









TRÁMITES Y SERVICIOS

Nombre del trámite o servicio	Descripción y objetivo del trámite o servicio	Comprobante a obtener	Tiempo de respuesta	Vigencia del comprobante a obtener	Vínculo al o los formatos respectivos	Unidad administrativa donde se gestiona el servicio	Domicilio donde se gestiona el servicio					Días y horario de servicio	Costo	Sustento legal para su cobro	Lugares donde se efectúa el pago	Fundamento jurídico-administrativo del servicio	Derechos del usuario ante la negativa o falta de respuesta	Documento	
							Calle	Número exterior	Número Interior (en su caso)	Colonia	Código postal								Teléfono
Solicitud de Apoyos Asistenciales DIF/CAS/001	Brindar asistencia a personas vulnerables que necesiten de algún tipo de ayuda.	Ninguno	Inmediato	No Aplica	Atención personal	Asistencia social	Parque Hgo.	120	-	Col. Centro.	42000	(771) 71 8 98 14 (771) 71 8 98 15 - Ext. 110	Lunes a Viernes de 9:00 Hrs a 16:00hrs	sin costo	no aplica	no aplica	Decreto Numero 6 Publicado en el Periódico Oficial de Fecha 23 de Noviembre de 2009	Queja o Denuncia en la Secretaría de Contraloría y Transparencia	
Solicitud de Atención Jurídica DIF/CJU/001	Asesorar jurídicamente a la ciudadanía.	Ninguno	Inmediato	No Aplica	Atención personal	Procuraduría de la defensa del menor y la familia	Parque Hgo.	120	-	Col. Centro.	42000	(771) 71 8 98 14 (771) 71 8 98 15 - Ext. 116	Lunes a Viernes de 9:00 Hrs a 15:30hrs	sin costo	no aplica	no aplica	Decreto Numero 6 Publicado en el Periódico Oficial de Fecha 23 de Noviembre de 2009	Queja o Denuncia en la Secretaría de Contraloría y Transparencia	
Atención Psicológica DIF/CSM/001	Brindar atención psicológica a la persona que así lo requiera.	Ninguno	Inmediato	No Aplica	Atención personal	Servicios médicos	Parque Hgo.	128	-	Col. Centro.	42000	(771) 71 9 17 74	Lunes a Viernes de 9:00 Hrs a 16:00hrs	Se aplica estudio socioeconómico. \$30.00	Decreto Numero 6 Publicado en el Periódico Oficial de Fecha 23 de Noviembre de 2009	Efectivo en la caja de DIF Municipal	Decreto Numero 6 Publicado en el Periódico Oficial de Fecha 23 de Noviembre de 2009	Queja o Denuncia en la Secretaría de Contraloría y Transparencia	
Servicio médico. consulta ortopédica DIF/CME/002	Realizar un análisis a fondo de molestias relacionadas con los huesos del cuerpo humano	Receta Medica	Inmediato	30 días	Atención personal	Servicios médicos	Parque Hgo.	30	-	Col. Centro.	42000	107-08-54	Lunes a Viernes de 9:00 Hrs a 15:00hrs	60	Decreto Numero 6 Publicado en el Periódico Oficial de Fecha 23 de Noviembre de 2009	Efectivo en la caja de DIF Municipal	Decreto Numero 6 Publicado en el Periódico Oficial de Fecha 23 de Noviembre de 2009	Queja o Denuncia en la Secretaría de Contraloría y Transparencia	
Servicio Médico. Densitometría Ósea DIF/CME/007	Prueba de tamizaje para la detección oportuna de la osteoporosis.	Estudio	Inmediato	1 año	Atención personal	Servicios médicos	Parque Hgo.	30	-	Col. Centro.	42000	107-08-54	Lunes a Viernes de 9:00 Hrs a 15:00hrs	100	Decreto Numero 6 Publicado en el Periódico Oficial de Fecha 23 de Noviembre de 2009	Efectivo en la Caja de DIF Municipal	Decreto Numero 6 Publicado en el Periódico Oficial de Fecha 23 de Noviembre de 2009	Queja o Denuncia en la Secretaría de Contraloría y Transparencia	
