A.3.1.	Cumplimiento de atención a las solicitudes de las áreas en base al presupuesto	DM01A.3.1	Número de órdenes de compra/servicio realizados	A) Requisiciones y ordenes de servicio B) Coordinación administrativa C) Mensual D) Archivo interno de la coordinación administrativa del sistema DIF	Que estén debidamente programadas y su requerimiento sea en tiempo y forma
Actividades	A.3.2.	Capacitación de los recursos humanos	DM01A.3.2	Número de capacitaciones de los recursos humanos	A) Documentación comprobatoria de capacitaciones B) Coordinación administrativa C) Trimestral D) Archivo interno de la coordinación administrativa del sistema DIF	Existe la necesidad de mejorar el desempeño de los recursos humanos
Actividades	A.3.3.	Manejo eficiente de los recursos materiales, mantenimiento y servicios generales	DM01A.3.3	Número de mantenimientos realizados de los bienes muebles e inmuebles	A) Bitacoras de mantenimiento, resguardos de los bienes B) Coordinación administrativa C) Trimestral D) Pagina del SEVAC	Correcto resguardo y mantenimiento de los recursos materiales


Actividades	A.3.4.	Cumplimiento en la rendición de cuenta pública	DM01A.3.4	Número de informes y evaluaciones entregados	A) Documentación comprobatoria del gasto, estados financieros B) Coordinación administrativa C) Trimestral D) Pagina web de transparencia del municipio	Que se cuente con la información financiera y presupuestal en tiempo y forma
Componentes	C.4.	Gestión y vinculación con diferentes instituciones fortalecido	DM01C.4.	Porcentaje de gestiones y vinculaciones	1) Coordinación de Gestión y Vinculación 2) Convenios 3) Oficios 4) Invitaciones 5) Trimestral	Las Organizaciones civiles están interesadas en establecer vinculaciones
Actividades	A.4.1.	Realización de convenios	DM01A.4.1.	Número de convenios celebrados	1) Coordinación de Gestión y Vinculación 2) Convenios 3) Oficios 4) Invitaciones 5) Trimestral	Los convenios son firmados y llevados a cabo
Actividades	A.4.2.	Vinculaciones efectivas con distintas asociaciones y organizaciones civiles	DM01A.4.2.	Número de asociaciones vinculadas	1) Coordinación de Gestión y Vinculación 2) Convenios 3) Oficios 4) Invitaciones 5) Trimestral	Las organizaciones civiles participan activamente
Componentes	C.5.1.	Estrategia de comunicación implementada	DM01C.5	Porcentaje de contenidos difundidos	1) Coordinación de Comunicación Social; 2) Publicaciones del Sistema DIF Pachuca; 3) Mensual, 4) RRSS.	La ciudadanía tiene acceso a medios digitales y conoce las redes del DIF Pachuca
Actividades	A.5.1.	Estrategia multicanal para difundir los programas, actividades y servicios del Sistema DIF Pachuca	DM01A.5.1.	Porcentaje de Publicaciones difundidos	1) Coordinación de Comunicación Social; 2) Publicaciones en las Redes del Sistema DIF Pachuca; 3) Mensual, 4) RRSS.	La población está dispuesta a interactuar con las redes sociales del Organismo.
Actividades	A.5.2.	Acrecentar la información proporcionada a los medios de comunicación.	DM01A.5.2.	Número de boletines, tarjetas informativas, y/o fotonotas emitidos para los medios de comunicación.	1) Coordinación de Comunicación Social; 2) Publicaciones de los medios de comunicación; 3) Mensual, 4) RRSS.	Las plataformas digitales y medios tradicionales mantienen su operación y cobertura durante la implementación de programas y actividades.


Elaboró

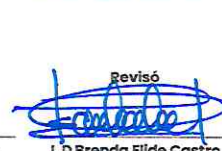
 LD Brenda Elide Castro Hernández
 Coordinadora Técnica

Elaboró

 A.E. David Israel Muñoz Pineda
 Coordinador Administrativo

Elaboró

 C. Guillermo Daniel Espino Sánchez
 Coordinador de Comunicación Social

Elaboró

 C. Lizbeth Gómez Rodríguez
 Coordinadora de Gestión y Vinculación

Revisó

 LD Brenda Elide Castro Hernández
 Coordinadora Técnica (ENLACE DE PbR)

Autorizó

 Mtra. Christian Moreno Olvera
 Directora Ejecutiva del Sistema para el Desarrollo Integral de las Familias

Datos de Identificación del Programa presupuestario

Programa:	E0002-06 DM01	Asistencia social para grupos vulnerables
Órgano superior:	50	Sistema DIF Pachuca
Prioridades:	BIENESTAR E INCLUSIÓN SOCIAL	

Ficha técnica de indicador 2026

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE DEL INDICADOR	NOMBRE DEL INDICADOR	NIVEL	UNIDAD O ÁREA RESPONSABLE
DM01F1	Porcentaje de población en situación de rezago social	Fin	Sistema DIF Municipal Pachuca

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR			CRITERIOS CREMAA			
DIMENSIÓN	TIPO	SENTIDO	CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE
EFICACIA	ESTRATÉGICO	DESCENDENTE	(Si)	(Si)	(Si)	(Si)
			ADECUADO (Si)		APORTACIÓN MARGINAL (Si)	

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

Mide el número de personas en situación de rezago social en el municipio

MÉTODO DE CÁLCULO

$$PPSRS = (NPSRS/NHM) * 100$$

DESCRIPCIÓN DEL MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	DESCRIPCIÓN DEL METODO DE CÁLCULO
PPSRS	Personas en situación de rezago social
NPSRS	Número de personas en situación de rezago social
NHM	Número total de habitantes Pachuca de Soto

UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR

Porcentaje




FRECUENCIA DEL INDICADOR

Quinquenal

Parámetros de semaforización			Línea base		Metas 2026	
Rango	Categoría	Valor	Año	Valor	Relativa	Absoluta
85-100,99	Aceptable	N/A	2025	27.13 %	27.13 %	85,278
65-84,99	Crítico	110-114,99				
0-64,99	En rezago	Mayor a 115				

Medio de verificación

Nombre del documento o base de datos	Base de datos de rezago social por AGEB y Base de datos de población por grupo etario (SCITEL)
Área generadora	Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social e Instituto Nacional de Estadística y Geografía
Periodicidad de la información	Quinquenal
Liga del sitio web o ubicación física de la información	https://www.coneval.org.mx/Medios/IRS/Paginas/Rezago_social_AGEB_2020.aspx https://www.inegi.org.mx/app/sic/Default20v9

					
Elaboró	Elaboró	Elaboró	Elaboró	Revisó	Autorizó
L.D. Brenda Elide Castro Hernández Coordinadora Técnica	L.A.E. David Israel Martínez Pineda Coordinador Administrativo	C. Guillermo Daniel Lozano Sánchez Coordinador de Comunicación Social	C. Elizabeth Gómez Rodríguez Coordinadora de Gestión y Vinculación	L.D. Brenda Elide Castro Hernández Coordinadora Técnica (ENLACE DE PDR)	Mtra. Christian Moreno Olvera Directora Ejecutiva del Sistema para el Desarrollo Integral de las Familias

Datos de Identificación del Programa presupuestario

Programa:	E0002-06 DM01	Asistencia social para grupos vulnerables
Órgano superior:	50	Sistema DIF Pachuca
Prioridades:	BIENESTAR E INCLUSIÓN SOCIAL	

Ficha técnica de indicador 2026

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE DEL INDICADOR	NOMBRE DEL INDICADOR	NIVEL	UNIDAD O ÁREA RESPONSABLE
DM01P1	Tasa de niñas, niños, adolescentes, adultos y adultos mayores atendidos	Propósito	Sistema DIF Municipal Pachuca

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR			CRITERIOS CREMAA			
DIMENSIÓN	TIPO	SENTIDO	CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE
EFICACIA	ESTRATÉGICO	ASCENDENTE	(SI)	(SI)	(SI)	(SI)
			ADECUADO		APORTACIÓN MARGINAL	
			(SI)		(SI)	

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

Mide el aumento porcentual de la población prioritaria, niñas, niños, adolescentes, adultos y adultos mayores atendidos en el municipio respecto al año anterior.

