



PEDFPR02R012
PEDFPR02F07.0

Presidencia Municipal de Pachuca de Soto 2023-2024
Secretaría de Planeación y Evaluación
Dirección de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos
MECANISMO DE SEGUIMIENTO DE ASM UA03

Instrumento de valoración de los Aspectos Susceptibles de Mejora de la Evaluación

Apartado de la evaluación	Fortaleza y Oportunidad / Debilidad o Amenaza	Recomendaciones	Acción a realizar	Claridad	Relevancia	Justificación	Factibilidad	Potencial de éxito
Metodología del Marco Lógico	El Pp cuenta con la mayoría de los elementos propios de la Metodología de Marco Lógico, lo que representa la oportunidad de obtener resultados positivos. (Oportunidad)	El programa presupuestario presenta información correspondiente a la Metodología del Marco Lógico de manera poco precisa, sin embargo cuenta con la mayoría de los elementos correspondientes (Definición del Problema, Definición del Objetivo o Propuesta de Intervención, Estructura Analítica, MIR).	Se amplía y complementa la información dentro de la Metodología del Marco Lógico.	X	X	X	X	100%
Población o área de enfoque potencial y objetivo	El Pp señala de manera general la población o área de enfoque, lo que representa una oportunidad de aplicar adecuadamente el programa a la población que así lo requiere.	El programa presupuestario señala de manera general la población o área de enfoque potencial u objetivo, no especifica de donde se obtiene el dato estadístico.	Se especifica de donde se obtiene el dato estadístico sobre la población y área de enfoque (INEGI.2020).	X	X	X	X	100%
Indicadores de referencia	Los indicadores de referencia son una oportunidad para conocer la eficacia del Pp.	El programa presupuestario menciona que no le son aplicables los indicadores de referencia.	Se agregan Indicadores de referencia.	X	X	X	X	100%
Objetivo del Programa presupuestario	El objetivo del Pp no empatía con el indicador ni con lo que se reporta trimestralmente, lo que presenta una amenaza para el cumplimiento del mismo.	El Objetivo del Programa presupuestario no empatía con el indicador ni con lo que se reporta trimestralmente, ya que la propuesta de intervención habla sobre la promoción de las vías de comunicación y mediante el indicador se reportan las solicitudes efectivamente canalizadas.	Se empatía el Objetivo del Programa con el indicador para que lo que se reporte trimestralmente sea congruente.	X	X	X	X	100%

Selección o Matriz de Alternativas	El Pp no cuenta con Matriz de Alternativas lo cual representa una debilidad para el cumplimiento del mismo. El Pp no registra los Componentes, la línea base ni la meta, lo que representa una debilidad para el cumplimiento del mismo.	El programa presupuestario no cuenta con la Selección o Matriz de Alternativas.	X	X	X	X	Se agrega la Matriz de Alternativas.	Dentro de la Estructura Analítica se agregan los Componentes, línea base y meta.	100%
Estructura Analítica	El Pp no contiene las fichas a Nivel Fin, Propósito ni Actividades e cual representa una debilidad para el cumplimiento correcto del mismo.	El Programa presupuestario no registra los Componentes, la línea base ni la meta. El Programa: presupuestario solamente cuenta con Fichas de Indicador correspondientes a "Componente", no contiene a Nivel Fin, Propósito y Actividades.	X	X	X	X	Se agregan las fichas correspondientes a Nivel Fin, Propósito y Actividades, al Programa presupuestario.	Se agregan las fichas correspondientes a Nivel Fin, Propósito y Actividades, al Programa presupuestario.	100%
Fichas de Indicadores	Las metas dentro del Pp no están registradas de manera correcta, lo cual representa una amenaza para el cumplimiento del mismo.	La información sobre las metas planteadas presentada en el Programa Presupuestario no coincide con las metas reportadas, y en su caso, no están registradas de manera correcta.	X	X	X	X	Se registran de manera correcta las metas planteadas con las reportadas.	Se registran de manera correcta las metas planteadas con las reportadas.	100%
Calendarización de metas vs. avance real	Las metas establecidas en el calendario programado perteneciente a la MIR, no coinciden con las metas establecidas en los calendarios programados de los reportes del último trimestre, lo que representa una debilidad dentro del mismo.	Las metas establecidas en el calendario programado perteneciente a la MIR, no coinciden con las metas establecidas en los calendarios programados de los reportes del último trimestre del año 2022, en una se tiene 3,732 como meta, y en el reporte trimestral aparece la cantidad de 3,903.	X	X	X	X	Se corrigen las metas reportadas a fin de que coincida con los calendarios programados.	Se corrigen las metas reportadas a fin de que coincida con los calendarios programados.	100%
Cumplimiento de metas	Dentro del Pp y en cuanto al único componente, el cumplimiento de la meta se excede por mucho, lo cual representa una amenaza a la correcta administración del presupuesto asignado.	En cuanto al único componente, el cumplimiento de la meta se excede por mucho, ya que resulta en un total de 4,398 lo que indica una mala planeación de las actividades o una mala administración del presupuesto asignado.	X	X	X	X	Se evalúa y corrige el error en la información reportada.	Se evalúa y corrige el error en la información reportada.	100%

