H. AYUNTAMIENTO
PACHUCA DE SOTO, HIDALGO



SEGUNDO **INFORME 2026**

Nadia Reyna Camacho

CONTENIDO

04 **Numeralia**

05 **Trabajo en pleno del Ayuntamiento**

- Impulsar al comercio que trabaja en regla
  Una política de acompañamiento
- Movilidad más ordenada y segura
  Ordenar para convivir mejor
- Prevenir antes que lamentar
  Legislar también es prevenir
- Estacionamientos: dar seguimiento hasta que las reglas se cumplan
  Un tema que no soltamos
- Defender al comercio formal
  Rendir cuentas también es explicar resultados
- Reconocer a quienes cuidan el medio ambiente
  Incentivar las buenas prácticas

15 **Trabajo en Comisiones**

- Analizar antes de decidir
- Comparecer también es rendir cuentas

23 **Gestiones y apoyos**

- Representar también significa gestionar
  147 gestiones ante el Ayuntamiento
- De la audiencia al seguimiento
- Sumar esfuerzos para llegar a más familias
- La gestión también se construye en alianza
- Gestionar es acompañar

32 **Escucha ciudadana**

- Estar cerca para escuchar mejor
- El diálogo como herramienta de trabajo
- Conocer la ciudad desde sus colonias
- Escuchar también significa regresar
- De la conversación a la gestión
- Una regiduría con las puertas abiertas



Mensaje Inicial

El servicio público cobra sentido cuando las acciones se sostienen, evolucionan y responden a las necesidades de las personas. Durante este segundo año como regidora del Ayuntamiento de Pachuca, he procurado que cada responsabilidad asumida se traduzca en un trabajo constante, cercano y útil para nuestra ciudad.

Este periodo representó un paso importante en la consolidación de acciones en materia de transparencia, rendición de cuentas y combate a la corrupción, convencida de que la confianza ciudadana se construye con instituciones abiertas, decisiones responsables y servidores públicos dispuestos a rendir cuentas.

Pero gobernar también significa escuchar. Por ello, fortalecimos el acercamiento directo con vecinas y vecinos a través de mesas de diálogo en distintas colonias de Pachuca, espacios que nos permitieron conocer de primera mano sus inquietudes, identificar problemáticas y acompañar gestiones que requieren atención de las diferentes áreas del Ayuntamiento.

A este esfuerzo se sumó una mayor vinculación con organizaciones de la sociedad civil, cuya participación y compromiso nos han permitido ampliar nuestra capacidad de gestión y construir alternativas para atender causas y necesidades ciudadanas. Estoy convencida de que cuando sociedad y gobierno encuentran puntos de coincidencia, los resultados pueden llegar más lejos.

Este segundo informe reúne parte del trabajo realizado, pero también refleja una manera de entender el servicio público: con transparencia, diálogo, gestión y cercanía permanente con la gente.

Aún existen retos importantes para Pachuca y mucho trabajo por hacer. Seguiremos escuchando, gestionando y construyendo acuerdos, porque una ciudad mejora cuando sus habitantes participan y cuando quienes tenemos una responsabilidad pública sabemos estar cerca de ellos.

Gracias por la confianza, por el diálogo y por permitirme seguir trabajando junto a ustedes por Pachuca.

Atentamente,
Nadia Reyna Camacho

SEGUNDO INFORME DE ACTIVIDADES

NADIA REYNA CAMACHO

NUMERALIA



GESTIONES
ADMINISTRATIVAS
147

SESIONES DE
AYUNTAMIENTO
42

AUDIENCIAS
CIUDADANAS
362

COLONIAS
VISITADAS
56

INTERVENCIONES
EN TRIBUNA
8

REUNIONES
VECINALES
23

SESIONES
DE COMISIÓN
61

ASISTENCIA A
REUNIONES
VECINALES
300



TRABAJO EN PLENO
AYUNTAMIENTO

El Pleno del Ayuntamiento es el espacio donde se discuten y toman decisiones que inciden directamente en la vida cotidiana de Pachuca: reglamentos, servicios públicos, movilidad, actividad económica, medio ambiente y distintos asuntos de interés municipal pasan por este órgano, en el que cada integrante tiene la responsabilidad de analizar, proponer, debatir y asumir una postura.