MÉTODO DE CÁLCULO

$$TNNAAMA = ((NNAAM26 / NNAAM25) - 1) * 100$$

DESCRIPCIÓN DEL MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	DESCRIPCIÓN DEL MÉTODO DE CÁLCULO
TSASMF	Tasa de Niñas, niños, adolescentes, adultos y adultos mayores atendidos
NSASMF26	Número de Niñas, niños, adolescentes, adultos y adultos mayores atendidos en el 2026
NSASMF25	Número de Niñas, niños, adolescentes, adultos y adultos mayores atendidos en el 2025

UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR

Porcentaje

FRECUENCIA DEL INDICADOR

Anual

Parámetros de semafORIZACIÓN

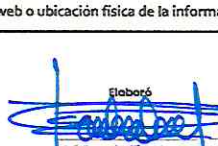
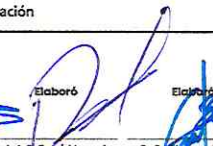
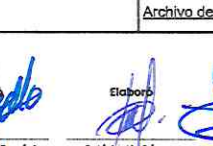
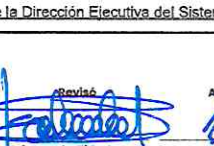

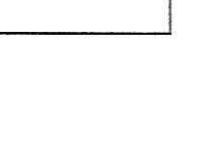
Línea base

Metas 2026

Parámetros de semafORIZACIÓN	Línea base	Metas 2026
85-109,99	Año	Relativa
0-54,99	2025	7%
55-84,99	Valor	Absoluta
85-109,99	-10,56%	1457
110-114,99		
N/A		
Mayor a 115		

Medio de verificación

Nombre del documento o base de datos	Expediente físico, digital y audiencia pública.
Periodicidad de la información	Trimestral
Área generadora	Sistema DIF Municipal Pachuca
Liga del sitio web o ubicación física de la información	Archivo de la Dirección Ejecutiva del Sistema DIF Municipal Pachuca

 Elaboró LD Brenda Elide Castro Hernández Coordinadora Técnica	 Elaboró L.A.E. David Israel Muñoz Pineda Coordinador Administrativo	 Elaboró C. Guillermo Daniel Fello Sánchez Coordinador de Comunicación Social	 Elaboró C. Lizbeth Gómez Rodríguez Coordinadora de Gestión y Vinculación	 Revisó LD Brenda Elide Castro Hernández Coordinadora Técnica (ENLACE DE PaR)	 Autorizó Mtra. Christian Moreno Olvera Directora Ejecutiva del Sistema para el Desarrollo Integral de las Familias
--	--	---	--	---	---

Datos de Identificación del Programa presupuestario

Programa:	E0002-06 DM01	Asistencia social para grupos vulnerables
Órgano superior:	60	Sistema DIF Pachuca
Prioridades:	BIENESTAR E INCLUSIÓN SOCIAL	

Ficha técnica de indicador 2026

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE DEL INDICADOR	NOMBRE DEL INDICADOR	NIVEL	UNIDAD O ÁREA RESPONSABLE
DM01C.1	Porcentaje de percepción ciudadana sobre la eficiencia Institucional	Componente	Dirección Ejecutiva

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR			CRITERIOS CREMAA			
DIMENSIÓN	TIPO	SENTIDO	CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE
CALIDAD	ESTRATÉGICO	ASCENDENTE	(Si)	(Si)	(Si)	(Si)
			ADECUADO		APORTACIÓN MARGINAL	
			(Si)		(No)	

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

Mide la eficiencia Institucional que se brinda a la ciudadanía del Municipio de Pachuca, así como una mejor calidad de servicios y estrategias para crear una mejor percepción ciudadana.

MÉTODO DE CÁLCULO

$$IPC = (NPP / TPE) * 100$$

DESCRIPCIÓN DEL MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	DESCRIPCIÓN DEL METODO DE CÁLCULO
IPC	Porcentaje de percepción ciudadana
NPP	Número de personas que consideran como bueno o muy bueno el servicio recibido
TPE	Total de personas que respondieron la encuesta de percepción del servicio brindado

UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR

Porcentaje


FRECUENCIA DEL INDICADOR

Trimestral

Parámetros de semaforización			Línea base		Metas 2026	
Rango	Estado	Valor	Año	Valor	Relativa	Absoluta
85-109,99	Aceptable	N/A	2025	100.00%	100.00%	100.00%
65-84,99	Crítico	110-114,99				
0-64,99	En rezago	Mayor a 115				

Medio de verificación

Nombre del documento o base de datos	Minitas, bitácoras, oficios y acuerdos generados; base de datos de la encuesta de opinión de satisfacción del servicio brindado
Área generadora	Dirección Ejecutiva
Periodicidad de la información	Trimestral
Liga del sitio web o ubicación física de la información	Archivo de la Dirección Ejecutiva del Sistema DIF Municipal Pachuca

Elaboró

L.D Brenda Elide Castro
Hernández
Coordinadora Técnica

Revisó

L.D Brenda Elide Castro
Hernández
Coordinadora Técnica
(ENLACE DE PBR)

Autorizó

Mtra. Christian Moreno
Olvera
Directora Ejecutiva del
Sistema para el Desarrollo
Integral de las Familias

PRESIDENCIA MUNICIPAL DE PACHUCA DE SOTO
2024-2027
EJERCICIO FISCAL 2026

Datos de Identificación del Programa presupuestario

Programa:	E0002-06 DM01	Asistencia social para grupos vulnerables
Órgano superior:	50	Sistema DIF Pachuca
Prioridades:	BIENESTAR E INCLUSIÓN SOCIAL	

Ficha técnica de indicador 2026

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE DEL INDICADOR	NOMBRE DEL INDICADOR	NIVEL	UNIDAD O ÁREA RESPONSABLE
DM01A.1.1	Porcentaje de cumplimiento de acuerdos	Actividad	Dirección Ejecutiva

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR			CRITERIOS CREMAA			
DIMENSIÓN	TIPO	SENTIDO	CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE
EFICACIA	GESTIÓN	ASCENDENTE	(Si)	(Si)	(Si)	(Si)
			ADECUADO		APORTACIÓN MARGINAL	
			(Si)		(No)	

DEFINICIÓN DEL INDICADOR
Mide el porcentaje de cumplimiento acuerdos a los que se llegue en los reuniones entre la Directora Ejecutiva y los Coordinadores para el mejoramiento en la calidad y eficiencia de los servicios del Sistema DIF Pachuca.

MÉTODO DE CÁLCULO
$PCA=(NAF/NAP)*100$

DESCRIPCIÓN DEL MÉTODO DE CÁLCULO	
VARIABLE	DESCRIPCIÓN DEL METODO DE CÁLCULO
PCA	Porcentaje de cumplimiento de acuerdos
NAF	Número de acuerdos finalizados
NAP	Número de acuerdos programados

UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR	FRECUENCIA DEL INDICADOR
Porcentaje	Trimestral

Parámetros de semaforización			Línea base		Metas 2026	
			Año	Valor	Relativa	Absoluta
85-109,99	Aceptable	N/A	2025	96	100.00%	96
65-84,99	Critico	110-114,99				
0-64,99	En rezago	Mayor a 115				

Medio de verificación	
Nombre del documento o base de datos	Minutas, invitaciones, oficios y acuerdos generados
Área generadora	DIRECCIÓN EJECUTIVA
Periodicidad de la información	Trimestral
Liga del sitio web o ubicación física de la información	Archivo de la Dirección Ejecutiva del Sistema DIF Municipal Pachuca

Elaboró

LD Brenda Elide Castro
Hernández
Coordinadora Técnica

Revisó

LD Brenda Elide Castro
Hernández
Coordinadora Técnica
(ENLACE DE PBR)

Autorizó

Mtra. Christian Moreno
Olvera
Directora Ejecutiva del
Sistema para el Desarrollo
Integral de las Familias

Datos de Identificación del Programa presupuestario

Programa:	E0002-06 DM01	Asistencia social para grupos vulnerables
Órgano superior:	50	Sistema DIF Pachuca
Prioridades:	BIENESTAR E INCLUSIÓN SOCIAL	

Ficha técnica de indicador 2026

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE DEL INDICADOR	NOMBRE DEL INDICADOR	NIVEL	UNIDAD O ÁREA RESPONSABLE
DM01A.1.2	Porcentaje de calidad en las atenciones ciudadanas	Actividad	Dirección Ejecutiva

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR			CRITERIOS CREMAA			
DIMENSIÓN	TIPO	SENTIDO	CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE
CALIDAD	GESTIÓN	ASCENDENTE	(Si)	(Si)	(Si)	(Si)
			ADECUADO		APORTACIÓN MARGINAL	
			(Si)		(No)	

DEFINICIÓN DEL INDICADOR						
Mide la satisfacción en la calidad de atención brindada.						
MÉTODO DE CÁLCULO						
PCAC= (NAE/NAR)*100						
DESCRIPCIÓN DEL MÉTODO DE CÁLCULO						
VARIABLE	DESCRIPCIÓN DEL METODO DE CÁLCULO					
PCAC	Porcentaje de calidad en las atenciones ciudadanas					
NAE	Número de atenciones efectivas					
NAR	Número de atenciones recibidas					
UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR				FRECUENCIA DEL INDICADOR		
Porcentaje				Trimestral		
Parámetros de semaforización			Línea base		Metas 2026	
85-109,99	Aceptable	N/A	Año	Valor	Relativa	Absoluta
65-84,99	Crítico	110-114,99	2025	100	100.00%	100.00%
0-64,99	En rezago	Mayor a 115				
Medio de verificación						
Nombre del documento o base de datos			Bitacora de personas atendidas			
Área generadora			DIRECCIÓN EJECUTIVA			
Periodicidad de la información			Trimestral			
Liga del sitio web o ubicación física de la información			Archivo de la Dirección Ejecutiva del Sistema DIF Municipal Pachuca			

