

No.	No. A.C.	Descripción de la acción de control	Porcentaje de avance acumulado al 1er trimestre 2026
Riesgo 2026_6.- No Contar con un control de expedición de Avalúos			
1	1.1	- Acciones por realizar: Elaborar un reporte mensual para el control de los avalúos efectivamente expedidos y entregados al contribuyente. - Acciones realizadas: Elaboración y diseño del Reporte o Listado de avalúos identificando número de folio, Fecha de expedición y nombre del propietario del inmueble. - Responsable: Arq. Fernanda Herrera Velázquez.- Jefa de Departamento de Avalúos.	25%

- a) En su caso, la descripción de las principales problemáticas que obstaculizan el cumplimiento de las acciones de control reportadas en proceso y propuestas de solución para consideración del Comité u Órgano de Gobierno, según corresponda:

Al cierre del **Primer Trimestre enero – marzo 2026**, las principales problemáticas que obstaculizan la emisión de avalúos catastrales por parte de la Dirección General de Catastro se centran en cuatro factores clave.

1. La falta de personal impide atender el volumen de trabajo, generando retrasos y una acumulación de trámites.
2. Que los contribuyentes no proporcionan la información completa requerida para la expedición del avalúo catastral, y, además, no muestran la debida atención a las indicaciones que se les brindan, lo que genera inconsistencias y se genera la posibilidad de solicitar nueva información para la correcta emisión de dicho documento.
3. Hay una escasez de personal capacitado para formar a quienes se incorporan al área, lo que impide que se adquieran las competencias necesarias en los procesos de avalúo. Además, existe rotación constante de personal, lo que afecta la continuidad del trabajo y la estabilidad del equipo.
4. Se carece de las herramientas necesarias, tanto tecnológicas como materiales, para llevar a cabo las actividades de manera eficiente. Estos obstáculos impiden un desempeño adecuado, por lo que es indispensable reforzar el equipo, mejorar la capacitación y dotar a la dirección de las herramientas necesarias para garantizar una emisión de avalúos precisa y oportuna.

Conclusión general sobre el avance global en la atención de las acciones de control comprometidas y respecto a las concluidas su contribución como valor agregado para evitar que se materialicen los riesgos, indicando sus efectos en el Sistema de Control Interno y en el cumplimiento de metas y objetivos:

Como conclusión general del **Primer Trimestre del ejercicio 2026**, las problemáticas que obstaculizaban la emisión de avalúos catastrales en la Dirección General de Catastro se resolvieron mediante un plan integral de trabajo, se implementó un programa de capacitación continua, asegurando que todo el personal conociera los nuevos procedimientos del trámite de avalúo catastral. También, se establecieron canales de comunicación más claros, proporcionando guías detalladas y recordatorios a los contribuyentes, lo que disminuyó las omisiones por falta de información, además, se estabilizó al equipo, reduciendo las rotaciones de personal, sin embargo, aún no se cuenta con el número suficiente de empleados para atender toda la carga de trabajo, así como el equipo necesario y/o herramientas para agilizar los procesos.

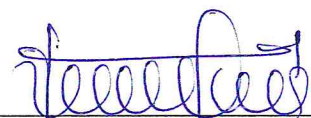
Con estas acciones, se mantiene un avance constante, aunque todavía se requiere de tiempo y recursos para la emisión de avalúos catastrales que mejore dicho proceso.

Secretaría de la Tesorería

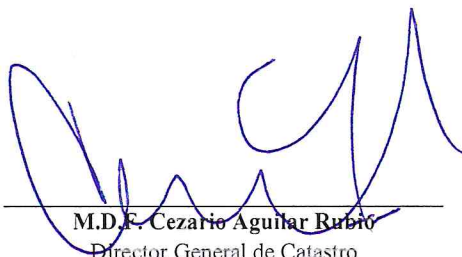
Reporte de Avance Trimestral del Programa de Trabajo
de Administración de Riesgos

Ejercicio	2026
Trimestre	Primero (Enero-Marzo)

Pachuca de Soto, Hidalgo; a 07 de abril de 2026.



Arq. Fernanda Herrera Velázquez
Jefa de Departamento de Avalúos.



M.D.F. Cezario Aguilar Rubio
Director General de Catastro