Durante este segundo año de actividades participé en 42 sesiones del Ayuntamiento, manteniendo una presencia activa en la discusión de los asuntos sometidos a consideración y utilizando los distintos instrumentos con los que cuenta una regidora para representar las inquietudes y necesidades de la ciudadanía.

A través de iniciativas, exhortos, asuntos generales, posicionamientos y del ejercicio responsable del voto, llevé al pleno temas relacionados con la actividad comercial, la seguridad vial, los establecimientos, los estacionamientos, el medio ambiente, el desarrollo económico y la revisión de disposiciones municipales.

Cada participación respondió a una convicción: **ocupar un espacio en el Ayuntamiento implica hacerlo valer en beneficio de la ciudadanía**. Esto significa proponer cuando existe una alternativa, señalar cuando una problemática requiere atención y expresar una posición distinta cuando se considera que una decisión puede mejorarse.

Las siguientes páginas reúnen algunos de los principales asuntos que llevé al pleno durante este segundo año, así como las razones por las que considero que cada uno de ellos merece ser discutido desde la representación municipal.



Impulsar al comercio que trabaja en regla

Iniciativa | 28ª Sesión Ordinaria | 27 de octubre de 2025

El comercio es parte fundamental de la economía de Pachuca. Detrás de cada establecimiento hay familias, empleos y años de esfuerzo, pero también pequeños negocios que enfrentan dificultades para cumplir con trámites, licencias y obligaciones administrativas.

Por ello, presenté ante el Ayuntamiento una iniciativa para generar **incentivos que facilitaran la formalización y regularización de pequeños comercios**, construida a partir del diálogo con comerciantes y organismos empresariales.

La propuesta contempló descuentos del **50% en recargos por licencias de funcionamiento, nuevas licencias, uso de suelo comercial y de servicios, así como en la expedición de la opinión técnica de riesgos**.

El objetivo fue cambiar la lógica de únicamente sancionar a quien no se encuentra regularizado por una política que también genere condiciones para acompañarlo hacia la formalidad.
Porque una ciudad que quiere fortalecer su economía necesita cuidar a quienes todos los días levantan la cortina de un negocio, generan empleo y mantienen viva la actividad comercial de nuestras colonias, mercados y barrios.

La iniciativa fue **aprobada con modificaciones por el Ayuntamiento**, convirtiendo una preocupación expresada por el sector comercial en una acción concreta desde el ámbito municipal.

Una política de acompañamiento.

Regularizar un negocio no solamente beneficia a la administración municipal. También brinda mayor certeza a comerciantes, trabajadores y consumidores.

Facilitar el cumplimiento de las obligaciones ayuda a construir una economía más ordenada y competitiva, donde trabajar dentro de la legalidad sea una posibilidad real y no una carga imposible de asumir.


FUERZA
Gente
FECOPE


00:01:53

Movilidad más ordenada y segura

Exhorto | 33ª Sesión Ordinaria | 15 de enero de 2026

La movilidad cotidiana también depende del cumplimiento de reglas básicas de convivencia.

Durante diciembre identificamos una presencia reiterada de vehículos de carga pesada realizando operaciones fuera de los horarios establecidos, situación que, sumada a diversos cierres derivados de obras públicas, generó congestionamientos y afectaciones para quienes diariamente circulan por Pachuca.

El Reglamento de Tránsito y Vialidad Municipal establece horarios específicos para las maniobras de carga y descarga. Su cumplimiento resulta indispensable para reducir la circulación de unidades pesadas en los momentos de mayor tránsito y evitar afectaciones innecesarias a la movilidad.

Por ello, desde el Pleno realicé un **exhorto a la Secretaría de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad Municipal para reforzar la vigilancia y el cumplimiento de la normatividad vigente**.

La intención nunca fue sancionar por sancionar. Se trató de procurar que la actividad logística necesaria para nuestra economía pueda desarrollarse de manera ordenada y compatible con el derecho de las personas a transitar por una ciudad segura.

Ordenar para convivir mejor

La circulación de vehículos pesados fuera de los horarios establecidos no sólo puede generar congestionamientos. También tiene implicaciones en materia de **seguridad vial, contaminación y calidad de vida**.