Elaboró

LD Brenda Elide Castro
Hernández
Coordinadora Técnica

Revisó

LD Brenda Elide Castro
Hernández
Coordinadora Técnica
(ENLACE DE PbR)

Autorizó

Mtra. Christian Moreno
Olvera
Directora Ejecutiva del
Sistema para el Desarrollo
Integral de las Familias

Datos de Identificación del Programa presupuestario

Programa:	E0002-06 DM01	Asistencia social para grupos vulnerables
Órgano superior:	50	Sistema DIF Pachuca
Prioridades:	BIENESTAR E INCLUSIÓN SOCIAL	

Ficha técnica de indicador 2026

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

CLAVE DEL INDICADOR	NOMBRE DEL INDICADOR	NIVEL	UNIDAD O ÁREA RESPONSABLE
DM01C.2	Porcentaje de integración de información y cumplimiento del Sistema DIF Pachuca.	Componente	Coordinación Técnica

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

DIMENSIÓN	TIPO	SENTIDO
EFICACIA	ESTRATÉGICO	ASCENDENTE

CRITERIOS CREMAA

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE
(Si)	(Si)	(Si)	(Si)
ADECUADO		APORTACIÓN MARGINAL	
(Si)		(No)	

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

Mide el porcentaje de integración de información que generan las Coordinaciones del Sistema DIF con la finalidad de cumplir con las responsabilidades administrativas, de Evaluación y Fiscalización.

MÉTODO DE CÁLCULO

$$PII = (NIR/NSIP) * 100$$

DESCRIPCIÓN DEL MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	DESCRIPCIÓN DEL METODO DE CÁLCULO
PII	Porcentaje de integración de información y cumplimiento del Sistema DIF Pachuca.
NIR	Número de información recibida
NSIP	Número de solicitudes de información programadas

UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR

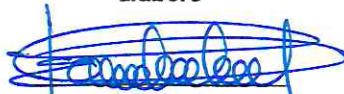
FRECUENCIA DEL INDICADOR

Porcentaje			Trimestral			
Parámetros de semaforización			Línea base		Metas 2026	
Rango	Estado	Valor	Año	Valor	Relativa	Absoluta
85-109,99	Aceptable	N/A	2025	23	100.00%	23
65-84,99	Crítico	110-114,99				
0-64,99	En rezago	Mayor a 115				

Medio de verificación

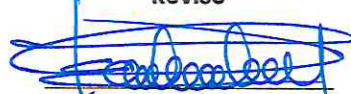
Nombre del documento o base de datos	Carpetas de Archivo de la Coordinación Técnica
Área generadora	Coordinación Técnica
Periodicidad de la información	Trimestral
Liga del sitio web o ubicación física de la información	Archivo de la Coordinación Técnica del Sistema DIF Pachuca

Elaboró



LD Brenda Elide Castro Hernández
Coordinadora Técnica

Revisó



LD Brenda Elide Castro Hernández
Coordinadora Técnica
(ENLACE DE PóR)

Autorizó



Mtra. Christian Moreno Olvera
Directora Ejecutiva del Sistema para el Desarrollo Integral de las Familias

Datos de Identificación del Programa presupuestario

Programa:	E0002-06 DM01	Asistencia social para grupos vulnerables
Órgano superior:	50	Sistema DIF Pachuca
Prioridades:	BIENESTAR E INCLUSIÓN SOCIAL	

Ficha técnica de indicador 2026

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE DEL INDICADOR	NOMBRE DEL INDICADOR	NIVEL	UNIDAD O ÁREA RESPONSABLE
DM01A.2.1	Número de Juntas de Gobierno realizadas.	Actividad	Coordinación Técnica

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR		
DIMENSIÓN	TIPO	SENTIDO
EFICACIA	GESTIÓN	ASCENDENTE

CRITERIOS CREMAA			
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE
(Si)	(Si)	(Si)	(Si)
ADECUADO		APORTACIÓN MARGINAL	
(Si)		(No)	

DEFINICIÓN DEL INDICADOR
Mide la celebración de las Sesiones de Juntas de Gobierno.

MÉTODO DE CÁLCULO
$NII = JG1 + JG2 + JG3...$

DESCRIPCIÓN DEL MÉTODO DE CÁLCULO	
VARIABLE	DESCRIPCIÓN DEL METODO DE CÁLCULO
NII	Número de Sesiones de Juntas de Gobierno
JG	Sesiones de Juntas de Gobierno celebradas

UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR			FRECUENCIA DEL INDICADOR			
Número			Trimestral			
Parámetros de semaforización			Línea base		Metas 2026	
85-109,99	Aceptable	N/A	Año	Valor	Relativa	Absoluta
65-84,99	Crítico	110-114,99	2025	12	100.00%	13
0-64,99	En rezago	Mayor a 115				

Medio de verificación	
Nombre del documento o base de datos	Carpetas de Juntas de Gobiernos y oficios de convocatoria
Área generadora	COORDINACIÓN TÉCNICA
Periodicidad de la información	Trimestral
Liga del sitio web o ubicación física de la información	Archivo de la Coordinación Técnica del Sistema DIF Pachuca

Elaboró

LD Brenda Elide Castro Hernández
Coordinadora Técnica

Revisó

LD Brenda Elide Castro Hernández
Coordinadora Técnica
(ENLACE DE PBR)

Autorizó

Mtra. Christian Moreno Olvera
Directora Ejecutiva del Sistema para el Desarrollo Integral de las Familias

Datos de Identificación del Programa presupuestario

Programa:	E0002-06 DM01	Asistencia social para grupos vulnerables
Órgano superior:	50	Sistema DIF Pachuca
Prioridades:	BIENESTAR E INCLUSIÓN SOCIAL	

Ficha técnica de indicador 2026

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE DEL INDICADOR	NOMBRE DEL INDICADOR	NIVEL	UNIDAD O ÁREA RESPONSABLE
DM01A.2.2	Número de seguimiento de PbR's y obligaciones de información de Transparencia.	Actividad	Coordinación Técnica

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR		
DIMENSIÓN	TIPO	SENTIDO
EFICIENCIA	GESTIÓN	ASCENDENTE

CRITERIOS CREMAA			
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE
(Si)	(Si)	(Si)	(Si)
ADECUADO		APORTACIÓN MARGINAL	
(Si)		(No)	

DEFINICIÓN DEL INDICADOR
Mide el Número de seguimientos en la recopilación de información de las Coordinaciones del Sistema DIF para dar cumplimiento de Evaluación e Instancias Fiscalizadoras.

MÉTODO DE CÁLCULO
$NSR = S1 + S2 + Sn...$

DESCRIPCIÓN DEL MÉTODO DE CÁLCULO	
VARIABLE	DESCRIPCIÓN DEL METODO DE CÁLCULO
NSR	Número de seguimiento realizados
S	Seguimientos a las solicitudes de transparencia

UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR			FRECUENCIA DEL INDICADOR			
Número			Trimestral			
Parámetros de semaforización			Línea base		Metas 2026	
85-109,99	Aceptable	N/A	Año	Valor	Relativa	Absoluta
65-84,99	Crítico	110-114,99	2025	11	100.00%	11
0-64,99	En rezago	Mayor a 115				

Medio de verificación	
Nombre del documento o base de datos	Oficios de cumplimiento y seguimiento de información de PbR's y Transparencia
Área generadora	COORDINACIÓN TÉCNICA
Periodicidad de la información	TRIMESTRAL
Liga del sitio web o ubicación física de la información	Archivo de la Coordinación Técnica del Sistema DIF Pachuca

Elaboró

L.D Brenda Elide Castro Hernández
Coordinadora Técnica

Revisó

L.D Brenda Elide Castro Hernández
Coordinadora Técnica
(ENLACE DE PbR)

Autorizó

Mtra. Christian Moreno Olvera
Directora Ejecutiva del Sistema para el Desarrollo Integral de las Familias

Datos de Identificación del Programa presupuestario

Programa:	E0002-06 DM01	Asistencia social para grupos vulnerables
Órgano superior:	50	Sistema DIF Pachuca
Prioridades:	BIENESTAR E INCLUSIÓN SOCIAL	

Ficha técnica de indicador 2026

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE DEL INDICADOR	NOMBRE DEL INDICADOR	NIVEL	UNIDAD O ÁREA RESPONSABLE
DM01C.3.	Porcentaje de operaciones administrativas realizadas	Componente	Coordinación Administrativa