Servicio Médico. Mastografía DIF/CME/005	Detección oportuna de cáncer de mama.	Estudio	3 días	1 año	Atención personal	Servicios médicos	Parque Hgo.	30	-	Col. Centro.	42000	107-08-54	Lunes, Miércoles y Viernes de 9:00hrs a 16:00hrs	Pago en DIF \$300.00 y Servicios Médicos \$65.00	Decreto Numero 6 Publicado en el Periódico Oficial de Fecha 23 de Noviembre de 2009	Efectivo en la Caja de DIF Municipal	Decreto Numero 6 Publicado en el Periódico Oficial de Fecha 23 de Noviembre de 2009	Queja o Denuncia en la Secretaría de Contraloría y Transparencia	
Servicio Médico. Medicina General DIF/CME/001	Brindar atención médica general	Receta Medica	Inmediato	30 días	Atención personal	Servicios médicos	Parque Hgo.	30	-	Col. Centro.	42000	107-08-54	Lunes a Viernes de 9:00 Hrs a 16:00hrs	30	Decreto Numero 6 Publicado en el Periódico Oficial de Fecha 23 de Noviembre de 2009	Efectivo en la Caja de DIF Municipal	Decreto Numero 6 Publicado en el Periódico Oficial de Fecha 23 de Noviembre de 2009	Queja o Denuncia en la Secretaría de Contraloría y Transparencia	
Medicina General de la Unidad Básica de Rehabilitación DIF/UJBR/001	Prevenir, valorar y diagnosticar discapacidades derivadas de accidentes o enfermedades	Receta medica y/o indicación de terapia	Inmediato	Duración del Tramite	Atención personal	Unidad básica de rehabilitación	Av. Solidaridad, Esq. Con Av. Constituyentes	S/N	-	Col. Parque de Poblamiento	42032	(771) 17 0 01 83	Lunes a Viernes de 8:00 Hrs a 15:30hrs	\$60.00 y subsecuente e \$30.00	Decreto Numero 6 Publicado en el Periódico Oficial de Fecha 23 de Noviembre de 2009	Área de Trabajo Social de la Unidad Básica de Rehabilitación.	Decreto Numero 6 Publicado en el Periódico Oficial de Fecha 23 de Noviembre de 2009	Queja o Denuncia en la Secretaría de Contraloría y Transparencia	
Apoyo de Programas de nutrición. DIF/CDC/001	Implementar programas de apoyo alimentario por medio de consultas nutricionales.	Ninguno	Inmediato	No Aplica	Atención personal	Desarrollo comunitario	Parque Hgo.	128	-	Col. Centro.	42000	(771) 71 9 17 74	Lunes a Viernes de 9:00 Hrs a 16:00hrs	30	Decreto Numero 6 Publicado en el Periódico Oficial de Fecha 23 de Noviembre de 2009	Efectivo en la caja de DIF Municipal	Decreto Numero 6 Publicado en el Periódico Oficial de Fecha 23 de Noviembre de 2009	Queja o Denuncia en la Secretaría de Contraloría y Transparencia	
Programa de atención a menores y adolescentes en riesgo (PAMAR) DIF/CDC/002	Brindar una ayuda a los menores de edad que se encuentran en situación de riesgo.	Ninguno	Inmediato	No Aplica	Atención personal	Desarrollo comunitario	Parque Hgo.	128	-	Col. Centro.	42000	(771) 71 9 17 74	Lunes a Viernes de 9:00 Hrs a 16:00hrs	sin costo	no aplica	no aplica	Decreto Numero 6 Publicado en el Periódico Oficial de Fecha 23 de Noviembre de 2009	Queja o Denuncia en la Secretaría de Contraloría y Transparencia	
Servicio médico. Papanicolaou. DIF/CME/008	Detección oportuna de cáncer cervicouterino.	Estudio	3 días	1 año	Atención personal	Servicios médicos	Parque Hgo.	30	-	Col. Centro.	42000	107-08-54	Lunes a Viernes de 9:00 Hrs a 12:00hrs	Pago en DIF \$30.00 y Servicios Médicos \$140.00	Decreto Numero 6 Publicado en el Periódico Oficial de Fecha 23 de Noviembre de 2009	Efectivo en la Caja de DIF Municipal	Decreto Numero 6 Publicado en el Periódico Oficial de Fecha 23 de Noviembre de 2009	Queja o Denuncia en la Secretaría de Contraloría y Transparencia	