Cumplir las reglas permite equilibrar las necesidades de empresas y transportistas con las de quienes trabajan, estudian, comercian o simplemente necesitan desplazarse todos los días por Pachuca.



Prevenir antes que lamentar

Iniciativa | 36ª Sesión Ordinaria | 27 de febrero de 2026

Los accidentes relacionados con el consumo excesivo de alcohol representan un problema que trasciende la movilidad y debe ser atendido también desde una perspectiva de prevención y salud pública.

Por ello presenté una iniciativa para incorporar **Áreas de Recuperación en establecimientos cuyo giro principal sea la venta de bebidas alcohólicas**.

La propuesta plantea espacios seguros donde una persona que haya excedido su consumo pueda permanecer, estabilizarse y recibir auxilio básico antes de abandonar el establecimiento, evitando que salga a la vía pública en condiciones que puedan poner en riesgo su vida o la de otras personas.

La iniciativa también propone fortalecer las campañas permanentes de consumo responsable y evitar la venta de alcohol a personas que se encuentren en evidente estado de ebriedad.

No se busca limitar la actividad económica de bares y centros nocturnos, sino promover una responsabilidad compartida entre autoridades, establecimientos y ciudadanía.

Legislar también es prevenir

Una política pública puede actuar después de que ocurre un accidente o puede intentar evitar que suceda.

Las Áreas de Recuperación parten de una lógica de **reducción de riesgos y protección de la vida**, reconociendo además prácticas que algunos establecimientos ya realizan voluntariamente.

La iniciativa fue turnada para su análisis; **al cierre del periodo informado permanecía sin ser analizada en la Comisión de Gobernación.**

Estacionamientos: dar seguimiento hasta que las reglas se cumplan

Asunto General | 38ª Sesión Ordinaria | 26 de marzo de 2026

El funcionamiento de los estacionamientos públicos ha sido una preocupación presente desde nuestro **primer año de trabajo.**

Desde entonces planteamos la necesidad de poner orden frente a cobros excesivos, falta de claridad en las tarifas y condiciones que dejan a las personas usuarias sin garantías suficientes. Como parte de ese trabajo se impulsó la instalación de la instancia encargada de analizar y regular esta problemática.

En mayo de 2025 finalmente quedó instalada la **Comisión Consultiva para Estacionamientos**, un avance importante después de años en los que esta figura prevista en la normatividad municipal no había funcionado.

Sin embargo, instalar una comisión no basta.

A casi un año de su creación, había sesionado únicamente una vez, mientras las quejas ciudadanas relacionadas con tarifas y funcionamiento de estacionamientos continuaban llegando.

Por ello, nuevamente llevé el tema al Pleno y solicité que la Comisión fuera convocada y que estableciera un **calendario permanente de trabajo, con metas y plazos definidos.**

Un tema que no soltamos

Dar seguimiento también forma parte de la responsabilidad pública.

Cuando durante el primer año colocamos este problema sobre la mesa, el propósito no era simplemente señalarlo. Era conseguir que existieran mecanismos capaces de generar reglas claras y proteger a las personas usuarias.

La instalación de la Comisión significó un primer avance; durante este segundo año nuestra exigencia fue que **esa Comisión realmente funcione.**

Porque las familias no tendrían por qué enfrentar cobros arbitrarios o pagar tarifas sin certeza sobre los criterios con los que fueron establecidas.

No basta con tener reglamentos: hay que hacerlos cumplir.

Defender al comercio formal

Asunto General | 41ª Sesión Ordinaria | 7 de mayo de 2026



Durante este año recibimos en la oficina de la regiduría distintas solicitudes de comerciantes preocupados por multas, dificultades administrativas y condiciones que estaban afectando la permanencia de sus negocios.

Las historias que llegaron a nuestra oficina permitieron identificar una contradicción que debía discutirse públicamente: mientras se exige a los pequeños comerciantes permanecer dentro de la formalidad, muchos de ellos consideran que no encuentran acompañamiento suficiente para hacerlo.

Por ello llevé el tema al pleno y solicité explicaciones sobre los resultados de la política económica municipal, particularmente frente al crecimiento de la informalidad, el cierre de negocios y las dificultades que enfrentan establecimientos que cumplen con sus obligaciones.

La intervención derivó en la solicitud de **comparecencia de la titular de la Secretaría de Desarrollo Económico Municipal ante comisiones**, para explicar las acciones, objetivos y resultados de la estrategia implementada.