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR			CRITERIOS CREMAA			
DIMENSIÓN	TIPO	SENTIDO	CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE
EFICACIA	ESTRATÉGICO	ASCENDENTE	(Si)	(Si)	(Si)	(Si)
			ADECUADO		APORTACIÓN MARGINAL	
			(Si)		(No)	

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

Mide el porcentaje el mayor aprovechamiento de los recursos reflejado en mejor atención a los beneficiarios del sistema integral para el desarrollo de las familias

MÉTODO DE CÁLCULO

$$PAR = (NRA / NRR) * 100$$

DESCRIPCIÓN DEL MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	DESCRIPCIÓN DEL METODO DE CÁLCULO
PAR	Porcentaje de atención de las requisiciones de las distintas Coordinaciones del Sistema
NRA	Número de requisiciones atendidas
NRR	Número de requisiciones recibidas

UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR

Porcentaje

FRECUENCIA DEL INDICADOR

Trimestral

Parámetros de semaforización			Línea base		Metas 2026	
Rango	Estado	N/A	Año	Valor	Relativa	Absoluta
85-109,99	Aceptable	N/A	2025	100	100.00%	848
65-84,99	Crítico	110-114,99				
0-64,99	En rezago	Mayor a 115				

Medio de verificación

Nombre del documento o base de datos	sistema de contabilidad del organismo, mecanismos de control e inventarios
Área generadora	Coordinación administrativa
Periodicidad de la información	Trimestral
Liga del sitio web o ubicación física de la información	Archivo de información de la coordinación administrativa del sistema DIF Pachuca

Elaboró

L.A.E. David Israel
Muñoz Pineda
Coordinador
Administrativo

Revisó

L.D. Brenda Elide Castro
Hernández
Coordinadora Técnica
(ENLACE DE PBR)

Autorizó

Mtra. Christian Moreno
Olvera
Directora Ejecutiva del
Sistema para el
Desarrollo Integral de
las Familias

Datos de Identificación del Programa presupuestario

Programa:	E0002-06 DM01	Asistencia social para grupos vulnerables
Órgano superior:	50	Sistema DIF Pachuca
Prioridades:	BIENESTAR E INCLUSIÓN SOCIAL	

Ficha técnica de indicador 2026

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

CLAVE DEL INDICADOR	NOMBRE DEL INDICADOR	NIVEL	UNIDAD O ÁREA RESPONSABLE
DM01A.3.1	Número de órdenes de compra/servicio realizados	Actividad	Coordinación Administrativa

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

DIMENSIÓN	TIPO	SENTIDO
EFICACIA	GESTIÓN	ASCENDENTE

CRITERIOS CREMAA

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE
(Si)	(No)	(Si)	(Si)
ADECUADO		APORTACIÓN MARGINAL	
(Si)		(No)	

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

Ejercer de manera eficiente en recursos que las compras realizadas estén apegadas al presupuesto de egresos

MÉTODO DE CÁLCULO

NOCSR = OCR1+OC2+OC3...

DESCRIPCIÓN DEL MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	DESCRIPCIÓN DEL METODO DE CÁLCULO
NOCSR	Número de órdenes de compra y servicios
OCR	Órdenes de compra y servicios realizados

UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR

Número	Trimestral
--------	------------

FRECUENCIA DEL INDICADOR

Parámetros de semaforización			Línea base		Metas 2026	
Rango	Estado	Valor	Año	Valor	Relativa	Absoluta
85-109,99	Aceptable	N/A	2025	690	100.00%	803
65-84,99	Critico	110-114,99				
0-64,99	En rezago	Mayor a 115				

Medio de verificación

Nombre del documento o base de datos	Requisiciones y ordenes de servicio
Área generadora	Coordinación administrativa
Periodicidad de la información	Trimestral
Liga del sitio web o ubicación física de la información	Archivo de información de la coordinación administrativa del sistema DIF Pachuca

Elaboró

L.A.E. David Israel
Muñoz Pineda
Coordinador
Administrativo

Revisó

L.D. Brenda Elide Castro
Hernández
Coordinadora Técnica
(ENLACE DE Pbr)

Autorizó

Mtra. Christian Moreno
Olvera
Directora Ejecutiva del
Sistema para el
Desarrollo Integral de
las Familias

Datos de Identificación del Programa presupuestario

Programa:	E0002-06 DM01	Asistencia social para grupos vulnerables
Órgano superior:	50	Sistema DIF Pachuca
Prioridades:	BIENESTAR E INCLUSIÓN SOCIAL	

Ficha técnica de indicador 2026

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE DEL INDICADOR	NOMBRE DEL INDICADOR	NIVEL	UNIDAD O ÁREA RESPONSABLE
DM01A3.2	Número de capacitaciones de los recursos humanos	Actividad	Coordinación Administrativa

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR			CRITERIOS CREMAA			
DIMENSIÓN	TIPO	SENTIDO	CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE
EFICACIA	GESTIÓN	ASCENDENTE	(Si)	(Si)	(Si)	(Si)
			ADECUADO (Si)		APORTACIÓN MARGINAL (No)	

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

Mide la capacitación para el personal con la finalidad de mejorar el desempeño de sus funciones

MÉTODO DE CÁLCULO

$$NCR = C1+C2+C3...$$

DESCRIPCIÓN DEL MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	DESCRIPCIÓN DEL METODO DE CÁLCULO
NCR	Número de capacitaciones realizadas
CR	Capacitaciones realizadas

UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR

Número

FRECUENCIA DEL INDICADOR

Trimestral

Parámetros de semaforización

Parámetros de semaforización			Línea base		Metas 2026	
Rango	Estado	Valor	Año	Valor	Relativa	Absoluta
85-109,99	Aceptable	N/A	2025	0	100.00%	6
65-84,99	Crítico	110-114,99				
0-64,99	En rezago	Mayor a 115				

Medio de verificación

Nombre del documento o base de datos	Número de capacitaciones implementadas
Área generadora	Coordinación administrativa
Periodicidad de la información	trimestral
Liga del sitio web o ubicación física de la información	Archivo de información de la coordinación administrativa del sistema DIF Pachuca

Elaboró

L.A.E. David Israel
Muñoz Pineda
Coordinador
Administrativo

Revisó

L.D Brenda Elide Castro
Hernández
Coordinadora Técnica
(ENLACE DE PbR)

Autorizó

Mtra. Christian Moreno
Olvera
Directora Ejecutiva del
Sistema para el
Desarrollo Integral de
las Familias

Datos de Identificación del Programa presupuestario

Programa:	E0002-06 DM01	Asistencia social para grupos vulnerables
Órgano superior:	50	Sistema DIF Pachuca
Prioridades:	BIENESTAR E INCLUSIÓN SOCIAL	

Ficha técnica de indicador 2026

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

CLAVE DEL INDICADOR	NOMBRE DEL INDICADOR	NIVEL	UNIDAD O ÁREA RESPONSABLE
DM01A.3.3	Número de mantenimientos realizados de los bienes muebles e inmuebles	Actividad	Coordinación Administrativa

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

DIMENSIÓN	TIPO	SENTIDO
EFICACIA	GESTIÓN	ASCENDENTE

CRITERIOS CREMAA

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE
(Si)	(Si)	(Si)	(Si)
ADECUADO (Si)		APORTACIÓN MARGINAL (No)	

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

Mide los recursos aplicados en el buen aprovechamiento y mejora de los bienes muebles e inmuebles utilizados para la atención de los beneficiarios

MÉTODO DE CÁLCULO

$$NSR = SR1+SR2+SR3...$$

DESCRIPCIÓN DEL MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	DESCRIPCIÓN DEL METODO DE CALCULO
NSR	Número de solicitudes realizadas
SR	Solicitudes para atención de mantenimiento realizadas

UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR

Número

FRECUENCIA DEL INDICADOR


Trimestral

Parámetros de semaforización

Parámetros de semaforización			Línea base		Metas 2026	
Rango	Estado	Valor	Año	Valor	Relativa	Absoluta
85-109,99	Aceptable	N/A	2025	156	100.00%	263
65-84,99	Crítico	110-114,99				
0-64,99	En rezago	Mayor a 115				

Medio de verificación

Nombre del documento o base de datos	resguardos actualizados de las coordinaciones de DIF, bitácoras de mantenimiento y sistemas de inventarios del municipio
Área generadora	Coordinación administrativa
Periodicidad de la información	trimestral
Liga del sitio web o ubicación física de la información	Archivo de información de la coordinación administrativa del sistema DIF Pachuca

Elaboró

L.A. David Israel Muñoz Pineda
Coordinador Administrativo

Revisó

LD Brenda Elide Castro Hernández
Coordinadora Técnica (ENLACE DE PBR)

Autorizó

Mtra. Christian Moreno Olvera
Directora Ejecutiva del Sistema para el Desarrollo Integral de las Familias

Datos de Identificación del Programa presupuestario

Programa:	E0002-06 DM01	Asistencia social para grupos vulnerables
Órgano superior:	50	Sistema DIF Pachuca
Prioridades:	BIENESTAR E INCLUSIÓN SOCIAL	