Servicio médico. rayos x DIF/CME/006	Realizar estudios radiográficos (placas) de las diferentes partes del cuerpo.	Estudio	3 días	30 días	Atención personal	Servicios médicos	Parque Hgo.	30	-	Col. Centro.	42000	107-08-54	Lunes a Viernes de 9:00 Hrs a 16:00hrs	Desde \$100.00 hasta \$300.00 depende de la zona.	Decreto Numero 6 Publicado en el Periódico Oficial de Fecha 23 de Noviembre de 2009	Efectivo en la caja de DIF Municipal	Decreto Numero 6 Publicado en el Periódico Oficial de Fecha 23 de Noviembre de 2009	Queja o Denuncia en la Secretaría de Contraloría y Transparencia	

Servicio medico, servicio dental. DIF/CME/003	Brindar atención odontológica a la ciudadanía a fin de contar con una buena salud dental.	Receta Medica	Inmediato	30 días	Atención personal	Servicios médicos	Parque Hgo.	30	-	Col. Centro.	42000	107-08-54	Lunes a Viernes de 9:00 Hrs a 16:00hrs	30	Decreto Numero 6 Publicado en el Periódico Oficial de Fecha 23 de Noviembre de 2009	Efectivo en la caja de DIF Municipal	Decreto Numero 6 Publicado en el Periódico Oficial de Fecha 23 de Noviembre de 2009	Queja o Denuncia en la Secretaría de Contraloría y Transparencia	
Servicios asistenciales, terapia de lenguaje DIF/CSM/002	Apoyar a personas con problemas de lenguaje y expresión.	Ninguno	Inmediato	No Aplica	Atención personal	Servicios médicos	Parque Hgo.	128	-	Col. Centro.	42000	(771) 71 9 17 74	Lunes a Viernes de 9:00 Hrs a 16:00hrs	Estudio socioeconómico \$30.00	Decreto Numero 6 Publicado en el Periódico Oficial de Fecha 23 de Noviembre de 2009	Efectivo en la caja de DIF Municipal	Decreto Numero 6 Publicado en el Periódico Oficial de Fecha 23 de Noviembre de 2009	Queja o Denuncia en la Secretaría de Contraloría y Transparencia	
Servicios asistenciales, terapia de lenguaje de la unidad básica de rehabilitación. DIF/LUBR/002	Brindar ayuda en el complemento del habla	Ninguno	Inmediato	No Aplica	Atención personal	Unidad básica de rehabilitación	Av. Solidaridad, Esq. Con Av. Constituyentes	S/N	-	Col. Parque de Poblamiento	42032	(771) 17 0 01 83	Lunes a Viernes de 8:00 Hrs a 16:00hrs	Desde \$20.00 hasta \$60.00 según nivel socioeconómico	Decreto Numero 6 Publicado en el Periódico Oficial de Fecha 23 de Noviembre de 2009	Área de Trabajo Social de la Unidad Básica de Rehabilitación.	Decreto Numero 6 Publicado en el Periódico Oficial de Fecha 23 de Noviembre de 2009	Queja o Denuncia en la Secretaría de Contraloría y Transparencia	
Servicios asistenciales, terapia de física de la unidad básica de rehabilitación DIF/LUBR/003	Brindar movilización corporal a través de medios de mesoterapia, electroterapias, compresas calientes, corriente y laser.	Ninguno	Inmediato	No Aplica	Atención personal	Unidad básica de rehabilitación	Av. Solidaridad, Esq. Con Av. Constituyentes	S/N	-	Col. Parque de Poblamiento	42032	(771) 17 0 01 83	Lunes a Viernes de 8:00 Hrs a 16:00hrs	Desde \$20.00 hasta \$60.00 según nivel socioeconómico	Decreto Numero 6 Publicado en el Periódico Oficial de Fecha 23 de Noviembre de 2009	Área de Trabajo Social de la Unidad Básica de Rehabilitación.	Decreto Numero 6 Publicado en el Periódico Oficial de Fecha 23 de Noviembre de 2009	Queja o Denuncia en la Secretaría de Contraloría y Transparencia	