Rendir cuentas también es explicar resultados

Las comparecencias no deben entenderse como un acto de confrontación, sino como un mecanismo de rendición de cuentas.

Cuando una dependencia tiene bajo su responsabilidad una política pública, el Ayuntamiento tiene la facultad y la obligación de preguntar qué está haciendo, cuáles son sus resultados y qué puede corregirse.

El comercio formal genera empleo, sostiene economías familiares y aporta identidad a nuestras calles y barrios. Protegerlo también significa procurar que encuentre en el gobierno condiciones para desarrollarse y no únicamente procedimientos para ser sancionado.

Cumplir la ley debe valer la pena.

Reconocer a quienes cuidan el medio ambiente

Iniciativa | 42ª Sesión Ordinaria | 21 de mayo de 2026

El cuidado del medio ambiente también se construye desde los hogares.

En Pachuca existen familias que han decidido instalar tecnologías limpias, captar agua de lluvia, reutilizar aguas grises, separar residuos o implementar distintas prácticas para reducir su impacto ambiental.

Esos esfuerzos individuales generan beneficios colectivos y considero que las instituciones deben encontrar mecanismos para reconocerlos e incentivar que más personas se sumen.

Por ello presenté una iniciativa para reformar el artículo 12 Bis de la **Ley de Hacienda para los Municipios del Estado de Hidalgo**, con dos propuestas principales.

La primera consiste en aumentar **del 5% al 7% el descuento adicional en el impuesto predial** para quienes acrediten el uso de energías limpias.

La segunda busca ampliar el beneficio para incluir también a familias que implementen acciones sustentables como **captación de agua pluvial, reutilización de aguas grises y manejo y aprovechamiento de residuos reciclables**.

Incentivar las buenas prácticas

No todas las familias tienen la posibilidad económica de instalar paneles solares o realizar grandes inversiones ambientales.

Sin embargo, muchas sí están contribuyendo desde sus posibilidades mediante pequeñas acciones cotidianas.

La propuesta busca que la política ambiental municipal no se base solamente en restricciones y obligaciones, sino también en **incentivos positivos capaces de reconocer a quienes hacen las cosas bien.**

En una ciudad que enfrenta retos relacionados con el agua, los residuos y los efectos del cambio climático, cada acción cuenta.

La iniciativa fue presentada ante el Ayuntamiento y **al cierre del periodo informado permanecía pendiente de análisis en la Comisión de Gobernación.**







TRABAJO EN **COMISIONES**

Analizar antes de decidir

El trabajo del Ayuntamiento no se limita a las sesiones de pleno. Antes de que muchas iniciativas, reglamentos, acuerdos y propuestas puedan ser discutidos y, en su caso, aprobados por el cabildo, existe una etapa fundamental de **estudio, análisis y discusión dentro de las comisiones.**

Es en estos espacios donde se revisa con mayor detalle el contenido de cada asunto, se contrastan argumentos, se realizan observaciones y se construyen los dictámenes que posteriormente pueden ser sometidos a consideración del Ayuntamiento.

Durante este segundo año de actividades mantuve una participación constante en este trabajo, con una responsabilidad especial como coordinadora de la **Comisión Permanente de Transparencia y Acceso a la Información Pública y de la Comisión Especial Anticorrupción.**

Desde ambas comisiones hemos dado seguimiento a temas relacionados con la rendición de cuentas, el acceso ciudadano a la información, el cumplimiento de las obligaciones públicas y el fortalecimiento de mecanismos que permitan prevenir y combatir prácticas contrarias a la legalidad.



Asimismo, participo como integrante de la **Comisión de Igualdad y Equidad de Género y de la Comisión de Protección Civil**, en las que he acompañado el análisis y discusión de asuntos vinculados con la protección de derechos, la construcción de condiciones de igualdad y la prevención de riesgos para la ciudadanía.

Como el resto de las y los integrantes del Ayuntamiento, también formo parte de las comisiones de **Hacienda y Gobernación**, dos de los espacios con mayor incidencia en el funcionamiento municipal.