Ficha técnica de indicador 2026

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE DEL INDICADOR	NOMBRE DEL INDICADOR	NIVEL	UNIDAD O ÁREA RESPONSABLE
DM01A.3.4	Número de informes y evaluaciones entregados	Actividad	Coordinación Administrativa

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR			CRITERIOS CREMAA			
DIMENSIÓN	TIPO	SENTIDO	CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE
EFICACIA	GESTIÓN	ASCENDENTE	(Si)	(Si)	(Si)	(Si)
			ADECUADO (Si)			APORTACIÓN MARGINAL (No)

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

Mide el cumplimiento de Evaluaciones realizadas al Sistema DIF

MÉTODO DE CÁLCULO

$NERR = ER1 + ER2 + ER3...$

DESCRIPCIÓN DEL MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	DESCRIPCIÓN DEL METODO DE CÁLCULO
NERR	Número de evaluaciones respondidas realizadas
ER	Evaluaciones realizadas

UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR

Número

FRECUENCIA DEL INDICADOR

Trimestral

Parámetros de semaforización

Parámetros de semaforización			Línea base		Metas 2026	
Rango	Estado	Valor	Año	Valor	Relativa	Absoluta
85-109,99	Aceptable	N/A	2025	1	100,00%	6
65-84,99	Crítico	110-114,99				
0-64,99	En rezago	Mayor a 115				

Medio de verificación

Nombre del documento o base de datos	Evaluaciones del SEVAC
Área generadora	Coordinación administrativa
Periodicidad de la información	Trimestral
Liga del sitio web o ubicación física de la información	Archivo de Información de la coordinación administrativa del sistema DIF Pachuca/ Pagina de transparencia municipal

Elaboró

L.A.E. David Israel Muñoz Pineda
Coordinador Administrativo

Revisó

L.D Brenda Elide Castro Hernández
Coordinadora Técnica (ENLACE DE PbR)

Autorizo

Mtra. Christian Moreno Olvera
Directora Ejecutiva del Sistema para el Desarrollo Integral de las Familias

Datos de Identificación del Programa presupuestario

Programa:	E0002-06 DM01	Asistencia social para grupos vulnerables
Órgano superior:	50	Sistema DIF Pachuca
Prioridades:	BIENESTAR E INCLUSIÓN SOCIAL	

Ficha técnica de indicador 2026

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE DEL INDICADOR	NOMBRE DEL INDICADOR	NIVEL	UNIDAD O ÁREA RESPONSABLE
DM01C.4.	Porcentaje de gestiones y vinculaciones	Componente	Coordinación de Gestión y Vinculación

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR			CRITERIOS CREMAA			
DIMENSIÓN	TIPO	SENTIDO	CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE
EFICACIA	ESTRATÉGICO	ASCENDENTE	(SI)	(SI)	(SI)	(SI)
			ADECUADO		APORTACIÓN MARGINAL	
			(SI)		(No)	

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

Mide el porcentaje de gestiones y vinculaciones con los diferentes niveles de gobierno para la posible formalización de convenios de colaboración y/o acuerdos de trabajo conjunto

MÉTODO DE CÁLCULO

$$PGVE = \frac{[(NGE/NGR) + (NVE/NVR)] * 100}{2}$$

DESCRIPCIÓN DEL MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	DESCRIPCIÓN DEL MÉTODO DE CÁLCULO
PGVE	Porcentaje de gestiones y vinculaciones efectivas
NGE NVE	Número de gestiones efectivas Número de vinculaciones efectivas
NGR NVR	Número de gestiones recibidas Número de vinculaciones recibidas

UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR

Porcentaje

FRECUENCIA DEL INDICADOR

Trimestral

Parámetros de semaforización			Línea base			
Rango	Color	Nota	Año	Valor	Relativa	Metas 2026
85-100,00	Aceptable	N/A	2025	20 (100%)	100,00%	50
65-84,99	Crítico	110-114,99				
0-64,99	En rezago	Mayor a 115				

Medio de verificación

Nombre del documento o base de datos	Carpetas de Gestiones de las organizaciones interesadas en participar
Área generadora	Coordinación de Gestión y Vinculación
Periodicidad de la información	Trimestral
Liga del sitio web o ubicación física de la información	Archivo de la Coordinación de Gestión y Vinculación

Elaboró

C. Lizbeth Gómez Rodríguez
Coordinadora de Gestión y Vinculación

Revisó

M. Brenda Elías Castro Hernández
Coordinadora Técnica
(ENLACE DE PóR)

Autorizó

Mtra. Christian Moreno Olvera
Directora Ejecutiva del Sistema para el Desarrollo Integral de las Familias

Datos de Identificación del Programa presupuestario

Programa:	E0002-06 DM01	Asistencia social para grupos vulnerables
Órgano superior:	50	Sistema DIF Pachuca
Prioridades:	BIENESTAR E INCLUSIÓN SOCIAL	

Ficha técnica de indicador 2026

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

CLAVE DEL INDICADOR	NOMBRE DEL INDICADOR	NIVEL	UNIDAD O AREA RESPONSABLE
DM01A.4.1	Número de convenios celebrados	Actividad	Coordinación de Gestión y Vinculación

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

DIMENSIÓN	TIPO	SENTIDO
EFICACIA	GESTIÓN	ASCENDENTE

CRITERIOS CREMAA

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE
(SI)	(SI)	(SI)	(SI)
ADECUADO (SI)		APORTACIÓN MARGINAL (SI)	

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

Mide de gestiones y vinculaciones con los diferentes niveles de gobierno para la posible formalización de convenios de colaboración

MÉTODO DE CÁLCULO

$NCC = CC1 + CC2 + CC3 \dots$

DESCRIPCIÓN DEL MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	DESCRIPCIÓN DEL METODO DE CALCULO
NCC	Número de convenios de colaboración
CC	Convenios de colaboración celebrados

UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR

Número

FRECUENCIA DEL INDICADOR

Trimestral


Parámetros de semaforización

Parámetros de semaforización			Línea base		Metas 2026	
Rango	Estado	N/A	Año	Valor	Relativa	Absoluta
85-109,99	Acceptable	N/A	2025	8 (100%)	100.00%	11
65-84,99	Critico	110-114,99				
0-64,99	En rezago	Mayor a 115				


Medio de verificación

Nombre del documento o base de datos	Carpeta de convenios celebrados
Área generadora	Coordinación de Gestión y Vinculación
Periodicidad de la información	Trimestral
Liga del sitio web o ubicación física de la información	Archivo de la Coordinación de Gestión y Vinculación


Elaboró


C. Lizbeth Gómez Rodríguez
Coordinadora de Gestión y Vinculación

Revisó


D. Brenda Elide Castro Hernández
Coordinadora Técnica (ENLACE DE PBR)

Autorizó


Mtra. Christian Moreno Olivera
Directora Ejecutiva del Sistema para el Desarrollo Integral de las Familias

Datos de Identificación del Programa presupuestario

Programa:	E0002-06 DM01	Asistencia social para grupos vulnerables
Órgano superior:	50	Sistema DIF Pachuca
Prioridades:	BIENESTAR E INCLUSIÓN SOCIAL	

Ficha técnica de indicador 2026

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE DEL INDICADOR	NOMBRE DEL INDICADOR	NIVEL	UNIDAD O ÁREA RESPONSABLE
DM01A.4.2	Número de asociaciones vinculadas	Actividad	Coordinación de Gestión y Vinculación

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR			CRITERIOS CREMAA			
DIMENSIÓN	TIPO	SENTIDO	CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE
EFICACIA	GESTIÓN	ASCENDENTE	(SI)	(SI)	(SI)	(SI)
			ADECUADO (SI)		APORTACIÓN MARGINAL (SI)	

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

Mide el número de organizaciones, entidades o colectivos que mantienen una relación formal o activa de colaboración

MÉTODO DE CÁLCULO

$$NAV = AV1 + AV2 + AV3 \dots$$

DESCRIPCIÓN DEL MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	DESCRIPCIÓN DEL METODO DE CÁLCULO
NAV	Número de asociaciones vinculadas
AV	Asociaciones vinculadas efectivamente

UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR

Número

FRECUENCIA DEL INDICADOR

Trimestral


Parámetros de semaforización

Parámetros de semaforización			Línea base		Metas 2026	
Rango	Estado	N/A	Año	Valor	Relativa	Absoluta
85-109,99	Acceptable	N/A	2025	12 (100%)	100.00%	15
65-84,99	Crítico	110-114,99				
0-64,99	En rezago	Mayor a 115				


Medio de verificación

Nombre del documento o base de datos	Carpeta de asociaciones
Área generadora	Carpeta de Convenios Celebrados
Periodicidad de la información	Trimestral
Liga del sitio web o ubicación física de la información	Archivo de la Coordinación de Gestión y Vinculación