Elaboró

Mtra. Gabriela Deschamps Rubio
Directora de Atención Telefónica
Servitel

Asesoró

L.A.E. María Elena Arrieta Ramírez
Salazar
Secretaría Particular



Presidencia Municipal de Pachuca de Soto 2020-2024
 Secretaría de Planeación y Evaluación
 Dirección de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos
PROGRAMA DE ACCIÓN DE ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

Siendo las 10:00 horas del día 01 de marzo del año 2024, en la Ciudad de Pachuca, se reúnen en las oficinas que ocupa la Secretaría ubicadas en Plaza General Pedro María Anaya No. 1, 1er. Piso, Col. Centro, 42000, Pachuca Hgo.; los Secretarios L.T. Samantha Kay Pérez Cortés Secretaria de Planeación y Evaluación, el Director(es) L.A Roxana Sánchez Pérez Directora de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos, Mtra. Gabriela Deschamps Rubio Directora de Atención Telefónica SERVITEL y L.C.P y A.P David Álvarez Daniels el Coordinador de Evaluación de la Secretaría de Planeación y Evaluación, de Evaluación de la Secretaría de Planeación y Evaluación, procede a la lectura y firma del presente programa en los siguientes términos:

En el presente instrumento se especifican los compromisos de mejora derivados de la **Especificación de desempeño del Programa presupuestario UA03 Atención Ciudadana 070**, que implementa la **Secretaría Particular**, estos compromisos se implementarán en los momentos y circunstancias que el mismo detalla y tienen como objetivo principal operacionalizar y utilizar la información resultante de las evaluaciones en un ambiente participativo. Del mismo modo, reflejan el carácter político de la evaluación, al haber sido acordados en mesa de trabajo celebrada el mismo día del presente, entre la unidad coordinadora de la evaluación y los evaluados.

La columna 1 especifica el potencial de éxito calculado mediante un índice ponderado del Anexo 1 a este Programa, la posición institucional de técnica de los participantes en la citada mesa de trabajo. La columna 2 especifica la acción concreta a realizarse para operacionalizar el aspecto susceptible de mejora. La columna 3 detalla el cargo del funcionario responsable de implementar la mejora tratada. La columna 4 determina la fecha término para la implementación de la mejora. La columna 5 impulsa la generación de evidencia documental que avale la implementación de la mejora. En la columna 6 se determina el funcionario de la unidad coordinadora de la evaluación que dará seguimiento a las implementaciones de mejora. La columna 7 especifica la fecha término posterior a la implementación en que verificará su concreción. Y la columna 8 permite generar la evidencia de la anterior verificación.

