



PROGRAMAS DE APOYO

Tipo de acto administrativo	Origen del programa	Denominación del acto administrativo	Tipo de usuario y/o población objetivo	Descripción de los beneficios para el usuario	Requisitos para acceder al servicio o programa	Plazos para la prestación del servicio o tiempo de respuesta	Unidad administrativa donde se gestione el servicio	Domicilio donde se gestiona el servicio					Días y horario de servicio	Vínculo al o los formatos respectivos	Costo	Lugares donde se efectúa el pago	Fundamento Jurídico-administrativo del servicio	Derechos del usuario ante la negativa o la falta de respuesta	Lugares para reportar anomalías en la prestación del servicio	Vínculo a los programas sociales implementados por el sujeto obligado	
								Calle	Número exterior	Número interior (en su caso)	Colonia	Código postal									Municipio
Programa	Sistema DIF Pachuca	Desayuno Modalidad Caliente	Niñas y niños que asisten a las escuelas primarias donde se ubican los espacios destinados para tal efecto.	Este programa se ofrece en un comedor específico y la comida es caliente y hecha al día. El objetivo es complementar y fortalecer la alimentación de las niñas y los niños que cursan la educación primaria.	Llenado de cédula de vulnerabilidad, copia del acta de nacimiento, CURP, credencial del padre o madre de la familia o identificación con fotografía y comprobante de domicilio vigente	De lunes a viernes	Sistema DIF Pachuca	Parque Hidalgo	173	n/a	Centro	42000	Pachuca	Lunes a Viernes de 8:30 a 16:30 horas	No aplica	\$3.10	En el mismo desayunador con la administradora	Plan Municipal de Desarrollo 2012-2016: Eje 3 pachuca Incluyente/Sub-eje: 3.2 Atención a grupos prioritarios	Queja o denuncia	Secretaría de Contraloría y Transparencia	No aplica
Programa	Sistema DIF Pachuca	Espacios de Alimentación, Encuentro y Desarrollo (EAEyD)	Población en situación de vulnerabilidad	Para brindar seguridad alimentaria de la población vulnerable contamos con espacios para la elaboración comunal de alimentos inocuos, nutritivos y económicamente accesibles, que constituyen una alternativa de atención, producto de procesos de planificación y ejecución sustentados en la participación y organización social.	Llenado de cédula de vulnerabilidad, copia del acta de nacimiento, CURP del niño o niña y de la madre o padre de familia, credencial del padre o madre de la familia o identificación con fotografía y comprobante de domicilio vigente. Toma certificada por el Centro de Salud de peso y talla de los beneficiarios	De lunes a viernes	Sistema DIF Pachuca	Parque Hidalgo	173	n/a	Centro	42000	Pachuca	Lunes a Viernes de 8:30 a 16:30 horas	No aplica	Niñas y niños \$5.00 Adultos: \$10.00	En los EAEyD	Plan Municipal de Desarrollo 2012-2016: Eje 3 pachuca Incluyente/Sub-eje: 3.2 Atención a grupos prioritarios	Queja o denuncia	Secretaría de Contraloría y Transparencia	No aplica
Programa	Sistema DIF Pachuca	Programa de Atención a Niñas, Niños y Adolescentes en Riesgo (PAMAR)	Niña o niños de 6 a 11 años 11 meses, adolescentes de 12 años a 17 años 11 meses y jóvenes embarazadas que se encuentran en situación de calle o violencia intrafamiliar	Tiene el objetivo de promover su reintegración familiar y la participación de las niñas, niños y adolescentes en actividades que contribuyan a su desarrollo integral	Llenado de cédula de vulnerabilidad, copia del acta de nacimiento, CURP del niño o niña y de la madre o padre de familia, credencial del padre o madre de la familia o identificación con fotografía y comprobante de domicilio vigente. Dos Fotografías tamaño infantil del niño o la niña	De lunes a viernes	Sistema DIF Pachuca	Parque Hidalgo	173	n/a	Centro	42000	Pachuca	Lunes a Viernes de 8:30 a 16:30 horas	No aplica	No aplica	Plan Municipal de Desarrollo 2012-2016: Eje 3 pachuca Incluyente/Sub-eje: 3.2 Atención a grupos prioritarios	Queja o denuncia	Secretaría de Contraloría y Transparencia	No aplica	