Servicios asistenciales, terapia de ocupacional de la unidad básica de rehabilitación. DIF/LUBR/004	Evaluar la capacidad de desempeñar actividades cotidianas e intervenir cuando el paciente esta en riesgo o daño	Ninguno	Inmediato	No Aplica	Atención personal	Unidad básica de rehabilitación	Av. Solidaridad, Esq. Con Av. Constituyentes	S/N	-	Col. Parque de Poblamiento	42032	(771) 17 0 01 83	Lunes a Viernes de 8:00 Hrs a 16:00hrs	Desde \$20.00 hasta \$60.00 según nivel socioeconómico	Decreto Numero 6 Publicado en el Periódico Oficial de Fecha 23 de Noviembre de 2009	Área de Trabajo Social de la Unidad Básica de Rehabilitación.	Decreto Numero 6 Publicado en el Periódico Oficial de Fecha 23 de Noviembre de 2009	Queja o Denuncia en la Secretaría de Contraloría y Transparencia	
Servicios asistenciales, terapia de psicológica de la unidad básica de rehabilitación. DIF/LUBR/005	Brindar terapia a los pacientes de la Unidad Básica de Rehabilitación así como al publico en general	Ninguno	Inmediato	No Aplica	Atención personal	Unidad básica de rehabilitación	Av. Solidaridad, Esq. Con Av. Constituyentes	S/N	-	Col. Parque de Poblamiento	42032	(771) 17 0 01 83	Lunes a Viernes de 8:00 Hrs a 16:00hrs	Desde \$20.00 hasta \$60.00 según nivel socioeconómico	Decreto Numero 6 Publicado en el Periódico Oficial de Fecha 23 de Noviembre de 2009	Área de Trabajo Social de la Unidad Básica de Rehabilitación.	Decreto Numero 6 Publicado en el Periódico Oficial de Fecha 23 de Noviembre de 2009	Queja o Denuncia en la Secretaría de Contraloría y Transparencia	
Servicios asistenciales, trabajo social en la unidad básica de rehabilitación. DIF/LUBR/006	Realizar estudios socioeconómicos para establecer el nivel económico al que pertenecen de acuerdo al tabulador de precios	Ninguno	Inmediato	No Aplica	Atención personal	Unidad básica de rehabilitación	Av. Solidaridad, Esq. Con Av. Constituyentes	S/N	-	Col. Parque de Poblamiento	42032	(771) 17 0 01 83	Lunes a Viernes de 8:00 Hrs a 15:30hrs	sin costo	no aplica	no aplica	Decreto Numero 6 Publicado en el Periódico Oficial de Fecha 23 de Noviembre de 2009	Queja o Denuncia en la Secretaría de Contraloría y Transparencia	
Servicio medico, ultrasonido. DIF/CME/004	Realizar estudios ecsonograficos de diferentes partes del cuerpo.	Estudio	Inmediato	60 días	Atención personal	Servicios médicos	Parque Hgo.	30	-	Col. Centro.	42000	107-08-54	Lunes y Miércoles de 9:00hrs a 14:00hrs	Desde \$130.00 hasta \$275.00	Decreto Numero 6 Publicado en el Periódico Oficial de Fecha 23 de Noviembre de 2009	Efectivo en la caja de DIF Municipal	Decreto Numero 6 Publicado en el Periódico Oficial de Fecha 23 de Noviembre de 2009	Queja o Denuncia en la Secretaría de Contraloría y Transparencia	
Visitas guiadas en el parque de convivencias infantil. DIF/PCI/001	Guiar en recorrido dentro de las instalaciones del parque de convivencia infantil	Boleto de entrada	Inmediato	No Aplica	Atención personal	Parque de convivencia infantil	Av. Juárez	S/N	-	Col. Maestranza	42060	(771) 71 9 01 84	Martes a Domingo y días festivos de 9:00hrs a 15:00hrs	6	Decreto Numero 6 Publicado en el Periódico Oficial de Fecha 23 de Noviembre de 2009	Taquilla del Parque de Convivencia Infantil	Decreto Numero 6 Publicado en el Periódico Oficial de Fecha 23 de Noviembre de 2009	Queja o Denuncia en la Secretaría de Contraloría y Transparencia	