Éxito potencial (1)	Acción a realizar (2)	Implementador (3)	Fecha término (4)	Evidencia de implementación (5)	Verificador (6)	Fecha término (7)	Evidencia de verificación (8)
100%	Se amplía y complementa la información dentro de la Metodología del Marco Lógico.	Mtra. Gabriela Deschamps Rubio Directora de Atención Telefónica Servitel	27-03-2023	Oficio con no. PM/SPD/033/2023, asunto: PBR'S 2023, el cual indica la entrega del avance del cumplimiento de los indicadores correspondientes y las modificaciones al PBR 2022.	L.C.P y A.P David Álvarez Daniels Coordinador de Evaluación	24-07-2023 19-12-2023 20-12-2023	Oficio con no. PM/SPD/033/2023, asunto: FBR'S 2023, el cual indica la entrega del avance del cumplimiento de los indicadores correspondientes y las modificaciones al PBR 2022. Se recibió oficio n° PM/SPD/084/2023 con "Envío de ficha de indicadores y formato calendarizado" Se recibió oficio n° PM/SPD/157/2023 envío de la información del tercer trimestre para el cumplimiento de metas. PM/SP/156/2023 envío del ajuste de metas para el Programa Presupuestario

100%	Se especifica de donde se obtiene el dato estadístico sobre la población y área de enfoque (INEGI.2020).	Mtra. Gabriela Deschamps Rubio Directora de Atención Telefónica Servitel	27-03-2023	Oficio con no. FM/SPD/033/2023, asunto: PBR'S 2023, el cual indica la entrega del avance del cumplimiento de los indicadores correspondientes y las modificaciones al PBR 2022.	L.C.P y A.P David Alvarez Daniels Coordinador de Evaluación	24-07-2023 19-12-2023 20-12-2023	Oficio con no. PM/SPD/033/2023, asunto: PBR'S 2023, el cual indica la entrega del avance del cumplimiento de los indicadores correspondientes y las modificaciones al PBR 2022. Se recibió oficio n° PM/SPD/084/2023 con "Envío de ficha de indicadores y formato calendarizado" Se recibió oficio n° PM/SPD/157/2023 envió de la información del tercer trimestre para el cumplimiento de metas. PM/SP/155/2023 envió del ajuste de metas para el Programa Presupuestario
100%	Se agregan Indicadores de referencia.	Mtra. Gabriela Deschamps Rubio Directora de Atención Telefónica Servitel	27/03/2023	Oficio con no. FM/SPD/033/2023, asunto: PBR'S 2023, el cual indica la entrega del avance del cumplimiento de los indicadores correspondientes y las modificaciones al PBR 2022.	L.C.P y A.P David Alvarez Daniels Coordinador de Evaluación	24-07-2023 19-12-2023 20-12-2023	Oficio con no. PM/SPD/033/2023, asunto: PBR'S 2023, el cual indica la entrega del avance del cumplimiento de los indicadores correspondientes y las modificaciones al PBR 2022. Se recibió oficio n° PM/SPD/084/2023 con "Envío de ficha de indicadores y formato calendarizado" Se recibió oficio n° PM/SPD/157/2023 envió de la información del tercer trimestre para el cumplimiento de metas. PM/SP/155/2023 envió del ajuste de metas para el Programa Presupuestario
100%	Se empata el Objetivo del Programa con el indicador para que lo que se reporte trimestralmente sea congruente.	Mtra. Gabriela Deschamps Rubio Directora de Atención Telefónica Servitel	27-03-2023	Oficio con no. FM/SPD/033/2023, asunto: PBR'S 2023, el cual indica la entrega del avance del cumplimiento de los indicadores correspondientes y las modificaciones al PBR 2022.	L.C.P y A.P David Alvarez Daniels Coordinador de Evaluación	24-jul-23	Oficio con no. PM/SPD/033/2023, asunto: PBR'S 2023, el cual indica la entrega del avance del cumplimiento de los indicadores correspondientes y las modificaciones al PBR 2022. Se recibió oficio n° PM/SPD/084/2023 con "Envío de ficha de indicadores y formato calendarizado" Se recibió oficio n° PM/SPD/157/2023 envió de la información del tercer trimestre para el cumplimiento de metas. PM/SP/155/2023 envió del ajuste de metas para el Programa Presupuestario

