



## Presidencia Municipal de Pachuca de Soto



<b>Manual de Gestión de la Calidad</b>	Código: MCPMPS02
	No. De versión: 10
<b>Municipio de Pachuca de Soto</b>	Fecha de emisión: 15-abril-2005
	Fecha de modificación: 10/abril/2016
	Página: 1 de 4

# Manual de Gestión de la Calidad de la Presidencia Municipal de Pachuca de Soto

## Referencias Normativas

Aprobó

\_\_\_\_\_  
**Presidente Municipal**  
**Ing. Eleazar Eduardo García Sánchez**

Elaboró

Revisó

\_\_\_\_\_  
**Encargada de la Dirección de  
Gestión de la Calidad**  
**T.A. Rosa Ma. Sánchez Hernández.**

\_\_\_\_\_  
**Representante de la Dirección**  
**M. en A. Raquel Ramírez Vargas**

Fecha de actualización	Versión que tenía al momento del cambio	Motivos del cambio:
29/03/2013	6	Revisión y actualización del manual, eliminación de excepción a requisito 7.3
13/05/2014	7	Revisión y actualización de manual, documentación de excepción de requisito 7.3
06/04/2015	8	Revisión y actualización de manual.
10/04/2016	9	Revisión y actualización de manual 2016.

PRPMS01R01 PRPMS01F01.1

El presente documento es propiedad de la Presidencia Municipal de Pachuca de Soto queda prohibida su reproducción parcial o total,

**Documento controlado**



## Presidencia Municipal de Pachuca de Soto



<b>Manual de Gestión de la Calidad</b>	Código: MCPMPS02
	No. De versión: 10
<b>Municipio de Pachuca de Soto</b>	Fecha de emisión: 15-abril-2005
	Fecha de modificación: 10/abril/2016
	Página: 2 de 4

### I. Objetivo

Mostrar las referencias normativas del Sistema de Gestión de la Calidad.

### II. Alcance

Todas las áreas y procesos declarados en el Sistema de Gestión de la Calidad

### III. Documentos de referencia

Norma ISO 9001:2008 y Norma 9000:2008

### IV. Responsabilidades

Se indican en los procedimientos y puntos del Manual relacionados.

### V. Terminología

Ver glosario de términos (MCPMPS03 términos y definiciones)

### VI. Desarrollo

#### 2. Referencias normativas

El presente Manual del Sistema de Gestión de la Calidad está basado en los lineamientos que establece la Norma ISO 9001:2008 con su correspondencia en México: NMX-CC-9001-IMNC-2008, Sistema de Gestión de la Calidad – Requisitos.

Conforme a la matriz que se muestra en el anexo 1, cada punto de la Norma tiene su correspondencia con la documentación interna general del Sistema.

### VII. Anexos

PRPMPS01F02.1

El presente documento es propiedad de la Presidencia Municipal de Pachuca de Soto queda prohibida su reproducción parcial o total.

**Documento controlado**



## Presidencia Municipal de Pachuca de Soto



<b>Manual de Gestión de la Calidad</b>	Código: MCPMPS02
	No. De versión: 10
<b>Municipio de Pachuca de Soto</b>	Fecha de emisión: 15-abril-2005
	Fecha de modificación: 10/abril/2016
	Página: 3 de 4

