

Manual de Gestión de la Calidad	Código: MCPMPS01
	No. De versión: 10
	Fecha. De liberación: 15-abril-2005
Municipio de Pachuca de Soto	Fecha de última actualización: 10/abril/2016
	Página: 1 de 7

Manual de Gestión de la Calidad de la Presidencia Municipal de Pachuca de Soto

Objetivo y Campo de Aplicación

Aprobó

Presidente Municipal
Ing. Eleazar Eduardo García Sánchez

Elaboró

Revisó

Encargada de la Dirección de
Gestión de la Calidad
T.A. Rosa Ma. Sánchez Hernández

Representante de la Dirección
M. en A. Raquel Ramírez Vargas

Fecha de actualización	Versión que tenía al momento del cambio	Motivos del cambio:
15/02/2012	5	Cambio de Administración 2012-2016
29/03/2013	6	Revisión y actualización, eliminación de excepción a requisito 7.3
13/05/2014	7	Revisión y actualización 2014.
06/04/2015	8	Revisión y actualización 2015.
10/04/2016	9	Revisión y actualización 2016.



Presidencia Municipal de Pachuca de Soto



Manual de Gestión de la Calidad	Código: MCPMPS01
	No. De versión: 10
	Fecha. De liberación: 15-abril-2005
Municipio de Pachuca de Soto	Fecha de última actualización: 10/abril/2016
	Página: 2 de 7

PRÓLOGO

En congruencia con nuestra propuesta de tener un Gobierno Humano y Eficaz, que significa gobernar con absoluta entrega y sencillez, sirviendo a los intereses de la ciudadanía con eficiencia, calidad y transparencia, pensando en sus habitantes como el elemento más importante que conforma nuestro Municipio, presento el “Manual de Gestión de la Calidad de la Presidencia Municipal de Pachuca de Soto”, como eje rector de las acciones de los Servidores Públicos del Municipio, para construir un Gobierno Municipal moderno, eficiente y transparente, que garantice mejores resultados de atención y respuesta a los ciudadanos.

La observancia a lo establecido en el presente Manual es compromiso del Presidente Municipal y de todos los Servidores Públicos del Municipio, conduciéndonos en todo momento en apego a los valores institucionales que aquí se plasman, para cumplir con la Misión y Visión, con absoluta lealtad a nuestro Municipio de Pachuca de Soto, al Estado de Hidalgo y a nuestro país.

Ing. Eleazar Eduardo García Sánchez
Presidente Municipal Constitucional de Pachuca de Soto

PRMPS01F02.1

El presente documento es propiedad de la Presidencia Municipal de Pachuca de Soto queda prohibida su reproducción parcial o total.

Documento controlado



Presidencia Municipal de Pachuca de Soto



Manual de Gestión de la Calidad	Código: MCPMPS01
	No. De versión: 10
	Fecha. De liberación: 15-abril-2005
Municipio de Pachuca de Soto	Fecha de última actualización: 10/abril/2016
	Página: 3 de 7



Misión

Hacer posible entre instituciones y ciudadanos un Pachuca con mejores condiciones de vida, donde las personas y sus valores sean el centro de las políticas públicas para lograr un municipio con rostro humano, a través de un gobierno eficaz. Un municipio amable, atractivo, seguro y competitivo, capaz de atraer y desarrollar actividades generadoras de riqueza y empleo en condiciones de igualdad para todos.

Visión

Hacer de Pachuca una metrópoli modelo del Estado de Hidalgo y del centro del país, que ofrezca oportunidades dignas para sus habitantes; respecto a los valores de las mujeres, jóvenes, niños, adultos mayores y personas con capacidades diferentes. Todo ello en una idea común de futuro en la que gobernar signifique trabajar a mano con la sociedad, con una visión urbanística, moderna y sustentable que ofrezca certidumbre a la producción, empleo y seguridad de los pachuqueños.