100%	Se agrega la Matriz de Alternativas.	Mtra. Gabriela Deschamps Rubio Directora de Atención Telefónica Servitel	27-03-2023	Oficio con no. FM/SPD/033/2023, asunto: PBR'S 2023, el cual indica la entrega del avance del cumplimiento de los indicadores correspondientes y las modificaciones al PBR 2022.	L.C.P y A.P David Álvarez Daniels Coordinador de Evaluación	24-07-2023 19-12-2023 20-12-2023	Oficio con no. PM/SPD/033/2023, asunto: PBR'S 2023, el cual indica la entrega del avance del cumplimiento de los indicadores correspondientes y las modificaciones al PBR 2022. Se recibió oficio n° PM/SPD/084/2023 con "Envío de ficha de indicadores y formato calendarizado" Se recibió oficio n° PM/SPD/157/2023 envío de la información del tercer trimestre para el cumplimiento de metas. PM/SP/156/2023 envío del ajuste de metas para el Programa Presupuestario
100%	Dentro de la Estructura Analítica se agregan los Componentes, línea base y meta.	Mtra. Gabriela Deschamps Rubio Directora de Atención Telefónica Servitel	27-03-2023	Oficio con no. FM/SPD/033/2023, asunto: PBR'S 2023, el cual indica la entrega del avance del cumplimiento de los indicadores correspondientes y las modificaciones al PBR 2022.	L.C.P y A.P David Álvarez Daniels Coordinador de Evaluación	24-07-2023 19-12-2023 20-12-2023	Oficio con no. PM/SPD/033/2023, asunto: PBR'S 2023, el cual indica la entrega del avance del cumplimiento de los indicadores correspondientes y las modificaciones al PBR 2022. Se recibió oficio n° PM/SPD/084/2023 con "Envío de ficha de indicadores y formato calendarizado" Se recibió oficio n° PM/SPD/157/2023 envío de la información del tercer trimestre para el cumplimiento de metas. PM/SP/156/2023 envío del ajuste de metas para el Programa Presupuestario
100%	Se agregan las fichas correspondientes a Nivel Fin, Propósito y Actividades, al Programa presupuestario.	Mtra. Gabriela Deschamps Rubio Directora de Atención Telefónica Servitel	27-03-2023	Oficio con no. FM/SPD/033/2023, asunto: PBR'S 2023, el cual indica la entrega del avance del cumplimiento de los indicadores correspondientes y las modificaciones al PBR 2022.	L.C.P y A.P David Álvarez Daniels Coordinador de Evaluación	24-07-2023 19-12-2023 20-12-2023	Oficio con no. PM/SPD/033/2023, asunto: PBR'S 2023, el cual indica la entrega del avance del cumplimiento de los indicadores correspondientes y las modificaciones al PBR 2022. Se recibió oficio n° PM/SPD/084/2023 con "Envío de ficha de indicadores y formato calendarizado" Se recibió oficio n° PM/SPD/157/2023 envío de la información del tercer trimestre para el cumplimiento de metas. PM/SP/156/2023 envío del ajuste de metas para el Programa Presupuestario