Elaboró


C. Lizbeth Gómez Rodríguez
Coordinadora de Gestión y Vinculación

Revisó


LD Brenda Elide Castro Hernández
Coordinadora Técnica
(ENLACE DE PDR)

Autorizó


Mtra. Christian Moreno Olvera
Directora Ejecutiva del Sistema para el Desarrollo Integral de las Familias

Datos de Identificación del Programa presupuestario

Programa:	E0002-06 DM01	Asistencia social para grupos vulnerables
Órgano superior:	50	Sistema DIF Pachuca
Prioridades:	BIENESTAR E INCLUSIÓN SOCIAL	

Ficha técnica de indicador 2026

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE DEL INDICADOR	NOMBRE DEL INDICADOR	NIVEL	UNIDAD O ÁREA RESPONSABLE
DM01C.5.	Porcentaje de contenidos difundidos	Componente	Coordinación de Comunicación Social

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR			CRITERIOS CREMAA			
DIMENSIÓN	TIPO	SENTIDO	CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE
EFICACIA	GESTIÓN	ASCENDENTE	(SI)	(SI)	(SI)	(SI)
			ADECUADO (SI)		APORTACIÓN MARGINAL (SI)	

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

Acciones de comunicación encaminadas para dar a conocer los programas, actividades y servicios del Sistema DIF Pachuca de manera clara, oportuna y accesible a través de medios digitales y tradicionales.

MÉTODO DE CÁLCULO

$$PCD = (NDR / NDP) * 100$$

DESCRIPCIÓN DEL MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	DESCRIPCIÓN DEL MÉTODO DE CÁLCULO
PCD	Porcentaje de Contenidos Difundidos
NDR	Número de Difusión Realizada
NDP	Número de Difusión Programada

UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR

Porcentaje

FRECUENCIA DEL INDICADOR

Trimestral

Parámetros de semaforización

Parámetros de semaforización			Línea base		Metas 2026	
Rango	Estado	N/A	Año	Valor	Relativa	Absoluta
85-109.99	Aceptable	N/A	2025	100%	100.00%	100%
65-84.99	Critico	110-114.99				
0-64.99	En rezago	Mayor a 115				


Medio de verificación

Nombre del documento o base de datos	Carpeta digital de evidencias
Área generadora	Coordinación de Comunicación Social
Periodicidad de la información	Trimestral
Liga del sitio web o ubicación física de la información	Archivo físico

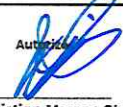
Elaboró


C. Guillermo Daniel Bello
Sánchez
Coordinador de Comunicación
Social

Revisó


L.D. Brenda Elide Castro
Hernández
Coordinadora Técnica
(ENLACE DE PBR)

Autorizó


Mtra. Christian Moreno Olvera
Directora Ejecutiva del Sistema
para el Desarrollo Integral de las
Familias

Datos de Identificación del Programa presupuestario

Programa:	E0002-06 DM01	Asistencia social para grupos vulnerables
Órgano superior:	50	Sistema DIF Pachuca
Prioridades:	BIENESTAR E INCLUSIÓN SOCIAL	

Ficha técnica de indicador 2026

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

CLAVE DEL INDICADOR	NOMBRE DEL INDICADOR	NIVEL	UNIDAD O ÁREA RESPONSABLE
DM01A5.1	Porcentaje de Publicaciones difundidas	Actividad	Coordinación de Comunicación Social

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

DIMENSIÓN	TIPO	SENTIDO
EFICACIA	GESTIÓN	ASCENDENTE

CRITERIOS CREMAA

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE
(SI)	(SI)	(SI)	(SI)
ADECUADO		APORTACIÓN MARGINAL	
(SI)		(SI)	

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

Mide las publicaciones de comunicación enfocadas en informar a la ciudadanía sobre programas, actividades y servicios del Sistema DIF Pachuca.

MÉTODO DE CÁLCULO

$$PCD = (NDP/NDR) * 100$$

DESCRIPCIÓN DEL MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	DESCRIPCIÓN DEL MÉTODO DE CÁLCULO
PCD	Porcentaje de Contenidos Difundidos
NDP	Número de Difusión Programada
NDR	Número de Difusión Realizada

UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR

Porcentaje

FRECUENCIA DEL INDICADOR

Trimestral

Parámetros de semaforización

Línea base

Metas 2026

Parámetros de semaforización	Línea base	Metas 2026
85-100,99	Aceptable	N/A
65-84,99	Crítico	110-114,99
0-64,99	En rezago	Mayor a 115
	Año	Valor
	2025	626 (100%)
	Relativa	100.00%
	Absoluta	855

Medio de verificación

Nombre del documento o base de datos	Bitácora de publicaciones
Área generadora	Coordinación de Comunicación Social
Periodicidad de la información	Trimestral
Liga del sitio web o ubicación física de la información	Registro digital de las publicaciones realizadas.

Elaboró

C. Guillermo Daniel Bello Sánchez
Coordinador de Comunicación Social

Elaboró

L.D Brenda Elide Castro Hernández
Coordinadora Técnica (ENLACE DE PbR)

Autorizó

Mtra. Christian Moreno Olvera
Directora Ejecutiva del Sistema para el Desarrollo Integral de las Familias

Datos de Identificación del Programa presupuestario

Programa:	E0002-06 DM01	Asistencia social para grupos vulnerables
Órgano superior:	50	Sistema DIF Pachuca
Prioridades:	BIENESTAR E INCLUSIÓN SOCIAL	

Ficha técnica de indicador 2026

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE DEL INDICADOR	NOMBRE DEL INDICADOR	NIVEL	UNIDAD O AREA RESPONSABLE
DM01A.5.2	Número de boletines, tarjetas informativas, y/o fotonotas emitidos para los medios de comunicación.	Actividad	Coordinación de Comunicación Social

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR			CRITERIOS CREMAA			
DIMENSIÓN	TIPO	SENTIDO	CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE
EFICACIA	GESTIÓN	ASCENDENTE	(SI)	(SI)	(SI)	(SI)
			ADECUADO		APORTACIÓN MARGINAL	
			(SI)		(SI)	

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

Elaboración y distribución de materiales informativos dirigidos a medios de comunicación.

MÉTODO DE CÁLCULO

$NCD = CD1 + CD2 + CD3...$

DESCRIPCIÓN DEL MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	DESCRIPCIÓN DEL METODO DE CÁLCULO
NCD	Número de boletines, tarjetas informativas, y/o fotonotas difundidos para los medios de comunicación.
CD	Contenido difundido (boletines, tarjetas informativas, y/o fotonotas)

UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR

Número

FRECUENCIA DEL INDICADOR

Trimestral

Parámetros de semaforización

Línea base

Metas 2026

Intervalo	Estado	Valor	Año	Valor	Relativa	Absoluta
85-109,99	Acceptable	N/A	2025	24(100%)	100.00%	20
65-84,99	Crítico	110-114,99				
0-64,99	En rezago	Mayor a 115				

Medio de verificación

Nombre del documento o base de datos	Síntesis Informativa DIF Pachuca
Área generadora	Coordinación de Comunicación Social
Periodicidad de la información	Trimestral
Liga del sitio web o ubicación física de la información	Registro digital

Elaboró


C. Guillermo Daniel Bello
Sánchez
Coordinador de Comunicación
Social

Revisó


LD Brenda Elide Castro
Hernández
Coordinadora Técnica
(ENLACE DE PBR)

Autoriza


Mtra. Christian Moreno Olvera
Directora Ejecutiva del Sistema
para el Desarrollo Integral de las
Familias

Datos de identificación del Programa presupuestario


Programa:	E0002-06 DM01	Asistencia social para grupos vulnerables
Órgano superior:	50	Sistema DIF Pachuca
Prioridades:	BIENESTAR E INCLUSIÓN SOCIAL	

Datos generales del Programa 2026

Objetivos del Programa 2026

Objetivo General:	Contribuir a la disminución de la vulnerabilidad de las niñas, niños, adolescentes, adultos y adultos mayores mediante la mejora continua de los procesos de atención y la calidad
Objetivo específico:	Niñas, niños, adolescentes, adultos y adultos mayores en situación de vulnerabilidad cuentan con servicios asistenciales, salud mental y física de calidad.