Durante este segundo año, mediante acuerdo del Ayuntamiento, se estableció que **todas las regidoras y todos los regidores formarían parte de la Comisión de Gobernación**. Esta determinación amplió de manera importante el trabajo de análisis, ya que por esta comisión transitan numerosas propuestas de modificación reglamentaria, nuevas disposiciones y asuntos presentados por las distintas áreas e integrantes del Ayuntamiento.

Esto significó una mayor responsabilidad y también una oportunidad para participar de manera más directa en la construcción y revisión de las normas que rigen la vida municipal.

Durante el periodo informado participé en **61 sesiones de comisiones**, tanto permanentes como especiales y conjuntas, dando seguimiento a asuntos de Transparencia, Anticorrupción, Gobernación, Hacienda, Igualdad y Equidad de Género, Protección Civil y otros temas que requirieron el análisis coordinado de distintas áreas.



Comparecer también es rendir cuentas

Una parte fundamental del trabajo realizado desde las comisiones que coordino fue la celebración de **comparecencias con titulares de distintas áreas de la administración municipal.**

Estos encuentros permitieron contar con un espacio institucional para conocer de manera directa el funcionamiento de las dependencias, escuchar los resultados de su trabajo, plantear inquietudes, formular preguntas y generar un intercambio de opiniones sobre los asuntos que forman parte de la vida cotidiana de nuestra ciudad.

Durante el periodo comparecieron ante las comisiones **Evelyn Ordaz Rodríguez, Secretaria de Administración; Héctor Serrano Cruz, Secretario de la Tesorería; Dalila Badillo Santos, Secretaria de la Contraloría Municipal; Francisco Lugo Espinosa, Secretario de Obras Públicas; Rosa Danielle Lina Pérez, Secretaria de Desarrollo Económico; y Gilberto López Islas, Secretario de Servicios Públicos Municipales.**

La participación de titulares de áreas tan distintas permitió abordar temas relacionados con la administración de los recursos municipales, el ejercicio presupuestal, los mecanismos de control interno, la ejecución de obra pública, el desarrollo económico y la prestación de servicios públicos.

Más que entender las comparecencias como ejercicios de confrontación, procuramos que **fueran espacios de diálogo institucional, respetuoso y responsable.**

Preguntar no significa descalificar. Solicitar información no implica confrontar. Revisar resultados forma parte de la responsabilidad que tenemos quienes integramos el Ayuntamiento.

Las comisiones también cumplen una función de enlace entre las distintas áreas de la administración municipal y el Cabildo. Por ello, este tipo de encuentros permiten no solamente conocer qué está haciendo cada dependencia, sino identificar áreas de oportunidad, aclarar dudas, compartir preocupaciones ciudadanas y establecer mecanismos de coordinación para mejorar la respuesta institucional.

En algunos casos, las comparecencias permitieron profundizar en temas previamente planteados en el Pleno; en otros, ayudaron a comprender mejor los procesos administrativos y las dificultades que enfrentan las propias dependencias para cumplir con sus responsabilidades.

Ese intercambio resulta indispensable para tomar mejores decisiones.



Un Ayuntamiento funcional requiere áreas administrativas que informen, regidoras y regidores que pregunten y mecanismos institucionales que permitan revisar el desempeño público con apertura.

Por eso considero que **la rendición de cuentas no debe limitarse a presentar cifras o documentos**. También implica explicar decisiones, responder preguntas y mantener una disposición permanente al diálogo.

Las comparecencias realizadas durante este segundo año fortalecieron precisamente esa dinámica: **una relación más directa entre el Cabildo y las áreas de la administración municipal, basada en el respeto, la coordinación y la responsabilidad compartida de servir mejor a Pachuca.**




COMISIÓN ESPECIAL
ANTICORRUPCIÓN


PACHUCA
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN
2024 2027
2024 - 2027
SINDICAS Y REGIDORAS INTEGRANTES DEL H. AYUNTAMIENTO PACHUCA


COMISIÓN DE
TRANSPARENCIA
Y ACCESO A LA
INFORMACIÓN
REGIDORA NADIA REYNA CAMACHO
REGIDORA CARMELA ZAMORA


COMISIÓN DE
TRANSPARENCIA
Y ACCESO A LA
INFORMACIÓN
CONSERVA LIMPIA
ESTA ÁREA





GESTIONES
Y APOYOS

Representar también significa gestionar

Una regidora es, ante todo, una representante de la ciudadanía. Esa responsabilidad no termina en participar en las sesiones del Ayuntamiento, presentar iniciativas o analizar asuntos en comisiones. También implica mantener una relación directa con las personas, acompañar sus solicitudes y buscar alternativas que permitan atender necesidades concretas en las colonias, barrios y comunidades de Pachuca.