100%	Se registran de manera correcta las metas planteadas con las reportadas.	Mtra. Gabriela Deschamps Rubio Directora de Atención Telefónica Servitel	27-03-2023	Oficio con no. FM/SPD/033/2023, asunto: PBR'S 2023, el cual indica la entrega del cumplimiento de los indicadores correspondientes y las modificaciones al PBR 2022.	L.C.P y A.P David Alvarez Daniels Coordinador de Evaluación	24-jul-23	Oficio con no. PM/SPD/033/2023, asunto: PBR'S 2023, el cual indica la entrega del avance del cumplimiento de los indicadores correspondientes y las modificaciones al PBR 2022. Se recibió oficio n° PM/SPD/084/2023 con "Envío de ficha de indicadores y formato calendarizado" Se recibió oficio n° PM/SPD/157/2023 envío de la información del tercer trimestre para el cumplimiento de metas. PM/SP/155/2023 envío del ajuste de metas para el Programa Presupuestario
100%	Se corrigen las metas reportadas a fin de que coincida con los calendarizados programados.	Mtra. Gabriela Deschamps Rubio Directora de Atención Telefónica Servitel	27-03-2023	Oficio con no. FM/SPD/033/2023, asunto: PBR'S 2023, el cual indica la entrega del cumplimiento de los indicadores correspondientes y las modificaciones al PBR. 2022	L.C.P y A.P David Alvarez Daniels Coordinador de Evaluación	24-jul-23	Oficio con no. PM/SPD/033/2023, asunto: PBR'S 2023, el cual indica la entrega del avance del cumplimiento de los indicadores correspondientes y las modificaciones al PBR 2022. Se recibió oficio n° PM/SPD/084/2023 con "Envío de ficha de indicadores y formato calendarizado" Se recibió oficio n° PM/SPD/157/2023 envío de la información del tercer trimestre para el cumplimiento de metas. PM/SP/155/2023 envío del ajuste de metas para el Programa Presupuestario
100%	Se evalúa y corrige el error en la información reportada.	Mtra. Gabriela Deschamps Rubio Directora de Atención Telefónica Servitel	27-03-2023	Oficio con no. FM/SPD/033/2023, asunto: PBR'S 2023, el cual indica la entrega del avance del cumplimiento de los indicadores correspondientes y las modificaciones al PBR 2022.	L.C.P y A.P David Alvarez Daniels Coordinador de Evaluación	24-07-2023 19-12-2023 20-12-2023	Oficio con no. PM/SPD/033/2023, asunto: PBR'S 2023, el cual indica la entrega del avance del cumplimiento de los indicadores correspondientes y las modificaciones al PBR 2022. Se recibió oficio n° PM/SPD/084/2023 con "Envío de ficha de indicadores y formato calendarizado" Se recibió oficio n° PM/SPD/157/2023 envío de la información del tercer trimestre para el cumplimiento de metas. PM/SP/155/2023 envío del ajuste de metas para el Programa Presupuestario

Participante

Mtra. Gabriela Deschamps Rubio
Directora de Atención Telefónica
Servitel

Participante

C. ALBERTO LUNA ARANDA
AUXILIAR ADMINISTRATIVO

PARTICIPANTE

L.C.P y A.P David Álvarez Daniels
Coordinador de Evaluación

PARTICIPANTE

L.A Roxana Sánchez Pérez
Directora de Planeación, Evaluación y
Proyectos Estratégicos

PARTICIPANTE

L.T. Samantha Kay Pérez Cortés
Secretaría de Planeación y Evaluación



Presidencia Municipal de Pachuca de Soto 2020-2024
 Secretaría de Planeación y Evaluación
 Dirección de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos

PEDPRR02R.5
 PEDP-R02F100

CÉDULA DE SEGUIMIENTO DE ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

Datos generales de la verificación

Funcionario verificador: David Álvarez Daniels
 Cargo del funcionario: Coordinador de Evaluación
 Enlace de organismo evaluado: Mtra. Gabriela Deschamps Rubio
 Cargo del enlace: Directora de Atención Telefónica Servitel
 Fecha: 01/03/2024 Origen de la verificación: UA03 Aterción Ciudadana 070

Tipo de evaluación: Evaluador: Año de aplicación: 2022

- Diseño
- Consistencia y resultados
- Especifica de desempeño
- Resultados
- Impacto
- Seguimiento a compromisos