### Anexo 1. Matriz de correlación de documentación interna con la Norma

Puntos de la Norma	Documento interno	Nombre	Clave
1.0 Objeto y Campo de Aplicación	Manual de Calidad	Objetivo y Campo de Aplicación	MCPMPS01
2.0 Referencias Normativas	Manual de Calidad	Referencias Normativas	MCPMPS02
3.0 Términos y Definiciones	Manual de Calidad	Términos y Definiciones	MCPMPS03
4.0 Sistema de Gestión de la Calidad	Manual de Calidad	Sistema de Gestión de la Calidad	MCPMPS04
4.1 Requisitos Generales	Manual de Calidad	Sistema de Gestión de la Calidad	MCPMPS04
4.2 Requisitos de la Documentación	Manual de Calidad	Sistema de Gestión de la Calidad	MCPMPS04
	Procedimiento	Control de Documentos Internos y Externos	PRPMS01
	Procedimiento	Control de Registros	PRPMS02
5.0 Responsabilidad de la dirección	Manual de Calidad	Responsabilidad de la Dirección	MCPMPS05
5.1 Compromiso de la dirección	Manual de Calidad	Responsabilidad de la Dirección	MCPMPS05
5.2 Enfoque al cliente	Manual de Calidad	Responsabilidad de la Dirección	MCPMPS05
5.3 Política de calidad	Manual de Calidad	Responsabilidad de la Dirección	MCPMPS05
5.4 Planificación	Manual de Calidad	Responsabilidad de la Dirección	MCPMPS05
5.5 Responsabilidad, autoridad y comunicación	Manual de Calidad	Responsabilidad de la Dirección	MCPMPS05
5.6 Revisión de la dirección	Manual de Calidad	Responsabilidad de la dirección	MCPMPS05
6.0 Gestión de los recursos	Manual de Calidad	Gestión de los Recursos	MCPMPS06
6.1 Provisión de los recursos	Manual de Calidad	Gestión de los Recursos	MCPMPS06
6.2 Recursos humanos	Manual de Calidad	Gestión de los Recursos	MCPMPS06
6.3 Infraestructura	Manual de Calidad	Gestión de los Recursos	MCPMPS06
6.4 Ambiente de trabajo	Manual de Calidad	Gestión de los Recursos	MCPMPS06
7.0 Realización del producto	Manual de Calidad	Realización del Producto	MCPMPS07
7.1 Planificación de la realización del producto	Manual de Calidad	Realización del Producto	MCPMPS07
7.2 Procesos relacionados con el usuario	Manual de Calidad	Realización del Producto	MCPMPS07
7.3 Diseño y desarrollo	Manual de Calidad	Excepción a este requisito de la norma	MCPMPS07
7.4 Compras	Manual de Calidad	Realización del Producto	MCPMPS07
7.5 Producción y prestación del servicio	Manual de Calidad	Realización del Producto	MCPMPS07
7.6 Control de los equipos de seguimiento y de medición	Manual de Calidad	Realización del Producto	MCPMPS07

PRPMS01F02.1

El presente documento es propiedad de la Presidencia Municipal de Pachuca de Soto queda prohibida su reproducción parcial o total.

**Documento controlado**

<b>Manual de Gestión de la Calidad</b>	Código: MCPMPS02
	No. De versión: 10
	Fecha de emisión: 15-abril-2005
<b>Municipio de Pachuca de Soto</b>	Fecha de modificación: 10/abril/2016
	Página: 4 de 4

8.0 Medición, análisis y mejora	Manual de Calidad	Medición, análisis y mejora	MCPMPS08
8.1 Generalidades	Manual de Calidad	Medición, análisis y mejora	MCPMPS08
8.2 Seguimiento y medición	Manual de Calidad	Medición, análisis y mejora	MCPMPS08
	Procedimiento	Auditorías Internas	PRPMPS03
8.3 Control del producto no conforme	Manual de Calidad	Medición, análisis y mejora	MCPMPS08
	Procedimiento	Control de producto no conforme	PRPMPS04
8.4 Análisis de datos	Manual de Calidad	Medición, análisis y mejora	MCPMPS08
8.5 Mejora	Manual de Calidad	Medición, análisis y mejora	MCPMPS08
	Procedimiento	Acciones correctivas	PRPMPS05
	Procedimiento	Acciones preventivas	PRPMPS06

## VIII. Referencias

MCPMPS01	Objetivo y campo de aplicación
MCPMPS02	Referencias normativas
MCPMPS03	Términos y definiciones
MCPMPS04	Sistema de gestión de la calidad
MCPMPS05	Responsabilidad de la dirección
MCPMPS06	Gestión de los recursos
MCPMPS07	Realización del producto
MCPMPS08	Medición, análisis y mejora

Fin del documento