Durante este segundo año de actividades fortalecí el trabajo de **atención y gestión ciudadana, convencida** de que muchas veces una persona no necesita únicamente información, sino orientación, acompañamiento y una ruta clara para resolver un trámite o solicitar la intervención de alguna dependencia.

A través de audiencias realizadas tanto en la oficina de Presidencia como en la Casa de Gestión, atendí de manera directa a 362 personas provenientes de distintos puntos de la ciudad.

Cada audiencia representó una necesidad distinta: desde trámites administrativos hasta solicitudes relacionadas con servicios públicos, regularización de documentos o problemáticas específicas de una colonia.

Escuchar cada caso permitió identificar qué podía resolverse directamente, qué debía ser canalizado y qué requería seguimiento ante alguna dependencia municipal.

147 gestiones ante el Ayuntamiento

Como resultado de este trabajo de atención ciudadana, durante el periodo se impulsaron **147 gestiones administrativas ante el Ayuntamiento.**

Estas gestiones incluyeron trámites relacionados con actas de nacimiento, **actas de radicación y actas de defunción**, así como solicitudes vinculadas con áreas de Desarrollo Económico y Servicios Públicos Municipales.

También se dio seguimiento a peticiones relacionadas con:

- Atención y reparación de luminarias;
- Limpieza de espacios públicos;
- Desyerbe;
- Recolección de basura;
- Atención a mercados;
- Y otros servicios municipales que impactan directamente en la vida cotidiana de las familias.


LITROS QUE
NUTREN


LITROS QUE
NUTREN
y saben
MILK
LECHE

Muchas de estas solicitudes pueden parecer menores dentro de la operación general del gobierno municipal, pero para una familia o una colonia representan problemas concretos que afectan su día a día.

Por eso, gestionar también significa ayudar a reducir la distancia entre una necesidad ciudadana y la autoridad que tiene la facultad de atenderla.

De la audiencia al seguimiento

Recibir una solicitud es apenas el primer paso.

El verdadero valor de la gestión está en darle seguimiento: verificar que la petición haya sido canalizada, mantener comunicación con las áreas correspondientes y procurar que la persona conozca el estado de su trámite.

Esta forma de trabajo permite que la regiduría funcione como un **puente entre la ciudadanía y las distintas áreas de la administración municipal.**

No todos los asuntos dependen directamente de una regidora, pero sí existe la posibilidad de orientar, acompañar y ayudar a que una solicitud llegue a la instancia adecuada.

Esa es una de las funciones que he procurado fortalecer durante este segundo año: mantener abierta una puerta para quienes necesitan acercarse al Ayuntamiento.



Sumar esfuerzos para llegar a más familias

La gestión ciudadana también requiere reconocer que las necesidades de una ciudad son amplias y que ninguna institución puede atenderlas por sí sola.

Por ello, durante este segundo año fortalecí la colaboración con **organizaciones de la sociedad civil y fundaciones aliadas**, buscando generar esquemas de coordinación que permitieran ampliar el alcance de los apoyos dirigidos a familias de Pachuca.

Esta suma de esfuerzos ha permitido establecer puentes de apoyo directo entre organizaciones sociales y personas que requieren distintos tipos de atención.

Entre estas alianzas destaca la colaboración con la **Fundación María Elena Moreno y la Congregación Mariana Trinitaria**, con las que durante este periodo participé como representante en distintas acciones sociales y de entrega de apoyos.
A través de este esquema de colaboración se acercaron a familias de diferentes colonias programas relacionados con **leche, despensas, gallinas de postura, tinacos, calentadores solares, pintura y medicamentos subsidiados**.

Estas acciones no forman parte de los recursos propios del Ayuntamiento, sino de un modelo de colaboración con organizaciones de la sociedad civil que permite sumar capacidades y generar alternativas adicionales de atención.



La gestión también se construye en alianza



La participación de organizaciones sociales permite complementar el trabajo institucional.