Alineación Programática

	Plan Nacional de Desarrollo	Plan Estatal de Desarrollo	Plan Municipal de Desarrollo	Objetivo de los ODS:	1. Fin de la Pobreza
Acuerdo:	Eje General 2. Desarrollo con bienestar y humanismo	2. Acuerdo para el Bienestar del Pueblo.	Acuerdo 2. Pachuca con Desarrollo Social Incluyente.		Meta del Objetivo: 1.3
Objetivo:	Objetivo 2.1: Fortalecer la red de protección social para garantizar la inclusión social y económica de toda la población, con especial atención a los grupos en situación de vulnerabilidad. Objetivo 2.3: Garantizar el ejercicio pleno del derecho a una educación inclusiva y equitativa para niñas, niños, adolescentes, jóvenes y personas adultas, promoviendo una formación humanista, científica, intercultural, plurilingüe e integral que mejore el bienestar de la población e impulse el desarrollo del país. Objetivo 2.7: Garantizar el derecho a la protección de la salud para toda la población mexicana mediante la consolidación y modernización del sistema de salud, con un enfoque de acceso universal que cierre las brechas de calidad y oportunidad, protegiendo el bienestar físico, mental y social de la población. Objetivo 2.8: Fomentar la investigación e innovación en salud para mejorar la capacidad de respuesta del sistema de salud mexicano, asegurando eficiencia y eficacia, con un enfoque prioritario en las personas en situación de mayor vulnerabilidad.	2.3 Agenda del bienestar "primero los pobres". 2.4 Garantizar una atención integral para las personas con discapacidad. 2.5 Garantizar el bienestar de las personas mayores. 2.9. Desarrollo pleno e integral de las mujeres. 2.11. Bienestar de las niñas, niños y adolescentes. 2.12. Objetivos Transversales para el Bienestar del Pueblo.	Objetivo 2.5. Fortalecer el desarrollo integral de la población prioritaria del municipio, promoviendo la mejora continua de los procesos de atención y la calidad de los servicios. Objetivo 2.5. Contribuir al acceso a servicios básicos de salud y bienestar para la población a través de estrategias complementarias a los programas federales y estatales sobre la materia. Objetivo 2.9. Contribuir al mejoramiento de la infraestructura educativa en el municipio para crear ambientes propicios para el aprendizaje bajo el enfoque de la Nueva Escuela Mexicana. Objetivo 2.12. Impulsar el bienestar y la protección integral de niñas, niños y adolescentes en Pachuca, promoviendo el pleno ejercicio de sus derechos mediante el fortalecimiento de políticas públicas, alianzas estratégicas y servicios especializados.	GDM	Módulo de la GDM: 6. Desarrollo Social
Estrategia:	Estrategia 2.1.1 Garantizar el acceso pleno a los derechos sociales de niñas, niños, adolescentes y jóvenes de hasta 23 años en situación de vulnerabilidad, priorizando a quienes carecen de uno o ambos padres, mediante apoyos económicos para su cuidado y educación. Estrategia 2.1.9 Articular políticas nacionales, integrales e intersectoriales para garantizar los derechos de la primera infancia, niñez y adolescencia, con un enfoque de ciclo de vida, igualdad sustantiva y equidad de género, asegurando servicios universales e intervenciones diferenciadas según su nivel de riesgo o vulnerabilidad. Estrategia 2.3.1 Expandir la oferta educativa para garantizar el derecho a la educación de niñas, niños, adolescentes, jóvenes y personas adultas, fomentando su desarrollo integral y promoviendo la igualdad social. Estrategia 2.3.7 Garantizar la atención integral de la primera infancia, con énfasis en la educación inicial, y fortalecer el bienestar de niñas, niños y adolescentes para impulsar un desarrollo pleno a lo largo de su ciclo de vida.	2.3.1. Mejorar las condiciones de desarrollo social y bienestar de la población hidalguense, con base en programas, proyectos, acciones y transferencias directas y focalizadas. 2.3.2. Reducir la vulnerabilidad social a través del fortalecimiento de las redes de apoyo 2.4.1. Apoyar a las y los cuidadores de personas con discapacidad. 2.4.2. Ofrecer apoyos diversos a personas marginadas, con discapacidad y vulnerables. 2.4.3. Promover y asegurar la atención integral y especializada en salud y rehabilitación de las personas con discapacidad. 2.5.1. Mejorar la salud y la calidad de vida de las personas mayores. 2.5.2. Generar espacios de desarrollo para las personas mayores. 2.5.3. Garantizar apoyos diversos a las personas mayores. 2.9.3. Transformar la atención hacia las mujeres para el ejercicio pleno de sus derechos. 2.11.1. Garantizar el desarrollo de las niñas, niños y adolescentes en materia de salud, educación, seguridad social, alimentación y nutrición. 2.11.2. Garantizar la protección de las niñas, niños y adolescentes, en favor de una vida libre de violencias, trabajo infantil o injusticias. 2.12.2. Garantizar los Derechos Humanos para el bienestar del pueblo.	2.5.1. Impulsar políticas de equidad que garanticen que todos los pachuqueños reciban asistencia en todos los rubros sociales. 2.6.1. Fortalecer la colaboración interinstitucional en la administración pública municipal para la prestación de servicios de salud. Estrategia 2.9.2. Promover la participación comunitaria en el mantenimiento de la infraestructura escolar. Estrategia 2.12.2. Impulsar políticas públicas y protocolos de actuación que den protección y garantía del ejercicio de los derechos de niñas, niños y adolescentes. Estrategia 2.12.3. Promover la capacidad funcional de las personas adultas mayores del municipio promoviendo una vida digna, independiente y autónoma. Estrategia 2.12.4. Promover la participación de las personas adultas mayores en aspectos vinculados a actividades intergeneracionales y recreativas. Estrategia 2.12.5. Promover entornos inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles para las personas adultas mayores del municipio.	GDM	Indicador: 6.3 Grupos Vulnerables

Lineas de Acción Municipal atendidas por el Programa

2.5.1.2	Gestionar recursos y coordinar acciones con los diferentes niveles de gobierno para la optimización de los programas y servicios que mejoran la calidad de vida de los ciudadanos
2.6.1.3	Promover jornadas de atención médica gratuita (telemedicina y presencial) a los sectores sociales prioritarios del municipio.
2.9.2.3	Fortalecer los comités de padres de familia para el mantenimiento de escuelas y la transparencia en el uso de los recursos.
2.12.2.3	Impulsar un sistema de reportes y acciones inmediatas para intervención en casos de vulneración de derechos, maltrato o explotación.
2.12.2.4	Promover la firma de convenios de colaboración con organizaciones
2.12.2.5	Crear una red de apoyo interinstitucional para la canalización recursos y servicios integrales que beneficien a los niños, niñas y adolescentes.
2.12.2.6	Desarrollar un sistema de apoyo integral con asistencia social, jurídica y psicológica para los menores en situación de riesgo.
2.12.2.8	Generar estrategias que garanticen una educación sexual a través de la Comisión Especializada para Erradicar el Embarazo en Niñas de 10 a 14 años y Prevenir el Embarazo Adolescente.
2.12.2.9	Otorgar servicios de canalización, orientación, protección y representación jurídica a niñas, niños y adolescentes en situación de vulnerabilidad.
2.12.2.11	Fomentar la inclusión de niñas, niños y adolescentes con discapacidad asegurando que tengan las mismas oportunidades de desarrollo.
2.12.3.1	Impulsar el envejecimiento activo a través de la activación física de las personas adultas mayores impulsando actividades físicas adaptadas a sus capacidades individuales.
2.12.3.2	Fomentar una dieta balanceada rica en nutrientes, con especial atención a las necesidades específicas de cada etapa de la vida.
2.12.3.3	Coadyuvar con el INAPAM para procurar un envejecimiento activo
2.12.4.1	Fomentar la socialización y las relaciones sociales por medio de la participación en actividades comunitarias o grupales.
2.12.4.2	Fomentar el cuidado de la mente de la población adulta mayor por medio de ejercicios cognitivos, el aprendizaje de cosas nuevas y mantenerse mentalmente activo.
2.12.4.3	Desarrollar campañas de sensibilización dirigidas a la comunidad, enfocadas en el fomento a la cultura de respeto, inclusión y cuidado hacia las personas adultas mayores, promoviendo su participación activa en la
2.12.5.1	Organizar talleres y actividades intergeneracionales que fomenten el intercambio de conocimientos y experiencias entre adultos mayores, jóvenes y niños, fortaleciendo la convivencia comunitaria y el aprendizaje