Presidencia Municipal de Pachuca de Soto



Manual de Gestión de la Calidad	Código: MCPMPS01
	No. De versión: 10
	Fecha. De liberación: 15-abril-2005
Municipio de Pachuca de Soto	Fecha de última actualización: 10/abril/2016
	Página: 4 de 7



VALORES

Transparencia

Confianza

Humanidad

Cercanía

Equidad

Sensibilidad

Honestidad

Pluralidad





Presidencia Municipal de Pachuca de Soto



Manual de Gestión de la Calidad	Código: MCPMPS01
	No. De versión: 10
	Fecha. De liberación: 15-abril-2005
Municipio de Pachuca de Soto	Fecha de última actualización: 10/abril/2016
	Página: 5 de 7



Política de Calidad

Nuestro compromiso es **entender y atender** las **necesidades** y expectativas de la ciudadanía, manteniendo un alto sentido de calidad en la prestación de servicios públicos mediante la **mejora continua de procesos eficientes, ágiles y simplificados**, para lograr la construcción de un municipio moderno y sustentable para todos.



Ing. Eleazar Eduardo García Sánchez
Presidente Municipal Constitucional de Pachuca de Soto

PRPMPS01F02.1

El presente documento es propiedad de la Presidencia Municipal de Pachuca de Soto queda prohibida su reproducción parcial o total.

Documento controlado



Presidencia Municipal de Pachuca de Soto



Manual de Gestión de la Calidad	Código: MCPMPS01
	No. De versión: 10
	Fecha. De liberación: 15-abril-2005
Municipio de Pachuca de Soto	Fecha de última actualización: 10/abril/2016
	Página: 6 de 7

I. Objetivo

Mostrar campo de aplicación del Sistema de Gestión de la Calidad y el prólogo del Manual.

II. Alcance

Todas las áreas declaradas en el Sistema de Gestión de la Calidad.

III. Documentos de referencia

Norma ISO 9001:2008 y Norma 9000:2008.

IV. Responsabilidades

Se indican en los procedimientos y puntos del Manual relacionados.

V. Terminología

Ver glosario de términos (MCPMPS03 términos y definiciones).

VI. Desarrollo

1. Objetivo y Campo de Aplicación:

1.1 Generalidades

El Manual de Calidad tiene como objetivo dar a conocer a todas las áreas incluidas en el alcance de certificación, la manera en la que la Presidencia Municipal cubre cada uno de los requisitos que integran la Norma ISO 9001:2008 (NMX-CC-9001:2008), para garantizar la correcta aplicación y gestión de los servicios que se proporcionan, así como satisfacer los requisitos tanto legales como reglamentarios de los usuarios y beneficiarios, atendiendo sus necesidades.

Con la implementación de este Sistema de Gestión de la Calidad la Presidencia Municipal aspira aumentar la satisfacción de los usuarios a través de la aplicación eficaz del sistema, incluidos los procesos para la prestación de los servicios, de la mejora continua y el aseguramiento de la conformidad de los requisitos.

Se ha establecido documentalmente como base para que el S.G.C. sea implantado, mantenido y mejorado continuamente.



Presidencia Municipal de Pachuca de Soto



Manual de Gestión de la Calidad	Código: MCPMPS01
	No. De versión: 10
	Fecha. De liberación: 15-abril-2005
Municipio de Pachuca de Soto	Fecha de última actualización: 10/abril/2016
	Página: 7 de 7

1.2 Aplicación

Todos los requisitos de la Norma ISO 9001:2008 (NMX-CC-9001-IMNC-2008) son aplicables a los procesos considerados en el alcance del sistema.

Cabe hacer mención que la parte correspondiente al apartado 7.3 Diseño y Desarrollo de la Norma ISO 9001:2008, se excluye del presente Manual debido a que la Presidencia Municipal únicamente presta servicios preestablecidos y autorizados por el Cabildo.

VII. ANEXOS

Ninguno

VIII. REFERENCIAS

MCPMPS01	Objetivo y campo de aplicación
MCPMPS02	Referencias normativas
MCPMPS03	Términos y definiciones
MCPMPS04	Sistema de gestión de la calidad
MCPMPS05	Responsabilidad de la dirección
MCPMPS06	Gestión de los recursos
MCPMPS07	Realización del producto
MCPMPS08	Medición, análisis y mejora

Fin del documento