Mientras el Ayuntamiento tiene facultades y responsabilidades específicas, las fundaciones y organizaciones de la sociedad civil pueden impulsar programas, subsidios y mecanismos de apoyo que respondan a necesidades distintas.

La función de una gestora, en este contexto, consiste también en **identificar oportunidades, vincular esfuerzos y acercar alternativas a quienes pueden beneficiarse de ellas.**

Por ello, más que entender la gestión como una actividad aislada, durante este segundo año buscamos consolidarla como una práctica permanente de vinculación.

Una solicitud ciudadana puede convertirse en un trámite. Una necesidad comunitaria puede convertirse en una gestión.

Y una alianza bien construida puede convertirse en un apoyo concreto para una familia.


Feliz día de
REYES





Gestionar es acompañar

El trabajo de gestión parte de una idea sencilla: **representar a la ciudadanía también significa ayudarla a encontrar respuestas.**

Durante este segundo año, las audiencias, las gestiones administrativas y la vinculación con organizaciones aliadas nos permitieron atender necesidades muy distintas, pero con un mismo propósito: acercar soluciones y acompañar a las personas en los procesos que requieren.

Seguiré trabajando para mantener abiertos estos canales de atención y colaboración.

Porque cuando una regiduría escucha, orienta, gestiona y construye alianzas, puede convertirse en una herramienta útil para mejorar la vida cotidiana de las familias de Pachuca.







ESCUCHA
CIUDADANA

Estar cerca para escuchar mejor

El trabajo público no puede limitarse a las oficinas ni a las sesiones del Ayuntamiento. Para representar de manera responsable a la ciudadanía también es necesario conocer de primera mano lo que ocurre en las colonias, escuchar a quienes viven diariamente los problemas de la ciudad y mantener abiertos canales permanentes de comunicación.

Durante este segundo año de actividades fortalecí una agenda de **escucha ciudadana y cercanía territorial**, encabezando reuniones con vecinas y vecinos de distintas zonas de Pachuca para conocer sus inquietudes, recibir planteamientos y generar espacios de diálogo directo.

A lo largo del periodo se realizaron **23 reuniones vecinales y mesas de trabajo**, con la participación de aproximadamente **300 personas**. Estos encuentros complementaron una presencia constante en colonias y barrios de la ciudad y permitieron mantener contacto directo con quienes conocen mejor las necesidades de cada comunidad: sus habitantes.

Cada reunión tuvo características distintas. En algunas surgieron preocupaciones relacionadas con servicios públicos; en otras se plantearon temas de movilidad, infraestructura, seguridad, mantenimiento urbano o necesidades comunitarias. También fueron espacios para orientar solicitudes, explicar las facultades de las distintas áreas municipales y establecer rutas de atención cuando los asuntos requerían la intervención de otras dependencias.

Más allá de la diversidad de los temas, todas compartieron un mismo principio: **escuchar antes de actuar.**



El diálogo como herramienta de trabajo

La participación ciudadana adquiere mayor valor cuando existe un espacio donde las personas pueden expresar directamente sus preocupaciones, preguntar, proponer y conocer qué posibilidades existen para atender cada asunto.

Por ello, procuramos que estas reuniones no fueran encuentros de comunicación en un solo sentido, sino verdaderas **mesas de diálogo.**

Escuchar también implica reconocer que no todos los problemas tienen una solución inmediata y que no todas las solicitudes corresponden directamente a las facultades de una regiduría. Parte de nuestra responsabilidad consiste en explicarlo con claridad, orientar adecuadamente y evitar generar expectativas que no puedan cumplirse.

Cuando un tema requiere la intervención de una dependencia municipal, el diálogo ciudadano permite identificar la ruta institucional correspondiente. Cuando existe una posibilidad de gestión, permite reunir información y dar seguimiento. Y cuando una problemática necesita mayor análisis, estos espacios ayudan a comprender mejor sus causas y dimensiones.

Esta dinámica ha permitido establecer una relación más directa entre la ciudadanía y el trabajo que realizamos desde el Ayuntamiento.





Conocer la ciudad desde sus colonias

Pachuca es una ciudad diversa. Las necesidades de una colonia no necesariamente son las mismas que las de otra, y por ello resulta indispensable mantener presencia en distintos puntos del municipio.