Relación de Responsabilidades

Componente	Unidad Responsable	Alineación Transversal	¿Cuenta con Padrón de Beneficiarios?	Tipo de Registro del Padrón de Beneficiarios	Tipo de población beneficiada	Población/Área de Enfoque Potencial	Población/Área de enfoque Objetivo
C.1. Estrategias de organización de mejora de calidad implementadas	DIRECCION EJECUTIVA	Vulnerabilidad económica y social	No Aplica	No aplica	Área de Enfoque	9 Coordinaciones institucionales (Art. 34; EOSDIFMP)	9 Coordinaciones institucionales (Art. 34; EOSDIFMP)
C.2. Monitoreo orientado a resultados realizados	COORDINACION TÉCNICA	Vulnerabilidad económica y social	No Aplica	No aplica	Área de Enfoque	9 Coordinaciones institucionales (Art. 34; EOSDIFMP)	9 Coordinaciones institucionales (Art. 34; EOSDIFMP)
C.3. Mejoras de los recursos del Sistema DIF Pachuca implementados.	COORDINACION ADMINISTRATIVA	Vulnerabilidad económica y social	No Aplica	No aplica	Área de Enfoque	9 Coordinaciones institucionales (Art. 34; EOSDIFMP)	9 Coordinaciones institucionales (Art. 34; EOSDIFMP)
C.4. Vinculaciones Instituciones Incentivas	COORDINACION DE GESTION Y VINCULACION	Vulnerabilidad económica y social	SI	Sistema Informático propio	Población vulnerable en general	84,657 Personas en situación de Pobreza	19,911 con marginación alta y muy alta
C.5. Difusión Institucional realizada	COORDINACION DE COMUNICACION SOCIAL	Vulnerabilidad económica y social	No Aplica	No aplica	Área de Enfoque	9 Coordinaciones institucionales (Art. 34; EOSDIFMP)	9 Coordinaciones institucionales (Art. 34; EOSDIFMP)

Programas presupuestarios con los que se complementa

Clave	Nombre	Justificación
SA01	Administración eficiente de los RH	En el C1. del Pp se llevará a cabo el programa de capacitación interna, para lo cual, en coordinación con la Dirección de Recursos Humanos se realizarán capacitaciones en temas de Pbr-SED
<i>Clave programática del Pp</i>	<i>Nombre del Pp</i>	<i>(Realizar una breve justificación por la que se complementa)</i>

Elaboró 	Elaboró 	Elaboró 	Elaboró 	Revisó 	Autorizó 
L.D. Brenda Elide Castro Hernández Coordinadora Técnica	L.A.E. David Israel Muñoz Pineda Coordinador Administrativo	C. Guillermo Daniel Bello Sánchez Coordinador de Comunicación Social	C. Uzbeth Gómez Rodríguez Coordinadora de Gestión y Vinculación	L.D. Brenda Elide Castro Hernández Coordinadora Técnica (ENLACE DE Pbr)	Mtra. Christian Moreno Olvera Directora Ejecutiva del Sistema para el Desarrollo Integral de las Familias

Datos de Identificación del Programa presupuestario

Programa:	E0002-06 DM01	Asistencia social para grupos vulnerables
Órgano superior:	50	Sistema DIF Pachuca
Prioridades:	BIENESTAR E INCLUSIÓN SOCIAL	

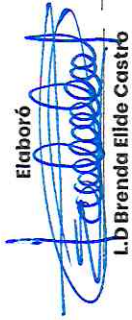





Formato de Calendarización por Programa 2026

Presupuesto asignado al programa: **\$28,044,894.00**

Calendarización de las Metas Anuales/Avance Programado

Nivel	Objetivos	Nombre del indicador	Unidad de medida	Sentido	METAS PROGRAMADAS												
					1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	% DE AVANCE ANUAL	NDE AVANCE ANUAL	% DE AVANCE ANUAL	% DE AVANCE ANUAL ACUMULADO	META RELATIVA	META ABSOLUTA			
Fin	Contribuir a la disminución de la vulnerabilidad de las niñas, niños, adolescentes, adultos y adultos mayores mediante la mejora continua de los procesos de atención y la calidad de los servicios a través de políticas públicas, alianzas estratégicas y servicios especializados fortaleciendo el desarrollo integral de la población prioritaria del municipio.	Porcentaje de población en situación de rezago social	Porcentaje	Descendente	0	0	0	0	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	100.00%	27.13 %	85,278
Propósito	Niñas, niños, adolescentes, adultos y adultos mayores en situación de vulnerabilidad cuentan con servicios asistenciales, salud mental y física de calidad.	Tasa de niñas, niños, adolescentes, adultos y adultos mayores atendidos.	Porcentaje	Ascendente	0	0	0	0	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	100.00%	7%	1457
C.1.	Estrategias de organización para brindar una mejor calidad de servicios implementado	Porcentaje de percepción ciudadana sobre eficiencia institucional.	Porcentaje	Ascendente	100%	100%	100%	100%	100%	25%	100%	25%	100%	25%	100%	100%	100%
A.1.1.	Generación de acuerdos mediante reuniones.	Porcentaje de cumplimiento de acuerdos	Porcentaje	Ascendente	24	24	24	24	24	25%	24	25%	24	25%	100%	100%	96
A.1.2.	Recepcionar y brindar atención a las solicitudes de la ciudadanía pachuqueña a de Instituciones Públicas y Privadas.	Porcentaje de calidad en las atenciones ciudadanas	Porcentaje	Ascendente	100%	100%	100%	100%	100%	25%	100%	25%	100%	25%	100%	100%	100%
C.2	Monitoreo orientado a resultados implementado	Porcentaje de integración de información y cumplimiento del Sistema DIF Pachuca.	Porcentaje	Ascendente	100%	100%	100%	100%	100%	25%	100%	25%	100%	25%	100%	100%	23
A.2.1.	Implementación de formatos para la integración de las Juntas de Gobierno del Sistema DIF	Número de Juntas de Gobierno realizadas.	Número	Ascendente	3	3	3	3	3	30.77%	4	30.77%	3	23.08%	100.00%	100%	13
A.2.2.	Implementar acciones que garanticen el cumplimiento de metas programadas del Sistema DIF y Transparencia.	Número de seguimiento de PhR's y obligaciones de información de Transparencia.	Número	Ascendente	2	3	3	3	3	27.27%	3	27.27%	3	27.27%	100.00%	100%	11
C.3	Mejoras en la administración de los recursos públicos del sistema DIF Pachuca implementados	Porcentaje de operaciones administrativas realizadas	Porcentaje	Ascendente	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	25.00%	100.00%	25.00%	100.00%	25.00%	100.00%	100%	848
A.3.1.	Cumplimiento de atención a las solicitudes de las áreas en base al presupuesto	Número de órdenes de compra/servicio realizados	Número	Ascendente	157	205	195	246	246	19.55%	195	24.28%	246	30.64%	100.00%	100.00%	803
A.3.2.	Capacitación de los recursos humanos	Número de capacitaciones de los recursos humanos	Número	Ascendente	2	2	1	1	1	33.33%	1	16.67%	1	16.67%	100.00%	100.00%	6
A.3.3.	Manejo eficiente de los recursos materiales, mantenimiento y servicios generales	Número de mantenimientos realizados de los bienes muebles e inmuebles	Número	Ascendente	105	88	35	35	35	39.92%	35	13.31%	35	13.31%	100.00%	100.00%	283
A.3.4.	Cumplimiento en la rendición de cuenta pública	Número de informes y evaluaciones entregados	Número	Ascendente	3	1	1	1	1	50.00%	1	16.67%	1	16.67%	100.00%	100.00%	6

C.4	Gestión y vinculación con diferentes instituciones forajidó	Porcentaje de gestiones y vinculaciones	Porcentaje	Ascendente	100%	25%	100%	25%	100%	25%	100%	25%	100%	25%	100%	100%	100%	50
A.4.1.	Realización de convenios	Número de convenios celebrados	Número	Ascendente	8	72.73%	1	9.09%	1	9.09%	1	9.09%	1	9.09%	100.00%	100%	100%	11
A.4.2.	Vinculaciones efectivas con distintas asociaciones y organizaciones civiles	Número de asociaciones vinculadas	Número	Ascendente	3	20.00%	4	26.67%	4	26.67%	4	26.67%	4	26.67%	100.00%	100%	100%	15
C.5	Estrategia de comunicación implementada	Porcentaje de contenidos difundidos	Porcentaje	Ascendente	100%	25%	100%	25%	100%	25%	100%	25%	100%	25%	100%	100%	100%	100%
A.5.1.	Estrategia multicanal para difundir los programas, actividades y servicios del Sistema DIF Pachuca	Porcentaje de Publicaciones difundidos	Porcentaje	Ascendente	220	25.73%	175	20.47%	220	25.73%	240	28.07%	220	25.73%	100.00%	100%	100%	855
A.5.2.	Acreditar la información proporcionada a los medios de comunicación.	Número de boletines, tarjetas informativas, y/o folletos emitidos para los medios de comunicación.	Número	Ascendente	5	25.00%	5	25.00%	5	25.00%	5	25.00%	5	25.00%	100.00%	100%	100%	20

Elaboró  L.D. Brenda Eilde Castro Hernández Coordinadora Técnica	Elaboró  L.A.E. David Israel Muñoz Pineda Coordinador Administrativo	Elaboró  Guillermo Daniel Bello Sánchez Coordinador de Comunicación Social	Elaboró  C. Lizbeth Gómez Rodríguez Coordinadora de Gestión y Vinculación	Revisó  L.D. Brenda Eilde Castro Hernández Coordinadora Técnica (ENLACE DE PBR)	Autorizó  Mtra. Christian Moreno Olvera Directora Ejecutiva del Sistema para el Desarrollo Integral de las Familias
--	--	--	--	---	---