- Interno
- Externo

Compromiso	Estado	Si	No	¿Evidencia acordada?
Se amplía y complementa la información dentro de la Metodología del Marco Lógico.	Finalizada	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Oficio con no. PM/SPD/033/2023, asunto: PBR'S 2023, al cual indica la entrega del avance del cumplimiento de los indicadores correspondientes y las modificaciones al PBR 2024. Se recibió oficio n° PM/SPD/084/2023 con "Envío de ficha de indicadores y formato calendarizado". Se recibió oficio n° PM/SPD/157/2023, envío de la información del tercer trimestre para el cumplimiento de metas. PM/SP/153/2023 envío del ajuste de metas para el Programa Presupuestario

[Handwritten signature]

<p>Se especifica de donde se obtiene el dato estadístico sobre la población y área de enfoque (INEGI, 2020).</p>	<p>Finalizada</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<p>Oficio con no. <u>PM/SPD/033/2023</u>, asunto: <u>PBR'S 2023</u>, el cual indica la entrega del avance del cumplimiento de los indicadores correspondientes y las modificaciones al PBR 2022. Se recibió oficio n° <u>PM/SPD/084/2023</u> con "Envío de ficha de indicadores y formato calendarizado". Se recibió oficio n° <u>PM/SPD/157/2023</u> envió de la información del tercer trimestre para el cumplimiento de metas. <u>PM/SP/156/2023</u> envió del ajuste de metas para el Programa Presupuestario</p>
<p>Se agregan Indicadores de referencia.</p>	<p>Finalizada</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<p>Oficio con no. <u>PM/SPD/033/2023</u>, asunto: <u>PBR'S 2023</u>, el cual indica la entrega del avance del cumplimiento de los indicadores correspondientes y las modificaciones al PBR 2022. Se recibió oficio n° <u>PM/SPD/084/2023</u> con "Envío de ficha de indicadores y formato calendarizado". Se recibió oficio n° <u>PM/SPD/157/2023</u> envió de la información del tercer trimestre para el cumplimiento de metas. <u>PM/SP/156/2023</u> envió del ajuste de metas para el Programa Presupuestario</p>
<p>Se empata el Objetivo del Programa con el indicador para que lo que se reporte trimestralmente sea congruente.</p>	<p>Finalizada</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<p>Oficio con no. <u>PM/SPD/033/2023</u>, asunto: <u>PBR'S 2023</u>, el cual indica la entrega del avance del cumplimiento de los indicadores correspondientes y las modificaciones al PBR 2022. Se recibió oficio n° <u>PM/SPD/084/2023</u> con "Envío de ficha de indicadores y formato calendarizado". Se recibió oficio n° <u>PM/SPD/157/2023</u> envió de la información del tercer trimestre para el cumplimiento de metas. <u>PM/SP/156/2023</u> envió del ajuste de metas para el Programa Presupuestario</p>
<p>Se agrega la Matriz de Alternativas.</p>	<p>Finalizada</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<p>Oficio con no. <u>PM/SPD/033/2023</u>, asunto: <u>PBR'S 2023</u>, el cual indica la entrega del avance del cumplimiento de los indicadores correspondientes y las modificaciones al PBR 2022. Se recibió oficio n° <u>PM/SPD/084/2023</u> con "Envío de ficha de indicadores y formato calendarizado". Se recibió oficio n° <u>PM/SPD/157/2023</u> envió de la información del tercer trimestre para el cumplimiento de metas. <u>PM/SP/156/2023</u> envió del ajuste de metas para el Programa Presupuestario</p>
<p>Dentro de la Estructura Analítica se agregan los Componentes, línea base y meta.</p>	<p>Finalizada</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<p>Oficio con no. <u>PM/SPD/033/2023</u>, asunto: <u>PBR'S 2023</u>, el cual indica la entrega del avance del cumplimiento de los indicadores correspondientes y las modificaciones al PBR 2022. Se recibió oficio n° <u>PM/SPD/084/2023</u> con "Envío de ficha de indicadores y formato calendarizado". Se recibió oficio n° <u>PM/SPD/157/2023</u> envió de la información del tercer trimestre para el cumplimiento de metas. <u>PM/SP/156/2023</u> envió del ajuste de metas para el Programa Presupuestario</p>