Durante el periodo informado se realizaron visitas y actividades en **56 colonias**, entre ellas Parque de Poblamiento, Venta Prieta, La Palma, Nueva Estrella, Santa Gertrudis, Cubitos, Piracantos, San Cayetano, La Raza, La Loma, Nopancalco, Juan C. Doria, Villas de Pachuca, San Bartolo, Barrio de San Nicolás, Ampliación San Antonio, El Arbolito y Felipe Ángeles, además de otras zonas de la ciudad.

Esta presencia territorial permitió observar directamente condiciones que muchas veces no pueden apreciarse de la misma manera desde un escritorio.

Una calle deteriorada, una luminaria que no funciona, una dificultad de movilidad o una necesidad comunitaria pueden parecer asuntos menores dentro de una agenda administrativa amplia, pero para las personas que los enfrentan todos los días tienen un impacto directo en su calidad de vida.
Por eso considero que recorrer las colonias y conversar con sus habitantes no es una actividad complementaria al trabajo institucional.

Es una manera de entender mejor la ciudad que estamos llamados a representar.

Escuchar también significa regresar

Uno de los aprendizajes más importantes de este segundo año ha sido que la cercanía no se construye con una sola visita.

En distintas colonias mantuvimos contacto de manera recurrente, lo que permitió regresar, revisar avances, recibir nuevas solicitudes y mantener abiertos los canales de comunicación con vecinas, vecinos y liderazgos comunitarios.

La continuidad es importante porque muchas gestiones requieren tiempo, intervención de distintas áreas o procesos administrativos que no se resuelven de manera inmediata.

Por ello, el compromiso no termina cuando se recibe una petición.

Implica **dar seguimiento, informar y volver a escuchar.**

Esa permanencia permite construir una relación basada no únicamente en la atención de una solicitud específica, sino en la confianza de saber que existe un canal de comunicación disponible cuando surge una nueva necesidad.

De la conversación a la gestión

La escucha ciudadana también ha sido uno de los principales puntos de origen de nuestro trabajo de gestión. Muchos de los asuntos que posteriormente se canalizan ante dependencias municipales comienzan en una conversación con una vecina, un vecino o una familia que busca orientación.

Por eso hemos procurado conectar tres momentos del trabajo territorial:

- Escuchar para conocer
- Dialogar para comprender
- Gestionar para dar seguimiento

No siempre está en nuestras manos resolver directamente un problema, pero sí podemos ayudar a encontrar la instancia adecuada, acompañar una solicitud y procurar que exista una respuesta. Este trabajo fortalece también la labor que realizamos dentro del Ayuntamiento. Conocer lo que ocurre en las colonias permite llevar al Pleno y a las comisiones una perspectiva más cercana a la realidad cotidiana de la ciudad.

Las decisiones municipales tienen mayor sentido cuando detrás de ellas existe conocimiento directo de las necesidades de la población.

Una regiduría con las puertas abiertas

Mantener cercanía con la ciudadanía no debe ser un ejercicio ocasional.

Debe formar parte de una manera cotidiana de ejercer el servicio público.

Durante este segundo año, las reuniones ciudadanas, los recorridos y las visitas a colonias nos permitieron ampliar los espacios de participación y construir una comunicación más directa con quienes desean plantear una necesidad, expresar una opinión o participar en la mejora de su comunidad.

Quiero que las personas sepan que pueden acercarse, preguntar y ser escuchadas.

Porque una regiduría también debe servir como **puente entre la ciudadanía y las instituciones.**

Seguiremos recorriendo Pachuca, reuniéndonos con sus habitantes y manteniendo abiertos estos espacios de diálogo.

Porque para tomar mejores decisiones primero necesitamos comprender lo que sucede en nuestras calles, barrios y colonias.

Y para comprenderlo, hay una tarea que nunca debemos dejar de hacer: **escuchar.**





CONTACTO

OFICINA
Ayuntamiento de Pachuca
Tercer piso, oficinas de Regidores
71 7 15 00 ext. 1144

OFICINA DE GESTIÓN
Fundación María Elena Moreno
Blvd. El Minero, Plaza Comercial San Carlos

FACEBOOK:
/NadiaReynaCamacho

CORREO ELECTRÓNICO:
nadiaregidora@gmail.com