Programa	Sistema DIF Pachuca	Centro de Asistencia Infantil Comunitarios (CAIC)	Niños y niñas en edad preescolar que sean hijas o hijas de madres trabajadora o madres solteras	Es un programa que ofrece el servicio de guardería, comedor y educación preescolar a niños de 3 a 6 años con la intención de apoyar a las madres trabajadoras que no tienen servicios de seguridad social para el cuidado y educación preescolar de sus hijos o hijas.	Del niño o la niña: Acta de nacimiento, CURP, Cartilla de Vacunación, Certificado Mexicano expedido por el CAMyD del Sistema DIF Pachuca, Seguro contra Accidentes del Hospital de la Niñez Hidalguense, 2 fotografías tamaño infantil. Del padre, madre o tutor: acta de nacimiento, credencial de elector, CURP, Constancia laboral vigente de la madre y padre de familia detallando días, horario y sueldo. Comprobante de domicilio, 2 fotografías tamaño infantil de ellos y de la persona autorizada a recoger a la niña o niño.	De lunes a viernes	Sistema DIF Pachuca	Parque Hidalgo	173	n/a	Centro	42000	Pachuca	Lunes a Viernes de 8:30 a 16:30 horas	No aplica	Inscripción \$250.00 Mensualidad \$400.00	En instituciones bancarias con su referencia asignada	Plan Municipal de Desarrollo 2012-2016: Eje 3 pachuca Incluyente/Sub-eje: 3.2 Atención a grupos prioritarios	Queja o denuncia	Secretaría de Contraloría y Transparencia	No aplica
Programa	Sistema DIF Pachuca	Orientación Alimentaria	Niños y niñas desde 3 meses a 5 años de edad y personas adultas mayores	Para fortalecer la alimentación de los integrantes de las familias se ofrecen complementos a base de amaranto	Amanene (Niñas o niños de 3 meses a 2 años 11 meses) y Amakinder (Niñas o niños de 3 años a 5 años 11 meses): Acta de nacimiento, CURP, credencial de elector de madre, padre o tutor, comprobante de domicilio vigente y del municipio de Pachuca. Plenum (para adultos mayores de 60 años): Mismos requisitos, además de la copia de la credencial de elector	De lunes a viernes	Sistema DIF Pachuca	Parque Hidalgo	173	n/a	Centro	42000	Pachuca	Lunes a Viernes de 8:30 a 16:30 horas	No aplica	Amanene (distribución de 4 sobres): \$7.00 Amakinder (2 sobres): \$6.60 Plenum (3 sobres): \$5.25	En caja	Plan Municipal de Desarrollo 2012-2016: Eje 3 pachuca Incluyente/Sub-eje: 3.2 Atención a grupos prioritarios	Queja o denuncia	Secretaría de Contraloría y Transparencia	No aplica
Programa	Sistema DIF Pachuca	Educación Comunitaria	Personas mayores de 15 años que no tengan terminada su educación primaria o secundaria	Contribuir a disminuir el rezago educativo que se presenta en nuestro municipio, mediante la impartición de la educación primaria o secundaria en un sistema abierto	Primaria (mayores de 15 años): Acta de nacimiento original y 3 copias, boleta del último grado de estudios (original y 3 copias), 6 fotografías tamaño infantil de frente reciente, camisa blanca en papel mate y pelo recogido, sin aretes, cara descubierta en blanco y negro, comprobante de domicilio actual (agua, teléfono, predial o cable) con 2 copias, CURP original y dos copias, credencial de elector (original y 2 copias). Secundaria: lo mismo que primaria y un certificado parcial en caso de estudios inconclusos -se tramita en SEP, original y 3 copias.	De lunes a viernes	Sistema DIF Pachuca	Parque Hidalgo	173	n/a	Centro	42000	Pachuca	Lunes a Viernes de 8:30 a 16:30 horas	No aplica	n/a	No aplica	Plan Municipal de Desarrollo 2012-2016: Eje 3 pachuca Incluyente/Sub-eje: 3.2 Atención a grupos prioritarios	Queja o denuncia	Secretaría de Contraloría y Transparencia	No aplica