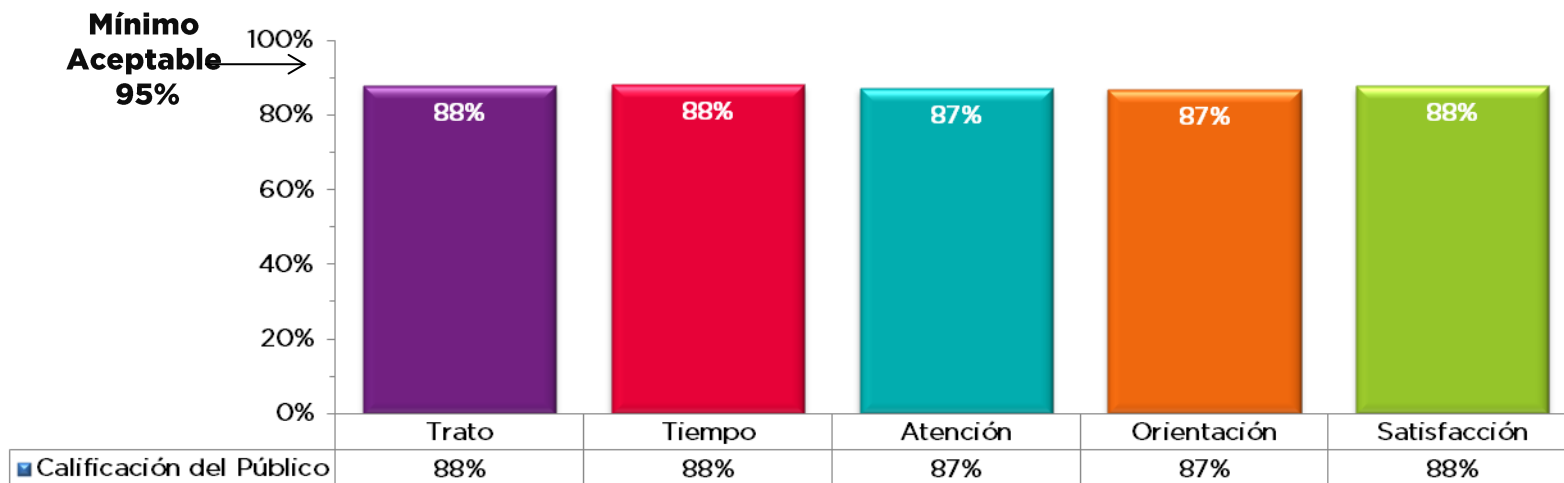




## Gráfica de Calidad en el Servicio

Mes de Junio de 2016



- **Trato:** Grado de cordialidad con la que se atiende a un ciudadano.
- **Tiempo:** Plazo en el que se proporciona el servicio.
- **Atención:** Eficiencia con la que se da respuesta al ciudadano.
- **Orientación:** Información proporcionada al ciudadano para poder efectuar el trámite de manera oportuna.
- **Satisfacción:** Percepción general del servicio recibido.

**Encuestas aplicadas: 1856**

**“Ayúdanos a seguir Mejorando para ti”**

Dirección de Gestión de la Calidad  
Plaza General Pedro María Anaya. S/N Col. Centro  
Edificio “La Casona” C.P.42000  
Correo electrónico: [direccioncalidad@pachuca.gob.mx](mailto:direccioncalidad@pachuca.gob.mx)  
Tel: (771) 71 7 15 00 ext: 1122

GCCSPR01R13  
GCCSPR01F08.0



ISO 9001  
Quality