[Handwritten signature]

<p>Se agregan las fichas correspondientes a Nivel Fin, Propósito y Actividades, al Programa presupuestario.</p>	<p>Finalizada</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/></p>	<p>Oficio con no. <u>PM/SPD/033/2023</u>, asunto: <u>PBR'S 2023</u>, el cual indica la entrega del avance del cumplimiento de los indicadores correspondientes y las modificaciones al PBR 2022. Se recibió oficio n° <u>PM/SPD/084/2023</u> con "Envío de ficha de indicadores y formato calendarizado" Se recibió oficio n° <u>PM/SPD/157/2023</u> envió de la información del tercer trimestre para el cumplimiento de metas. <u>PM/SP/156/2023</u> envío del ajuste de metas para el Programa Presupuestario</p>
<p>Se registran de manera correcta las metas planteadas con las reportadas.</p>	<p>Finalizada</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/></p>	<p>Oficio con no. <u>PM/SPD/033/2023</u>, asunto: <u>PBR'S 2023</u>, el cual indica la entrega del avance del cumplimiento de los indicadores correspondientes y las modificaciones al PBR 2022. Se recibió oficio n° <u>PM/SPD/084/2023</u> con "Envío de ficha de indicadores y formato calendarizado" Se recibió oficio n° <u>PM/SPD/157/2023</u> envió de la información del tercer trimestre para el cumplimiento de metas. <u>PM/SP/156/2023</u> envío del ajuste de metas para el Programa Presupuestario</p>
<p>Se corrigen las metas reportadas a fin de que coincida con los calendarizados programados.</p>	<p>Finalizada</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/></p>	<p>Oficio con no. <u>PM/SPD/033/2023</u>, asunto: <u>PBR'S 2023</u>, el cual indica la entrega del avance del cumplimiento de los indicadores correspondientes y las modificaciones al PBR 2022. Se recibió oficio n° <u>PM/SPD/084/2023</u> con "Envío de ficha de indicadores y formato calendarizado" Se recibió oficio n° <u>PM/SPD/157/2023</u> envió de la información del tercer trimestre para el cumplimiento de metas. <u>PM/SP/156/2023</u> envío del ajuste de metas para el Programa Presupuestario</p>
<p>Se evalúa y corrige el error en la información reportada.</p>	<p>Finalizada</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/></p>	<p>Oficio con no. <u>PM/SPD/033/2023</u>, asunto: <u>PBR'S 2023</u>, el cual indica la entrega del avance del cumplimiento de los indicadores correspondientes y las modificaciones al PBR 2022. Se recibió oficio n° <u>PM/SPD/084/2023</u> con "Envío de ficha de indicadores y formato calendarizado" Se recibió oficio n° <u>PM/SPD/157/2023</u> envió de la información del tercer trimestre para el cumplimiento de metas. <u>PM/SP/156/2023</u> envío del ajuste de metas para el Programa Presupuestario</p>

PARTICIPANTE

PARTICIPANTE


Mtra. Gabriela Deschamps Rubio
Directora de Atención Telefónica
Servitel


I.A.E. María Elena Arlene Ramirez
Salazar
Secretaría Particular

PARTICIPANTE



L.C.P. y A.P. David Alvarez Daniels
Coordinador de Evaluación

PARTICIPANTE



L.A. Roxana Sánchez Pérez
Directora de Planeación, Evaluación y
Proyectos Estratégicos

PARTICIPANTE



L.T. Samantha Kay Férrez Cortés
Secretaría de Planeación y Evaluación